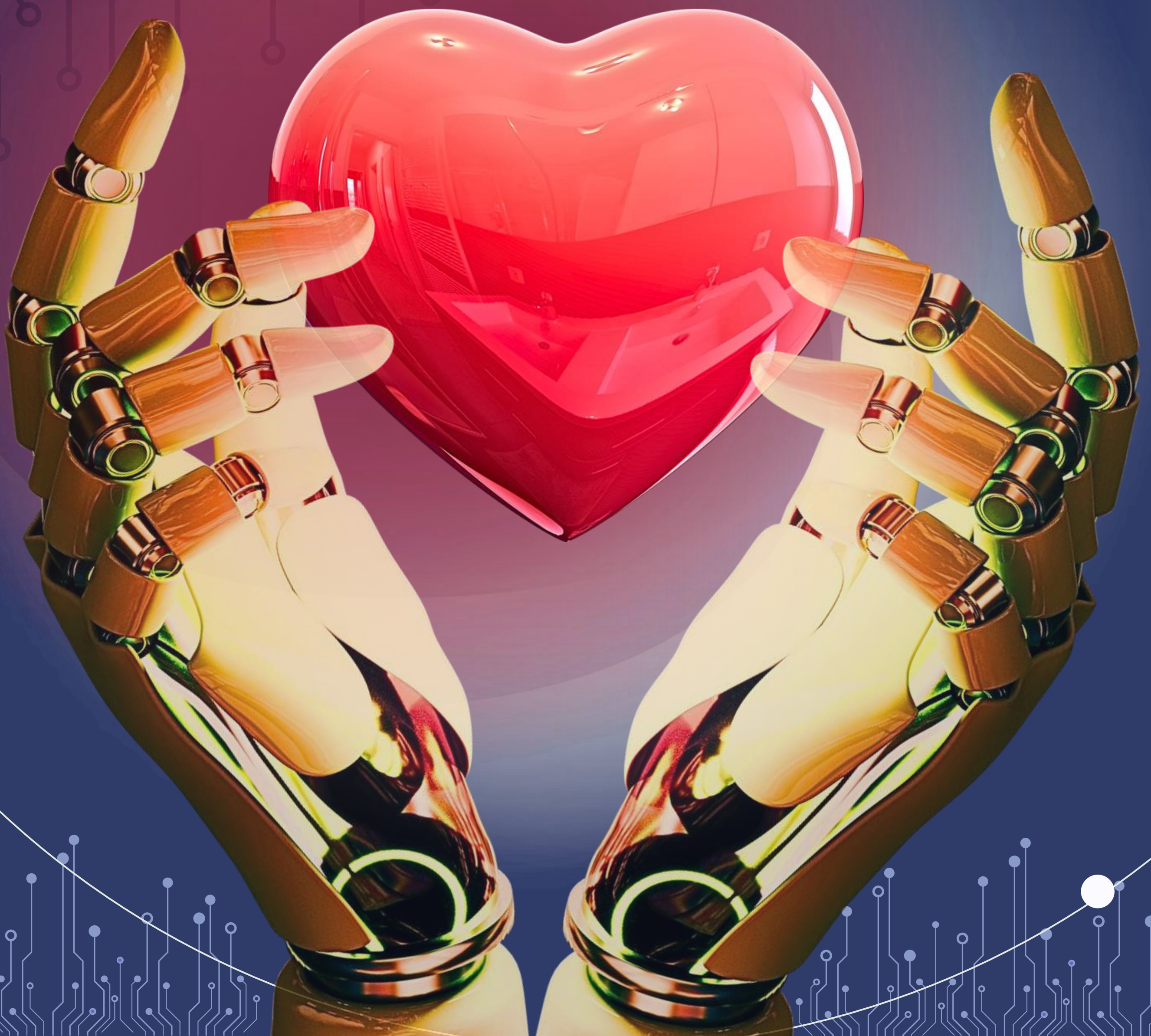
Public Sector Excellence Awards

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รางวัลบริการภาครัฐ

ประจำปี 2566



รางวัลเลิศรัฐ
สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2566

จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2356 9999
เว็บไซต์ WWW.OPDC.GO.TH

ที่ปรึกษา

นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ	เลขาธิการ ก.พ.ร.
นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข	รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ

นางขนิษฐา งามวงศ์สถิตย์	ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
นางสาวนวลจันทร์ แสงมณี	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
นางสาวสุปรียา กลิ่นสุวรรณ	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นางสาวอุรธิดา โตสกุล	เจ้าหน้าที่โครงการ
นางสาวณัฐกมล นิโรจน์	เจ้าหน้าที่โครงการ
นางสาวโชณรังสี บุญพงษ์	เจ้าหน้าที่โครงการ

นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 15

นางสาวบุษยพรรณ ลิ้มยิ่งเจริญ	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นางสาวพิชญ์สิณี โสสกุลวัฒนา	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นายภาธร บุญนำ	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นางสาวณัฐหทัย ยามาลี	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นางสาวศุภนาถ เห็นสว่าง	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นางสาวปานวาด ฤทธิสาร	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นางสาวณิชาภัทร จิตตางกูร	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นายพิรฉัตร กิมสวัสดิ์	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นางสาวปุณณตา พิทักษ์ธานิน	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นางสาววีนัสรินทร์ ศิริผล	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ

รางวัลเลิศรัฐ
Public Sector Excellence Awards

รางวัลบริการภาครัฐ

ประจำปี 2566

คำนำ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐนับเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดให้มีการมอบรางวัลเลิศรัฐให้แก่หน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเชิดชูเกียรติให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาการให้บริการที่สามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

สำหรับการมอบรางวัลบริการภาครัฐ หนึ่งในสาขาของรางวัลเลิศรัฐ ได้มีการปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณารางวัลให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง เพื่อสนับสนุนให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและการให้บริการ ให้ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการของประชาชน ในปีนี้จึงได้เพิ่มประเภทรางวัลใหม่ คือ ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจที่มุ่งให้ภาครัฐพัฒนาการให้บริการ แก้ไขปัญหาทั้งกระบวนการด้วยการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ในฐานะพันธมิตรที่ส่งผลให้การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์ และตรงใจผู้รับบริการ สอดคล้องตามชื่อประเภทรางวัล นอกจากนี้ การมอบรางวัลเลิศรัฐในตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่องสะท้อนถึงระบบการปฏิบัติงานที่ดีของหน่วยงานเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงจัดให้มีการมอบรางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ รางวัลสูงสุดที่มอบให้หน่วยงานที่มีความเพียรพยายาม มุ่งมั่นพัฒนาบริการประชาชนมาอย่างต่อเนื่องจนสามารถเป็นองค์กรต้นแบบที่สร้างคุณค่า และมีความยั่งยืนด้วย ซึ่งปีนี้เป็นปีที่ 2 ที่มีการมอบรางวัลดังกล่าว

คำนำ

การมอบรางวัลบริการภาครัฐ นอกจากจะแสดงเห็นได้ถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาการทำงานแล้ว ยังเห็นถึงการสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือพัฒนาเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้เพื่อตอบโจทย์ผู้รับบริการที่หลากหลายด้วย อาทิ การปรับรูปแบบการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) การขับเคลื่อนองค์การโดยใช้ข้อมูล (Data Driven Organization) การบูรณาการความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ การคิดเชิงออกแบบที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ (Design Thinking) การพัฒนาไปสู่ภาครัฐระบบเปิด (Open Government) การปรับเปลี่ยนการทำงานให้เข้ากับโลกยุคใหม่ นำไปสู่การให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ช่วยพัฒนาให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และพร้อมที่จะเดินหน้าขับเคลื่อนประเทศไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยใหม่ได้อย่างยั่งยืน

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้รวบรวมผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลเกียรติยศเลิศรัฐและรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2566 ในระดับดีเด่น เพื่อเผยแพร่เป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานภาครัฐและผู้ที่สนใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้พัฒนางานบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทและรูปแบบการดำเนินการของหน่วยงานที่มีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการให้บริการของภาครัฐ เพื่อส่งมอบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองได้ตรงต่อความต้องการของประชาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า E-book รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2566 เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์และสร้างแรงบันดาลใจให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ คือ ชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

สำนักงาน ก.พ.ร.
กันยายน 2566

สารบัญ

ตราสัญลักษณ์ และความหมายรางวัล	1
วัตถุประสงค์ของสาขารางวัล	2
การมอบรางวัล ประจำปี 2566	3
หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ	4
หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐ	6
กระบวนการตรวจประเมินและมอบรางวัลบริการภาครัฐ	8
ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566	9
รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ	
• กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	21
• กรมสรรพสามิต	23
• สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	25
รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ	
• ระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดระยอง : หนึ่งเดียว ทุกคนเข้าถึงได้ในนวัตกรรมและมาตรฐานเดียวกัน	29
รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการ	
• ต้นแบบการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วย Covid 19 ในภาวะวิกฤต	33
• ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaID)	35
• รู้ไว ซ่อมไว ไฟมาไว (Quick to Know Quick to Fix Quick to Return : 3Qs)	37

สารบัญ

รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ	
• การพัฒนารูปแบบระบบบริการวิถีใหม่สำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง แบบไร้รอยต่อ	41
• การพัฒนาระบบ e-Service การตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus) แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว	43
• School Health HERO ระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่	45
• 2T Safety in ER	47
• Tanee Smart Safety Zone 4.0	49
• Health Station (สถานีรักษ์สุขภาพ)	51
• ชุมชนอาสาดูแลผู้ป่วยจิตเวชด้วยหลักศาสนาอิสลาม (Nongjik Kesehatan jiwa)	53
• การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอัจฉริยะ (Smart Kids)	55
รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ	
• การบูรณาการข้อมูลในการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	59
รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ	
• ระบบการเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มทางอิเล็กทรอนิกส์ (VAT for Electronic Service : VES)	63
• แพลตฟอร์มการพัฒนาและบริหารจัดการการพัฒนากำลังคนสมรรถนะ ตอบการลงทุนของภาคผลิตและบริการ	65
รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ	
• การยกระดับศูนย์ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Smart EIA Plus)	69
• ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เว็บไซต์ data.go.th	71
รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	
• กรมปศุสัตว์	75

ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล

รางวัลเลิศรัฐ

(Public Sector Excellence Award : PSEA)

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง

เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียระไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ แสดงถึงความดีงามและคุณค่าที่สั่งสมเปรียบดั่งเพชรที่ถูกเจียระไนอย่างงดงาม ล้อมด้วยช่อชัยพฤกษ์สีทองซึ่งถูกยกชูความเป็นเลิศด้วยฐานเลข 1 และโลหะสีทองทั้ง 4 ด้าน เปรียบเสมือนความเป็นต้นแบบ การสร้างคุณค่า การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และความยั่งยืนในการสร้างสรรค์ผลงาน ปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ

รางวัลบริการภาครัฐ

สองมือบริการ สีทองอร่าม ประคองใจสีแดง

อักษรข้างล่าง "บริการด้วยใจ"

สองมือทอง	สื่อให้เห็นถึงความเป็นเลิศในการให้บริการ
ใจสีแดง	เป็นใจที่เปี่ยมด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่นในการให้บริการประชาชน

วัตถุประสงค์ของสาขารางวัล

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ ดังนั้น หน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ จึงถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีผลการทำงานในการยกระดับคุณภาพการให้บริการที่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งจะสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกระตุ้นให้หน่วยงานมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

การมอบรางวัล ประจำปี 2566

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีมติเห็นชอบการมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566 ได้แก่

1. รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่นได้รับรางวัลเลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่าในการสร้างสรรค์ผลงานการปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน

2. รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม รางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการพัฒนาองค์การทั้งสามมิติ คือ การพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการอย่างมีระบบ การสร้างความยั่งยืนโดยอาศัยกระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วม และต่อยอดสู่การพัฒนากระบวนการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมไปถึงการสร้างให้เกิดความยั่งยืน อันก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยหน่วยงานของรัฐที่ผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การมอบรางวัลต้องได้รับรางวัลระดับดีเด่นใน 3 ประเภทรางวัลในปีเดียวกันซึ่งประกอบด้วย รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

3. รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

4. รางวัลบริการภาครัฐ มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ

หลักเกณฑ์การพิจารณา รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

1. เงื่อนไขการสมัครรางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

1.1 เป็นหน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม หรือ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล/ระดับก้าวหน้า หรือ ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น

1.2 หน่วยงานต้องผ่านการพิจารณา 2 มิติ ได้แก่

1.2.1 การเป็นองค์การต้นแบบ พิจารณาผลการดำเนินการที่ผ่านมา (ให้คะแนนตามประเภทรางวัลที่ได้รับ 10 คะแนน)

- ได้รับรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม (10 คะแนน) *หรือ*
- ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล (6 คะแนน) หรือได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น (4คะแนน) หรือ ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า (4 คะแนน) *และ*
- ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ หรือรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดีเด่น 2 ปี ติดต่อกัน (4 คะแนน)

1.2.2 การพัฒนาจนเกิดผลสำเร็จอย่างต่อเนื่อง พิจารณาจากผลการดำเนินการที่ผ่านมา (ตามความต่อเนื่องของการได้รับรางวัลเลิศรัฐ 10 คะแนน)

1.3 ได้รับรางวัลเลิศรัฐทุกปีต่อเนื่องกัน โดยไม่จำเป็นต้องได้ทุกสาขารางวัลในปีเดียวกัน (รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ดีเด่น หรือ 4.0 หรือรางวัลบริการภาครัฐ หรือรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในระดับดี)

- ได้รับรางวัลต่อเนื่อง 3 ปี ได้ 10คะแนน (ปี 2563-2565)
- ได้รับรางวัลต่อเนื่อง 2 ปี ได้ 8 คะแนน (ปี 2564-2565)

ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมีผลคะแนนรวมไม่น้อยกว่า 18 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90 ของคะแนนเต็ม จึงจะเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจประเมินรางวัล

1. เป็นหน่วยงานที่สมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566
2. หน่วยงานต้องไม่มีประเด็นทางสังคมต่อการดำเนินงานขององค์การ หรือ ได้รับข้อร้องเรียนที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือขององค์การตลอด 4 ปีที่ผ่านมา

หลักเกณฑ์การพิจารณา รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

2. องค์ประกอบของหลักเกณฑ์

องค์ประกอบของเกณฑ์ประกอบด้วย 4 มิติ ดังนี้

2.1 มิติที่ 1 การเป็นองค์การต้นแบบ (25 คะแนน) พิจารณาจากการเป็นองค์การที่มีความสำเร็จในการพัฒนาที่เป็นเลิศในการตอบสนองต่อโอกาสและความท้าทายขององค์การที่สามารถเป็นตัวอย่างและแนวปฏิบัติที่ดีให้กับองค์การอื่นนำไปใช้ประโยชน์ได้

2.2 มิติที่ 2 การพัฒนาจนเกิดผลสำเร็จอย่างต่อเนื่อง (25 คะแนน) พิจารณาจากการเป็นองค์การที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากอดีตและในอนาคต เพื่อไปสู่การเป็นองค์การต้นแบบที่สามารถตอบสนองต่อโอกาสและความท้าทาย เพื่อการพัฒนาองค์การไปสู่ความเป็นเลิศที่สามารถบรรลุพันธกิจ อำนาจหน้าที่ และความต้องการความคาดหวังของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.3 มิติที่ 3 การสร้างคุณค่าต่อสังคมและประเทศ (25 คะแนน) เป็นองค์การที่มีผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่นที่เกิดประโยชน์และส่งผลกระทบในวงกว้างระดับประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข และการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

2.4 มิติที่ 4 ความยั่งยืน (25 คะแนน) พิจารณาจากการเป็นองค์การที่มีการนำผลงานที่ได้รับรางวัลไปเป็นแนวปฏิบัติหรือขยายผลในวงกว้าง โดยนำไปขยายผลการดำเนินการในพื้นที่อื่น หรือหน่วยงานอื่น มีผลงานการบูรณาการระหว่างหน่วยงานของรัฐที่ส่งผลลัพธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประชาชนรวมทั้ง มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อรองรับความเสี่ยง สภาวะวิกฤติ และการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

3. ขั้นตอนการพิจารณารางวัล

การพิจารณารางวัล มีขั้นตอนและเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

1. รวบรวมรายชื่อหน่วยงานที่ส่งผลงานสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566
2. พิจารณาคัดกรองหน่วยงานตามเงื่อนไขการสมัครและพิจารณารางวัลจากฐานข้อมูลของสำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่ปี 2562 - 2565
3. หน่วยงานที่ผ่านการคัดกรองส่งข้อมูลผลงานเพิ่มเติม ตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ
4. พิจารณาเอกสารการสมัครรางวัลและให้คะแนนตามเกณฑ์การพิจารณาในแต่ละมิติ โดยหน่วยงานที่มีคะแนนรวมทั้ง 4 มิติตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป จะได้รับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงานเพื่อยืนยันผลคะแนน
5. ตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน โดย อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
6. อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาตัดสินรางวัล

หลักเกณฑ์การพิจารณา รางวัลบริการภาครัฐ

รางวัลบริการภาครัฐ เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐ
ที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

รางวัลบริการภาครัฐ ประกอบด้วย 6 ประเภทรางวัล ได้แก่

1. ประเภทนวัตกรรมการบริการ

พิจารณาจากผลการดำเนินการพัฒนาการให้บริการ ด้วยการนำนวัตกรรมที่เกิดจากการนำแนวคิด องค์ความรู้ ทักษะประสบการณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลงาน/การให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการรูปแบบใหม่ ๆ ซึ่งผลงานเป็นนวัตกรรมใหม่ (Innovation) ที่แสดงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากผลงานหรือกระบวนการก่อนหน้านี้ทำให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างชัดเจน

2. ประเภทพัฒนาการบริการ

พิจารณาจากผลการดำเนินการพัฒนาการให้บริการแล้วส่งผลให้การบริการดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญหรือเห็นผลลัพธ์เป็นที่ประจักษ์ รวมถึงการทำงานในเชิงบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดประโยชน์หรือมีผลกระทบสูงต่อประชาชนในวงกว้าง หรือสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/กลุ่มเป้าหมายจากการได้รับบริการของรัฐได้

3. ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

พิจารณาจากผลการดำเนินการนำระบบ แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานในผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี หรือ ระดับดีเด่น (ผลงานต้นแบบ) ซึ่งเป็นผลงานของหน่วยงานผู้สมัคร หรือผลงานของหน่วยงานอื่นที่เคยได้รับรางวัลดังกล่าว ไปขยายผลในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานผู้สมัครไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และควบคุมรูปแบบ คุณภาพ และมาตรฐานของงานบริการให้คงอยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่าในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ที่ไปขยายผล หรือ กรณีการนำผลงานระดับดี หรือระดับดีเด่น ไปต่อยอดขยายผลการดำเนินการในเชิงคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีขึ้นจากเดิมอย่างเห็นเป็นที่ประจักษ์

หลักเกณฑ์การพิจารณา รางวัลบริการภาครัฐ

4. ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

พิจารณาจากผลการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงานร่วมกัน (Interoperability) ตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน และทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลที่ผู้รับบริการไม่ต้องไปขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใต้สิทธิการใช้งานที่เหมาะสมและมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ถ้าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวต้องได้รับความยินยอม (consent) หรือการร้องขอ (request) จากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อน หรือ เป็นผลมาจากการบูรณาการวิธีการทำงานร่วมกัน ตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไปเพื่อให้เกิดการให้บริการแทนกันได้ระหว่างหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

5. ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ

พิจารณาจากผลการดำเนินการการพัฒนาการบริการ การทำงานในเชิงบริหารจัดการ แก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการประกอบธุรกิจ เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน โดยการปรับมุมมองหรือแนวคิด (Mindset) ในการทำงานร่วมกันกับกลุ่มต่าง ๆ ในฐานะพันธมิตร ที่ร่วมกันรับความเสี่ยง รับผลตอบแทน และรับความสูญเสียเนื่องจากการรอคอย (Cost of delay) ส่งผลให้การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายและดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หรือเห็นผลลัพธ์เป็นที่ประจักษ์ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

6. ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

พิจารณาจากผลการดำเนินการพัฒนาการบริการเพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แก่ การยกเลิก/แก้ไข ข้อกำหนดในกฎหมาย กฎที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลาการให้บริการ มีการพัฒนานวัตกรรมการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ซึ่งส่งผลให้การบริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่าย

กระบวนการตรวจประเมินและมอบรางวัลบริการภาครัฐ

ขั้นตอนที่ 1 : การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น

1.1 การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น

เป็นการตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของการจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เสนอเพื่อขอรับการประเมิน โดยหน่วยงานต้องจัดทำเอกสารรายงานให้ถูกต้องและครบถ้วนตามแบบฟอร์มและเงื่อนไขที่กำหนด หากหน่วยงานจัดทำรายงานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน จะไม่รับพิจารณาตรวจประเมินในลำดับต่อไป

1.2 การตรวจประเมินจากเอกสารรายงาน (Independent Review)

เป็นการประเมินผลจากเอกสารรายงานผลการดำเนินการที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ตามข้อ 1.1 โดยทีมผู้ตรวจประเมินฯ ทั้งนี้ ในแต่ละประเภทรางวัลจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลงานใดได้คะแนนตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป จะได้รับการตรวจประเมินในลำดับต่อไป

1.3 การกลั่นกรองผลการตรวจประเมิน (Consensus Review)

เป็นการพิจารณาผลการตรวจประเมินที่ผ่านการพิจารณาจากขั้นตอนที่ 1.2 โดยคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลฯ ดังนี้

- ผลงานที่ได้รับการยืนยันผลคะแนนตั้งแต่ 80 คะแนน แต่ไม่ถึง 90 คะแนน จะพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลในระดับดี
- ผลงานที่ได้รับการยืนยันผลคะแนนรวมตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป จะพิจารณา ให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลระดับดีเด่น จะได้รับการตรวจประเมินการปฏิบัติงานจริงในพื้นที่ต่อไป และ/หรือ สัมภาษณ์ผ่านวีดิทัศน์ทางไกล (VDO Conference)

ขั้นตอนที่ 2 : ยืนยันผลการพิจารณาตรวจประเมิน (Site Visit Review)

เป็นการยืนยันผลการกลั่นกรองของผลงาน ที่ผ่านการพิจารณาจากขั้นตอนที่ 1 การตรวจประเมินจากเอกสารรายงานผลการดำเนินการ (เอกสารการสมัคร) โดยคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลฯ ซึ่งจำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. ผลงานที่ได้รับการพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลในระดับดี พิจารณาจากข้อมูลที่ส่งมาเพิ่มเติม หากข้อมูลสนับสนุนให้ผลงานได้รับการพิจารณาเพิ่มคะแนน โดยมีคะแนนรวมตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป ผลงานจะได้รับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) แต่หากข้อมูลไม่เพียงพอให้เพิ่มคะแนนได้ จะได้รับการพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ได้รับรางวัลในระดับดีเช่นเดิม
2. ผลงานที่ได้รับการพิจารณาให้อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัลในระดับดีเด่น จะได้รับการตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงานจริงของส่วนราชการ และ/หรือ สัมภาษณ์ผ่านวีดีโอทางไกล (VDO Conference) โดยผู้ตรวจประเมินฯ เพื่อยืนยันผลการพิจารณาตรวจประเมิน อันนำไปสู่การมอบรางวัลระดับดีเด่น ทั้งนี้ ในกรณีประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ จะเป็นการตรวจโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ขั้นตอนที่ 3 : เสนอ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ อนุมัติรางวัล

ขั้นตอนที่ 4 : ประกาศรางวัล

ขั้นตอนที่ 5: มอบรางวัลในพิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่นได้รับรางวัลเลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่าในการสร้างสรรค์ผลงานการปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน จำนวน 3 รางวัล

- กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- กรมสรรพสามิต
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

รางวัลเลิศรัฐ

สาขาบริการภาครัฐ จำนวน 1 รางวัล

1. ระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดระยอง : หนึ่งเดียวทุกคนเข้าถึงได้ ในนวัตกรรมและมาตรฐานเดียวกัน
โดย โรงพยาบาลระยอง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

รางวัลบริการภาครัฐ

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ จำนวน 87 รางวัล แบ่งเป็น ระดับดีเด่น 17 หน่วยงาน และ ระดับดี 70 หน่วยงาน

ประเภทนวัตกรรมการบริการ (3 รางวัล)

ดีเด่น

ต้นแบบการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วย COVID 19 ในภาวะวิกฤต

โดย สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค

ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaID)

โดย สำนักบริหารการทะเบียน ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน กรมการปกครอง

รู้ไว ซ่อมไว ไฟมาไว (QUICK TO KNOW QUICK TO FIX QUICK TO RETURN : 3QS)

โดย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ประเภทพัฒนาการบริการ (8 รางวัล)

ดีเด่น

การพัฒนารูปแบบระบบบริการวิถีใหม่สำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองแบบไร้รอยต่อ

โดย สถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์

การพัฒนาระบบ E-SERVICE การตรวจวิเคราะห์ (ILAB PLUS) แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

โดย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

SCHOOL HEALTH HERO ระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่

โดย สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต และ สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2T SAFETY INER

โดย โรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช กองทัพบก

TANEE SMART SAFETY ZONE 4.0

โดย สถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

HEALTH STATION (สถานีรักษ์สุขภาพ)

โดย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชุมชนอาสาดูแลผู้ป่วยจิตเวชด้วยหลักศาสนาอิสลาม (Nongjik Kesehatan jiwa)

โดย โรงพยาบาลหนองจิก จังหวัดปัตตานี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอัจฉริยะ (SMART KIDS)

โดย สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ (1 รางวัล)

ดีเด่น

การบูรณาการข้อมูลในการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

โดย กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กรมการปกครอง
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กรมบัญชีกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ (2 รางวัล)

ดีเด่น

ระบบการเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม
ทางอิเล็กทรอนิกส์
(VAT for Electronic Service : VES)

โดย กรมสรรพากร

แพลตฟอร์มการพัฒนาและ
บริหารจัดการการพัฒนา
กำลังคนสมรรถนะสูง
ตอบการลงทุนของภาคผลิตและบริการ

โดย สำนักงานสภานโยบาย
การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ(2 รางวัล)

ดีเด่น

การยกระดับศูนย์ข้อมูล
การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
(Smart EIA Plus)

โดย กองพัฒนาระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติ
และสิ่งแวดล้อม

ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
เว็บไซต์ DATA.GO.TH

โดย สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ประเภทยกระดับอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (1 รางวัล)

ดีเด่น

กรมปศุสัตว์

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

ประเภทนวัตกรรมการบริการ (19 รางวัล)

ระดับดี

- การพัฒนาระบบคาดการณ์สถานการณ์ ฝุ่นละอองขนาดเล็ก
  โดย กรมควบคุมมลพิษ
- ห้วยไทรงามโมเดล ต้นแบบการกำจัดจอกหูหนูยักษ์อย่างยั่งยืน
  โดย สำนักวิจัยและพัฒนา กรมชลประทาน
- การผลิตวัคซีนโรคลัมปี สกิน เพื่อควบคุมป้องกันโรคในภาวะฉุกเฉิน
  โดย สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ กรมปศุสัตว์
- งานบริการทดสอบความสามารถทางสมองด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
  โดย สำนักวิทยาศาสตร์การกีฬา กรมพลศึกษา
- นวัตกรรม รู้จริง พืช ดิน ปุ๋ย (THAI SOIL FERTILITY MANAGEMENT : TSFM)
  โดย กรมพัฒนาที่ดิน
- นวัตกรรมชุดตรวจดีเอ็นเออย่างง่ายกับการพัฒนาบริการการตรวจวัณโรค
  โดย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- เขียงมะหาดจาก 100 บาท สู่ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางสมุนไพร 100 ล้าน
  โดย สถาบันวิจัยสมุนไพร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- บัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC)
  โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร
- ระบบบล็อกเชน (BLOCKCHAIN) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขอยกเว้นภาษีสำหรับการส่งออกสินค้าน้ำมัน
  โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต
- การซ่อมบำรุงอากาศยานโดยใช้เทคโนโลยีร่วมกับการจำลองภาพเสมือนจริง ในรูปแบบ Metaverse
  โดย โรงเรียนจ่าอากาศ กองทัพอากาศ
- เตียงพลิกตัวป้องกันแผลกดทับ “เตียงของพ่อ”
  โดย โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กองทัพอากาศ
- ถังกล SGR นวัตกรรมเติมน้ำลงใต้ดิน แบบพอเพียง : Sufficiency Groundwater Recharge Tank
  โดย สำนักงานพัฒนาภาค 3 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย
- การพัฒนานวัตกรรมยาสมุนไพรจากตากใบสู่อาเซียน
  โดย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพร่อน จังหวัดนราธิวาส สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ระบบช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินในระยะก่อนถึงโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีและการอำนวยการตรงทางการแพทย์ (On-line medical direction)
  โดย โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

ประเภทนวัตกรรมการบริการ (19 รางวัล)

ระดับดี

- แพลตฟอร์ม ฮุกกะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ใช้บริการโรงพยาบาลรัฐ
  โดย โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดราชบุรี
- ยานใต้น้ำไร้คนขับ "ชาญสมร"
  โดย ฝ่ายควบคุมการส่งและจ่ายน้ำ การประปานครหลวง
- นวัตกรรมเครื่องบำบัดโรคระบบทางเดินหายใจอัตราการไหลสูงในภาวะฉุกเฉิน การระบาด COVID – 19 ใน พ.ศ. 2564
  โดย คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสภากาชาดไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ระบบโทรเวชกรรมวชิรพยาบาล โดยแอพพลิเคชั่น Vajira@Home
  โดย คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- โปรแกรมอบรมการเลี้ยงดูเชิงบวก ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Net PAMA)
  โดย คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ประเภทพัฒนาการบริการ (41 รางวัล)

ระดับดี

- ใบอนุญาตประกอบการขนส่งอิเล็กทรอนิกส์ (DLT E-Transport License)
  โดย สำนักการขนส่งสินค้า กรมการขนส่งทางบก
- การพัฒนางานบริการออกหนังสือสำคัญการส่งออก – นำเข้าสินค้า แบบไร้เอกสาร (PAPERLESS)
  โดย สำนักบริการการค้าต่างประเทศ กรมการค้าต่างประเทศ
- HOME PC HAPPY EVERYWHERE : การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยมะเร็งระยะท้ายแบบประคับประคองที่บ้าน
  โดย โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณธัญบุรี กรมการแพทย์
- UDCH E-REFERRAL SYSTEM FOR PROMPT CANCER CARE
  โดย โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี กรมการแพทย์
- HPV SELF-SAMPLING ทางเลือกใหม่ คัดกรองมะเร็งปากมดลูก ลดกลัว ลดอาย ทำได้ด้วยตัวเอง
  โดย สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์
- 3 PLUS พลิกชีวิตใหม่ (3 กระบวนการ + 3 ศาสตร์ + 3 กลไก)
  โดย สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมกิจการเด็กและเยาวชน
- สานพลังทีม พลังเครือข่าย ร่วมใจป้องกันอุบัติเหตุทางถนนของประชาชนในเขตสุขภาพที่ 9
  โดย สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา กรมควบคุมโรค

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

ประเภทพัฒนาการบริการ (41 รางวัล)

ระดับดี

- ระบบการจัดเก็บข้อมูลและแสดงผลข้อมูลผู้มารับวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ (FIRST)
  โดย กองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
- บริการยื่นคำร้องเบ็ดเสร็จ (ALL-IN-ONE FILLING SERVICES : AFS)
  โดย กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ กรมบังคับคดี
- แพลตฟอร์ม 1784 ปภ. แจ้งเหตุสาธารณภัย
  โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- การตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองแบบออนไลน์ด้วยแอปพลิเคชัน Landuse Plan
  โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมโยธาธิการและผังเมือง
- การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทุเรียนด้วยเทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ
  โดย สำนักวิจัยพัฒนาการอารักขาพืช กรมวิชาการเกษตร
- ความเป็นเลิศด้านการวินิจฉัยโรคดาวน์ซินโดรมสำหรับหญิงตั้งครรภ์แบบไร้รอยต่อของประเทศไทย
  โดย ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 3 นครสวรรค์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- คลินิกพืช (PLANT CLINIC)
  โดย กองส่งเสริมการอารักขาพืชและจัดการดินปุ๋ย กรมส่งเสริมการเกษตร
- การสร้างโมเดลต้นแบบข้าวโพดหลังนาครบวงจรผ่านระบบสหกรณ์สู่ความยั่งยืน
  โดย สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุตรดิตถ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์
- การพัฒนาระบบการจัดการและประเมินคุณภาพมาตรฐานเครื่องมือแพทย์ในสถานพยาบาลภาครัฐ
  โดย ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ระบบบริการจิตเวชทางไกล เพื่อคนไทยสุขภาพจิตดี (TELE-PSYCHIATRY)
  โดย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต
- มหัศจรรย์แห่งครามความงามแห่งผืนผ้าพัฒนาอาชีพสู่ชุมชน
  โดย สำนักงานหม่อนไหมเฉลิมพระเกียรติฯ เขต 2 จังหวัดอุดรธานี กรมหม่อนไหม
- การพัฒนาระบบการจัดการสุขาภิบาลอาหารและน้ำบริโภคในศูนย์การเรียนชุมชนชาวไทยภูเขา “แม่ฟ้าหลวง”
  โดย ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ชายขอบและแรงงานข้ามชาติ กรมอนามัย
- พัฒนาเครือข่ายเฮลิคอปเตอร์พยาบาลกองทัพภาคที่ 4
  โดย โรงพยาบาลค่ายวชิราวุธ กองทัพบก

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

ประเภทพัฒนาการบริการ (41 รางวัล)

ระดับดี

- คนไร้รัฐ ไร้สัญชาติ ไม่ไร้ความหวัง สู่ทะเบียนราษฎรชนชาติไทย
  โดย กองส่งเสริมและสนับสนุนงานพัฒนาเพื่อความมั่นคง ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

- เตือนก่อนปลอดภัยกว่า RAPID RESPONSE ALERT
  โดย โรงพยาบาลหาดใหญ่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
  (เสนอชื่อโดย นายแพทย์สวัสดิ์ อภิวัจนีวงศ์ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข)

- การพัฒนาระบบการสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam)
  โดย ศูนย์สรรหาและเลือกสรร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

- อย. ของ่ายได้ที่บ้าน (FDA SMART LICENSING)
  โดย สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

- โมไบล์แอปพลิเคชันเพื่อบริการความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้วยเทคโนโลยี AR และ VR
  โดย กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
  สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

- ระบบบริหารกิจกรรมและฐานข้อมูล BIG DATA ผู้รับบริการกระทรวงพาณิชย์ (MOC Event Platform)
  โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

- การป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อในการจัดการศพโควิด – 19 ตามบริบทพหุวัฒนธรรมของเครือข่ายจังหวัดยะลา
  โดย งานป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ โรงพยาบาลศูนย์ยะลา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- ชาวมลายูกาบูกับ "ปัญหาการกินยา" เรื่องสำคัญที่ไม่ควรมองข้าม
  โดย โรงพยาบาลรามัน จังหวัดยะลา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- ศูนย์ฝึกสมอง SMART ผู้สูงอายุ (Lomkao's Smart aging Brain center)
  โดย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- การจัดการศพติดเชื้อโควิด – 19 ระยะหลังการระบาดตามวิถีอิสลาม โดยชุมชนอำเภอแว้ง
  โดย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนูโร๊ะ จังหวัดนราธิวาส สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- การพัฒนารูปแบบการให้บริการวัคซีน Covid – 19 แบบพหุวัฒนธรรม BER SATU PATU ขอบชายแดนใต้
  โดย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปูโยะ จังหวัดนราธิวาส สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- การส่งเสริมตลาดเกษตรกรออนไลน์ "สดจากฟาร์ม เสิร์ฟจากเว็บ"
  โดย สำนักงานเกษตรจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม

- การประยุกต์ใช้แอพพลิเคชั่นในกระบวนการตรวจสอบการขึ้นทะเบียนและปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร
  โดย สำนักงานเกษตรจังหวัดพิจิตร จังหวัดพิจิตร

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

ประเภทพัฒนาการบริการ (41 รางวัล)

ระดับดี

- โครงการ SMART OPD
  โดย สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร
- นวัตกรรม EMS 365 องศา พิกัดชีวิต พิกัดฉุกเฉิน
  โดย เทศบาลตำบลท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ เทศบาลตำบลท่าคันโท
- โครงการจัดส่งกระดาษซับเลือดเด็กยกระดับดูแลสุขภาพเด็กไทยตั้งแต่แรกเกิด
  โดย บริษัท ไปรษณีย์ไทย ดิสทริบิวชั่น จำกัด
- การเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ให้เป็นศูนย์กลางการแพทย์และสุขภาพนานาชาติ
  โดย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
- การพัฒนาระบบปฏิบัติการฉุกเฉินทางอากาศยาน (Thai Sky Doctor)
  โดย สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
- ระบบตลาดเกษตรน่าน : สร้างคุณค่า สู่สังคมคุณภาพด้วยเศรษฐกิจสีเขียว
  โดย สำนักพัฒนา สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
- THAI MICE CONNECT
  โดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยเด็กระบบหายใจที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาว
  โดย คณะกรรมการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยเด็กระบบหายใจ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ (1 รางวัล)

ระดับดี

- การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย กับหน่วยงานภาครัฐด้านร้องเรียนร้องทุกข์
  โดย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ร่วมกับ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ กรมการปกครอง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ (4 รางวัล)

ระดับดี

- "PHUKET TOURISM SANDBOX" สร้างสมดุลสุขภาพ และเศรษฐกิจสังคมของประเทศไทย
  โดย สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช กรมควบคุมโรค
- ระบบให้บริการแจ้ง นำเข้า ส่งออก ขาย และผลิตอาหารสัตว์ดิจิทัลเต็มรูปแบบ FULLY DIGITAL
  โดย กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ กรมปศุสัตว์
- มาตรการสนับสนุนให้ SME เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (มาตรการ THAI SME – GP)
  โดย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ศูนย์ที่ปรึกษาทางการเงิน SMES หรือ บสย. FA CENTER
  โดย บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ (2 รางวัล)

ระดับดี

- ขยายระบบการให้บริการการตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สู่เรือประมงพื้นบ้าน
  โดย กองตรวจสอบคุณภาพสินค้าประมง กรมประมง
- WELL STATION : ขยายผลคอนโดยา พัฒนาระบบจัดจ่าย กลุ่มเป้าหมายอยู่ดีมีสุข
  โดย กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ประเภทยกระดับอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (3 รางวัล)

ระดับดี

- กรมการจัดหางาน
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
- กรมหม่อนไหม

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

เลิศรัฐ

กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ Department of Medical Sciences

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

“วิทยาศาสตร์การแพทย์ชาญฉลาด เพื่อประชาชนสุขภาพดีและเศรษฐกิจมั่งคั่ง”

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นองค์กรชั้นนำ ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชีย ภายในปี 2570 ”

1. นวัตกรรมขั้นสูงรองรับอนาคต
- GENOMICS THAILAND
- ผลิตภัณฑ์ภูมิคุ้มกันบำบัดผู้ป่วยมะเร็งเต้านม

2. นวัตกรรมรองรับปัญหาสุขภาพ
- คัดกรองกลุ่มอาการดาวน์
- ตรวจวินิจฉัยโรคธาลัสซีเมีย

3. เทคโนโลยีพัฒนาระบบสุขภาพ
- ระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ (iLab Plus)

4. พัฒนามาตรฐานงานวิทยาศาสตร์
- แนวทางการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์อย่างสมเหตุผล (RATIONAL LABORATORY USE, RLU)

5. พัฒนาเครือข่ายสากลเข้มแข็ง
- หน่วยทดสอบมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้ทดลองในมนุษย์

คุณค่าแก่สังคมและประเทศชาติ 5 ด้าน

เพิ่มการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพอย่างทั่วถึงเท่าเทียมลดความเหลื่อมล้ำ ผลักดันการตรวจคัดกรองโรคทารกในหญิงตั้งครรภ์ทุกช่วงวัยและทารกแรกเกิดให้บรรจุเป็นชุดสิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)และพัฒนาวิธีตรวจวิเคราะห์ที่แม่นยำสูง ราคาถูก ใช้งานง่ายครอบคลุม 13 เขตสุขภาพ ลดอัตราทารกป่วยรายใหม่ ลดความพิการและเสียชีวิต ลดค่าใช้จ่ายภาครัฐและผู้ปกครองกว่า 10,600 ล้านบาท/ปี

- ตรวจพิสูจน์ยาเสพติดของกลางในวัตถุต้องสงสัย
- จัดตั้งศูนย์แจ้งเตือนภัยสุขภาพ 476 แห่ง
- พัฒนา อสม.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน มากกว่า 28,000 คน
- นำเข้าข้อมูลเฝ้าระวังเตือนภัยผลิตภัณฑ์สุขภาพละอาหารในชุมชน
- พัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์สุขภาพด้านอาหาร เครื่องสำอางผสมสมุนไพรในชุมชนให้มีมาตรฐานสู่ Smart product และ Safety product

- ผลิตสาร OXYRESVERATROL สกัดจากสมุนไพรมะหาดสู่ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางและถ่ายทอดเทคโนโลยีนวัตกรรมเชิงพาณิชย์
- ผลิตชุดทดสอบ RT-PCR KIT และน้ำยาตรวจเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมดอินไทยแลนด์ ร่วมกับบริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด

- มีแนวทางบริหารจัดการขยะติดเชื้อจากห้องปฏิบัติการ และจัดทำแนวทางขนส่งตัวอย่างติดเชื้อทางอากาศของประเทศ ตามข้อกำหนด กฎอนามัยระหว่างประเทศ สร้างความมั่นใจป้องกันการแพร่ระบาด
- มีห้องปฏิบัติการชีวนิรภัยระดับ 3 (BSL3) ป้องกันอันตรายแก่ผู้ปฏิบัติงานและการแพร่กระจายเชื้อหรือสารชีวภาพอันตรายออกสู่สิ่งแวดล้อม

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

เลิศรัฐ

กรมสรรพสามิต

กรมสรรพสามิตเป็นกรมต้นแบบ ESG แห่งแรกของหน่วยงานราชการไทย

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยภาษีสรรพสามิต มุ่งเน้นสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) สร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน

Esg/BCG Focus
Enhance Thailand Competitiveness and Future

เปลี่ยน... สู่การจัดเก็บภาษี ESG

รถยนต์ : จากความจุกระบอกสูบ เป็นตามปริมาณการปล่อย CO_2 **และส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า**

ความหวาน : ลดปริมาณน้ำตาลในเครื่องดื่ม

Agile ways of working
Transfer Experience & Build Multi Skills

พัฒนาบุคลากร และส่งเสริมการทำงานที่คล่องตัว

- **Agile & Design Thinking**
- Platform Online **โรงเรียนสรรพสามิต**

Standardization
Redesign Experience & Standardize ways of work

เปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

- พัฒนา Data Analytics **การปราบปราม ผ่านเครือข่ายออนไลน์**
- **ขยายผลนวัตกรรม** ตามแนวคิด **ZERO Waste**
- **MOU ESG** ทุกหน่วยงานในกรมสรรพสามิต

End – to – End
Build Customer-centric service

ปรับบริการจาก Gov-Centric เป็น User-Centric

- ให้บริการในทุกช่องทางแบบ**ไร้รอยต่อ** (Omni-Channel)
- สร้าง**ต้นแบบหน่วยงาน**บริการแบบ**ไร้กระดาษ** (Paperless)

Vision: ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

Purpose: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยภาษีสรรพสามิต มุ่งเน้น สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน

Product	People	Process Design	Service
E SG/ECG Focus Enhance Thailand Competitiveness and Future	**a** gile ways of Working Transfer Experience & Build Multi Skills	**S** Tandardization Redesign Experience & Standardize ways of work	**e** nd - to - End Build Customer - centric service
• ใช้มาตรการทางภาษีเพื่อส่งเสริมศักยภาพให้กับสินค้า/บริการในกลุ่ม ESG/BCG เพื่อสนับสนุน Thailand Net Zerocommitment • จัดเก็บภาษี สินค้า/บริการที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม • เปิดพิกัดใหม่ สำหรับสินค้า/บริการในอนาคต	• พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลาย (Multi Skills) • ส่งเสริมการทำงานรูปแบบคล่องตัว (Agile) + และการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking)	• สร้างมาตรฐานการบริการ (Service Standard) • สร้างมาตรฐานการตรวจสอบและปราบปราม • เปลี่ยนผ่านองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) • ปรับปรุงและปฏิรูปกฎหมาย (Law & Regulation Reform) • นำระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คำนึงถึง ESG มาใช้ในกรมสรรพสามิต	• ให้บริการในทุกช่องทางแบบไร้รอยต่อ (Omni-Channel) • สร้างต้นแบบหน่วยงานบริการแบบไร้กระดาษ (Paperless)

ภาษีความหวาน

- ภาคอุตสาหกรรมปรับสูตรการผลิตเครื่องดื่ม ลดปริมาณน้ำตาลเฉลี่ย 4.43 g/100 ml ประชาชนลดความเสี่ยง โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)

ปราบปรามสินค้าผิดกฎหมาย เชื่อมโยงฐานข้อมูลเครือข่าย

- การปราบปรามออนไลน์ จำนวนคดี เพิ่มเป็น 376 คดี

- ส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า โดยไทยมีส่วนแบ่งรถ EV **เป็นที่ 1 ในอาเซียน**
- **ยานยนต์ไฟฟ้าสะสม 326,721 คัน**
- **BOI อนุมัติโครงการในอุตสาหกรรม EV** มูลค่ารวม 52,624.80 ล้านบาท

- **ส่งเสริม BIO PLASTIC**
- ส่งเสริมการนำเอทานอลจาก อ้อย มันสำปะหลัง ใช้ในการผลิตพลาสติกชีวภาพ แทนการใช้ฟอสซิล
- มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน กำหนดมาตรการ **Carbon Tax และการปรับโครงสร้างภาษี Battery**

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

เลิศรัฐ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เป็นองค์กรต้นแบบของระบบสุขภาพระดับประเทศ
มีความมั่นคงทางสุขภาพด้วยแนวคิด Health for wealth

ขับเคลื่อนด้วยยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศทั้ง 4 ด้าน (4 Excellence)
1) ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ
2) ด้านบริการเป็นเลิศ 3) ด้านบุคลากรเป็นเลิศ
4) ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมมาภิบาล

พัฒนาระบบสุขภาพ

- ปฏิรูประบบบริการทุกระดับ ปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ
- พัฒนาระบบดูแลสุขภาพแบบครบวงจร เช่น ระบบบริการสุขภาพ Service Plan
- พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินทางอากาศและทางทะเล
- สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy)

พัฒนาสมรรถนะและความสามารถบุคลากร

ให้เป็นที่พึ่งและเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนโดยบุคลากรมืออาชีพด้วยแนวทาง 4T
- Trust
- Teamwork & Talent
- Technology
- Targets

นวัตกรรมทางการแพทย์และสาธารณสุขสู่ยุคดิจิทัล

- การใช้การแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
- AI ในการรักษาพยาบาล เช่น โรคผิวหนัง โรคเบาหวาน
- พัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพ
- พัฒนานวัตกรรมการแพทย์โดยใช้เทคโนโลยีชีวภาพ (Biotechnology) การแพทย์ระดับอณู (Molecular medicine)

M Mastery เป็นนายตนเอง
O Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่
P People Centered ใส่ใจประชาชน
H Humility อ่อนตน อ่อนน้อม

New Service Delivery Model : ปรับระบบบริการสุขภาพ ให้ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สาธารณสุข

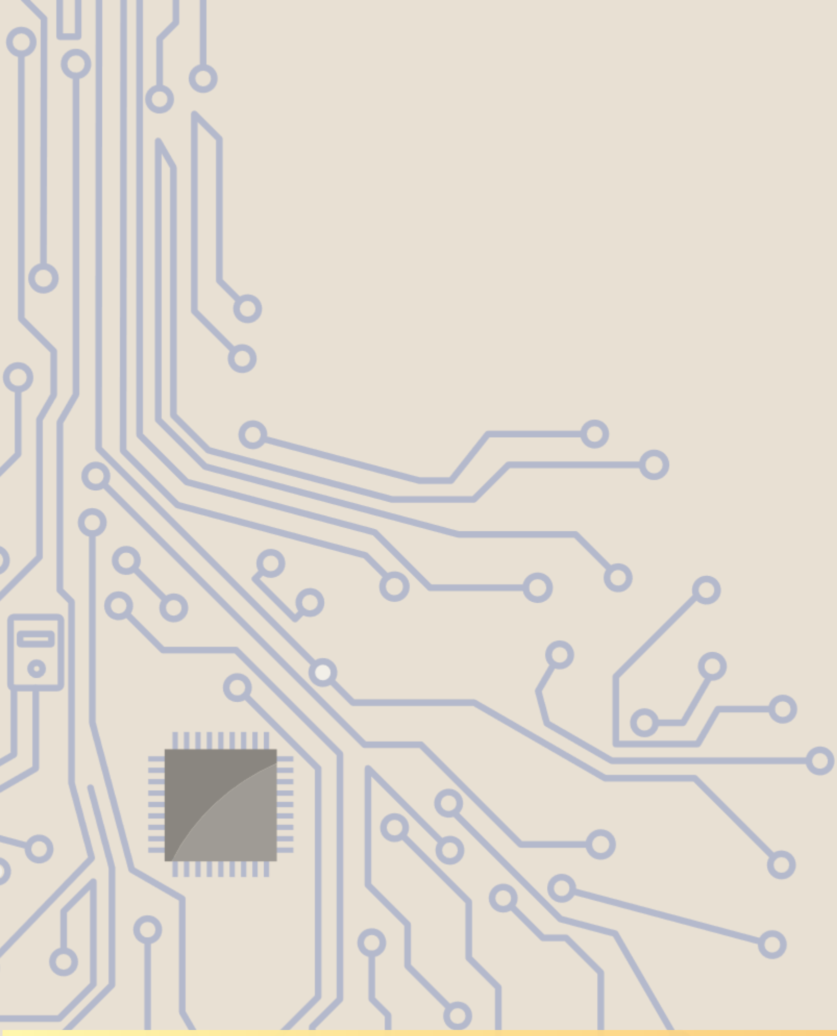
- Digital Health ได้มีการยกระดับโรงพยาบาลให้เป็น **Smart & Modernize hospital**
- นวัตกรรม**"ผ่าตัดแบบวันเดียวกลับบ้าน (ODS)"** มาใช้ในการรักษา
- **ระบบ Ai** ในการตรวจคัดกรองเบาหวานขึ้นตา
- อันดับความมั่นคงด้านสุขภาพของประเทศไทย อยู่**อันดับที่ 5 ของโลก**

เศรษฐกิจ

- ศูนย์กลางบริการทางการแพทย์ระดับโลก (Medical Service Hub)
- ศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism)
- ศูนย์กลางบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (Wellness Hub)
- ศูนย์กลางยาและผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพ (Product Hub)
- ศูนย์กลางบริการวิชาการและงานวิจัย (Academic Hub)

สิ่งแวดล้อม

- การพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลตามเกณฑ์ **Green&Clean Hospital (G :GARBAGE,R :RESTROOM,E :ENERGY,E :ENVIRONMENT,N :NUTRITION)**
- รพ.ในสังกัดร่วมอนุรักษ์พลังงาน รักษาสิ่งแวดล้อมด้วยพลังงานสะอาด



รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

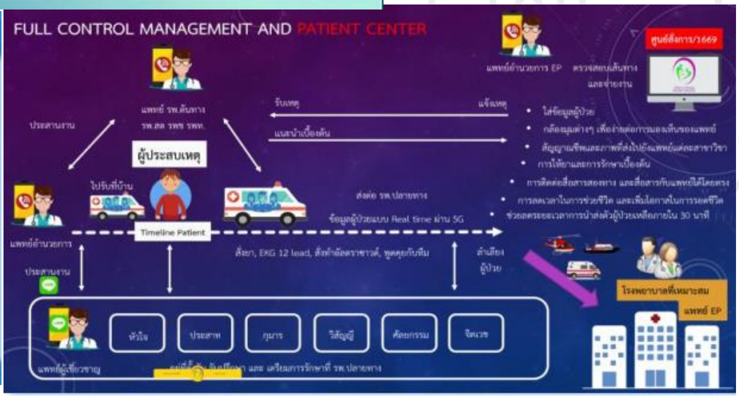
ระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดระยอง : หนึ่งเดียวทุกคนเข้าถึงได้ในนวัตกรรมและมาตรฐานเดียวกัน

โรงพยาบาลระยอง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

โรงพยาบาลระยอง ขยายผลงานเป็น One province One ECS นวัตกรรมการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดระยองทั้งจังหวัด โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน ผู้ป่วยเข้ารับรักษาได้ทุกที่อย่างไร้รอยต่อ (Seamless) มีการพัฒนาและขยายผลงาน TOT Help call center เชื่อมระบบ 1669 และ รถฉุกเฉินใช้ระบบ Telemedicine รักษาผู้ป่วยเสมือน Virtual ER รวมถึงการใช้เทคโนโลยี Digital triage ขยายไปทั้งจังหวัดระยอง มีคัดกรองที่แม่นยำ เชื่อมโยงกับ Super app โรงพยาบาลระยอง Wristband RFID ระบุตัวตน ขยายผลสู่ Application Fast track patient กลุ่มวิกฤต STROKE, STEMI, Trauma, Psychi และ Preterm เกิดระบบ Mobile Stroke unit นำร่องในโรงพยาบาลวังจันทร์ และโรงพยาบาลแกลง ผ่านนวัตกรรม Emergency lane และพื้นที่จอดรถฉุกเฉินในสถานีบริการน้ำมัน ซึ่งการพัฒนาด้านต่าง ๆ ภายใต้การควบคุมกำกับและตรวจสอบผ่านคณะกรรมการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด มุ่งเน้นพัฒนาต่อยอดเป็นศูนย์ฝึกการแพทย์ครบวงจรโดยมีเครือข่ายโรงพยาบาลรัฐและท้องถิ่นสนับสนุนทำให้พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องและได้มาตรฐาน

นวัตกรรมการแพทย์ฉุกเฉินระยอง ได้มีการพัฒนาและขยายผลเป็น One province One ECS หรือ หนึ่งจังหวัดหนึ่งระบบรักษาพยาบาลฉุกเฉิน (Emergency Care System) ที่มีเกณฑ์และมาตรฐานเดียวกัน ทำให้ผู้ป่วยสามารถเข้ารับการรักษาได้ในทุกที่ นอกจากนี้ยังได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบการแพทย์ฉุกเฉินผ่านสายด่วน 1669 พร้อมกับระบบการให้บริการด้านสาธารณสุขกับประชาชน โดยบุคลากรทางการแพทย์ ผ่านทางเทคโนโลยี(Telemedicine) เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลฉุกเฉินด้านสุขภาพกับโรงพยาบาลเครือข่ายได้ รวมไปถึงการให้บริการรถฉุกเฉินที่ครอบคลุมทุกมิติทางสุขภาพและสามารถส่งต่อผ่านไปยังการรักษาขั้นสูงต่อไป ยังมีระบบคัดกรองที่แม่นยำเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชั่นอีกด้วย ในส่วนของการติดตามผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง เช่น โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke) ภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด โรคกล้ามเนื้อหัวใจตาย ชนิดหลอดเลือดหัวใจอุดตันเฉียบพลัน (STEMI) อยู่ระหว่างการขยายผลต่อไปได้ จากระบบต่าง ๆ ที่เตรียมความพร้อมของระบบการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดจะสามารถเกิดระบบ Mobile Stroke unit สำหรับพื้นที่จอดรถฉุกเฉินในสถานีบริการน้ำมันและทางฉุกเฉินได้ (Emergency Lane)

จากการดำเนินโครงการทำให้จังหวัดระยองมีระบบการแพทย์ฉุกเฉินเพิ่มความปลอดภัยทางด้านสุขภาพ นำไปสู่ความยั่งยืนของประชาชนในจังหวัดระยองในด้านต่าง ๆ ได้แก่ Good health and well-being มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี Industry, Innovation and infrastructure อุตสาหกรรมนวัตกรรมโครงสร้างพื้นฐาน และ Partnerships for the goals ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



อัตราผู้ป่วยการเข้าถึงการโทร 1669 เพิ่มสูงขึ้น ระบบคัดกรองที่มีประสิทธิภาพ ทำให้อัตราการวินิจฉัยผู้ป่วยฉุกเฉินผิดพลาดลดลงเหลือเพียง 0.02%

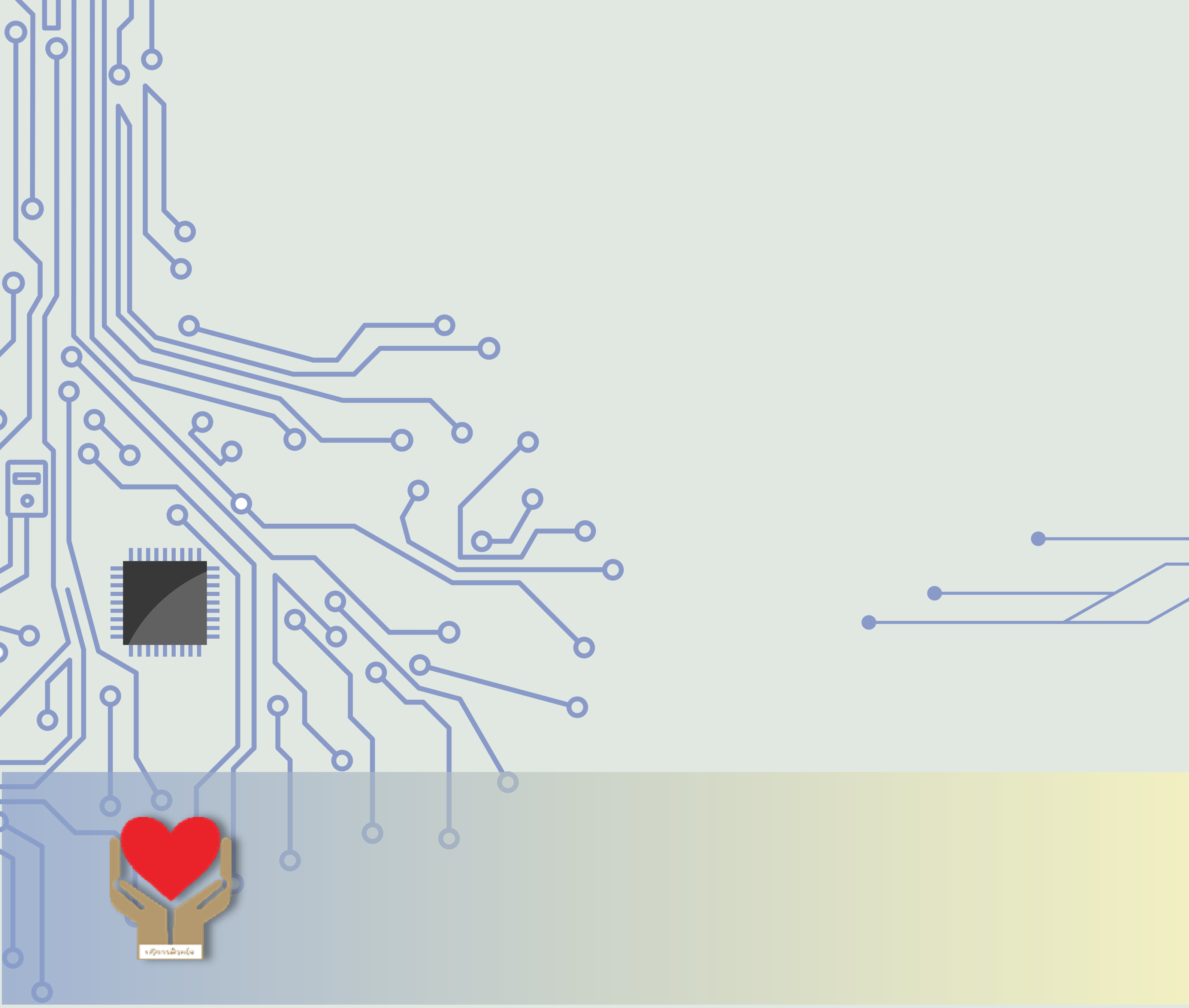
อัตราการเข้ารับการรักษาซ้ำลดลงเหลือ 0.08%

ความพึงพอใจในการรักษาผ่านเกณฑ์ในระดับดี

ค่าใช้จ่ายการดูแลรักษารวมทุกโรคคิดเป็น 1 พันล้านบาทต่อปี

<u>การต่อยอดพัฒนา</u>

- เป็นต้นแบบให้กับประเทศ และศูนย์สถานที่ศึกษาดูงานระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่มีระบบ LEAN และ Network ภาครัฐ เอกชน ท้องถิ่น ได้
- ตอบโจทย์แผนยุทธ์ศาสตร์ชาติ 20 ปี และ พรบ.กระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น
- One province One ECS ผู้ป่วยทั้งหมดเข้ามาสู่ระบบการรักษาฉุกเฉิน
- สามารถเตรียมรับกับผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีปริมาณมากขึ้นได้ในอนาคต



ประเภทนวัตกรรมการบริการ

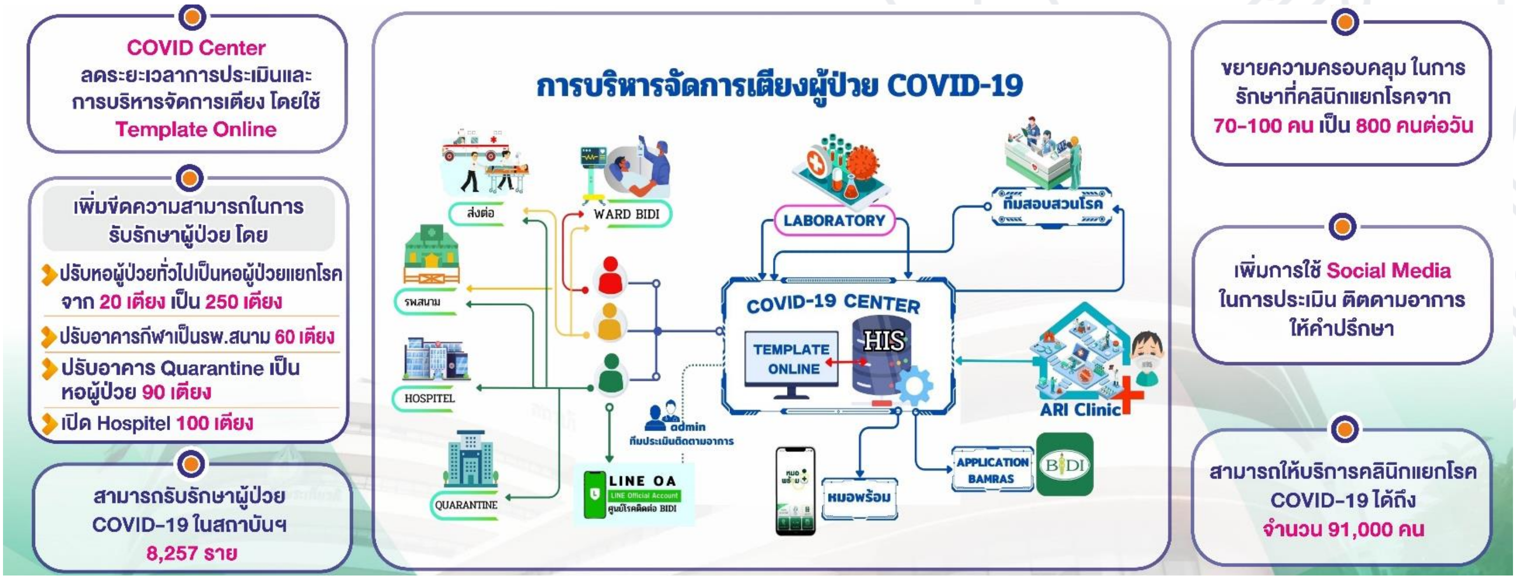
ต้นแบบการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วย COVID-19 ในภาวะวิกฤต

สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค

สถาบันบำราศนราดูร มีการพัฒนาระบบการให้บริการ ARI Clinic แบบ One stop service ตั้งแต่การลงทะเบียน เช็คสิทธิ์ คัดกรองประเมินอาการ ตรวจทางห้องปฏิบัติการ และถ่ายภาพรังสีปอด จนถึงจ่ายยาเบื้องต้น โดยทุกขั้นตอนไม่มีการใช้เอกสาร (paperless) มีการปรับลำดับบริการ โดยแยกการตรวจวินิจฉัยตามกลุ่มเสี่ยงและอาการ การแจ้งผลตรวจโควิด 19 ผ่านแอพพลิเคชั่น BAMRAS ผู้ป่วยสามารถดาวน์โหลดผลตรวจโควิด และ ใบรับรองแพทย์ด้วยตนเอง และปัจจุบันผลตรวจโควิด 19 สามารถเชื่อมต่อกับระบบหมอพร้อม พัฒนา Line OA เพื่อใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสถาบัน และใช้ในการติดตามประเมินอาการของผู้ป่วย โดยมีเมนูให้ความรู้และคำแนะนำข้อความตอบกลับอัตโนมัติ นอกจากนี้จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการผู้ป่วยโควิด 19 สร้างระบบจัดการระบบข้อมูลออนไลน์ เพื่อจัดการข้อมูลตั้งแต่การลงทะเบียนจากห้องตรวจผู้ป่วยนอก แสดงผลแบบ Realtime ไปยังจุดบริการที่เกี่ยวข้อง และส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบบริหารจัดการเตียงได้อย่างถูกต้องตามระดับอาการของผู้ป่วย เพื่อรับและส่งต่อ รวมทั้งประเมินติดตามอาการ ให้คำปรึกษา และบริหารข้อมูลผู้ป่วยกับหน่วยงานเครือข่ายภายนอกสถาบัน รวมไปถึงการบริหารจัดการดูแลผู้ป่วย เพื่อการเป็นต้นแบบการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วย Covid-19 อย่างมีมาตรฐานด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่ในภาวะวิกฤติ

สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในประเทศไทย มีผู้ป่วยจำนวนมากไม่สามารถเข้าถึงระบบการรักษา สถาบันบำราศนราดูรเป็นโรงพยาบาลแรกที่รับรักษาผู้ป่วยโควิด 19 ของประเทศไทย และเป็นโรงพยาบาลหลักในพื้นที่ จ.นนทบุรี จึงได้มีการพัฒนาต้นแบบการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วย Covid 19 เพื่อสามารถตอบโต้กับสถานการณ์ มีการปรับหอผู้ป่วยทั่วไปเป็นหอผู้ป่วยแยกโรค, จัดตั้ง รพ.สนามในพื้นที่ระบาด, ปรับระบบบริการผู้ป่วยนอกเป็น One Stop Service และ paperless, ใช้โซเชียลมีเดียในการติดตามประเมินผู้ป่วย, มีการใช้แพลตฟอร์ตในการบริหารจัดการเตียงผู้ป่วย, มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยโควิด 19 ได้

ในการปฏิบัติงานทางสถาบันบำราศนราดูร ได้จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการผู้ป่วยโควิด 19 สร้างแบบการเก็บข้อมูลระบบออนไลน์ เพื่อจัดการข้อมูลตั้งแต่เริ่มต้นแสดงผลแบบ Realtime และส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบบริหารจัดการเตียงได้อย่างถูกต้อง รวมไปถึงการให้คำปรึกษา และบริหารข้อมูลผู้ป่วยกับหน่วยงานเครือข่ายภายนอกสถาบัน นอกจากนี้ยังเพิ่มบริการหอผู้ป่วยแยกโรค การจัดพื้นที่กักกันโรค ดูแลผู้ป่วยผ่านการติดตั้งกล้องวงจรปิด ใช้อุปกรณ์เฝ้าระวังสัญญาณชีพแบบออนไลน์ รวมไปถึงการจัดทำมาตรฐานวิธีปฏิบัติงาน และคู่มือความปลอดภัยทางห้องปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับผู้ป่วย (Patient Safety) เจ้าหน้าที่ (Personal Safety) และชุมชนรอบข้าง (Public Safety)



สถาบันให้บริการคลินิกแยกโรคโควิด 19 จำนวน 91,000 ราย
บริหารจัดการเตียงทั้งหมด จำนวน 30,329 ราย รวมไปถึงการรักษาผ่านระบบ LINE OA

สามารถบริหารจัดการเตียงได้ถูกต้องและรวดเร็วตามระดับความรุนแรงของผู้ป่วย
ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่องานบริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 94%
มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร 96%

สถาบันถ่ายทอดองค์ความรู้ในการดูแลรักษาโรคติดต่ออันตราย (COVID-19) แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

การต่อยอดพัฒนา

ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการดูแลรักษาโรคติดต่ออันตราย (COVID-19) แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เผยแพร่แนวทางการให้บริการที่คลินิกแยกโรค และมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน COVID 19 แก่หน่วยงานเครือข่ายสาธารณสุข รวมถึงมีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยเกี่ยวกับ การดูแล รักษาโรคโควิด 19 ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (THAID)

สำนักบริหารการทะเบียน ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน กรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานผู้ดูแลระบบการทะเบียนราษฎรได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการแอปพลิเคชัน ThaID โดยมีความโดดเด่น ดังนี้

1. ปรับรูปแบบการให้บริการจากประชาชนเป็นผู้ขอรับบริการจากภาครัฐเป็นผู้ใช้บริการด้วยตนเอง (Self Service) ซึ่งสามารถเข้าถึงบริการได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาราชการ
2. ระบบพิสูจน์ข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนมีความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยในระดับสากล (ผ่านกระบวนการ Penetration Testing ตามมาตรฐาน NIST SP 800-115)
3. ป้องกันการทุจริตในการทำบัตรประจำตัวประชาชน และเป็นกุญแจเริ่มต้นในการรับบริการภาครัฐกับหน่วยงานราชการที่ได้จัดการให้บริการบนระบบออนไลน์ไว้แล้ว

ซึ่งถือว่า นวัตกรรม ThaID ได้พลิกโฉมการให้บริการของประเทศไทยให้สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

กระบวนการสร้างอัตลักษณ์ทางดิจิทัลสำหรับคนไทยเป็นรากฐานสำคัญตั้งต้นในการขับเคลื่อนนโยบายประเทศไทย 4.0 โดยมุ่งเน้นเรื่องสิทธิและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นสำคัญสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกระทรวงมหาดไทยที่ต้องการให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถลดภาระค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการและเพิ่มโอกาสในการสร้างความเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพราะ “อัตลักษณ์ทางดิจิทัลเป็นสิทธิของประชาชนไทยทุกคน” และนวัตกรรม ThaID คือ นวัตกรรมการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลทางดิจิทัล (Digital ID หรือ ThaID) ที่จะขับเคลื่อนประเทศไทยได้อย่างยั่งยืน

จุดเริ่มต้นของการพัฒนาระบบนวัตกรรม ThaID จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้ประชาชนมีความต้องการขอรับบริการทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้นภาครัฐต้องการลดการเคลื่อนย้ายของผู้คนในสังคม (Mobility) ลดระยะเวลารอคอย และลดภาระค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับสำนักทะเบียน นอกจากนี้ ในการดำเนินธุรกรรมออนไลน์ของประชาชนที่ผ่านมายังไม่สามารถพิสูจน์หรือยืนยันตัวตนได้ กล่าวคือ “ผู้ให้บริการจะทราบได้อย่างไรว่า บุคคลที่ขอรับบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น ๆ เป็นบุคคลที่มีตัวตนอยู่จริงตรงตามบัตรประจำตัวประชาชน” และเมื่อ ThaID สามารถตอบโจทย์ดังกล่าวได้จึงเป็นจุดเปลี่ยนพลิกโฉมในการรับบริการจากภาครัฐที่ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย เช่น การขอคัดรับรองสำเนา การขอย้ายทะเบียนบ้านปลายทาง การจองทะเบียนรถยนต์ และการเสียภาษีผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศเพื่อรองรับการให้บริการในอนาคตทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน ลดระยะเวลาในการคัดสำเนา ไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักทะเบียน ประหยัดทรัพยากร หากพิจารณาภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนที่ลดลงจากการใช้บริการการทำธุรกรรมโดยคิดเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยปีละกว่า 3,414 ล้านบาท

การต่อยอดพัฒนา

ในอนาคตก้าวต่อไปของไทยดีจะจัดให้มีบริการยืนยันตัวตนด้วยดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลต่างประเทศที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ตลอดจนนำร่องการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับต่างประเทศผ่านระบบ National Digital Trade Platform

รู้ไว ซ่อมไว ไฟมาไว (QUICK TO KNOW QUICK TO FIX QUICK TO RETURN : 3QS)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

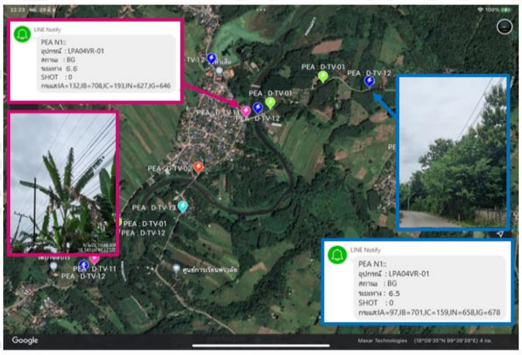
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ (กฟน.1) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านระบบไฟฟ้ามาโดย ได้นำนวัตกรรม 3Qs หรือ Quick to Know Quick to Fix Quick to Return ซึ่งเป็นการสร้างซอฟต์แวร์ใหม่ขึ้นมาใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี IoT เพื่อพัฒนาการบริการและบูรณาการร่วมกับระบบงานอื่นๆ ของ กฟน.1 เพื่อเปลี่ยนจากการแก้ไขปัญหา แบบตั้งรับสู่การบำรุงรักษาเชิงป้องกันอย่างถูกจุด ลดขั้นตอนการทำงาน พบว่าได้ผลลัพธ์ที่ชัดเจนจากสถิติจำนวนไฟดับที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัด และหากเกิดเหตุไฟดับสามารถแก้ไขได้ทันท่วงที ส่งผลให้จำนวน ข้อร้องเรียนปัญหาไฟดับในพื้นที่จังหวัดลำปางลดลงอย่างมีนัยสำคัญ โดย **3Qs เปลี่ยนรูปแบบการให้บริการประชาชนแบบตั้งรับ เป็นการให้บริการประชาชนเชิงรุก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนแบบ Real time อย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน**

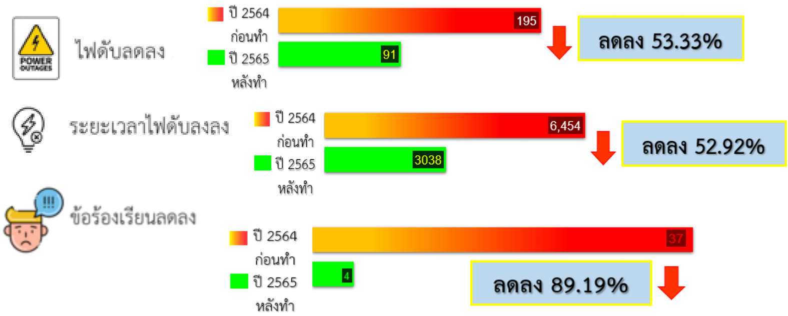
กฟน.1 ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านระบบไฟฟ้ามาโดยตลอด จึงเลือกพื้นที่จังหวัดลำปางก่อนเนื่องจากเป็นพื้นที่มีสถิติข้อร้องเรียนปัญหาไฟดับบ่อยและไฟดับเป็นเวลานาน พบว่าปัญหาไฟดับบ่อยครั้งเกิดจากการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าได้ไม่ตรงจุด เนื่องจากระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบมีความยาวกว่า 1,566 กิโลเมตร ทำให้ต้องใช้งบประมาณ ระยะเวลา และทรัพยากรจำนวนมากในการบำรุงรักษา ส่วนปัญหาไฟดับนานนั้นมีสาเหตุหลักจากความล่าช้าของการปฏิบัติงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่มีหลายขั้นตอนขาดข้อมูลตำแหน่งเกิดเหตุลัดวงจรที่ชัดเจน ขณะที่บางพื้นที่มีความยาวของระบบไฟฟ้าถึง 186 กิโลเมตร และแยกจ่ายไฟครอบคลุมหลายพื้นที่ทำให้ต้องใช้เวลานานในการเดินทางและค้นหาจุดเกิดเหตุ เริ่มพัฒนาปรับปรุงกระบวนงานการส่งข้อมูลสนับสนุนเมื่อเกิดไฟดับ มุ่งเน้นให้พนักงานสามารถทราบในทันทีที่เกิดไฟดับในพื้นที่ โดยไม่ต้องรอการรับแจ้งจากประชาชนและหาวิธีการประมาณการเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุรวมถึงแก้ไขเพื่อจ่ายไฟกลับคืน จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนงาน โดยนำเทคโนโลยีการสื่อสาร IoT เชื่อมโยงข้อมูลกับอุปกรณ์ดิจิทัลในสถานีไฟฟ้า เมื่อเกิดไฟดับ อุปกรณ์ IoT จะจัดส่งข้อมูลตำแหน่งที่ไฟดับและระยะทางจุดเกิดเหตุลัดวงจรโดยอัตโนมัติไปยังพนักงานในพื้นที่รับผิดชอบผ่าน Line Application

นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงสูงที่จะทำให้เกิดไฟดับเพื่อใช้ในการวางแผนป้องกันไฟฟ้าขัดข้องโดยนำข้อมูลที่ได้รับจาก นวัตกรรม 3Qs มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลแผนที่ ทางภูมิศาสตร์ของ กฟน.1 ทำให้สามารถสรุปจุดเสี่ยงที่จะทำให้เกิดไฟดับได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เป็นการบูรณาการข้อมูลจากระบบงานเดิม มาใช้ร่วมกันให้เกิดประโยชน์ สร้างคุณค่าจากข้อมูลและนำมาแก้ไขปัญหาการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

PEA OUTAGE MAP

PEA SMART Plus





สามารถลดจำนวนครั้งไฟดับลงในพื้นที่จังหวัดลำปางได้ 53%

ลดระยะเวลาไฟดับลงได้ 52%

ลดจำนวนข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้าของประชาชนในพื้นที่ลงได้ 89%

การต่อยอดพัฒนา

กฟน.1 มีแนวทางในการพัฒนา นวัตกรรม 3Qs อย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น เพื่อกำหนดให้ข้อมูลการแจ้งเตือนไฟดับพร้อมระยะทางเป็นมาตรฐานการแจ้งเตือนที่พนักงาน จะได้รับผ่านระบบสื่อสารหลักขององค์กร มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การแจ้งเตือนให้มีประสิทธิภาพ พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลไปยังประชาชนได้ถูกต้อง อีกทั้งมีการบูรณาการข้อมูล เพื่อส่งไปใช้งานกับระบบงานอื่น ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น เว็บไซต์แจ้งพื้นที่ไฟฟ้าขัดข้อง PEA Outage Map และการแจ้งข้อมูลไฟดับแบบ Real time ไปยังประชาชน ผ่านระบบ PEA Smart Plus Application ถือได้ว่าเป็นการให้บริการยุคดิจิทัลแก่ประชาชน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ มีแผนการขยายผลเต็มพื้นที่รับผิดชอบพื้นที่ ภาคเหนือตอนบน ได้แก่ 1. เชียงใหม่ 2. ลำพูน 3. ลำปาง 4. เชียงราย 5. พะเยา 6. แม่ฮ่องสอน (ภายในปี 2567)

ประเภทพัฒนาการบริการ

การพัฒนารูปแบบระบบบริการวิถีใหม่ สำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองแบบไร้รอยต่อ

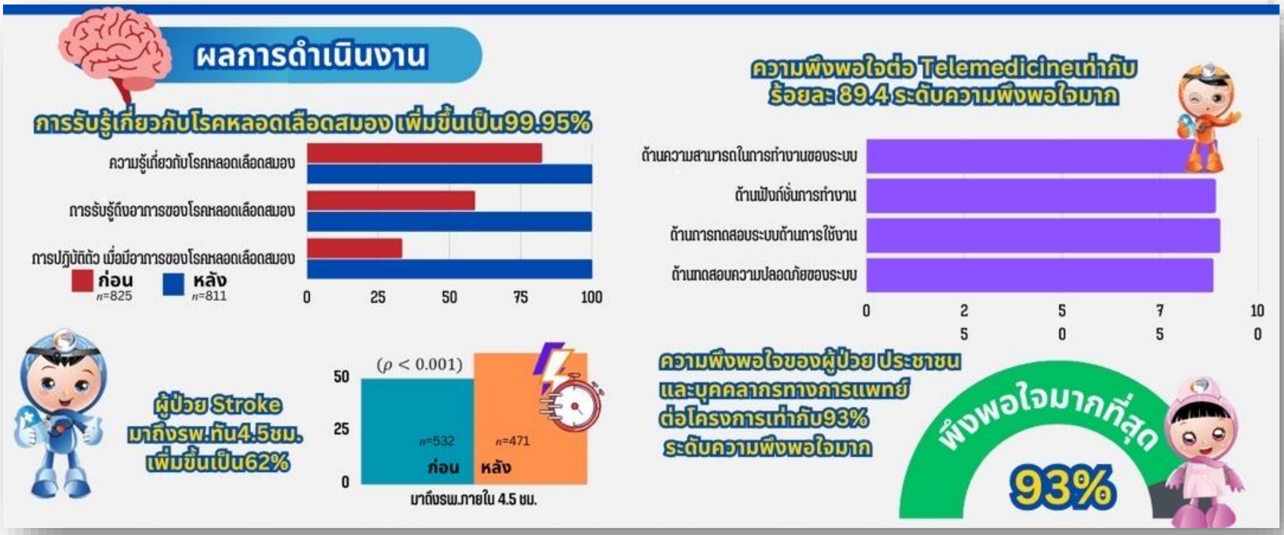
สถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์

สถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์ เน้นพัฒนาระบบการดูแลที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ พร้อมขับเคลื่อนระบบการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอย่างต่อเนื่องตอบสนองความหลากหลายของพื้นที่ ลดความเหลื่อมล้ำ เน้นการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยมีการพัฒนาระบบบริการในเขตสุขภาพที่ 6 จึงได้พัฒนารูปแบบระบบบริการวิถีใหม่สำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอย่างไร้รอยต่อ เพื่อพัฒนาระบบการบริการให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการส่งเสริม ป้องกัน ดูแลรักษา ฟื้นฟูผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง ไร้ขีดจำกัด ลดความเลื่อมล้ำ และได้รับการรักษามาตรฐาน สามารถลดอัตราการเสียชีวิตและทุพลภาพได้

โรคหลอดเลือดสมองสมอง (Stroke) เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญของประเทศ เป็นสาเหตุของการสูญเสียปีสุขภาวะ (DALYs) อันดับ 2 ทั้งในเพศหญิงและเพศชาย โรคหลอดเลือดสมองมีอัตราการเสียชีวิตเพิ่มขึ้น ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านประชากร สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว แต่การเข้าถึงบริการโรคหลอดเลือดสมองยังน้อย ประชาชนยังขาดความเข้าใจ และการตระหนักรู้เกี่ยวกับโรคหลอดเลือดสมอง ข้อมูลปี 2563 พบว่าโรคหลอดเลือดสมองเป็นสาเหตุการเสียชีวิต 1 ใน 3 อันดับแรกของผู้ป่วยใน เขตสุขภาพที่ 6 ปัญหาหลักคือการเข้าถึงระบบบริการ Stroke Fast Track ปัจจัยที่ส่งผลต่อความล่าช้ามากที่สุดคือ การขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบช่องทางด่วนโรคหลอดเลือดสมอง เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้านทรัพยากรเขตสุขภาพที่ 6 เช่น จำนวนโรงพยาบาลที่มีเครื่อง CT scan, จำนวนอายุรแพทย์, จำนวนประสาทศัลย์แพทย์ และการจัดตั้ง Stroke unit พบว่าเขตสุขภาพที่ 6 นั้นมีความพร้อมมากกว่าเขตสุขภาพอื่น ๆ ถ้าเขตสุขภาพที่ 6 ได้รับการพัฒนาระบบบริการที่เหมาะสมที่จะพัฒนาระบบบริการสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองแบบไร้รอยต่อได้

ซึ่งมีแนวทางในการดำเนินการพัฒนาเขตสุขภาพที่ 6 ดังนี้

1. สร้างความตระหนักรู้ อาการโรคหลอดเลือดสมอง และให้รีบมาโรงพยาบาลทันทีแก่ประชาชน
2. พัฒนารูปแบบการจัดการและจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หาแนวทางการพัฒนาให้เหมาะสมตามบริบทของพื้นที่มากที่สุด
3. ให้คำปรึกษาด้านโรคหลอดเลือดสมองและระบบส่งต่อผ่านระบบทางไกล (Telemedicine)
4. ให้บริการรักษาโรคหลอดเลือดสมองด้วยวิธีใส่สายสวนหลอดเลือดในสมอง(Thrombectomy)
5. สร้างเสริมความรู้และรูปแบบการดูแลผู้ป่วย เพื่อเป็นแนวทางเยี่ยมประเมินผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่บ้าน



การต่อยอดพัฒนา

การใช้ระบบส่งต่อผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองผ่านระบบทางไกล (Telemedicine) อย่างต่อเนื่อง และยังคงเกิดร่วมมือระหว่างเขตพื้นที่และส่วนกลางอยู่อย่างสม่ำเสมอด้านวิชาการและบริการ เกิดเป็น ModelDevelopment ต้นแบบในการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองพร้อมขยายผลไปยังเขตสุขภาพที่ 5, 11, 2 ซึ่งกำลังดำเนินการอยู่ ณ ปัจจุบัน

การพัฒนาระบบ E-SERVICE การตรวจวิเคราะห์ (ILAB PLUS) แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

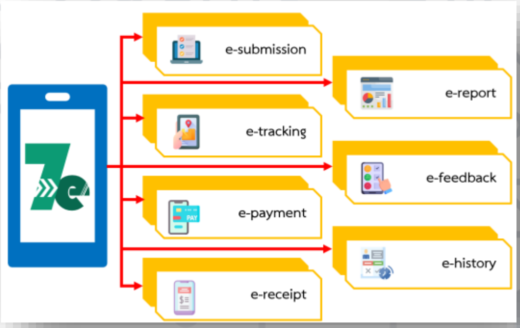
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข จึงได้พัฒนาระบบ e-Service เพื่อให้บริการตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus)แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ซึ่งเป็นการให้บริการ FullyDigital และพัฒนาความร่วมมือ ด้าน Logistic เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการในการส่งตัวอย่างและรับผลการตรวจวิเคราะห์แบบ 7e ประกอบด้วย e-Submission / e-Tracking / e-Payment / e-Receipt / e-Report /e-Feedback และ e-History โดยการออกแบบ Website ให้รองรับกับการใช้งานผ่านอุปกรณ์หลากหลายชนิด เช่น หน้าจอคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน Tablet หรือ อุปกรณ์มือถือทุกชนิด ออกแบบ UX/UI ให้มีความสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานและการใช้งานของผู้ใช้งาน เพื่อตอบสนองต่อการใช้งานทุกกลุ่ม ทำให้ได้รับความสะดวกและใช้งานง่ายได้ทุกที่ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจตรวจวิเคราะห์ และเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เกี่ยวกับอาหาร ยา ยาเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท สารระเหย เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์รังสี และวัตถุอันตรายทางสาธารณสุข ชีววัตถุ สมุนไพร และการชันสูตรโรค เพื่อควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดและเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค มีผู้ขอรับบริการเฉลี่ยมากกว่า 13,000 รายต่อปี และมีตัวอย่างส่งตรวจมากกว่า 250,000 ตัวอย่างต่อปี พบปัญหาที่สำคัญคือ ผู้รับบริการต้องเดินทางมาติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง เตรียมเอกสารหลักฐานจำนวนมาก ขั้นตอนการขอรับบริการยุ่งยากไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีระยะเวลารอคอยคิวส่งตัวอย่าง ไม่สามารถนัดหมายส่งตัวอย่างตรวจล่วงหน้า และติดตามสถานะการดำเนินงานได้

ตลอดจนไม่มีระบบฐานข้อมูลกลางการให้บริการตรวจวิเคราะห์เพื่อใช้ในการกำกับติดตามการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ และสนับสนุนข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายในการควบคุมผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่ได้มีมาตรฐาน เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคหรือสุขภาพประชาชน

นำมาสู่การพัฒนาการให้บริการในระบบ ให้บริการตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus) แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ซึ่งส่งเสริมและรองรับการใช้งานด้านการขอรับบริการในการตรวจวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดเวลา และลดขั้นตอนในการขอรับบริการ โดยในปัจจุบันมีสถิติการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการมากกว่า13,000 ราย/ปี และตัวอย่างส่งตรวจมากกว่า 250,000 ตัวอย่าง/ปี ที่จะสามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้



- ลดเวลาในการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง
- ลดต้นทุนการค่าใช้จ่ายจากการเดินทางลงได้ไม่ต่ำกว่า 500 – 1,000 บาทต่อครั้ง
- ลดการใช้กระดาษจากการออกเอกสารแจ้งผลตรวจวิเคราะห์ได้กว่า 1.7 ล้านแผ่นต่อปี (กว่า 8 แสนบาทต่อปี)
- ลดระยะเวลาดำเนินการเหลือเพียง 30 นาที
- หน่วยบริการสามารถวางแผนจัดเตรียมความพร้อมในการให้บริการล่วงหน้า
- สามารถตรวจสอบย้อนกลับป้องกันการทุจริตองค์กรของหน่วยงานได้

การต่อยอดพัฒนา

การจัดทำระบบฐานข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ทำให้ระบบสาธารณสุขของประเทศมีฐานข้อมูลกลางในการให้บริการตรวจวิเคราะห์ของทั้งประเทศ ซึ่งจะสามารถขยายผลต่อยอดการใช้ประโยชน์ข้อมูลกับหน่วยงานและระบบสาธารณสุขต่าง ๆ ได้อย่างเป็นวงกว้าง

ข้อมูลเพิ่มเติม

iLAB PLUS

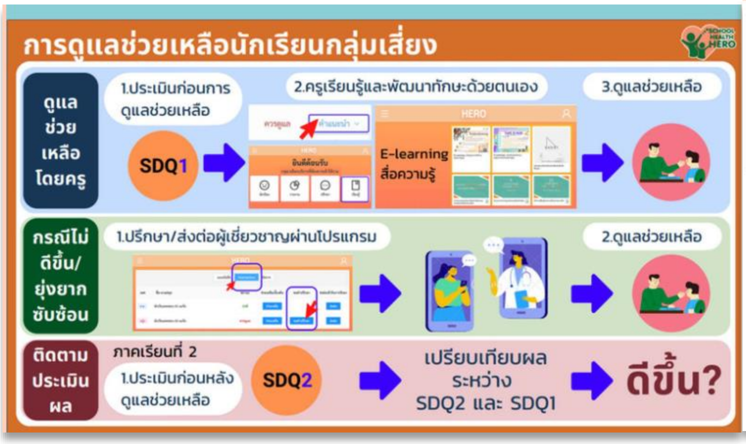
SCHOOL HEALTH HERO
ระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่

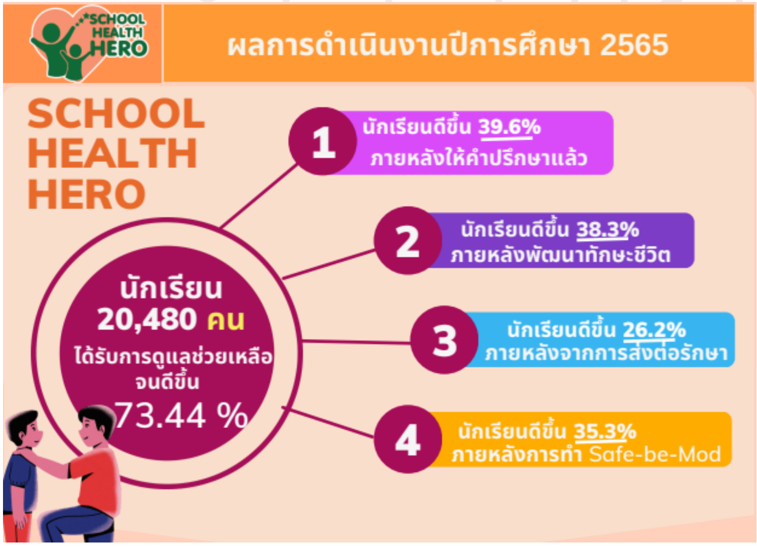
สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต และ
สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต และสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ร่วมพัฒนาระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่ (School Health HERO : Health and Educational Reintegrating Operation หรือเรียกว่า HERO) คือ ระบบที่ออกแบบให้เป็นแอปพลิเคชันบนเว็บไซต์ เพื่อให้ครูใช้เฝ้าระวัง เรียนรู้ และรับคำปรึกษาเพื่อดูแลนักเรียนที่เสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ และทักษะสังคม โดยมีจุดเด่นของระบบ คือ 1) ระบบการดูแลสุขภาพจิตนักเรียนรูปแบบ Platform online ที่สามรถใช้ประเมินนักเรียนในระบบ HERO ได้ 2) ลดภาระครูด้วยเครื่องมือคัดกรองนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ: ได้แก่ เครื่องมือแบบประเมินจุดแข็งจุดอ่อน (The Strengths and Difficulties Questionnaire: SDQ) ใน Application HERO และเครื่องมือ 9S เฝ้าระวังอาการปัญหาด้านสุขภาพจิตในเด็กและวัยรุ่นไทย 3) HERO Consultant คือ บุคลากรสาธารณสุขที่ให้คำปรึกษาแก่ครูในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง โดยครูสามารถขอคำปรึกษา ผ่านระบบ Digital chat room 4) ลดคอขวดระบบบริการสุขภาพจิต การที่นักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหาถูกส่งต่อในระบบบริการทั้งหมด ทำให้เกิดปัญหาภาวะคอขวดของการบริการ โดยระบบ HERO นี้จะสามารถช่วยดูแลสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นได้ตั้งแต่ระยะเริ่มต้นและมีประสิทธิภาพ

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ร่วมกันพัฒนาระบบ HERO โดยเริ่มพัฒนาช่วงปีงบประมาณ 2563และดำเนินงานมาตั้งแต่ช่วงปีงบประมาณ 2564 จนถึงปัจจุบัน การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ และทักษะทางสังคมเป็นรูปแบบ DigitalPlatform เป็นการพลิกโฉมรูปแบบการดูแลช่วยเหลือ

นักเรียนในระบบเดิมที่เน้นงานเอกสาร เป็นระบบHERO ใหม่ที่มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจน และเป็นระบบมากขึ้นรวมทั้งพัฒนาแนวทางการดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงร่วมกันระหว่างครู และ HERO Consultant ให้ครูได้รับคำปรึกษาและแนวทางการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับปัญหา หรือมีแนวทางการส่งต่อรักษาในกรณีที่จำเป็น





การต่อยอดพัฒนา

1. บูรณาการความร่วมมือกับสถานศึกษาสังกัดอื่นๆในการขยายผล การใช้โปรแกรม HERO เพื่อดูแลสุขภาพจิตวัยเรียนวัยรุ่น ไม่เพียงแต่โรงเรียนในสังกัด สพฐ. แต่จะขยายไปโรงเรียนสังกัดอื่น ๆ เช่น โรงเรียนเอกชน อปท. อาชีวะ มหาวิทยาลัย เป็นต้น
2. พัฒนา HERO Consultant ให้ครอบคลุมทุกอำเภอ และสามารถรับนักเรียนที่ต้องการบริการแบบผู้ป่วยในมาดูแลรักษาได้ รวมทั้งมีนโยบายให้โรงพยาบาลชุมชน มีกลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด เพื่อให้มีบุคลากรสาธารณสุขประจำที่ดูแลนักเรียนผ่าน HERO Consultant ครบทุกอำเภอและดูแลได้ต่อเนื่อง

2T SAFETY IN ER
การระบุตัวและการคัดแยกผู้ป่วยในห้องฉุกเฉินอย่างปลอดภัย

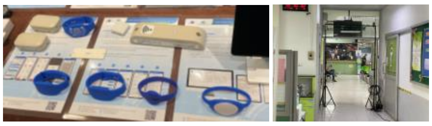
โรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช กองทัพบก

โรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช มีการพัฒนาระบบ 2T Safety in ER (Patient Tracking Identification and Triage AI) เป็น Triage AI ได้ส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย ห้องฉุกเฉินจึงได้พัฒนาเทคโนโลยีการระบุตัวและการคัดแยกผู้ป่วยให้เกิดความปลอดภัยยิ่งขึ้น โดยใช้ RFID Wristband และ Application Triage ผู้ป่วย ในการคัดแยกและวินิจฉัยผู้ป่วยโรคที่มีความเสี่ยงสูงเช่นโรคหลอดเลือดหัวใจและหลอดเลือดสมอง (STEMI, Stroke) การติดเชื้อในกระแสโลหิต (Sepsis), การบาดเจ็บจากความร้อน Heat Stroke เชื่อมกับระบบฐานข้อมูล HIS: HosXP เพื่อประเมินผู้ป่วยวินิจฉัยให้ถูกต้องโดยใช้ RFID Wristband, Device และ Application ที่เชื่อมกับระบบฐานข้อมูล HosXP โดยใช้เทคโนโลยี IOT Triage AI มาใช้คัดแยกผู้ป่วยตามระดับ ESI ของห้องฉุกเฉินช่วยในการคัดแยกผู้ป่วยให้มีความถูกต้อง และแม่นยำยิ่งขึ้น

รพ.ค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราชให้บริการผู้ป่วยห้องฉุกเฉินในปี 2564 มากกว่า 36,000ราย ซึ่งพบว่าเพิ่มขึ้นจากการบริการผู้ป่วยที่ห้องฉุกเฉินจากปีก่อนหน้า และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากประเด็นปัญหาในการให้บริการพบอุบัติการณ์การระบุตัวผู้ป่วยผิดประเภทที่ห้องฉุกเฉินซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย

รพ. ค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ได้มีการพัฒนาระบบการระบุตัวผู้ป่วยและการคัดแยกผู้ป่วยในห้องฉุกเฉิน ซึ่งเป็นการประเมินเรียงตามระดับความรุนแรง ด้วยข้อความและสี รวมไปถึงการมีระบบจับเวลาตั้งแต่เข้ารับการรักษาจนถึงเข้ารับการตรวจ

WRISTBAND



TRACKING

โดยมีขั้นตอนการให้บริการตรวจรักษาที่ห้องฉุกเฉิน เริ่มจากการตรวจคัดกรอง ผู้ป่วยสวมใส่ข้อมือ RFID โดยพยาบาล จากนั้นคีย์ข้อมูลลงในโปรแกรม 2T Safety in ER เพื่อคัดแยกความรุนแรงของผู้ป่วยแบ่งเป็น 5 ระดับ แพทย์จะทำการประเมินโดย NAH Screening เพื่อทำการรักษาต่อไป ซึ่งจะสามารถลดเวลาการบันทึกทางการพยาบาลลงจากเดิมได้ประมาณ 20 นาที

ผลลัพธ์ของการนำ 2T Safety in ER กับผู้ป่วยที่ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช

- อัตราการระบุผู้ป่วยผิด 0%
- อัตราการคัดแยกผู้ป่วยถูกต้อง 82.2%
- อัตราผู้ป่วยEmergency Severity Index (ESI) แต่ละประเภทมีระยะเวลารอคอยในระยะเวลาที่กำหนด

การต่อยอดพัฒนา

การพัฒนาการดูแลเชื่อมต่อไปยังหอผู้ป่วยโดยเฉพาะผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสโลหิต และเพิ่มระบบคัดกรองกลุ่มสี่ยงในชุมชนเพื่อการเข้าถึง รพ. ให้เร็วและเกิดปลอดภัยเพิ่มขึ้น และปี 2566 ได้มีการขยายผู้ใช้งานให้มากขึ้นเพื่อให้นวัตกรรมเกิดการใช้อย่างแพร่หลาย

TANEE SMART SAFETY ZONE 4.0

สถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

Tanee Smart Safety Zone 4.0 เป็นการติดตั้งเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ของระบบกล้องวงจรปิดและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย มาช่วยในการตรวจการณ์ แจ้งเตือน และรวบรวมข้อมูล เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมอาชญากรรม โดยเป็นการพัฒนารูปแบบวิธีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยใช้หลัก Defensible Space 2 ประการก็คือ 1. สร้างพื้นที่ในการป้องกันอาชญากรรมได้ง่ายด้วยการใช้เทคโนโลยี และ 2. ร่วมกันสร้างสภาพแวดล้อมในการป้องกันอาชญกรรม โดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ซึ่งถือเป็นการพลิกโฉมการพัฒนาระบบปฏิบัติการของสถานีตำรวจให้เทียบเท่าต่างประเทศอย่างก้าวกระโดด

จากแนวคิดการผสมผสานเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เข้ากับแนวคิดการสร้างพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) สู่นโยบายการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกนำการปราบปราม ผ่านการจัดตั้งภาคีเครือข่าย "Big 6" ซึ่งประกอบด้วย 1. ตำรวจ 2. ภาคประชาชน 3. องค์กรปกครองท้องถิ่น 4. ภาคธุรกิจ 5. หน่วยงานภาครัฐ และ 6. สื่อมวลชนทุกแขนง เข้าร่วมเป็นพันธมิตรเชิงหุ้นส่วนในการมีส่วนร่วมป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่

Tanee Smart Safety Zone 4.0 ทำได้จริงอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาขยายผล ประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลา ตรงเป้า เป็นการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัลและความเป็นเมืองอัจฉริยะ อย่างแท้จริง

สถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัย ได้รับรางวัลชนะเลิศตามโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ประจำปีงบประมาณ 2566 จากผลงาน Tanee Smart Safety Zone 4.0 ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบติดตามผลการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ประกอบไปด้วย 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1. การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว 2. การปฏิบัติงานนอกสถานีตำรวจ 3. จุดเน้นการปฏิบัติทั้ง 5 สายงาน และ 4. การตรวจเยี่ยมพบปะประชาชน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงมาตราฐานการบริการความสะดวก ระยะเวลาการให้บริการที่ลดลง และสร้างความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

ปัจจุบันมีการติดตั้ง CCTV มีทั้งหมด 80 จุด ครอบคลุม 5 ตำบล 12 ชุมชน และเป็นต้นแบบให้อีก 9 จังหวัด

การต่อยอดพัฒนา

ขยายผลไปยังพื้นที่ข้างเคียงและหน่วยงานอื่น ได้แก่ การบูรณาการร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลปากแคว และโรงเรียนกวางตง ในการทำแผนการติดตั้งระบบ Smart SOS Help Hi-care เทคโนโลยีช่วยน้องหนูและคุณครูให้ปลอดภัย

ขยายผลการใช้งานระบบ Watchman ไปยัง 15 สถานีของ ภ.จว.สุโขทัย โดยมีการลงข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมเพิ่มขึ้นเป็น 27,452 ราย ซึ่งระบบปฏิบัติการ watchman ทำให้สามารถจับกุมคนร้ายได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว

การต่อยอดพัฒนาจากศูนย์ปฏิบัติการสั่งการและควบคุมอาชญากรรม "Command And Control Operation Center" เป็น "Real Time Crime Center"

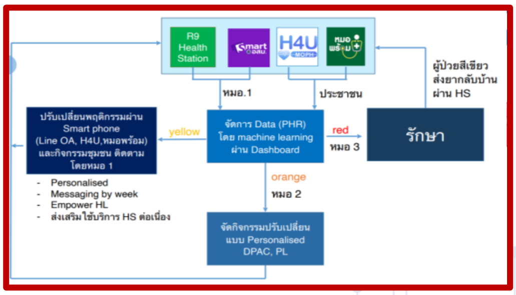
HEALTH STATION (สถานีรักษ์สุขภาพ)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

Health Station หรือ สถานีรักษ์สุขภาพ เพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพเบื้องต้น และเป็นเครื่องมือในการดูแลสุขภาพตนเอง นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพต การพัฒนา Health Station มีการดำเนินการตามกฎบัตรออตตาวาเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ (Ottawa Charter for Health Promotion-1989) ด้วยกลยุทธ์ 5 ประการ ประกอบด้วย

1. การสร้างนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมรับรู้ปัญหา ร่วมคิด และกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อน Health Station
2. การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ สร้างพันธมิตรและสร้างพลังอำนาจเพิ่มความสามารถให้ชุมชนสามารถจัดการสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในชุมชนได้
3. การเสริมสร้างกิจกรรมชุมชนให้เข้มแข็ง มีการประเมินผลกิจกรรมและจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน
4. การพัฒนาทักษะส่วนบุคคล พัฒนาศักยภาพ อสม.เชี่ยวชาญ NCD และแกนนำชุมชน เพื่อให้มีความมั่นใจในดูแลสุขภาวะของประชาชน
5. การปรับเปลี่ยนระบบบริการสาธารณสุข โดยการกำหนดรูปแบบการจัดบริการ การกำกับติดตามและการเชื่อมโยงข้อมูล โดยแบ่งเป็นกลุ่มประชาชนทั่วไป และกลุ่มผู้ป่วย NCD

รูปแบบการจัดการกลุ่มประชาชนทั่วไป



รูปแบบการจัดการกลุ่มผู้ป่วย NCD

จังหวัดบุรีรัมย์ มีอัตราความชุกของโรคเบาหวาน 7,155 ต่อแสนประชากร อัตราความชุกของโรคความดันโลหิตสูง 14,217 ต่อแสนประชากร ซึ่งทั้งสองโรคจัดเป็นโรคไม่ติดต่อที่เป็นสาเหตุของการเสียชีวิตก่อนวัยอันควรของประชากรไทยและประชากรโลก ด้วยมีผู้ป่วยจำนวนมากในจังหวัดส่งผลให้มีความแออัดในโรงพยาบาล พบผู้ป่วยรายใหม่นอกระบบการคัดกรองมากขึ้น การควบคุมโรคไม่ได้ตามเป้าหมาย การเข้าถึงระบบบริการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย และกลุ่มโรคไม่ติดต่อเป็นปัญหาอันดับต้นๆในการเข้ารับการรักษาทั้งในระบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ดังนั้น การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังจึงเน้นที่การค้นหาคัดกรองโรคในระยะแรก เพราะจะทำให้สามารถป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนและลดความรุนแรงของโรคได้

จังหวัดบุรีรัมย์จึงพัฒนาระบบบริการ Health Station สถานีรักษ์สุขภาพในชุมชนที่จัดบริการครอบคลุมทุกมิติ (ส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู)ขึ้น เพื่อเพิ่มการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพเบื้องต้น ค้นหากลุ่มเสี่ยง และเป็นเครื่องมือให้ประชาชนสามารถดูแลตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องพึ่งพาบุคลากรสาธารณสุขเพียงอย่างเดียว

ปี 2565 จังหวัดบุรีรัมย์มีสถานีรักษ์สุขภาพจำนวน 2,596 แห่ง ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน มีผู้เข้าใช้บริการทั้งหมด 50,465 คน สามารถลดอัตราการเสียชีวิตก่อนวัยอันควรจากโรคไม่ติดต่อได้ร้อยละ 47.77 ประชาชนกลุ่มเสี่ยงโรคไม่ติดต่อได้รับการเข้าถึงบริการสาธารณสุขร้อยละ 90 กลุ่มสงสัยป่วยโรคเบาหวานได้รับการติดตามเพื่อวินิจฉัย ร้อยละ 76.73 กลุ่มสงสัยป่วยโรคความดันโลหิตสูงได้รับการติดตามเพื่อวินิจฉัย ร้อยละ 90.87 ผู้ป่วยโรคเบาหวานควบคุมโรคได้ดีขึ้นร้อยละ 34.46 และผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงควบคุมโรคได้ดีขึ้นร้อยละ 61.28 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

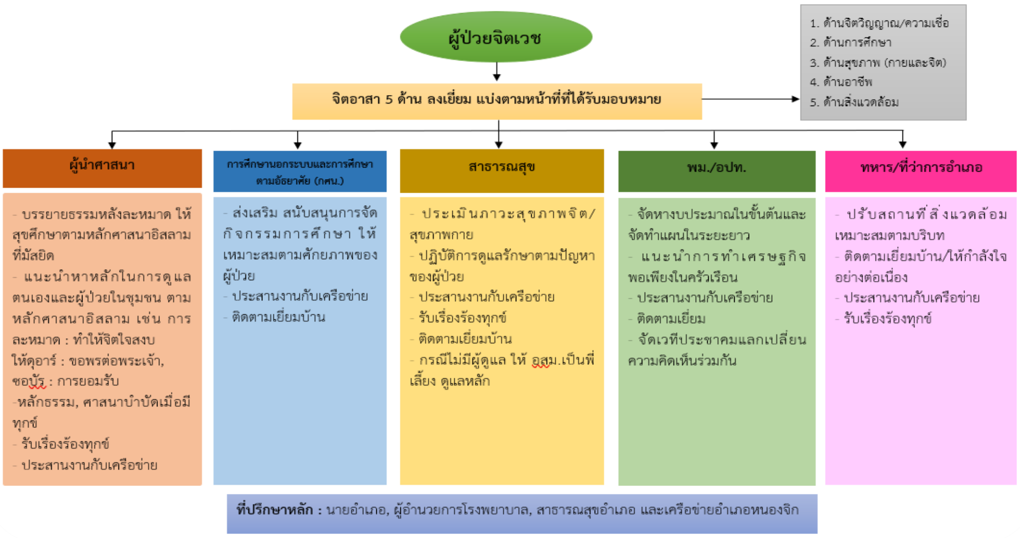
- FAST ลดระยะเวลารอคอยในการไปพบแพทย์จาก 4.15 ชั่วโมงที่ไปโรงพยาบาล ลดเหลือ 2.20 ชั่วโมงในหน่วยบริการใกล้บ้าน
- ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปโรงพยาบาล เฉลี่ยครั้งละ 500 บาท
- ลดความแออัดในโรงพยาบาล ได้ช่วยให้แพทย์มีเวลาในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน หรือกลุ่มที่ควบคุมโรคได้ไม่ดีมากขึ้น
- เพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพในทุกกลุ่มวัยอย่างเท่าเทียมกัน

ชุมชนอาสาดูแลผู้ป่วยจิตเวชด้วยหลักศาสนาอิสลาม (Nongjik Kesehatan jiwa)

โรงพยาบาลหนองจิก จังหวัดปัตตานี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

โรงพยาบาลหนองจิก จังหวัดปัตตานี ดำเนินงานพัฒนาระบบบริการการดูแลติดตามผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรังในชุมชนอย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลหนองจิกและชุมชนร่วมกันดำเนินงานโดยใช้เทคนิคกระบวนการมีส่วนร่วมพัฒนาระบบบริการสุขภาพควบคู่การใช้หลักศาสนาอิสลาม จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิเคราะห์สถานการณ์ กำหนดการแก้ไขปัญหา กำหนดบทบาทหน้าที่ เครือข่ายมีส่วนร่วม จัดทำแนวทางดูแลติดตามผู้ป่วยจิตเวช ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง โดยเครือข่ายจิตอาสา 5 ด้าน (Nongjik Kesehatan jiwa) ที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ ความเชื่อ ศาสนา มาประยุกต์ใช้ในการดูแลติดตามผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรังในชุมชน 10 ด้าน ซึ่งเป็นวิธีที่แสดงถึงการเข้าใจวิถีชีวิต ความหลากหลายทางวัฒนธรรม ความต้องการของผู้ป่วยและครอบครัวได้อย่างเหมาะสม นำไปสู่การเกิดความร่วมมือ เพิ่มการเข้าถึงระบบบริการภาครัฐ ลดอาการกำเริบซ้ำ และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

ผังงานที่ 1 การบูรณาการดูแลติดตามผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรังในชุมชน ตามหลักศาสนาอิสลาม
โดยเครือข่ายจิตอาสา 5 ด้าน อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

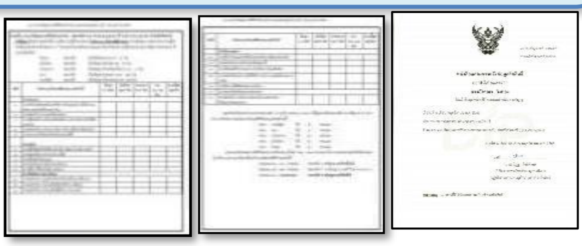


อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี เป็นพื้นที่พหุวัฒนธรรมที่อยู่ท่ามกลางสถานการณ์ความไม่สงบ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 87.89 นับถือศาสนาอิสลาม ผู้ป่วยจิตเวชในชุมชนหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาลเพียงร้อยละ 50 เท่านั้นที่ให้ความร่วมมือในการรักษาในปีแรก และมีแนวโน้มลดลงร้อยละ 15 ในปีถัดมา การขาดยา ขาดญาติดูแล ใช้สารเสพติดร่วม ส่งผลให้เกิดอาการกำเริบซ้ำเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การมีส่วนร่วมของชุมชนอาสา ดูแลผู้ป่วยจิตเวชด้วยหลักศาสนาอิสลาม ทำให้ผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรังได้รับการดูแลติดตามเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่อำเภอหนองจิกลดลง เกิดการจัดเก็บฐานข้อมูลของผู้ป่วยได้อย่างเป็นระบบ เกิดการพัฒนา Animation สื่อสุขศึกษา คุตบะฮ์ ฉบับ 3 ภาษา (ภาษาไทย, ภาษามลายูและภาษารูมี) เกิดสื่อวีดีทัศน์การดูแลติดตามผู้ป่วยท่ามกลางสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 เพลงช่วยกันดูแล จัดเสียงตามสายระดับอำเภอ, วิทยุชุมชนในพื้นที่ และได้มีการเผยแพร่ลงใน YouTube

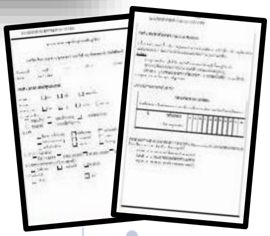
สื่อสุขศึกษา (ฉบับชาวบ้าน) คุตบะฮ์ ฉบับ 3 ภาษา
(ภาษาไทย ภาษามลายูและ ภาษารูมี)

พัฒนาแบบวัดคุณภาพชีวิตประชาชนตามกลุ่มวัย
(QOL-NongChik) จดลิขสิทธิ์จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา
ประเภทงานวรรณกรรม ลักษณะงาน งานนิพนธ์



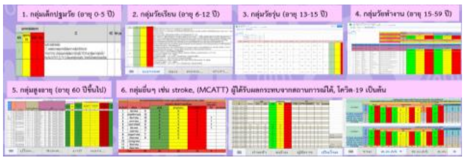
พัฒนาแบบวัดระดับความเสี่ยง
ทางสุขภาพจิต แบบ online

พัฒนาไม้บรรทัดวัดระดับ
ความสุข (ฉบับชาวบ้าน)



พัฒนาแบบประเมินวัดความพึงพอใจ
ฉบับชาวบ้าน โดยใช้สัญลักษณ์
หน้าแสดงระดับความพึงพอใจ พบว่า
มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

ขยายและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านสุขภาพ
ทุกกลุ่มวัย แบ่งประเภทผู้ป่วย 3
ประเภทดังนี้ สีเขียว สีเหลือง และ สีแดง
เพิ่มการเข้าถึงระบบบริการอย่างเป็นระบบและ
ต่อเนื่อง



การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอัจฉริยะ (SMART KIDS)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

จังหวัดหนองบัวลำภูขับเคลื่อนการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง โดยได้คัดเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลุ่มเป้าหมายในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอัจฉริยะ (Smart Kids) โดยได้มีการจัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอัจฉริยะ (Smart Kids) ให้กับครูผู้ดูแลเด็กและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการ และสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอัจฉริยะ (Smart Kids)

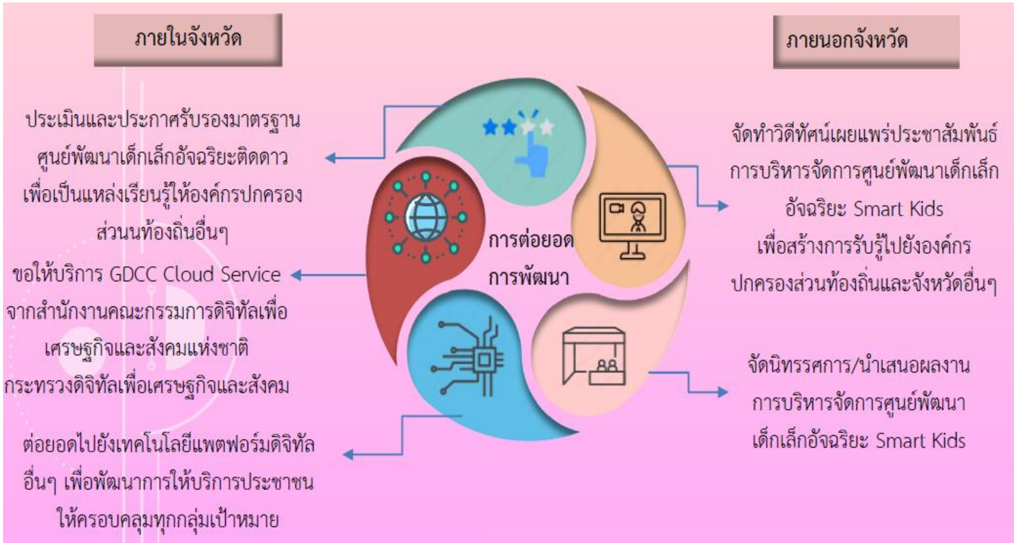
จากปัญหาเด็กเล็กภายในศูนย์พัฒนาเด็กฯของจังหวัดหนองบัวลำภูได้รับสารอาหารตามหลักโภชนาการไม่ครบถ้วน ส่งผลต่อระดับเชาว์ปัญญาต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน การร้องเรียนจากผู้ปกครองเรื่องคุณภาพอาหารกลางวัน รวมทั้งการปรากฎข่าวจากสื่อสาธารณะเกี่ยวกับเด็กนักเรียนติดอยู่ในรถเนื่องจากการขาดการตรวจสอบของผู้ควบคุมดูแลศูนย์ฯ

ด้วยเหตุนี้ จังหวัดหนองบัวลำภูจึงได้จัดทำโครงการการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอัจฉริยะ (Smart Kids) ขึ้น เพื่อให้เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้รับการดูแลและพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และมีความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับประถมศึกษา

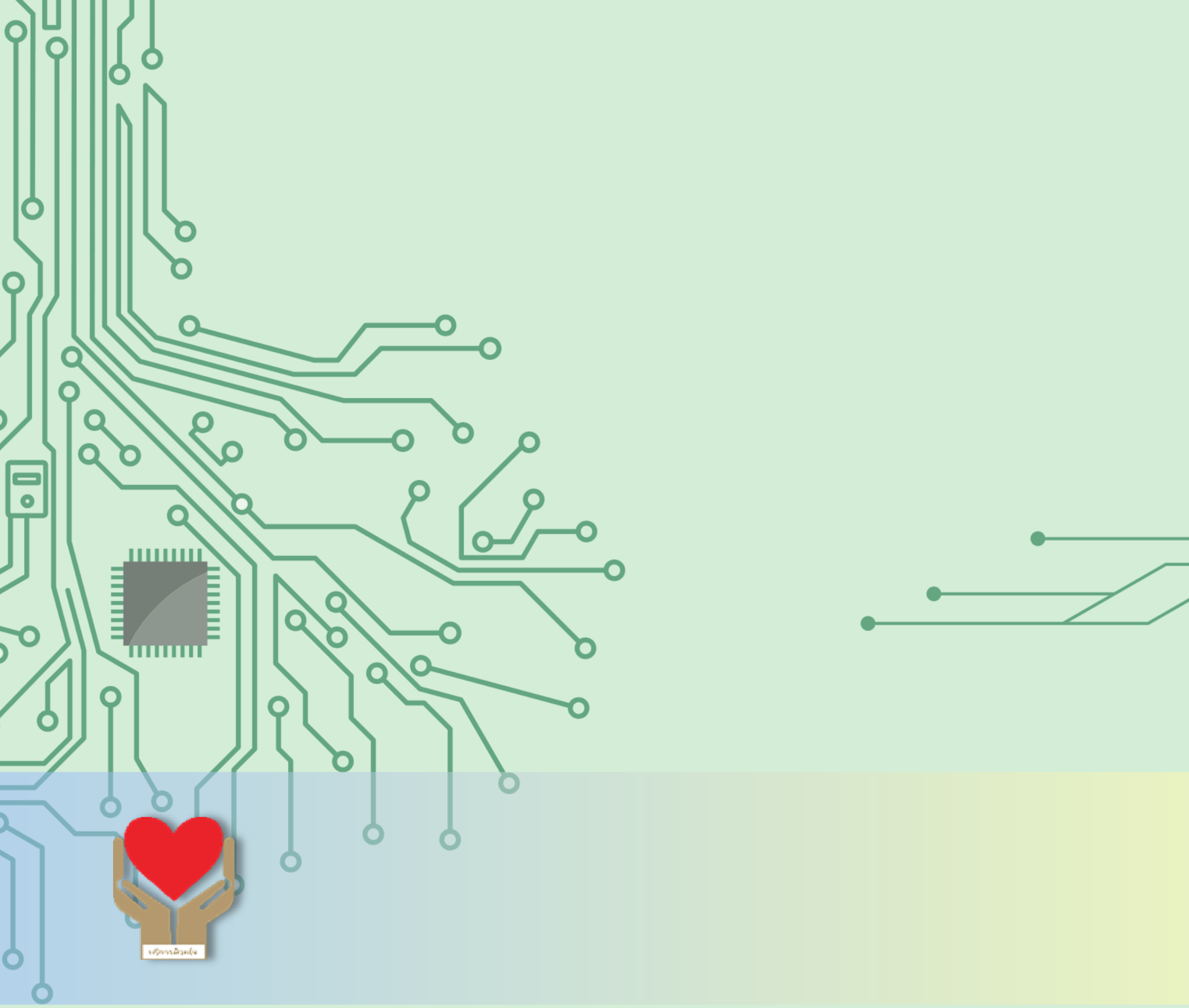
Smart Kids เป็น application ที่ใช้งานบนสมาร์ทโฟน มีการจัดเก็บฐานข้อมูลเด็ก สามารถส่งข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการตรวจสุขภาพ กิจกรรมเสริมทักษะ รายการอาหารกลางวันพร้อมภาพถ่าย รายงานการเดินทางของเด็กเมื่อไปถึงศูนย์พัฒนาฯ ให้ผู้ปกครองได้รับทราบได้แบบ Real Time

- ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ของเด็ก โดยได้รับการแจ้งเตือนข้อมูลของเด็กผ่าน Smart Phone แบบ Real Time
- ผู้ปกครองคลายความกังวลใจ เด็กมีความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตที่ดี
- ข้อมูลของเด็กและข้อมูลครูผู้ดูแล ผลงานครู บันทึกการได้รับวัคซีนป้องกันโรคโควิด- 19 ของครูทุกคน ถูกบันทึกในฐานข้อมูล Cloud Server
- ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถใช้งาน Application Smart Kids สำหรับผู้บริหารได้ โดยสามารถเข้าดูข้อมูลเด็ก ครู และข้อมูลอาหารกลางวันได้
- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอัจฉริยะ (Smart Kids)

การต่อยอดพัฒนา



หนองบัวลำภู
เป็นจังหวัดแรกของประเทศไทย
ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่ง
ในสังกัด อปท. ใช้
Application Smart Kids
ทั้งจังหวัด



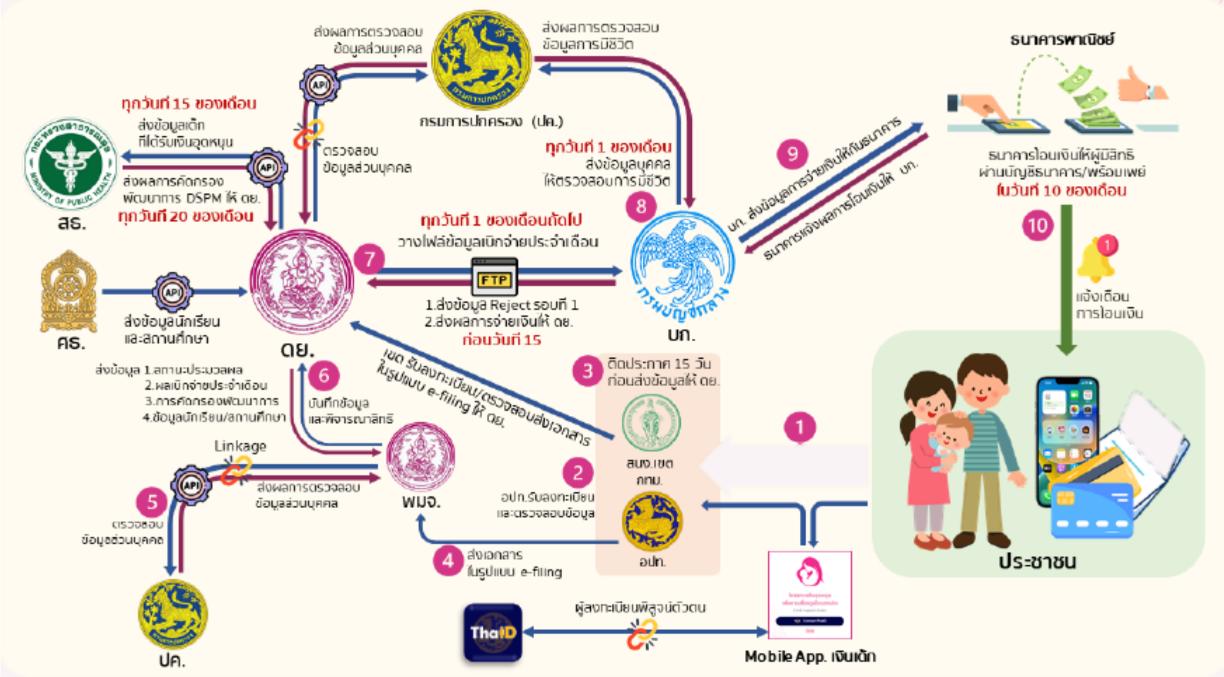
ประเภทบูรณาการข้อมูล
เพื่อการบริการ

การบูรณาการข้อมูลในการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กรมการปกครอง
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กรมบัญชีกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้มีการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนให้แก่เด็กแรกเกิด โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2559 จากการดำเนินงานประสบปัญหาผู้ลงทะเบียนได้รับสวัสดิการล่าช้า ไม่สามารถตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนหรือสถานะการจ่ายเงินได้ด้วยตนเอง เกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล ส่งผลให้มีข้อผิดพลาดในขั้นตอนการโอนเงิน อีกทั้งพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารไม่เพียงพอ จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก โดยการบูรณาการข้อมูลในการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ดังนี้

1. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจสอบข้อมูลการจ่ายเงินกับกรมบัญชีกลาง ผ่านระบบการจ่ายเงิน e-Payment
2. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง ผ่านระบบ Linkage Center
3. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคลังข้อมูลสุขภาพ Health Data Center กับกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) และ กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.)
4. พัฒนาระบบ Mobile Application ให้สามารถยื่นขอลงทะเบียนขอรับสิทธิและตรวจสอบสิทธิได้ด้วยตนเอง โดยบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ลงทะเบียน ข้อมูลเด็ก ข้อมูลในครัวเรือน ผ่าน Digital ID (ThaiD)
5. พัฒนาระบบการลงทะเบียนให้รองรับการยื่นเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)
6. แต่งตั้งคณะทำงาน ในการดำเนินโครงการให้มีความสอดคล้อง รองรับการพัฒนากระบวนงานผ่านระบบดิจิทัล



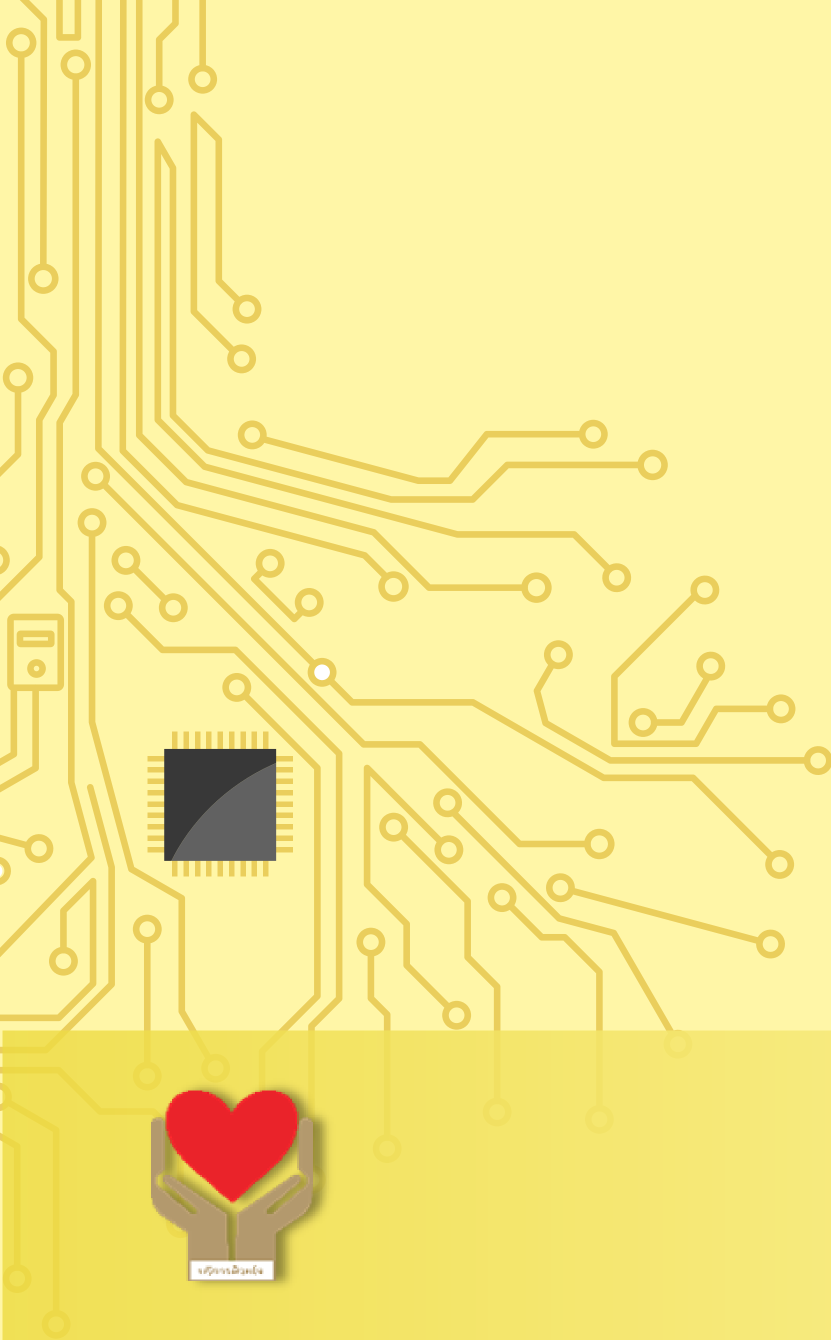
ขั้นตอนการนำเข้าข้อมูลตั้งแต่การลงทะเบียนไปจนถึงขั้นตอนได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกรมกิจการเด็กและเยาวชนและหน่วยงานต่าง ๆ ได้ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางภาครัฐของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อให้ข้อมูลที่เชื่อมโยงมีความปลอดภัย

จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการยื่นขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ที่ใช้เทคโนโลยีบูรณาการข้อมูลผ่าน Mobile Application พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ 83.58

การต่อยอดพัฒนา

1. ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-LOGBOOK) เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กที่อยู่ในครัวเรือนเปราะบางให้เข้าถึงสวัสดิการเงินอุดหนุน
2. ข้อมูลผู้ลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อใช้ในการตรวจสอบสิทธิและหลักเกณฑ์ในการขอรับสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. Application “ทางรัฐ” ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อเพิ่มช่องทางในการบริการประชาชนในยื่นลงทะเบียนขอรับสิทธิสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

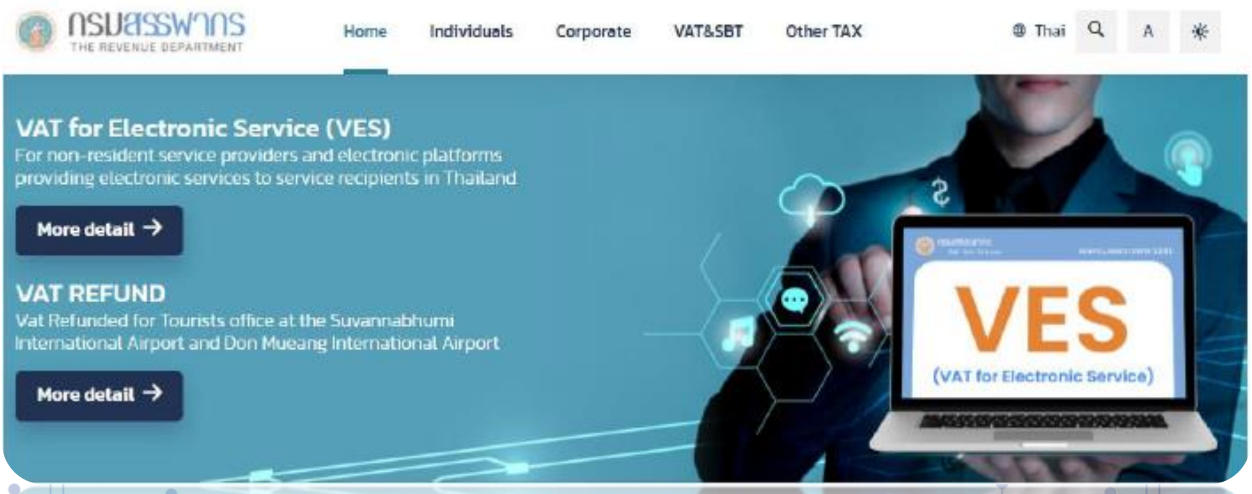


ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ

ระบบการเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มทางอิเล็กทรอนิกส์ (VAT FOR ELECTRONIC SERVICE : VES)

กรมสรรพากร

ระบบ VES เปิดให้บริการผู้ประกอบการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์ โดยนำบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับภาษีมูลค่าเพิ่มมารวมให้บริการในระบบเดียว ในลักษณะ One Stop Service ผู้ประกอบการ e-Service สามารถจดทะเบียน ยื่นแบบแสดงรายการภาษี ชำระภาษี ขอคืนภาษี รวมถึงนำส่งเอกสารต่าง ๆ ให้แก่กรมสรรพากรผ่านระบบดังกล่าว โดยมีรูปแบบการใช้งานที่ง่าย ซึ่งได้คำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้งานเป็นหลักในการออกแบบระบบ และมีการเปรียบเทียบกับระบบบริการในประเทศ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานให้เน้นการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และเน้นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการให้มากที่สุด โดยกรมสรรพากรมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบ VES เพื่อการให้บริการเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้ประกอบการต่างประเทศมีความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยระบบและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือและความสมัครใจในการเสียภาษี



กรมสรรพากร ได้รับความสนใจและกระแสตอบรับทางบวกหลังจากเปิดให้บริการระบบ VES จากภาคสังคมที่ได้มีการปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัยและกำหนดรูปแบบของระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างง่ายเพื่อประโยชน์ของระบบภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อให้บังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยสร้างความเป็นธรรมในระบบภาษีให้กับประเทศ และส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน

ระบบ VES สามารถอำนวยรายได้ให้แก่ประเทศได้ทั้งหมด 12,645.52 ล้านบาท จากมูลค่าบริการอิเล็กทรอนิกส์ 180,650.31 ล้านบาท และมีจำนวนผู้ประกอบการต่างประเทศที่ได้จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม 155 ราย แสดงให้เห็นถึงผลตอบรับที่ดีจากการให้บริการระบบ VES และความเข้าถึงได้ง่าย ตลอดจนประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานระบบ VES

นอกจากนั้น กรมสรรพากรมีแผนในการนำข้อมูลการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์มาวิเคราะห์และใช้คาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายของภาคธุรกิจในประเทศไทย เพื่อหาความสัมพันธ์กับรายได้ของกิจการ และกำหนดเครื่องมือตรวจสอบทางภาษีที่เหมาะสมเพื่อติดตามจัดเก็บภาษีจากผู้ประกอบการ ช่วยลดช่องว่างทางภาษี และสร้างความเป็นธรรมในการแข่งขันของผู้ประกอบการในประเทศยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีแผนพัฒนาการให้บริการระบบ VES ในระยะต่อไปให้สะดวกยิ่งขึ้น ไม่ทำให้ภาษีเป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจ และช่วยสร้างความยั่งยืนทางการคลังให้กับประเทศต่อไป

แพลตฟอร์มการพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูง ตอบการลงทุนของภาคผลิตและบริการ

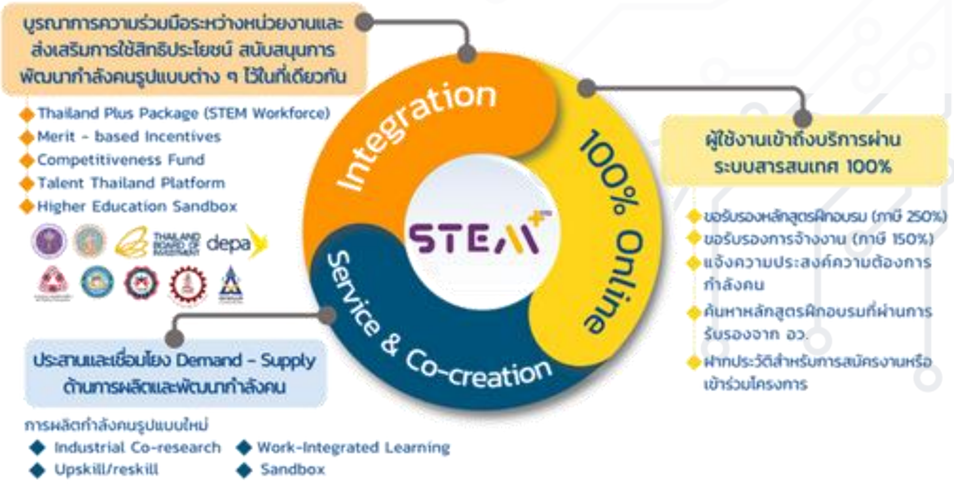
สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)

การดำเนินงานแพลตฟอร์มให้ความสำคัญกับการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและส่งเสริมการใช้สิทธิประโยชน์สนับสนุนการพัฒนากำลังคนรูปแบบต่างๆ อาทิ มาตรการภาษีเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของนักลงทุนต่างชาติ (Thailand Plus Package) ในการส่งเสริมการจ้างบุคลากรที่มีทักษะสูงและการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะสูง ร่วมกับกรมสรรพากร มาตรการส่งเสริมการลงทุน Merit – based Incentives และกองทุนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศสำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย (Competitiveness Fund) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน การอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานเข้าถึงบริการผ่านระบบสารสนเทศ STEMPlus และเป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงความต้องการระหว่างผู้ประกอบการ ภาคการศึกษา และภาครัฐ เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือด้านการพัฒนากำลังคน การพัฒนาแนวทางการจัดการศึกษา และการวิจัยและนวัตกรรม

จากสถานการณ์ปัจจุบันของโลกที่มีความเปลี่ยนแปลงและแรงกดดันจากสงครามการค้า และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้นักลงทุนทั่วโลกเริ่มกระจายพื้นที่การลงทุนเพื่อลดความเสี่ยง ซึ่งประเทศไทยถือเป็นจุดยุทธศาสตร์หนึ่งที่สำคัญของนักลงทุนทั้งภายในและต่างประเทศ จึงเป็นโอกาสสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกำลังคนสมรรถนะสูงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมและเป็นองค์ประกอบหลักต่อการตัดสินใจเข้ามาลงทุนของผู้ประกอบการ ดังนั้นการผลิตกำลังคนที่มีทักษะตรงกับความต้องการสามารถดึงดูดการลงทุนทั้งในภาคการผลิตและบริการได้

สอวช. ในฐานะหน่วยนโยบายมีหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและบูรณาการด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จึงได้จัดทำแพลตฟอร์มการพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูงตอบการลงทุนของภาคผลิตและบริการ โดยมุ่งหวังให้แพลตฟอร์มดังกล่าวเป็นกลไกเชื่อมโยงการผลิตกำลังคนสมรรถนะสูงจากสถาบันอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคเอกชน

ภายใต้การดำเนินงานของเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและแพลตฟอร์มนี้มีศูนย์ประสานงานและบริการเบ็ดเสร็จ (STEMONE-STOP SERVICE) หรือ STEMOSS ส่งต่อนโยบายให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ช่วยประสานให้เกิดความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ผู้ประกอบการและภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากำลังคน การพัฒนาการศึกษา การวิจัยและนวัตกรรม โดยมีสิทธิประโยชน์และมาตรการสนับสนุนจากภาครัฐเป็นแรงจูงใจให้เกิดความร่วมมือดังกล่าว



ผลลัพธ์/ผลผลิตเชิงประจักษ์

บุคลากรทักษะสูงด้าน STEM
4,446 ตำแหน่ง
จาก 105 บริษัท

691 หลักสูตร
จาก 70 หน่วย
ฝึกอบรมกว่า
55,130 คน

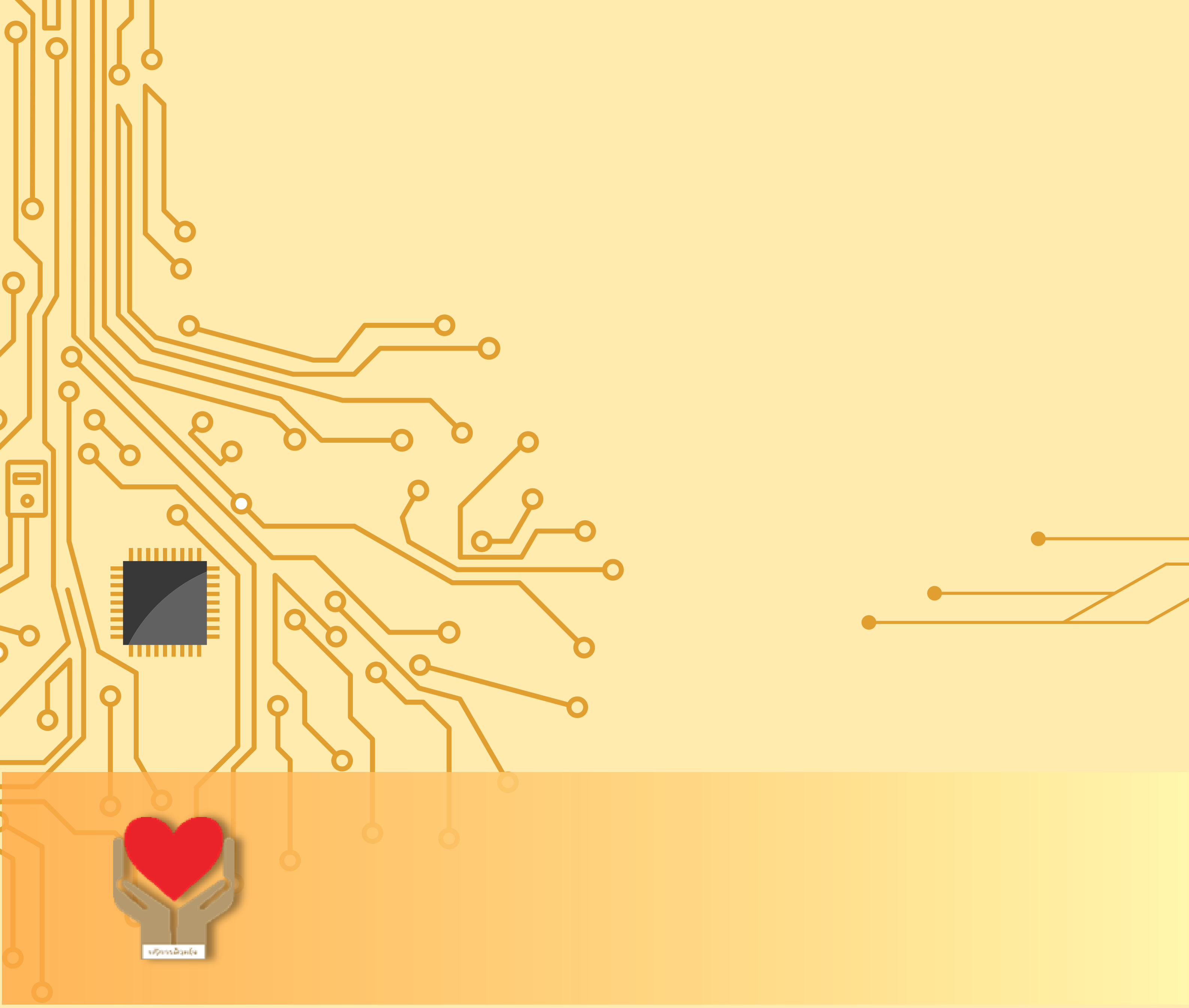
HIGHER
EDUCATION
SANDBOX
9 โครงการ

การต่อยอดพัฒนา

การวิเคราะห์ข้อมูลแนวโน้มการจ้างงาน สาขา จำนวน และทักษะที่จำเป็น รวมถึงการผลิตบัณฑิตและสมรรถนะในปัจจุบัน ขยายเครือข่ายบริการเพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการพัฒนากำลังคนรวมทั้งสร้างการยอมรับและมอบหมายเชิงนโยบายจากหน่วยงานที่มีบทบาทโดยตรง

ข้อมูลเพิ่มเติม

เข้าถึงแพลตฟอร์มได้ที่ WWW.STEMPLUS.OR.TH



ประเภทขยายผล
มาตรฐานการบริการ

การยกระดับศูนย์ข้อมูล การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (SMART EIA PLUS)

กองพัฒนาระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

Smart EIA Plus ระบบให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ทั้ง 3 ฐานข้อมูล ณ จุดเดียว (One Stop Service) ได้แก่ ข้อมูลรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม และข้อมูลผู้จัดทำรายงานการประเมินกระทบสิ่งแวดล้อม ผ่านการให้บริการทั้งในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application Smart EIA Plus โดยได้มีการพัฒนาในส่วนของระบบการเชื่อมโยงข้อมูล (Data Exchange) ทั้ง Open API เพื่อเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ Data.go.th และ Government Data Exchange (GDX) เชื่อมโยงกับข้อมูล DBD ID จากระบบ DGX ของ DGA รวมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและข้อมูลการอนุมัติ/อนุญาตโครงการกับหน่วยงานอนุญาตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

Smart EIA Plus มีสถิติการเข้าใช้งานของ Web Application จำนวน 1,842,641 ครั้ง และ Mobile Application ซึ่งดาวน์โหลดผ่าน App Store จำนวน 2,802 ครั้ง และ Google Play จำนวนมากกว่า 500 ครั้ง โดยมีผลลัพธ์/ผลผลิตเชิงประจักษ์ ดังนี้

เชิงคุณภาพ

- การออกกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการใช้งาน Smart EIA Plus ให้เป็นรูปธรรม
- การยอมรับและความเชื่อมั่นต่อระบบ EIA เพิ่มขึ้น ในประเด็นการเผยแพร่และเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ผ่าน Smart EIA Plus
- MOU การเชื่อมโยงข้อมูล 9 หน่วยงานอนุญาต

เชิงปริมาณ

- ลดภาระค่าใช้จ่าย ในต้นทุนการจัดทำเล่มรายงาน EIA เฉลี่ยต่อโครงการ

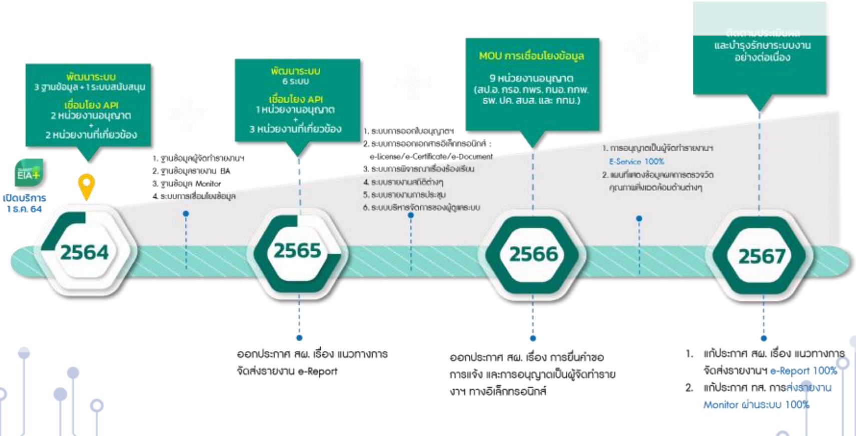
โครงการเอกชน	โครงการรัฐ/รัฐวิสาหกิจ
30,000 บาท	90,000 บาท

- ใช้ระยะเวลาสั้นลง โดยลดระยะเวลาในการส่งเอกสารแจ้งผลการพิจารณาจาก 5-7 วัน เป็นทราบผลการพิจารณาทันที
- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

โครงการเอกชน	โครงการรัฐ/รัฐวิสาหกิจ
63.06 ลดลง $kgCO_2e$	189.18 ลดลง $kgCO_2e$

การต่อยอดพัฒนา

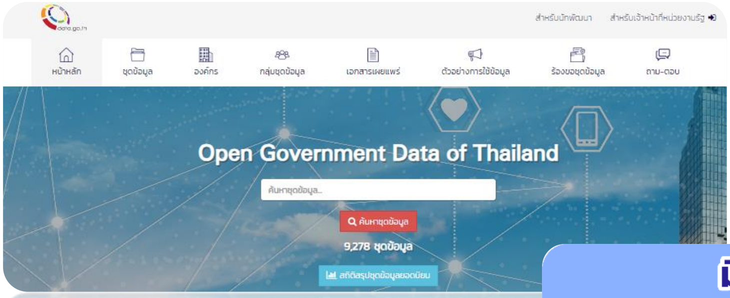
Smart EIA Plus ดำเนินการภายใต้วิสัยทัศน์ "รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน" ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 โดยได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงานและการต่อยอดพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง



ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เว็บไซต์ DATA.GO.TH

สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้ชื่อ “data.go.th” ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. พัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิดการเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศ ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา โดยข้อมูลที่เผยแพร่อยู่ในรูปแบบไฟล์ที่สามารถแสดงตัวอย่างข้อมูล การแสดงข้อมูลด้วยภาพ (Visualization) และเอพีไอ (API) แบบอัตโนมัติให้กับชุดข้อมูลที่เผยแพร่ได้ โดยมาพร้อมกับการจัดการชุดข้อมูลและเมทาดาตาของข้อมูลได้อีกด้วย รวมถึงสามารถบอกจำนวนยอดดาวน์โหลดและยอดการใช้งาน เพื่อเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบชุดข้อมูลที่เป็นที่ต้องการของประชาชน และสามารถให้ประชาชนและหน่วยงานเจ้าของข้อมูลสามารถเข้าชมสถิติของชุดข้อมูลที่สนใจได้ (Open Data Statistics) ทั้งนี้ในตัวชุดข้อมูลเปิดสามารถแสดงระดับคุณภาพของชุดข้อมูลเปิดอัตโนมัติ โดยการใช้สัญลักษณ์ (Data Quality Scoring)

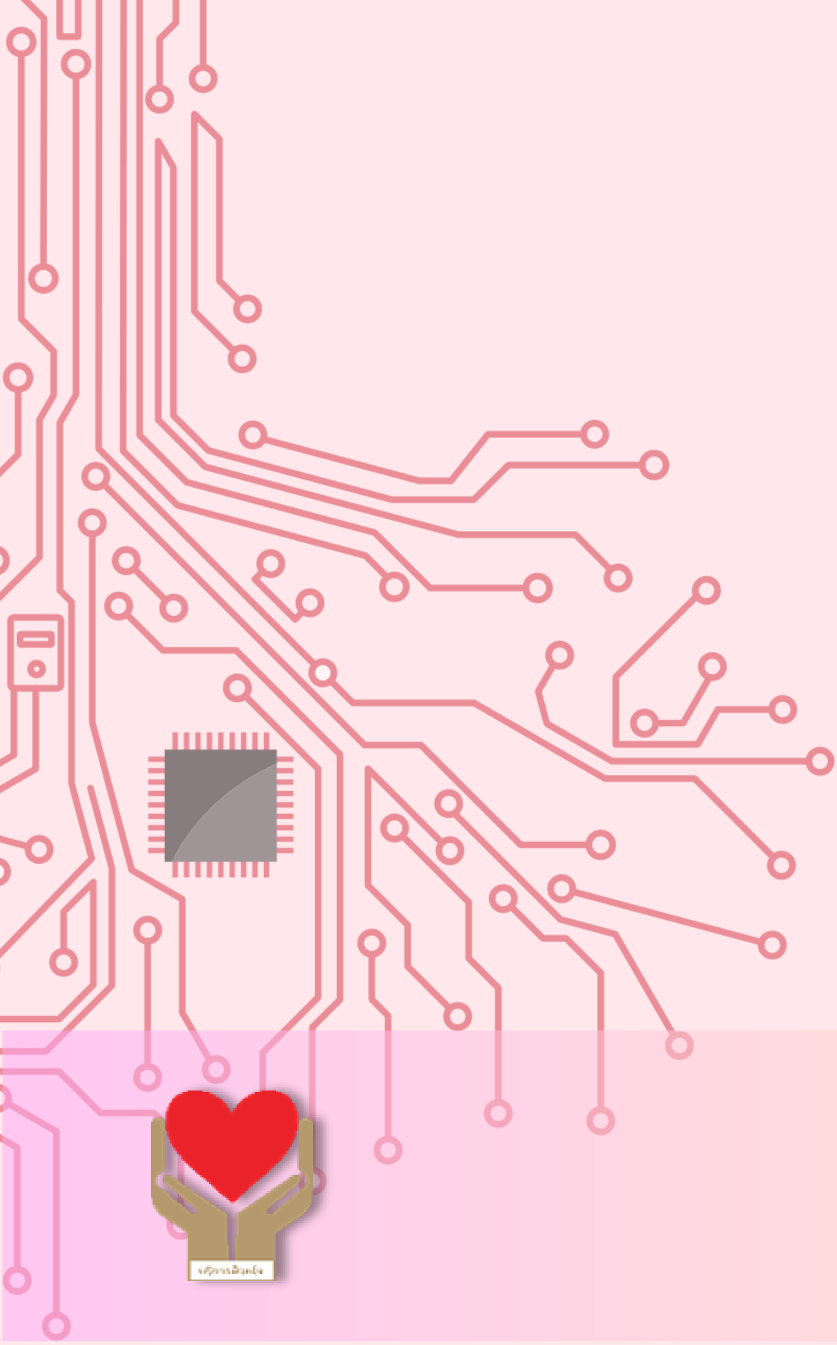


ผลลัพธ์/ผลผลิตเชิงประจักษ์

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ทำหน้าที่เป็นแหล่งกลางที่รวบรวมข้อมูลเปิดทั้งหมดของภาครัฐ เพื่อให้บริการประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการภาคเอกชน นักวิจัย นักวิชาการ นักศึกษา นักพัฒนา รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐเอง ในการสืบค้นข้อมูลเปิดและเข้าถึงชุดข้อมูลที่มีคุณภาพของภาครัฐได้ง่ายผ่านระบบออนไลน์ นอกจากการให้บริการข้อมูลเปิดดังกล่าวแล้ว ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐยังเป็นกลไกสำคัญในการชี้วัดระดับความโปร่งใสของภาครัฐ ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชนให้ได้รับรู้รับทราบข้อมูลดิจิทัลต่าง ๆ ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การแสดงความเห็น รับรู้ เข้าใจ ติดตามนโยบายและทิศทางการทำงานของภาครัฐ ส่งผลให้ล่าสุดดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทยปรับสูงขึ้นมาเป็นอันดับที่ 55 ในปี 2565 [1] (จากอันดับที่ 57 ในปี 2563) และดัชนีการมีส่วนร่วมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation Index:EPI) ซึ่งประเมินการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการกำหนดทิศทางการทำงานของภาครัฐ ในปี 2565 ก็พบว่า ไทยได้รับการจัดให้อยู่อันดับที่ 18 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นอย่างมากจากการสำรวจครั้งที่ผ่านมา

การต่อยอดพัฒนา

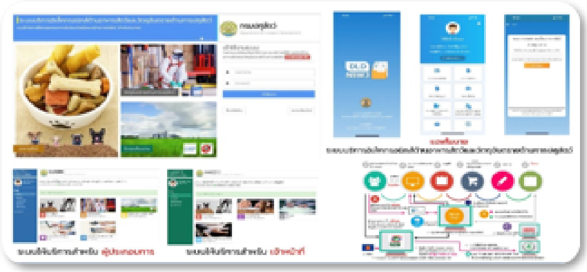
ปัจจัยสำคัญในการต่อยอดพัฒนาคือ ต้องมีการขับเคลื่อนการสร้างวัฒนธรรมและการนำเอาข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อมาช่วยในการตัดสินใจ รวมถึงการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่รัฐเกิดความรู้ และมีการปรับพฤติกรรมการทำงานให้เป็น Data Driven Organization มากขึ้น กล่าวคือ มีทักษะในการสร้างความเข้าใจเชิงลึกจากข้อมูล (data insight) เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ หรือวิเคราะห์เรื่องต่าง ๆ ให้ได้มากที่สุด เพื่อช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต



ประเภทยกระดับอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ

กรมปศุสัตว์

กรมปศุสัตว์ ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการ เพื่อยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของกรมปศุสัตว์อย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการ “ลด ละ เลิก” การดำเนินการที่ล่าช้า ยุ่งยาก และเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการจากกรมปศุสัตว์ที่ “ ง่ายขึ้น (Faster) เร็วขึ้น (Easier) และถูกลง (Cheaper)” รวมทั้งสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการในยุคสังคมดิจิทัล



จุดเด่นและผลลัพธ์

- **พัฒนาการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลแบบเต็มรูปแบบ (Fully Digital)** เช่น ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์ ที่อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสามารถดำเนินการขอใบอนุญาตได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ระบบ National Single Window (NSW) ของกรมศุลกากร ระบบ Hazardous Substance Single Submission (HSSS) ของศูนย์ข้อมูลวัตถุอันตราย กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- **การปรับปรุงและยกระดับการให้บริการ** ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกสินค้าปศุสัตว์ ปี 2565 มากกว่า 280,000 ล้านบาท และส่งออกไก่เนื้อเป็นอันดับ 4 ของโลก ส่งออกอาหารสัตว์เลี้ยงเป็นอันดับ 3 ของโลก
- **ความพึงพอใจของผู้รับบริการ** ผู้รับบริการพึงพอใจร้อยละ 95.25

การยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

ยกเลิก/แก้ไข กฎหมาย ทบทวน/ยกเลิกกฎหมายที่ล้าสมัย หมดความจำเป็น และเป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจ/การติดต่อราชการของประชาชน จำนวน 14 ฉบับ

ยกเลิก/ลดสำเนาเอกสาร ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และเอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ รวมถึงยกเลิกเอกสารหลักฐานที่ไม่มีความจำเป็นเพิ่มเติมตามความเหมาะสมกับแต่ละงานบริการ

ยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม ยกเลิกค่าธรรมเนียม จำนวน 3 ใบอนุญาต และยกเว้นค่าธรรมเนียม จำนวน 11 ใบอนุญาต

ลดระยะเวลา/ลดขั้นตอนการให้บริการ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนงาน โดยลดระยะเวลาการให้บริการ จำนวน 10 งานบริการ จาก 33 งานบริการ คิดเป็นร้อยละ 30.30

การให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต ใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2533 จำนวน 642 ใบ และใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. 2535 (วัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์) จำนวน 580 ใบ

พัฒนารูปแบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เช่น ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์ ซึ่งยกระดับการให้บริการดิจิทัลแบบเต็มรูปแบบ (Fully Digital) ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Movement) และพัฒนาการให้บริการบนระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เช่น งานบริการใบรับรองสัตวแพทย์ผู้ควบคุมฟาร์มเลี้ยงสัตว์

การปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนและจัดทำเป็นรูปแบบ Infographic เผยแพร่ผ่าน info.go.th จำนวน 37 คู่มือ

การพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้รับบริการกรณีมีความจำเป็นหรือมีความเร่งด่วนให้ได้รับบริการหรือการพิจารณาอนุญาตที่สะดวกรวดเร็วขึ้น

กพร
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Public Sector Excellence Awards 2023