

ดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2551 ข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. นำโดย **คุณปานจิต จินดากุล** ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง 2 สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม ได้เข้าร่วมกิจกรรม**ศึกษาดูงาน (Site Visit) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)** สำนักงานใหญ่ ถนนวิภาวดี โดยกิจกรรมในครั้งนี้ คณะศึกษาดูงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ไปทำความรู้จักกับการทำงานของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว



คุณณิชชารีย์ บุรณพัฒนปกรณ์ ผู้จัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริษัท

การบินไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวต้อนรับคณะศึกษาดูงาน และกล่าวถึง **ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)** ว่า ดำเนินการมาแล้ว 9 ปี โดยผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ แต่เดิมนั้น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขึ้นตรงกับกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ต่อมาสังกัดฝ่ายประชาสัมพันธ์ และล่าสุดอยู่ภายใต้สำนักเลขานุการบริษัทฯ ปัจจุบันมีพนักงาน 9 คน



จากนั้น **คุณเอโนมา รมยะนันท์** ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานวิเคราะห์ วินิจฉัย และประเมินผล ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้แนะนำให้คณะศึกษาดูงานได้รู้จักกับ **ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)** ที่จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2541 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่ต้องการให้ประชาชนมีสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินกิจการต่าง ๆ ของรัฐ



ปัจจุบันศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักเลขาธิการบริษัทฯ มีฐานะเทียบเท่ากอง โดยมีผู้อำนวยการศูนย์ฯ เป็นผู้บังคับบัญชา รายงานตรงต่อรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สำนักเลขาธิการบริษัทฯ

ภารกิจหลักของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คือ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การบินไทย และข่าวสารนารูต่าง ๆ ในแวดวงธุรกิจการบิน แก่กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร พนักงานการบินไทย บุคคลทั่วไป นิสิต นักศึกษา สื่อมวลชน ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท

ภารกิจของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยนำข้อมูลข่าวสารที่กฎหมายกำหนดลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา อาทิ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ วิธีการดำเนินงาน สถานที่ติดต่อ และข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล
2. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ที่มีสถานที่อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง
3. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประชาชนขอมาเป็นการเฉพาะราย
4. จัดส่งข้อมูลประวัติศาสตร์ไปยังหอจดหมายเหตุแห่งชาติ เพื่อคัดเลือกไว้ให้ประชาชนได้ศึกษาค้นคว้า
5. บริการข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล



วัตถุประสงค์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

1. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชนในฐานะหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
2. สร้างความรู้ความเข้าใจแก่สาธารณชนในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ
3. รวบรวม จัดเก็บ และบริหารจัดการข้อมูลให้เป็นไปอย่างมีระบบ สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. นำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ พนักงาน และฝ่ายบริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อรองรับการขยายตัวของข้อมูลข่าวสาร ในโลกยุคข้อมูลข่าวสารไร้พรมแดน

การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

1. ออกระเบียบ และประกาศบริษัทที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และนำพิมพ์ลงในราชกิจจานุเบกษา ได้แก่
 - ระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการปฏิบัติงานตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พ.ศ. 2542
 - ประกาศเรื่องโครงสร้างการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ วิธีดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อ เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ
 - ประกาศเรื่องข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล
2. จัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานตามหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัท โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ มาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ

3. จัดทำวารสารภายใน เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร และการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัตินี้

4. จัดข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 ไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ เช่น ประกาศประกวดราคา งบประมาณ ผล การดำเนินงาน และโครงการลงทุนที่สำคัญ ผลการประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวกับบริษัท เป็นต้น มีการจัดทำ ดัชนีข้อมูลให้ประชาชนสามารถค้นหาได้เอง รวมทั้งจัดทำสำเนา และรับรองสำเนาถูกต้อง ตลอดจนแนะนำให้แก่ ผู้ขอข้อมูลข่าวสารที่ไม่ได้อยู่ในความดูแล ให้ไปติดต่อกับหน่วยงานที่ควบคุมดูแลข่าวสารนั้น ๆ ตามมาตรา 12



5. จัดบริการข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ ของบริษัทที่มีผู้ร้องขอเป็นการเฉพาะราย ตามมาตรา 11 เช่น รายงาน ประจำปี ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท กลุ่มพันธมิตรทางการบิน (Star Alliance) บัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Ticket) ประมวลผลรางวัลประจำปี เป็นต้น

6. แจ้งให้ผู้มีประโยชน์ได้เสียในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร คัดค้านการเปิดเผยนั้น เนื่องจากอาจกระทบ ถึงประโยชน์ได้เสียของบุคคล ตามมาตรา 17

7. ดำเนินการจัดส่งเอกสารประวัติศาสตร์ ตามมาตรา 26 ให้แก่หอจดหมายเหตุแห่งชาติ กรมศิลปากร เช่น รายงานประจำปี โครงการลงทุนของบริษัท ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โครงการกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ เป็นต้น

8. พิจารณาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารร่วมกับคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารการบินไทย (กขท.)

