รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

Public Sector Management Quality Award

PMQA 2021

หมวด 3

ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ISBN: ....

จัดทำโดย :
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 8169
เว็บไซต์ www.opdc.go.th

ที่ปรึกษา:

นางสาวอ้อนฟ้า	เวชชาชีวะ	เลขาธิการ ก.พ.ร.
นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ:

นางสาวนภนง	ขวัญยืน	ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
นางวณิสรา	สุขวัฒน์	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นางสาวนิพาดา	ทองคำแท้	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นางเมธาวี	โทลาน	เจ้าหน้าที่โครงการ

คำนำ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นการยกระดับการบริหารจัดการสู่มาตรฐานสากล สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นเครื่องมือในการผลักดันให้ระบบราชการเกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยในระยะแรกเป็นการดำเนินการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ และต่อมาได้พัฒนาไปสู่การจัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับรายหมวด และระดับดีเด่น เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและเป็นแรงจูงใจแก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์การสู่มาตรฐานสากล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมาจนถึงปี พ.ศ. 2563 มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลฯ รวมทั้งสิ้น 64 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1 กระทรวง 42 กรม และ 21 จังหวัด โดยแบ่งเป็นระดับดีเด่น จำนวน 2 ผลงาน และระดับรายหมวด จำนวน 144 ผลงาน

สำหรับในปี พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับรายหมวด จำนวน 32 หน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประจำปี พ.ศ. 2564 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร.
กันยายน 2564

สารบัญ

	หน้า
ตราสัญลักษณ์ และความหมายรางวัล	1
แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล	3
ผลการพิจารณารางวัล	11
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด	
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	15
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	21
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	29
สำนักงานประกันสังคม	35
จังหวัดชัยนาท	41
จังหวัดนครสวรรค์	47
จังหวัดหนองคาย	53
จังหวัดลำพูน	59
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	67
คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564	69

PMQA 2021

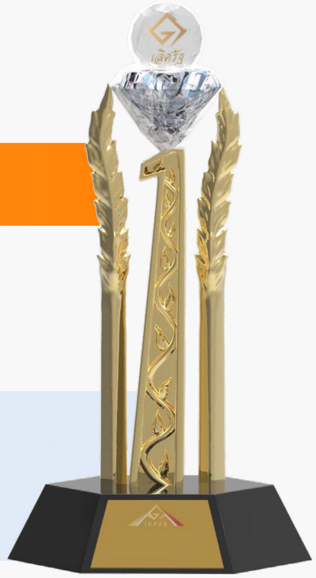
★★★★★

ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล

ตราสัญลักษณ์รางวัลเลิศรัฐ

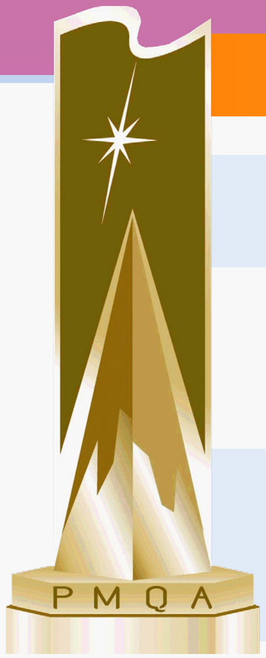
เลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐ (Public Sector Excellence Awards : PSEA)



รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง

เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียระไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์ เป็นเพชรน้ำหนึ่ง เป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจิดจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

องค์ประกอบ

ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง

ผืนธงโบกสะบัด หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์การ เพื่อนำพาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

การมอบรางวัล ในปี พ.ศ. 2564

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีมติเห็นชอบการมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564 โดยรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความมุ่งมั่น และตั้งใจในการพัฒนาองค์การ ทั้ง 3 มิติ คือ การพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการอย่างมีระบบ การสร้างความยั่งยืน โดยอาศัยกระบวนการการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ และต่อยอดไปสู่การพัฒนากระบวนการการบริการเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหา ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมไปถึงสร้างให้เกิดความยั่งยืน อันก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยในปี พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานของรัฐที่ผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ ได้รับรางวัลระดับดีเด่นใน 3 ประเภทรางวัล ในปีเดียวกัน ซึ่งประกอบด้วย รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีผลงานการดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง และมีผลดำเนินการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างโดดเด่น

รางวัลเลิศรัฐ ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2564

ในปี พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานได้รับรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม 2 หน่วยงาน ได้แก่ กรมสรรพากร และกรมปศุสัตว์

กรมสรรพากร (THE REVENUE DEPARTMENT)

- รางวัลบริการภาครัฐ จำนวน 2 ผลงาน
- รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 1 ผลงาน
- รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 1 ผลงาน

กรมปศุสัตว์

- รางวัลบริการภาครัฐ จำนวน 2 ผลงาน
- รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 1 ผลงาน
- รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 1 ผลงาน

แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล

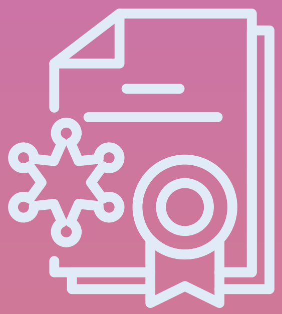
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award)

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง และมีผลดำเนินการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างโดดเด่น

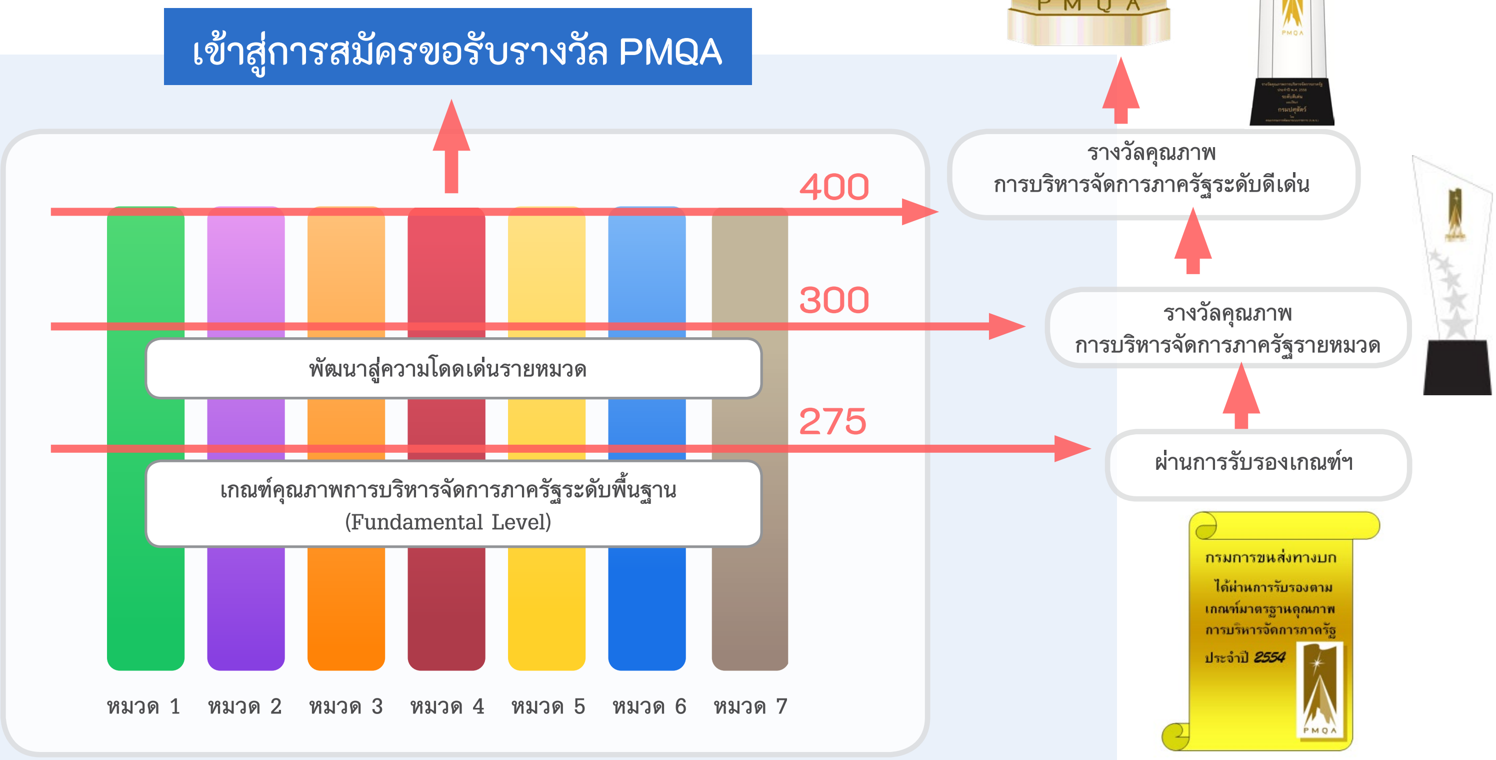
การดำเนินการที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาและจัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และส่งเสริมให้ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาองค์การมาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติ สร้างแรงจูงใจและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง มาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2555 และได้มีการปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ในปี พ.ศ. 2558 เพื่อให้ส่วนราชการสามารถยกระดับและพัฒนาองค์การให้สูงขึ้น รวมทั้ง ได้เพิ่ม “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับดีเด่น” อีกประเภทรางวัลหนึ่ง

การรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ในปี พ.ศ. 2564 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 2 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น โดยส่วนราชการที่จะสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ต้องเป็นส่วนราชการที่ผ่านการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน และส่วนราชการที่จะสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น ต้องเป็นส่วนราชการที่ได้รับรางวัลประเภทรายหมวดมาแล้วอย่างน้อย 2 หมวด



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



การสมัครขอรับรางวัล

- ส่วนราชการระดับกระทรวง เสนอขอรับรางวัลในภาพรวมของกระทรวง ซึ่งเป็นการประเมินรวมทุกหน่วยงานภายในกระทรวง
- ส่วนราชการระดับกรม เสนอขอรับรางวัลในภาพรวมของกรม ซึ่งเป็นการประเมินรวมทุกหน่วยงานภายในกรม
- ส่วนราชการระดับจังหวัด เสนอขอรับรางวัลในภาพรวมของจังหวัด ซึ่งเป็นการประเมินรวมทุกส่วนราชการประจำจังหวัดที่เป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค
- สถาบันอุดมศึกษา เสนอขอรับรางวัลในภาพรวมของสถาบันอุดมศึกษา
- หน่วยงานของรัฐประเภทอื่น เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ เป็นต้น

ประเภทของรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
- หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
- หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
- หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

เกณฑ์การให้คะแนนรางวัลฯ ระดับดีเด่น

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562

ทุกหมวดต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 40 ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมีคะแนนรวม 400 คะแนนขึ้นไป

เกณฑ์การให้คะแนนรางวัลฯ รายหมวด

- ทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 25 ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมีคะแนนรวม 300 คะแนนขึ้นไป
- สำหรับหมวดที่ขอรับรางวัลต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของคะแนนประจำหมวด
- คะแนนของหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหมวดที่ขอรับรางวัลไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และในหมวดอื่นๆ ต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 25

หมวด	เกณฑ์การให้คะแนน	รางวัล หมวด 1	รางวัล หมวด 2	รางวัล หมวด 3	รางวัล หมวด 4	รางวัล หมวด 5	รางวัล หมวด 6
1	120	60	30	30	30	30	30
2	80	20	40	20	20	20	20
3	110	27.5	27.5	55	27.5	27.5	27.5
4	100	25	25	25	50	25	25
5	90	22.5	22.5	22.5	22.5	45	22.5
6	100	25	25	25	25	25	50
7.1	60	18	18	15	15	15	18
7.2	70	17.5	17.5	21	17.5	17.5	17.5
7.3	70	17.5	17.5	17.5	17.5	21	17.5
7.4	70	21	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5
7.5	60	15	18	15	15	15	15
7.6	70	17.5	17.5	17.5	21	17.5	21
รวม	1000	300	300	300	300	300	300

ขั้นตอนการสมัคร และการพิจารณาการให้รางวัล

1. ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
2. ส่วนราชการต้องได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)
3. ส่วนราชการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์รางวัลฯ รายหมวดตามหมวดที่ประสงค์จะยื่นขอรับรางวัล และส่งเอกสารการสมัครเบื้องต้นไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อประเมินความพร้อมและความเหมาะสมในการเลือกหมวดที่เสนอขอรับรางวัล ซึ่งส่วนราชการจะได้รับข้อมูลป้อนกลับ
4. ผู้ตรวจประเมินตรวจประเมินเอกสารเพื่อกลั่นกรองเบื้องต้น
5. หากผ่านการประเมินตนเองตามข้อ 4 ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) จำนวนไม่เกิน 45 หน้า ตามแนวทางที่กำหนด พร้อมระบุหมวดที่ต้องการขอรับรางวัล และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.
6. ผู้ตรวจประเมินตรวจประเมิน Application Report และจัดทำประเด็นการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ส่วนราชการ (Site Visit)
7. ส่วนราชการที่ผ่านการประเมินตามข้อ 6 จะได้รับการตรวจประเมินในพื้นที่การปฏิบัติงานของส่วนราชการ และผลการตรวจประเมินจะถูกนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

หากส่วนราชการใดไม่ผ่านเกณฑ์รางวัลฯ
สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งผลให้ทราบพร้อมข้อมูลป้อนกลับ

ผลจากการดำเนินการรับสมัครรางวัลฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 – 2563 มีผลงานที่ได้รับรางวัล จำนวนทั้งสิ้น 144 ผลงาน 64 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1 กระทรวง 42 กรม และ 21 จังหวัด รายละเอียดดังตาราง

ประเภทรางวัล	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563
ระดับดีเด่น	-	-	-	กรมปศุสัตว์	-	-		กรมธนารักษ์	
รายหมวด									
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	กระทรวงพลังงาน	กรมปศุสัตว์ จ.นครพนม จ.สุพรรณบุรี	สำนักงาน ก.พ.ร. กรมควบคุมโรค	กรมทางหลวงชนบท กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จ.ชัยนาท จ.พังงา จ.สกลนคร	สป.มหาดไทย สป.สาธารณสุข กรมอนามัย กรมธนารักษ์ กรมสรรพสามิต กรมส่งเสริมสหกรณ์ จ.ตรัง	กองบัญชาการ กองทัพไทย กรมการพัฒนาชุมชน กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ จ.นนทบุรี จ.อุทัยธานี	กรมบัญชีกลาง กรมบังคับคดี กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จังหวัดยะลา จังหวัดระนอง จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดหนองคาย	กองทัพเรือ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมการค้าต่างประเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดลำพูน จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดอำนาจเจริญ	กรมการแพทย์ กรมราชทัณฑ์ กรมสรรพากร กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมสุขภาพจิต สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จังหวัดลำปาง
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	กรมบัญชีกลาง	กระทรวงพลังงาน กรมสุขภาพจิต กรมสรรพสามิต กรมชลประทาน	กรมควบคุมโรค กรมธนารักษ์ กรมปศุสัตว์ จ.ตาก	สป.สาธารณสุข สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ จ.นครพนม	กรมสรรพากร จ.สกลนคร จ.อำนาจเจริญ	กรมทางหลวงชนบท	สป.หมาดไทย กองบัญชาการกองทัพไทย กรมพัฒนาที่ดิน จังหวัดขอนแก่น	กรมการปกครอง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จังหวัดชัยนาท จังหวัดหนองคาย	กรมการพัฒนาชุมชน กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กรมบังคับคดี กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กรมส่งเสริมการเกษตร กรมอนามัย กองทัพเรือ สำนักงานประกันสังคม จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดระนอง

ประเภทรางวัล	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กรมสรรพากร จ.สมุทรสงคราม	กรมธนารักษ์	กรมชลประทาน กรมปศุสัตว์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพสามิต กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	-	กรมควบคุมโรค กรมทางหลวงชนบท กรมสุขภาพจิต จ.พังงา	จ.อำนาจเจริญ	กรมการพัฒนาชุมชน	กรมบัญชีกลาง กรมบังคับคดี จังหวัดสกลนคร	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดขอนแก่น จังหวัดสุพรรณบุรี
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	-	กระทรวงพลังงาน กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร กองบัญชาการกองทัพไทย กรมการพัฒนาชุมชน	กรมสรรพากร	กรมธนารักษ์	กรมชลประทาน กรมพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน	สป.สาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมบัญชีกลาง	กรมสุขภาพจิต กรมอนามัย	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	กรมการพัฒนาชุมชน กรมสุขภาพจิต	-	-	-	-	กรมธนารักษ์	กรมควบคุมโรค	กรมอนามัย	กรมบัญชีกลาง กองบัญชาการกองทัพไทย
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	กรมปศุสัตว์ กรมสรรพสามิต กรมธนารักษ์	กรมศุลกากร จ.อุบลราชธานี	กรมบัญชีกลาง	กรมควบคุมโรค กรมสรรพากร	กรมการค้าภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	สป.สาธารณสุข กรมสุขภาพจิต	จังหวัดสกลนคร	-	กรมการแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

