

## โครงการ MY BETTER COUNTRY

### ที่มา

ท่ามกลางบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในปัจจุบัน โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าอย่างก้าวกระโดด ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่นำไปสู่ปัญหา สังคมที่มีปริมาณและซับซ้อนมากขึ้นตามไปด้วย ด้วยเหตุนี้ส่งผลให้นานาประเทศทั่วโลกมีการปรับตัว และประเทศไทยก็ได้รับอิทธิพลของการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการปกครอง ภาครัฐ จึงจำเป็นต้องปรับตัวและเตรียมการรองรับให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ด้วยการเร่งพัฒนาและสร้างความเจริญเพื่อไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐) โดยการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “Value-based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” ด้วยการใช้พลัง “ประชารัฐ” ที่ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมประกอบด้วย ภาคเอกชน ภาคการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัย และสถาบันวิจัยต่าง ๆ ตามความถนัดและจุดเด่นของแต่ละภาคส่วน และที่สำคัญต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคประชาชนหรือภาคประชาสังคม โดยที่ภาครัฐเป็นผู้สนับสนุนให้การขับเคลื่อนเกิดผลที่เป็นรูปธรรม เพื่อส่งมอบบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพให้กับประชาชน สามารถแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

จากเหตุผลข้างต้นทำให้การบริหารจัดการภาครัฐในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ โดยหน่วยงานภาครัฐต้องเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งจะนำไปสู่การยอมรับและความร่วมมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับมอบหมายจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ ให้ส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในการเข้าร่วมเป็นสมาชิก Open Government Partnership (OGP) เพื่อสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมระหว่างประเทศให้เกิดขึ้น

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มคนรุ่นใหม่ ในหัวข้อ “การบริการภาครัฐในอนาคต ควรเป็นอย่างไร”
๒. เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบความต้องการของประชาชน และร่วมหาแนวทางและจัดทำแผนในการพัฒนาประเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

## การดำเนินการที่ผ่านมา

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดกิจกรรมระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประเทศจากภาคประชาชน ภายใต้ชื่อ MY BETTER COUNTRY HACKATHON ในวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ และระหว่างวันที่ ๒๔-๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมงานกว่า ๑๐๐ คน โดยผลของการจัดกิจกรรม ได้ข้อเสนอในการพัฒนางานภาครัฐเพื่อประชาชน ๑๕ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นและแนวทางในการพัฒนาประเทศ	
การยกระดับงานบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	<b>๑. การพัฒนาระบบเลือกตั้งแบบออนไลน์</b> การจัดทำช่องทางการติดต่อที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลรวมถึงพัฒนา Platform เลือกตั้งเป็น Online กรณีอยู่ต่างประเทศได้ กรณีการเลือกตั้ง เพื่อป้องกันการสูญเสียสิทธิของประชาชน
	<b>๒. การพัฒนา Chat Bot ให้ข้อมูลข่าวสารติดต่อราชการกับสถานีตำรวจ</b> การนำ Chat Bot เข้ามาใช้ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและยึดโยงกับประชาชน ซึ่งเป็นทั้งการให้ข้อมูลทั่วไปที่เป็นประโยชน์ และข้อมูลที่ประชาชนสอบถามในระบบ ตลอดจนพัฒนาให้เป็นช่องทางในการร้องเรียนและแจ้งความได้อีกด้วย
	<b>๓. การจัดทำ Application เพื่อผู้พิการทางสายตา</b> การจัดทำ Application ที่ช่วยให้ผู้พิการทางสายตา และผู้เกี่ยวข้อง ให้เข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ แบบ Real Time ทั้งเรื่องการศึกษา สวัสดิการต่าง ๆ ตลอดจนข้อมูลการจ้างงาน
	<b>๔. การยกระดับบริการของมอเตอร์ไซค์รับจ้าง</b> การจัดทำฐานข้อมูลของวินมอเตอร์ไซค์รับจ้าง และจัดทำ QR Code ติดไว้ที่เสื้อวิน เพื่อตรวจสอบ และประเมินความพึงพอใจและส่งข้อมูลให้กรมการขนส่งทางบก ตลอดจนส่งเสริมให้ Start Up ผลิตหมวกผ้าเพื่อใช้สวมก่อนการสวมหมวกกันน็อค เพื่อสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ
	<b>๕. การบริหารจัดการป่าไม้</b> การพัฒนาและติดตั้งอุปกรณ์ที่มีเซนเซอร์ในการติดตามสภาพของป่าแบบ realtime (ความชื้น ความสมบูรณ์ ควัน และไฟป่า) โดยจะมีการส่งสัญญาณผ่านระบบ และแจ้งเตือนในไลน์ และระบบของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทัน
	<b>๖. การพัฒนาช่องทางร้องเรียนผ่านโซเชียลมีเดีย</b> การพัฒนา Application ที่สามารถแจ้งเรื่อง และส่งรูปจากโทรศัพท์มือถือเข้าระบบ โดยมีการระบุพิกัดอัตโนมัติ ซึ่งระบบจะส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ AI เข้ามาใช้จำแนกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในขณะเดียวกัน ระบบจะทำการจัดลำดับปัญหาที่ได้รับความสนใจของสมาชิก และแสดงใน Application นอกจากนี้ ยังมีระบบยืนยันตัวตน แต่จะแสดงนามแฝง ใน Application เพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

