

ในการขับเคลื่อนความสำเร็จของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีนั้น ผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่จะช่วยกำหนดตำแหน่ง (positioning) ของประเทศไทยในเวทีโลก คือหน่วยงานต่างๆ ในภาครัฐนั่นเอง ดังจะเห็นได้จากการที่หน่วยงานระดับสากล อาทิ Institute for Management Development: IMD และธนาคารโลก (World Bank) ได้นำองค์ประกอบด้านประสิทธิภาพของภาครัฐ (**Government Efficiency**) และประสิทธิผลของภาครัฐ (**Government Effectiveness**) มาเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการจัดอันดับประเทศ

เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเป็นเสาหลักขับเคลื่อนความสำเร็จของประเทศ มีขีดสมรรถนะสามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ และพัฒนาอันดับของประเทศไทยในเวทีโลกได้อย่างมีคุณภาพและมีความยั่งยืน การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและการจัดอันดับนับเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง อันจะเป็นการเตรียมความพร้อมให้มีการวางแผนการปฏิบัติราชการของหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถสนับสนุนกับการวางตำแหน่งและอันดับของประเทศไทยได้

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของภาครัฐ (Government Efficiency)

Ease of doing business

1.

Doing Business คือ รายงานผลการจัดอันดับความยากง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจ (ease of doing business) ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ซึ่ง World Bank จะประเมินผลโดยใช้ตัวชี้วัดเชิงปริมาณวัดประสิทธิภาพของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อจำกัดในการลงทุนทำธุรกิจ และการปกป้องสิทธิประโยชน์ของนักลงทุนในประเทศต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 183 ประเทศ (ข้อมูลปี 2553)

การประเมินจะครอบคลุมกระบวนการติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของแต่ละประเทศ รวม 10

- ด้าน คือ
- การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)
 - การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)
 - การจ้างงาน (Employing Workers)
 - การจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)
 - การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit)
 - การคุ้มครองนักลงทุน (Protecting Investors)
 - การชำระภาษี (Paying Taxes)
 - การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)
 - การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา (Enforcing Contracts) และ
 - การปิดกิจการ (Closing a Business)

2. สถาบันนานาชาติเพื่อพัฒนาด้านการจัดการ (**International Institute for Management Development : IMD**) เป็นสถาบันการศึกษาที่มีผู้นำด้านธุรกิจจากทั่วโลกเข้ารับการศึกษาศึกษาฝึกอบรม และมีชื่อเสียงเป็นที่เชื่อถือมากแห่งหนึ่งในการศึกษา และการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันระดับนานาชาติ

นับตั้งแต่ปี ค.ศ. 1989 เป็นต้นมา IMD ได้จัดทำรายงาน The World Competitiveness Yearbook เป็นประจำทุกปี เพื่อชี้ให้เห็นความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ โดยดูจากปัจจัยสภาพแวดล้อม ที่จะส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันของแต่ละประเทศชนิด ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลจากสถิติของหน่วยงานต่างๆ (คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 66) และข้อมูลจากการสำรวจ (คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 34)

ดัชนีความสามารถทางการแข่งขัน (Competitiveness Index) 4 ด้านของ IMD

1. เศรษฐกิจ (Economic Performance)	2. ประสิทธิภาพของภาครัฐ (Government Efficiency)
3. ประสิทธิภาพของภาคเอกชน (Business Efficiency)	4. โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

ในมิติ ประสิทธิภาพภาครัฐ (Government Efficiency) IMD ได้มีเกณฑ์การวัดความสำเร็จ 5 เกณฑ์ คือ

- ฐานะการคลัง (Public Finance)
- นโยบายการคลัง (Fiscal Policy)
- กรอบการบริหารด้านสถาบัน (Institutional Framework)
- กฎหมายด้านธุรกิจ (Business Legislation) และ
- กรอบการบริหารด้านสังคม (Societal Framework) ซึ่งในแต่ละเกณฑ์มีประเด็นการวัดย่อย ดังนี้

Public Finance

- 2.1.01 Government budget surplus/deficit
- 2.1.02 Government budget surplus/deficit
- 2.1.03 Total general government debt
- 2.1.04 Total general government debt
- 2.1.05 Total general government debt - real growth
- 2.1.06 Central government domestic debt
- 2.1.07 Central government foreign debt
- 2.1.08 Interest payment
- 2.1.09 Management of public finances
- 2.1.10 Total reserves
- 2.1.11 General government expenditure

Institutional Framework

- Central Bank
- 2.3.01 Real short-term interest rate
- 2.3.02 Cost of capital
- 2.3.03 Interest rate spread
- 2.3.04 Country credit rating
- 2.3.05 Central bank policy
- 2.3.06 Exchange rate stability
- State Efficiency
- 2.3.07 Policy direction of the government
- 2.3.08 Legal and regulatory framework
- 2.3.09 Adaptability of government policy
- 2.3.10 Government decisions
- 2.3.11 Political parties
- 2.3.12 Transparency
- 2.3.13 Public service
- 2.3.14 Bureaucracy
- 2.3.15 Bribing and corruption

