**แบบฟอร์มที่ 6**

**รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report)**

**ส่วนที่ 1.1** ลักษณะสำคัญขององค์การ (ไม่เกิน 3 หน้า )

**ส่วนที่ 1.2** แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 (ไม่เกิน 4 หน้า)

**ส่วนที่ 2** การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

รวม 6 หมวด (ไม่เกิน 50 หน้า)

**ส่วนที่ 3** ผลลัพธ์การดำเนินการ (ไม่เกิน 5 หน้า)

\* รวมทั้งหมด **ไม่เกิน 62 หน้า** \*

**ส่วนที่ 1.1 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ** (ไม่เกิน 3 หน้า)

**ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ)**  
 (**ผู้ส่งมอบ** หมายถึง องค์การหรือกลุ่มบุคคลที่ส่งมอบทรัพยากรในการดำเนินการของส่วนราชการ  
 **พันธมิตร** หมายถึง องค์การหรือกลุ่มบุคคลที่มีความร่วมมือในการดำเนินงานของส่วนราชการอย่างเป็นทางการ เพื่อเป้าประสงค์ที่ชัดเจน  **ผู้ให้ความร่วมมือ** หมายถึง องค์การหรือกลุ่มบุคคลที่ให้ความร่วมมือกับส่วนราชการ ในการสนับสนุนกาปฏิบัติการหรือกิจกรรมบางอย่าง หรือเป็นครั้งคราว โดยมีเป้าหมายระยะสั้นที่สอดคล้องกัน มักไม่เป็นทางการ)  
 **ความต้องการ:**

**พันธกิจ:**

**วิสัยทัศน์:**

**ค่านิยม:**

**วัฒนธรรมองค์การ:**

การกระทำ ค่านิยม ความเชื่อ เจตคติ อุดมการณ์ของสมาชิกในองค์การ รวมถึงพฤติกรรมที่มีการปฏิบัติกันอย่างสม่ำเสมอ เป็นบรรทัดฐานของกลุ่มที่คาดหวังหรือสนับสนุนให้สมาชิกปฏิบัติตามและเป็นสิ่งที่ทำให้องค์การหนึ่งแตกต่างจากองค์การอื่น ๆ

**งบประมาณ:**

**รายได้:**

**จำนวนบุคลากร:**

**กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ:**

**ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ:**

**ผลผลิต/บริการหลัก:**

**คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ**

**ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)**

**ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)**

**สมรรถนะหลักขององค์กร:**

(เรื่องที่ส่วนราชการมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและส่งผลต่อความได้เปรียบในการดำเนินการของส่วนราชการ)

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:**  
 (กลุ่มทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบหรืออาจจะได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติการและความสำเร็จของส่วนราชการ)  
  
**ความต้องการ/ ความคาดหวัง:**

**การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน:**

**แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ:**

**ผู้รับบริการ:**

**ความต้องการ**:

**สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:**

(ภาวะ หรือสภาพแวดล้อมของการแข่งขันในขณะนั้น รวมถึงแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจในการแข่งขันและวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมของผู้บริหารองค์กร)

**สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :**

**การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :**

**ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :**

**เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :**

**กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :**

**ในการทำงาน บุคลากรมีจำเป็นต้องที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง :**

**ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :**

**ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม :**

**ส่วนที่ 1.2**

**แผนงานการปรับปรุง****เพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0**

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการปรับปรุงอะไรบ้างหรือมีแผนการปรับปรุงอย่างไรบ้างที่เป็นการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 พร้อมสรุปสาระสำคัญของแผนงาน/โครงการดังกล่าว

* **แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อแผนงาน/โครงการ** | **ปีที่ดำเนินการ** | **ผลที่คาดว่าจะได้รับ** |
| แผนงาน/โครงการ  (สาระสำคัญ) |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* **แผนพัฒนานวัตกรรม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อแผนงาน/โครงการ** | **ปีที่ดำเนินการ** | **ผลที่คาดว่าจะได้รับ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* **แผนพัฒนาเครือข่าย และความร่วมมือ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อแผนงาน/โครงการ** | **ปีที่ดำเนินการ** | **ผลที่คาดว่าจะได้รับ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**ส่วนที่ 2**

**การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0**

ให้ส่วนราชการอธิบายการดำเนินงานในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ในแต่ละหมวด ที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0 (ตามที่ประเมินตนเองในรอบที่ 1) โดยอธิบายเฉพาะสาระสำคัญ และตัวอย่างการดำเนินงาน  
ที่ชัดเจน เชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ทั้งที่เป็น Early Results และผลลัพธ์ที่สำคัญในหมวด 7 ที่เกี่ยวข้อง

**หมวด 1 การนำองค์การ**

* 1. **ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน**

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

* 1. **การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก**

.............................................................................................................................................................. ...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1**

...............................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

**หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์**

**2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................

**2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 2**

...............................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

**หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................

**3.4** **กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 3**

...............................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

**หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**

**4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................

**4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 4**

...............................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

**หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร**

**5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................

**5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 5**

...............................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

**หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ**

**6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................

**6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 6**

...............................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

**ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ**

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยวัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | |
| **ปี 2560** | **ปี 2561** | **ปี 2562** |
| 7.1.1 |  |  |  |  |  |
| 7.1.2 |  |  |  |  |  |
| 7.1.3 |  |  |  |  |  |
| 7.1.4 |  |  |  |  |  |
| 7.1.5 |  |  |  |  |  |

ตัวชี้วัดที่ไม่ชัดเจน ควรอธิบายเพิ่มเติม และสรุปความสำคัญของตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือการบรรลุต่อยุทธศาสตร์ชาติ

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยวัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | |
| **ปี 2560** | **ปี 2561** | **ปี 2562** |
| 7.2.1 |  |  |  |  |  |
| 7.2.2 |  |  |  |  |  |
| 7.2.3 |  |  |  |  |  |
| 7.2.4 |  |  |  |  |  |
| 7.2.5 |  |  |  |  |  |

ตัวชี้วัดที่ไม่ชัดเจน ควรอธิบายเพิ่มเติม และสรุปความสำคัญของตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือการบรรลุต่อยุทธศาสตร์ชาติ

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยวัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | |
| **ปี 2560** | **ปี 2561** | **ปี 2562** |
| 7.3.1 |  |  |  |  |  |
| 7.3.2 |  |  |  |  |  |
| 7.3.3 |  |  |  |  |  |
| 7.3.4 |  |  |  |  |  |
| 7.3.5 |  |  |  |  |  |

ตัวชี้วัดที่ไม่ชัดเจน ควรอธิบายเพิ่มเติม และสรุปความสำคัญของตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือการบรรลุต่อยุทธศาสตร์ชาติ

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยวัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | |
| **ปี 2560** | **ปี 2561** | **ปี 2562** |
| 7.4.1 |  |  |  |  |  |
| 7.4.2 |  |  |  |  |  |
| 7.4.3 |  |  |  |  |  |
| 7.4.4 |  |  |  |  |  |
| 7.4.5 |  |  |  |  |  |

ตัวชี้วัดที่ไม่ชัดเจน ควรอธิบายเพิ่มเติม และสรุปความสำคัญของตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือการบรรลุต่อยุทธศาสตร์ชาติ

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยวัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | |
| **ปี 2560** | **ปี 2561** | **ปี 2562** |
| 7.5.1 |  |  |  |  |  |
| 7.5.2 |  |  |  |  |  |
| 7.5.3 |  |  |  |  |  |
| 7.5.4 |  |  |  |  |  |
| 7.5.5 |  |  |  |  |  |

ตัวชี้วัดที่ไม่ชัดเจน ควรอธิบายเพิ่มเติม และสรุปความสำคัญของตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือการบรรลุต่อยุทธศาสตร์ชาติ

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยวัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | |
| **ปี 2560** | **ปี 2561** | **ปี 2562** |
| 7.6.1 |  |  |  |  |  |
| 7.6.2 |  |  |  |  |  |
| 7.6.3 |  |  |  |  |  |
| 7.6.4 |  |  |  |  |  |
| 7.6.5 |  |  |  |  |  |

ตัวชี้วัดที่ไม่ชัดเจน ควรอธิบายเพิ่มเติม และสรุปความสำคัญของตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือการบรรลุต่อยุทธศาสตร์ชาติ