

**แบบรายงานผลโครงการตามแผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**
หน่วยงานสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.....

วัตถุประสงค์ : ๑) เพื่อใช้ในการรวบรวมและจัดทำสรุปผลรายงานประจำปีภายใน ๓๐ วันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ เพื่อเสนอรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีแล้วแต่กรณี และแจ้งสำนักงานงบประมาณทราบ เพื่อสำนักงานงบประมาณใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณถัดไป และรายงานผลต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป ตามข้อ ๑๙ ของระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณรายจ่ายสำหรับแผนบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒) เพื่อประเมินผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ☒

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ดำเนินโครงการตามแผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๒ โครงการ คือ

๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมด้านทุจริต
๒. โครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส ประกอบด้วย ๓ โครงการย่อย ดังนี้
 - ๒.๑ โครงการปรับปรุงงานบริการหน่วยงานภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน
 - ๒.๒ โครงการยกระดับการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการผ่านระบบสารสนเทศ ระยะที่ ๒
 - ๒.๓ โครงการเสริมสร้างการรับรู้และเข้าใจในการพัฒนางานบริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส

ชื่อโครงการ : โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมด้านทุจริต

๑. ลักษณะโครงการ : ☒ โครงการที่เสร็จสิ้นภายใน ๑ ปี ☐ โครงการต่อเนื่อง
๒. ประเภทโครงการ : ☐ อบรม/สัมมนา ☐ เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ☒ สร้างเครือข่าย
- ☐ กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล ☐ แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๓. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ตัวชี้วัด ร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เห็นว่าการจัดกิจกรรมรณรงค์ของสำนักงาน ก.พ.ร. มีส่วนช่วยให้เกิดความตระหนักรู้ ช่วยเสริมสร้างจิตสำนึกในเรื่องของการมีธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
<u>เชิงปริมาณ</u>			
(๑) จำนวนช่องทางการสร้างการตระหนักรู้และจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่น้อยกว่า ๕ ช่องทาง	๕ ช่องทาง	วัดจากจำนวนช่องทางการสื่อสาร
(๒) จำนวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง	๖ ครั้ง	วัดจากจำนวนการจัดกิจกรรม
<u>เชิงคุณภาพ</u>			
ร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เห็นว่าการจัดกิจกรรมรณรงค์ของสำนักงาน ก.พ.ร. มีส่วนช่วยให้เกิดความตระหนักรู้ ช่วยเสริมสร้างธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๑.๒๖	จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม

๔. แนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

แนวทางที่ ๑ สร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัด ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเข้ามามีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕

๕. วัตถุประสงค์โครงการ

๕.๑ เพื่อยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ

๕.๒ เพื่อให้ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในการให้บริการประชาชน และการมีจิตบริการในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

๕.๓ เพื่อให้ประชาชนและภาคเอกชนได้รับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของภาครัฐตามแนวทางธรรมาภิบาล

๕.๔ เพื่อรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชันต่อภาพลักษณ์ของประเทศ และไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ

๖. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด

● ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด

- ๑) ช่องทางการสร้างการตระหนักรู้และจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่น้อยกว่า ๕ ช่องทาง
- ๒) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง

● ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด

กลุ่มเป้าหมายมีความตระหนักรู้ และมีจิตสำนึกในเรื่องธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต โดยมีร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เห็นว่าการจัดกิจกรรมรณรงค์ของสำนักงาน ก.พ.ร. มีส่วนช่วยให้เกิดความตระหนักรู้ ช่วยเสริมสร้างจิตสำนึกในเรื่องของการมีธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐

๗. อธิบายกิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

๗.๑ กำหนดแผนปฏิบัติการโครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินโครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

๗.๒ สร้างการตระหนักรู้และจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อปลูกจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเสริมสร้างภาพลักษณ์ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐให้ดียิ่งขึ้นตามหลักธรรมาภิบาล โดยอาศัยวิธีการสื่อสาร ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่

- สื่อโทรทัศน์ เสนอในรูปแบบข่าว สกู๊ปข่าว สัมภาษณ์
- สื่อวิทยุ เสนอในรูปแบบข่าว สารคดีสั้นทางสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มหรือระบบเอเอ็ม
- สื่อสิ่งพิมพ์ เสนอในรูปแบบข่าว ปฏิทินข่าว ภาพข่าว โฆษณาประชาสัมพันธ์
- สื่อออนไลน์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบข่าวผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ ที่ได้รับความนิยม และตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
- สื่ออื่น ๆ ได้แก่ แผ่นพับ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การจัดนิทรรศการ และการจัดทำวีดิทัศน์

๗.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเป็นกิจกรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมให้กลุ่มเป้าหมายได้ลงมือคิดและปฏิบัติ จำนวน ๖ ครั้ง ดังนี้

- ๑) จัดกิจกรรมรวมพลังสร้างเสริมคุณธรรมให้แก่กลุ่มเยาวชนในสถาบันการศึกษา กิจกรรม “เยาวชนไทย ใส่ใจด้านทุจริต” ในวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ กรุงเทพมหานคร และกิจกรรม “ค่ายพลังเยาวชนไทยไร้คอร์รัปชัน” ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ จังหวัดชลบุรี โดยให้ความรู้ในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน หลักธรรมาภิบาล การนำเสนอตัวอย่างที่ดีของการให้บริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล โดยจัดเป็นกิจกรรมกลุ่มเชิงสร้างสรรค์ กิจกรรมสนทนากา

๒) จัดกิจกรรม “ค่ายรวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน” ระหว่างวันที่ ๒๒ – ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ จังหวัดนครนายก โดยเน้นที่ข้าราชการบรรจุใหม่หรือผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการประชาชน เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยการจัดหลักสูตรอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดค่าย กิจกรรมกลุ่มเชิงสร้างสรรค์ เพื่อปลูกฝังทัศนคติค่านิยมที่ดีในการทำงานที่ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓) จัดกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้แก่กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ คือ กิจกรรมเสริมสร้างความสุจริต ด้วยแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ” วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจัดกิจกรรมประชุมสัมมนาสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ความคิดเห็นระหว่างข้าราชการ เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพ การให้บริการ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

๔) จัดกิจกรรม “เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน” ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้กลุ่มสื่อมวลชนเป็นกระบอกเสียงที่จะช่วยเผยแพร่ข่าวสารความรู้ต่าง ๆ ให้กลุ่มเป้าหมายในวงกว้างเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของภาครัฐในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้

๕) การประกวดคลิปวีดีโอ “แค่ปรับ ราชการก็เปลี่ยน” ระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน - ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ เป็นการประกวดสื่อเพื่อส่งเสริมประชาชนทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจ ในกระบวนการบริการภาครัฐ และกระตุ้นหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงเจ้าหน้าที่ภาครัฐเห็นถึงความสำคัญของการบริการประชาชน ผ่าน กิจกรรมการประกวด Clip VDO โดยให้ประชาชนทั่วไปส่งผลงาน Clip VDO ความยาว ๒ - ๓ นาที เข้าร่วมประกวด Clip VDO ในหัวข้อ “แค่ปรับ ราชการก็เปลี่ยน” เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐหรือเจ้าหน้าที่ภาครัฐเห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน และมีเนื้อหาที่สร้างสรรค์ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงานหรือการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

๘. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด : ข้าราชการ ประชาชนทั่วไป ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และสื่อมวลชนทุกแขนง/
กรุงเทพมหานคร

กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินโครงการ : ข้าราชการ ประชาชนทั่วไป ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และสื่อมวลชน
ทุกแขนง/กรุงเทพมหานคร จังหวัดนครนายก จังหวัดชลบุรี และจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา

๙. ระยะเวลาในการดำเนินการ : พฤศจิกายน ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๑๐. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร : รวมทั้งสิ้น ๕,๘๖๓,๑๐๐ บาท

ปี พ.ศ.	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
๒๕๖๑	๕,๘๖๓,๑๐๐	๕,๘๖๓,๑๐๐	ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๑

๑๑. ผลการดำเนินงาน

- สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/อยู่ระหว่างดำเนินการ/ดำเนินการต่อเนื่อง/ไม่ได้ดำเนินการ)
(หากไม่ได้ดำเนินการกรุณาระบุเหตุผล)

เสร็จสิ้น

- ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง

- ๑) ช่องทางการสร้างการตระหนักรู้และจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จำนวน ๕ ช่องทาง
- ๒) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน จำนวน ๖ ครั้ง

- ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง

ร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เห็นว่าการจัดกิจกรรมรณรงค์ของสำนักงาน ก.พ.ร. มีส่วนช่วยให้เกิดความตระหนักรู้ ช่วยเสริมสร้างจิตสำนึกในเรื่องของการมีธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต ร้อยละ ๙๑.๒๖

- การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน

ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ เป็นการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ทำให้ประชาชนเชื่อถือและไว้วางใจ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของการทำงานของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการมีเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่เพิ่มขึ้น ทำให้การขับเคลื่อนในงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น

๑๒. โครงการ/กิจกรรมตามแผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สามารถลดปัญหาการทุจริตในหน่วยงานและสังคมไทย และสามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ท่านระบุไว้ในข้อ ๕ อย่างไร

จากการดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมายได้มีส่วนร่วมในการรณรงค์และสร้างจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชันต่อประเทศ พร้อมทั้งได้รับทราบถึงการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ตามหลักพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ

๑๓. โครงการดังกล่าว ควรดำเนินการในปีต่อไปหรือไม่

☒ **ควร** เพราะการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามโครงการฯ ถือได้ว่าประสบความสำเร็จในสัดส่วนที่สูง และเป็นการใช้งบประมาณที่ได้รับอย่างเหมาะสม โดยผลที่ได้รับคือการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจเรื่องธรรมาภิบาล โปร่งใส และป้องกันการทุจริตให้แก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นข้าราชการ ประชาชน และภาคเอกชน

☐ ไม่ควร เพราะ.....-

๑๔. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ก่อนดำเนินการ.....-
- ระหว่างดำเนินการ.....-
- หลังดำเนินการ.....-

๑๕. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน/ทางเลือกในการใช้งบประมาณ

- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการดังกล่าว

การดำเนินงานพบปัญหาด้านงบประมาณที่มีจำกัด จึงทำให้การจัดกิจกรรมทำได้กับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่ม เช่น การจัดการประชุมสัมมนาในต่างจังหวัดทำได้ในบางจังหวัด ซึ่งไม่ครอบคลุมจังหวัดอื่น ๆ ทั่วทั้งประเทศ และจัดได้น้อยครั้ง จึงทำให้การสร้างความรู้ความเข้าใจเกิดขึ้นได้เฉพาะกลุ่มเป้าหมายในวงแคบ

- ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานแผนบูรณาการฯ ในปีงบประมาณถัดไป

การรณรงค์ปลูกจิตสำนึกหากจะทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายในสัดส่วนที่สูง จำเป็นต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ดังนั้นงบประมาณที่ได้รับอย่างจำกัดจะทำให้การบรรลุเป้าหมายเป็นไปได้อย่างล่าช้า จึงควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่ม และจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการใช้งบประมาณนี้ เพื่อให้การทำงานไม่เกิดความซ้ำซ้อนหรือทำให้เกิดการแบ่งกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานได้ชัดเจนมากขึ้น ก็จะเป็นผลให้การใช้งบประมาณเกิดความประหยัดและคุ้มค่า

- ข้อเสนอแนะทางเลือกในการใช้งบประมาณ ในปีงบประมาณถัดไป

.....-

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน นางสาวสุปรียา กลิ่นสุวรรณ หน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

โทรศัพท์ : ๐๒๓๕๖๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๔๖ โทรสาร : ๐๒๒๘๑๗๙๙๕ Email : supreeyask@gmail.com

ชื่อโครงการ : โครงการปรับปรุงงานบริการหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน

๑. ลักษณะโครงการ : ☒ โครงการที่เสร็จสิ้นภายใน ๑ ปี ☐ โครงการต่อเนื่อง

๒. ประเภทโครงการ : ☒ อบรม/สัมมนา ☐ เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ☐ สร้างเครือข่าย
☐ กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล ☐ แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๓. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
<u>เชิงปริมาณ</u>			
(๑) จำนวนรายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานต้นแบบ	๑ ชุด	๑ ชุด	ประเมินจากผลการดำเนินงานจากการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนร่วมกับหน่วยงาน
(๒) จำนวนรายงานผลการประชุมภาคเอกชน เพื่อปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ	๑ ชุด	๑ ชุด	จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นโดยสรุปได้ครบถ้วนเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินการต่อ
(๓) จำนวนรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน	๑ ชุด	๑ ชุด	สำรวจความพึงพอใจตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดจนได้ผลสำเร็จ
(๔) จำนวนรายงานหลักสูตรต้นแบบเกี่ยวกับการให้บริการประกอบด้วย ร่างหลักสูตรสำหรับทดสอบ รูปแบบหลักสูตรสำหรับการอบรมรูปแบบหลักสูตรสำหรับการขยายผล สื่อการเรียนการสอนและคู่มือการเรียนรู้ด้วยตนเอง	๑ ชุด	๑ ชุด	ศึกษาการจัดทำหลักสูตรสำหรับทดสอบ ฝึกอบรมและจัดสื่อการเรียนรู้เสร็จสิ้น โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นในการปรับปรุงต่าง ๆ ทุกขั้นตอน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
(Toolkits)			
<u>เชิงคุณภาพ</u>			
(๑) จำนวน คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานต้นแบบที่ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น ถูกลง”	๑๐๐ ฉบับ	๑๐๐ ฉบับ	ประเมินจากผลการดำเนินงานจากการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนร่วมกับหน่วยงาน
(๒) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๔	สำรวจความพึงพอใจตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดจนได้ผลสำเร็จ

๔. แนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

แนวทางที่ ๒ สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัด ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
ร้อยละ ๘๕

๕. วัตถุประสงค์โครงการ

๕.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

๕.๒ เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการยกระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมุ่งไปสู่การบริการในรูปแบบดิจิทัลและบุคลากรมีจิตบริการ

๕.๓ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๖. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด

● ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด

๑) รายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานต้นแบบ จำนวน ๑ ชุด

๒) รายงานผลการประชุมภาคเอกชน เพื่อปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๑ ชุด

๓) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑ ชุด

๔) รายงานหลักสูตรต้นแบบเกี่ยวกับการให้บริการ ประกอบด้วย ร่างหลักสูตรสำหรับทดสอบ รูปแบบหลักสูตรสำหรับการอบรม รูปแบบหลักสูตรสำหรับการขยายผล สื่อการเรียนการสอน และคู่มือการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Toolkits) จำนวน ๑ ชุด

● ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด

๑) หน่วยงานของรัฐสามารถปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแนวทางของหน่วยงานต้นแบบภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยมีจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานต้นแบบที่ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

๒) ร้อยละ ๗๕ ของประชาชนและภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

๗. อธิบายกิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

๗.๑ การจัดทำหลักสูตรต้นแบบเกี่ยวกับการออกแบบบริการ (Service Design)

๑) จัดทำร่างหลักสูตรต้นแบบเกี่ยวกับการออกแบบบริการ (Service Design)

๒) จัดอบรมเพื่อทดสอบหลักสูตรต้นแบบเกี่ยวกับการออกแบบบริการ (Service Design) สำหรับผู้ปฏิบัติงาน (๓ วัน) โดยได้จัดอบรมผู้ปฏิบัติงานเสร็จสิ้นแล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๔ รุ่น รวมผู้เข้าอบรม จาก ๒๐ หน่วยงาน ๑๙๔ คน

- รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๖ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑ มีผู้แทนหน่วยงานเข้าร่วมอบรม ๕ หน่วยงาน ได้แก่ กรมการขนส่งทางบก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมการจัดหางาน กรมการปกครอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๕ - ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ มีผู้แทนหน่วยงานเข้าร่วมอบรม ๕ หน่วยงาน ได้แก่ กรมเจ้าท่า สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร การรถไฟแห่งประเทศไทย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และสำนักงาน ก.พ.ร.
- รุ่นที่ ๓ วันที่ ๑๘ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ หน่วยงานเข้าร่วมอบรม ๖ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สำนักงานประกันสังคม กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมโยธาธิการและผังเมือง
- รุ่นที่ ๔ วันที่ ๒๗ - ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๑ หน่วยงานเข้าร่วมอบรม ๔ หน่วยงาน ได้แก่ กรมการท่องเที่ยว กรมพัฒนาที่ดิน กรมส่งเสริมสหกรณ์ และสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

๓) จัดอบรมหลักสูตรวิทยากรตัวคูณ (๕ วัน) รุ่น ๑ วันที่ ๒๑ - ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยมีผู้เข้าอบรมจาก ๒๕ หน่วยงาน จำนวน ๕๐ คน รุ่น ๒ วันที่ ๒๐, ๒๓-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยมีผู้เข้าอบรมจาก ๑๘ หน่วยงาน จำนวน ๓๘ คน โดยมีเป้าหมายจะจัดอบรมวิทยากรตัวคูณ ในปีงบประมาณนี้ จำนวน

ทั้งสิ้น ๒ รุ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสร้างบุคลากรของรัฐให้สามารถเป็นวิทยากรตัวคูณสามารถนำแนวคิดและสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปขยายผลในหน่วยงานได้ต่อไป

๔) จัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาหลักสูตรและสื่อการเรียนรู้ จำนวน ๔ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงร่างหลักสูตรให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคู่มือการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Toolkits)

๗.๒ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานต้นแบบ

๑) จัดประชุมหารือปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน วันที่ ๑๗-๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ได้แก่ กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมธุรกิจพลังงาน กรมการค้าภายใน กรมที่ดิน กรมการค้าต่างประเทศ กรมป่าไม้ กรมการจัดหางาน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมปศุสัตว์ กรมกิจการเด็กและเยาวชน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานพิจารณา ทบทวน ปรับปรุง และจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชนภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” โดยสามารถเป็นต้นแบบหรือขยายผลแก่หน่วยงานของรัฐอื่นๆ

๒) จัดประชุมหารือปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ เทศบาลนครนนทบุรี จ.นนทบุรี

๗.๓ การรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชน

๑) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นภาคเอกชนครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยเป็นการประชุมให้ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพจากผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เข้าร่วมประชุม

๒) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นภาคเอกชน ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๑ โดยเป็นการประชุมให้ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวปรับปรุงประสิทธิภาพในธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็ก ซึ่งมีผู้แทนจากกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยว ๗ หน่วยงาน และกลุ่มธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็ก ๖ หน่วยงาน เข้าร่วมประชุม

๘. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด : หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินโครงการ : หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๙. ระยะเวลาในการดำเนินการ : พฤศจิกายน ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๑๐. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร รวมทั้งสิ้น ๑๐,๖๘๙,๐๐๐ บาท

ปี พ.ศ.	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
๒๕๖๑	๑๐,๖๘๙,๐๐๐	๘,๐๑๒,๑๘๐	ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

หมายเหตุ : สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (เป็นหน่วยงานที่มีสถานะ คือ หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ หรือ S.D.U. ของสำนักงาน ก.พ.ร.) ดำเนินโครงการ ซึ่งสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขอยกเลิก ๒ กิจกรรม จึงทำให้วงเงินงบประมาณจากเดิม ๑๐,๑๕๔,๕๔๐ บาท เหลือวงเงิน ๘,๐๑๒,๑๘๐ บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เนื่องจากสถาบัน ฯ เห็นว่าสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการจัดฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารในพื้นที่และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ ซึ่งมีกิจกรรมการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานบริการและการให้บริการเกี่ยวกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์จังหวัดในพื้นที่ ๗๖ จังหวัด ซึ่งการสำรวจดังกล่าวมีสาระครบถ้วนเพียงพอ สามารถสนับสนุนให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการเกี่ยวกับงานบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบผลงาน จึงเห็นควรให้แก้ไขข้อตกลง โดยยกเลิกกิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยปรับลดค่าใช้จ่ายของกิจกรรมดังกล่าว จำนวน ๑,๖๕๐,๐๐๐ บาท ทำให้มีงบประมาณโครงการจากวงเงิน ๑๐,๑๕๔,๕๔๐ บาท เป็นเงิน ๘,๕๐๔,๕๔๐ บาท

(๒) กิจกรรมการจัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ โดยใช้การเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ facebook และเว็บไซต์ www.opdc.go.th ซึ่งมีจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการสื่อสารข้อมูลมากกว่าการจัดประชุม คณะกรรมการจึงเห็นควรให้แก้ไขข้อตกลง โดยยกเลิกกิจกรรมการจัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ แก้ไขข้อตกลงปรับลดวงเงินโครงการทำให้มีงบประมาณโครงการ จากวงเงิน ๘,๕๐๔,๕๔๐ บาท เป็นเงิน ๘,๐๑๒,๑๘๐ บาท

๑๑. ผลการดำเนินงาน

- สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/อยู่ระหว่างดำเนินการ/ดำเนินการต่อเนื่อง/ไม่ได้ดำเนินการ)
(หากไม่ได้ดำเนินการกรุณาระบุเหตุผล)

เสร็จสิ้น

- ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง

- ๑) รายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานต้นแบบ จำนวน ๑ ชุด
- ๒) รายงานผลการประชุมภาคเอกชน เพื่อปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๑ ชุด
- ๓) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑ ชุด
- ๔) รายงานหลักสูตรต้นแบบเกี่ยวกับการให้บริการ ประกอบด้วย ร่างหลักสูตรสำหรับทดสอบ รูปแบบหลักสูตรสำหรับการอบรม รูปแบบหลักสูตรสำหรับการขยายผล สื่อการเรียนการสอน และคู่มือการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Toolkits) จำนวน ๑ ชุด

● ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง

ผลสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๔ โดยจำแนกเป็นผล ความพึงพอใจรายด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนและกระบวนการ มีผลความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ มีผลความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๘ มีกลุ่มตัวอย่าง ๑,๒๑๕ คน จากทุกภูมิภาคของประเทศ ภาคเหนือ ๓๐๐ คน ภาคตะวันตก ๑๐๕ คน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๔๐ คน ภาคตะวันออก ๑๓๕ คน ภาคใต้ ๑๘๐ คน กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ๒๕๕ คน

● การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน

- ๑) ผู้ได้รับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการออกแบบบริการสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง งานบริการของหน่วยงานตามความรู้ที่ได้รับจากการอบรมเชิงปฏิบัติการและสำนักงาน ก.พ.ร มีหลักสูตรและสื่อการเรียนรู้สำหรับการขยายผลต่อไป
 - ๒) หน่วยงานสามารถนำตัวอย่างคู่มือต้นแบบไปปรับใช้ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนที่มีความทันสมัย เนื้อหาครบถ้วน และประชาชนสามารถอ่านได้เข้าใจง่ายขึ้น
 - ๓) สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถนำข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็นภาคเอกชนไปใช้ในการปรับปรุง งานบริการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็กต่อไป
 - ๔) ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนทำให้ทราบความก้าวหน้าในการพัฒนางานบริการของหน่วยงานต่าง ๆ
- ที่ส่งผลให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจมากขึ้น รวมทั้งจะนำประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยไปสู่ การพัฒนาให้มีผลความพึงพอใจที่สูงมากขึ้นต่อไป

๑๓. โครงการ/กิจกรรมตามแผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สามารถลดปัญหาการทุจริตในหน่วยงานและสังคมไทย และสามารถ ตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ห้าในข้อ ๕ อย่างไร

โครงการปรับปรุงงานบริการหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาวัฒกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดปัญหาการทุจริต ด้วยการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหารงานสาธารณะเพื่อลดขั้นตอน หรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๑๔. โครงการดังกล่าว ควรดำเนินการในปีต่อไปหรือไม่

☒ ควร เพราะเป็นการปรับปรุงกระบวนการงานบริการ และพัฒนาการให้บริการของรัฐอย่างต่อเนื่อง

☐ ไม่ควร เพราะ.....-

๑๕. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

● ก่อนดำเนินการ.....-

- ระหว่างดำเนินการ

ในการจัดทำหลักสูตรต้นแบบเกี่ยวกับการออกแบบบริการ (Service Design) ต้องดำเนินการจัดอบรมวิทยากรตัวคูณ พบว่า หลายหน่วยงานแจ้งว่าติดภารกิจไม่สามารถส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมได้ จึงทำให้จำนวนผู้เข้าอบรมไม่ครบตามเป้าหมายที่กำหนด

- หลังดำเนินการ.....-

๑๖. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน/ทางเลือกในการใช้งบประมาณ

- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการดังกล่าว

.....-

- ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานแผนบูรณาการฯ ในปีงบประมาณถัดไป

.....-

- ข้อเสนอแนะทางเลือกในการใช้งบประมาณ ในปีงบประมาณถัดไป

.....-

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน นางกาญจนา มั่งกรโทยั หน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

โทรศัพท์ : ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๙๒ โทรสาร : ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘ Email : -

ชื่อโครงการ : โครงการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการผ่านระบบสารสนเทศ ระยะที่ ๒

๑. ลักษณะโครงการ : ☒ โครงการที่เสร็จสิ้นภายใน ๑ ปี ☐ โครงการต่อเนื่อง

๒. ประเภทโครงการ : ☐ อบรม/สัมมนา ☐ เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ☐ สร้างเครือข่าย
☐ กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล ☐ แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน
☒ อื่นๆ (โปรดระบุ).....การพัฒนาเครื่องมือ/ฐานข้อมูล.....

๓. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
<u>เชิงปริมาณ</u>			
(๑) จำนวนรายงานผลการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการเชื่อมโยงงานบริการไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ/อุตสาหกรรม/ธุรกิจ โดยประกอบด้วย รายงานการจัดลำดับความสำคัญและคัดเลือกรูปแบบของการเชื่อมโยงงานบริการไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ/อุตสาหกรรม/ธุรกิจ และรายงานผลการศึกษาระบบงานและคู่มือสำหรับประชาชนที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้าน โดยมีการจัดลำดับกระบวนการในรูปแบบของ Workflow เพื่อแสดงขั้นตอนในการติดต่อราชการแบบตั้งแต่ต้นจนจบ	๑ ชุด	๑ ชุด	จากการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการเชื่อมโยงงานบริการไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ/อุตสาหกรรม/ธุรกิจได้ครบถ้วน
(๒) จำนวนรายงานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่มีการเชื่อมโยงงานบริการ เพื่อสนับสนุนการให้ข้อมูลเชิงบูรณาการ	๑ ชุด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จากผลการศึกษาเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนที่มีการเชื่อมโยงงานบริการ
(๓) จำนวนรายงานการศึกษาเพื่อกำหนดโครงสร้างการแสดงผลข้อมูล การออกแบบรูปแบบการแสดงผล และการกำหนดรูปแบบปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งาน	๑ ชุด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จากผลการศึกษาโครงสร้างข้อมูลและการออกแบบครบถ้วน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
(๔) จำนวนรายงานผลการจัดประชุมและ/หรือ สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ รวบรวมความคิดเห็นในการออกแบบเพื่อขยายผล ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ	๑ ชุด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	จากผลการจัดประชุม ที่ได้ข้อมูล ความเห็น ครบถ้วนสามารถใช้ ในการออกแบบได้
<u>เชิงคุณภาพ</u>			
(๑) ร้อยละความพึงพอใจของภาคเอกชนต่อ แนวทางการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของภาครัฐ	ร้อยละ ๗๐	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เนื่องจากการ สำนักรวจความ พึงพอใจของ ภาคเอกชนจะ สามารถ ดำเนินการได้ เมื่อผลการ ปรับปรุง รูปแบบการ ให้บริการ ข้อมูลแล้ว เสร็จ)	จากการ สำนักรวจความพึงพอใจ

๔. แนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

แนวทางที่ ๒ สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัด ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ร้อยละ ๘๕

๕. วัตถุประสงค์โครงการ

๕.๑ เพื่อศึกษาแนวทางยกระดับการให้บริการข้อมูลภาครัฐแก่ประชาชนในรูปแบบเฉพาะเจาะจง (Personalized) โดยมีการให้บริการข้อมูลประชาชนที่จัดเก็บโดยหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ ซึ่งเป็นการสร้างความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงเกิดความสะดวกในการติดต่อ ราชการ

๕.๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่มีการเชื่อมโยงงานบริการตั้งแต่ต้นจนจบ ผ่านทางเว็บไซต์ (www.info.go.th) โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร. ควบคุมคุณภาพคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงาน

ภาครัฐที่เผยแพร่แก่ประชาชน เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และเกิดความสะดวกในการติดต่อราชการ

๖. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด

● ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด

๑) รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการเชื่อมโยงงานบริการไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ/อุตสาหกรรม/ธุรกิจ โดยประกอบด้วย รายงานการจัดลำดับความสำคัญและคัดเลือกรูปแบบของการเชื่อมโยงงานบริการไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ/อุตสาหกรรม/ธุรกิจ และรายงานผลการศึกษากระบวนการและคู่มือสำหรับประชาชนที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้าน โดยมีการจัดลำดับกระบวนการในรูปแบบของ Workflow เพื่อแสดงขั้นตอนในการติดต่อราชการแบบตั้งแต่ต้นจนจบ จำนวน ๑ ชุด

๒) รายงานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่มีการเชื่อมโยงงานบริการ เพื่อสนับสนุนการให้ข้อมูลเชิงบูรณาการ จำนวน ๑ ชุด

๓) รายงานการศึกษาเพื่อกำหนดโครงสร้างการแสดงผลข้อมูล การออกแบบรูปแบบการแสดงผล และการกำหนดรูปแบบปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งาน จำนวน ๑ ชุด

๔) รายงานผลการจัดประชุมและ/หรือสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมความคิดเห็นในการออกแบบเพื่อขยายผลระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ จำนวน ๑ ชุด

● ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด

๑) หน่วยงานของรัฐสามารถปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแนวทางของหน่วยงานต้นแบบภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยมีจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานต้นแบบที่ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

๒) ร้อยละ ๗๐ ของภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อการแนวทางการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของภาครัฐอยู่ระหว่างดำเนินการ เนื่องจากการสำรวจความพึงพอใจของภาคเอกชนจะสามารถดำเนินการได้เมื่อผลการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการข้อมูลแล้วเสร็จ

๗. อธิบายกิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

ประมวลผลข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน แล้วทำการจัดระเบียบวิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูล และปรับปรุงการแสดงผลข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนให้อยู่ในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการภายใต้เว็บไซต์ www.info.go.th ตั้งแต่ต้นจนจบ โดยจะต้องเป็นการจัดทำฐานข้อมูลการเชื่อมโยงข้อมูลไม่ต่ำกว่า ๒๐ งานบริการ/อุตสาหกรรม/ธุรกิจ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด รวมถึงกำหนดรูปแบบการแสดงผลในการให้บริการข้อมูลแบบเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และเกิดความสะดวกในการติดต่อราชการ

๘. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด : หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินโครงการ : หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๙. ระยะเวลาในการดำเนินการ : พฤศจิกายน ๒๕๖๐ – พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๑๐. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร รวมทั้งสิ้น ๙,๕๙๒,๘๐๐ บาท

ปี พ.ศ.	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
๒๕๖๑	๙,๕๙๒,๘๐๐	๓,๐๔๖,๓๖๒	ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

หมายเหตุ : โครงการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการผ่านระบบสารสนเทศ ระยะที่ ๒ ได้รับงบประมาณ จำนวน ๙.๕๙๒๘ ล้านบาท มีผลการเบิกจ่าย จำนวน ๓.๐๔๖๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๖ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินงาน โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ โดยที่โครงการนี้เป็นการผลักดันการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ และการดำเนินงานดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแนวทางให้หน่วยงานดำเนินงาน ๒ ระยะ คือ ดำเนินงานแล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ บางส่วน และดำเนินการในส่วนที่เหลือทั้งหมดภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น โครงการเป็นการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งมีการขยายเวลาการดำเนินออกไป สืบเนื่องจากการที่ต้องจัดทำรายงานข้อมูลคู่มือประชาชนที่มีการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้ข้อมูลเชิงบูรณาการ รายงานการศึกษาเพื่อกำหนดโครงสร้างการแสดงผล ข้อมูลการออกแบบรูปแบบการแสดงผลและการกำหนดรูปแบบปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งาน รายงานผลการประชุม ซึ่งสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้จะต้องมีการเผยแพร่ให้ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน จึงต้องให้หน่วยงานดำเนินการดังกล่าวให้แล้วเสร็จก่อน จึงจะจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสอบถามข้อมูลได้ วงเงินที่เสนอขอขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการและเบิกจ่ายเงินงบประมาณ จนถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑.๐๑๗๒ ล้านบาท

๑๑. ผลการดำเนินงาน

- สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/อยู่ระหว่างดำเนินการ/ดำเนินการต่อเนื่อง/ไม่ได้ดำเนินการ)

(หากไม่ได้ดำเนินการกรุณาระบุเหตุผล)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

- ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง

๑) รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการเชื่อมโยงงานบริการไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ/อุตสาหกรรม/ธุรกิจ โดยประกอบด้วยรายงานการจัดลำดับความสำคัญและคัดเลือกรูปแบบของการเชื่อมโยงงานบริการ ไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ/อุตสาหกรรม/ธุรกิจ และรายงานผลการศึกษาระบบงานและคู่มือประชาชนที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้าน โดยมีการจัดลำดับกระบวนการในรูปแบบของ workflow เพื่อแสดงขั้นตอนในการติดต่อราชการแบบตั้งแต่ต้นจนจบ ๑ ชุด

● ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง

ผลสำรวจความพึงพอใจของภาคเอกชนต่อแนวทางการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของภาครัฐ เนื่องจากกิจกรรมต่าง ๆ อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยจะประเมินสำรวจความพึงพอใจของภาคเอกชน จะดำเนินการได้เมื่อได้มีการปรับปรุงรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลแล้วเสร็จ ซึ่งจะทำให้ทราบว่า ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการนี้ส่งผลต่อความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นของภาคเอกชนต่อการให้บริการข้อมูลของภาครัฐ

● การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถควบคุมคุณภาพคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่แก่ประชาชน ทำให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และเกิดความสะดวกในการติดต่อราชการ โดยเป็นขั้นตอนการพัฒนาการติดต่อราชการแบบตั้งแต่ต้นจนจบหลายหน่วยงาน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาแบบ One Stop Service บน Platform เดียวกัน โดยประชาชนจะสามารถยื่นขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์

๑๒. โครงการ/กิจกรรมตามแผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สามารถลดปัญหาการทุจริตในหน่วยงานและสังคมไทย และสามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ท่านระบุไว้ในข้อ ๕ อย่างไร

โครงการปรับปรุงงานบริการหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดปัญหาการทุจริต ด้วยการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหารงานสาธารณะเพื่อลดขั้นตอน หรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๑๓. โครงการดังกล่าว ควรดำเนินการในปีต่อไปหรือไม่

☒ ควร เพราะเป็นการปรับปรุงกระบวนการงานบริการ และพัฒนาการให้บริการของรัฐอย่างต่อเนื่อง

☐ ไม่ควร เพราะ.....

๑๔. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

● ก่อนดำเนินการ.....

● ระหว่างดำเนินการ

โครงการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการผ่านระบบสารสนเทศ ระยะที่ ๒ การดำเนินการ มีการขยายเวลาให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ เนื่องจากมีการปรับกิจกรรมของโครงการให้สอดคล้องกับมติคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการยกระดับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ จึงต้องขออนุมัติปรับกิจกรรมใหม่ และผลงานงวดที่ ๒ ที่ต้องส่งมอบจะมีการเผยแพร่ให้ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ จึงต้องใช้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด ทั้งนี้ จากการที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างการปรับปรุงคู่มือ

สำหรับประชาชนระยะที่ ๒ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ กำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบเวลาและเร่งรัดการดำเนินการกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยต้องลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่มีความสำคัญไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ - ๕๐ โดยให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแนวทางให้หน่วยงานดำเนินงาน ๒ ระยะ คือ ดำเนินงานแล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ บางส่วน และดำเนินการในส่วนที่เหลือทั้งหมดภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งคู่มือสำหรับประชาชนที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้เป็นส่วนที่ต้องดำเนินการภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลที่น่ามาประกอบกระบวนการวิเคราะห์มีความทันสมัยและใช้ประโยชน์มากที่สุด จึงต้องรอผลการปรับปรุงของหน่วยงานที่เป็นเจ้าของคู่มือสำหรับประชาชน ให้แล้วเสร็จก่อนจึงจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสอบถามข้อมูลได้ ส่งผลให้ต้องขยายเวลาสิ้นสุดโครงการ เป็นวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

● หลังดำเนินการ.....-

๑๕. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน/ทางเลือกในการใช้งบประมาณ

● ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการดังกล่าว

.....-

● ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานแผนบูรณาการฯ ในปีงบประมาณถัดไป

.....-

● ข้อเสนอแนะทางเลือกในการใช้งบประมาณ ในปีงบประมาณถัดไป

.....-

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน นางกาญจนา มังกรไธย หน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

โทรศัพท์ : ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๙๒ โทรสาร : ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘ Email : -

ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างการรับรู้และเข้าใจในการพัฒนางานบริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส

๑. ลักษณะโครงการ : ☒ โครงการที่เสร็จสิ้นภายใน ๑ ปี ☐ โครงการต่อเนื่อง

๒. ประเภทโครงการ : ☒ อบรม/สัมมนา ☐ เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ☐ สร้างเครือข่าย
☐ กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล ☐ แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๓. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ตัวชี้วัด ร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
<u>เชิงปริมาณ</u>			
(๑) จำนวนรายงานผลการศึกษาดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ	๑ ชุด	๑ ชุด	จากการศึกษาและจัดทำรายงานผลการศึกษาดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ
(๒) จำนวนผู้เข้าร่วมงานสัมมนาวิชาการและเผยแพร่ผลงานการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ	ไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ คน	๑,๕๑๑ คน	จากจำนวนผู้เข้าร่วมงาน
<u>เชิงคุณภาพ</u>			
(๑) ร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๓.๔๕	จากแบบสำรวจ

๔. แนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

แนวทางที่ ๒ สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัด ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ร้อยละ ๘๕

๕. วัตถุประสงค์โครงการ

- ๕.๑ เพื่อศึกษาการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วน
- ๕.๒ เพื่อเผยแพร่การดำเนินการพัฒนาระบบราชการ และการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งสร้างขวัญกำลังใจ เชิดชูเกียรติหน่วยงานของรัฐที่พัฒนาการให้บริการได้อย่างโดดเด่น

๖. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด

● ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด

- ๑) รายงานผลการศึกษาการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ จำนวน ๖ เล่ม
- ๒) รายงานสรุปผลการจัดสัมมนาวิชาการและเผยแพร่ผลงานการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ จำนวน ๖ เล่ม

● ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด

- ๑) ร้อยละของผู้เข้าร่วมงานสัมมนาวิชาการและเผยแพร่ผลงานการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐

๗. อธิบายกิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

๗.๑ ศึกษาการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ องค์ความรู้ด้านการพัฒนาระบบราชการ การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยวิธีการต่าง ๆ อาทิ การศึกษาจากเอกสาร การสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการพัฒนาระบบราชการ โดยจัดหาช่องทางสำรวจความคิดเห็นไม่น้อยกว่า ๑ ช่องทาง จากกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง อาทิ ข้าราชการ ภาคเอกชน และประชาชน รวมทั้งจัดทำเป็นเอกสาร เผยแพร่ผลการศึกษา หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ การยกระดับการให้บริการภาครัฐ ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาระบบราชการ อย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล เพื่อเป็นทิศทางให้แก่บุคลากรภาครัฐนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงาน

๗.๒ จัดงานสัมมนาวิชาการและเผยแพร่ผลงานการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑ ณ ห้องแกรนด์ไดมอนด์ บอลรูม อาคารอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี โดยเป็นการจัดสัมมนาวิชาการและมอบรางวัลเลิศรัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อกระตุ้นให้เกิดความคิดเชิงรุก และเปิดโลกทัศน์ระดับสากลในการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ พร้อมทั้งเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่เป็นตัวอย่างหน่วยงานต้นแบบการพัฒนาระบบราชการในด้านต่าง ๆ โดยจัดให้มีการมอบรางวัลเพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาระบบการทำงานให้เป็นที่ยอมรับแก่ประชาชน ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดเวทีนำเสนอผลงานวิชาการที่แสดงถึงผลสำเร็จของการส่งเสริมการสร้างเสริมความโปร่งใสในระบบ

ราชการ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามแนวทางประชารัฐที่จะผลักดันให้เกิดการขยายผลการพัฒนาระบบราชการที่สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชนอย่างกว้างขวางต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

๘. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด : ข้าราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ประชาชนทั่วไปและสื่อมวลชน

กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินโครงการ : ข้าราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ประชาชนทั่วไปและสื่อมวลชน/
กรุงเทพมหานคร

๙. ระยะเวลาในการดำเนินการ : มิถุนายน ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๑

๑๐. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร รวมทั้งสิ้น ๒,๖๑๑,๕๐๐ บาท

ปี พ.ศ.	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
๒๕๖๑	๒,๖๑๑,๕๐๐	๒,๖๑๑,๕๐๐	ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๑๑. ผลการดำเนินงาน

- สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/อยู่ระหว่างดำเนินการ/ดำเนินการต่อเนื่อง/ไม่ได้ดำเนินการ)

(หากไม่ได้ดำเนินการกรุณาระบุเหตุผล)

เสร็จสิ้น

- ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง

๑) รายงานผลการศึกษาดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ๖ เล่ม

๒) รายงานสรุปผลการจัดสัมมนาวิชาการและเผยแพร่ผลงานการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ๖ เล่ม

- ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง

๑) ร้อยละ ๘๓.๔๕ ของผู้เข้าร่วมงานสัมมนาวิชาการและเผยแพร่ผลงานการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ

- การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน

นำผลการศึกษาดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลมากขึ้น

๑๒. โครงการ/กิจกรรมตามแผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สามารถลดปัญหาการทุจริตในหน่วยงานและสังคมไทย และสามารถ
ตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ท่านระบุไว้ในข้อ ๕ อย่างไร

โครงการเสริมสร้างการรับรู้และเข้าใจในการพัฒนางานบริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใสเป็นโครงการที่ดำเนินงานจัดให้มีกระบวนการและช่องทางสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้รับทราบและเข้าใจถึงสิ่งที่รัฐกำลังดำเนินการ และดำเนินการอยู่ พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วน

๑๓. โครงการดังกล่าว ควรดำเนินการในปีต่อไปหรือไม่

- ☒ ควร เพราะผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมสามารถสะท้อนให้เห็นถึงแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้ประชาชนได้รับทราบถึงการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสที่ภาครัฐดำเนินการได้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น
- ☐ ไม่ควร เพราะ.....-

๑๔. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ก่อนดำเนินการ.....-
- ระหว่างดำเนินการ-
- หลังดำเนินการ.....-

๑๕. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน/ทางเลือกในการใช้งบประมาณ

- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการดังกล่าว
.....-
- ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานแผนบูรณาการฯ ในปีงบประมาณถัดไป
น่าจะมีการชี้แจงแนวทางการจัดกิจกรรมสำหรับหน่วยงานเพื่อให้ทราบรูปแบบกิจกรรมที่สามารถจัดได้เพื่อสร้างสรรค์การจัดกิจกรรมในรูปแบบที่หลากหลายยิ่งขึ้น
- ข้อเสนอแนะทางเลือกในการใช้งบประมาณ ในปีงบประมาณถัดไป
.....-

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน นางสาวสุปรียา กลิ่นสุวรรณ หน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
โทรศัพท์ : ๐๒๓๕๖๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๔๖ โทรสาร : ๐๒๒๘๑๗๙๙๕ Email : supreeyask@gmail.com