

"รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน และรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ประจำปี 2552"

รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2552

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และพัฒนาคุณภาพให้บริการในมิติต่างๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค เกิดความพึงพอใจ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2552 มีดังนี้

รางวัลเกียรติยศ

1 รางวัล

รางวัลดีเด่น

รวม 36 รางวัล ประกอบด้วย

- รางวัลวิทยาระบบงาน 13 รางวัล
- รางวัลภาพรวมกระบวนงาน 2 รางวัล
- รางวัลกระบวนงานที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ 2 รางวัล
- รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ 19 รางวัล

รางวัลชมเชย

รวม 43 รางวัล

ประกอบด้วย

- รางวัลวิทยาระบบงาน 23 รางวัล
- รางวัลภาพรวมกระบวนงาน 1 รางวัล
- รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ 19 รางวัล

รางวัลเกียรติยศ : เป็นรางวัลพิเศษที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการได้โดดเด่น ซึ่งนอกจากจะได้รับรางวัลดีเด่น รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนแล้ว ยังได้รับรางวัลในระดับนานาชาติด้วย คือ รางวัลดีเยี่ยม รางวัล United Nations Public Service Awards จากองค์การสหประชาชาติ

รางวัลเกียรติยศ

มี 1 รางวัล

1. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ :
การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

รางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการโดยพิจารณาผลการดำเนินการ
ราชการยกย่องเชิดชูเกียรติในหนึ่งหน่วยบริการ

รางวัลดีเด่น

มี 13 รางวัล

1. สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 2 กรมการขนส่งทางบก : การออกใบแทน
และการแก้ไขรายการใบอนุญาตขับรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522
2. กรมการปกครอง : การขอต่ออายุใบอนุญาตขายทอดตลาดและค้าของเก่า
3. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาประเวศ กรมที่ดิน : การขอหนังสือรับรอง
ราคาประเมินที่ดิน (รายแปลง)
4. สถานีตำรวจนครบาลบวรบุรี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ : การเปรียบเทียบปรับคดี
จราจร
5. กรมการคลังภายใน : การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรม
ในการซื้อสินค้าและบริการ
6. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน กรมที่ดิน : การจดทะเบียน
จำนอง
7. สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ : การเปรียบเทียบ
ปรับคดีจราจร
8. ศูนย์อ้างอิงโรคปากและเท้าเปื่อย ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ กรมปศุสัตว์ :
การให้บริการตรวจสอบและวินิจฉัยโรคปากและเท้าเปื่อย ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
9. สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา : การจดทะเบียนรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์
พ.ศ. 2522
10. โรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา : การให้บริการรักษาผู้ป่วยคลินิก
โรคเบาหวานครบวงจร
11. โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช (วสุมนมหาเถระ) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา :
การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก

12. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : การให้บริการรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บของศูนย์อุบัติเหตุ (Trauma Center)
13. เทศบาลนครพิษณุโลก : การให้บริการงานทะเบียนราษฎร

2. รางวัลชมเชย มี 23 รางวัล

1. โรงพยาบาลค่ายวชิรปราการ กรมแพทย์ทหารบก กองทัพบก : การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก
2. ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมพัฒนาชุมชน : การให้บริการข้อมูลจปฐ.
3. สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 กรมการขนส่งทางบก : การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522
4. โรงพยาบาลค่ายพิชัยดาบหัก กรมแพทย์ทหารบก กองทัพบก : การให้บริการแพทย์ทางเลือก : คลินิกฝังเข็ม
5. สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ : การรับแจ้งความ
6. ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันออก กรมปศุสัตว์ : การให้บริการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรคสัตว์
7. สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 3 กรมการขนส่งทางบก : การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522
8. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดตราด : การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคมกรณีคลอดบุตร
9. สำนักงานขนส่งจังหวัดน่าน: การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ.2522
10. โรงพยาบาลมะขาม จังหวัดจันทบุรี : การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก
11. สำนักงานพาณิชย์จังหวัดชัยภูมิ : การให้บริการข้อมูลราคาสินค้าและบริการ
12. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา : การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคมกรณีคลอดบุตร
13. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสกลนคร : การรับและพิจารณาวินิจฉัยคำร้อง
14. โรงพยาบาลพัทลุง จังหวัดพัทลุง : การให้บริการรักษาผู้ป่วยจิตเวชแบบองค์รวม

15. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดยโสธร : การรับชำระเงินสมทบผู้ประกันตน ตาม มาตรา 39
16. สำนักงานขนส่งจังหวัดตราด : การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522
17. โรงพยาบาลรามัน จังหวัดยะลา : การดูแลผู้ป่วยเบาหวานในบริบทท้องถิ่นแบบ เบ็ดเสร็จ
18. สำนักงานประมงจังหวัดนครนายก : การออกใบกำกับกับการจำหน่ายสัตว์น้ำ
19. โรงพยาบาลนครนายก จังหวัดนครนายก : การให้บริการแก่ผู้ป่วยฟอกเลือดด้วย เครื่องไตเทียมแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
20. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ท่าพระจันทร์-รังสิต
21. คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล : โครงการคลินิกดูแล สุขภาพเล็บสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน (Pedicure for Diabetic Patient)
22. เทศบาลนครตรัง : การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
23. เทศบาลนครเชียงราย : การให้บริการออกสูติบัตรและมรณบัตรเชิงรุก

รางวัลภาพรวมกระบวนการ : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการโดยพิจารณาผลการดำเนินงาน ราชการกระบวนการในทุกหน่วยบริการ ซึ่งพิจารณาค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานในทุกหน่วยบริการ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

รางวัลดีเด่น มี 2 รางวัล

1. **กรมการขนส่งทางบก :** การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522 (เลื่อนล้อต่อภาษี)
2. **กรมการปกครอง :** การจัดทำบัตรผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass)

รางวัลชมเชย มี 1 รางวัล

1. **กรมการขนส่งทางบก :** การเปลี่ยนชนิดใบอนุญาตขับรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522

รางวัลกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ : เป็นรางวัลที่พิจารณาจากกระบวนการที่มีลักษณะการให้บริการที่ต้องผ่านการพิจารณาจากหลายส่วนราชการ โดยให้ส่วนราชการผู้มีอำนาจพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เป็นผู้เสนอขอรับรางวัล

รางวัลดีเด่น มี 2 รางวัล

1. **กรมที่ดิน :** การขอถอนสภาพที่ดินสาธารณะสมบัติของแผ่นดินเพื่อให้ทบวงการเมืองใช้ประโยชน์ในราชการ
2. **โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต :** การให้บริการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ประสบภัยจากธรณ

รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการ โดยพิจารณาผลการทำงานสำหรับกระบวนการที่ส่วนราชการได้พัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

รางวัลดีเด่น มี 19 รางวัล

1. **สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง :** การบันทึกข้อมูลการเงินการคลังของส่วนราชการเข้าสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS Token Key)
2. **สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก :** การรับชำระภาษีรถประจำปี ณ ห้างสรรพสินค้า
3. **กรมศุลกากร :** ระบบ e-Customs สำหรับการนำเข้า-ส่งออกแบบไร้เอกสาร
4. **กรมการปกครอง :** การให้บริการด้านการทะเบียนด้วยเครื่องบริการอัตโนมัติ (Multi Purpose Machine : MPM)
5. **สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร กรมที่ดิน :** การตรวจสอบหลักทรัพย์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
6. **กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน :** การให้บริการเยี่ยมเด็กและเยาวชนผ่านระบบสารสนเทศ
7. **สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา :** การให้บริการอบรมความรู้การขับรถปลอดภัยเพื่อต่ออายุใบอนุญาตขับรถผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-Training)

8. โรงพยาบาลนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม : การพัฒนาระบบนัดผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
9. โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา : โครงการ Echo สัญจร เพื่อเด็กโรคหัวใจ
10. โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต : การผ่าตัดโดยใช้ถุงอัจฉริยะบรรจุถุงน้ำดี
11. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา : ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
12. โรงพยาบาลลำสนธิ จังหวัดลพบุรี : การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการในชุมชนแบบบูรณาการ
13. โรงพยาบาลตาพระยา จังหวัดสระแก้ว : การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินโดยเครือข่ายอำเภอตาพระยา
14. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : ห้องสมุดที่มุ่งส่งเสริมการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เข้มแข็ง
15. สำนักวิชาการพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ : การพัฒนาระบบการจัดการสุขภาวะชุมชน (FAP MODEL)
16. เทศบาลนครลำปาง : ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามเรื่องราวร้องทุกข์
17. เทศบาลนครสงขลา : รถบริการเคลื่อนที่ จับใจ พึงใจประชาชน
18. เทศบาลนครขอนแก่น : ห้องสมุดเคลื่อนที่แหล่งความรู้สู่ชุมชน
19. เทศบาลนครอุดรธานี : ศูนย์แห่งการบริการนครอุดรธานี

รางวัลชมเชย มี 19 รางวัล

1. กรมการค้าภายใน : การให้บริการข้อมูลราคากลางสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต
2. โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ : การพัฒนาระบบบริการผ่าตัดผู้ป่วยนอกแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
3. กรมการขนส่งทางบก : การพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (โทร. 1584)
4. สำนักควบคุมป้องกันและบำบัดโรคสัตว์ กรมปศุสัตว์ : การพัฒนาระบบการควบคุมโรคระบาดสัตว์
5. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : การให้บริการระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่สร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจและสังคมของสหกรณ์ภาคการเกษตร (SEVA 2009)
6. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา (บ้านเฟื่องฟ้า) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ : การส่งเสริมพัฒนาการเด็ก
7. สำนักงานขนส่งจังหวัดสงขลา : การแจ้งเตือนการชำระภาษีรถผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบ SMS
8. เรือนจำอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ : การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

9. **โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี** : อุปกรณ์สำหรับ Reload ชุดรัดเส้นเลือดขอตในหลอดเลือดอาหาร
10. **โรงพยาบาลบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี** : การเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการดูแลผู้ป่วย AMI
11. **โรงพยาบาลโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม** : การพัฒนาระบบการบริการคนพิการ
12. **โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ จังหวัดสระแก้ว** : การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชในชุมชนโดยชุมชน
13. **โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี** : การพัฒนาทีมสหสาขาดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตบใน Stroke Corner
14. **โรงพยาบาลคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร** : การดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่บ้าน
15. **สำนักบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย** : การบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา
16. **ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ มหาวิทยาลัยรามคำแหง** : การตรวจสอบและออกเอกสารทางการศึกษา
17. **คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล** : อุปกรณ์วางรองรับขาและเท้า Foot's sofa
18. **ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์** : การใช้บัฟเฟอร์เพื่อปรับเทียบเครื่อง pH meter
19. **คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล** : การใช้เครื่องช่วยหายใจเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาให้แก่ผู้ป่วยหายใจล้มเหลวเฉียบพลัน

รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานที่ร่วมกันพัฒนาคุณภาพของงานบริการ โดยได้ร่วมกันจัดตั้งและจัดระบบการให้บริการในลักษณะของศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการดำเนินการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน และได้เสนอขอรับการตรวจประเมินเพื่อรับรองและรับรางวัลมาตรฐานฯ ส่วนราชการและหน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เป็นส่วนราชการและหน่วยงานที่มีมาตรฐานสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน มีดังนี้

รางวัลด้านการบูรณาการ : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่ดำเนินการโดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์ การงบประมาณ การจัดสรรทรัพยากรบุคคล การสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานที่เข้าร่วม มีงานบริการเด่นและหลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

รางวัลดีเด่น มี 2 รางวัล

1. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงคมนาคม
2. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รางวัลชมเชย มี 1 รางวัล

1. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (เขตตลิ่งชัน)

รางวัลด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์ : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่ดำเนินการด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์ทั้งทางกายภาพ และความรู้สึกที่ประชาชนสัมผัสได้ เพื่อกระตุ้นให้ส่วนราชการมีการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชนให้มีการให้บริการที่ทันสมัย และก่อให้เกิดภาพลักษณ์และความนิยมต่อศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ได้สูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

รางวัลชมเชย มี 3 รางวัล

1. เคาน์เตอร์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน
2. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดขอนแก่น
3. เคาน์เตอร์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน จังหวัดนครราชสีมา

รางวัลการให้การสนับสนุนการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชน :

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ภาคเอกชนที่สนับสนุนภาครัฐในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการให้ใช้พื้นที่เป็นที่ตั้งของเคาน์เตอร์บริการประชาชนและ/หรือสนับสนุนการดำเนินการด้านอื่นๆ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และเคาน์เตอร์บริการประชาชนนั้นเป็นเคาน์เตอร์บริการประชาชนที่ได้รับรางวัลมาตรฐานเคาน์เตอร์บริการประชาชน

รางวัลการให้การสนับสนุนการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชน

มี 2 รางวัล

1. ห้างสรรพสินค้าบี&บี สาขาขอนแก่น
2. ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขานครราชสีมา

ทั้งนี้ “รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน” และ “รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน” ที่ส่วนราชการได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้ได้รับรางวัลทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปี 2552 รวม 86 รางวัล เมื่อรวมรางวัลพิเศษที่มอบให้แก่ภาคเอกชนที่สนับสนุนการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชน อีก 2 รางวัล จะมีทั้งสิ้น 88 รางวัล

.....