

รายงานการกำกับติดตาม
การดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

๑. โครงการสร้างการรับรู้และความตระหนักในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ

๑.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับผลการดำเนินการในการป้องกันการทุจริต และประพหุติมิชอบของภาครัฐต่อสาธารณะ ได้แก่ ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

๒) เพื่อสร้างทัศนคติ ค่านิยม และจิตสำนึกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ที่มีคุณธรรม และจริยธรรม ไม่เรียกรับสินบน และไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง

๓) เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องในการป้องกันการทุจริต และยกระดับค่า CPI ของประเทศไทยให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

๑.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด

๑) ศึกษา วิจัย และประมวลข้อมูล เพื่อค้นหาต้นแบบการดำเนินงานที่สะท้อนประสิทธิภาพ ในการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตและประพหุติมิชอบในระบบราชการของประเทศไทย และของต่างประเทศ

๒) สื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ต่าง ๆ ของประเทศไทย ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สื่อวีดิทัศน์ นิทรรศการ แผ่นพับ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

๓) จัดประชุมสัมมนา เพื่อสร้างการรับรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน ในประเด็นการป้องกันการทุจริตและประพหุติมิชอบในระบบราชการ ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมทั้งภาคประชาชนที่สนใจ

๔) ส่งเสริมการสร้างทัศนคติในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต และการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และทัศนคติ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ ให้มีความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว

๑.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง

๑.๔ สถานที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร และ/หรือต่างจังหวัด

๑.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓,๖๙๕,๓๐๐ บาท (สามล้านหกแสนเก้าหมื่นห้าพันสามร้อยบาทถ้วน)

๑.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมสมอง เรื่อง “การหาแนวทางการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ” เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุม ๕๔๐๓ อาคาร ๕ ชั้น ๔ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันออกแบบแนวทางในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของระบบราชการไทย ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา วิจัย และประมวลข้อมูล เพื่อค้นหาต้นแบบการดำเนินงานที่สะท้อนประสิทธิภาพในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพจน์มิชอบในระบบราชการของประเทศไทยและของต่างประเทศ ทั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากผู้แทนส่วนราชการ องค์กรอิสระ และประชาชน อาทิ กรมที่ดิน กรมการปกครอง กรมธุรกิจพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เป็นต้น จำนวน ๕๐ ท่าน ซึ่งผลลัพธ์จากการระดมสมองจะนำไปใช้ในการออกแบบจัดทำต้นแบบการดำเนินงานที่สะท้อนประสิทธิภาพในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพจน์มิชอบในระบบราชการ

๑.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม

คณะกรรมการตรวจสอบผลงานโครงการสร้างการรับรู้และความตระหนักในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับผลงานงวดที่ ๑

๑.๘ ผลการเบิกจ่าย

ยังไม่มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

๑.๙ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๒. กิจกรรมการฝึกอบรมสัมมนาบุคลากรหลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ (ปฐมนิเทศและหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี)

๒.๑ วัตถุประสงค์กิจกรรม

เพื่อเตรียมความพร้อมให้ข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่และอยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการได้เรียนรู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของกิจกรรมที่กำหนด

การจัดฝึกอบรมสัมมนาบุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่” จำนวน ๑ ครั้ง ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔

๒.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการบรรจุใหม่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ นักพัฒนาระบบราชการ และนิติกร

๒.๔ สถานที่ดำเนินการ

สำนักงาน ก.พ.ร. และสถานที่อบรมภายนอก

๒.๕ งบประมาณของกิจกรรม

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕๑,๙๐๐ บาท (ห้าหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

๒.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในสำนักงาน ก.พ.ร. ตำแหน่งนักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ และนิติกรปฏิบัติการ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ และดำเนินการการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งฯ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

๒.๗ ผลผลิตของกิจกรรม

อยู่ระหว่างเตรียมการจัดฝึกอบรมสัมมนาภายหลังจากบรรจุข้าราชการใหม่แล้ว

๓.๘ ผลการเบิกจ่าย

ยังไม่มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

๓.๙ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๓. โครงการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐและการออกแบบมาตรการประเมินความซื่อตรงที่มีประสิทธิภาพ

๓.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับขีดความสามารถของข้าราชการ (Capacity Building) ให้พร้อมรองรับการนำไปสู่การปฏิบัติในวงกว้าง

๒) เพื่อพัฒนาและกำหนดรูปแบบโมเดลการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยของหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก ให้สามารถขยายผลไปสู่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ในวงกว้าง และเป็นที่ยอมรับในเวทีโลก พร้อมทั้งออกแบบมาตรการการประเมินผลการดำเนินงานการเสริมสร้างความซื่อตรงของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

๓) เพื่อกระชับความสัมพันธ์ของเครือข่ายความซื่อตรงภาครัฐ (Public Integrity Network : PIN) ภายใต้ความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตในเอเชียแปซิฟิก เพื่อช่วยสร้างระบบความซื่อตรงในภาครัฐที่แข็งแกร่งในภูมิภาคและส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

๔) เพื่อยกระดับการยอมรับของประเทศไทยในสายตาขององค์การระหว่างประเทศ ที่มีต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด

๑) การเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ
สำรวจและทบทวนข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการดำเนินการประเมินตนเองจากโครงการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ระยะที่ ๑ - ๒ (Integrity Review of Thailand Phase 1 - 2) ร่วมกับหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) รวมถึงการเปิดเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวปฏิบัติด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ การเดินทางไปเข้าร่วมประชุมกับ OECD และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างขีดความสามารถ ศักยภาพของบุคลากร (Capacity Building) ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อให้เกิดความเป็นมืออาชีพในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น

๒) การออกแบบมาตรการประเมินความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ
ออกแบบและวางแนวทางรูปแบบและการประเมินผลการเสริมสร้างความซื่อตรงของภาครัฐร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจาก OECD วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

๓) การชี้แจงสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแปลงข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๓ กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนภาคเอกชน และผู้แทนภาคประชาสังคม

๓.๔ สถานที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร และ/หรือประเทศสมาชิก OECD

๓.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒,๘๐๗,๖๐๐ บาท (สองล้านแปดแสนเจ็ดพันหกร้อยบาทถ้วน)

๓.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

๑) เลขาธิการ ก.พ.ร. ลงนามอนุมัติให้ดำเนินโครงการฯ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒) จัดการประชุมเสวนาแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารราชการเพื่อเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ ณ โรงแรมเซ็นทารา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๑๐-๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ (กิจกรรมต่อเนื่องจากโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โครงการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ระยะที่ ๓)

๓) จัดการประชุมเสวนาแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศและข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ ร่วมกับองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) ณ โรงแรมเซ็นทารา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๑๕-๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ (กิจกรรมต่อเนื่องจากโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โครงการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ระยะที่ ๓)

๓.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม

คณะกรรมการตรวจสอบผลงานโครงการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐและการออกแบบมาตรการประเมินความซื่อตรงที่มีประสิทธิภาพอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับผลงานงวดที่ ๑

๓.๘ ผลการเบิกจ่าย

ยังไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณ

๓.๙ ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ส่งผลให้ต้องมีการทบทวนและปรับแผนการดำเนินการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

๔. โครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส

๔.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการปรับปรุงการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคเอกชน ลดการใช้ดุลยพินิจ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๒) เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐให้ทันสมัย พร้อมทั้งนำระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ก่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชน

๓) เพื่อรับทราบความคิดเห็นของประชาชนและภาคเอกชน เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

๔.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด

๑) ขยายผลการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ โดยการผลักดันให้ส่วนราชการพัฒนาเอกสารหลักฐานที่ออกให้กับประชาชนให้อยู่ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล รวมทั้ง ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบดิจิทัล ไม่น้อยกว่า ๕๐ ใบอนุญาต

๒) จัดทำช่องทางการสำรวจอย่างน้อย ๑ ช่องทาง และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการของหน่วยงานของรัฐต่อไป โดยมีกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ ชุด

๓) จัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ โดยอาจคัดเลือกจากสภาพปัญหาที่พบในปัจจุบัน ปริมาณการใช้บริการของประชาชน พร้อมทั้งดำเนินการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและ/หรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความคิดเห็นดังกล่าวมาประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๔) จัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการของรัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการหรือการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ และเป็นแนวทางหรือต้นแบบในการพัฒนางานบริการหรือปรับปรุงการให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ

๕) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการภาครัฐในต่างประเทศ เพื่อเป็นข้อเสนอแนะและแนวทางการยกระดับงานบริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๔.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบัน/หน่วยงาน/องค์กรอิสระ ภาคเอกชน และประชาชน

๔.๔ สถานที่ดำเนินการ

หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

๕.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๗,๓๘๖,๗๐๐ บาท (เจ็ดล้านสามแสนแปดหมื่นหกพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

๕.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

๑) การขยายผลการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล มีความก้าวหน้าในการดำเนินการ อาทิ ได้มีวางกรอบแนวคิดแนวทางการพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งได้มีการวางแผนกิจกรรมที่จะดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิดดังกล่าว อาทิ (๑) การศึกษาและทบทวนวรรณกรรม เพื่อให้ได้แนวทางในการพิจารณาคัดเลือกกระบวนการและเอกสารเพื่อดำเนินการศึกษา (๒) การกลั่นกรองและคัดเลือกเอกสารเพื่อดำเนินการส่งเสริม เพื่อให้ได้รายชื่อเอกสารที่จะดำเนินการส่งเสริม และ (๓) การส่งเสริมหน่วยงานด้านการพัฒนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนของงานจัดทำข้อเสนอแนวทางในการพัฒนางานฯ และการถอดบทเรียนการพัฒนา และได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรมให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ได้แก่ สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และกรมทางหลวง

๒) การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ได้มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวคิดในการดำเนินการและการจัดทำแบบจำลองและตัวแปรในการสำรวจ วิธีการศึกษาและแนวทางการสำรวจ รวมถึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนแล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างการจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

๓) การจัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ อยู่ระหว่างการศึกษาและคัดเลือกงานบริการที่จะนำมาจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุง

๔) การจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ ได้ดำเนินการจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ เรื่อง “การพัฒนาการให้บริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ” เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพฯ ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสุพัฒนพงษ์ พันธ์มีเชาว์) เป็นประธาน โดยในงานดังกล่าวได้มีผู้แทนสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศประจำประเทศไทย ผู้แทนสมาคมหอการค้าต่างประเทศ ภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และสื่อมวลชน มาเข้าร่วมงานสัมมนา

๕) การศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการในต่างประเทศ อยู่ระหว่างการดำเนินการศึกษา

๕.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม

๑) รายงานความก้าวหน้าการขยายผลการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล

๒) รายงานความก้าวหน้าผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

๕.๘ ผลการเบิกจ่าย

ผลการเบิกจ่าย จำนวน ๒,๒๑๖,๐๑๐ บาท (สองล้านสองแสนหนึ่งหมื่นหกพันสี่บาทถ้วน)

๕.๙ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี