การจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงาน ก.พ.ร.

ช่องทางการร้องเรียน

- ยื่นหนังสือด้วยตนเอง
- โทรศัพท์
- จดหมาย
- Website สำนักงาน ก.พ.ร.
- www.1111.go.th
- Facebook page
- Line @goodgov4u
- สายด่วน 1111 ต่อ 22

ข้อร้องเรียนต่าง ๆ

1. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ.ร.
2. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก
3. ข้อร้องเรียนหน่วยงานอื่นที่ไม่เกี่ยวกับสำนักงาน ก.พ.ร.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
2. กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
3. กอง/สำนักงาน/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง

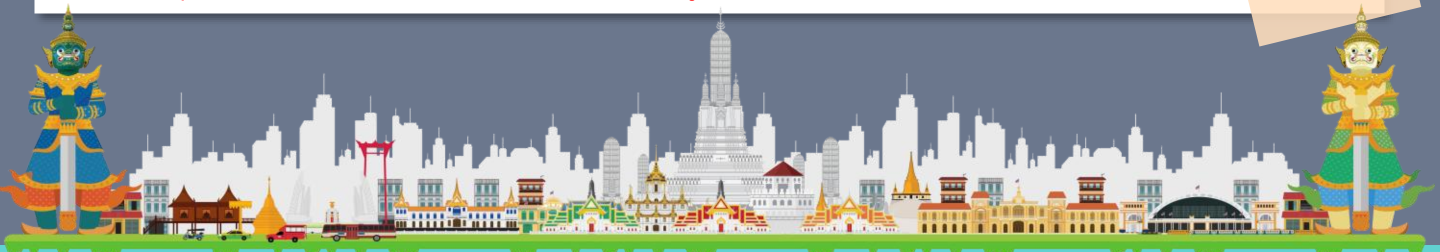
กระบวนการตรวจสอบ

<u>ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ก.พ.ร.</u>

- เลขาธิการ ก.พ.ร. พิจารณา/สืบสวน
- แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน

*กรณีผิดวินัย
ลงโทษทางวินัยตาม พ.ร.บ. ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 มาตรา 88
และตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. 2556

<u>ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก</u>
ส่งเรื่องให้กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
ตอบ/ชี้แจงข้อร้องเรียนกลับมายัง ก.พ.ร.

<u>ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานทั่วไป</u>
ส่งเรื่องให้กอง/สำนักงาน/กลุ่มงาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตอบ/ชี้แจงข้อร้องเรียนกลับมายัง ก.พ.ร.

เมื่อยุติเรื่องตามกระบวนการตรวจสอบแล้ว ให้แจ้งผลต่อผู้ร้องเรียนภายใน 7 - 15 วันทำการ นับจากวันที่รับเรื่อง