9. จัดทำเว็บไซต์ภายในองค์กรเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร แก่พนักงาน โดยการ รวบรวมเนื้อหาสาระเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ฉบับนี้ เผยแพร่ในระบบ Intranet

10. เผยแพร่ข้อมูลบริษัทผ่านเว็บไซต์ www.thaiairways.com เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ของบริษัทได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

11. จัดทำข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ข่าวสารวันนี้ (Today's news) โดยประมวลข่าวสารจากสื่อมวลชนใน ด้านต่าง ๆ เช่น ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวการบิน การท่องเที่ยว ข่าวต่างประเทศ บทความ บทความวิเคราะห์ในธุรกิจการบิน ให้กับฝ่ายบริหาร และเผยแพร่ให้กับพนักงานผ่านระบบ Intranet เป็นประจำทุกวัน

สาระสำคัญของ ระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการปฏิบัติงานตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พ.ศ. 2542

1. การกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดระบบ การขอ อนุญาต การบริการข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการพิจารณาวินิจฉัยการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท ซึ่งจะดำเนินการภายใต้การ กำกับดูแลของ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารการบินไทย (กขท.)

2. ให้หน่วยงานของบริษัทจัดประเภทข้อมูลข่าวสารที่ อยู่ในความรับผิดชอบ ส่งให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อรวบรวม และจัดระบบข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าศึกษา ค้นคว้า



3. กำหนดให้หน่วยงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นสถานที่ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของบริษัท และเป็นศูนย์ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกบริษัท เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

สำหรับ **คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารการบินไทย หรือ กขท.** นั้น ประกอบด้วยผู้แทนจากฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 16 คน มีรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สำนักเลขานุการบริษัทฯ เป็นประธาน และมีผู้จัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นกรรมการและเลขานุการ โดยมี**อำนาจหน้าที่** ดังนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ การขออนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารของบริษัท
2. พิจารณาวินิจฉัยประเภทข้อมูลข่าวสารของบริษัทที่อาจไม่ต้องเปิดเผย หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของบริษัท
3. พิจารณาจัดส่งข้อมูลข่าวสารของบริษัทไปยังหอจดหมายเหตุแห่งชาติ กรมศิลปากร หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ
4. ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารของราชการกับหน่วยงานของรัฐ และเอกชน
5. พิจารณาวินิจฉัยกรณีที่มีปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบฯ นี้
6. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อปฏิบัติการในเรื่องใด ๆ
7. ดำเนินงานอื่นใดตามที่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่มอบหมาย



การให้บริการข้อมูลข่าวสาร

1. ขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อาคาร 9 ชั้น 1 บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถนนวิภาวดี ในเวลาทำการ คือ 08.00 - 16.30 น.
2. สืบค้นข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ www.thaiairways.com
3. ขอข้อมูลผ่าน e-mail ที่ public.info@thaiairways.com
4. สอบถามทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0 2545 3321



ขั้นตอนการขอข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

1. ผู้ขอข้อมูลติดต่อเจ้าหน้าที่
2. ผู้ขอข้อมูลกรอกแบบฟอร์มขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร
3. เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบว่าข้อมูลที่ต้องการนั้นมีอยู่ในศูนย์หรือไม่

- หากมีข้อมูลที่ศูนย์ ก็จะพาไปสืบค้นข้อมูล ซึ่งสามารถขอทำสำเนาไปได้โดยเสียค่าธรรมเนียมการขอสำเนาตามที่กฎหมายกำหนด

- หากไม่มีข้อมูลที่ศูนย์ จะขอให้ผู้ขอข้อมูลกรอกแบบฟอร์ม จากนั้นจะพิจารณาว่าข้อมูลนั้นสามารถเปิดเผยได้หรือไม่ หากสามารถเปิดเผยได้หรือไม่แน่ใจ ก็จะนัดรับเอกสารหรือให้คำตอบภายหลัง



สำหรับจำนวนผู้ใช้บริการ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2551 เป็นต้นมา มีผู้ใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูล จำนวน 727 ราย และมีผู้ขอข้อมูลผ่าน e-mail จำนวน 322 ราย ทั้งนี้ ประเภทข้อมูลที่มีผู้สนใจมากที่สุดเมื่อปี 2550 ใน 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน รายงานประจำปี และการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยสรุปแล้วข้อมูลส่วนใหญ่ที่มีผู้สนใจ เป็นข้อมูลตามมาตรา 11 ของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ

