

Q&A

แนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564

คำถาม	คำตอบ
1. กำหนดการส่งรายงานปี 2563 ให้ส่งตามกำหนดการเดิมใช้หรือไม่	สำนักงาน ก.พ.ร. จะมีหนังสือแจ้งรายละเอียดการรายงานผลการดำเนินงานรอบ 12 เดือน ของปี 2563 ผ่านระบบ e - SAR ให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง รวมทั้งจะมีการชี้แจงวิธีการกรอกผลการดำเนินงานในระบบด้วย
2. การรายงานปี 2563 รายงาน e - SAR เหมือนเดิมตัวชี้วัดเดิม (ตัวชี้วัดที่ขอยกเลิก/ขอเปลี่ยน ต้องรายงานหรือไม่)	ขอให้จังหวัดรายงานตามตัวชี้วัดเดิมทุกตัว (ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือแจ้งตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563) แต่ไม่นำผลการดำเนินงานดังกล่าวมาประเมินในปี 2563
3. การรายงานผลโควิด-19 รวบรวมข้อมูลแล้ว รายงานผ่านระบบ e -SAR/เมื่อมีการเปิดระบบใช้หรือไม่ และกำหนดรายงานภายในวันไหน	ใช้ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะมีหนังสือแจ้งรายละเอียดการรายงานผลการประเมิน ปี 2563 เข้าระบบ e - SAR ให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งคาดว่าจะเริ่มเปิดระบบประมาณต้นเดือนตุลาคม
4. การรายงานปี 2563 ตามเอกสารชี้แจงฯ หน้า 5 ข้อ 2.1 มีแบบฟอร์มการรายงานหรือไม่ หรือให้ทางจังหวัดกำหนดแบบเอง	การรายงานตามข้อ 2.1 “จังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเดิม เพื่อใช้ในการติดตามผล (Monitoring)” ในระบบ e – SAR จะมีช่องให้กรอกผลการดำเนินงาน คำชี้แจงประกอบผลงานการดำเนินงาน หรือคำอธิบายอื่นเพิ่มเติม
5. ไม่ทราบว่า การถอดบทเรียน หมายถึงข้อไหน	จากเอกสารประกอบคำชี้แจงฯ จะอยู่ที่หน้า 5 ข้อ 2.2 “จังหวัดรายงานผลการบริหารจัดการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)” ขอให้จังหวัดจัดทำสรุปตามหัวข้อที่กำหนด ลงในไฟล์ word แล้วแนบในระบบ e – SAR
6. แนวทางการรายงานผลการบริหารจัดการเฝ้าระวังและป้องกันโรคโควิด 19 ใช้ template ในสไลด์ที่ 6 อย่างเดียวใช้หรือไม่	การรายงานฯ ให้จังหวัดจัดทำข้อมูลตามหัวข้อการรายงานตามตัวอย่างในสไลด์หน้า 6 ในรูปแบบ word แล้วทำการแนบไฟล์ในระบบ e-SAR ซึ่งจะเปิดในช่วงต้นเดือนตุลาคม
7. การรายงานผลโควิด - 19 ให้หน่วยงานใด ภายในจังหวัดเป็นเจ้าภาพหลักในการรายงาน	ขอให้จังหวัดพิจารณาตามความเหมาะสมได้
8. ก.พ.ร. จะแจ้งผลการอุทธรณ์เป็นทางการหรือไม่	จะมีหนังสือแจ้งอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับแนวทางการประเมินผลปี 2563 พร้อมทั้งแจ้งกรอบการประเมินปี 2564

คำถาม	คำตอบ
9. ตัวชี้วัดฐานข้อมูลจังหวัด ที่มีค่าน้ำหนักการประเมิน 10% ให้รายงานผลการดำเนินงานอย่างไร	การรายงานผลตัวชี้วัดฐานข้อมูลจังหวัด ให้จังหวัด prtScn หน้าจอการกรอกข้อมูลผ่านระบบมหาดไทย แล้วนำมาแนบในระบบ e-SAR
10. การรายงานระบบฐานข้อมูลของจังหวัด ยังคงต้องรายงานหรือไม่	ต้องรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดปี 2563 ทุกตัว
11. รายงานตามตัวชี้วัดเดิมนั้น คือ รายงานตามตัวชี้วัดช่วงเดือนมิถุนายนที่ ทาง ก.พ.ร. ส่งมาให้จังหวัดใช่หรือไม่ และที่ให้รายงานปัญหา อุปสรรค รวมถึงผลการดำเนินงานด้วยใช่ใหม่ว่าทำได้ตามตัวชี้วัดหรือไม่ แต่ไม่มีการประเมินผลใช่หรือไม่	รายงานตัวชี้วัดตามเอกสารที่สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งให้ (หนังสือแจ้งจังหวัดเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563) โดยจะมีช่องให้กรอกปัญหา อุปสรรค ผลการดำเนินงานในระบบ e-SAR แต่จะไม่นำมาผลการดำเนินงานมาประเมินผลในปี 2563
12. หน่วยงานที่ควรเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 องค์กรดิจิทัล คือ หน่วยงานใด	ขอให้จังหวัดพิจารณาตามความเหมาะสมได้
13. ในเรื่องของ potential base เรื่องการ digitalize data/open data นั้น จำนวนหน่วยงานส่วนภูมิภาคของจังหวัดที่จะต้องสำรวจและเปิดเผยข้อมูล จำเป็นต้องทำให้ครบทุกหน่วยงาน (32 - 33 หน่วยงาน) มีการกำหนดจำนวนหน่วยงานขั้นต่ำหรือไม่	ทุกหน่วยงานทั้ง 32 หรือ 33 หน่วยงาน ในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ต้องดำเนินการสำรวจข้อมูลที่มีอยู่และสามารถเปิดเผยได้เพื่อดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้
14. การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ต้องผ่านความเห็นของคณะกรรมการ pcio ที่ สำนักงาน ก.พ. ให้จังหวัดตั้งหรือไม่	ขึ้นกับการพิจารณาของจังหวัด
15. ในปี 2564 ระบบการบันทึกฐานข้อมูลของจังหวัดของกระทรวงมหาดไทย จะเป็นตัวชี้วัดบังคับหรือตัวชี้วัดในกลุ่มใดของจังหวัด เพราะยังไม่มี การกล่าวถึงเลย	ปี 2564 ไม่มีตัวชี้วัดเรื่องฐานข้อมูลของจังหวัดเป็นภาคบังคับเช่นเดียวกับปี 2563 แต่อาจมีส่วนใกล้เคียงกับตัวชี้วัดเลือก คือ “การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล ทั้งข้อมูลที่ใช้ในหน่วยงานและข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
16. ที่ผ่านมากการประเมินสถานะฯ การเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นตัวเลือกที่จังหวัดเลือกสมัครขอรับรางวัลอยู่แล้ว แสดงว่าในปี 64 เป็นภาคบังคับให้จังหวัดทำเป็นตัวชี้วัดประเมินส่วนราชการ	ใช่ เป็นตัวบังคับของทุกส่วนราชการและจังหวัด
17. เกณฑ์การประเมินในการพัฒนาเป็นระบบราชการ 4.0 (7 หมวด) เป็น Self - Assessment ตามเกณฑ์และวิธีของ PMQA 4.0 หรือไม่	ใช่ (ตามขั้นตอน 1) ที่ทุกจังหวัดต้องดำเนินการอยู่แล้ว ทั้งนี้ จะต้องผ่านการตรวจสอบรายละเอียดอีกครั้งจากสำนักงาน ก.พ.ร.

คำถาม	คำตอบ
<p>18. ในประเด็น PMQA 4.0 เคยเสนอในการสัมมนาที่ ก.พ.ร. จัดแล้ว แต่ไม่มีความคืบหน้า ขออนุญาต เสนอตรงนี้อีกครั้ง การกรอกแบบฟอร์ม PMQA 4.0 ที่ผ่านมา แจ้งว่ากรอกไม่ครบถ้วน คะแนนจึงไม่สูง ขอเรียนว่า อยากให้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการกรอกแบบฟอร์มโดยเฉพาะ ซึ่งจะช่วยให้จังหวัดกรอกข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน มากยิ่งขึ้น ไม่ทราบว่าพอจะเป็นไปได้หรือไม่</p>	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. จะมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ เครื่องมือที่จะไปใช้ขับเคลื่อน 4.0 แต่ไม่มีการจัดอบรม เกี่ยวกับการกรอกแบบฟอร์มโดยเฉพาะ</p>
<p>19. การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) บุคลากรที่ขับเคลื่อนเรื่องนี้ จังหวัดมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด ก.พ.ร. ได้ พิจารณาเรื่องบุคลากรที่จะมาขับเคลื่อนเรื่องนี้ หรือไม่ว่า มีความรู้เรื่องไอทีขนาดไหน และมีกี่ คนในจังหวัด</p>	<p>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) มีตัวเลือกให้ได้แก่ 1) ตัวชี้วัดการให้บริการด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) 2) ตัวชี้วัดการ พัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อ การนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) และ 3) การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานฯ (Digitalize Process) และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อ ประกอบการตัดสินใจ (Decision Making) ซึ่งจังหวัด สามารถเลือกดำเนินการในหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งตาม นโยบายและความพร้อมของจังหวัด อย่างไรก็ตาม การดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวจะเป็นทิศทางที่ ทุกส่วนราชการต้องเร่งพัฒนาและดำเนินการใน อนาคต เนื่องจากสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนา และนโยบายของรัฐบาล</p>
<p>20. การให้บริการ e - Service ณ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ หมายถึง การนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปตั้ง ให้บริการที่อำเภอใช่หรือไม่ การให้บริการแบบ e - Service ประชาชนสามารถใช้มือถือใช้บริการ ได้จากทุกที่อยู่แล้ว</p>	<p>โดยหลักการประชาชนสามารถใช้บริการ e - Service ได้จาก Smart Phone หรือคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว แต่ ในทางปฏิบัติยังมีประชาชนบางส่วนที่ยังมีข้อจำกัด อาทิ การเข้าไม่ถึงระบบอินเทอร์เน็ต ความไม่รู้ ความ ไม่เข้าใจ ในการยื่นคำขอฯ ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวก แก่กลุ่มคนเหล่านี้ จึงเห็นควรให้อำเภอ ซึ่งเป็น หน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนได้ช่วยอำนวยความสะดวก และให้คำแนะนำ ในการใช้บริการแก่ประชาชน</p>

ข้อมูล ณ วันที่ 11 กันยายน 2563