ปี พ.ศ. 2564 มีส่วนราชการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด รวม 77 หน่วยงานประกอบด้วย 42 ส่วนราชการ และ 33 จังหวัด รวม 151 ผลงาน โดยมีส่วนราชการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัล 32 หน่วยงาน จำนวน 34 รางวัล ดังนี้

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564	หน่วยงาน
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	➢ กรมการปกครอง ➢ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ➢ กรมที่ดิน ➢ กรมพัฒนาที่ดิน ➢ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ➢ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ➢ จังหวัดขอนแก่น ➢ จังหวัดพิษณุโลก ➢ จังหวัดแพร่
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	➢ กรมการแพทย์ ➢ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ➢ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ➢ สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ➢ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ➢ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ➢ จังหวัดตราด ➢ จังหวัดนครราชสีมา ➢ จังหวัดศรีสะเกษ ➢ จังหวัดสมุทรสาคร ➢ จังหวัดสิงห์บุรี

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564	หน่วยงาน
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	➢ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ➢ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ➢ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ➢ สำนักงานประกันสังคม ➢ จังหวัดชัยนาท ➢ จังหวัดนครสวรรค์ ➢ จังหวัดหนองคาย ➢ จังหวัดลำพูน
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	➢ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ➢ กองทัพเรือ ➢ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	➢ กรมการแพทย์
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	➢ กรมการพัฒนาชุมชน ➢ จังหวัดอำนาจเจริญ

หมวด 3

ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกเพื่อการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพและส่งเสริมเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

1) พัฒนาคุณภาพ มาตรฐาน วิชาการและบริการ
2) พัฒนาวิจัย การจัดระบบความรู้
3) พัฒนาแหล่งผลิตและผลิตภัณฑ์สมุนไพร
4) คุ้มครอง อนุรักษ์ และส่งเสริมภูมิปัญญา

ค่านิยม

ศักดิ์ศรีสร้างสรรค์ มุ่งมั่นตั้งใจ ฝักใฝ่คุณธรรม นำประชาธิปไตย เป็นไทยทีมรวม ร่วมรับผิดชอบ รอบคอบมีสติ

I : Integrity ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี มีระเบียบวินัยในตนเอง
A: Activeness ขยัน ตั้งใจทำงาน
M: Morality มีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต
D: Democracy เป็นประชาธิปไตย มีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย
T: Thainess and Teamwork มีความเป็นไทย และทำงานเป็นทีม
A: Accountability มีความรับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้
M: Mindfulness ทำงานอย่างมีสติ รอบคอบ

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมฯ โดยมีการจำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม สอดคล้องตามภารกิจหลักของกรมฯ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (Service) คือ กลุ่มของประชาชน ผู้ป่วย ผู้สูงอายุที่มารับบริการ แพทย์แผนไทย ฯลฯ ด้านผลิตยาและพัฒนาผลิตภัณฑ์สมุนไพร (Product) คือ กลุ่มผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์สมุนไพร สถานบริการสาธารณสุขที่รับผลิตภัณฑ์สมุนไพรจากกรมฯ ฯลฯ และด้านการคุ้มครองภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย และสมุนไพร (Wisdom) คือ กลุ่มแพทย์แผนไทยนายทะเบียนจังหวัด หมอพื้นบ้าน ประชาชนที่มายื่นจดทะเบียนสิทธิ์ ฯลฯ นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายหลักของกรม คือ “ประชาชนเชื่อมั่น บริการเป็นเลิศ ภูมิปัญญาสร้างมูลค่า” นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนางานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกันระหว่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางในการรับฟังที่หลากหลาย ในรูปแบบทั้งเชิงรับ และการรับฟังในรูปแบบเชิงรุก

ผ่านการลงพื้นที่ตรวจนิเทศงาน การจัดนิทรรศการ งานมหกรรมสมุนไพรแห่งชาติ ตลอดจนการจัดกิจกรรมตลาดความรู้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผน พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม จนเกิดความพึงพอใจอย่างแท้จริง

การวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมฯ ได้นำสารสนเทศที่ได้จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้เพื่อปรับปรุงผลผลิตและการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้เหนือความคาดหวัง โดยยึดหลัก PDCA และ DTAM Model ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ ให้เกิดการรู้จัก ชอบ โน้มน้าว ตัดสินใจ และบอกต่อ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และสร้างความผูกพัน กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล นำมาซึ่งการปรับปรุง และพัฒนาระบบการให้บริการ ตามภารกิจหลักของกรม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (Service) ด้านผลิตยาและพัฒนาผลิตภัณฑ์สมุนไพร (Product) และด้านการคุ้มครองภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย และสมุนไพร (Wisdom)

ภาพที่ 1 กระบวนการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การจัดการข้อร้องเรียนที่ครอบคลุมและตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมฯ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก ผ่านรูปแบบ Formal ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของกรม/กระทรวง www.111.go.th และรูปแบบ Informal ได้แก่ สื่อโซเชียล (Facebook Line@ Twitter Instagram YouTube Clubhouse พันทิป) website กรมฯ แอพพลิเคชั่นต่าง ๆ รวมถึงทางโทรศัพท์ และไปรษณีย์ โดยมีการจัดทำมาตรฐานและพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกรมยังมีระบบการตอบสนองและสร้างความเชื่อมั่นด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์ทางเลือกและสมุนไพร โดยการทำงานร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกรมอนามัย ในการเฝ้าระวังและตอบโต้ข่าวปลอม พร้อมทั้งร่วมชี้แจงประเด็นข้อเท็จจริง สร้างความเชื่อมั่นและสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และเชื่อมั่นต่อศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ภาพที่ 2 กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

พัฒนาภูมิปัญญา เพิ่มช่องทางสร้างความรอบรู้ ผ่าน Mobile Application

กรมฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการ โดยการนำสารสนเทศที่ได้จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาพัฒนาระบบการให้บริการของกรมฯ เพื่อโน้มน้าวสู่การตัดสินใจมารับบริการ ซึ่งเป็นกลยุทธ์ในการสร้างความสัมพันธ์ ความผูกพันกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย กรมฯ ได้พัฒนาระบบการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ Mobile Application ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการดังนี้

1) พัฒนาแอพพลิเคชั่น ชื่อว่า Dr. Ganja in TTM เพื่อใช้ในการลงทะเบียนนัดหมายล่วงหน้า โดยสามารถช่วยลดระยะเวลาการรอคอยจากเดิม 45-60 นาที เหลือเพียง 15-30 นาทีเท่านั้น และช่วยลดความแออัดในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อีกทั้ง ระบบยังสามารถค้นหาผู้มีสิทธิ์ สั่งใช้กัญชา ผู้ผลิต/ ผู้เพาะปลูกกัญชา สถานพยาบาลที่ได้อนุญาตจำหน่ายกัญชา และมีการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับกัญชาผ่านอินโฟกราฟฟิก อีกด้วย

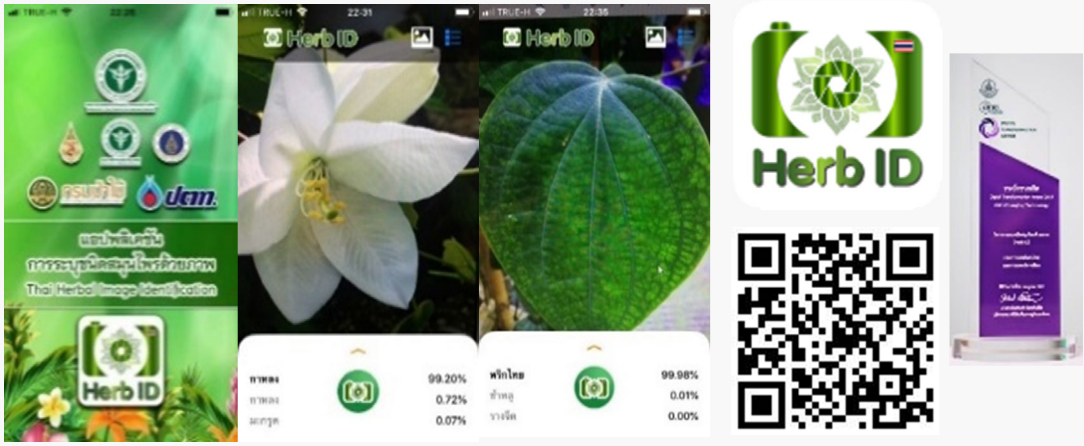
ภาพที่ 3 แอพพลิเคชั่น Dr.Ganja In TTM

2) พัฒนาระบบกัญชาแชตบอท (Ganja Chatbot) ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Chatbot) สำหรับตอบคำถามเกี่ยวกับความรู้ทางด้าน**กัญชาทางการแพทย์แผนไทย**แบบอัตโนมัติ ผ่านโปรแกรม LINE เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงประชาชนได้ในทันที ซึ่งในโปรแกรมนี้ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกัญชาทางการแพทย์แผนไทยอย่างเป็นระบบ เป็นข้อมูลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงความรู้ที่ถูกต้องและเหมาะสม โดยมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญคอยตอบคำถามที่ประชาชนสอบถามเข้ามาทุกคำถาม สำหรับประชาชนที่สนใจระบบกัญชาแชตบอท

ภาพที่ 4 ระบบกัญชาแชตบอท (Ganja Chatbot)

3) พัฒนาระบบ LINE OA: FAH FIRST AID ช่องทางการติดต่อข้อมูล "สมุนไพรฟ้าทะลายโจร" แบบครบวงจร เพื่อให้ความรู้ด้านสุขภาพในการใช้สมุนไพรฟ้าทะลายโจร แก่ประชาชนที่มีความเสี่ยงในภาวการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ให้สามารถดูแลตนเองเบื้องต้น ลดความรุนแรงของโรค ลดภาระระบบสุขภาพในภาพรวม ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสมุนไพรฟ้าทะลายโจรที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัย เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และติดตามผลได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเพิ่มระบบการลงทะเบียนรับยาฟ้าทะลายโจรทางไปรษณีย์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายให้กับผู้ป่วยโควิด 19 ที่รอรับการรักษา หรือมีความเสี่ยงสูง มีประวัติสัมผัสผู้ติดเชื้อ

ภาพที่ 5 ระบบ LINE OA : FAH FIRST AID



ภาพที่ 6 แอพพลิเคชั่น Herb ID

4) พัฒนาระบบ **AI การระบุชนิดสมุนไพรด้วยภาพ Thai Herbal Image Identification (Herb ID)** เพื่อให้ประชาชนได้รู้จักสมุนไพรและใช้สมุนไพรได้ง่าย จากการถ่ายภาพพืชสมุนไพรด้วยตนเอง โดยระบบจะประมวลผลเพื่อจำแนกชนิดภายใน 10 วินาที พร้อมบอกข้อมูลลักษณะทางพฤกษศาสตร์ สรรพคุณ วิธีการใช้ และข้อห้าม ข้อระวัง ในการใช้ประโยชน์จากพืชสมุนไพรมากกว่า 300 ชนิด ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์และนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการดูแลสุขภาพเบื้องต้นได้อย่างปลอดภัย โดย Herb ID ได้รับรางวัลชนะเลิศ Digital Transformation Award 2019 สาขา Emerging Technology จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ระบบตรวจรักษาออนไลน์/จัดส่งยาทางไปรษณีย์

กรมฯ ได้ให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้รับบริการหลักของโรงพยาบาลการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน และคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่ไม่สามารถเดินทางมารับบริการ ณ สถานที่ตั้งได้ และเพื่อลดความเสี่ยงในการเข้ารับบริการ เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กรมฯ จึงได้พัฒนานวัตกรรมการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและทำให้เหนือกว่าความคาดหวัง โดยมีระบบการตรวจรักษาออนไลน์ และจัดส่งยา ผ่านทางไปรษณีย์ในกรณีเป็นผู้ป่วยเก่าที่มีประวัติการรักษากับโรงพยาบาล กลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย กลุ่มโรคเรื้อรัง ที่จำเป็นต้องรับยาต่อเนื่องและมีอาการคงที่ไม่มีอาการแทรกซ้อนหรือโรคติดเชื้อร้ายแรง สามารถรับยาในปริมาณไม่เกินครั้งละ 3 เดือน โดยรอรับยาได้ที่บ้าน และชำระค่าจัดส่งยากับทางไปรษณีย์ไทยได้โดยไม่ต้องมารอรับบริการ ณ สถานที่ตั้ง

ภาพที่ 7 ระบบการตรวจรักษาออนไลน์/จัดส่งยาทางไปรษณีย์

สานสัมพันธ์ สร้างมูลค่า พัฒนาศักยภาพ

ภาพที่ 8 การส่งเสริมผู้ประกอบการ

กรมฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการโดยตรง ในการส่งเสริมผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์สมุนไพรตั้งแต่กระบวนการปลูกเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ การศึกษาวิจัย และการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ นำมาซึ่งการแปรรูปสมุนไพรไทยให้ได้คุณภาพ มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ โดยมีการรับรองผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่มีคุณภาพผ่านตราสัญลักษณ์ผลิตภัณฑ์สมุนไพรดีเด่นระดับชาติ (PMHA) และตราสัญลักษณ์รางวัลผลิตภัณฑ์สมุนไพร (Premium Herbal Product) เพื่อขับเคลื่อนนโยบายสมุนไพรสร้างเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ยังสนับสนุน ส่งเสริม และเชิดชูเกียรติคุณให้แก่ผู้ประกอบการสมุนไพรคุณภาพ โดยการให้รางวัลเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ แก่ผู้ประกอบการและอุตสาหกรรมสมุนไพรไทยเพื่อส่งเสริมให้สมุนไพรไทยมีคุณภาพ มาตรฐาน และเป็นที่รู้จักในตลาดโลก

นำภูมิปัญญาสู่การใช้ประโยชน์

กรมฯ ดำเนินการส่งเสริมคุ้มครองภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย แพทย์พื้นบ้านและสมุนไพร โดยได้จัดทำระบบ Thai Traditional Digital Knowledge Library (TTDKL) ซึ่งเป็นระบบคลังความรู้ (ห้องสมุด Digital) ที่รวบรวมข้อมูลภูมิปัญญาด้านสมุนไพร การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก โดยร่วมมือกับภาคีเครือข่ายกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ ในการจัดทำคลังข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อคุ้มครองภูมิปัญญาไทย ต่อยอดมูลค่าทางเศรษฐกิจ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยฯ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แบบ Real-time และกรม ยังมุ่งเน้นการสร้างความผูกพันโดยมีระบบการรับรองหมอพื้นบ้าน การประกาศเกียรติคุณ คัดเลือกหมอไทยดีเด่นระดับชาติ รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนามาตรฐานการนวดไทย สร้างภาพลักษณ์ในการแข่งขันทั้งในและต่างประเทศ เพื่ออนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยให้คงอยู่ สืบไป

ภาพที่ 9 การนำภูมิปัญญาสู่การใช้ประโยชน์

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก มุ่งหวังให้การแพทย์แผนไทยเป็นที่พึ่งของประชาชน และเป็นทางเลือกในการดูแลสุขภาพในทุกกลุ่มวัย ให้การยอมรับและเชื่อมั่นต่อศาสตร์การแพทย์แผนไทย โดยมีการพัฒนางานบริการที่ต่อเนื่อง และสนับสนุนช่องทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เมืองสมุนไพรแบบอินทรีย์เพื่อเพิ่มการเข้าถึงของกลุ่มผู้รับบริการในอนาคต เช่น กลุ่มนักท่องเที่ยว และชาวต่างชาติ และกรมฯ ยังมีแนวทางในการพัฒนาสู่การเป็น Excellence Center มีการพัฒนางานวิจัย และนวัตกรรม มุ่งให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่เป็นเลิศ อีกทั้งมีการพัฒนาปรับรุงกระบวนงานเพื่อให้การแพทย์แผนไทยเชื่อมโยงกับการแพทย์แผนปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป และในด้านภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยนั้น กรมฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการสืบสาน รักษา ต่อยอด ภูมิปัญญาสู่การนำไปใช้ประโยชน์ โดยตั้งเป้าหมายภายใน 20 ปีข้างหน้า ประเทศไทยจะเป็นเมืองแห่งสมุนไพรแบบอินทรีย์ เป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศที่ครอบคลุมการพัฒนาบริการ การพัฒนาวิจัย และนวัตกรรม ตลอดจนการแพทย์แผนไทย การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพร และทำให้การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพอยู่อันดับ 1 ใน 7 ของโลกต่อไป

