

## นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. มีฐานะเป็นกรมในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานกลางด้านการพัฒนาระบบราชการ โดยในการจัดโครงสร้างการแบ่งงานภายในและทรัพยากร ที่มีอยู่นั้น ได้มุ่งเน้นเพื่อการปฏิบัติงานตามขอบเขตภารกิจของ ก.พ.ร. และเนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. มีอัตรากำลัง ๑๕๑ อัตรา ในขณะที่มีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบดำเนินการหลากหลายด้าน ทั้งภารกิจตามอำนาจหน้าที่และตามนโยบายข้อสั่งการและนโยบายของรัฐบาลที่สำคัญ ดังนั้น เพื่อความคล่องตัวในการบริหารบุคคล สำนักงาน ก.พ.ร. จึงมีสายงานนักพัฒนาระบบราชการเป็นสายงานหลักในทุกหน่วยงาน ซึ่งรวมถึงในสำนักงานเลขาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานของ ก.พ.ร. ด้วย เพื่อให้ข้าราชการสามารถ สับเปลี่ยนหมุนเวียนงานได้คล่องตัว

สำนักงาน ก.พ.ร. มีรูปแบบในการทำงานแบ่งออกตามภารกิจงาน โดยแบ่งออกเป็นสำนักงาน/กอง เพื่อปฏิบัติงานและบูรณาการการทำงานร่วมกัน ทั้งในรูปแบบของ Front Office และ Back Office ข้าราชการทุกคนต้องใช้ความรู้ความสามารถ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งในปัจจุบัน ประเทศไทยมีการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี รวมทั้งแนวนโยบายการขับเคลื่อนระบบราชการสู่ Government ๔.๐ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศไทยแลนด์ ๔.๐ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๖ ประเด็น เพื่อไปสู่จุดหมาย ในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พร้อมปรับเปลี่ยนให้เกิดการพัฒนาระบบราชการในหน่วยงานภาครัฐ มีการปรับปรุงโครงสร้างและการทบทวน บทบาทภารกิจ ส่งเสริมการบริหารราชการแบบบูรณาการ พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคน สรรหาและพัฒนา คนรุ่นใหม่ที่มีขีดสมรรถนะสูงเข้าสู่ระบบราชการ พร้อมทั้งส่งเสริมและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดปรากฏตามตารางนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ ของส่วนราชการ	ประเด็นที่มุ่งให้ความสำคัญในการบริหารทรัพยากรบุคคล	
<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ๖ (Internal) :</b></p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑</b> การพัฒนาระบบการ ให้บริการประชาชนของ หน่วยงานภาครัฐ</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</b> การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงาน ภาครัฐ</p>	<p>ปีที่ ๑ - ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒)</p>	<p>๑. พัฒนาขีดสมรรถนะของข้าราชการให้มีความรู้ความสามารถ โดย เริ่มจากการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการให้ได้คนดี คนเก่ง เข้ามาปฏิบัติงาน และพัฒนาสมรรถนะในด้านต่าง ๆ รวมถึงทักษะที่ เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ และยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ข้าราชการมีความพร้อมเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนระบบราชการ</p> <p>๒. สนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ มีหน้าที่ในการ พัฒนาตนเองตามขีดสมรรถนะที่กำหนดไว้ จัดให้มีระบบการบริหาร ความรู้ภายใน การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ มุ่งเน้น พัฒนาการเรียนรู้ทั้งจากประสบการณ์จริงและกรณีศึกษา โดยพยายาม ปรับให้ตรงตามความต้องการของแต่ละบุคคลมากขึ้น</p> <p>๓. พัฒนาขีดสมรรถนะและวัฒนธรรมในการทำงานที่มีความ หลากหลาย ส่งเสริมให้มีการเพิ่มผลผลิตอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุน</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ ของส่วนราชการ	ประเด็นที่มุ่งให้ความสำคัญในการบริหารทรัพยากรบุคคล
<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</b> การวางระบบบริหารราชการ แบบบูรณาการ</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</b> การพัฒนากระบวนการจัดการ กำลังคน และพัฒนาบุคลากร ภาครัฐ</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</b> การต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</b> การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องกับการบริหาร ราชการแผ่นดิน</p>	<p>ให้มีการวางระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงในส่วนราชการ เพื่อให้ รองรับกับสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการพัฒนา เสริมสร้างขีดสมรรถนะของผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต ในการปฏิบัติงานให้มี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น และป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกให้เป็นคนดี มีค่านิยมในทางสุจริต มี จิตบริการ มีคุณธรรม จริยธรรมเป็นพื้นฐาน</p> <p><b>๔. พัฒนาให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่มีลักษณะเป็น สำนักงานอัตโนมัติ</b> มีการนำระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน มีการพัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ ครบถ้วน ทันสมัยมีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก สามารถ ใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีการเปิดเผยข้อมูลสู่ สาธารณะ ให้สามารถตรวจสอบได้</p> <p><b>๕. สร้างภาพลักษณ์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ประจักษ์และเป็นที่ยอมรับ</b> ว่าเป็นหน่วยงานหลักในการชี้แนะ สนับสนุน ให้คำปรึกษา ผลักดัน และควบคุมให้เกิดการพัฒนาของระบบราชการไทย</p> <p><b>๖ พัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการให้ดีขึ้น</b> เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ และให้สามารถดำรงชีพอย่างมีศักดิ์ศรีและมีความสุข</p>