GOVERNMENT EFFICIENCY



ประเด็นการวัดผลที่สำคัญต่อการทำงานสำนักงาน ก.พ.ร. ประกอบด้วย

- **การบริการสาธารณะ** (public service): the public service is independent from political interference
- **ระบบราชการ** (bureaucracy): bureaucracy does not hinder business activity

Business Legislation

- Openness
- 2.4.01 Customs' authorities
- 2.4.02 Protectionism
- 2.4.03 Public sector contracts
- 2.4.04 International transactions
- 2.4.05 Foreign investors
- 2.4.06 Capital markets
- 2.4.07 Investment incentives
- Competition and Regulations
- 2.4.08 Government subsidies
- 2.4.09 Subsidies
- 2.4.10 State ownership of enterprises
- 2.4.11 Competition legislation
- 2.4.12 Product and service legislation
- 2.4.13 Price controls
- 2.4.14 Parallel economy
- 2.4.15 Regulation intensity
- 2.4.16 Ease of doing business
- 2.4.17 Creation of firms
- 2.4.18 Start-up days
- Labor Regulations
- 2.4.19 Labor regulations
- 2.4.20 Unemployment legislation
- 2.4.21 Immigration laws

Societal Framework

- 2.5.01 Justice
- 2.5.02 Personal security and private property
- 2.5.03 Risk of political instability
- 2.5.04 Social cohesion
- 2.5.05 Income distribution - lowest 20%
- 2.5.06 Income distribution - highest 20%
- 2.5.07 Discrimination
- 2.5.08 Females in parliament
- 2.5.09 Female positions
- 2.5.10 Gender income ratio
- 2.5.11 Harassment

Fiscal Policy

- 2.2.01 Collected total tax revenues
- 2.2.02 Collected personal income tax
- 2.2.03 Collected corporate taxes
- 2.2.04 Collected indirect tax revenues
- 2.2.05 Collected capital and property taxes
- 2.2.06 Collected social security contribution
- 2.2.07 Effective personal income tax rate
- 2.2.08 Corporate tax rate on profit
- 2.2.09 Consumption tax rate
- 2.2.10 Employee's social security contribution rate
- 2.2.11 Employer's social security contribution rate
- 2.2.12 Real personal taxes
- 2.2.13 Real corporate taxes
- 2.2.14 Tax evasion

ตัวชี้วัดประสิทธิผลของภาครัฐ (Government Effectiveness)

1. ธนาคารโลก (World Bank) ได้กำหนดตัวชี้วัดสถานะธรรมาภิบาล (Governance Indicator) เพื่อสำรวจผลการดำเนินงานของภาครัฐต่างๆ ทั่วโลกในการส่งเสริมธรรมาภิบาลใน 6 มิติ โดยพิจารณาปัจจัยนำเข้าที่จำเป็นสำหรับรัฐบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ

ในแต่ละมิติ World Bank ได้รวบรวมผลมาจากการจัดลำดับ (rankings) ระหว่างปี ค.ศ. 1996-2006 ของหน่วยงานและองค์กรที่ดำเนินการจัดลำดับ 30 หน่วยงาน อาทิ IMD, World Economic Forum เป็นต้น

SIX AGGREGATE INDICATORS OF THE QUALITY OF GOVERNANCE

The Worldwide Governance Indicators project defines governance as the set of traditions and institutions by which authority in a country is exercised. The political, economic, and institutional dimensions of governance are captured by six aggregate indicators.



สำหรับมิติประสิทธิผลของภาครัฐ (Government Effectiveness) นั้น มีรายละเอียดการวัดผล ดังนี้

- คุณภาพของบริการสาธารณะ (the quality of public services)
- คุณภาพของข้าราชการพลเรือน และระดับของการเป็นอิสระจากแรงกดดันทางการเมือง (the quality of the civil service and the degree of its independence from political pressures)
- คุณภาพของการกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ (the quality of policy formulation and implementation)
- ความน่าเชื่อถือของภาครัฐในการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ (credibility of the government's commitment to such policies)

2. World Economic Forum เป็นองค์กรอิสระที่ไม่หวังผลกำไรในประเทศ สวิตเซอร์แลนด์ ดำเนินการสำรวจความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ ทั่วโลก โดยประมวลผลจากทัศนคติและความเห็นของผู้บริหารธุรกิจในประเทศ ครอบคลุมประเด็นต่างๆ 12 ประเด็น ซึ่งได้จัดกลุ่มเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- 1. Basic Requirements** มี 4 pillars ได้แก่ Institution, Infrastructure, Macroeconomic stability และ Health and primary education
- 2. Efficiency Enhancers** มี 6 pillars ได้แก่ Higher Education and training, Good market efficiency, Labor market efficiency, Financial market sophistication, Technological readiness และ Market Size
- 3. Innovation Factors** มี 2 pillars ได้แก่ Business Sophistication และ Innovation

