

PMQA 2023

รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

ประจำปี 2566



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566

จัดทำโดย :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2356 9999
เว็บไซต์ www.opdc.go.th

ที่ปรึกษา :

นางสาวอ้อนฟ้า
นางอารีย์พันธ์

เวชชาชีวะ
เจริญสุข

เลขาธิการ ก.พ.ร.
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ :

นางชนิษฐา
นางสาวอรุณานัน
นางสาวเบญจมาภรณ์
นางสาวธัญชนก

งามวงศ์สถิต
สุนทร
เลิศวุฒิ
ธรรมดีเลิศ

ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประสานงาน

นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 15 :

นางสาวบุษยพรรณ
นางสาวพิชญ์สินี
นายภาธร
นางสาวณัฐหทัย
นางสาวศุภนาถ
นางสาวปานวาด
นางสาวณิชาภัทร
นายพีรฉัตร
นางสาวปัญญตา
นางสาววีนัสรินทร์

ลัมย์เจริญ
โสสกุลวัฒนา
บุญนำ
ยามาลี
เหินสว่าง
ฤทธิสาร
จิตตางกูร
กิมสวัสดิ์
พิทักษ์ธานิน
ศิริพล

นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ

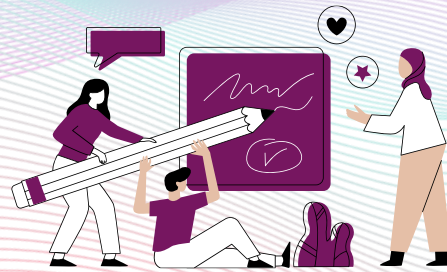
คำนำ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากการศึกษาและจัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การกำหนดแนวทางและกลไกการบริหารจัดการภาครัฐ พร้อมกับการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติ และสร้างแรงจูงใจให้แก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์การสู่มาตรฐานสากล มุ่งเข้าสู่องค์การที่เป็นเลิศ และมีขีดสมรรถนะสูง นอกจากนี้ ยังเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ไปใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการการดำเนินการของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ และมุ่งเน้นการสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณค่าให้กับประชาชน

หน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จึงเป็นหน่วยงานที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ สำหรับในปี พ.ศ. 2566 มีหน่วยงานของรัฐได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น 1 รางวัล และรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม 18 รางวัล

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปี พ.ศ. 2566 ขึ้น ซึ่งส่วนราชการสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้พร้อมกับการพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนต่อไป

สารบัญ



หน้า

ตราสัญลักษณ์ และความหมายรางวัล	1
แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล	2
ผลการพิจารณารางวัล	4
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น	
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	6
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด	

หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	11
จังหวัดนครสวรรค์	13
จังหวัดแม่ฮ่องสอน	15
จังหวัดสุรินทร์	17

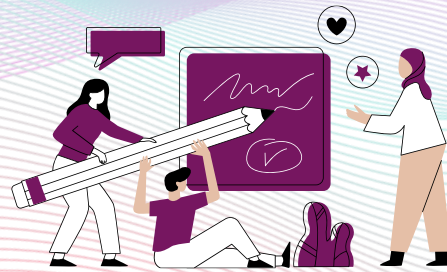
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	21
จังหวัดตรัง	23
จังหวัดลำพูน	25
จังหวัดสุโขทัย	27

หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	31
จังหวัดนครราชสีมา	33

สารบัญ



หน้า

หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การ และการจัดการความรู้

กรมการแพทย์

37

หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

41

หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

กรมที่ดิน	45
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	47
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	49
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	51
จังหวัดสุรินทร์	53
จังหวัดหนองคาย	55

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับ	58
การส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	
คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ	60
ภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566	

ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล



รางวัลเลิศรัฐ (Public Sector Excellence Award : PSEA)

เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง



เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง

หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงาน จนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Excellence Awards : PMQA)

สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจ็ดจรัสอยู่ด้านบน
ฉากหลังเป็นพื้นธงโบกสะบัด



องค์ประกอบ

- ☐ **ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส** หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ
- ☐ **ยอดเขาสูง** หมายถึง หินทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง
- ☐ **พื้นธงโบกสะบัด** หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล

ประเภทของรางวัล



- 1) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น
- 2) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ประกอบด้วย 6 หมวด

- ❑ **หมวด 1** ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
- ❑ **หมวด 2** ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
- ❑ **หมวด 3** ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ❑ **หมวด 4** ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
- ❑ **หมวด 5** ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ❑ **หมวด 6** ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

เกณฑ์การพิจารณารางวัล ระดับดีเด่น

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562

- 1) ทุกหมวดจะต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 40 ของคะแนนประจำหมวดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมีคะแนนรวม 400 คะแนนขึ้นไป
- 2) ส่วนราชการต้องเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
- 3) ส่วนราชการต้องแสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- 4) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานของส่วนราชการต้องสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาที่สอดคล้องตามมาตรฐานการดำเนินการทั้ง 6 หมวดอย่างต่อเนื่อง

แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล

เกณฑ์การพิจารณารางวัล รายหมวด

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562

- 1) หมวดที่ขอรับรางวัลจะต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของคะแนนประจำหมวด ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562
- 2) ทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 25 ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 และต้องมีคะแนนรวม 300 คะแนนขึ้นไป
- 3) คะแนนของหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหมวดที่ขอรับรางวัลต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และหมวดอื่น ๆ ต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 25

รายละเอียดขั้นตอนการตรวจประเมินรางวัล



ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566 เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการขององค์กร มีจำนวนทั้งหมด 19 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น จำนวน 1 รางวัล และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนามทั้งหมด จำนวน 18 รางวัล

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566	หน่วยงาน
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น	☐ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	☐ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ☐ จังหวัดนครสวรรค์ ☐ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ☐ จังหวัดสุรินทร์
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	☐ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ☐ จังหวัดตรัง ☐ จังหวัดลำพูน ☐ จังหวัดสุโขทัย
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	☐ สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ☐ จังหวัดนครราชสีมา
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	☐ กรมการแพทย์
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	☐ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	☐ กรมที่ดิน ☐ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ☐ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ☐ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ☐ จังหวัดสุรินทร์ ☐ จังหวัดหนองคาย

รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

ระดับดีเด่น





สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรหลักด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพเพื่อประชาชนสุขภาพดี”

พันธกิจ

- 1) ยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภคให้ตรงกับความต้องการและสอดคล้องกับแนวทางสากล
- 2) ควบคุมกำกับผลิตภัณฑ์สุขภาพให้เป็นไปตามกฎหมาย มีคุณภาพ ความปลอดภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล
- 3) เพิ่มศักยภาพของผู้บริโภค และผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- 4) เสริมสร้างความมั่นคงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของประเทศ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ทั้งในสภาวะปกติและฉุกเฉินหรือวิกฤติ

คำนิยาม

“ Thai F D A ”

Thai (Thai Value) ชื่อสัตย์ อ่อนน้อมถ่อมตน

F (Focus on People) มุ่งผลประชาชน

D (Dependable) ฝักตน เป็นที่พึ่งพา

A (Advancement) พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

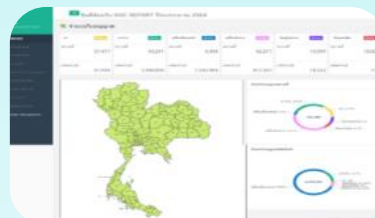
เป้าหมาย

“ผู้บริโภคปลอดภัย ผู้ประกอบการก้าวไกล ระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน”



ความโดดเด่นของ อย.

อย. กำหนดโครงสร้างการนำองค์การ เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสู่ “ผู้บริโภคปลอดภัย ผู้ประกอบการก้าวไกล ระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน” มีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผล นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบูรณาการการทำงาน มุ่งเน้นให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ เชื่อมโยงระบบสารสนเทศและการทำฐานข้อมูลกลาง เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง สามารถตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็ว และวางแผนเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังปรับปรุงและยกระดับการปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด มีการวางแผนและบริหารกำลังคนให้ทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงสร้างขวัญกำลังใจ สร้างความผูกพันกับองค์กร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการขับเคลื่อนพันธกิจขององค์กร นำไปสู่เป้าหมายสูงสุดในการพัฒนาคน “บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ ทันเทคโนโลยีและมีความสุข”



อย. กับปัจจัยแห่งความสำเร็จ



- 1) ความมุ่งมั่นและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารและนโยบายที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม ทำให้บุคลากรสามารถนำไปปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ทักษะและความรู้ความสามารถของบุคลากร มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทและเสียสละ
- 3) ความร่วมมือของเครือข่ายที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพดี
- 4) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การดำเนินการต่อไปในอนาคต

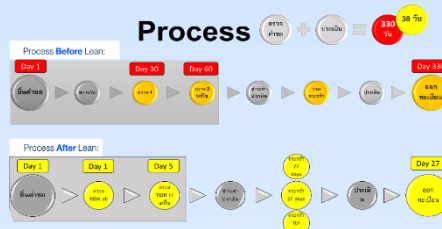
- 1) มีศูนย์บ่มเพาะผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมจากงานวิจัยสู่เชิงพาณิชย์
- 2) มีศูนย์กลางข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพของประเทศ
- 3) ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ด้วย AI Image Processing
- 4) ผู้ประกอบการเศรษฐกิจฐานรากสามารถผลิตและส่งออกผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมได้

ผลงานที่โดดเด่นของ อย.



1) ยกระดับการบริการที่รวดเร็ว

อย. ได้ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการให้รวดเร็วและทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีมาสร้างนวัตกรรมกระบวนการ ยกระดับการให้บริการสู่องค์กรอัจฉริยะ (อย. 4.0) โดย ให้บริการดิจิทัลเต็มรูปแบบ คู่กับการบริการผ่านศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC)



- ❑ ลดขั้นตอน ลดเวลา : ขึ้นทะเบียนตำรับผลิตภัณฑ์สมุนไพร จาก 330 วัน เหลือ 38 วัน
- ❑ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง : 68.4 ล้านบาทต่อปี

2) ผลิตภัณฑ์ปลอดภัย อุ่นใจครบวงจร

อย. มีการทบทวนเกี่ยวกับการปกป้องและคุ้มครองสุขภาพของประชาชนจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยผลิตภัณฑ์สุขภาพเหล่านั้นต้องมีคุณภาพและปลอดภัย ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติ จำนวน 8 ฉบับ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

- 1) กระบวนการพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Pre-marketing) ให้คำปรึกษา วินิจฉัยพิจารณาคุณภาพ ประสิทธิภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานสอดคล้องสากล
- 2) กระบวนการเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Post-marketing) สุ่มตรวจสอบสถานประกอบการเก็บตัวอย่าง เฝ้าระวัง ติดตามและตรวจสอบโฆษณา ตรวจจับ ดำเนินการตามกฎหมาย

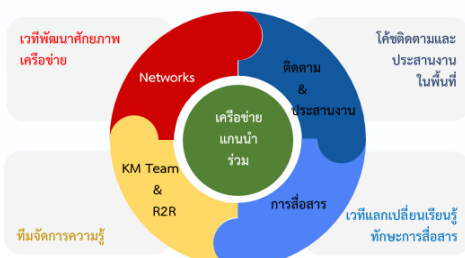
- ❑ การพิจารณาอนุญาต เพิ่มขึ้นร้อยละ 42.34
- ❑ ผลิตภัณฑ์สุขภาพกลุ่มเสี่ยงที่ไม่ได้มาตรฐาน ลดลงจากร้อยละ 94.30 เหลือ 69.01



3) เสริมสร้างความรอบรู้สู่ชุมชนสุขภาพดี

อย. ให้ความสำคัญกับข้อมูลข่าวสารและการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) แก่ประชาชน เพื่อให้คนไทยตระหนักรู้ และเท่าทันกับข้อมูลข่าวสารด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ทั้งยังจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่การทำงานในระบบดิจิทัล

นอกจากนี้ อย. ยังสร้างเสริมความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และได้พัฒนาช่องทางออนไลน์ สำหรับประชาชนทุกกลุ่มวัย เช่น อย.น้อย oryor.com FDA Center



- ❑ ผู้บริโภคมีความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 73.30



አጠቃላይ 1



ด้านการนำองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง”



พันธกิจ

- 1) พัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณภัย โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรม ที่ทันสมัยมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
- 2) สร้างและสนับสนุนข้อมูลด้านสาธารณภัยเพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ
- 3) วางระบบสนับสนุนทรัพยากรด้านบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ เครื่องจักร สาธารณภัยเพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพสูง
- 4) สร้างการมีส่วนร่วมและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายทุกภาคส่วนทุกระดับ

ค่านิยม

- D Do together (ทำงานเป็นทีม)** หมายถึง มุ่งมั่นในการทำงานเป็นที่ตั้ง โดยสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- D Devote (อุทิศตน)** หมายถึง เสียสละทุ่มเท อุทิศตน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- P Professional (มีความเป็นมืออาชีพ)** หมายถึง ทำงานอย่างมืออาชีพ ทำงานอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- M Moral (มีคุณธรรม จริยธรรม)** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และถูกต้อง

ปก. กับการนำองค์การด้วยการสื่อสาร



กรมมีการสื่อสารไปยังบุคลากรภายในและผู้เกี่ยวข้องภายนอก โดยเน้นการสื่อสารแบบสองทางและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสารที่รวดเร็ว (Line / YouTube และ Facebook live) สร้างความผูกพันผ่านการค้นหาคนต้นแบบและมอบรางวัล “คนดีศรี ปก.” ประกวดนวัตกรรม ปก. และมีการสื่อสารไปยังเครือข่ายแจ้งเตือนภัยพิบัติภาคประชาชน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีสเตอร์ เตือนภัย จัดกิจกรรมรวมพลคนกู้ภัยแลร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (Nectec) เปิดช่องทางสื่อสารทางการ ผ่าน Official Line @1784DDPM “ปก.รับแจ้งเหตุ 1784” อีกทั้งยังพัฒนาแอปพลิเคชัน “THAI DISASTER ALERT” และ Application “อาสาสู้ภัย” ให้เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร



ปก. กับความรับผิดชอบต่อสังคม

กรมมีการนำหลักการจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติ โดยอาศัยชุมชนเป็นฐานในการเสริมสร้างให้คนในชุมชนพื้นที่เสี่ยงภัย สามารถพึ่งพาตนเองให้มีความปลอดภัยโดยการเตรียมตนเอง และเตรียมชุมชนให้มีความพร้อมที่จะเผชิญภัยพิบัติ และจัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ทั้งภาคทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติ รวมถึง ผลักดันให้ชุมชนมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับชุมชน

ผลงานที่โดดเด่นจากการนำองค์การ

“แพลตฟอร์ม 1784 ปก. แจ้งเหตุสาธารณภัย”



“ Line ID : @1784DDPM ”

- ❑ ให้บริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัย ผ่าน Line 1784 โดยมี Call center อยู่กึ่งกลาง
- ❑ มีการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการและรับแจ้งเหตุผ่าน Line Official Account (1784)
- ❑ มีการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) วิเคราะห์ข้อมูลและส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลปัญหาในพื้นที่
- ❑ สามารถรวบรวมเป็นข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติของพื้นที่ และเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหาร

“ภารกิจ Thailand for Türkiye”

การปฏิบัติการของชุดค้นหาและกู้ภัยในเมืองแห่งชาติ (National Urban Search and Rescue: USAR) ในการเข้าร่วมสนับสนุนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือเหตุการณ์แผ่นดินไหว ณ สาธารณรัฐตุรกี ที่เมือง Kahramanmaraş

- ❑ รัฐบาลไทย โดยกระทรวงการต่างประเทศ ได้รับการประสานขอรับความช่วยเหลือจากรัฐบาลตุรกี
- ❑ กองบัญชาการสาธารณภัยแห่งชาติ และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตอบรับให้การสนับสนุนชุดค้นหาและกู้ภัยในเมืองขนาดกลาง
- ❑ ได้จัดตั้งฐานปฏิบัติการ (BoO: Base of Operations) ให้เป็นศูนย์อพยพพักพิงสำหรับผู้ประสบภัย





จังหวัดนครสวรรค์

วิสัยทัศน์

**“นครสวรรค์คนธรรมดา
สังคมพอเพียง
ชุมทางขนส่งทางราง
อุตสาหกรรมฐานชีวภาพ
สิ่งแวดล้อมยั่งยืน”**



พันธกิจ

- 1) การสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจด้วยแนวทางการพัฒนาเมืองสวรรค์ (HEAVEN Model)
- 2) การพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ และเสริมสร้างสังคมที่มีความมั่นคงและปลอดภัย ในทุกระดับ ทุกมิติ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 3) การเติบโตอย่างเป็นธรรม (ไม่เบียดเบียน ให้โอกาส และลดความเหลื่อมล้ำ) ต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน
- 4) การเสริมสร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำดี (สร้างประโยชน์และความสุขต่อผู้อื่นและสังคม) และธรรมาภิบาลอย่างมีส่วนร่วม

คำนิยาม

**“พัฒนาคุณภาพงาน มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์
ปฏิบัติโดยเคารพสิทธิ โปร่งใสสุจริตคู่คุณธรรม”**

นครสวรรค์กับการนำองค์การ



ตัวอย่างความโดดเด่นด้านภาวะผู้นำของผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์ (นายชยันต์ ศิริมาศ) และผู้บริหารจังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่

- 1) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่โดดเด่น มีการกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกันของคนทั้งจังหวัด และได้สร้างแนวคิดในการพัฒนาเปลี่ยนไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นภายใต้แนวคิด NakhonSawan Tranformation
- 2) มีการสร้างความร่วมมือและเครือข่าย กับทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนในรูปแบบประชารัฐ
- 3) นำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการสื่อสาร รวมทั้ง นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ
- 4) ปรับตัวให้ทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจัดการความรู้และการพัฒนาบุคลากรไปพร้อมกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ



นครสวรรค์ กับการรับผิดชอบต่อสังคม

มีการคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่ในประเด็นสิ่งแวดล้อม การมีระบบบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพ “สี่แนวโมเดล” ประเด็นด้านสังคม “การจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และประเด็นด้านเศรษฐกิจ การจัดทำ “โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติแห่งความสุข”

ผลงานที่โดดเด่นในการนำองค์การ

“เก้าเหลียวโมเดล” และ “นครสวรรค์สุขใจ”



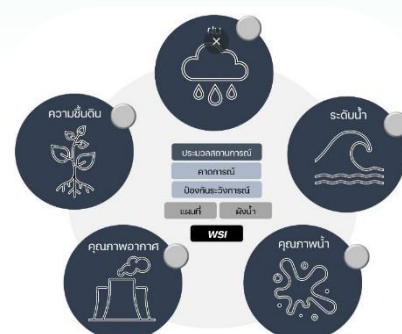
- ❑ “เก้าเหลียวโมเดล” เป็นต้นแบบในการใช้ชุมชนและเทคโนโลยีดิจิทัลแก้ไขปัญหามลพิษทางน้ำและยาเสพติดแบบครบวงจร
- ❑ มีกลไกการขับเคลื่อนด้วยทีม 5 กลยาณมิตรในการคัดกรองดูแล เฝ้าระวังผู้ป่วยจิตเวช
- ❑ นำเทคโนโลยีดิจิทัลแพลตฟอร์ม “นครสวรรค์สุขใจ” มาช่วยในการติดตามรายงานประเมินผล เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**โครงการต้นแบบของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
ที่ขยายผลให้ทุกอำเภอทั่วประเทศนำไปขับเคลื่อน**

“สี่แนวโมเดล”

เป็นการใช้ระบบประมวลสถานการณ์น้ำแบบ Real-time เพื่อจำลองการปฏิบัติการน้ำ AI based water defensive Modeling ในพื้นที่วิกฤตน้ำ โดยสามารถคาดการณ์น้ำล่วงหน้าได้

- ❑ ทำให้มีข้อมูลในการตัดสินใจสำหรับบริหารจัดการน้ำในบึงบอระเพ็ด และในจังหวัดนครสวรรค์ ก่อนเกิดวิกฤตน้ำท่วมในปี พ.ศ. 2565
- ❑ ลดความเสียหายได้กว่า 100 ล้านบาท หนองน้ำไว้เป็นน้ำต้นทุนได้ไม่น้อยกว่า 1,000 ล้านลูกบาศก์เมตร
- ❑ เป็นที่มาของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการกักเก็บน้ำ ช่วงฤดูน้ำหลากในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง เพื่อการจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน



ระบบประมวลสถานการณ์น้ำแบบ Real-time เพื่อการจำลองการปฏิบัติการน้ำ (AI based water defensive Modeling) ในพื้นที่วิกฤตน้ำจังหวัดนครสวรรค์



จังหวัดแม่ฮ่องสอน

วิสัยทัศน์

“เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์”

พันธกิจ

- 1) แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) อนุรักษ์ ปันฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ และจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล
- 3) พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 4) พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชนโดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ
- 5) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน
- 6) เสริมสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายใน และความมั่นคงตามแนวชายแดน

ค่านิยม

S
H
A
R
E

Service mind : จิตบริการ

Honesty : ซื่อสัตย์ สุจริต

Achievement : มุ่งผลสัมฤทธิ์

Responsibility : ความรับผิดชอบ

Efficiency : มีประสิทธิภาพ



แม่ฮ่องสอน แนวทางในการนำองค์การ



ผู้บริหารจังหวัดแม่ฮ่องสอนมุ่งเน้นการทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยเน้นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น และการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชนจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยใช้ศักยภาพของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

นอกจากนั้น ยังมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและถ่ายทอดค่านิยมองค์กร คือ “SHARE” และวัฒนธรรมองค์กร “We work We learn We share ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน” ให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติผ่านการสื่อสารของผู้บริหาร ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ส่งผลให้บุคลากรมีเป้าหมายและแนวทางการทำงานที่ชัดเจน มีการประสานงานบูรณาการ และความร่วมมือเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน จนทำให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดที่ตั้งไว้ในอนาคต



แม่ฮ่องสอน กับความรับผิดชอบต่อสังคม

มีแผนการดำเนินงานในการสร้างความสุขของสังคม เช่น ด้านสิ่งแวดล้อม มีการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง และด้านเศรษฐกิจ จากแนวคิด “พัฒนา ไม่ทำลาย” เน้นการส่งเสริมอาชีพและรายได้ ด้านผลิตภัณฑ์ชุมชนและการท่องเที่ยวที่ยังคงอัตลักษณ์ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของแม่ฮ่องสอนในการจัดโครงการ “ตลาดชุมชนคนพอเพียง

ผลสำเร็จของการนำองค์การ

“ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) หรือ” คัมภีร์แม่ฮ่องสอน”



ฐานข้อมูลที่ใช้รายงานผลการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของ อบจ.แม่ฮ่องสอน

- ❑ ฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการคมนาคม ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และด้านพลังงานไฟฟ้า
- ❑ ใช้เป็นข้อมูลให้ทุกหน่วยงานนำไปวิเคราะห์และบูรณาการร่วมกัน ทั้งในเรื่องขอรับการสนับสนุนงบประมาณและบุคลากร
- ❑ เกิดการต่อยอดนำเข้าสู่ระบบคัมภีร์แม่ฮ่องสอนในด้านต่าง ๆ รวมถึงเกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรต่าง ๆ ในจังหวัด

“การแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองจังหวัดแม่ฮ่องสอน”

- ❑ นำข้อมูลจุดความร้อนจากดาวเทียม Suomi – NPP มาเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต และข้อมูลจากดาวเทียม Landsat – 8 มาประกอบการวางแผน
- ❑ นำระบบต้นแบบการบริหารจัดการสถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง ด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ เป็นฐานข้อมูลหลักให้ศูนย์ปฏิบัติการไฟป่า ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์
- ❑ นำแนวคิด โมเดลเศรษฐกิจใหม่ หรือ BCG Model มาแก้ไขปัญหา ควบคู่กับการพัฒนาและรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดความยั่งยืน หรือตามแนวทางของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

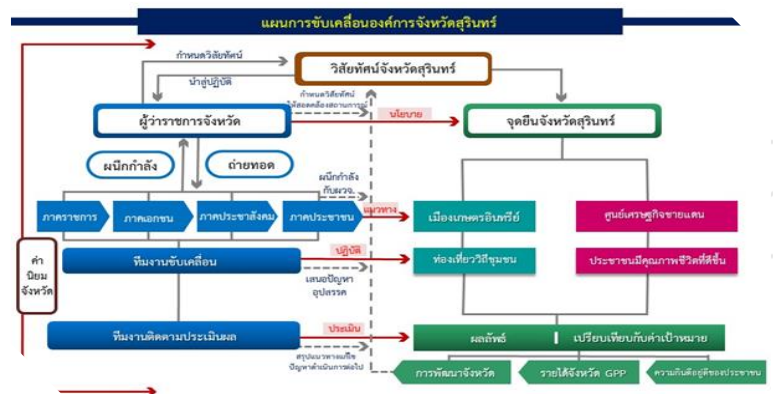




จังหวัดสุรินทร์

วิสัยทัศน์

**“เมืองเกษตรอินทรีย์
ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน
ท่องเที่ยววิถีชุมชน
ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี”**



พันธกิจ

- 1) พัฒนาและส่งเสริมเกษตรอินทรีย์อย่างครบวงจรและยั่งยืน
- 2) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการค้าการลงทุน
- 3) พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชุมชน
- 4) ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

คำนิยาม



**“รุ่งเรือง รื่นรมย์
ร่ำรวย รวดเร็ว”**

สุรินทร์ กับระบบการนำองค์การ



ผู้บริหารกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในทุกกลุ่ม ที่ตรงไปตรงมาทั้งสองทาง หลากหลายช่องทาง นำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ เกิดความทั่วถึง และมีการเตรียมการเชิงรุก โดยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบกำหนดมาตรการในแก้ไขปัญหามาจากการปฏิบัติงานที่มีผลกระทบเชิงลบอย่างจริงจัง เช่น หนองสนิมโมเดล และการรณรงค์ลดการเผา

นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาจังหวัดสุรินทร์ให้เป็นองค์การที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย 1) การสร้างสภาพแวดล้อมให้บรรลุพันธกิจ 2) การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคลโดยใช้ Best Practices และ KM 3) การสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร 4) การพัฒนาผู้นำในอนาคต 5) กำกับติดตาม และปรับปรุงผลการดำเนินงาน และ 6) การแก้ปัญหาเศรษฐกิจ สังคม ที่ตรงกับความต้องการของพื้นที่



สุรินทร์ กับความรับผิดชอบต่อสังคม

มีการสร้างความผาสุกของสังคมในด้านสังคม / ศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม / สุขภาพ และด้านเศรษฐกิจ / รายได้ รวมถึง สร้างวัฒนธรรมความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในองค์กร โดยเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วม เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน

วิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยมของการนำองค์การ

“เมืองเกษตรอินทรีย์”



- ❑ พัฒนาและส่งเสริมเกษตรอินทรีย์อย่างครบวงจร โดยเพิ่มพื้นที่ รายได้มูลค่า และยกระดับการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรอินทรีย์
- ❑ 17 อำเภอเป้าหมายในจังหวัด : 1 ตำบล 1 ต้นแบบเกษตรอินทรีย์
- ❑ โครงการกำหนดสินค้าเกษตรอินทรีย์ต้นแบบ (Product Champions)
- ❑ บูรณาการร่วมกับหน่วยงานดำเนินกิจกรรม ได้แก่ ส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาเกษตรอินทรีย์ 3 แหล่ง / สร้างระบบมาตรฐานเกษตรอินทรีย์สุรินทร์แบบมีส่วนร่วม (PGS Surin) และส่งเสริมการตลาดสินค้าอินทรีย์ของจังหวัด

*“เมืองเกษตรอินทรีย์ ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน
ท่องเที่ยววิถีชุมชน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี”*

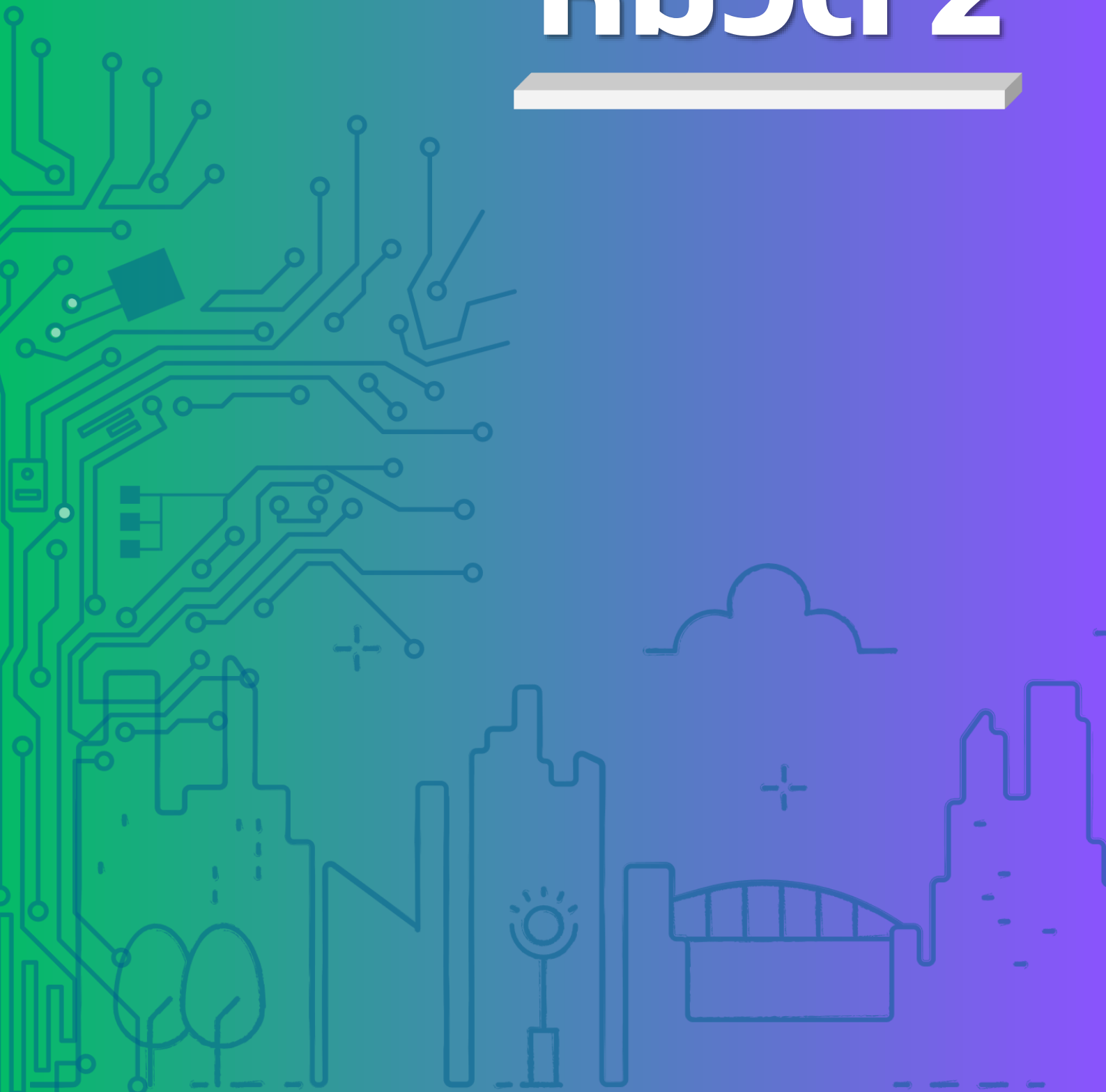
“โปรแกรม Thai COC”

**การพัฒนาโปรแกรม Thai COC เชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยทุกกลุ่มโรคทุกกลุ่มวัย
เพื่อการดูแลต่อเนื่องอย่างไร้รอยต่อ จากโรงพยาบาลสู่หน่วยบริการปฐมภูมิ**

- ❑ เป็นโปรแกรม Web Application (<http://www.thaicarecloud.org>) เพื่อใช้ในการส่งต่อข้อมูลและตอบกลับการดูแลรักษาผู้ป่วยที่ครบถ้วน เชื่อมโยงข้อมูลทุกระดับ ทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลรวดเร็ว ได้มาตรฐาน
- ❑ ปัจจุบันขยายการใช้งานโปรแกรมใน 48 จังหวัด มีเครือข่ายจำนวน 6,792 หน่วยงาน และดูแลผู้ป่วยแล้วทั้งสิ้น 1,028,619 ราย
- ❑ เป็นการยกระดับการดูแลสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้ก้าวทันสู่ยุค Thailand 4.0



ԿՄԾԳ 2





ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ



TISI

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

วิสัยทัศน์

**“เป็นองค์กรนำด้านการมาตรฐานของไทย
ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล”**

**“Leading and internationally recognized Thai
standardizing organization”**

พันธกิจ

- 1) กำหนดมาตรฐานที่ตรงความต้องการและสอดคล้องกับแนวทางสากล
- 2) สร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบรับรอง และกำกับดูแลผลิตภัณฑ์และบริการ
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานของประเทศให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ค่านิยม

T
I
S
I

Trustworthiness (การสร้างเชื่อมั่น)

Integrity (การมีคุณธรรมและจริยธรรม)

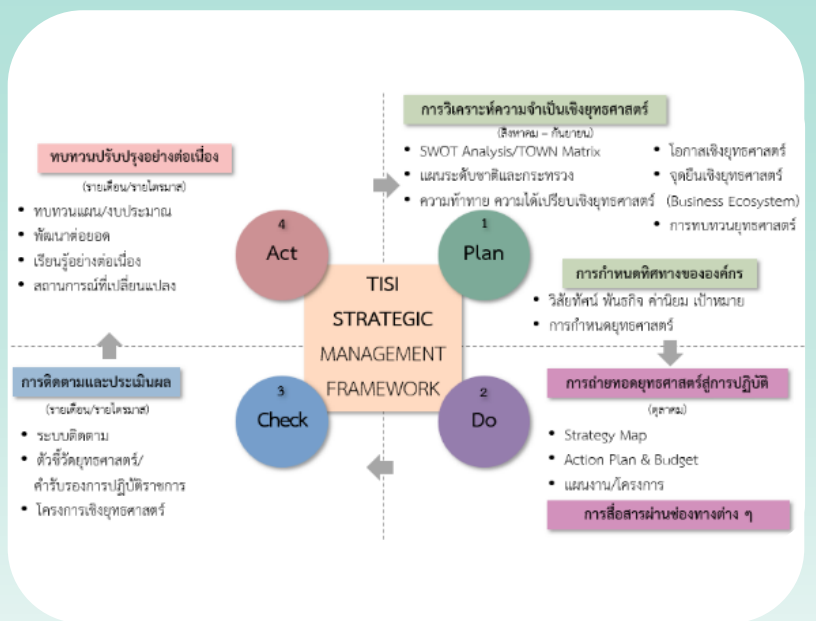
Sustainability (ความยั่งยืน)

Internationalization (ความเป็นสากล)



สมอ. กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์

สมอ. พัฒนาและจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติราชการรายปี ตามคู่มือการดำเนินงาน (Procedure Manual) และมีกรอบการบริหารยุทธศาสตร์ตามหลักการวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแนวคิด ทิศทาง การพัฒนาประเทศ แผนและนโยบายระดับประเทศ รวมถึง พิจารณาและวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กร และความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ SWOT ในการกำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร



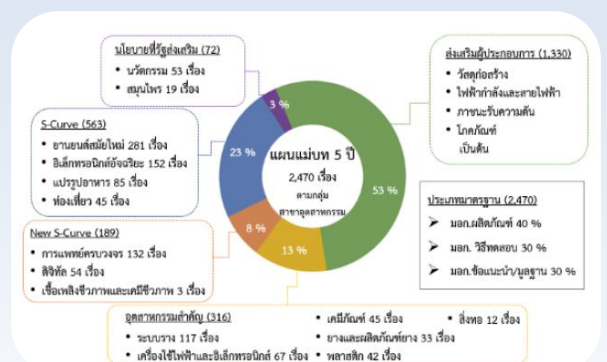
สมอ. กับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

สมอ. ได้แปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ โดยการขับเคลื่อนแผนในทุกระดับและทุกภาคส่วน โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการรายปี และตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ และถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับกรมสู่หน่วยงานและสู่บุคลากรตามลำดับ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่ชัดเจนและวัดผลได้ รวมทั้งมีการสื่อสารหน่วยงานภายนอกผ่านช่องทางต่าง ๆ และมีการติดตามการดำเนินการขององค์กร / รายงานผลผ่านระบบ TISI Report เป็นประจำทุกเดือน และนำเสนอต่อผู้บริหารเป็นแบบไตรมาสในการกำกับติดตาม และนำข้อมูลย้อนกลับไปสู่การแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์

ผลงานที่โดดเด่นจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

“แผนแม่บทการกำหนดมาตรฐาน”

- ❑ มุ่งกำหนดมาตรฐานที่ตรงตามความต้องการ และสอดคล้องกับกติกาสากล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการมาตรฐานไทยให้ได้รับการยอมรับ และนำไปใช้ประโยชน์
- ❑ จัดทำแผนแม่บทการกำหนดมาตรฐาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569)
- ❑ คัดเลือกมาตรฐานที่จะบรรจุในแผนแม่บทฯ จากทิศทางการพัฒนาประเทศ แผนระดับชาติ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลก ความต้องการของผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยเป็นสำคัญ
- ❑ กลั่นกรอง โดยเวียนขอข้อคิดเห็นจากหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ผ่านการพิจารณาและมีการทบทวน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป





จังหวัดตรัง

วิสัยทัศน์

“เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน”

พันธกิจ

- 1) มุ่งสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจด้านเกษตรกรรม อุตสาหกรรม และการท่องเที่ยว ให้มีความมั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- 2) พัฒนาสังคม การศึกษา และคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความมั่นคง สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ
- 3) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติให้ยั่งยืน และสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี บนพื้นฐานของความหลากหลาย
- 4) ส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในทุกภาคส่วน
- 5) เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ

ค่านิยม

“ตรัง (T-R-A-N-G)”

T
R
A
N
G

Team work ความร่วมมือในการทำงาน

Responsibility ความรับผิดชอบต่อสังคม

Achievement Motivation การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน

Nation First มุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวมและประเทศชาติ

Good Governance การบริหารจัดการภาครัฐที่ดี

ตรังกับการวางแผนยุทธศาสตร์

- ❑ พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ โดยวิเคราะห์โอกาสและสร้างสภาพแวดล้อมสนับสนุนนวัตกรรม เช่น กลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ นำเกษตรสมัยใหม่และนวัตกรรมไปใช้ในการยกระดับสินค้า โครงการเมืองศรีตรัง (Sri-Trang City) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะและด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)
- ❑ จัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน แผนชุมชน แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาท้องถิ่น และแผนพัฒนาอำเภอ เพื่อให้แผนมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในทุกกระดับเป็นแผนเดียวกัน (One Plan)
- ❑ กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาและวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย
- ❑ วิเคราะห์และกำหนดประเด็นการพัฒนาและสร้างนวัตกรรม เช่น กลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ เกษตรสมัยใหม่ และนวัตกรรมในการยกระดับสินค้า และพัฒนาเมืองศรีตรัง Sri-Trang City

ตรังกับการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

มีการถ่ายทอดแนวพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดสู่ระดับหน่วยงานให้นำแนวทางไปปฏิบัติ โดยจัดทำระบบถ่ายเป้าหมายระดับจังหวัดสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล จากบนลงล่างผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การนำเสนอผ่านเวทีการประชุมกรมการจังหวัด หนังสือราชการ และการประชุม Morning Brief โดยมีการติดตามผลการดำเนินการผ่านการประชุมคณะทำงานติดตามเร่งรัดการดำเนินโครงการงบประมาณจังหวัดตรัง และผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSCR

ผลสำเร็จจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ



“โมเดลแก๊งคนตรัง”

- ❑ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของกลุ่มเปราะบาง แบบองค์รวม ครอบคลุมช่วงวัยทุกมิติ ภายใต้ซ่อมแซมบ้าน 1 หลังให้มีความมั่นคงแข็งแรงปลอดภัย เหมาะแก่การรับใช้ในการดำรงชีวิต
- ❑ บูรณาการร่วมกันกับทุกภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาด้านที่อยู่อาศัยให้กลุ่มเปราะบาง ในปี พ.ศ. 2565 จำนวน 684 หลัง เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 จำนวน 327 หลัง และมีแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปี พ.ศ. 2566

“ยกระดับสินค้าอัตลักษณ์พื้นที่สู่สินค้า GI”

- ❑ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าของจังหวัดอย่างเป็นรูปธรรม ตามโมเดลเศรษฐกิจ BCG
- ❑ ส่งเสริมการผลิตระบบ GAP และอินทรีย์ เพื่อเกษตรสีเขียว (Green Economy)
- ❑ ปริมาณผลผลิตเพิ่มขึ้นและเกิดมูลค่าทางตลาดเพิ่มขึ้น





จังหวัดลำพูน

วิสัยทัศน์

“เมืองเศรษฐกิจสร้างสรรค์ บนความพอเพียง”

พันธกิจ

- 1) ต่อยอดการพัฒนาอัตลักษณ์วิถี บนฐานวัฒนธรรม ภูมิปัญญาสร้างสรรค์ เสริมสร้างศักยภาพเชื่อมโยงระบบ และกลไกการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก สู่อัตลักษณ์การท่องเที่ยว
- 2) ยกระดับ โครงสร้างระบบอุตสาหกรรม เชื่อมโยงห่วงอุตสาหกรรม เกษตรกรรม ส่งเสริมการผลิต การบริโภค สร้างความเข้มแข็งพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และ SMEs สู่การเป็นระเบียบเศรษฐกิจภาคเหนือ
- 3) มุ่งต่อยอดพัฒนาเกษตรอัตลักษณ์พื้นที่ ส่งเสริมระบบเกษตรอัจฉริยะให้เป็น เกษตรสุขภาพ และเกษตรสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อสร้างมูลค่าสูงตลอดห่วงโซ่คุณค่า
- 4) มุ่งเสริมสร้างพลังทางเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน ให้ทุกภาคส่วนร่วมกันสร้างเมือง แห่งความร่วมมือ ความสงบ สุข สะอาด และความมั่นคงปลอดภัย ยกระดับ คุณภาพชีวิตให้เศรษฐกิจครัวเรือนมีความมั่นคงบนวิถีพอเพียงอย่างยั่งยืน

คำนิยาม

“มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีจิตบริการ ทำงานเป็นทีม”

ลำพูนกับการจัดทำยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ

จังหวัดลำพูนจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาแบบก้าวไปทิศทางเดียวกัน และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ภายใต้แนวคิด “ลำพูนไม่ลำพัง รวมพลังเพื่อลำพูน” โดยใช้หลักการ 5 P

- ❑ P1 Plan ยุทธศาสตร์และนโยบาย เชื่อมโยงแผนทุกระดับ
- ❑ P2 Pain Point ค้นหาปัญหาผ่านการลงพื้นที่ และใช้นวัตกรรมผ่านระบบ Traffy Fondue
- ❑ P3 Potential ศักยภาพ วิเคราะห์ทรัพยากร ความสามารถ โอกาส และความโดดเด่น
- ❑ P4 Performance วิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์
- ❑ P5 Partner ให้ภาคีเครือข่าย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาจังหวัด

ลำพูนกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

มีกรอบแนวทางการขับเคลื่อน LSTM (Lamphun Strategic Targeting Management) ได้แก่ 1) การดำเนินงานผ่านกลุ่มภารกิจ (Cluster) 2) การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะที่มีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติ 3) การกำหนดผู้รับผิดชอบและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน 4) การติดตามและประเมินผล 5) การปรับเปลี่ยนให้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้ง ได้มีการนำ Deming Cycle หรือ PDCA มาใช้ประยุกต์ในทุกขั้นตอน เพื่อให้จังหวัดลำพูนสามารถบริหารความเปลี่ยนแปลงจนประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

ผลงานที่โดดเด่นจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

“การบริหารจัดการสินค้าลำไยเพื่อเพิ่มมูลค่า”



ผลลัพธ์การดำเนินงานตามกระบวนการที่สำคัญ

- ❑ ต้นทาง แปลงลำไยได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP เพิ่มขึ้นร้อยละ 90.52
- ❑ กลางทาง ผลิตภัณฑ์แปรรูปลำไยสามารถสร้างรายได้ในปี 2565 มูลค่ารวมกว่า 19,372 ล้านบาท
- ❑ ปลายทาง การกระจายผลผลิตลำไยในฤดูไปยังตลาดภายในและนอกประเทศ มูลค่า 2,078 ล้านบาท

“วิธีการพัฒนาผ้าย้อมสีธรรมชาติของจังหวัดลำพูน”

ผลสำเร็จจากแผนพัฒนา การพัฒนาผ้าย้อมสีธรรมชาติของลำพูน ด้วยการส่งเสริมการพัฒนาค้นผลิตภัณฑ์ และช่องทางตลาด ได้แก่ ได้รับรางวัลจากการประกวดผ้าลายพระราชทาน “ผ้าขิดลายนารีรัตนราชกัญญา” จำนวน 7 รางวัล และมีรายได้ที่มาจากจำหน่ายผ้าย้อมสีธรรมชาติของลำพูนสูงถึง 5,420,000 บาท





จังหวัดสุโขทัย

วิสัยทัศน์

**“เมืองมรดกโลกเลิศล้ำ
เมืองเศรษฐกิจสร้างสรรค์และนวัตกรรม
เมืองแห่งอารยธรรม และความสุขอย่างยั่งยืน”**

พันธกิจ

- 1) เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งโลจิสติกส์ และเชื่อมโยงระหว่างจังหวัดและภูมิภาค
- 2) ยกระดับเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสู่สากล โดยมุ่งเน้นการท่องเที่ยวมรดกโลกทางวัฒนธรรม
- 3) เพิ่มขีดความสามารถด้านการค้า / การลงทุน / การแข่งขัน ด้านการเกษตร โดยใช้นวัตกรรมเพื่อแปรรูป / สร้างมูลค่าเพิ่มเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์
- 4) อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 5) พัฒนาคุณภาพชีวิตของทุกช่วงวัยให้ดีขึ้น

คำนิยาม

**“มุ่งเน้นผลงาน บริการด้วยใจ โปร่งใสให้ตรวจสอบ
ตอบสนองยุทธศาสตร์จังหวัด”**

มุ่งเน้นผลงาน : ผู้บริหารและบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการ ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด

บริการด้วยใจ : ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทำงานเชิงรุก และให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรมและเท่าเทียม

โปร่งใสให้ตรวจสอบ : ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

ตอบสนองยุทธศาสตร์จังหวัด : เป็นการบูรณาการทุกภาคส่วน กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จังหวัดสุโขทัยจัดทำแผน ๔ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ภายใต้กรอบแนวคิด One Plan ที่ประสานเชื่อมโยงการพัฒนาทุกระดับ มีคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) เป็นองค์กรหลักในการจัดทำแผน ๔ ทุกระยะ และมอบหมายให้ส่วนราชการ หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ อำเภอ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เสนอแผนงานโครงการ เพื่อบรรจุในแผนพัฒนาจังหวัด



The diagram illustrates the three pillars of the curriculum framework, each represented by a colored arrow pointing downwards towards a central box labeled "การประกันคุณภาพการศึกษา" (Quality Assurance of Education).

- Academic Quality (Top Pillar - Blue Arrow):** Includes components like "หลักสูตร" (Curriculum), "กระบวนการสอน" (Teaching Process), "สื่อการสอน" (Teaching Materials), and "วัดผลประเมินผล" (Assessment). It leads to "มาตรฐานการเรียนรู้" (Learning Standards) and "ตัวชี้วัดการเรียนรู้" (Learning Indicators).
- Teacher Quality (Middle Pillar - Orange Arrow):** Includes components like "บุคลากรทางการศึกษา" (Education Personnel), "การพัฒนาครู" (Teacher Development), "การวิจัยในชั้นเรียน" (Classroom Research), and "การนิเทศติดตาม" (Monitoring and Evaluation). It leads to "สมรรถนะครู" (Teacher Competency) and "ตัวชี้วัดสมรรถนะครู" (Teacher Competency Indicators).
- Learning Environment Quality (Bottom Pillar - Green Arrow):** Includes components like "สภาพแวดล้อม" (Environment), "แหล่งเรียนรู้" (Learning Resources), "กิจกรรมนอกห้องเรียน" (Out-of-classroom Activities), and "ความร่วมมือกับชุมชน" (Community Cooperation). It leads to "บรรยากาศการเรียนรู้" (Learning Atmosphere) and "ตัวชี้วัดบรรยากาศการเรียนรู้" (Learning Atmosphere Indicators).

Arrows indicate interactions between the pillars and the central quality assurance process.

จังหวัดสุโขทัยกำหนดแผนพัฒนาจังหวัดเป็นแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดแบบบูรณาการ โดยผู้บริหารจังหวัดใช้แผนปฏิบัติราชการประจำปีให้หัวหน้าส่วนราชการ นำไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่จากบนลงล่าง ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุม การลงพื้นที่ การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น และการสื่อสารทาง Social media โดยมอบหมายให้รองผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นหัวหน้าคณะทำงานในการกำกับดูแลและติดตามผลการปฏิบัติราชการในพื้นที่

The figure consists of four photographs arranged in a 2x2 grid. The top-left photo shows a coconut grove with rows of trees. The top-right photo shows a group of people, including students and a teacher, standing next to a large metal tray filled with coconut husks. The bottom-left photo shows a basket of green coconuts next to a wooden plaque and a certificate. The bottom-right photo shows a package of 'Mangrove Lays' brand coconut chips and a plate of the chips.

- ❑ ปลุกมะม่วงระยะชิดช่วยให้จัดการผลผลิตได้ง่าย ได้ผลผลิตปริมาณมาก และมีผลผลิตตลอดทั้งปี คัดแยกผลมะม่วงแก่อ่อนด้วยวิธีการจม – ลอย
- ❑ ลดต้นทุนร้อยละ 90 ด้วยการผสมแคลเซียมโบรอนใช้เอง และใช้กรดน้ำส้มแทนการใช้สารเคมีกำจัดแมลง
- ❑ ผลผลิตต่อไร่สูงถึง 2,365 กิโลกรัม มูลค่า 177,375 บาทต่อไร่

- ☐ ได้รับรางวัลการันตี Gold Prize งานเทศกาลที่มีศักยภาพ (ริมงานกลางคืน) แห่งภูมิภาคเอเชีย
- ☐ UNESCO รับรองเป็นเครือข่ายเมืองสร้างสรรค์ (หัตถกรรมและศิลปะพื้นบ้าน) และเครือข่ายเมืองแห่งการเรียนรู้
- ☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ยกกระดับให้มีมาตรฐานสากล
- ☐ รายได้สูงถึง 796 ล้านบาท และสร้างรายได้ให้เศรษฐกิจฐานราก





КУДА 3





**ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**



สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

วิสัยทัศน์

“ประชาชนเชื่อมั่นในงานยุติธรรม”

พันธกิจ

- 1) กำหนดนโยบายและแผนให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง
- 2) อำนวยความยุติธรรมและสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในระดับพื้นที่
- 3) พัฒนาระบบงาน บุคลากร องค์ความรู้ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 4) สนับสนุนและประสานความร่วมมือในระบบงานยุติธรรมทุกภาคส่วน



ค่านิยม

“สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม”

วัฒนธรรมองค์กร

J
U
S
T
I
C
E

Justify : ยึดมั่นความถูกต้องและมีเหตุผล

Unity : มีความสามัคคีและเป็นหนึ่งเดียวกัน

Service mind : มีจิตบริการ

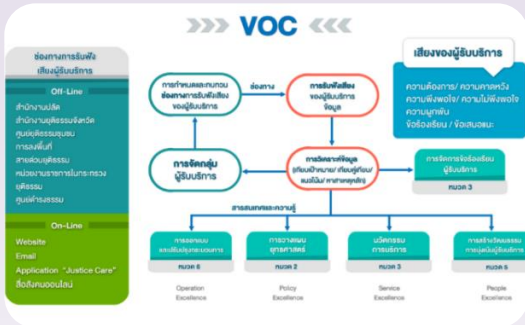
True equality : เสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

Innovation : สร้างนวัตกรรมในการพัฒนางานให้ก้าวหน้า

Change : พร้อมรับความท้าทายและสร้างการเปลี่ยนแปลง

Expert : มีความเชี่ยวชาญในงาน

สป.ยธ. ค้นหาความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบ Voice of Customer : VOC



สป.ยธ. ใช้ระบบ Voice of Customer เพื่อนำข้อมูลที่ไดมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย รวมทั้งนำผลการวิเคราะห์มาสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางบูรณาการการทำงานกับทุกภาคส่วน ใช้วงจร PDCA ในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงาน

สป.ยธ. จัดการความสัมพันธ์ด้วยหลัก “เข้าใจ – พัฒนา – เข้ามามีส่วนร่วม – เชื่อมั่น – ยกย่องเชิดชู”

สป.ยธ. กำหนดแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ ออกเป็น 1. **เข้าใจ** : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้บทบาทของ สป.ยธ. 2. **พัฒนา** : สำนักงานยุติธรรมจังหวัด สนับสนุนให้เครือข่ายยุติธรรมชุมชนมีความเข้มแข็ง 3. **เข้ามามีส่วนร่วม** : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของหน่วยงาน 4. **เชื่อมั่น** : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เชื่อมั่นและยอมรับใน สป.ยธ. เชื่อมั่นในองค์ความรู้ 5. **ยกย่องเชิดชู** : จัดกิจกรรมส่งเสริมแรงจูงใจจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชน



ผลงานที่โดดเด่นจากการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การให้ความช่วยเหลือประชาชนเชิงรุก ภายใน 24 ชั่วโมงตามแนวทาง “Justice Care”

- ☐ มุ่งเน้นผู้เสียหายที่เป็นผู้ด้อยโอกาสในสังคม ให้ได้รับความช่วยเหลือด้วยความรวดเร็ว
- ☐ มีสำนักงานยุติธรรมจังหวัด เป็น Case Manager ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ และแจ้งสิทธิแก่ผู้เสียหาย



สป.ยธ. ยกระดับมาตรฐาน ศูนย์ยธราชการสะดวก (GECC)



- ☐ มุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำ สามารถให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ยึดความสะดวกของประชาชนเป็นสำคัญ
- ☐ ใช้ระบบรับฟังเสียงความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการ (Voice of Customer) มาออกแบบบริการ
- ☐ ดำเนินงานด้วย Concept “ปรับปรุง – ปรับใช้ – ปรับเปลี่ยน”



จังหวัดนครราชสีมา

วิสัยทัศน์

**“ศูนย์กลางโครงข่ายคมนาคม การท่องเที่ยวเชิงนิเวศและศิลปวัฒนธรรม
ของภูมิภาค นวัตกรรมเกษตรและอุตสาหกรรม และเป็นสังคมคุณภาพสูง”**

พันธกิจ

- 1) เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเศรษฐกิจของจังหวัด
- 2) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 3) มีทรัพยากรธรรมชาติที่สมบูรณ์และมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
- 4) เพื่อเสริมสร้างความมั่นคง ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและปกป้องสถาบันหลักของชาติ
- 5) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีสมรรถนะอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทุกด้าน

ค่านิยม

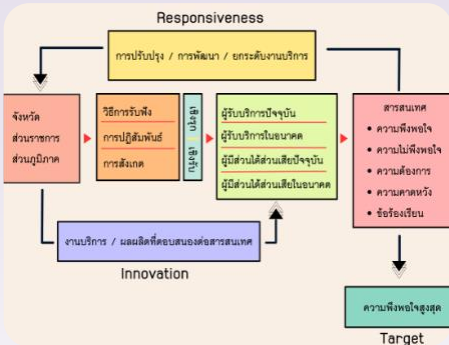
“มีจิตบริการ เน้นการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์”



วัฒนธรรมองค์กร

“โคราชเมืองสะอาด เกือบทั่วทั้งจังหวัด”

จังหวัดนครราชสีมา กับกระบวนการ หรือวิธีการที่ได้มาซึ่งผลผลิตและบริการ



จังหวัดนครราชสีมา มีการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้ **1. วิธีการรับฟังเชิงรุก** เช่น การจัดทำแบบสอบถาม และการลงพื้นที่ **2. การปฏิสัมพันธ์เชิงรุก** เช่น การประชุมศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด การออกหน่วยบริการ และการลงพื้นที่ Chat **3. การสังเกตเชิงรุก** เช่น การใช้หลักการ "Social Listening" จากสื่อสังคมออนไลน์ การส่งตัวแทนของจังหวัดเข้าร่วมกิจกรรมกับกลุ่ม Movement ต่าง ๆ

จังหวัดนครราชสีมาสร้างความสัมพันธ์และความผูกพัน "ด้วย 3 เป้าหมายหลัก

จังหวัดนครราชสีมา มีการจัดการความสัมพันธ์การเข้าถึงและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของจังหวัดผ่านช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุ "3 เป้าหมายหลัก" คือ 1. การให้ได้มาซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใหม่ 2. การจัดการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดี 3. การรักษาความสัมพันธ์



ผลงานที่โดดเด่นจากการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นวัตกรรมบริการที่โดดเด่น ตามวงจรชีวิตการเป็นผู้รับบริการด้านการรักษาพยาบาล

ดำเนินการครบในแต่ละช่วงของวงจรชีวิตของผู้รับบริการ เช่น

- ❑ ก่อนเกิด: โครงการ "วิว่าห์สร้างชาติ สาวไทยโคราชแถมแดง (มีลูกคุณภาพเพื่อชาติ)"
- ❑ วัยเด็กและเยาวชน: "นวัตกรรมการจัดการทำตารางสุขภาพเด็กดี"
- ❑ วัยสูงอายุ: "นวัตกรรมในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ"



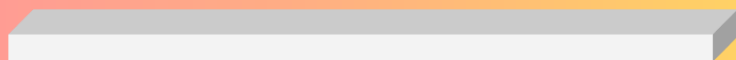
การขับเคลื่อนตำบลพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบบูรณาการ ด้วยประเด็น 4+1+1



มีกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

- ❑ "มหัศจรรย์ 1000 วันแรกแห่งชีวิต" ทูมมนุษย์เด็กเกิดใหม่ที่มีคุณภาพ
- ❑ "การป้องกันโรคติดต่อในชุมชน (ไข้เลือดออก)"
- ❑ "โรงเรียนเบาหวานวิทยา" ผู้ป่วยหายโดยไม่ต้องกินยา
- ❑ "การดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจร" ตรวจคัดกรองสุขภาพใกล้บ้าน +1 ประเด็นการดูแลผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิต และ +1 ประเด็นสุขภาพพระสงฆ์ ในมิติกาย จิต สังคม และปัญญา

КУЖА 4



ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ขององค์การและการจัดการความรู้



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

กรมการแพทย์

วิสัยทัศน์

**“เป็นองค์กรหลักในการจัดหาระบบบริการทางการแพทย์
แบบองค์รวมระดับชาติเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าของประชาชน”**

พันธกิจ

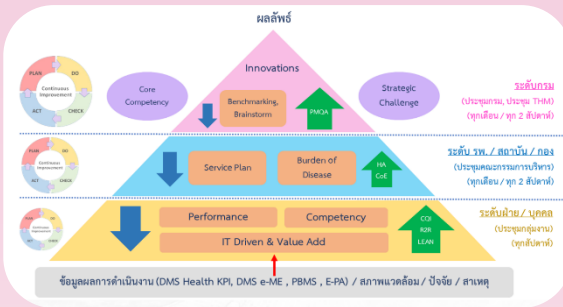
**“สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่สมคุณค่า
(Appropriate Medical Technology) เสริมสร้างการมีส่วนร่วม
(Co-Creation) ทางวิชาการและบริการทางการแพทย์ในทุกภาคส่วน
เพื่อพัฒนาการแพทย์ของประเทศสู่มาตรฐานสากล”**

ค่านิยม

- M Mastery** : เป็นนายตนเอง
- O Originality** : เร่งสร้างสิ่งใหม่
- P People center** : ใส่ใจประชาชน
- H Humility** : ถ่อมตนอ่อนน้อม
- D Determination for the Nation** : พร้อมนำระดับชาติ
- M Moving Together** : สามารถไปด้วยกัน
- S Specialist** : มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ



กภพ. กับการวิเคราะห์และการทบทวนผลการดำเนินงาน



กรมการแพทย์วางกรอบของการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบตั้งแต่ **ระดับฝ่าย / บุคคล** เป็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินการปฏิบัติงานประจำวัน **ระดับโรงพยาบาล สถาบัน กอง** เป็นการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ และ**ระดับกรม** เป็นการวิเคราะห์ระบบการแพทย์ของประเทศ เช่น อัตราตายในโรคสำคัญต่าง ๆ เพื่อให้ได้แนวทางและวิธีการปรับปรุงงาน



กภพ. กับระบบจัดการความรู้

กรมการแพทย์ ได้ออกแบบระบบจัดการความรู้ 5 ขั้นตอน เริ่มจาก **1. สร้างความรู้ใหม่** ผ่านการถอดบทเรียนจากปัจจัยความสำเร็จต่าง ๆ **2. รวบรวมและจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ** ในรูปแบบเอกสาร Video และสื่อต่าง ๆ ทั้งในช่องทาง online และ offline **3. พัฒนาองค์ความรู้** มาตรฐานการรักษา และจัดทำรูปแบบจำลองเพื่อนำองค์ความรู้ไปใช้ในพื้นที่ **4. ผลักดันเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือชุดสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ** **5. นำองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ** โดยผ่านทางนโยบายแผนจัดระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) และมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง



กภพ. กับการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ

กรมการแพทย์ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากทั่วประเทศก่อให้เกิดเป็น Big Data มีการจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ สนับสนุนและเหมาะสมกับความต้องการใช้งาน มีการสื่อสารร่วมกันระหว่างผู้เก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และผู้ใช้งาน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Data Auditor) และติดตามความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามสิทธิการเข้าถึง

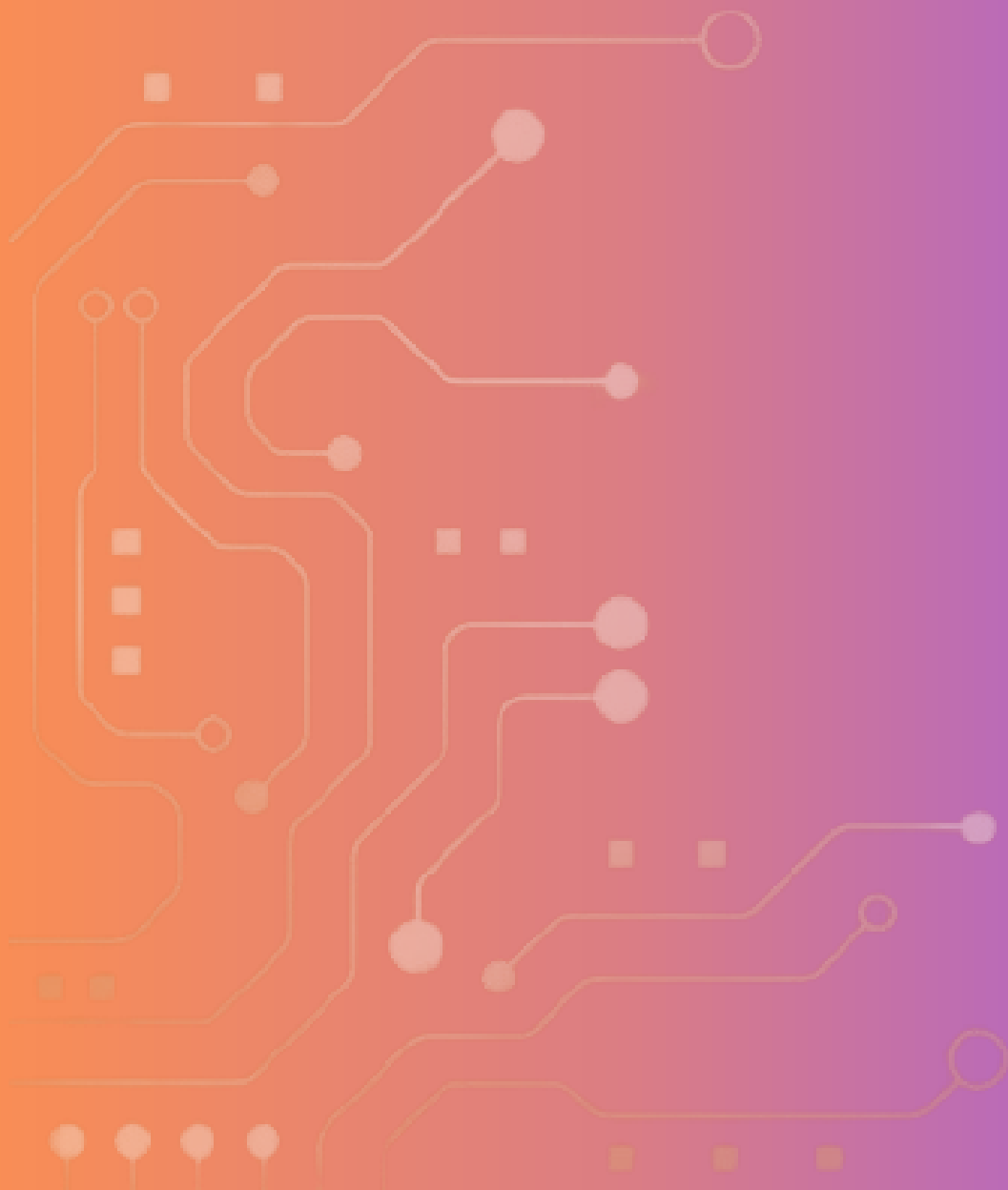
ผลงานที่โดดเด่นจากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยโรคมะเร็ง



- ❑ จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ เพิ่มเครื่องฉายรังสีและจัดสรรไปยังเขตสุขภาพ รวมทั้งจัดทำโครงการผู้ป่วยมะเร็งรักษาได้ทุกที่...ที่มีความพร้อม (Cancer Anywhere)
- ❑ ออกแบบระบบบริการมะเร็งรักษาที่ไหนก็ได้ ซึ่งประกอบด้วยระบบย่อย 3 ด้าน คือ ระบบข้อมูล ระบบบริการ และระบบจ่ายชดเชย
- ❑ เป็นการช่วยให้ผู้ป่วยมะเร็งสิทธิบัตรทองได้รับการรักษาครอบคลุมทุกกระบวนการ รวมถึงตรวจติดตามได้อย่างรวดเร็ว

КУДА 5





ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล



สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์

**“ประเทศไทยเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน ด้วยการวางแผนและขับเคลื่อน
บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
และยึดประโยชน์ของประชาชน”**

พันธกิจ

- 1) กำหนดนโยบาย แผน มาตรการการอนุรักษ์และการบริหารจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2) กำกับดูแล ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการบริหารจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 3) สนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมผ่านกลไกกองทุนสิ่งแวดล้อมและการอุดหนุนองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น
- 4) ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศและต่างประเทศใน
อนุสัญญาระหว่างประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

คำนิยาม

**N
A
T
U
R
E**

Networking : มุ่งเน้นการสร้างเครือข่าย

Awakening Knowledge : จิตใจใฝ่รู้ หมั่นพัฒนาตน

Team working : กระตือรือร้นทำงานเป็นทีม

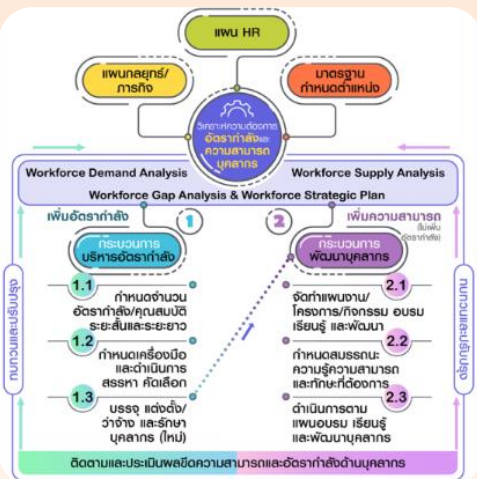
Uncovering : ไม่ปกปิด เปิดเผย โปร่งใส

Result-based Orientation : มุ่งเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน

Expertise : มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ



สพ. บริหารอัตรากำลังที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง



สพ. มีการวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังและความสามารถของบุคลากร เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางการสรรหาบุคลากรหลากหลายรูปแบบ และ สพ. ทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาขอบเขตของการกำหนดความรู้ความสามารถ และทักษะที่ใช้สำหรับการสอบแข่งขัน รวมทั้งดำเนินการประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การใช้วิธีการสรรหาบุคลากรจากโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ในตำแหน่งที่ต้องการกำลังคนเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในด้านยุทธศาสตร์ชาติ

สพ. พัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างคุณค่าแก่สังคม



สพ. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรตามแผน HR และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างแผนงาน เช่น แผนการพัฒนาบุคลากรระยะยาว (TDRM) แผนพัฒนาทักษะดิจิทัล Career Parth เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง แต่ละระดับ ด้วยวิธีการพัฒนาที่หลากหลาย เช่น การจัดอบรมหลักสูตร Soft Skill หลักสูตรกระบวนการคิดเชิงออกแบบ เป็นต้น การพัฒนาด้วยแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ซึ่งสามารถออกแบบวิธีการพัฒนาให้เหมาะสมกับตนเอง ด้วยหลัก 3A (Assess, Acquire และ Apply) เกิดการส่งเสริมและพัฒนางานด้านการจัดการความรู้ (KM) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์



ผลงานที่โดดเด่นจากการบริหารทรัพยากรบุคคล

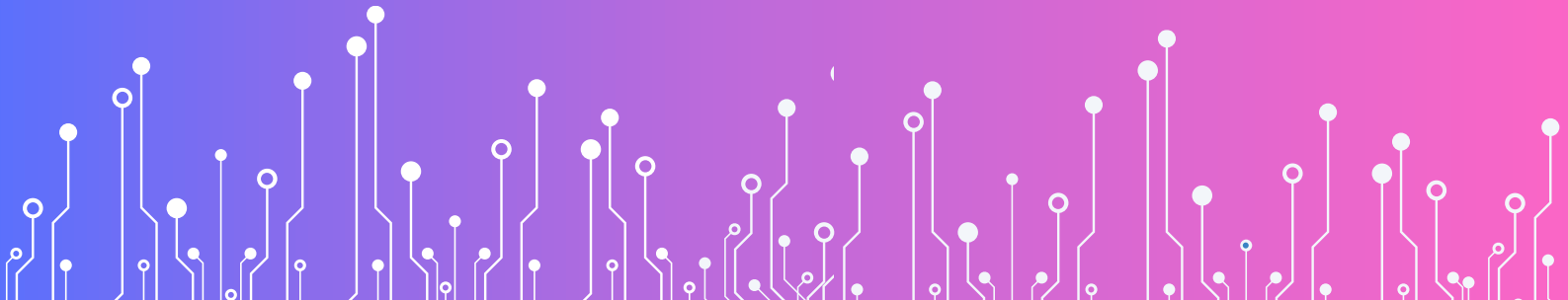
สร้างความสุขและความผูกพันในองค์กร เพื่อเป็นองค์กรน่าอยู่และทันสมัย



- ❑ สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานให้สะอาด ปลอดภัย มีระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอ
- ❑ จัดสวัสดิการให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม เช่น เงินสนับสนุนสำหรับการทดสอบการวัดความรู้ภาษาอังกฤษ
- ❑ สร้างสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร เช่น การยกย่องชมเชย คนดีศรี สพ. กิจกรรม ONEP HAPPY SHARE
- ❑ ทำให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรและมีความสุขในการทำงานร้อยละ 97.96 และไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน

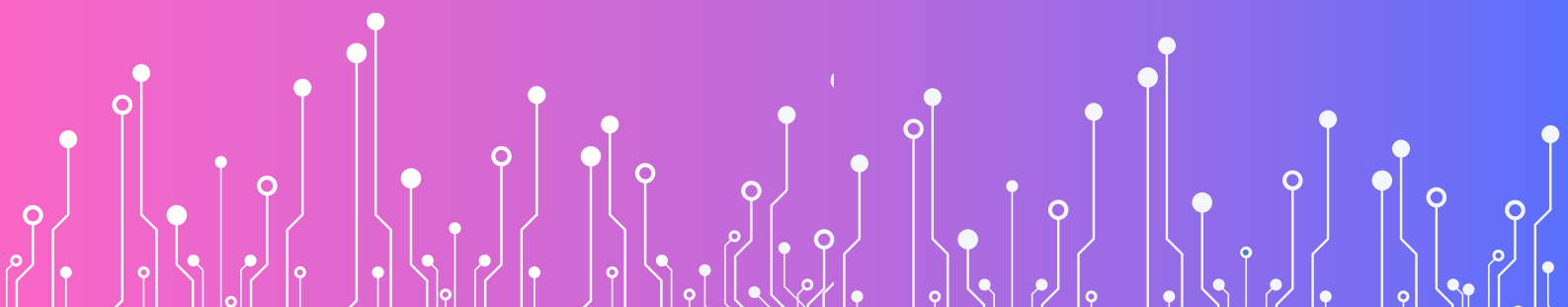


ԽԱՇՈՒ 6





ด้านกระบวนการคุณภาพ และนวัตกรรม





กรมที่ดิน

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรชั้นนำในการคุ้มครองสิทธิด้านที่ดิน การจัดการข้อมูลระบบแผนที่ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างมีธรรมาภิบาล”

พันธกิจ

- 1) คุ้มครองสิทธิด้านที่ดินแก่ประชาชนตามกฎหมาย
- 2) บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการออกโฉนดที่ดินแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่ ที่มีระบบฐานข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน รองรับการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง
- 4) พัฒนาการให้บริการประชาชนด้านที่ดินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีมาตรฐานสากล และส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เพื่อการพัฒนาประเทศ โดยบุคลากรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูง

คำนิยาม

A
C
C
E
P
T

Accountability : รับผิดชอบต่อ

Customer Service : มอบจิตบริการ

Communication : สื่อสารล้ำเลิศ

Ethic : จริยธรรมนำจิตใจ

People Development : ฝึกฝนเรียนรู้

Teamwork : มุ่งสู่ความร่วมมือ



ทด. เชื่อมโยงข้อมูล ลดขั้นตอนการทำงาน



ทด. เชื่อมโยงข้อมูลบุคคลกับกรมการปกครอง เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และเชื่อมโยงข้อมูลที่ดินให้เป็นฐานเดียวกัน

- ❑ ทำนิติกรรมได้ ณ สำนักงานที่ดินใกล้บ้าน
- ❑ ลดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย ไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน
- ❑ ลดขั้นตอนการตรวจเอกสาร ให้บริการได้รวดเร็ว
- ❑ ฐานข้อมูลของรัฐเชื่อมโยงกัน ลดการใช้กระดาษ

นอกจากนี้ ร่วมมือพันธมิตร ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่ดินผ่าน Landsmap นำข้อมูลด้านที่ดินเชื่อมโยงข้อมูลราคาประเมิน ผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประหยัดไปได้มากกว่า 29,000 ล้านบาท



ทด. ออกแบบกระบวนการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ

ทด. ได้นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อรับฟังประชาชนผ่านระบบการแสดงความพึงพอใจผ่านการสแกน QR Code ดำเนินการผ่านสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ และระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ e-Contacts DC เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะไปใช้กำหนดกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน



ผลงานที่โดดเด่นจากกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์

- ❑ ปี 2565 ได้ดำเนินการยกระดับสำนักงานที่ดินในพื้นที่กรุงเทพฯ เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์
- ❑ ช่วยอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างรวดเร็ว ณ สำนักงานที่ดินใกล้บ้าน
- ❑ ปี 2566 ได้ขยายผลไปยังจังหวัดเชียงใหม่ สงขลา อุบลราชธานี หนองคาย และบึงกาฬ



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรังวัดด้วยระบบโครงข่ายดาวเทียมแบบจลน์ RTK GNSS Network



- ❑ มีการเชื่อมโยงสถานีอ้างอิงกว่า 180 สถานีของกรมที่ดินร่วมกับกรมแผนที่ทหาร กรมโยธาธิการและผังเมือง สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ
- ❑ มีฐานข้อมูลที่ดินและแผนที่รูปแปลงที่ดินที่มีค่าพิิกัดที่ถูกต้องแม่นยำ และมีมาตรฐานในระดับสากล
- ❑ ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรังวัดชี้แนวเขตได้มากกว่า 80,000 ล้านบาท
- ❑ ลดการบุกรุกที่ดินของรัฐ และลดข้อพิพาทเรื่องแนวเขต

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกับการออกแบบกระบวนการ



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้ออกแบบ 4 กระบวนการหลัก คือ **1. การฝึกอบรม** มีการเตรียมเข้าทำงานโดยใช้ UBISD MODEL (Ubon Institute for Skill Development) ที่เป็นโมเดลการฝึกอบรมแบบเบ็ดเสร็จที่เน้นการตลาดเป็นตัวนำ **2. การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน** จะวัดระดับฝีมือความรู้ ความสามารถและทัศนคติในการทำงานของผู้ประกอบอาชีพสาขาต่าง ๆ **3. การส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545** ที่มีการขยายเครือข่ายสถานประกอบกิจการให้พัฒนาฝีมือแรงงาน ด้วยการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยมีระบบ (PRB e-Service) **4. การรับรองความรู้ความสามารถ** ที่มีการเชื่อมโยงกับมาตรฐานสากล ISO 17024



กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกับการติดตาม ควบคุมกระบวนการ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการที่สำคัญโดยการจัดทำตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัดหน่วยงานภายใน รวมถึงการสื่อสารถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ มีการกำหนดระบบในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลผ่านกลไกต่างๆ และใช้แนวคิดการปรับปรุงตามหลักการ PDCA มาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงผลผลิตและกระบวนการเป็นประจำทุกปี เพื่อลดความผิดพลาด และลดความสูญเสียของกระบวนการ

ผลงานที่โดดเด่นจากกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานให้ได้มาตรฐานสากล

- ❑ จัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติให้ครอบคลุมสาขาอาชีพที่สำคัญในตลาดแรงงาน
- ❑ ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภาคความรู้ด้วยระบบ e - Testing
- ❑ นำมาตรฐานฝีมือแรงงานเชื่อมโยงกับการรับรองความรู้ความสามารถ (License) ในสาขาอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ได้แก่ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ช่างเครื่องปรับอากาศ และช่างเชื่อมโลหะ



การจัดตั้งสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานเฉพาะทาง



- ❑ จากปัญหาขาดแคลนแรงงานด้านช่างเทคนิค วิศวกรรม สาขาบริการด้านสุขภาพ และดิจิทัล
- ❑ ทำให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา และอุดมศึกษาในการพัฒนาทักษะแรงงานใหม่ในภาคการศึกษา
- ❑ เพื่อพัฒนาฝีมือแรงงานด้วยเทคโนโลยีขั้นสูงที่สอดคล้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมในอนาคตและตอบสนองความต้องการในบริบทของพื้นที่



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

วิสัยทัศน์

**“กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพื้นฐาน
พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง”**



พันธกิจ

- 1) พัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก ระบบสวัสดิการและการจัดบริการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิตและความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น
- 2) เสริมพลังทางสังคมให้แก่ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน เพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและพัฒนาสังคม
- 3) พัฒนาระบบงานและการจัดการองค์กรเพื่อการบริหารนโยบายและการบริการที่มีประสิทธิภาพ

ค่านิยม

“ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจบริการ ทำงานเพื่อประชาชน”

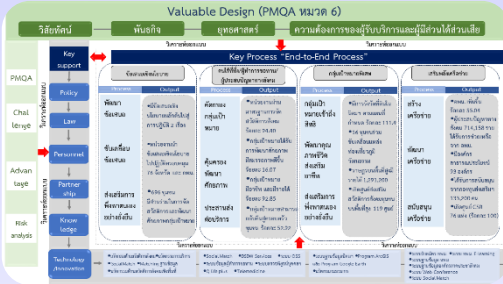
วัฒนธรรมองค์กร

“จิตมุ่งบริการ สร้างสรรค์งานเพื่อสังคม”

จิตมุ่งบริการ : บริการที่ดีด้วยจิตสำนึก ฝึกฝนเรียนรู้ ควบคุมสุจริต จิตอาสา พึงพาแบบพี่น้อง

สร้างสรรค์งานเพื่อสังคม : ทำงานเพื่อประชาชนให้พึ่งตนเองอย่างยั่งยืน เพิ่มโอกาส สร้างความเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมทางสังคม

พล. กับการออกแบบกระบวนการเพื่อส่งมอบคุณค่า แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

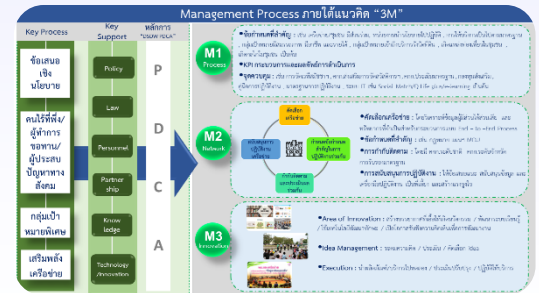


- พล. ได้ออกแบบกระบวนการหลัก 4 กระบวนการ ดังนี้
1. กระบวนการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย
 2. กระบวนการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง/ผู้ทำการขอทาน/ผู้ประสบปัญหาทางสังคม
 3. กระบวนการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
 4. กระบวนการเสริมพลังภาคีเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม

พล. กับการจัดการกระบวนการ

พล. จัดการกระบวนการทำงานภายใต้แนวคิด 3 M ได้แก่

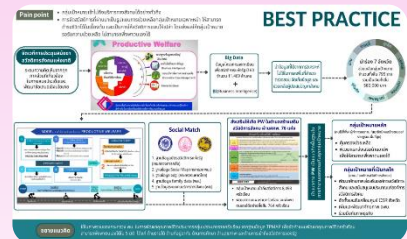
- M 1 : Process Management** โดยกำหนดตัวชี้วัดในกระบวนการ และจุดควบคุม เพื่อควบคุมกระบวนการ
- M 2 : Network Management** โดยการคัดเลือกเครือข่ายจากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับกระบวนการแบบ End-to-End Process
- M 3 : Innovation Management** โดยใช้ Innovation Funnel เป็นเครื่องมือและกระบวนการที่จะกรองไอเดีย และคัดเลือกเพื่อพัฒนาเป็นบริการที่ดีที่สุด



ผลงานที่โดดเด่นจากกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

แนวคิดสวัสดิการเพื่อการพัฒนาและพึ่งตนเองอย่างยั่งยืน

- ❑ เป็นการจัดสวัสดิการสังคมที่ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น โดยอาศัยเครือข่ายชุมชน
- ❑ นำข้อมูลจากโครงการสวัสดิการแห่งรัฐ ปี พ.ศ. 2560 มาคัดกรองครัวเรือนที่ไม่มีรายได้และมีหนี้สิน และได้นำ BI (Business Intelligence) มาประมวลผลข้อมูล



การปรับเปลี่ยนและปรับปรุงระบบการจ่ายเงินอุดหนุนในรูปแบบ e-Service



ระบบยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (e-Form)



ระบบ Krungthai Corporate Online (e-Payment)



ระบบตรวจสอบสถานะเงินอุดหนุน (e-Tracking)

- ❑ พัฒนาระบบ e-Form ยื่นขอรับเงินอุดหนุน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ❑ จ่ายเงินอุดหนุนผ่านระบบ Krungthai Corporate online เข้าบัญชีของผู้รับบริการโดยตรง
- ❑ พัฒนาระบบ e-Tracking เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา



สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรนำด้านการมาตรฐานของไทย
ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล”

“Leading and internationally recognized
Thai standardizing organization”

พันธกิจ

- 1) กำหนดมาตรฐานที่ตรงความต้องการและสอดคล้องกับแนวทางสากล
- 2) สร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบรับรอง และกำกับดูแลผลิตภัณฑ์และบริการ
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐานของประเทศ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ค่านิยม

T
I
S
I

Trustworthiness : การสร้างความเชื่อมั่น

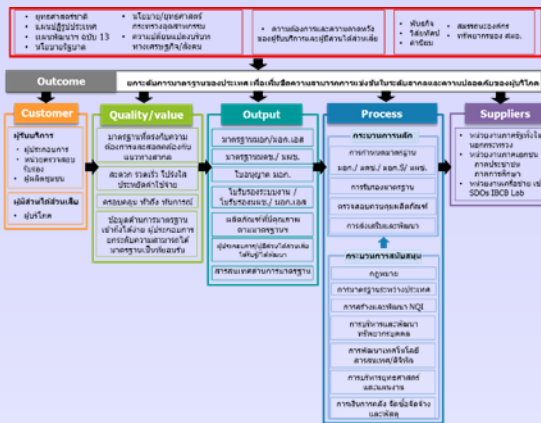
Integrity : การมีคุณธรรมและจริยธรรม

Sustainability : ความยั่งยืน

Internationalization : ความเป็นสากล



สมอ. กับกระบวนการทำงานคุณภาพ

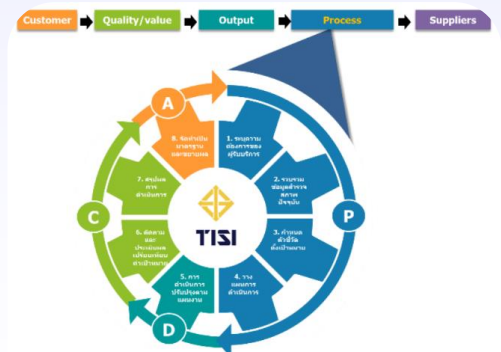


สมอ. ได้พิจารณาทั้งปัจจัยภายใน เช่น พันธกิจ ข้อได้เปรียบขององค์กร ความพร้อมของทรัพยากรต่าง ๆ และปัจจัยภายนอก เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ รวมทั้งความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาประมวลเพื่อกำหนดผลลัพธ์ (Outcome) ที่จะสามารถตอบสนองพันธกิจขององค์กรได้ “ยกระดับมาตรฐานของประเทศ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและความปลอดภัยของผู้บริโภค” และใช้ Outcome นี้เป็นเป้าหมาย และออกแบบกลุ่มผู้รับบริการ ข้อกำหนดที่สำคัญ ผลผลิตการบริการ และกระบวนการทำงานที่ตอบโจทย์ Outcome

สมอ. กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและสร้างนวัตกรรม

สมอ. ใช้การปรับปรุงกระบวนการงาน ทั้งหมด 3 แนวทาง

- ❑ **การควบคุมต้นทุน** โดยมุ่งลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานด้วยการกำหนดจุดควบคุมของกระบวนการ เพื่อจัดทำ Quality Manual และ Procedure Manual เพื่อเป็นมาตรฐานการกำกับการปฏิบัติงาน
- ❑ **การสร้างและจัดการเครือข่ายอุปทาน** โดย สมอ. ได้สร้างและพัฒนาเครือข่ายผู้ส่งมอบเพื่อแบ่งภาระงานบางส่วน/ขั้นตอนให้ดำเนินการแทน
- ❑ **การสร้างและจัดการนวัตกรรม** สมอ. มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยใช้แนวคิด ADDIE Model ควบคู่กับวงจรบริหารงานคุณภาพเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน P-D-C-A



ภาพที่ 3 วงจรบริหารงานคุณภาพ Plan-Do-Check-Act ในการปรับปรุงกระบวนการ

ผลงานที่โดดเด่นจากกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

ยกระดับการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้บริโภคด้วยแนวคิดใหม่และนวัตกรรม

- ❑ ใช้แนวคิดการทำงานแบบใหม่กับกระบวนการตรวจสอบสินค้าในท้องตลาด โดยให้ตัวผู้บริโภคเองเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายช่วย สมอ. ตรวจสอบสินค้า
- ❑ ผู้บริโภคสามารถสแกน QR Code ตรวจสอบได้ว่าสินค้านั้นได้มาตรฐานจริงหรือไม่
- ❑ ปัจจุบัน มีสินค้าที่ได้ตามมาตรฐาน มอก. และได้ติด QR Code แสดงรายละเอียดแล้ว จำนวน 38,083 รายการ





จังหวัดสุรินทร์

วิสัยทัศน์

**“เมืองเกษตรอินทรีย์ ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน ท่องเที่ยววิถีชุมชน
ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี”**

พันธกิจ

- 1) พัฒนาและส่งเสริมเกษตรอินทรีย์อย่างครบวงจรและยั่งยืน
- 2) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการค้าการลงทุน
- 3) พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชุมชน
- 4) การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ค่านิยม

“รุ่งเรือง รื่นรมย์ ร่ำรวย รวดเร็ว”

วัฒนธรรมองค์กร

“รู้รักสามัคคี ร่วมใจพัฒนาจังหวัดสุรินทร์ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายกระบวนงานที่สำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสนับสนุน

กระบวนงานที่สำคัญ	การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SME	การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว	การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
การส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ 4.0 (เกษตรอินทรีย์ 3 แห่ง) 1. เพื่ออินทรีย์ (ข้าว, ผัก) 2. ปศุสัตว์อินทรีย์ (ไก่พื้นเมือง, ไก่ไข่) 3. ประมงอินทรีย์ (ปลาหมอ, ปลาตะเพียน)	การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SME 1. การส่งเสริมสร้างแบรนด์เชิงเศรษฐกิจชุมชนจังหวัดสุรินทร์ 2. การสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยอัตลักษณ์สินค้า	การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวเชิงเกษตร	การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต 1. ด้านรายได้ 2. ด้านที่อยู่อาศัย 3. ด้านสุขภาพ 4. ด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน

กระบวนการสนับสนุน

1. การบริหารจัดการ
2. การบริหารจัดการ
3. การจัดการความรู้
4. การบริหารจัดการ
5. การบริหารจัดการ
6. การบริหารจัดการ
7. การบริหารจัดการ

จังหวัดสุรินทร์กับการออกแบบกระบวนการ



จังหวัดสุรินทร์ มีกระบวนการทำงานที่สำคัญ ประกอบด้วย

1. กระบวนการส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ วิถีสุรินทร์ 4.0 ด้วยการส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ เป็นต้นแบบแหล่งผลิตอาหารปลอดภัย
2. กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs ด้วยการเสริมสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจชุมชนจังหวัดสุรินทร์
3. กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย
4. กระบวนการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพื่อขจัดความยากจนลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี



จังหวัดสุรินทร์ใช้เครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการหลัก

จังหวัดสุรินทร์ ใช้เครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการหลัก ได้แก่ PDCA, Benchmarking และการนำดิจิทัลเข้ามาใช้ในกระบวนการต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น การปรับปรุงการจัดแสดงสินค้าข้าวอินทรีย์ และผลิตภัณฑ์คุณภาพของจังหวัดสุรินทร์ บนแพลตฟอร์มขายสินค้าของจังหวัดสุรินทร์ รวมทั้งออกสื่อประชาสัมพันธ์ในสถานีโทรทัศน์ต่าง ๆ ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย รวมทั้งสร้างระบบบริหารจัดการสินค้าในจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการตลาด สร้างคุณค่าอัตลักษณ์ใหม่สุรินทร์ที่มีมูลค่าทางการค้าสูง การสร้างฐานแฟนคลับของช้างเมืองสุรินทร์ให้เป็นที่รู้จัก สร้างความบันเทิงให้แก่ผู้รับชมได้จนสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวมาเยือนถิ่นเมืองช้างใหญ่ (สุรินทร์)

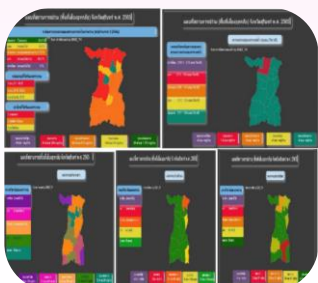
ผลงานที่โดดเด่นจากกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

ตลาด Online Surin best "การตลาดนำการผลิต"

- ❑ กำหนดหลักเกณฑ์การขอผลิตภัณฑ์เป็น Surin best ของดีเมืองสุรินทร์
- ❑ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการตลาดออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.Surinbest.Com และแอปพลิเคชันผ่าน Smartphone
- ❑ ผู้บริโภคเลือกซื้อสินค้าของดีเมืองสุรินทร์อย่างง่ายดาย เพียงปลายนิ้วสัมผัส



ระบบวิเคราะห์สถานการณ์อุทกภัย "เชิงพื้นที่ในรูปแบบ GIS"



- ❑ พัฒนานวัตกรรมระบบวิเคราะห์สถานการณ์อุทกภัยเชิงพื้นที่ในรูปแบบ GIS
- ❑ กำหนดพื้นที่เป้าหมายตามระดับความรุนแรงของปัญหาจากการประมวลผลข้อมูลผ่านระบบ
- ❑ จัดทำแผนบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน
- ❑ มีระบบแจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้องกับพื้นที่เป้าหมาย



จังหวัดหนองคาย

วิสัยทัศน์

“เมืองน่าอยู่ มุ่งสู่เกษตรอินทรีย์ ท่องเที่ยววิถีลุ่มน้ำโขงเชื่อมโยงการค้าชายแดน”

พันธกิจ

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตภาคการเกษตรให้มีความเชื่อมโยงกับความต้องการของตลาดการค้าและอุตสาหกรรมแปรรูป
- 2) ส่งเสริมสนับสนุนการนำองค์ความรู้นวัตกรรม เทคโนโลยีการผลิมาใช้ในการภาคการเกษตรอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว
- 3) พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานและเชื่อมโยงกับภาคการเกษตรและวัฒนธรรมลุ่มน้ำโขง

ค่านิยม

“หนองคาย 5 ดี”

สวยงามดี: การพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตทุกช่วงวัย การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี

สงบเรียบร้อยดี: การแก้ไขปัญหาคriminal เหตุทางถนน Smart Safety Zone 4.0 การปราบปรามภัยความมั่นคงทุกรูปแบบ

สะดวกดี: การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมขนส่งและการท่องเที่ยว

สบายดี: เศรษฐกิจฐานรากเข้มแข็ง จุดเชื่อมโยงการค้าชายแดน การท่องเที่ยววิถีลุ่มน้ำโขง

สะอาดดี: ปรับภูมิทัศน์ “หน้าบ้าน...น่ามอง” การบริหารจัดการขยะอย่างเป็นระบบและยั่งยืน



จังหวัดหนองคายกับการออกแบบกระบวนการทำงาน



จังหวัดหนองคาย ได้ออกแบบกระบวนการทำงานทั้งกระบวนการหลักและสนับสนุน โดยนำเครื่องมือ SIPOC Model มาวิเคราะห์ ซึ่งจะพิจารณาจากปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและการเติบโตของจังหวัด รวมถึงมีการพิจารณาความคุ้มค่า การลดต้นทุน การบริหารความเสี่ยง และผลกระทบทางลบ รวมถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน พร้อมกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการตามข้อกำหนด



จังหวัดหนองคายกับการปรับปรุงกระบวนการ

จังหวัดหนองคาย มีการกำหนดแผนในการปรับปรุง รวมถึงติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จในการดำเนินงานนำมาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายและมาตรฐาน ทั้งในเชิง In-process, Output, และ Outcome อีกทั้งยังสนับสนุนความรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ ความรู้ด้านการลดต้นทุนการผลิต ลดความสูญเสียด้านเวลาและต้นทุน และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการงาน



ผลงานที่โดดเด่นจากกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

กระบวนการยกระดับมาตรฐานการผลิตสินค้าเกษตรและสร้างมูลค่าเพิ่ม

- ❑ **ต้นน้ำ** มีการบริหารจัดการน้ำ โดยเพิ่มแหล่งน้ำและพื้นที่ชลประทานให้เพียงพอต่อการทำการเกษตร
- ❑ **กลางน้ำ** ดำเนินการขับเคลื่อนโดยใช้ระบบเกษตรแบบแปลงใหญ่
- ❑ **ปลายน้ำ** “โครงการหนองคายโมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากอย่างมีแบรนด์ (NongkhaiModel)”



ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการส่งออกและผ่าตัดผ่านกล้องวิดิทัศน์

- ❑ เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการ
- ❑ พัฒนาความรู้ให้ทันสมัยและเป็นสากล
- ❑ พัฒนาการส่งออกและผ่าตัดผ่านกล้องวิดิทัศน์ในการรักษาหลายโรค หลายสาขาเพิ่มมากขึ้น

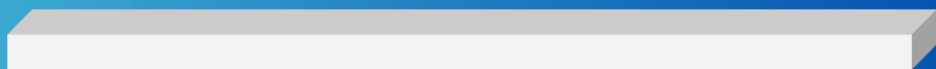
ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการส่งออกและผ่าตัดผ่านกล้องวิดิทัศน์

ประโยชน์ที่ได้รับบริการประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)

รายการ	งบเดิม	งบประมาณเมื่อวิดิทัศน์
รายการการคัดกรอง	60 นาที	30 นาที
รายการการฉายแสง	30 นาที	15 นาที
เฉลี่ยคิด	งบฯ 8 - 10 ชม.	2 - 4 ชม. งบฯ 1 ชม.
ค่าเช่าภาพ	1,470 บาท	580 บาท
รับชมในโรงพยาบาล	7 วัน	2 วัน
ระยะเวลาที่ให้บริการ	1 - 2 เดือน	1 - 2 ปีได้ทันที
ผลรวมที่ให้บริการ	11.68 ชม./คน	5.21 ชม./คน

นอกจากนี้ยังได้ใช้ค่าเช่า วิดิทัศน์ ผู้ป่วยได้รับทราบผลจากการผ่าตัดมากขึ้น
เนื่องจากให้บริการการวินิจฉัย การดูแลรักษาพยาบาลจากหลายสาขาการวินิจฉัย การดูแลรักษาพยาบาล
สามารถทำได้ทันที 1-2 วัน ทำให้ลดระยะเวลาการรอคอยได้ทันที ความพึงพอใจของผู้รับบริการมากขึ้น

ภาคผนวก





คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ที่ ๕ / ๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

โดยที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลักภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยภาครัฐต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งระบบราชการจะต้องพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ตลอดจนการยกระดับการบริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมการบริการและบูรณาการระบบการให้บริการ และพัฒนาองค์การภาครัฐให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจในระบบราชการของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ จึงแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ และระเบียบประชุม ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	นายธทอง	จันทรางศุ	ประธานอนุกรรมการ
๑.๒	เลขาธิการ ก.พ.ร.		รองประธานอนุกรรมการ
๑.๓	ผู้อำนวยการสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)		อนุกรรมการ
๑.๔	นายจาตุร	อภิชาติบุตร	อนุกรรมการ
๑.๕	นางทองอุไร	ลัมปิติ	อนุกรรมการ
๑.๖	นายนรชิต	สิงห์เสนี	อนุกรรมการ
๑.๗	นายปรัชญา	เวสารัชช	อนุกรรมการ
๑.๘	นายพรเทพ	ศิริวรารังสรรค์	อนุกรรมการ
๑.๙	นายพสุ	โลหารขุน	อนุกรรมการ
๑.๑๐	นางเมธินี	เทพมณี	อนุกรรมการ

๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ...

๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	อนุกรรมการ
๑.๑๒ นางสาววรชยา	ลัทธยาพร	อนุกรรมการ
๑.๑๓ นายวิเชียร	จิงวิโรจน์	อนุกรรมการ
๑.๑๔ นางสาวอรพินท์	สพโชคชัย	อนุกรรมการ
๑.๑๕ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๖ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๗ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ กำหนดแนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๒ ให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อเสนอแนะให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมีการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๓ พิจารณาเกณฑ์ กระบวนการตัดสินใจ และพิจารณาให้รางวัลสำหรับส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ที่มีการพัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๔ เชิญผู้แทนส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้แทนภาคส่วนอื่น มาชี้แจงข้อเท็จจริง ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน หรือจัดส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา

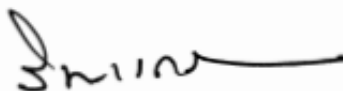
๒.๕ แต่งตั้งคณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคลอื่นใด ดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจที่ได้รับมอบหมายตามความจำเป็นและเหมาะสม

๒.๖ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการมอบหมาย

๓. ให้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน ในอัตราเดียวกับคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการอื่นที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนด โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมเฉพาะในเดือนที่เข้าร่วมประชุม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการ



คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
ที่ ๗ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ตามที่ได้มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ
ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีอำนาจหน้าที่
ในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้
ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ ๕.๐ ตามเกณฑ์รับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๕.๐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
จึงแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๔ คณะ ดังนี้

๑. คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัล โดยมีองค์ประกอบ และหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑.๑ องค์ประกอบ

๑.๑.๑	นายปรัชญา	เวสารัชช	ประธานคณะทำงาน
๑.๑.๒	นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	รองประธานคณะทำงาน
๑.๑.๓	นางจิรประภา	อัศวพร	คณะทำงาน
๑.๑.๔	นายชัยณรงค์	ไชโย	คณะทำงาน
๑.๑.๕	นายธนศักดิ์	มังกรไทย์	คณะทำงาน
๑.๑.๖	นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๑.๑.๗	นายวิเชียร	จิงวิโรจน์	คณะทำงาน
๑.๑.๘	นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๑.๑.๙	นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๑.๑.๑๐	นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๑.๑๑	นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

- ๑.๒.๑ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล
- ๑.๒.๒ พิจารณาลักษณะการสมัครรางวัล เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบ
ราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
- ๑.๒.๓ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการ
ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๒. คณะทำงานตรวจประเมินเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมี
องค์ประกอบ และหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๒.๑ องค์ประกอบ

๒.๑.๑ นายรัชพล	สันติวรากร	ประธานคณะทำงาน
๒.๑.๒ นางรัชฎา	ฉายจิต	รองประธานคณะทำงาน
๒.๑.๓ นางกรวิภา	พูลผล	คณะทำงาน
๒.๑.๔ นางกาญจนา	นาถะพินธุ์	คณะทำงาน
๒.๑.๕ นายเกียรติชัย	พักศรี	คณะทำงาน
๒.๑.๖ นางเกียรติสุดา	นาคประสิทธิ์	คณะทำงาน
๒.๑.๗ นางชนิษฐา	วรธงชัย	คณะทำงาน
๒.๑.๘ นางจงรักษ์	หงส์งาม	คณะทำงาน
๒.๑.๙ นางจามรี	ธีรตฤณพิศาล	คณะทำงาน
๒.๑.๑๐ นางจินตนา	สมสวัสดิ์	คณะทำงาน
๒.๑.๑๑ นายโชติชนะ	วิไลลักษณ์	คณะทำงาน
๒.๑.๑๒ นางดรณี	โชติชูราษฎร์	คณะทำงาน
๒.๑.๑๓ นางฉันทดา	พรรณเชษฐ์	คณะทำงาน
๒.๑.๑๔ นายธีระศักดิ์	ดำรงรุ่งเรือง	คณะทำงาน
๒.๑.๑๕ นางสาวนวลฉวี	แสงชัย	คณะทำงาน
๒.๑.๑๖ นางสาวนันทรัตน์	โสมมานะสิน	คณะทำงาน
๒.๑.๑๗ นางนิลาวรรณ	ฉันทะปรีดา	คณะทำงาน
๒.๑.๑๘ นายปณิธาน	พีรพัฒน์	คณะทำงาน
๒.๑.๑๙ นางปรียา	หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒.๑.๒๐ นางสาวบุญศรี	พ่วงสุวรรณ	คณะทำงาน
๒.๑.๒๑ นายพงศกร	พรรณรัตนศิลป์	คณะทำงาน
๒.๑.๒๒ นางสาวพรรณิ	บุญชรหัตถกิจ	คณะทำงาน
๒.๑.๒๓ นายพินิจ	หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒.๑.๒๔ นางสาวภรณ์	ศิริโชติ	คณะทำงาน
๒.๑.๒๕ นางสาวภัทรขวัญ	พิลาภาม	คณะทำงาน
๒.๑.๒๖ นางภาวดี	ภักดี	คณะทำงาน
๒.๑.๒๗ นางภาวณา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๒.๑.๒๘ นายไมตรี	ปะการะสังข์	คณะทำงาน
๒.๑.๒๙ นายยุทธนา	แซ่เดียว	คณะทำงาน
๒.๑.๓๐ นางลิ้มทอง	พรหมดี	คณะทำงาน
๒.๑.๓๑ นายวรวิ	แจ้งศุภนิมิต	คณะทำงาน
๒.๑.๓๒ นายวีรุต	ลาขโรจน์	คณะทำงาน
๒.๑.๓๓ นางสาววรางคณา	สังสิทธิ์สวัสดิ์	คณะทำงาน
๒.๑.๓๔ นายวิเชียร	วรพุทธพร	คณะทำงาน
๒.๑.๓๕ นางสาววิริยา	เนตรน้อย	คณะทำงาน
๒.๑.๓๖ นางวิลาวัลย์	ชมนิรัตน์	คณะทำงาน

๒.๑.๓๗ นายศักดิ์ดา	วรอาทิตย์	คณะทำงาน
๒.๑.๓๘ นางสาวอังคณา	แสงกันท์	คณะทำงาน
๒.๑.๓๙ นางสาวพินดา	คุณมี	คณะทำงาน
๒.๑.๔๐ นางสาวสุกร	กตเวทิน	คณะทำงาน
๒.๑.๔๑ นางสาวลักษณ	สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๒.๑.๔๒ นางอัมพรพรรณ	ธีรานูตร	คณะทำงาน
๒.๑.๔๓ นางสาวอารยา	เชาว์เรืองฤทธิ์	คณะทำงาน
๒.๑.๔๔ นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงานและเลขานุการ
๒.๑.๔๕ นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๒.๒.๑ ตรวจสอบพิจารณาผลงานผลการประเมินชั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และชั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์กร (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ สรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๒.๒ ตรวจสอบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของหน่วยงานที่ขอรับการประเมินตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒.๓ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

๓. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๓.๑ องค์ประกอบ

๓.๑.๑ นายปรัชญา	เวสารัช	ประธานคณะทำงาน
๓.๑.๒ นายจาตุร	อภิชาติบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๓.๑.๓ นางกิตติยา	คัมภีร์	คณะทำงาน
๓.๑.๔ นางจิรประภา	อัศวร	คณะทำงาน
๓.๑.๕ นายชัยณรงค์	ไชโย	คณะทำงาน
๓.๑.๖ นายชัยยุทธ	กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๓.๑.๗ นายโชติชนะ	วิไลลักษณ์	คณะทำงาน
๓.๑.๘ นางดวงมณี	เลาหประสิทธิ์พร	คณะทำงาน
๓.๑.๙ นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๓.๑.๑๐ นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	คณะทำงาน
๓.๑.๑๑ นายธนศักดิ์	มังกรไทย์	คณะทำงาน
๓.๑.๑๒ นายนรชิต	สิงห์เสนี	คณะทำงาน
๓.๑.๑๓ นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๓.๑.๑๔ นายประสงค์	พูนสินชุลกุล	คณะทำงาน
๓.๑.๑๕ นายปวิณ	ชานีประศาสน์	คณะทำงาน
๓.๑.๑๖ นางปานจิต	จินดากุล	คณะทำงาน
๓.๑.๑๗ นายพนาสิทธิ์	เกาะสุวรรณ	คณะทำงาน

๓.๑.๑๘	นางพอชม	ฉวีวัฒน์	คณะทำงาน
๓.๑.๑๙	นางภาวนา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๓.๑.๒๐	นางเมธิณี	เทพมณี	คณะทำงาน
๓.๑.๒๑	นายไมตรี	อินทสุต	คณะทำงาน
๓.๑.๒๒	นางรัชฎา	ฉายจิต	คณะทำงาน
๓.๑.๒๓	นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๓.๑.๒๔	นายรัชพล	สันติวรกร	คณะทำงาน
๓.๑.๒๕	นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๓.๑.๒๖	นายศักดิ์ดา	วราอัสวปติ	คณะทำงาน
๓.๑.๒๗	นายศักดิ์	เสกขุนทด	คณะทำงาน
๓.๑.๒๘	นางสุพรรณณี	ไพรัชเวทย์	คณะทำงาน
๓.๑.๒๙	นายสุวิทย์	อมรนพรัตน์กุล	คณะทำงาน
๓.๑.๓๐	นางเสาวลักษณ์	สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๓.๑.๓๑	นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	คณะทำงาน
๓.๑.๓๒	นายอนุชิต	ธนูสวัสดิกุล	คณะทำงาน
๓.๑.๓๓	นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๓.๑.๓๔	นางอุไรวรรณ	โชติกัณธร	คณะทำงาน
๓.๑.๓๕	ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๓.๑.๓๖	ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๓.๑.๓๗	นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงานและเลขานุการ
๓.๑.๓๘	นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ หน้าที่และอำนาจ

๓.๒.๑ ตรวจสอบประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๓.๒.๒ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๔. คณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ และหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๔.๑ องค์ประกอบ

๔.๑.๑	นายปรัชญา	เวสารัชช	ประธานคณะทำงาน
๔.๑.๒	นายจาตุร	อภิชาติบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๔.๑.๓	นายชัยณรงค์	ไชโย	คณะทำงาน
๔.๑.๔	นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๔.๑.๕	นางทองอุไร	ลัมปิติ	คณะทำงาน
๔.๑.๖	นายธนศักดิ์	มังกรโรทัย	คณะทำงาน
๔.๑.๗	นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๔.๑.๘	นายปวิณ	ชำนาญประศาสน์	คณะทำงาน

๔.๑.๙	นางภาวนา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๔.๑.๑๐	นางเมธิณี	เทพมณี	คณะทำงาน
๔.๑.๑๑	นางรัชต์วรรณ	กาญจน์ปัญญาคม	คณะทำงาน
๔.๑.๑๒	นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	คณะทำงาน
๔.๑.๑๓	นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๔.๑.๑๔	นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงานและเลขานุการ
๔.๑.๑๕	นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๔.๒ หน้าที่และอำนาจ

๔.๒.๑ พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๔.๒.๒ พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ในพื้นที่ของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาดัดสินรางวัล

๔.๒.๓ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของคณะทำงาน ตามข้อ ๑ - ๔ ประธานคณะทำงานอาจให้เชิญผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งมีหน้าที่และอำนาจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณา ให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานะคณะทำงานด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ ให้ผู้ซึ่งได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นคณะทำงานสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายธทอง จันทรางศุ)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