ประเด็นและแนวทางในการพัฒนาประเทศ	
	<p><b>๗. การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีป้าย</b></p> <p>การพัฒนา Application ที่เป็น platform ข้อมูลป้ายของภาคเอกชน ในการตรวจสอบข้อมูลป้ายของตัวเอง และมีระบบแจ้งเตือน 30 วันก่อนถึงเวลา กำหนดชำระภาษี ตลอดจนสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้สะดวกแก่การบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพ</p>
	<p><b>๘. การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบออนไลน์</b></p> <p>การเข้าไปยืนยันตัวตนครั้งแรกเพียงครั้งเดียวที่หน่วยงานราชการใดก็ได้ เมื่อต้องการทำธุรกรรมในครั้งถัดไป สามารถนำ QR Code ที่จัดทำผ่านระบบเป็นการ เฉพาะ แสดงต่อหน่วยงานที่จะดำเนินการ สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องใช้ สำเนาเอกสารสำหรับผู้มอบอำนาจอีกต่อไป</p>
	<p><b>๙. การพัฒนาระบบตรวจสอบความซ้ำซ้อนของกฎหมาย</b></p> <p>ลดปัญหาความซ้ำซ้อนของกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ด้วยการนำ AI มาใช้ ในการแก้ปัญหาคความซ้ำซ้อน รวมทั้งการตัดกฎหมายที่ไม่จำเป็นออก เพื่อช่วยให้ ภาคธุรกิจไม่สับสนในการปฏิบัติตามกฎหมาย</p>
	<p><b>๑๐. การพัฒนาระบบเพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยยาในโรงพยาบาล</b></p> <p>การพัฒนาระบบจ่ายยา ให้ผู้รับบริการสามารถเลือกได้ว่าจะรอรับยาที่ โรงพยาบาล หรือจะรับ QR Code ไปสั่งยาไปรับยาที่ร้านเภสัชกรรมใกล้บ้านที่ ร่วมโครงการ</p>
	<p><b>๑๑. การพัฒนา Chat Bot เพื่อใช้สื่อสารกับเกษตรกร</b></p> <p>การจัดทำ Chat Bot ผ่าน Application Line เพื่อเป็นช่องทางรับข้อมูล ที่สำคัญ เพื่อเตือนเกษตรกรในกลุ่ม และให้ส่วนราชการมีแนวทางในการรับมือกับ ภัยต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ ยังมีสิทธิประโยชน์ให้เกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนเกษตรกร ที่ update อยู่เสมอ ซึ่งคาดว่าจะทำให้เกษตรกรสนใจที่จะขึ้นทะเบียนเกษตรกร เพิ่มมากขึ้น</p>
ความโปร่งใสในการ ทำงานของรัฐ	<p><b>๑๒. การจัดทำฐานข้อมูลบริการภาครัฐที่ชัดเจนและเชื่อถือได้ ด้วย Block Chain</b></p> <p>การนำ Block Chain มาช่วยจัดเก็บ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึง บริการ ตลอดจน การติดตามสถานะของงาน ที่ใช้ได้ทั้งเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ ในกรณีการขอกู้ยืมเพื่อการศึกษา</p>
	<p><b>๑๓. การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของบุคลากร</b></p> <p>การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของบุคลากร โดยเฉพาะ ในประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ อาทิ ปัญหาภัยพิบัติ</p>
	<p><b>๑๔. การพัฒนาระบบการประเมินบุคลากรภาครัฐที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรม</b></p> <p>การประเมินบุคลากรภาครัฐที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรมด้วยการใช้ OKR และ Digital Platform</p>

ประเด็นและแนวทางในการพัฒนาประเทศ	
	<p><b>๑๕. การพัฒนาระบบตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ</b></p> <p>การนำ Block Chain และ Project Code มาใช้ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ และเปิดให้ประชาชนและภาครัฐด้วยกันเองเข้ามาตรวจสอบได้ ซึ่งประชาชนจะเห็นความสำคัญของการจ่ายภาษี</p>

#### การดำเนินการต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบความต้องการของประชาชน และร่วมหาแนวทางจัดทำแผนในการพัฒนางานของราชการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในประเด็นที่ได้จากการจัดกิจกรรมระดมความคิดเห็นจากกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ดังกล่าวขึ้นในวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๒ โดยคาดว่าจะได้แผนในการพัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ตลอดจนรับทราบปัญหา/อุปสรรคในการพัฒนางานบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป