



**คำถาม-คำตอบ**  
**ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ**  
**ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

คำถาม	คำตอบ
<b>การประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</b>	
ผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ยังคงต้องเข้าไปรายงานในระบบ e-SAR ใช้หรือไม่ และระบบจะเปิดให้เข้าไปรายงานในช่วงเวลาใด	ส่วนราชการเข้าไปรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในระบบ e-SAR ตามปกติ โดย ๑. รายงานผลการดำเนินงานการทำงาน ในรอบ ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน เพื่อใช้ในการติดตามผลการทำงานของส่วนราชการ ๒. รายงานปัญหา อุปสรรคและการบริหารจัดการเรื่อง covid-19 ของปี ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างจัดส่งรหัสเข้าระบบฯ ให้กับส่วนราชการ โดยส่วนราชการสามารถดำเนินการรายงานในระบบรายงานผลฯ ในรอบ ๙ เดือนได้ ประมาณปลายเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕
ในปี ๒๕๖๓ ได้เปิดโอกาสให้ส่วนราชการสามารถเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 สำหรับปี ๒๕๖๔ สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกันหรือไม่	เนื่องจากในปี ๒๕๖๔ จะไม่มีการนำผลการดำเนินงานไปจัดประเภทตามเกณฑ์การประเมินในระดับ คุณภาพ มาตรฐาน ต้องปรับปรุง จะเป็นเพียงการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อใช้ติดตามและนำไปถอดบทเรียนการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาของแต่ละส่วนราชการ กรณีส่วนราชการมีปัญหาลูกอุปสรรคจากการดำเนินการตามตัวชี้วัด และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขอให้รายงานผลดำเนินงาน พร้อมปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยไม่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด ซึ่งการรายงานผลการดำเนินงานฯ ยังคงเป็นการรายงานผลบนพื้นฐานของตัวชี้วัดเดิมทุกตัวชี้วัด
ถอดบทเรียนการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาของแต่ละส่วนราชการ จะมีการแจ้งรายงานดังกล่าวให้ส่วนราชการได้ทราบผลด้วยหรือไม่	สำหรับรายงานถอดบทเรียนของส่วนราชการและจังหวัดในการรับมือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างเสนอที่ประชุม ก.พ.ร. เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป และจะได้มีการเผยแพร่ใน website และช่องทางสื่อสารของสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป

คำถาม	คำตอบ
ถ้าตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๔ ส่วนราชการไม่โดนผลกระทบมาก ต้องถอดบทเรียนหรือไม่	การดำเนินการปี ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้ทุกส่วนราชการถอดบทเรียนฯ จากสถานการณ์โควิดฯ ซึ่งส่วนราชการมีทั้งได้รับผลกระทบไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย และบางส่วนราชการที่ไม่ได้รับผลกระทบมาก ซึ่งการถอดบทเรียนฯ จะเป็นการรายงานการบริหารจัดการในภาพรวมของส่วนราชการต่าง ๆ
<b>การประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</b>	
<b>๑. ประเด็นการกำหนดตัวชี้วัดกระทรวง/กรม</b>	
การกำหนดตัวชี้วัดปี ๒๕๖๕ กระทรวงจำเป็นต้องกำหนดตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดลงไปได้ในทุกกรมหรือไม่	<b>ไม่จำเป็นกำหนดตัวชี้วัดในระดับกระทรวง ที่ต้องถ่ายทอดลงไปในทุกกรมภายในกระทรวง</b> แต่ในหลักการพิจารณาตัวชี้วัดระดับกระทรวง ขอให้มุ่งให้เกิดการบูรณาการการทำงานให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างกระทรวงและส่วนราชการภายในกระทรวง ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด
จำเป็นต้องมีตัวชี้วัด Monitor หรือไม่ ถ้ามี กำหนดน้ำหนักเท่าใด	<b>ไม่จำเป็น</b> เนื่องจากตัวชี้วัด Monitor เป็นตัวชี้วัดของส่วนราชการบางส่วนราชการที่มีความสำคัญและสะท้อนถึงภารกิจหลัก แต่ไม่สามารถออกผลได้ภายในปีงบประมาณนั้น ๆ จึงไม่มีการกำหนดน้ำหนักในตัวชี้วัดดังกล่าว แต่จะอยู่ในกระดานตัวชี้วัดภาพรวมของส่วนราชการด้วย
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๕ หัวข้อย่อยหรือไม่	<b>ไม่จำเป็น ทั้งนี้ขึ้นกับบริบทของภารกิจ</b> เป้าหมายสำคัญของแต่ละหน่วยงานที่จะสอดคล้องในเรื่องใดบ้าง โดยหลักการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ให้พิจารณาจากประเด็นสำคัญในการบูรณาการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนระดับชาติอื่น ๆ ภารกิจตามที่รับผิดชอบ หรือหากมีตัวชี้วัดสากลที่เป็นดัชนีที่สะท้อนผลการดำเนินงานในภารกิจของหน่วยงาน ก็ให้นำมาพิจารณากำหนดเป็นตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดกระทรวง อย่างน้อยต้องมีจำนวนเท่าไร	ไม่ได้จำกัดจำนวนตัวชี้วัด แล้วแต่ความเหมาะสมของแต่ละกระทรวง แต่ต้องครอบคลุมภารกิจตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง
ตัวชี้วัดระดับกรม มีจำนวนเท่าไร	จำนวนเหมาะสม ๓-๕ ตัวชี้วัด แต่สามารถกำหนดจำนวนมากกว่านี้ได้

คำถาม	คำตอบ
<p>KPI Basket ที่ทางสำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำและส่งมาให้แก่ส่วนราชการนั้น จำเป็นต้องเลือกตัวชี้วัดตามที่ ก.พ.ร. กำหนดมาให้ หรือส่วนราชการสามารถดำเนินการได้เอง โดยที่ไม่เลือกจาก KPI Basket ของ ก.พ.ร. เลย</p>	<p>กระทรวงสามารถพิจารณากำหนดตัวชี้วัดอื่นนอกเหนือจากรายการตัวชี้วัด (KPI Basket) ก็ได้ แต่การกำหนดตัวชี้วัดนอกเหนือจากที่สำนักงาน ก.พ.ร. จัดส่งให้ ต้องพิจารณาตามความเหมาะสม และเหตุผลของความสอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาล</p>
<p>กรณีที่ส่วนราชการไม่เลือกตัวชี้วัดใน KPI Basket จำเป็นต้องระบุเหตุผลประกอบหรือไม่</p>	<p>กระทรวงสามารถพิจารณากำหนดตัวชี้วัดอื่นนอกเหนือจากรายการตัวชี้วัด (KPI Basket) ได้ โดยการนำเสนอตัวชี้วัดที่กระทรวงคัดเลือกมาเสนอต่อคณะกรรมการกำกับฯ <b>ควรระบุเหตุผลของความสอดคล้อง เชื่อมโยงกับเป้าหมายสำคัญระดับยุทธศาสตร์</b></p>
<p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จะมีการเปิดให้ส่วนราชการสามารถเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด (ยุทธศาสตร์ตัวชี้วัด) ได้หรือไม่ ถ้าได้ จะเป็นช่วงเวลาใด</p>	<p>การเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนส่วนราชการระดับกระทรวงและกรม ต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการกำกับฯ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยตัวชี้วัดระดับกระทรวง หากคณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วให้ส่งเรื่องมายังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเสนอคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัด และแจ้งความเห็นกลับกระทรวง สำหรับตัวชี้วัดระดับกรม ให้คณะกรรมการกำกับฯ ของกระทรวงเป็นผู้พิจารณาและส่งสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อทราบ ช่วงระยะเวลาควรต้องมีระยะเวลาให้ส่วนราชการได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างน้อย ๖ เดือน</p>
<p>หากส่วนราชการระดับกรมได้รับตัวชี้วัดจากกระทรวงหลายตัวชี้วัด ตัวชี้วัดของส่วนราชการระดับกรมนั้น จำเป็นต้องมีประเภทของตัวชี้วัด ตามองค์ประกอบของการประเมินฯ ๒๕๖๕ (ppt หน้า ๑๐) หรือไม่</p>	<p>ในระดับ Performance Base ไม่จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๕ หัวข้อย่อย ทั้งนี้ขึ้นกับบริบทของภารกิจ เป้าหมายสำคัญของแต่ละหน่วยงานที่จะสอดคล้องในเรื่องใดบ้าง ซึ่งส่วนใหญ่ตัวชี้วัด ๑ ตัว สามารถสะท้อนยุทธศาสตร์ได้มากกว่า ๑ ประเด็น โดยหลักการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) ให้พิจารณาจากประเด็นสำคัญในการบูรณาการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนระดับชาติอื่น ๆ ภารกิจตามที่รับผิดชอบ หรือหากมีตัวชี้วัดสากลที่เป็นดัชนีที่สะท้อนผลการดำเนินงานในภารกิจของหน่วยงาน ก็ให้นำมาพิจารณากำหนดเป็นตัวชี้วัดด้วย</p>
<p>ตัวชี้วัด ๑ กรม ๑ ปฏิรูป หากมีประเด็นปฏิรูปประเด็นเดียวและได้ดำเนินการไปแล้วในปี ๒๕๖๔ ควรทำอย่างไร</p>	<p>ควรพิจารณาประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนผลักดันให้เกิดผลขับเคลื่อนการปฏิรูปอย่างต่อเนื่อง อาจเป็นประเด็นปฏิรูปอื่นที่ส่วนราชการเกี่ยวข้องในการสนับสนุนทางอ้อม</p>

คำถาม	คำตอบ
<p>ตัวชี้วัดระดับกรมมีความแตกต่างจากตัวชี้วัดของกระทรวงอย่างสิ้นเชิง เนื่องจากภารกิจที่แตกต่างกันกรมต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>ไม่จำเป็นที่จะกำหนดตัวชี้วัดในระดับกระทรวง ที่ต้องถ่ายทอดลงไปในทุกกรมภายในกระทรวง แต่ในหลักการพิจารณาตัวชี้วัดระดับกระทรวง ขอให้มุ่งให้เกิดการบูรณาการการทำงานให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างกระทรวง และส่วนราชการภายในกระทรวง ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด</p>
<p>เนื่องจากผลการดำเนินงานในปี ๒๕๖๔ จะออกผลประมาณเดือนพฤศจิกายน ดังนั้นการกำหนดค่าเป้าหมายของปี ๒๕๖๕ จะใช้ฐานใดในการกำหนด</p>	<p>สามารถแทนค่าโดยติดค่า X ไว้ก่อน และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็นสูตรคำนวณไว้ก่อนเบื้องต้น เมื่อมีตัวเลขผลดำเนินงานจึงนำมาแทนค่าภายหลัง</p>
<p><b>๒. การจัดทำตัวชี้วัดในองค์ประกอบ Potential Base</b></p>	
<p>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ ๓๐ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด แบ่งเป็น</p> <p>๑) การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (น้ำหนัก ร้อยละ ๑๕) โดยมี ๔ ประเด็นย่อย และ</p> <p>๒) PMQA 4.0 (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)</p> <p>โดยตัวชี้วัดการพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล ส่วนราชการสามารถเลือกมากกว่า ๑ ประเด็นย่อยเพื่อเปลี่ยนน้ำหนัก ได้หรือไม่</p>	<p>ให้ส่วนราชการเลือกเพียง ๑ ประเด็นย่อย โดยการเลือกประเด็นใดมาเป็นตัวชี้วัด ควรพิจารณาความสอดคล้องหรือสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานที่ส่งผลให้การทำงานภายในองค์กรหรือสนับสนุนกระบวนการให้บริการมีประสิทธิภาพสูงขึ้นเป็นลำดับแรก</p> <p><b>ยกตัวอย่างเช่น</b> ในองค์ประกอบ Performance Base หากส่วนราชการมีงานบริการ Agenda ที่ต้องขับเคลื่อน การเลือกตัวชี้วัดการพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล ใน Potential Base หน่วยงานควรเลือกยกระดับพัฒนางานบริการ e-Service ของกรมที่เกี่ยวข้องภายใต้งานบริการ Agenda นั้น หรือกรมอาจเลือก Digitalize Process หรือ Sharing Data งานบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนงานบริการ Agenda นั้น</p> <p>แต่กรณีที่กรมไม่มีงานบริการ Agenda ที่เกี่ยวข้อง หากส่วนราชการเลือกดำเนินการ Digitalize Process หรือ Sharing Data ควรเลือกดำเนินการที่เป็นงานที่สามารถนำไปเชื่อมโยงสนับสนุนงานบริการกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ในอนาคตต่อไป</p>
<p>การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงาน และข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การ</p>	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงแนวทางการประเมินฯ ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และจะมีการจัดชี้แจงในรายละเอียดสำหรับการดำเนินการตัวชี้วัดดังกล่าวโดยเร็วต่อไป</p>

คำถาม	คำตอบ
เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) จะมีการชี้แจงเกณฑ์การประเมินให้ทราบเช่นเดียวกับปี ๒๕๖๔ หรือไม่	
การประเมิน PMQA 4.0 ในปี ๒๕๖๕ แต่ละกรมต้องมีการประเมินเหมือนเดิมหรือไม่ หรือประเมินในภาพรวมของกระทรวง	ประเมินเป็นรายการเหมือนเดิม
ในส่วนของตัวชี้วัด e-service ถ้ามีบูรณาการกันในภาพรวมของกระทรวงแล้ว กรมจำเป็นต้องการพัฒนางาน e-service ที่อยู่ในระดับ L1 อีกหรือไม่	<p>กรณีเป็นงานบริการ e-Service (งานบริการ Agenda) ที่อยู่ในระดับตัวชี้วัดกระทรวง และหน่วยงานได้รับการถ่ายทอดลงมา กรมต้องทำงานบริการในส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>กรณีเป็นงานบริการรายส่วนราชการ หากกระทรวงทำระบบการยื่นคำขอให้ทุกหน่วยงานได้ใช้ กรมก็ไม่ต้องพัฒนา L1 ให้ดำเนินการในระดับต่อไปได้เลย (L2, L3)</p> <p>หรืออาจพิจารณาเลือกตัววัด Digitized Process หรือ Sharing Data เพื่อสนับสนุนงานบริการ Agenda ได้เช่นกัน จะเป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนงานบริการ Agenda</p>
การคิดคะแนนของการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ของกระทรวง มีวิธีการอย่างไร	การคิดคะแนนในการประเมินจะคิดเป็นรายการ โดยไม่ได้คิดคะแนนในภาพกระทรวง
กรณีที่ไม่ได้เป็นส่วนราชการที่เป็นเจ้าภาพหลักของงานบริการ ๑๒ agenda จะสามารถเลือกงานที่เป็น e-service นอกเหนือจาก ๑๒ งานมากำหนดเป็นตัวชี้วัดได้หรือไม่	ได้ ส่วนราชการสามารถเลือกงานบริการที่นอกเหนือจาก ๑๒ agenda มากำหนดเป็นตัวชี้วัด e-service ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล ของแต่ละส่วนราชการได้
เนื่องจากปี ๒๕๖๔ มีการยกเว้นค่าธรรมเนียมของงานบริการ จึงทำให้ยังไม่สามารถวัดการใช้จำนวนผู้รับบริการในระบบ e-service ได้ จะต้องดำเนินการอย่างไร	<p>หากหน่วยงานพัฒนาระบบเสร็จ แต่ยังไม่มีการใช้บริการ ขอให้แจ้งเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. เข้าทดลองการใช้ระบบ เพื่อเป็นการยืนยันแทนว่า ระบบสามารถให้บริการได้จริง หรือทำ mockup ส่งรายงานในระบบ e-Sar</p> <p>สำหรับปี ๒๕๖๕ ถ้างานบริการนั้น เป็นงานบริการที่ต้องให้บริการได้ถึงระดับ L3 ให้หน่วยงานควรเลือกมาดำเนินการพัฒนาต่อยอด แต่ถ้าเป็นงานบริการที่กระบวนการจบลงที่ L2</p>

คำถาม	คำตอบ
	ให้เลือกงานบริการอื่นมาดำเนินการ ซึ่งควรพิจารณางานบริการที่สามารถวัดจำนวนผู้รับบริการได้
การขับเคลื่อน e-service (Agenda) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแบบเบ็ดเสร็จ ส่วนราชการต้องดำเนินการหรือไม่	หากเป็นส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และอยู่ในกรมเป้าหมายของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นเจ้าภาพงานบริการ Agenda นี้ กรมต้องร่วมดำเนินการ ซึ่งจะทราบว่ากรมใดเกี่ยวข้องบ้าง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งเป็นเจ้าภาพหลักจะเป็นผู้กำหนดเป้าหมายเชื่อมโยงระบบรับเรื่องร้องเรียน และจะได้แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยเร็วต่อไป
ถ้ากรมต้องรับผิดชอบในการขับเคลื่อน e-service ที่เป็นงาน agenda ต้องทำ e-service งานบริการรายส่วนราชการหรือไม่	ตัวชี้วัดการพัฒนางานการสู่ดิจิทัล กำหนดให้ส่วนราชการเลือกประเด็นย่อย ๑ ประเด็นมาดำเนินการ หากมีงานบริการ e-Service ของหน่วยงานที่สนับสนุนงานบริการ Agenda ควรทำงานบริการนั้น หากไม่มีควรเลือก digitized process / sharing data เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน agenda ได้
การพัฒนา e-Service ของกรมฯ ในมิติ Potential Base สามารถพัฒนา e-Service ที่ใช้ในการบริการประชาชนได้หรือไม่ โดยไม่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ-อนุญาต	ได้ โดยหลักการของตัวชี้วัดนี้ มุ่งหวังให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว จากหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น งานบริการประชาชนทุกประเภท (ไม่ใช่เป็นงานบริการให้ข้อมูลข่าวสาร) สามารถนำมาดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ได้ ไม่ใช่เฉพาะงานอนุมัติ-อนุญาต
<b>๓. ขั้นตอน/วิธีการจัดทำตัวชี้วัด/คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ</b>	
สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ส่วนราชการแจ้งตัวชี้วัดกลับมาสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเมื่อใด (เฉพาะส่วนราชการ หรือตัวชี้วัดในระดับกรมด้วย)	ภายในสิ้นเดือนสิงหาคม : กระทรวงส่งข้อเสนอตัวชี้วัดกระทรวงที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการกำกับฯ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. (ส่งข้อเสนอตัวชี้วัด & มติ คกก. กำกับฯ พร้อมหนังสือนำส่ง ผ่าน email กลางสำนักงาน ก.พ.ร.) ต้น - กลางเดือนตุลาคม : กระทรวง & กรมส่งตัวชี้วัดระดับกระทรวง & กรม ให้สำนักงาน ก.พ.ร. (ส่ง file เอกสารผ่าน email กลาง สำนักงาน ก.พ.ร. & ผ่านระบบ e-SAR)
ข้อเสนอตัวชี้วัดที่กระทรวงจะต้องส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ จะต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง	สิ่งที่กระทรวงส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑. ข้อเสนอตัวชี้วัดระดับกระทรวง ประกอบด้วย ตัวชี้วัด รายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ซึ่งผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับฯ แล้ว ๒. รายงานการประชุมและมติคณะกรรมการกำกับฯ ซึ่งได้พิจารณาเห็นชอบข้อเสนอตัวชี้วัดระดับกระทรวง ทั้งนี้ การจัดส่งผ่าน email กลางสำนักงาน ก.พ.ร.

คำถาม	คำตอบ
สำนักงาน ก.พ.ร. จะมีหนังสือแจ้งส่วนราชการอย่างเป็นทางการ เกี่ยวกับกำหนดการส่งตัวชี้วัดภายในเมื่อใดหรือไม่	สำนักงาน ก.พ.ร. จะมีหนังสือแจ้งส่วนราชการอย่างเป็นทางการ โดยจะแจ้ง ตัวชี้วัด KPI Basket กำหนดการส่งตัวชี้วัดแนวทางการประเมิน พร้อมปฏิทินการดำเนินการให้กับส่วนราชการประมาณต้นเดือนสิงหาคม
สำนักงาน ก.พ.ร. จะพิจารณาตัวชี้วัดระดับกรมให้หรือไม่	คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จะทำหน้าที่พิจารณาตัวชี้วัดระดับกรมภายในกระทรวง ซึ่งมีผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นองค์ประกอบอยู่ในคณะกรรมการฯ ดังกล่าวที่จะสามารถให้ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดระดับกรมด้วย
ส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัด ไม่ได้มีการจัดรูปแบบเป็นแบบกระทรวง แนวทางการจัดทำตัวชี้วัด จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร	ดำเนินการเหมือนรูปแบบกระทรวง โดยมีกลไกคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ทำหน้าที่พิจารณากำหนดตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
การแต่งตั้งหน่วยงานกลางในคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ใช้ชื่อบุคคล หรือหน่วยงาน	ในคำสั่งแต่งตั้งของส่วนราชการจะกำหนดไว้เป็นชื่อหน่วยงาน และแจ้งให้หน่วยงานกลางแจ้งรายชื่อผู้แทน
คณะกรรมการกำกับฯ ระดับกระทรวง ส่วนราชการสามารถเพิ่มเติม นอกเหนือจากองค์ประกอบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดได้หรือไม่	กระทรวงสามารถเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ ต้องครบถ้วนไม่น้อยกว่าที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้
การแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ สามารถดำเนินการเมื่อใด	ขอให้ส่วนราชการรอมติของคณะรัฐมนตรี ซึ่งคาดว่าจะเสนอคณะรัฐมนตรี ในวันอังคารที่ ๒๐ กรกฎาคมนี้ และสามารถดำเนินการได้ตามเอกสารแบบฟอร์มตัวอย่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้มีการ upload ใน website สำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จำเป็นต้องมีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจร่วมเป็นคณะกรรมการด้วยหรือไม่	ไม่ได้มีการกำหนดหน่วยงานรัฐวิสาหกิจไว้ในองค์ประกอบของคณะกรรมการกำกับฯ แต่หากกระทรวงจะมีการเชื่อมโยงเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกันของหน่วยงานทุกประเภทภายในกระทรวงสามารถเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม

คำถาม	คำตอบ
<b>การประเมินผู้บริหารองค์การ</b>	
ในปี ๒๕๖๔ ยังมีการประเมินผู้บริหารองค์การอยู่หรือไม่ ถ้ามี เกณฑ์ยังเหมือนเดิมหรือไม่	การประเมินผู้บริหารองค์การ (ประเมินหัวหน้าส่วนราชการ) ในปี ๒๕๖๔ จะไม่มีการประเมินในระบบออนไลน์ (EOS) ของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว โดยหัวหน้าส่วนราชการสามารถใช้แบบฟอร์มการประเมินของสำนักงาน ก.พ. ตาม ๖๒๐/๒๕๕๒ โดยนำผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของส่วนราชการ มาใช้เป็นข้อมูลในการประเมินของหัวหน้าส่วนราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ตัวชี้วัดที่นำไปประเมินระดับปลัดกระทรวง เป็นตัวชี้วัด กระทรวงหรือตัวชี้วัดสำนักงานปลัดกระทรวง)	ใช้ผลดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวง
การประเมินผู้บริหารระดับรองปลัดกระทรวง ต้องนำตัวชี้วัดไหนมาเชื่อมโยงการประเมินฯ	กรณีการประเมินระดับรองปลัดกระทรวง เป็นการประเมินรายบุคคล ให้ดำเนินการตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ. ๖๒๐/๒๕๕๒ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ตามปกติเหมือนปีที่ผ่านมา
การประเมินหัวหน้าส่วนราชการ ในส่วน performance ๗๐% จะมีรูปแบบการประเมินอย่างไร	ในปี ๒๕๖๕ จะใช้ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน มาใส่ในการประเมินผล (performance) รายบุคคล ซึ่งถ่วงน้ำหนักร้อยละ ๗๐ หากมีการดำเนินการในวาระเร่งด่วนหรือภารกิจที่ถูกมอบหมายเป็นพิเศษ(Urgency/assigned Tasks) เพิ่มเติม มีการทอนน้ำหนักในส่วนนี้ อยู่ระหว่างร้อยละ ๔๐-๗๐
รายละเอียดและขั้นตอนของการประเมินรอบ ๖ เดือน สำนักงาน ก.พ.ร. ควรมีการกำหนดให้ชัดเจนและให้ความสัมพันธ์กับการประเมินของสำนักงาน ก.พ.	การรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน ส่วนราชการควรมีการจัดทำแผนการดำเนินการ (Action plan) ของตัวชี้วัดนั้น เพื่อรายงานผลดำเนินงานรอบ ๖ เดือน ตามแผนที่กำหนดไว้