โดยที่การปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ต้องมีการทำความเข้าใจ ชี้แจง และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ มีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ ทั้งในส่วนราชการ องค์กรมหาชน และหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่ส่วนราชการ มีการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายการขับเคลื่อนระบบราชการ ๔.๐ และมุ่งพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เพื่อให้สำนักงาน ก.พ.ร. มีขีดสมรรถนะสามารถผลักดันให้เกิดการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตาม ทิศทาง เป้าหมาย นโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการดำเนินงานที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาขีดสมรรถนะของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเรื่องของการพัฒนาปรับปรุงระบบ กระบวนการและ วิธีการทำงาน เพื่อให้มีรูปแบบการทำงานและระบบงานที่ทันสมัยสู่การเป็นสำนักงานที่เป็นระบบราชการ ๔.๐ มีการสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ โดยจัดทำและ ปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานในทุกกระบวนการทำงาน มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีขีดสมรรถนะเหมาะสมในการปฏิบัติงานตาม ภารกิจของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดให้มีช่องทางมารับฟังความคิดเห็นจากภายในและ

ภายนอก เพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. รวมทั้งมีช่องทางการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล

### เป้าประสงค์นโยบาย

บุคลากรมีสมรรถนะและขีดความสามารถสูงขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการ ที่สุจริต มีความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลสูง พร้อมทั้งมีคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงาน ภายใต้ระบบราชการ ๔.๐

### กลยุทธ์หลัก

(๑) พัฒนาขีดสมรรถนะของข้าราชการให้มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งทักษะที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ข้าราชการพร้อมเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนระบบราชการ

(๒) สนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ มีหน้าที่ในการพัฒนาตนเองตามขีดสมรรถนะที่กำหนดไว้ จัดให้มีระบบการบริหารความรู้ภายใน การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ มุ่งเน้นพัฒนาการเรียนรู้ทั้งจากประสบการณ์จริงและกรณีศึกษา โดยพยายามปรับให้ตรงตามความต้องการของแต่ละบุคคลมากขึ้น

(๓) พัฒนาขีดสมรรถนะและวัฒนธรรมในการทำงานที่มีความหลากหลาย ส่งเสริมให้มีการเพิ่มผลผลิตอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้มีการวางระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงในส่วนราชการ เพื่อให้รองรับกับสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะของผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต ในการปฏิบัติงานให้มีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกให้เป็นคนดี มีค่านิยมในทางสุจริต มีจิตบริการ มีคุณธรรม จริยธรรมเป็นพื้นฐาน

(๔) พัฒนาให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติ มีการนำระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ทันสมัยมีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ ให้สามารถตรวจสอบได้

(๕) สร้างภาพลักษณ์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ประจักษ์และเป็นที่ยอมรับว่าเป็นหน่วยงานหลักในการชี้แนะ สนับสนุน ให้คำปรึกษา ผลักดันและควบคุมให้เกิดการพัฒนาของระบบราชการไทย

(๖) พัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการให้ดีขึ้น เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ และให้สามารถดำรงชีพอย่างมีศักดิ์ศรีและมีความสุข

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า กลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.พ.ร. มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งในการส่งเสริมและพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะที่สูงขึ้น เพื่อรองรับในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ ภารกิจ นโยบาย โดยมีการพัฒนาให้บุคลากรมีสมรรถนะในการสร้างสรรค์และพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มผลผลิตการทำงานให้มีความน่าเชื่อถือและเป็นมืออาชีพในการพัฒนาระบบราชการ สร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน และระบบสนับสนุน (eco-systems) ที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรในการปฏิบัติราชการ อาทิ การจัดให้มีโครงสร้าง

พื้นฐาน/เครื่องมือการทำงานที่เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี และนาระบบงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า ส่งเสริมให้ข้าราชการมีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพแก่ข้าราชการ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โดยที่สำนักงาน ก.พ.ร. เห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ สมรรถนะที่เหมาะสมเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจ และนโยบายของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาระบบราชการ