



**การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อ
(ร่าง) วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระยะเริ่มต้น
ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565**

**วันจันทร์ที่ 30 มกราคม 2566 เวลา 16.00 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์**





พระราชบัญญัติมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด 90 วันนับแต่ในประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (ประกาศ 12 ต.ค. 65) (มีผลใช้บังคับทุกมาตราแล้วตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566)



คณะรัฐมนตรี

มติคณะรัฐมนตรี 18 ต.ค. 65 (มอบหมายสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานตามมาตรา 22)

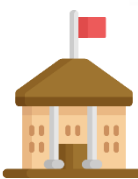
- ❖ แจ้งหน่วยงานของรัฐทุก 15 วัน (ดำเนินการแจ้งหนังสือเวียน ตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม 2565 จนถึงปัจจุบัน รวม 7 ครั้ง)
- ❖ จัดคลินิกให้คำปรึกษา คำแนะนำ พร้อมทั้งตอบข้อซักถาม ผ่านระบบออนไลน์ และ Facebook ของสำนักงาน ก.พ.ร.
- ❖ จัดกิจกรรม Roadshow 4 ภาค



หน่วยงานของรัฐ

การประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ (การดำเนินการตามมาตรา 20)

- ❖ จัดทำประกาศฯ ก่อนวันที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ทุกมาตรา (ภายในวันที่ 10 ม.ค. 66)
- ❖ เตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยี บุคลากร และการบริหารจัดการ รองรับการติดต่อจากประชาชนตามประกาศฯ กำหนด

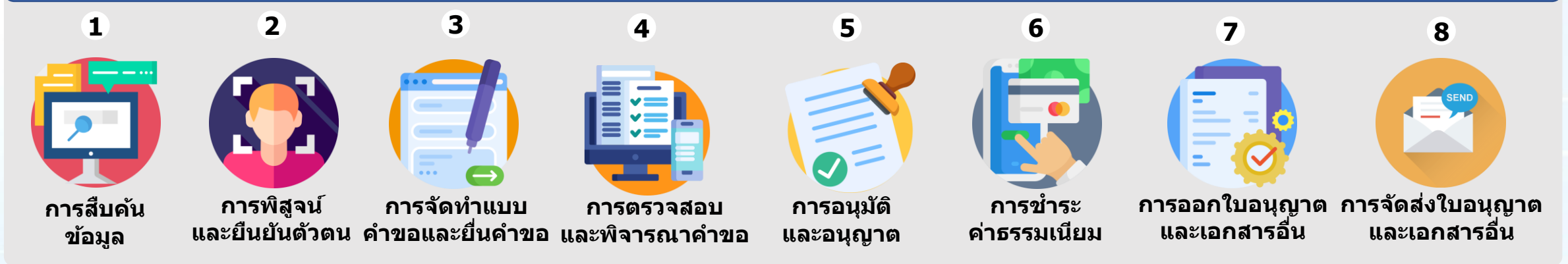


4 หน่วยงาน

การจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี (การดำเนินการตามมาตรา 19)

- ❖ เสนอวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในระยะเริ่มต้น ภายใน 240 วันนับแต่วันที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ (ภายใน 9 มิ.ย. 66)
- ❖ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในระยะเริ่มต้น ประกอบด้วย
 - วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อมระดับเริ่มต้น
 - วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อมระดับมาตรฐาน

แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ




ระดับเริ่มต้น (Initial)

หน่วยงานที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากร เทคโนโลยี หรืองบประมาณ

-  จัดทำบริการอย่างง่ายโดยอาศัยช่องทาง Email หรือ Social Media เน้นการอำนวยความสะดวกเบื้องต้น
-  เหมาะกับธุรกรรมที่มีความเสี่ยงต่ำ และมีปริมาณรายการไม่มาก



ระดับมาตรฐาน (Standard)

หน่วยงานที่มีความพร้อมทั้งบุคลากร เทคโนโลยี และงบประมาณระดับมาตรฐาน

-  จัดทำบริการรูปแบบ Web Application หรือ Mobile Application เน้นให้บริการได้แบบครบถ้วน
-  อาจใช้บริการ Backend จากแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางที่มีอยู่



ระดับสูง (Advance)

หน่วยงานที่มีความพร้อมทั้งบุคลากร เทคโนโลยี และงบประมาณระดับสูง

-  นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เช่น AI Machine Learning รองรับการประมวลผลที่ซับซ้อน มีจำนวนมาก
-  มีความพร้อมในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น

แผนการดำเนินการเกี่ยวกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

