
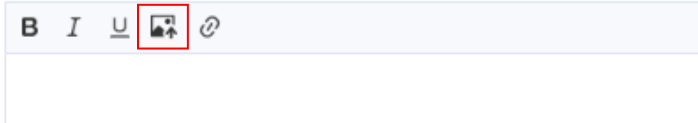
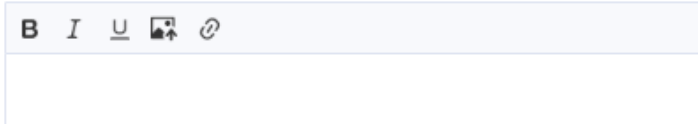

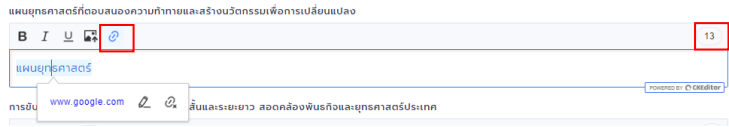


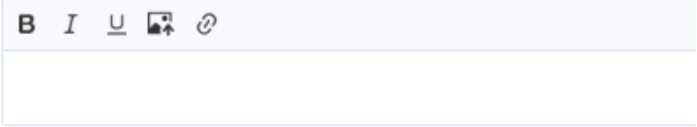

FAQ การบริหารการจัดการภาครัฐ (PMQA) 2567

ระบบสมัครรางวัล การบริหารการจัดการภาครัฐ (PMQA)

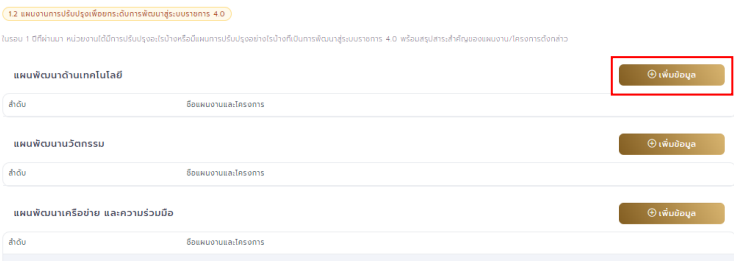
ประชุมชี้แจง เมื่อวันที่

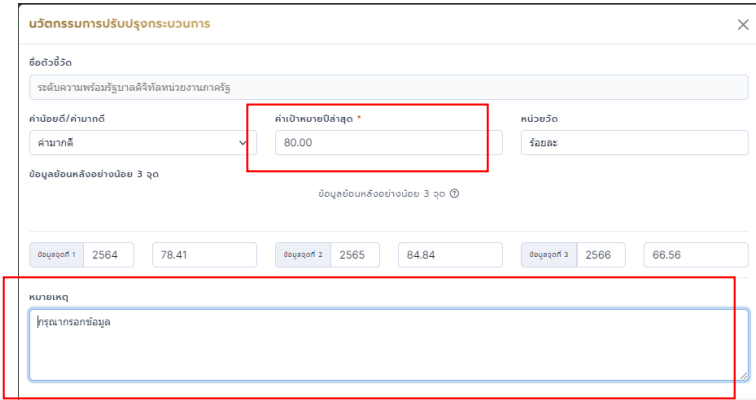
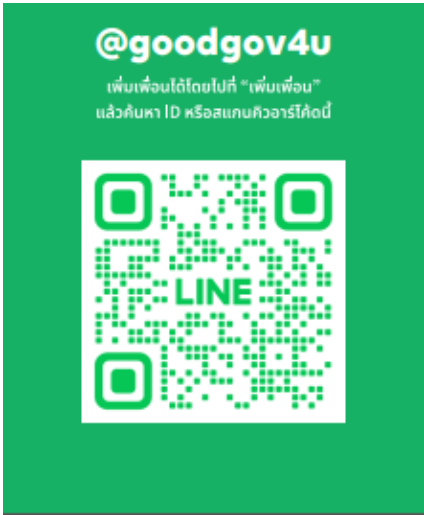
	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ
Q1	■ การแนบภาพ	A1	<p>1) แนบไฟล์ภาพ  ได้ 1 ภาพ (ขนาดไฟล์ภาพไม่เกิน 5 MB) ต่อ 1 กล่องข้อความ โดยกดปุ่มแนบไฟล์ภาพได้ (ยกเว้น รางวัล PMQA ดีเด่นและรายหมวด ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สามารถแนบภาพได้ไม่จำกัดจำนวน และแต่ละภาพต้องมีขนาดไม่เกิน 5 MB)</p> <p>2) กรณีมีหลายภาพ แนะนำให้อัปโหลดภาพรวมกันเป็น 1 ภาพ หรือ 1 ไฟล์ภาพ</p>	<p>ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน</p>  <p>ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใส</p> 
Q2	■ วิธีการแนบ link	A2	<p>- แนบได้ 1 link  ต่อ 1 กล่องข้อความ (ยกเว้น รางวัล PMQA ดีเด่นและรายหมวด ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สามารถแนบ link ได้ไม่จำกัดจำนวน)</p> <p>- วิธีการแนบ link ทำได้ 2 วิธี คือ</p>	

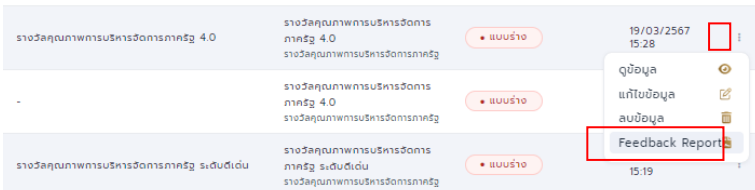
	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ
			<p>1) ใส่ link ในเนื้อหา (กรณีนี้ระบบจะนับจำนวนอักขระ)</p> <p>2) ป้ายแถบข้อความที่ต้องการอธิบายด้วยเนื้อหาใน link แล้วกดปุ่มแนบ link (กรณีนี้ระบบจะไม่นับจำนวนอักขระของชื่อ link)</p> <p>ข้อควรระวัง : Link ต้องไม่หมดอายุการใช้งาน</p>	<p>วิธีแนบ link วิธีที่ 2</p> 
Q3	<ul style="list-style-type: none"> ■ รางวัล PMQA ทุกประเภทสาขา กรณีต้องใส่ตารางในการรายงานผล ดำเนินการ อยากให้ระบบสร้างตารางได้ หรือสามารถใช้วิธีการแนบไฟล์ PDF หรือ JPEG ตารางได้หรือไม่ เพราะการอธิบายด้วยตารางสั้น กระชับ และเข้าใจง่ายกว่าบรรยาย ■ รางวัล PMQA4.0 สามารถแนบตารางโดยทำเป็น link ได้หรือไม่ โดยทำตารางเทียบผล แต่จะให้ลงตารางได้อย่างไร 	A3	<p>ระบบรางวัล PMQA ไม่สามารถใส่ตารางลงช่องการรายงานผลได้ ซึ่งหน่วยงานสามารถแนบตารางได้ 2 วิธี คือ</p> <p>วิธีที่ 1 แปลงไฟล์ตารางให้เป็นรูปภาพ หากมีหลายตาราง ให้รวมตารางไว้เป็นภาพเดียว</p> <p>วิธีที่ 2 ใส่ตารางไว้ในพื้นที่จัดเก็บข้อมูล เช่น Google Drive, Drop box, iCloud ฯลฯ แล้วแนบ link แทน</p>	
Q4	<ul style="list-style-type: none"> ■ PMQA 4.0 ส่วนที่ 2 แนบได้ไม่เกิน 1 รูป หมายถึง หัวข้อละ 1 รูป ใช่หรือไม่คะ เช่น ข้อ 1.1 แนบได้ 1 รูป ข้อ 1.2 แนบได้ 1 รูป ■ ส่วนที่ 2 ทั้ง 6 หมวด มีเพียง 1 รูป โดยเอาหลาย ๆ รูปรวมกัน เป็น 1 รูป ใช่หรือไม่คะ 	A4	ใช่ค่ะ	

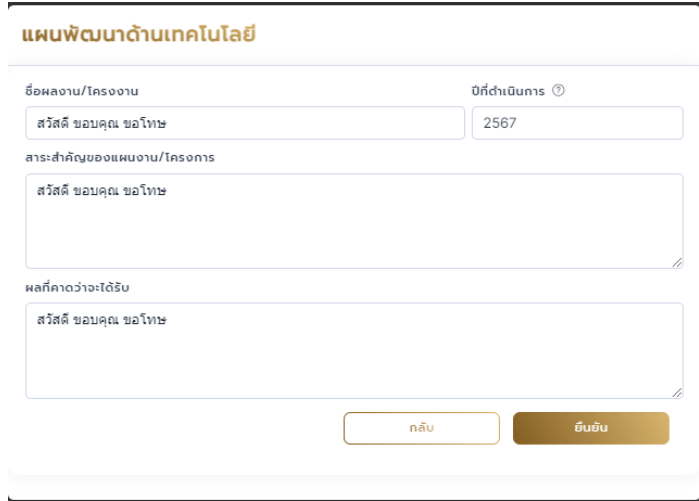
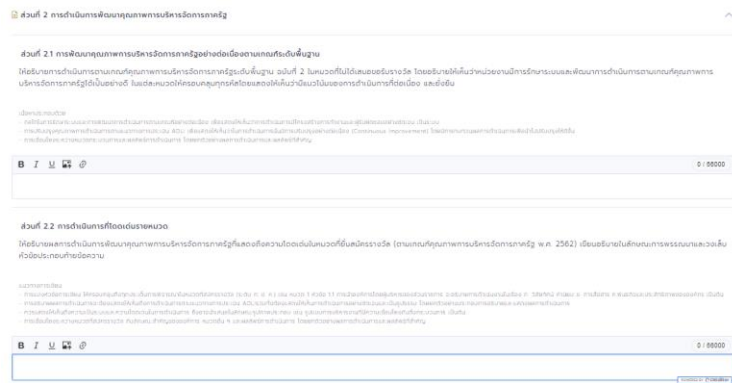
	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ
Q5	<ul style="list-style-type: none"> ระบบมีช่องให้แนบไฟล์ในแต่ละหัวข้อตั้งแต่แรกหรือไม่ (กรอกเมื่อเดือนกุมภาพันธ์) ตอนนี้สถานะเป็นสมัครสมบูรณ์ไปแล้ว จังหวัดพังงา 0612565633 	A5	<p>- รางวัล PMQA เปิดให้แนบไฟล์ภาพและแนบ link เท่านั้น</p> <p>- จากการตรวจสอบรางวัล PMQA ของจังหวัดพังงา สถานะขึ้นว่า ระบุ แต่รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม สถานะขึ้นว่าสมัครสมบูรณ์ ทั้งนี้ในส่วนของรางวัล PMQA</p> <p>ผู้พัฒนาระบบจะปรับแก้ไข เพิ่มใบสมัครในขั้นตอนที่ 2 ในระบบให้จังหวัดพังงาระหว่างนี้ ขอให้หน่วยงานเตรียมข้อมูลในแบบฟอร์มที่เป็นไฟล์ word ให้เรียบร้อยไว้ก่อน</p>	
Q6	<ul style="list-style-type: none"> หากไม่สามารถแนบรูป/ตารางได้ ยังจำเป็นต้องจัดทำหรือไม่ เช่น Model ตารางวิเคราะห์ต่าง ๆ 	A6	<p>Model ตารางวิเคราะห์ต่าง ๆ ที่เป็นเนื้อหาสำคัญควรต้องแนบให้ผู้ตรวจเพื่อให้การตรวจประเมินมีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยระบบสามารถเปิดให้หน่วยงานแนบรูปและตารางได้ (รายละเอียดการแนบรูป/ตารางตาม A1-A2-A3)</p>	

	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ
Q7	<div> <div></div> <div>PMQA ส่วนที่ 2 หมวด 7 (ตัวชี้วัด) ถ้าในแต่ละข้อมีกราฟ จะใส่กราฟได้ทางไหน</div> </div>	A7	ใส่กราฟได้โดยไปที่กล่องข้อความใต้กลุ่มตัวชี้วัดลำดับสุดท้ายของแต่ละมิติจะมีหัวข้อ “กรุณาเพิ่มเติมเกี่ยวกับมิติต่าง ๆ)” แล้วกดปุ่มแนบไฟล์ภาพได้ดังภาพด้านขวา (รายละเอียดการแนบรูป/ตารางตาม A1-A2-A3)	
Q8	<div> <div></div> <div>หลังจากกรอกข้อมูลไปหมดแล้ว ระบบสามารถทำ preview ที่กรอกทั้งหมดได้หรือไม่</div> </div>	A8	- ระบบสามารถ Preview ได้ แต่หน่วยงานต้องตอบคำถามให้ครบทุกกล่องข้อความในแต่ละแบบฟอร์ม โดยไปที่หน้าตรวจสอบข้อมูล หน่วยงานจะเห็นข้อความทั้งหมดที่กรอกไป แต่ละกล่องข้อความ	
Q9	<div> <div></div> <div>หลังจากกรอกข้อมูลไปหมดแล้ว ระบบสามารถแปลงข้อมูลที่กรอกทั้งหมดเป็น pdf ให้โหลดลงมาตรวจสอบก่อน กดส่ง ได้หรือไม่</div> </div>	A9	ระบบยังไม่สามารถแปลงข้อมูลทั้งหมดเป็น pdf และให้ดาวน์โหลดได้ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอรับข้อเสนอแนะไปปรับปรุงระบบต่อไปในอนาคต	

	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ
Q10	บทสรุปผู้บริหารที่ให้เพิ่มโครงการต้องใส่อย่างไร	Q10	กดปุ่ม เพิ่มข้อมูล ตรงด้านขวาของแต่ละแผนงานฯ	 <p>1.2 แผนงานการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานราชการ 4.0</p> <p>ใบเสนอ 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานราชการ 4.0 เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินงาน</p> <p>แบบพัฒนาฐานเทคโนโลยี เพิ่มข้อมูล</p> <p>ส่วนอื่น ๆ</p> <p>แบบพัฒนาวิธีการ เพิ่มข้อมูล</p> <p>ส่วนอื่น ๆ</p> <p>แบบพัฒนาเครือข่าย และความร่วมมือ เพิ่มข้อมูล</p> <p>ส่วนอื่น ๆ</p>
Q11	รางวัล PMQA ดีเด่น ตรงลักษณะสำคัญขององค์กร สามารถแนบลิงค์ได้เหมือนกับ 4.0 ไหมคะ เพราะในระบบไม่มีที่ให้แนบลิงค์คะ	A11	ลักษณะสำคัญขององค์กร ไม่มีให้แนบ link ได้ ในทุกสาขารางวัล PMQA	
Q12	<p>การเขียนลักษณะสำคัญขององค์กร (Organization Profile : OP)</p> <ul style="list-style-type: none"> OP ไม่กรอกซ้ำได้หรือไม่ ครอบคลุมถึงมาโครได้หรือไม่ OP รอบที่ 2 กรอกยากมากค่ะ เพราะต้องทอนอักษรลงเยอะกว่ารอบแรกที่ยกรอก ทำให้ไม่สามารถกรอกแผนงานโครงการได้เลย เพราะจำนวนตัวอักษรไม่ได้ จะแก้อย่างไร <p>(ลักษณะสำคัญขององค์กร กับรายงานผลการพัฒนาองค์กร ในส่วนที่ 1 ลักษณะสำคัญขององค์กร อยากให้ดึงข้อมูลมาลิ้งค์กันได้หรือไม่ เพราะกรอกแล้วคำนวณตัวอักษรยากมาก แจ้งเกิน 10,000 อักษร ตลอด แม้ copy จากหน้าแรกยังไม่ผ่านต้องมานั่งอ่านตัดใหม่)</p>	A12	<p>- ระบบจะไม่ดึงข้อมูล OP ในรอบแรกมาใส่ให้ในรอบสอง ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอรับข้อเสนอแนะไปปรับปรุงระบบต่อไปในอนาคต</p> <p>- จำนวนอักขระของ OP สามารถใส่ได้ไม่จำกัดจำนวน (ระบบจะไม่นำมาคำนวณจำนวนอักขระ)</p> <p>แนะนำหน่วยงานกรอกข้อมูลในส่วนอื่นก่อนรอแก้ไขระบบประมาณ 1 สัปดาห์แล้วค่อยเข้ามากรอก OP ใหม่</p>	

	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ
Q13	PMQA 4.0 ส่วนตรงที่จะกรอกผลการดำเนินงาน (ตัวชี้วัด หมวด 7) ซึ่งจะมีตัวชี้วัดบังคับ ในระบบจะกำหนดตัวชี้วัดบังคับให้มั้ย หรือว่าหน่วยงานจะต้องกรอกตัวชี้วัดบังคับลงไปเอง	A13	<p>- ในระบบจะกำหนดตัวชี้วัดบังคับมาให้ และรายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดมาให้ในระบบ อัตโนมัติ</p> <p>- สำหรับตัวชี้วัด ระดับความพร้อมดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานต้องกรอกข้อมูลเฉพาะ ค่าเป้าหมายปีล่าสุด และหมายเหตุ (ถ้ามี) โดยสำหรับข้อมูลอื่น ๆ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำขึ้นระบบไว้ให้แล้ว</p>	
Q14	เพิ่มช่องทาง แนบ full report หลังจากหน่วยงานกรอกข้อมูลแล้ว รับดำเนินการให้	A14	ในระบบไม่สามารถแนบเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรแบบ full report	
Q15	กรณีระบบไม่แจ้งดำเนินการรอบ 2 หรือมีการลบข้อมูลรอบ 2 ไป ของ PMQA 4.0 ไม่แน่ใจว่าแก้ไขได้อย่างไรบ้าง แจ้งไปตั้งแต่ 7 มีนาคม 2567	A15	แจ้งปัญหาการรายงานผลที่ช่องทางไลน์ @GoodGov4U สำหรับหน่วยงานที่ได้แจ้งปัญหาเข้ามาแล้ว รอผู้พัฒนาระบบแก้ไขระบบให้ต่อไป	
Q16	PMQA 4.0 ปัจจุบันใช้งานได้หรือเปล่านั้นเนื่องจาก- เซฟแบบร่างไปแล้ว ข้อมูลที่ใส่เข้าไปหายหมด 2 แล้ว	A16	แจ้งปัญหาการรายงานผลที่ช่องทางไลน์ @GoodGov4U	
Q17	สป.กษ. เนื่องจากปีที่แล้วผ่านรอบ Site Visit และได้เข้ารอบ 2 โดยอัตโนมัติ แต่ได้กดการสมัครรอบที่ 1 สามารถกดยกเลิกและสมัครใหม่ได้หรือไม่	A17	สามารถกดยกเลิกและสมัครใหม่ได้ และหากพบปัญหาเพิ่มเติม แจ้งรายละเอียดได้ที่ช่องทางไลน์ @GoodGov4U	

	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ
Q18	<ul style="list-style-type: none"> PMQA 4.0 ช่วยเพิ่ม/แก้ไข 1. ช่วยเพิ่มตัวนับรวมในส่วนที่ 1 และ 2 (xxx/10,000 และ xxx/132,000) 2. ช่องหมายเหตุในตัวชี้วัดบังคับ ยังคงใส่ข้อมูลไม่ได้ (เคยแจ้งปัญหาไปก่อนหน้านี้แล้ว) <ul style="list-style-type: none"> pmqa 4.0 ส่วนที่ 2 จำนวนตัวอักษรเพิ่มให้เป็น 132,000 หรือยัง รายนวคข้อ2.1.ในฟอร์มให้ 66,000 ในระบบให้แค่ 56,000 	A18	ระบบได้เพิ่มและแก้ไขเรื่องจำนวนอักขระเรียบร้อยแล้ว	
Q19	ต้องทำอย่างไรหากชื่อผลงานซ้ำกับเดิมเลยไม่สามารถส่งใหม่ได้	A19	รางวัล PMQA ไม่มีชื่อผลงานเหมือนรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานสามารถลบ และกดเพิ่มเติมการสมัครใหม่ได้ และหากพบข้อสงสัยเพิ่มเติมติดต่อที่ช่องทางไลน์ @GoodGov4U	
Q20	กรณีที่สมัครรางวัล PMQA 4.0 โดยส่งไฟล์ให้ ก.พ.ร. ทาง google drive (ตอนที่ระบบมีปัญหา) แล้วไม่ผ่านขั้นตอนที่ 1 กรณีนี้หน่วยงานจะได้รับ feedback ไหมคะ	A20	หน่วยงานสามารถรับ Feedback ได้ 2 ช่องทาง คือ 1) อีเมลหลักผู้รับผิดชอบลำดับที่ 1 2) ระบบรางวัลเลิศรัฐ	 <p>The screenshot shows the PMQA 4.0 system interface. It displays a list of applications with columns for application number, name, and status. A 'Feedback Report' button is highlighted with a red box in the bottom right corner. The interface also shows a date and time stamp of 19/03/2567 15:28.</p>

	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ						
Q21	<p>ส่วนที่ 1 ข้อ 1.2 แผนงานการปรับปรุงฯ เมื่อเพิ่มข้อมูลแล้ว ไม่สามารถกดปุ่มแก้ไขได้ ถ้าจะแก้ก็ต้องลบแล้วลงใหม่เลย</p> <p>1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0</p> <p>ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหรือแผนการปรับปรุงอย่างไรบ้างก็เป็นการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 หรือสรุปสาระสำคัญของแผนงาน/โครงการดังกล่าว</p> <p>แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี ➕ เพิ่มข้อมูล</p> <table><thead><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อแผนงานและโครงการ</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td><div><div></div><div></div><div></div></div></td></tr><tr><td>2</td><td><div><div></div><div></div><div></div></div></td></tr></tbody></table> <p>แก้ไขข้อมูล ✎ ลบข้อมูล 🗑</p> <p>แผนพัฒนาวัฒนธรรม ➕ เพิ่มข้อมูล</p> <p>ลำดับ ชื่อแผนงานและโครงการ</p>	ลำดับ	ชื่อแผนงานและโครงการ	1	<div><div></div><div></div><div></div></div>	2	<div><div></div><div></div><div></div></div>	A21	ผู้พัฒนาระบบได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว หน่วยงานสามารถตรวจสอบได้	
ลำดับ	ชื่อแผนงานและโครงการ									
1	<div><div></div><div></div><div></div></div>									
2	<div><div></div><div></div><div></div></div>									
Q22	<p>การกรอกข้อมูลในส่วนที่ 2 ของ รางวัล PMQA รายการหมวด ส่วนที่ 2-1 ต้องเขียนหมวดที่รักษามาตรฐาน และ ส่วนที่ 2-2 ต้องเขียนหมวดที่โดดเด่น ในหมวดที่เหลือ ไว้ในกล่องข้อความเดียวกันและระบบไม่แยกข้อความ หากหน่วยงานเขียนโจทย์ในเนื้อหา จะทำให้จำนวนอักขระไม่เพียงพอ</p>	A22	ไม่จำเป็นต้องใส่โจทย์ของแต่ละหมวด แต่ให้เขียนร้อยเรียงกันไป หรือหน่วยงานใส่หัวข้อได้ หรือหากต้องการใส่โจทย์สามารถทำได้แต่ระบบจะนับจำนวนอักขระไปด้วย อย่างไรก็ตามสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจำนวนอักขระโดยพิจารณาจากจำนวนหน้าจากปีที่ผ่านมา การใส่โจทย์หรือไม่ใส่โจทย์จึงอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับปีที่ผ่านมา							

	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ
Q23	หลังจากกรอกข้อมูลไปหมดแล้ว ระบบสามารถทำ preview / แปลงข้อมูลที่กรอกทั้งหมดเป็น PDF ให้โหลดลงมาตรวจสอบก่อน กดส่ง ได้ไหมค่ะ	A23	ระบบยังไม่รองรับการแปลงข้อมูลที่กรอกเป็นรูปแบบ pdf โดยให้หน่วยงานตรวจสอบข้อมูลการกรอกก่อนกดยืนยันการส่งข้อมูล	
Q24	เป็นไปได้ไหมครับ ที่จะให้ระบบนับตัวอักษรที่คีย์ไปแล้ว จะได้ทราบว่ายังสามารถคีย์ได้อีกกี่ตัวอักษรครับ รวมทั้งแสดงภาพรวมว่าทั้งหมดคีย์ไปที่ตัวอักษรแล้วครับ	A24	ระบบขึ้นจำนวนอักขระที่ใส่ข้อมูลในกล่องข้อความสังเกตได้จากตัวเลขมุมขวามือในกล่อง	
Q25	จังหวัดยโสธรไม่สามารถเข้ากรอกข้อมูล PMQA รายนามในขั้นตอนที่ 2 ได้ ระบบขึ้นสมัครสมบูรณ์	A25	ผู้พัฒนาระบบจะปรับแก้ไขในระบบให้จังหวัดยโสธร ระหว่างนี้ ขอให้หน่วยงานเตรียมข้อมูลในแบบฟอร์มที่เป็นไฟล์ Word ให้เรียบร้อยไว้ก่อน	

	คำถาม		คำตอบ	ตัวอย่างภาพในระบบ
Q26	PMQA 4.0 ในระบบถูกระงับไว้ ถ้าจะกรอกในขั้นตอนที่ 2 ต้องทำอะไร เนื่องจากลองกดปุ่มรับสมัครใหม่ ไม่มีรายการ PMQA 4.0 ให้เลือกเลยคะ	A26	ระบบกำลังตรวจสอบ ID ใบสมัคร อยู่ เพราะอาจมีข้อผิดพลาด เช่น อาจใส่ข้อมูลสมัครผิดจากขั้นตอนที่ 2 ใน ขั้นตอน ที่ 1 เป็นต้น ขอให้หน่วยงานติดต่อ line@goodgov4u	