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

วิสัยทัศน์

เป็นองค์การชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชียภายในปี พ.ศ. 2565

พันธกิจ

1) ศึกษา วิจัยและพัฒนาเพื่อให้ได้องค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
2) เฝ้าระวัง ประเมิน สื่อสารแจ้งเตือนภัยและกำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยงจากโรคและภัยสุขภาพ
3) กำหนดมาตรฐาน พัฒนาห้องปฏิบัติการและเป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
4) บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านแพทย์และสาธารณสุขในฐานะห้องปฏิบัติการอ้างอิง
5) พัฒนาและกำหนดมาตรการเพื่อสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
6) สื่อสารสาธารณะในภาวะที่ต้องพึ่งพาข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขของประเทศและเอเชีย

ค่านิยม

DMSC - เปิดใจ ใฝ่รู้ คู่คุณธรรม นำหลักวิชาการ มาตรฐานสากล
Discovery: นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
Moral: ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใสตรวจสอบได้
Sciences/Standard: ทำงานอย่างมีมาตรฐานตามหลักวิชาการ
Change: ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ทำงานเป็นทีม

ด้วยบทบาทหลักโดดเด่นเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางในฐานะเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับประเทศและนานาชาติ และเป็นหน่วยงานที่สร้างนวัตกรรมสุขภาพและเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ทันสมัย มีการพัฒนาวิธีตรวจใหม่ ๆ เช่น โรคมะเร็ง วัณโรค ยีนแพ้ยา ฯลฯ โดยใช้การแพทย์แม่นยำ (Precision Medicine) เข้ามาใช้ในกระบวนการควบคุมกำกับดูแล จึงท้าทายอย่างยิ่งในการใช้สมรรถนะและความโดดเด่นดังกล่าวเข้าไปมีบทบาทในการตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการพัฒนาและยกระดับระบบรับมือปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ และโรคข้ามพรมแดนเป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงทางห้องปฏิบัติการที่ถูกต้องแม่นยำนำไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว และทันการ การยกระดับการให้บริการด้านสาธารณสุขของประเทศโดยผลักดันสิทธิประโยชน์ให้กับประชาชนได้เข้าถึงนวัตกรรมสุขภาพและบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขแนวใหม่อย่างเท่าเทียมโดยนำเอาข้อมูลพันธุกรรมมนุษย์ มาใช้ในการวินิจฉัยและรักษาให้แม่นยำมากขึ้นเพื่อเพิ่มโอกาสการรักษาหายช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายสุขภาพของประเทศ และใช้องค์ความรู้ทางการแพทย์ “เปลี่ยนการรักษาสู่การป้องกันไม่ให้เกิดโรค” การคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ด้วยองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของระบบสาธารณสุขประเทศไทย

การบริหารจัดการสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย “8 ช่องทางเชิงรุก” และ “16 ช่องทางเชิงรับ” รู้ครบ รู้เร็ว ตอบสนองได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์

ภาพที่ 1 ระบบ VOC & VOS กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ภาพที่ 2 การออกแบบพัฒนาและปรับปรุงผลผลิตและบริการ

ระบบสาธารณสุขของประเทศไทยในปัจจุบันกำลังเผชิญกับสถานการณ์ความท้าทายในหลากหลายมิติโดยเฉพาะการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aged Society) ส่งผลให้ประชาชนมีความสนใจในพฤติกรรมสุขภาพและการเข้าถึงบริการทางการแพทย์มากขึ้น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์จึงได้ให้ความสำคัญกับสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาออกแบบพัฒนาและปรับปรุงผลผลิตและบริการให้เหมาะสมแต่ละกลุ่ม กำหนดช่องทางการรับฟังปฏิสัมพันธ์และสังเกตผ่าน **“8 ช่องทางเชิงรุก 16 ช่องทางเชิงรับ”** โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยความถี่แบบรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาสและรายปีสู่โอกาสในการออกแบบพัฒนาและปรับปรุงผลผลิตและบริการให้มีความ **“ถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลารอคอย เข้าถึงบริการได้ง่ายในหลายช่องทาง”** ได้อย่างครอบคลุมโดยมุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมสุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์ให้มีความก้าวหน้าโดยเฉพาะเรื่องการแพทย์แม่นยำที่มุ่งเน้นการวินิจฉัยและรักษาเฉพาะบุคคล รักษามาตรฐานทางห้องปฏิบัติการและเป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้ได้ทั้งภาวะปกติและภาวะวิกฤติ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ให้ได้คุณภาพมาตรฐานเพื่อให้เข้าถึงบริการได้ง่าย และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการ สามารถนำผลผลิตและบริการของกรมไปต่อยอดหรือใช้ประโยชน์ในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุขได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์

การสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการด้วยมาตรฐานสากล

ภาพที่ 3 ระบบสนับสนุนการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

ระบบคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ ISO 15189, ISO 15190, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17043 มาใช้ในการบริหารจัดการ พัฒนา และปรับปรุงกระบวนการให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement) ของผลผลิตและบริการ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ การสร้างความสัมพันธ์อันดีที่ส่งผลต่อผู้รับบริการในการกลับมาใช้บริการซ้ำและแนะนำบอกต่อในทางที่ดี เช่น สื่อสารและแนะนำบริการด้วยความชัดเจน ตอบข้อซักถามด้วยความเป็นมิตร ใส่ใจในการแก้ปัญหา อำนวยความสะดวกในทุกขั้นตอน และจัดให้มีระบบสนับสนุนการให้บริการที่เพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้นเน้นการเข้าถึงบริการผ่านช่องทางการสื่อสารหลากหลายด้วยหัวใจสำคัญของการให้บริการ คือ “ทุกคำถามมีคำตอบ ตอบสนองทันที รวดเร็วทันสมัย และเป็นมิตรกับเครือข่าย”

“ถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว และทันการณ์” มาตรฐานการให้บริการประชาชน

ภาพที่ 4 แนวทางขับเคลื่อนเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการเพื่อประชาชน

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีความมุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรมสุขภาพและนำองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนให้มากที่สุด กรมจึงได้ใช้เทคโนโลยีชั้นสูงเข้ามาช่วยยกระดับมาตรฐานการให้บริการ โดยเฉพาะการตอบสนองความต้องการทางห้องปฏิบัติการทั้งภาวะปกติและภาวะวิกฤติ การสร้าง พัฒนา และปรับปรุงผลผลิตและบริการโดยเฉพาะนวัตกรรมและเทคโนโลยีสุขภาพ การแพทย์แม่นยำ ยาชีววัตถุ และสมุนไพรที่ ***“ดี ง่าย ไว ถูก”*** การเฝ้าระวังคุ้มครองประชาชนด้วยเครื่องมือที่ ***“เข้าถึงง่าย ราคาไม่แพง”*** รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในรูปแบบ ***“รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ใช้สะดวก”*** ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่ ***“ถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว และทันการณ์”***

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวดเร็วทันใจ ใกล้ ไกล ใช้ได้ทุกที่

1) เทคโนโลยี “DMSc iLab Plus” เร็ว ง่าย ใช้สะดวก

ภาพที่ 5 ขั้นตอนการส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์

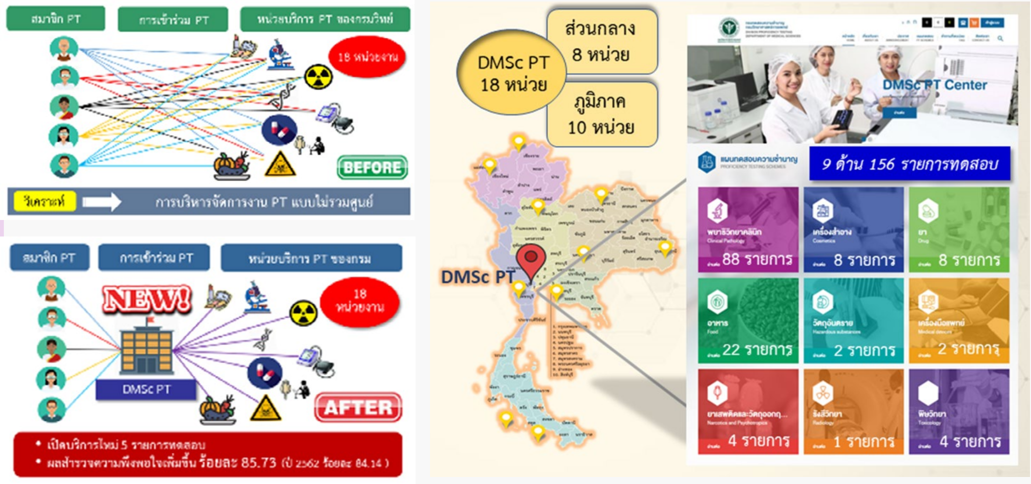
“ระบบรับส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ (DMSc iLab Plus)” เป็นระบบมาตรฐานกลางของกรมที่ทุกหน่วยงานในสังกัดซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศใช้ในการให้บริการประชาชน โดยระบบพัฒนามาจากการรับฟังเสียงผู้รับบริการเพื่อลดระยะเวลารอคอยบริการจากผลตรวจวิเคราะห์ที่ล่าช้า กรมจึงออกแบบระบบรองรับผู้ใช้บริการที่ต้องการความสะดวก ความรวดเร็ว เข้าถึงบริการง่าย และสามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างสะดวกสามารถส่งคำขอและส่งตัวอย่างแบบออนไลน์ (E-submission) ได้ทุกที่ทุกเวลา 24 ชั่วโมง สามารถดาวน์โหลดรายงานผลการทดสอบ (e-Report) ได้ด้วยตนเองลดระยะเวลารอคอย 3 วัน สามารถตรวจสอบสถานะส่งตัวอย่างได้ตลอดเวลา (e-Tracking) และสามารถตรวจสอบประวัติการส่งตัวอย่างย้อนหลังได้ (Historical)

2) “PAT ACT ONLINE” ระบบการให้บริการที่เชื่อมโยงข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

ภาพที่ 6 การดำเนินการผ่านระบบ PAT ACT ONLINE

กรมได้ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว ตั้งแต่การยื่นคำขอ (e-Form) มีระบบ e-Payment ที่สามารถชำระเงินค่าธรรมเนียมได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ 4 ส่วนราชการจึงไม่มีการเรียกรับสำเนาเอกสาร จนถึงขั้นตอนรับหนังสือรับรองการแจ้งและใบอนุญาต (e-Document) ที่มีลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้มีอำนาจอนุญาต (e-License) ซึ่งตอบโจทย์ผู้รับบริการได้ตรงตามความต้องการด้วยเป็นระบบที่ทันสมัย ครบวงจร การใช้งานไม่ยุ่งยาก เข้าถึงได้ง่ายทุกสถานที่ทุกเวลา ทำให้ลดระยะเวลาการให้บริการในกระบวนงานต่ออายุหนังสือรับรองการแจ้งและใบอนุญาตทุกประเภทได้ร้อยละ 79 คือ จากเดิม 29 วันทำการ เหลือ 6 วันทำการ ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 87.8

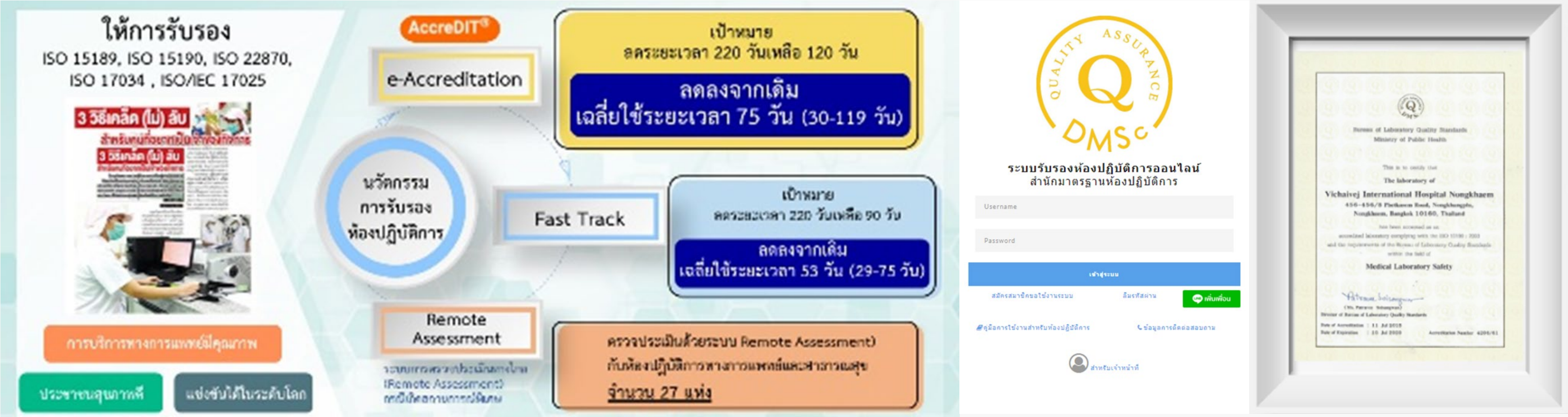
3) “DMSc PT ONLINE” ระบบสารสนเทศทดสอบความชำนาญของประเทศไทยตามมาตรฐานสากล



ภาพที่ 7 การพัฒนาระบบ DMSc PT ONLINE

กรมได้ดำเนินการปรับปรุงงานสารสนเทศทดสอบความชำนาญ DMSc PT online แบบรวมศูนย์ 9 ด้าน 156 รายการ รองรับผู้รับบริการให้ได้รับบริการทดสอบความชำนาญที่สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพเริ่มตั้งแต่การจัดระบบการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (18 หน่วยงาน) เพื่อให้บริการทดสอบความชำนาญแบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่การรับสมัครสมาชิก การรับรายงานผลทดสอบจากสมาชิก การรายงานผลประเมินกลับสู่สมาชิก ตลอดจนมีศูนย์ข้อมูลกลางของการประเมินผลทดสอบความชำนาญที่รวบรวมข้อมูลรายงานผลการประเมินการทดสอบความชำนาญของประเทศไทยใน EPTIS database จึงนับได้ว่ากรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นหน่วยงานกลางสำหรับการทดสอบความชำนาญของประเทศไทยตามมาตรฐานสากล ซึ่งกำลังพัฒนาไปสู่การเป็น National PT ด้านการแพทย์และสาธารณสุขต่อไป

4) “e-Accreditation” และ “Fast Track” นวัตกรรมบริการรับรองห้องปฏิบัติการเพื่อลดระยะเวลารอ



ภาพที่ 8 นวัตกรรมบริการรับรองห้องปฏิบัติการ

การรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากลISO 15189, ISO 15190, ISO 22870, ISO 17034, ISO/IEC 17025 ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ “e-Accreditation” มีวัตถุประสงค์เพื่อนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการรับรองทั้งระบบเพื่อลดระยะเวลารอคอย (เป้าหมายจาก 220 เหลือ 120 วัน) ตั้งแต่การจัดทำแผนการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ พร้อมรายชื่อ และจัดอบรมผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ผู้ตรวจประเมิน กรรมการรับรองฯ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ปัจจุบันดำเนินการรับรอง 87 แห่ง **สามารถให้การรับรองโดยใช้ระยะเวลาลดลงจากเดิม 80 วัน (ปี 2562) เหลือระยะเวลาเฉลี่ย 75 วัน** นอกจากนี้กรมได้ให้การรับรองแบบ “Fast Track” (เป้าหมายจาก 220 เหลือ 90 วัน) ดำเนินการรับรอง 11 แห่ง **สามารถให้การรับรองโดยใช้ระยะเวลาเฉลี่ยใช้ 53 วัน**

การให้บริการเชิงรุกในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ภาพที่ 9 การให้บริการเชิงรุกในสถานการณ์ฉุกเฉิน

สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ที่เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย สาธารณรัฐประชาชนจีนตั้งแต่ในช่วงเดือนธันวาคม 2562 ที่ผ่านมากรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในฐานะเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับประเทศและระดับนานาชาติ ทำหน้าที่ห้องปฏิบัติการอ้างอิงการตรวจเชื้อ Covid-19 ขยายศักยภาพเครือข่ายห้องปฏิบัติการรองรับการตรวจโดยจัดตั้งและควบคุมมาตรฐานของห้องปฏิบัติการตรวจโรคติดเชื้อ Covid-19 ทั่วประเทศ การวิจัยและค้นหานวัตกรรมวิธีการตรวจโรคติดเชื้อ Covid-19 **ที่รองรับการตรวจกว่า 130,000 ตัวอย่าง/วัน ซึ่งปัจจุบันมีการตรวจสะสมแล้วกว่า 9,201,621 ตัวอย่าง พบการติดเชื้อกว่า 340,000 ราย** การเร่งตรวจสอบคุณภาพความปลอดภัยของวัคซีน ตลอดจนการเข้าไปมีส่วนร่วมในการป้องกันและควบคุมโรคร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข เช่น กรณีการตรวจค้นหาผู้ป่วยเชิงรุก (Active case finding) ด้วยเครือข่ายแบบบูรณาการในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร การตรวจเชิงรุกในกลุ่มแคมป์คนงาน การร่วมมือกับสภาอุตสาหกรรมตรวจคัดกรองการติดเชื้อโควิด 19 ด้วยวิธี Antigen Test Kit ในโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น ความสามารถในการรับมือดังกล่าวเกิดขึ้นจากการเตรียมความพร้อมรับมือโดยจัดทำแผนประคองกิจการในการรองรับการระบาดโรคโควิด-19 ในเฟสที่ 3 และแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ไว้ล่วงหน้า รวมถึงการถอดบทเรียน (AAR) สถานการณ์ Covid-19 ทำให้สามารถบริหารจัดการและให้บริการเชิงรุกในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

การพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์เพื่อประชาชน

ภาพที่ 10 การตรวจเภสัชพันธุศาสตร์ “ยีนแพ้ยา”

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งเน้นการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยเฉพาะการแพทย์แม่นยำ (Precision Medicine) วัคซีน ยาชีววัตถุ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลผลการวิจัยไปใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขของประเทศ ทำให้ลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับด้านสุขภาพของประเทศในภาพรวม เช่น

1) **“เภสัชพันธุศาสตร์” ปฏิบัติการถอดรหัสพันธุกรรมเพื่อป้องกันปัญหาแพ้ยารุนแรง** เภสัชพันธุศาสตร์เป็นแขนงวิทยาการทางชีวการแพทย์สมัยใหม่ที่มีบทบาทในการช่วยเหลือให้ผู้ป่วยได้รับยาที่มีประสิทธิภาพและมีผลข้างเคียงน้อย โดยอาศัยข้อมูลพันธุกรรมของผู้ป่วยในการช่วยเลือกใช้ยาที่เหมาะสม (personalize medicine)

2) **“Genomic Thailand” นวัตกรรมสู่บริการทางการแพทย์เฉพาะบุคคล** กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และภาคีเครือข่ายได้ดำเนินการแผนปฏิบัติการบูรณาการจีโนมิกส์ประเทศไทยในการพัฒนาเทคโนโลยีการถอดรหัสพันธุกรรมมนุษย์ โดยสุ่มตรวจรหัสพันธุกรรมคนไทย วิจัยเชื่อมโยงพันธุกรรมกับโรค มุ่งเน้นศึกษาพันธุกรรมเสี่ยงในผู้ป่วยโรคมะเร็ง โรคหายาก (Rare Diseases) วัณโรค โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ฯลฯ เภสัชพันธุศาสตร์ซึ่งจะช่วยให้การวินิจฉัย ป้องกัน และรักษาโรคเฉพาะบุคคลตลอดทุกช่วงวัยได้อย่างแม่นยำ ลดการป่วยและป้องกันการเสียชีวิตก่อนเวลาอันควร

การคุ้มครองผู้บริโภคด้วยวิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน

"Community Medical Sciences : Com Med Sci" ดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 ภายใต้ 2 กิจกรรมหลัก ได้แก่ การแจ้งเตือนภัยสุขภาพ (Detection) และการพัฒนาคุณภาพและกระบวนการผลิต (Development) OTOP/SMEs

1) อสม. วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน และ"กรมวิทย์ With You" กรมได้จัดตั้งศูนย์แจ้งเตือนภัยเฝ้าระวัง และรับเรื่องร้องเรียนปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพในชุมชนและการพัฒนาส่งเสริม ***"อสม. วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน"*** ให้มีความสามารถในการคัดกรองผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่ปลอดภัย และสื่อสารความเสี่ยงด้านสุขภาพผ่านแอพพลิเคชั่น ***"กรมวิทย์ With You"*** และสามารถวางแผนแก้ไขปัญหา รายงานผลตลอดจนสามารถคัดกรอง ประเมินปัญหาสุขภาพด้านการคุ้มครองผู้บริโภคร่วมทีมหมอครอบครัว (Family Care Team) ปัจจุบันมี อสม. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชนกว่า 21,000 คน มีการจัดตั้งและรักษาสภาพ**ศูนย์แจ้งเตือนภัยเฝ้าระวัง และรับเรื่องร้องเรียนปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพในชุมชน 539 แห่งทั่วประเทศ**

2) พัฒนาผู้ประกอบการ "OTOPs/SME" ให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในและต่างประเทศ เป็นการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ OTOP/SMEs ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฝ้าระวังคุณภาพและความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ด้านอาหารทั่วประเทศ และสนับสนุนวิชาการที่สำคัญแก่ผู้ประกอบการ OTOP/SMEs ในการผลิตเครื่องสำอางจากสมุนไพร เริ่มตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกสมุนไพร การสกัดสมุนไพร การเตรียมสูตรตำรับ รวมทั้งการออกแบบบรรจุภัณฑ์ให้ตรงใจผู้บริโภคเพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพมาตรฐาน เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่ม สามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ และให้เป็นที่ยอมรับในตลาดทั้งในและต่างประเทศ

สำนักงานประกันสังคม

วิสัยทัศน์

ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

การบริหารสำนักงานประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงาน มีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง

ค่านิยม

คือ "CHANGEs" 1) มุ่งดำเนินการอย่างสร้างสรรค์ (Creative) 2) เป็นห่วงเป็นใย มีใจบริการ (Helpful) 3) สำนึกรับผิดชอบ (Accountabbility) 4) เป็นผู้นำที่โดดเด่น (Notable Leadership) 5) ก้าวทันโลกและการเปลี่ยนแปลงสู่โลกยุคดิจิทัล (Go forward into the Digital World) 6) มีความเป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์สุจริต 7) มีจริยธรรม (Expert & Ethics) ทุ่มเทเสียสละ (Sacrifice)

สำนักงานประกันสังคม มีภารกิจในการบริหารสำนักงานประกันสังคมและเงินทดแทนเกิดประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ให้ความคุ้มครองและดูแลลูกจ้าง/ผู้ประกันตน ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด ภายใต้หลักการ "การเฉลี่ยทุกข์ เฉลี่ยสุข" โดยการขับเคลื่อนผ่านค่านิยม "CHANGEs" เพื่อปลูกฝังค่านิยมร่วมให้เป็นวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากร และสามารถสะท้อนภาพลักษณ์ของสำนักงานประกันสังคม ให้เป็นองค์กรที่สามารถเป็นที่พึ่งของแรงงานและประชาชนได้ โดยมุ่งหวังให้แรงงานในระบบ (ตามมาตรา 33) และแรงงานอิสระ (มาตรา 39 และมาตรา 40) มีหลักประกันที่มั่นคงในการดำรงชีวิต การเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับลูกจ้าง/ผู้ประกันตนที่เพียงพอตรงกับความต้องการ สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองที่ครอบคลุม ตั้งแต่เกิดจนตายในทุกกลุ่ม ทุกช่วงวัย ได้แก่ กลุ่มวัยแรงงานไทยและต่างด้าว กลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะ/พิเศษ (กลุ่มก่อนเข้าสู่วัยแรงงาน ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้ทุพพลภาพ ผู้พิการ) รวมถึงกลุ่มผู้สูงอายุ โดยให้ความสำคัญกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อนำมาออกแบบกระบวนงานและบริการ ให้ตรงกับความต้องการและความคาดหวังจนได้รับความพึงพอใจ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่สร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานประกันสังคม รวมถึงการจัดการกับความไม่พึงพอใจ เพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไข และดึงภาคีเครือข่ายความร่วมมือเข้ามาช่วยดำเนินการ สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จนเกิดเป็นความผูกพันระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เครือข่ายการขยายความคุ้มครองแรงงานนอกระบบผ่านกลไก "บวร" เครือข่ายสถานพยาบาลและคลินิก เครือข่ายการบริการทั้งภาครัฐและเอกชนที่ทำความตกลงกับสำนักงานประกันสังคม และผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และนวัตกรรมการดำเนินงานผ่านเครือข่ายพันธมิตรทั้งเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันที่มั่นคงในการดำรงชีวิตภายใต้วิสัยทัศน์ "ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันสังคมถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน"

กระบวนการ หรือวิธีการที่ได้มาซึ่งผลผลิตและบริการ

การค้นหาสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานประกันสังคมมีวิธีการค้นหาความคาดหวังจากสารสนเทศ ทั้งจากกลุ่มอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ การสังเกตพฤติกรรม โดยนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้ประกันตน (มาตรา 33 39 และ 40) ข้อมูลจากการปฏิสัมพันธ์ในเวทีการร่วมแสดงความคิดเห็นของการประชุม/สัมมนา/การสำรวจความพึงพอใจ และข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรมการใช้บริการของนายจ้าง/ผู้ประกันตน มาใช้ในการออกแบบผลผลิตและบริการของสำนักงานประกันสังคม โดยยึดหลักของระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการเปิดกว้างเชื่อมโยง และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยใช้แนวคิด Value Chain ในกระบวนการออกแบบ เพื่อส่งมอบบริการที่สร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์การสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์

กลยุทธ์ในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้เหนือความคาดหวัง ภายใต้หลักการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เน้นบริการที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และการให้บริการที่ตรงกับความต้องการเฉพาะกลุ่ม ผ่านกลยุทธ์ 1) การดำเนินการเชิงรุก 2. การบริหารแบบมีส่วนร่วม 3. การสร้างนวัตกรรม 4. การมีระบบจัดการข้อร้องเรียน โดยการทำงานเชิงรุกสำนักงานประกันสังคมได้มีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างมีประสิทธิภาพ โดย **การสื่อสารแบบ Two Way Communication** ผ่านกลไกการประชุมอบรม สัมมนา ระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับเครือข่าย **การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการสื่อสาร** เช่น การพัฒนา Application SSO Connect การสนทนาที่เป็นข้อมูลป้อนกลับสามารถโต้ตอบกันได้ทันทีผ่าน Chat Bot การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารผ่านช่อง "สถานีข่าวประกันสังคม" และการสื่อสารภารกิจการขยายความคุ้มครองแรงงานอิสระผ่านช่อง Youtube **การสื่อสารประชาสัมพันธ์ด้วยช่องทางที่หลากหลาย** เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info Graphic เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่เห็นภาพชัดและเข้าใจง่าย เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ 7 กรณี ของสำนักงานประกันสังคม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ผ่านรถ Mobile ของสำนักงานประกันสังคมการสร้างความสัมพันธ์ ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานประกันสังคมโดยใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม ในการ **"ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมใจ"** ผ่านกลไกเครือข่าย ***"บวร"*** ในการขยายความคุ้มครองแรงงานอิสระ

สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม

ได้สร้างนวัตกรรมการเพื่อให้บริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นนวัตกรรมเชิงกระบวนการที่ช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้รับบริการกับสำนักงานประกันสังคม และมีระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน โดยยึดหลัก “การไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” ในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อรับฟังและแก้ปัญหาความเดือดร้อนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย 1) **การจัดตั้งคณะกรรมการบริหารและจัดการข้อร้องเรียน** : ทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์การประเมิน การกำหนดตัวชี้วัด การกำหนดแนวปฏิบัติ และพิจารณาข้อร้องเรียน 2) **การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วประเทศ** : กระจายอยู่ตามหน่วยบริการของสำนักงานประกันสังคม 3) **จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์** : เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ไกล่เกลี่ยปัญหา ให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และ 4) **ระบบจัดการข้อร้องเรียน** : เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน สามารถเข้าถึงได้ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถป้อนกลับได้อย่างทันท่วงทีโดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 25 วันทำการ

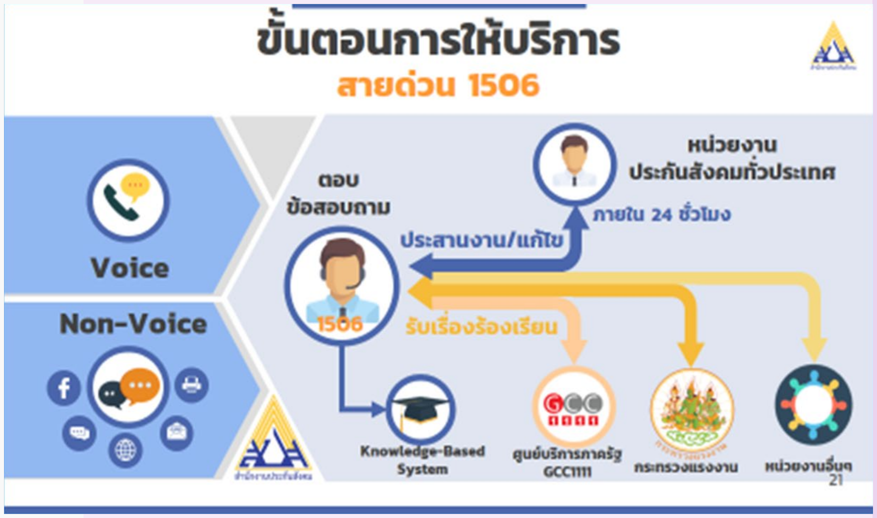
การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาบริการให้ตรงกับความต้องการ โดยมีรูปแบบการดำเนินงานทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ โดย **การดำเนินการเชิงรุก** : การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพันต่อการให้บริการจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ณ หน่วยบริการทั่วประเทศของสำนักงานประกันสังคม และสำรวจ ณ สถานพยาบาลในสังกัดสำนักงานประกันสังคม การสำรวจความคิดเห็นของภาคีเครือข่ายต่อการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ทั้งนี้ ในแต่ละปีจะนำผลการสำรวจ ฯ เสนอผู้บริหาร เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมให้ดีขึ้นเป็นประจำทุกปี **การดำเนินการเชิงรับ** : การเปิดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นผ่านสื่อ Social Media ต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง สามารถแก้ปัญหาได้ทันเวลา และปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการใช้ข้อมูลจากระบบ Zocial Eye ซึ่งเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ใช้สำหรับติดตามกระแสออนไลน์เชิงลึก (Social Listening Technology) เพื่อสร้างการรับรู้ถึงความต้องการต่างๆของประชาชนที่กล่าวถึงสำนักงานประกันสังคมด้วย

ผลงานโดดเด่น

ศูนย์บริการข้อมูล 1506 (Contact Center 1506)

สำนักงานประกันสังคมได้มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านสายด่วน 1506 จากที่เคยเป็นเพียงศูนย์บริการข้อมูล 1506 และรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการของสำนักงานประกันสังคม ได้มีการพัฒนารูปแบบการบริหารข้อมูลแบบองค์รวม (Omni Channel) ซึ่งเป็นระบบการทำงานที่ไร้รอยต่อ โดยมีระบบสนับสนุนการให้บริการ ได้แก่ ระบบจดจำเสียง ระบบพัฒนาเพื่อการสื่อสาร ระบบบริหารจัดการข้อสอบถามทาง Social Media ระบบบริการลูกค้าสัมพันธ์และรับเรื่องร้องเรียน ระบบตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ ระบบรายงานเชิงธุรกิจซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป ที่ระบบสามารถดึงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางสายด่วย 1506 ทางเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม และผ่านระบบ Zocial eye ที่ใช้ในการติดตามกระแสจากสื่อโซเชียลต่าง ๆ ที่กล่าวถึงสำนักงานประกันสังคม ซึ่งระบบจะวิเคราะห์แยกแยะข้อมูลและส่งต่อข้อมูลให้ส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนนำมาพัฒนางานของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นระบบการให้บริการแบบ “One Stop Service” ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง



การชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานประกันสังคมได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการให้บริการแบบครบวงจรให้แก่นายจ้าง โดยเริ่มตั้งแต่การยื่นข้อมูลการส่งเงินสมทบของผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ผ่านระบบ e-Filing และชำระเงินสมทบของนายจ้างและผู้ประกันตนมาตรา 33 ผ่านระบบ e-Payment อีกทั้งนายจ้างสามารถพิมพ์และดาวน์โหลดใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์จากระบบ e-Receipt ได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม ทำให้นายจ้างได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว (Faster) เข้าถึงง่าย (Easier) ลดค่าใช้จ่าย (Cheaper)

กรณีทันตกรรม โดยไม่ต้องสำรองจ่าย

สำนักงานประกันสังคมได้ออกแบบวิธีการเข้ารับบริการกรณีทันตกรรม โดยผู้ประกันตนสามารถยื่นบัตรประชาชน เพื่อให้สถานพยาบาลในเครือข่ายที่ร่วมทำข้อตกลง (MOU) กับสำนักงานประกันสังคม สามารถตรวจสอบสิทธิในระบบ Web Application และให้บริการกรณีทันตกรรมแก่ผู้ประกันตนมาตรา 33 โดยสถานพยาบาลไม่ต้องเรียกเก็บเงินจากผู้ประกันตนและสามารถส่งข้อมูลเพื่อรับค่าบริการจากสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ประกันตนเป็นอย่างมาก ซึ่งปัจจุบันในปี 2564 มีสถานพยาบาลและคลินิก เข้าร่วมโครงการ จำนวน 2885 แห่ง และได้มีการจ่ายสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมโดยผู้ประกันตนไม่ต้องสำรองจ่าย คิดเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 935,564,325 บาท

การชำระเงินสมทบผู้ประกันตนมาตรา 39 และมาตรา 40 ผ่านเครือข่ายบริการ เช่น ธนาคาร และ หน่วยบริการ

สำนักงานประกันสังคมได้มีการร่วมทำข้อตกลง (MOU) กับธนาคารและหน่วยบริการอื่น ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านเครือข่ายการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการในการรับชำระเงินสมทบผู้ประกันตนมาตรา 39 และมาตรา 40 สามารถเลือกช่องทางการชำระเงินสมทบได้หลากหลาย ทุกที่ ทุกเวลา ตามความสะดวก ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยดำเนินการผ่านช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคารและหน่วยบริการ

นวัตกรรมเพื่อผู้พิการของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน

สำนักงานประกันสังคม ได้ให้ความสำคัญแก่กลุ่มผู้พิการที่มีความต้องการเฉพาะบุคคล ในการเข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ ด้านอาชีพ โดยได้มีการคิดค้นนวัตกรรมที่ตรงกับความต้องการและสภาพความพิการของผู้เข้ารับการฟื้นฟูแต่ละราย แยกเป็น **นวัตกรรมด้านการแพทย์** เช่น เครื่องเตือนการยกก้นแบบไร้สาย เครื่องฝึกการเคลื่อนไหวแขนและมือ เครื่องฝึกการเคลื่อนไหวและการทรงตัว อุปกรณ์กระตุ้นไฟฟ้าแขน **นวัตกรรมด้านอาชีพ** เช่น แป้นล็อคกึ่งอัตโนมัติ เครื่องเจาะเมล็ดมะม่วงหาวมะนาวโห่ กระเดื่องกลับทางกดคลัทช์มอเตอร์จักรเย็บผ้า เครื่องช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน (เม้าส์ที่ใช้เท้าแทนมือ) เครื่องถอดล้อรถจักรยานยนต์สำหรับผู้พิการแขนขาด 1 ข้าง

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพดี

พันธกิจ

1) พัฒนาผู้บริโภคให้มีศักยภาพในการดูแลตนเอง เพื่อการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัยถูกต้อง และเหมาะสม
2) ส่งเสริมและพัฒนาการประกอบการให้มีศักยภาพแข่งขันได้ในระดับสากล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ
3) ควบคุม กำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีคุณภาพ ปลอดภัย และมีประสิทธิผล
4) ส่งเสริมความมั่นคงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อให้คนไทยสามารถเข้าถึงได้ในยามปกติและภาวะฉุกเฉิน

ค่านิยม

"Thai FDA"
Thai (Thai Value) ซื่อสัตย์ อ่อนน้อมถ่อมตน
F (Focus on People) มุ่งผลประชาชน
D (Dependable) ฝึกตน เป็นที่พึ่งพา
A (Advancement) พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เป็นส่วนราชการที่มีภารกิจเกี่ยวกับการปกป้องและคุ้มครองสุขภาพของประชาชนจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ ได้แก่ อาหาร ยา ยาเสพติดให้โทษ วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท สารระเหย เครื่องสำอาง วัตถุอันตรายที่ใช้ในบ้านเรือน เครื่องมือแพทย์ และผลิตภัณฑ์สมุนไพร โดยผลิตภัณฑ์สุขภาพเหล่านั้นต้องมีคุณภาพและปลอดภัย ส่งเสริมพฤติกรรมการบริโภคที่ถูกต้องด้วยข้อมูลทางวิชาการที่มีหลักฐานเชื่อถือได้และมีความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัยและสมประโยชน์

อย. ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำข้อมูลสารสนเทศ ความต้องการ ความคาดหวัง มากำหนดยุทธศาสตร์ ทิศทางการให้บริการ ออกแบบ พัฒนา ปรับปรุงการให้บริการ ที่ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจ และวางแผนเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังนำเทคโนโลยีดิจิตัลมาสร้างนวัตกรรมกระบวนการปรับปรุงและยกระดับการให้บริการ ของ อย. สู่บริการดิจิทัลเต็มรูปแบบ ทั้งยังให้ความสำคัญกับการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนส่งเสริมผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้ประเทศ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ "เป็นองค์กรหลักด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพดี"

ยกระดับบริการที่มีมาตรฐานด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

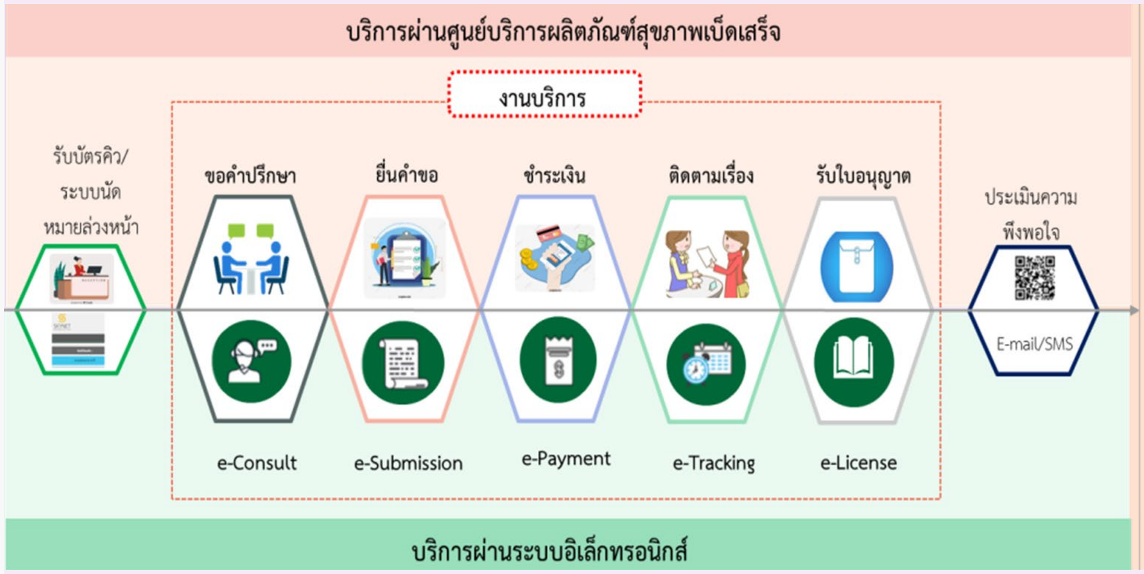
อย. ได้พัฒนาการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน โดย 1) **จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน** โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA เพื่อควบคุมคุณภาพของกระบวนการให้บริการและนำระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากลมาเป็นระบบทวนสอบ ซึ่งได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ ISO 27001:2013 ทั่วทั้งองค์กร ตั้งแต่ปี 2560 **2) สื่อสารชี้แจง** จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้บริการ Smart Counter เรื่องการให้บริการที่ดีตาม 7 มาตรฐานการให้บริการ จัดกิจกรรม Smart Counter meeting อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นปัญหาการให้บริการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ **3) ติดตาม ตรวจสอบ/ประเมินความพึงพอใจ** เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ความต้องการและความคาดหวังของประชาชน **4) จัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ** นำผลการสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ประเมินคุณภาพการให้บริการ พร้อมทั้งปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการให้มีความรวดเร็วและทันสมัย โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างนวัตกรรมกระบวนการ ปรับปรุงและยกระดับการให้บริการของ อย. สู่องค์กรอัจฉริยะ (อย. 4.0) โดยให้บริการดิจิทัลเต็มรูปแบบ ควบคู่กับการบริการผ่านศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC)

นวัตกรรมกระบวนการ ปรับปรุงและยกระดับการให้บริการของ อย. สู่องค์กรอัจฉริยะ

1) นำเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ในกระบวนการพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ ตั้งแต่การให้บริการขอคำปรึกษา (e-Consult) การยื่นคำขอ (e-Submission/Smart Drop box) การชำระค่าธรรมเนียมและรับใบเสร็จผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment/e-Receipt) การติดตามความคืบหน้า (Tracking/Notification) ระบบ e-License ที่ผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบอนุญาตได้เองเมื่อได้รับอนุญาต ทำให้ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง กระบวนการพิจารณาอนุญาตรวดเร็วมากขึ้นโดยเฉลี่ยร้อยละ 20

2) การตรวจสอบเฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียน ได้ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านทุกช่องทาง เช่น สายด่วน 1556, เฟซบุ๊ก FDA Thai, อีเมล์ 1556@fda.moph.go.th, Oryor Smart Application หรือทางเว็บไซต์ www.fda.moph.go.th ให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น และมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

3. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ อย. ได้จัดทำช่องทาง ระบบให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารความรู้ได้สะดวก รวดเร็ว ทั้งยังสามารถตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพตลอดจนแจ้งเบาะแสร้องเรียน โดยแนบรูปถ่ายและพิกัดได้ผ่าน Oryor Smart App. เช็คข่าวปลอมก่อนแชร์ต่อที่ "เช็ก ชัวร์ แชร์" มีการนำระบบ AR (Augmented Reality) มาช่วยเสริมการเรียนการสอน แสดงผลรูปแบบการ์ตูนแอนิเมชั่น 2D และ 3D สอดแทรกไปในแผนการเรียนรู้ "อ่าน งด ลด ทำ" เป็นการพัฒนารูปแบบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการบริโภคอาหารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ส่งผลให้นักเรียนกลุ่มทดลองมีพฤติกรรมการบริโภคขนมขบเคี้ยว น้ำอัดลมและเครื่องดื่มต่าง ๆ ลดลง จากร้อยละ 97.8 เป็นร้อยละ 89.6



พร้อมปรับบริการ รองรับภาวะวิกฤต

ภายใต้สภาวะวิกฤต อย. พร้อมปรับเปลี่ยนกระบวนงานอย่างรวดเร็ว ให้สามารถตอบสนองความต้องการของสังคม โดยปรับเปลี่ยนกฎระเบียบ กระบวนการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการทำงาน ทั้งการบริหารจัดการภายในสำนักงาน เพื่อให้ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ผ่านระบบออนไลน์ และสนับสนุนงานให้บริการ (e-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และลดจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง ตามแนวทาง Social Distancing โดย 1) **เตรียมความพร้อม** รวบรวมข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อกำหนด มาตรฐาน หลักเกณฑ์ทั้งในและต่างประเทศ มาวิเคราะห์และสรุปความต้องการ กำหนดแนวทางรองรับสถานการณ์ 2) **อำนวยความสะดวก** โดยจัดทำ ปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับ เช่น ออกประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เพื่อให้ผู้ประกอบสามารถยื่นคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางไปรษณีย์ การผ่อนผันให้ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในการยื่นคำขอโดยให้ผู้ประกอบการรับรองตนเอง เป็นต้น เปิดระบบให้คำปรึกษาออนไลน์ (e-Consult) และวินิจฉัยผลิตภัณฑ์ นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพิจารณาอนุญาต ใช้ e-Submission Dropbox จัดทำระบบ Fast Track ให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ขาดแคลนเป็นอันดับแรก ลดเอกสาร ขั้นตอนและระยะเวลา 3) **เร่งตรวจสอบเฝ้าระวัง** เก็บตัวอย่างส่งตรวจวิเคราะห์ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั่วประเทศ เฝ้าระวังการโฆษณาผิดกฎหมาย จัดการข้อร้องเรียนและดำเนินการกับผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ ที่ผิดกฎหมายอย่างเข้มงวด 4) **สื่อสารเตือนภัย** แจ้งเตือนประชาชนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ผิดกฎหมาย ไม่มีคุณภาพ ข่าวปลอม ตลอดจนสื่อสารข้อมูล ความรู้แนวทางการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ วิธีใช้ วิธีเก็บรักษาที่ถูกต้อง 5) **สรุปบทเรียน** ทบทวนผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค นำสู่การปรับปรุงกระบวนการและมาตรฐานใหม่

พัฒนานวัตกรรมทางสังคมเพื่อชุมชน แบบมีส่วนร่วม

อย. สร้างเสริมความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นองค์ความรู้ที่จำเป็นในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นรูปธรรม ปฏิบัติได้จริงและยั่งยืน เพื่อส่งต่อแก่ประชาชน ผ่านโมเดลการทำงานใหม่ T.H.E.N (The Harmonize Empowerment Networks) ที่ผสมผสานจุดแข็งการส่งต่อข้อมูลเพื่อสุขภาพทุกรูปแบบ ข้อมูลจากข้อเท็จจริงผลิตภัณฑ์สุขภาพจากหน่วยงานรัฐ ข้อมูลการตลาดเพื่อสังคมของผู้ประกอบการ ข้อมูลจากการเฝ้าระวังและตรวจสอบของเครือข่ายภาคประชาสังคม ข้อมูลสุขภาพจากการคัดกรองในชุมชนของ อสส. และ อสม. เป็นต้น

โรงเรียน : 15,686 โรงเรียน
ผู้ประกอบการ : 272 ร้านค้า/ร้านชำ
บ้าน/ครัวเรือน : 2,218 ครัวเรือน
ชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรม : 31 ชุมชนใน 31 จังหวัด

โดยอยู่บนฐานการปฏิบัติงานจริงทั้งในเชิงพื้นที่และประเด็นปัญหา เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านภาวะการนำกระบวนทัศน์ใหม่รวมถึงการสร้างจินตนาการและค่านิยมใหม่ในการคัดกรองและเลือกรับผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เหมาะสมกับสุภาพของแต่ละบุคคลและชุมชน ผ่าน 1) **เวทีพัฒนาศักยภาพเครือข่าย** ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายภาคประชาชน ทดลองปรับรูปแบบ การรวมกลุ่ม มีเครือข่ายร่วมดำเนินงาน ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายหลักด้านสุขภาพทุกกลุ่มวัย ซึ่งแต่ละพื้นที่จะออกแบบและทดลองการทำงาน โดยอาศัยองค์ความรู้และทักษะที่ได้จากการจัดอบรมในรูปแบบกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะ 3 ด้าน คือ *การสร้างกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนชุมชน* จากปัญหาที่สนใจของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ *การคิดและวางแผนกิจกรรม* เพื่อสังคมแบบผู้ประกอบการเอกชน *การจัดการพัฒนาทีมงาน* เป็นการค้นหาคนรอบรู้ด้านสุขภาพที่มีลักษณะตาม V-shape (เข้าถึง เข้าใจ โต้ตอบซักถาม ตัดสินใจ เปลี่ยนพฤติกรรม บอกต่อ) **2) โค้ชติดตามและประสานงานในพื้นที่** เพื่อช่วยมองหาลู่ทางในการพัฒนา จากความต้องการของคนในพื้นที่อย่างแท้จริง การมีคู่คิดที่มีมุมมองและความถนัดเฉพาะทางซึ่งแตกต่างออกไป จะช่วยหนุนเสริมการทำงานให้เข้มแข็งและรอบคอบขึ้น **3) เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะการสื่อสาร** ช่วยเสริมการทำงาน ให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมภาษาและตรงประเด็น เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ที่สำคัญคือการยอมรับของคนในพื้นที่เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเข้ามาสนับสนุนการทำงานและยังทำให้คนภายนอกได้เรียนรู้จากการทำงานของพื้นที่ **4) ทีมจัดการความรู้** ดำเนินการถอดบทเรียน กระบวนการทำงาน การสร้างองค์ความรู้ ผลผลิตองค์ความรู้ที่ได้จากเครือข่ายและงานในพื้นที่สามารถนำมาต่อยอดสู่การผลิตสื่อในรูปแบบต่าง ๆ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์มากถึงร้อยละ 98.6 กลุ่มครัวเรือนมียาปฏิชีวนะเหลือเก็บไว้ลดลงร้อยละ 12 อีกทั้งโรงพยาบาลใช้ยาได้อย่างสมเหตุสมผลเพิ่มขึ้นร้อยละ 99.79 และจากรายงานดัชนีความมั่นคงด้านสุขภาพโลก (Global Health Security Index) ด้านระบบจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพอย่างบูรณาการ (AMR) ประเทศไทยอยู่ที่ลำดับที่ 22 จาก 195 ประเทศ

อย. ให้ความสำคัญกับข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้จากการดำเนินงานเครือข่าย ใช้กระบวนการจัดการความรู้และเครื่องมือวิจัยในการรวบรวมวิเคราะห์ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่การทำงานในระบบดิจิทัล เพื่อสนับสนุน ปรับปรุงงานจนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน ต่อยอดเป็นนวัตกรรมและขยายผลต่อไป เช่น การผลิต podcast เพื่อจัดการปัญหา Fake News/ตอบโต้ข้อมูลอันเป็นเท็จ และสร้างเครือข่ายให้รับรู้เป็นวงกว้างในโลกออนไลน์ ที่สอดรับกับนโยบายการตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Risk Response Health Literacy; RRHL) ทำให้เกิดบทเรียนที่จะไปใช้ในการพัฒนาโมเดลชุมชนรอบรู้ Health Literacy Community อย่างยั่งยืนต่อไป

จังหวัดชัยนาท

วิสัยทัศน์

เมืองเกษตรมาตรฐาน ย่านท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ มุ่งสู่สิ่งแวดล้อมสมดุล และสังคมเป็นสุข

พันธกิจ

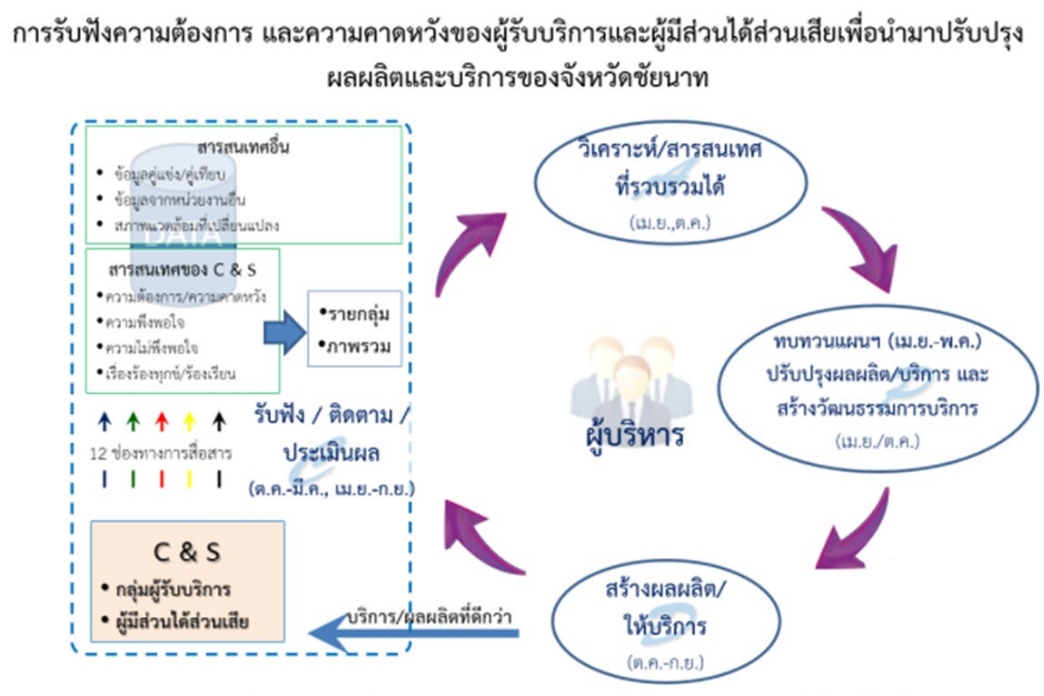
1) พัฒนาการผลิตสินค้าเกษตรให้มีคุณภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของตลาด
2) เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร พร้อมทั้งพัฒนาการตลาดและระบบ Logistics
3) เพิ่มศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้และวิถีชุมชน
4) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน
5) พัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีทักษะการประกอบอาชีพ มีความรู้ มีคู่คุณธรรม และมีสุขภาวะที่ดี
6) สร้างความมั่นคงและปลอดภัยทางสังคม
7) น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นกรอบในการพัฒนาในทุกมิติ

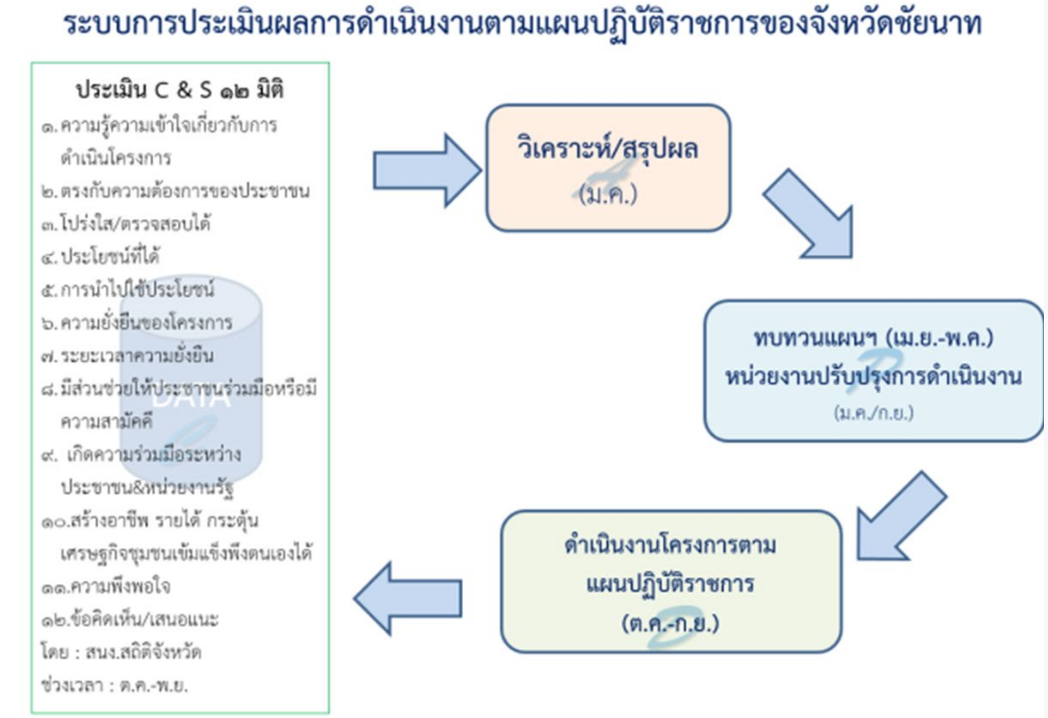
ค่านิยม

ข้าราชการยุคใหม่ ใฝ่ใจประชาชน

คณะผู้บริหารของจังหวัดชัยนาท โดยการนำของผู้ว่าราชการจังหวัด มีวิธีดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) และค่านิยม ผ่านกระบวนการทบทวนและจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปี มีการระดมความคิดร่วมกันของทุกภาคส่วน วิเคราะห์ข้อมูล ทั้งปัจจัยภายใน ภายนอก (SWOT Analysis) ปัญหาความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งปัญหาสภาพการณ์ และสิ่งแวดล้อมตั้งแต่อดีต ถึงปัจจุบัน และการมองไปสู่อนาคต (Future Perspective) มากำหนดวิสัยทัศน์รวมถึงการกำหนดค่านิยม โดยผู้บริหารถ่ายทอดสื่อสาร แผนพัฒนาจังหวัด และวัฒนธรรมในการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยความ “รวดเร็ว โปร่งใส และ เป็นธรรม” ให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทราบอย่างชัดเจน

รวบรวมสารสนเทศเพื่อตอบโจทย์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย





จังหวัดชัยนาท รวมรวมสารสนเทศ ได้แก่ ความคิดเห็นความต้องการความคาดหวังและการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น แบบสำรวจปัญหา/ความต้องการออนไลน์ผ่าน Google Form การจัดเวทีชุมชน การออกหน่วยเคลื่อนที่ การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ปรับปรุงให้ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหลัก PDCA โดยจัดอันดับความสำคัญกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วยเสีย ตามยุทธศาสตร์ของจังหวัด เป็น 4 กลุ่ม คือ (1) เกษตรกร/สถาบันเกษตรกร (2) ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส/เยาวชน/คนวัยทำงาน (3) ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากทรัพยากรธรรมชาติ และ (4) นักท่องเที่ยว จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 4 กลุ่ม คือ (1) ผู้บริโภคสินค้าเกษตร (2) ประชาชนทั่วไป (3) ผู้ประกอบการธุรกิจชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี (4) องค์กรเอกชน/ภาคประชาสังคม

การค้นหาข้อมูลป้อนกลับและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดำเนินการทันทีหลังจากรับบริการจากทุกหน่วยงาน โดยข้อมูลที่ได้รับที่มีความเร่งด่วน ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงโดยทันที และสำหรับข้อเสนอแนะทั่วไปจะนำไปสรุปและประเมินผลตามรอบเวลา 6 เดือน และรายงานผู้บริหารทราบ สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี จังหวัดชัยนาทมอบหมายให้สำนักงานสถิติจังหวัด เป็นหน่วยงานประเมินผลโดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และสอบถามใน 12 มิติ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับวิเคราะห์สรุปในการปรับปรุงทบทวนแผนปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดในปีต่อไป ดังภาพ

การสื่อสารและจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จังหวัดชัยนาทได้ดำเนินการ 3 ระบบหลัก ได้แก่

1. **สร้างเครือข่าย** เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์และสื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเครือข่ายที่เป็นอาสาสมัครของหน่วยงานในการให้บริการ เช่น อาสาสมัครเกษตรหมู่บ้าน (อกม.) เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เครือข่ายผู้นำท้องที่ (ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน) อาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (TAC) เป็นต้น

2. **สร้างกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ** เช่น การประชุม/สัมมนา การออกหน่วยเคลื่อนที่ การจัดงานประเพณีของจังหวัด การจัดกิจกรรมประชาชนจิตอาสา “เราทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์” เป็นต้น

3. **สร้างการมีส่วนร่วม**ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของจังหวัด เช่น การแต่งตั้งคณะทำงานต่างๆ ให้มีตัวแทนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน เช่น เกษตรกร กลุ่มอาชีพ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน ร่วมเป็นคณะทำงาน/คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (กบจ.)

ค้นหาความต้องการเพื่อตอบโจทย์ผู้รับบริการในอนาคต

จังหวัดชัยนาทมุ่งเน้นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดทั้ง 4 ด้าน เพื่อพัฒนาให้เป็น **“เมืองเกษตรมาตรฐาน ย่านท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ มุ่งสู่สิ่งแวดล้อมสมดุล และสังคมเป็นสุข”** โดยบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานในรูปแบบต่างๆ และได้คาดการณ์กลุ่มผู้รับบริการในอนาคตและบริการที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการดังกล่าว ประกอบด้วย (1) เกษตรกรรุ่นใหม่ (Young Smart Farmer) โดยจัดให้มีศูนย์บ่มเพาะเกษตรกรรุ่นใหม่ที่เป็นจุดในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการผลิต และการตลาด (2) นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งจังหวัดชัยนาทได้พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและสิ่งอำนวยความสะดวกเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้และวิถีชุมชน ที่สอดคล้องตรงตามความต้องการ และกระตุ้นเศรษฐกิจในจังหวัด การจัดลำดับและมุ่งเน้นกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจนทำให้ สามารถกำหนดเป้าหมายและให้ความสำคัญในการให้บริการได้อย่างเหมาะสมทำให้ผู้รับบริการได้รับผลผลิตและบริการที่ดี

ผลการดำเนินการที่โดดเด่นของจังหวัดชัยนาท

โครงการพัฒนาศักยภาพการผลิตและการตลาดเมล็ดพันธุ์ข้าวคุณภาพดีจังหวัดชัยนาท

จังหวัดชัยนาทได้จัดทำเวทีประชาคมเกษตรกรผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์และผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของเกษตรกรสมาชิกศูนย์ข้าวชุมชน ทำให้ทราบว่าเกษตรกรขาดเครื่องจักรในการปรับปรุงสภาพเมล็ดพันธุ์ และมีความต้องการโรงงานปรับปรุงสภาพเมล็ดพันธุ์ข้าวและโรงสีข้าว เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรสามารถบริหารจัดการการผลิตได้ตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง โดยในปี 2560 รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณ (เพิ่มเติม) ให้กับกลุ่มจังหวัดและจังหวัด จังหวัดชัยนาทจึงได้นำโครงการดังกล่าวฯ มาทบทวนและรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของเกษตรกรและผู้เกี่ยวข้องอีกครั้ง และปรับปรุงโครงการเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดตั้งโรงงานปรับปรุงสภาพเมล็ดพันธุ์ข้าว และโรงสีข้าว งบประมาณ 76 ล้านบาท ณ ตำบลแพรกศรีราชา อำเภอสรรคบุรี โดยดำเนินการก่อสร้างและติดตั้งเครื่องจักรแล้วเสร็จในปี 2561 และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนผู้ผลิตเม็ดพันธุ์และแปรรูปข้าวจังหวัดชัยนาท ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกจากทุกอำเภอได้เข้าบริหารจัดการและผลิตเมล็ดพันธุ์ และแปรรูปข้าวในฤดูนาปรัง ปี 2562 เป็นฤดูแรก สามารถผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวพันธุ์ดีได้ 250 ตัน จังหวัดชัยนาทมิได้มุ่งเน้นการเพิ่มปริมาณการผลิตแต่ให้ความสำคัญกับการผลิตในปริมาณที่มีอยู่ให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเพาะปลูกข้าวที่มีแนวโน้มลดพื้นที่ปลูกลงโดยการจัดทำแปลงเพื่อสาธิตการผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวที่ถูกต้องเป็นตัวอย่างให้กับเกษตรกรและใช้เป็นแหล่งกระจายเมล็ดพันธุ์ดีสำหรับจัดทำแปลงผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวของเกษตรกรสมาชิกศูนย์ข้าวชุมชนในฤดูถัดไป และส่งเสริมให้เป็นศูนย์กลางการผลิตและจำหน่ายเมล็ดพันธุ์ข้าวของจังหวัดต่อไป

ระบบน้ำอัจฉริยะ

จังหวัดชัยนาทได้สร้างและพัฒนาต้นแบบระบบน้ำอัจฉริยะในพื้นที่ปลูกส้มโอขาวแตงกวาเพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านระบบการให้น้ำพืช ที่มีการควบคุมปริมาณน้ำในดินให้เหมาะสมกับการเจริญเติบโตของพืช โดยมีการนำเทคโนโลยีเซ็นเซอร์ เข้ามาปรับใช้ร่วมกับระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตไร้สายและเทคโนโลยี IoT เพื่อใช้กำหนดรอบเวรและปริมาณการให้น้ำตามความต้องการน้ำของพืช ทำให้เกิดการประหยัดน้ำ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการทำงาน มีการเชื่อมโยงข้อมูลและแสดงผลในลักษณะ Real-time ทำให้สามารถติดตามสถานการณ์ในแปลงเพาะปลูกพืชได้ตลอดเวลา และยังมีการนำเทคโนโลยีระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Pumping) มาใช้ร่วมกับระบบน้ำอัจฉริยะดังกล่าวด้วยทำให้เกิดการลดต้นทุนการผลิตเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2561 จนถึงปัจจุบัน ได้มีเกษตรกร นักศึกษา และประชาชนจากพื้นที่ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก จำนวน 15 จังหวัด เข้ามาศึกษาดูงานที่แปลงต้นแบบระบบน้ำอัจฉริยะ รวม 523 ราย และยังได้มีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการพัฒนาต้นแบบระบบน้ำอัจฉริยะไปถ่ายทอดแก่เกษตรกรและประชาชนทั่วไปในพื้นที่ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก จำนวน 11 จังหวัด ซึ่งทำให้เกษตรกรจำนวน 1,476 ราย มีความรู้ด้านการทำการเกษตรอัจฉริยะมากยิ่งขึ้น

โครงการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้จังหวัดชัยนาท

จังหวัดชัยนาทได้รับ "รางวัลลูกโลกสีเขียว" ประเภทบุคคล จากสถาบันลูกโลกสีเขียว โดยนายเฉลียว ยันสาด มีการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน เช่น 1. การทวงคืนที่ดินสาธารณประโยชน์ สามารถทวงคืนที่ดินได้จำนวน 77 แปลง จากผู้บุกรุก 60 ราย เนื้อที่ 640 ไร่ 2 งาน 14 ตารางวา 2. การฟื้นฟูบึงวงฆ้อง มีการสร้างป่ารอบบึงวงฆ้องพื้นที่ 46 ไร่ มีการปลูกต้นไม้ดูแลรักษา ตัดหญ้า และกันพื้นที่บึงบางส่วนให้เป็นแหล่งเพาะพันธ์ปลา พื้นที่ 15 ไร่ 3. ปลูกและฟื้นฟูป่าชุมชน ลุงเฉลียวใช้เวลาส่วนใหญ่กว่าสองทศวรรษในการปลูกต้นไม้เสริม โดยขอต้นกล้าจากสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดชัยนาท เช่น ยางนา ประดู่ป่า แดง เต็ง ไม้มะค่า ฯลฯ และยังให้ความสำคัญกับการดูแลต้นไม้หลังปลูก ทำให้เกิดพื้นที่ป่ารองบึงประมาณ 46 ไร่ กับพื้นที่ที่ทำเป็นแหล่งอนุรักษ์สัตว์น้ำประมาณ 15 ไร่ บริเวณนี้ห้ามจับปลา และผลักดันให้ผู้นำชุมชนนำที่ดินบางส่วนของบึงวงฆ้องไปขึ้นทะเบียนป่าชุมชน จำนวน 99 ไร่

การเฝ้าระวัง ควบคุม และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19) รอบที่ 1 ปี 2563

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19) ระลอกแรกของประเทศไทย ตั้งแต่ปลายปี 2562 ถึงปี 2563 จังหวัดชัยนาทดำเนินการเฝ้าระวัง ควบคุม และป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ส่งผลให้จังหวัดชัยนาท เป็น 1 ใน 10 จังหวัดที่ไม่พบผู้ติดเชื้อ โดยมาตรการที่จังหวัดชัยนาทดำเนินการ คือ ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาทแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมโรคจังหวัดชัยนาท และมีการประชุมคณะกรรมการทุกวันพฤหัสบดี เพื่อติดตามสถานการณ์ ประสานงานหน่วยงาน กำหนดมาตรการ และออกประกาศสั่งการเพื่อให้ทุกภาคส่วนดำเนินการตามมาตรการ โดยมีการตั้งด่านเพื่อตรวจคัดกรองผู้เดินทางผ่านเข้า-ออกจังหวัดชัยนาท จำนวน 5 จุด ครอบคลุมถนนสายหลักจุดเชื่อมต่อระหว่างจังหวัด มีการดำเนินการเฝ้าระวังโรคในชุมชนดำเนินการโดย อสม. เคาะประตูบ้านในการให้ความรู้ประชาชน เฝ้าระวังประชาชนที่เดินทางมาจากจังหวัดเสี่ยงสูง ให้กักตัวตามมาตรการอย่างเคร่งครัด และ ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนงบประมาณในการจัดทำหน้ากากผ้าให้ประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสนับสนุน ชุดตรวจหาเชื้อโควิด-19 ชุดทดสอบแบบรวดเร็ว (Nasal swab) เครื่องสกัดสารพันธุกรรมในการตรวจหาเชื้อเพื่อให้รู้ผลการตรวจที่รวดเร็ว และสามารถควบคุมพื้นที่ติดเชื้อได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ จากการเฝ้าระวังโรคในชุมชนของ อสม. ได้ให้ความรู้ประชาชนในการปฏิบัติตัวตามมาตรการ D-M-H-T-T และประชาสัมพันธ์การใช้การใช้งาน Application “ไทยชนะ” “หมอชนะ” เพื่อใช้ในการลงทะเบียนการเข้าใช้งานพื้นที่ชุมชน ส่งผลให้จังหวัดชัยนาทสามารถป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้ในรอบแรก

จังหวัดนครสวรรค์

วิสัยทัศน์

นครสวรรค์คนธรรมดี สังคมพอเพียง ชุมทางขนส่งทางราง อุตสาหกรรมฐานชีวภาพ สิ่งแวดล้อมยั่งยืน

พันธกิจ

1) การสร้างการเติบโต ทางเศรษฐกิจด้วยแนวทางการพัฒนาเมืองสวรรค์
2) การพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์และสร้างสังคมพอเพียง
3) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
4) เสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ค่านิยม

พัฒนาคุณภาพงาน มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ ปฏิบัติโดยเคารพสิทธิ โปร่งใสสุจริตคู่คุณธรรม

ความโดดเด่นในการบริหารจัดการของจังหวัดนครสวรรค์ คือ 1) การมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ที่กำหนดทิศทางการทำงานเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิผล มีแผนพัฒนาจังหวัดอย่างชัดเจน ที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และความมุ่งมั่นของบุคลากรในการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องเพื่อไปสู่เป้าหมายที่สำคัญที่ได้กำหนดไว้ร่วมกัน 2) การนำข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญมาใช้ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาทุกกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งกลไกการสื่อสารที่สำคัญในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ เช่น กลุ่มเกษตรกร/สถาบันเกษตรกร มีการประชุมชี้แจงการสื่อสารผ่านหอกระจายข่าว วิทยุ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น กลุ่มนักท่องเที่ยว/มัคคุเทศก์ และผู้ประกอบการ มีการใช้สื่อ Social Media เป็นต้น 3) การนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ เพื่อวางแผนงานการพัฒนาคุณภาพผลผลิตและบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม 4) การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกระดับเข้ามา มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งยังมีการทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมาตั้งแต่อดีต และรับฟังความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ เครือข่ายการทำงานร่วมกัน ทั้งในและนอกจังหวัด ตลอดจนนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังคราะห์ และกำหนดวิธีการทำงานที่เน้นเชิงรุกให้เกิดประสิทธิผล 5) ความสามารถในการสร้างเครือข่ายและการจัดการความสัมพันธ์ ทำให้เกิดความผูกพันและการเป็นหุ้นส่วนการทำงานที่เข้มแข็งผลักดันงานสู่ความสำเร็จทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ มีความเชื่อมั่นและเกิดประโยชน์สูงสุด

ผลงานโดดเด่นจากการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การพัฒนาเกษตรกรรุ่นใหม่ (Young Smart Farmer)

ผลการดำเนินงานการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของจังหวัดนครสวรรค์ที่มีความโดดเด่น คือ การพัฒนาเกษตรกรรุ่นใหม่ (Young Smart Farmer) ของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในจังหวัดนครสวรรค์ ถือเป็นเวทีในการสร้างสังคมเกษตรกรรุ่นใหม่ สายเลือดใหม่ก้าวสู่พลังขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจในยุคจุดเปลี่ยนของประเทศไทยและจังหวัด ในอนาคต ซึ่งเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 คน นั้น จะได้ทั้งความรู้ ได้การเรียนรู้เทคโนโลยี นวัตกรรมใหม่ ๆ ได้เพื่อน เครือข่าย ได้สังคมของเกษตรกรไฟแรงด้วยกัน ซึ่งมีทั้งคนที่เพิ่งเข้ามาเรียนรู้และคนที่มีความรู้ด้านเกษตรระดับสูง ได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ด้วยกัน ที่สำคัญ คือ นำความรู้ที่ได้รับการถ่ายทอดมาพัฒนาตัวเอง และสามารถถ่ายทอดพัฒนาให้คนในชุมชนมีความแข็งแรงอยู่ได้ด้วย นอกจากนี้จังหวัดยังมีแนวคิดในการเชื่อมโยงเครือข่ายหรือการขยายผลสู่ชุมชน และร่วมกับชุมชนจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ชุมชน และกลุ่มโฮมเสตย์ ซึ่งเกษตรกรรุ่นใหม่ที่เป็นต้นแบบความสำเร็จของเกษตรกร ที่จะก้าวสู่ผู้นำด้านการเกษตรในอนาคต

การป้องกันไฟป่าหมอกควันและฝุ่นละอองจังหวัดนครสวรรค์ ปี 2564

จังหวัดนครสวรรค์ดำเนินการป้องกันไฟป่าหมอกควันและฝุ่นละอองขนาดเล็ก ดำเนินงานมุ่งเน้นการบูรณาการ โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนมีเป้าหมายที่คนจุดเป็นสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ตามแนวทาง “4 มาตรการเชิงพื้นที่ 5 มาตรการบริหารจัดการ” ประกอบด้วย 4 พื้นที่หลัก ได้แก่ 1) พื้นที่ป่าอนุรักษ์และป่าสงวนแห่งชาติ 2) พื้นที่เกษตรกรรม 3) พื้นที่ชุมชน 4) พื้นที่ริมทาง และ 5 มาตรการบริหารจัดการ ได้แก่ 1) ระบบบัญชาเหตุการณ์ 2) มาตรการสร้างความตระหนัก 3) มาตรการลดปริมาณเชื้อเพลิง 4) มาตรการจิตอาสาประชารัฐ และ5) การบังคับใช้กฎหมาย

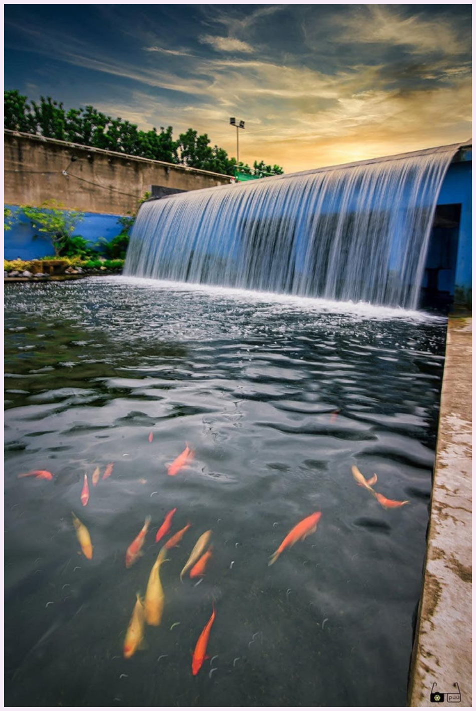
โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้อำนวยการสั่งการแบบเบ็ดเสร็จ (Single Command) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนและปฏิบัติตามแผนงานและข้อสั่งการอย่างเต็มกำลังความสามารถ มีการบูรณาการสั่งการจากผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอไปจนถึงระดับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และเครือข่ายต่างๆ ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่มีพฤติกรรมจุดไฟเผาป่าและเศษวัสดุทางการเกษตรในพื้นที่ ซึ่งในห้วงสถานการณ์การเกิดไฟป่าและหมอกควัน จังหวัดได้ดำเนินการตามมาตรการ ได้แก่ การประกาศงดการเผาอย่างเด็ดขาด ตั้งคณะกรรมการติดตามตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ระดับจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่น จัดหาและสนับสนุนอุปกรณ์สำหรับดับไฟป่า (เครื่องเป่าลม ไม้ตบไฟป่า ครอบไฟป่าลาโค่) ซ้อมแผนการดับไฟป่า จัดทำแนวกันไฟในป่าสงวนแห่งชาติ/ป่าอนุรักษ์ ปฏิบัติการเข้าดับไฟ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และขอความร่วมมือผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง facebook live ทุกวันเสาร์ผ่านรายการสนทนากับผู้ว่าฯ และผู้บริหารจังหวัดนครสวรรค์ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ วิเคราะห์ข้อมูลจุดความร้อน PM2.5 ทิศทางลม ปริมาณฝน รายวันสนับสนุนข้อมูลผ่านทางกลุ่มไลน์ทุกวันในการปฏิบัติการดับไฟป่าและการเผาที่โล่ง ตรวจวัดควันดำรถบรรทุกรถโดยสารและรถยนต์ ตรวจสอบจุดเผาไหม้และประชาสัมพันธ์การไม่เผาในพื้นที่ให้ประชาชนรับทราบ จัดชุดปฏิบัติการเพื่อเฝ้าระวังในพื้นที่ ส่งเสริมการไถกลบตอซัง ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเศษวัสดุ ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนวิธีการปลูก การใช้เครื่องจักกลในการเก็บเกี่ยว นำอากาศยานมาสนับสนุนในการสำรวจและประเมินสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้ในปี 2564 จังหวัดนครสวรรค์มีปริมาณจุดความร้อนสะสมทั้งสิ้น 2,550 จุด คิดเป็นร้อยละ 53 ของปี 2563 (4,794 จุด) ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 80 (3,835 จุด) ปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM2.5 เกินค่ามาตรฐานจำนวน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 48 ของปี 2563 (31 วัน) ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 80 (25 วัน)

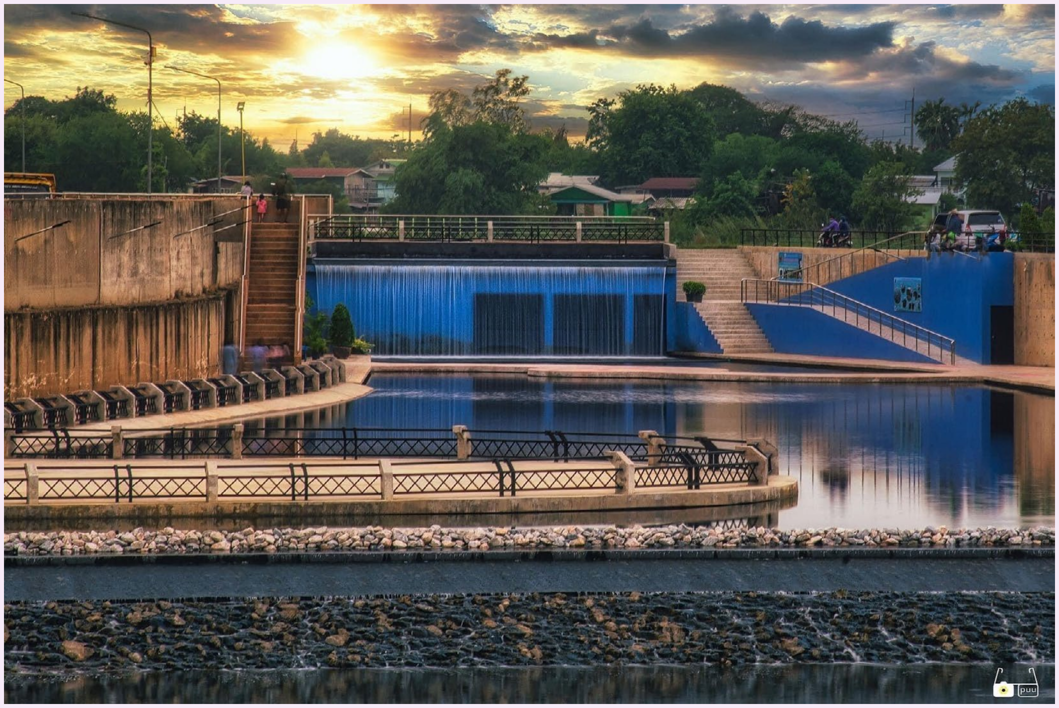
การบูรณาการหน่วยงานในจังหวัดนครสวรรค์ในการ "ขับเคลื่อนสินค้าเกษตรอินทรีย์ (Organic) สู่ตลาดไมอามี สหรัฐอเมริกา"

จังหวัดนครสวรรค์ มีแนวทางการพัฒนาการยกระดับเกษตรสู่เกษตรอินทรีย์ (Agriculture and Organic Paradise) ภายใต้ประเด็นการพัฒนา : สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจด้วยแนวทางการพัฒนาแบบเมืองสวรรค์ ตามวิสัยทัศน์ ซึ่งสำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครสวรรค์ ได้ส่งเสริมและผลักดันด้านการตลาด สินค้าเกษตร ร่วมกับสำนักงานเกษตรจังหวัดนครสวรรค์ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการ การทำงานร่วมกันภายใต้วิสัยทัศน์ "เกษตรผลิต พาณิชย์ตลาด" รวมทั้งเป็นจุดเริ่มต้นที่หลายหน่วยงานเข้ามาทำงานร่วมกันได้แก่ อุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 3 (พิจิตร) และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการเชื่อมการค้ากับ ตลาดต่างประเทศโดยการจับคู่เจรจาการ ผ่านช่องทางออนไลน์ (Online Business Matching : OBM) ระหว่างกลุ่มเกษตรกร ผู้ผลิตสินค้าเกษตรอินทรีย์ของจังหวัดนครสวรรค์ กับบริษัท LeThai Inc. ผู้นำเข้าในไมอามี รัฐฟลอริดา ประเทศรัฐอเมริกา

โดยจังหวัดนครสวรรค์ ได้คัดเลือกสินค้าเกษตรอินทรีย์ที่มีศักยภาพและได้รับการรับรองจากสถาบันชั้นนำต่าง ๆ นำเสนอผู้นำเข้าสินค้าในไมอามี เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2564 จำนวน 2 รายการ ได้แก่ ข้าวจตุรงค์ออแกนิค (Jaturong Organic rice) จากวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์ยั่งยืนบ้านทัพชุมพล ผลิต ข้าวอินทรีย์ และผลิตภัณฑ์เครื่องแกงของชลาลัยเฮิร์บ (Chalalai herb) ซึ่งเป็นวิสาหกิจชุมชน กลุ่มเกษตรกรโครงการปลูกข้าวและพืชผักปลอดภัยและพลังงานทดแทนพร้อมทั้งแปรรูปสมุนไพรพร้อมทั้งจำหน่าย ผลิตพืชผักสวนครัวอินทรีย์ และนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์เครื่องแกงชนิดต่าง ๆ จำนวน 5 ชนิด ได้แก่ เครื่องแกงแดง เครื่องแกงเขียวหวาน เครื่องแกงกะหรี่ เครื่องแกงมัสมั่น เครื่องแกงพะแนง การจับคู่ทำ OBM ในครั้งนี้ ผู้นำเข้าได้ให้ ความสนใจผลิตภัณฑ์ ข้าวสารของข้าวจตุรงค์ออแกนิค ได้แก่ ข้าวหอมมะลิ ข้าวกล้องหอมมะลิแดง และผลิตภัณฑ์เครื่องแกงของชลาลัยเฮิร์บ โดยขอให้สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครสวรรค์ เป็นผู้ประสานในการจัดส่งตัวอย่างสินค้าซึ่งได้มีการปรับปรุงรสชาติเครื่องแกง การถนอมอาหาร และการบรรจุภัณฑ์ ให้เป็นที่ต้องการของ ผู้นำเข้าผ่านทางสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ สำนักงานไมอามี และเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2564 ได้จัดเตรียมส่งสินค้าตัวอย่างและใบเสนอราคาให้กับผู้นำเข้าในไมอามี

การพัฒนาเมืองและชุมชนอย่างยั่งยืน





โครงการคลองญวนชวนรักษ์ เป็นโครงการด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนอย่างยั่งยืน ที่เกิดจากการปรับปรุงต่อยอดให้เกิดความแตกต่างจากของเดิม โดยการก่อสร้างฝายทดน้ำบริเวณร่องน้ำเกาะญวน ฝั่งถนนโรงบำบัดน้ำเสีย ค.ส.ล. ยาวประมาณ 45 เมตร และฝั่งถนนแสงสวรรค์ ค.ส.ล. ยาวประมาณ 48 เมตร และดัดแปลงบ่อพัก - ประตูน้ำ ของท่อลอดเหล็กเดิม ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 88 ม.ม. ระยะทาง 40 เมตร ให้สามารถนำน้ำทิ้งจากโรงปรับปรุงคุณภาพน้ำ ส่งไปยังคลองญวนชวนรักษ์ (ระบบเปิด) ในอัตรา 24,000 ล.บ.ม.ต่อวัน ดำเนินการออกแบบและตกแต่งสถานที่โดยรอบให้มีภูมิทัศน์ที่สวยงามและทันสมัย เพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอีกแห่งของจังหวัด อาทิ จัดทำน้ำพุ น้ำตก บ่อปลาคราฟ เป็นต้น

ประโยชน์ที่ได้รับ ประชาชนในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์ จำนวน 81,515 คน ประชากรแฝงประมาณ 120,000 คน ตลอดจนนักท่องเที่ยวได้ใช้ประโยชน์จากพลังงานสะอาด สามารถเลี้ยงปลาหรือพืชน้ำได้อย่างปลอดภัย โดยไม่มีมลภาวะจากกลิ่นหรือน้ำเสีย ซึ่งเป็นการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากรน้ำได้อย่างคุ้มค่า โดยการนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ (Reuse) แทนที่จะปล่อยทิ้งลงสู่แม่น้ำโดยเปล่าประโยชน์ ตลอดจนมีสถานที่พักผ่อน ออกกำลังกาย และเป็นสถานที่ท่องเที่ยว ตลอดจนใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ การจัดการพลังงานและการพัฒนาเมือง ช่วยพัฒนาเศรษฐกิจ สร้างงาน สร้างรายได้ ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

จังหวัดหนองคาย

วิสัยทัศน์

เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง

พันธกิจ

1) สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตทางการเกษตร โดยให้ความเชื่อมโยงกับระบบอุตสาหกรรมและการค้า
2) ส่งเสริม สนับสนุนการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีการผลิต มาใช้ในภาคเกษตร อุตสาหกรรม และท่องเที่ยว
3) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานและเชื่อมโยงกับการเกษตรและวัฒนธรรมลุ่มน้ำโขง

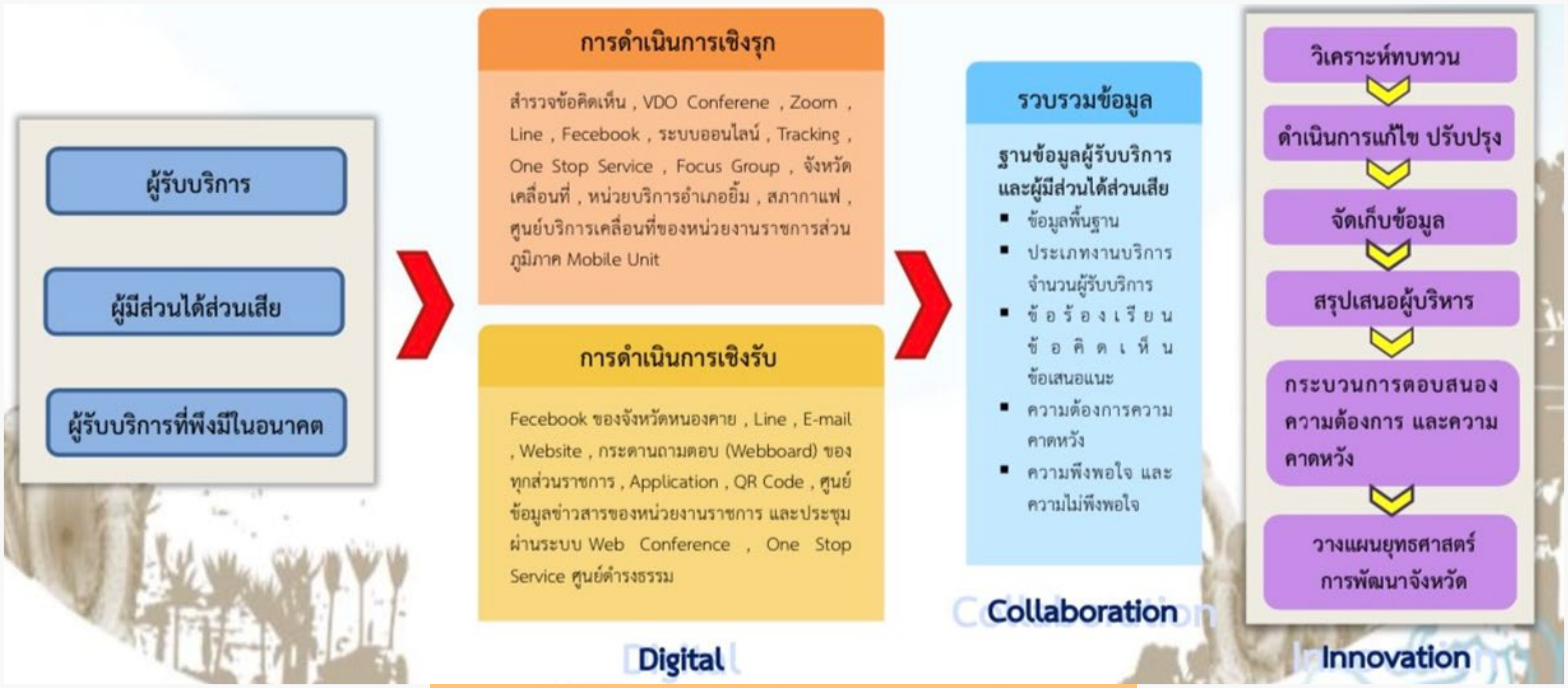
ค่านิยม

หนองคาย “เมืองสะดวก สะอาด ปลอดภัย มั่นใจ น่าอยู่

จังหวัดหนองคายมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้การบริหารราชการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จริยธรรมและความโปร่งใส เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centered) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มีการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่มีความทันสมัย รวดเร็ว เข้าถึงทุกระดับ เพื่อสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้ระบบสารสนเทศ กลไกการสื่อสาร เพื่อปรับปรุงผลผลิตและบริการ และค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมการบริการ โดยมีเป้าหมายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างและส่งมอบคุณค่าของผลผลิตและบริการที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ซึ่งนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”ภายใต้ค่านิยม “หนองคายเมืองสะดวก สะอาด ปลอดภัย มั่นใจ น่าอยู่” เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ สร้างความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี ความสงบและปลอดภัยของประชาชนคนหนองคาย รวมถึงการบรรลุความสำเร็จในการปฏิบัติราชการในระยะยาว สร้างความยั่งยืนให้แก่ส่วนราชการภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสมและสมดุล และก้าวไปสู่ “หนองคาย 4.0”

การให้บริการและการรับฟังความคิดเห็น

จังหวัดหนองคายใช้ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy Behavior) เป็นแนวทางในการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการรวบรวมรับฟังข้อมูลการติดต่อสื่อสารทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ ในการสื่อสารแบบ Two way Communication ทั้งเชิงรุก - เชิงรับ จากภายใน - ภายนอก ทุกทิศทุกทางแบบ 360 องศา และมีค่านิยมร่วม “สะดวก สะอาด ปลอดภัย มั่นใจ น่าอยู่” ซึ่งเป็นแนวทางในการให้บริการมีเป้าหมายเพื่อให้คนจังหวัดหนองคายได้รับบริการ “ดีกว่า ถูกกว่า เร็วกว่า และ มีความสุขมากกว่า” (Bester – Cheaper – Faster – Happier) ซึ่งจำแนกและจัดลำดับความสำคัญ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป็นกลุ่มผู้รับบริการ 6 กลุ่ม , กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5 กลุ่ม และกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคตรวม 9 กลุ่ม โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ



ระบบสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย จังหวัดหนองคาย

จังหวัดหนองคายมีวิธีสร้างความสัมพันธ์ โดยการฝึกอบรม จัดเวทีแลกเปลี่ยน ศึกษาดูงาน ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ประกวดผลงานดีเด่น ขึ้นทะเบียน กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว การจับคู่เจรจาธุรกิจ การแสดงสินค้า สภากาแฟ กิจกรรมรณรงค์ จิตอาสา หน่วยงานจัดทำทะเบียน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ และรวบรวมข้อมูลจัดทำเป็นสารสนเทศประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานต่าง ๆ **ส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของจังหวัด เกิดความร่วมมือ และเครือข่ายการทำงานร่วมกัน มีนวัตกรรมบริการ ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเกิดโอกาสและช่องทางการค้าใหม่ ๆ**

กรณีตัวอย่าง **การแก้ไขปัญหารถสามล้อรับจ้างเรียกเก็บค่าโดยสารแพงเกินกว่าที่กำหนด** ให้กับนักท่องเที่ยวที่ยื่นร้องเรียน โดยจังหวัดมีการจัดอบรมปรับทัศนคติ และให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้านแรงงาน ความปลอดภัยในการทำงาน การมีจิตบริการในสัมมาอาชีพให้ประสบความสำเร็จ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหนองคายเมืองน่าอยู่ จึงเป็นผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าโดยสารเกินราคาอีก เป็นการแก้ไขปัญหาที่เกินความคาดหวัง และยังสร้างความผูกพันความไว้วางใจระหว่างภาครัฐกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ

จังหวัดหนองคายได้จัดทำโครงการ "หินโงมโมเดล" ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่มีการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนโดยผันน้ำจากแม่น้ำโขงด้วยการสูบน้ำจากเครื่องสูบน้ำด้วยไฟฟ้าตำบลหินโงม อำเภอเมืองหนองคาย และกระจายน้ำไปสู่ไร่นาเกษตรกรเพื่อนำไปกักเก็บไว้ตามแหล่งน้ำธรรมชาติ และได้มีการรวมกลุ่มการบริหารจัดการน้ำ จากหน่วยงานภาครัฐหลายภาคส่วนเข้าไปส่งเสริมอาชีพให้เกษตรกร ซึ่งมีการทำเกษตรแบบแปลงใหญ่ โดยถือเป็น Best Practices ที่ได้นำรูปแบบดังกล่าวไปปรับใช้ ในการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่อื่น ๆ ของจังหวัดหนองคายด้วยเช่นกัน จึงนำมาซึ่งการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร เพื่อให้เกษตรกรนำน้ำมาใช้ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดจากการบริหารจัดการน้ำและการนำน้ำมาใช้ประโยชน์ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าส่งผลให้เกษตรกรที่ทำการเกษตรแบบแปลงใหญ่ ในปี 2563 มีต้นทุนการผลิตที่ลดลงเฉลี่ยร้อยละ 28.36 สามารถเพิ่มผลผลิตเฉลี่ยร้อยละ 23.34 คิดเป็นมูลค่าการลดต้นทุนการผลิตรวม 25.033 ล้านบาท และมูลค่าการเพิ่มผลผลิตรวม 34.792 ล้านบาท ทำให้เกษตรกรและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำท่วมน้ำแล้งลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งยังส่งเสริมให้เกิดแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรและแหล่งท่องเที่ยวทางน้ำที่ช่วยให้เกษตรกรและประชาชนในพื้นที่มีรายได้เพิ่มมากขึ้น

การส่งเสริมการท่องเที่ยว

จังหวัดหนองคายได้มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวในช่วงที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้รายได้ที่เกิดจากการท่องเที่ยวของจังหวัดหนองคายลดลง และกระทบไปยังภาคบริการอื่น ๆ ซึ่งผู้บริหารมีนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจภายในจังหวัด โดยใช้ทรัพยากรจากแหล่งท่องเที่ยวกลุ่มผู้ผลิตสินค้าเกษตร และชุมชมน่าอยู่ มาเชื่อมโยงพื้นที่แต่ละอำเภอในจังหวัดหนองคาย เป็นเส้นทางการท่องเที่ยววัฒนธรรมและการเกษตร จำนวน 2 เส้นทาง คือ เส้นทาง "ทางธรรม ทางเที่ยว ทางเดียวกัน @ หนองคาย" และเส้นทาง "ตามรอยพญานาค บูชาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ @ หนองคาย" โดยชุมชนในพื้นที่จังหวัดหนองคายร่วมเป็นเจ้าบ้านที่ดีในการบริหารจัดการภายในชุมชนให้เกิดเป็นอาชีพ และส่งเสริมรายได้ในชุมชน และในปัจจุบันจังหวัดหนองคายมีชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถีที่ผ่านการประเมินรับรองมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำนวน 6 แห่ง ซึ่งสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดหนองคายมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ยังส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีรายได้จากการท่องเที่ยวและส่งเสริมอาชีพได้เพิ่มมากขึ้นจากการจำหน่ายสินค้าภาคการเกษตร และผลิตภัณฑ์ OTOP ภายในชุมชน

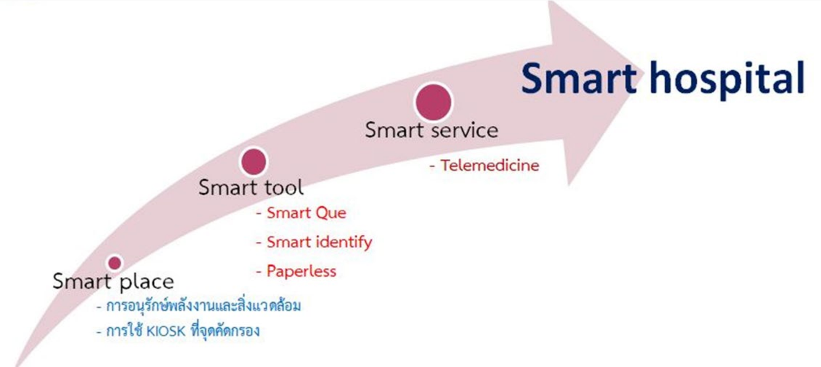
การถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่

จังหวัดหนองคายเป็นจังหวัดชายแดน ซึ่งเกิดปัญหาคนลักลอบ เข้าเมืองและมีความเสี่ยงต่อการทุจริต สวมบัตรประชาชน จึงได้มีการจัดหน่วยบริการจัดทำบัตรประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ให้บริการในสถานที่ที่ผู้ขอมีบัตรอาศัยอยู่ในปัจจุบัน เช่น บ้าน โรงพยาบาล หรือสถานที่อื่น ๆ ตามที่ญาติได้แจ้งความจำนงไว้ โดยที่ ผู้ขอรับบริการสามารถติดต่อได้ที่สำนักทะเบียนที่เปิดให้บริการทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน หรือติดต่อผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน ในเขตจังหวัดหนองคาย และในสถานการณ์การแพร่ระบาด ของการแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ประชาชน ไม่ต้องเดินทางมาขอรับบริการ เป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งจากการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ทำให้สามารถเข้าถึงสวัสดิการต่าง ๆ ของรัฐได้ เช่น โครงการคนละครึ่ง บัตรสวัสดิการคนจน เป็นต้น

การจัดการสิ่งแวดล้อมโดยการลดปริมาณขยะ

จังหวัดหนองคายโดยเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมืองหนองคาย เป็นชุมชนที่มีความโดดเด่นในการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นการลดปริมาณขยะที่ครัวเรือนโดยการลดและคัดแยกขยะกลับมาใช้ใหม่ได้มากกว่าร้อยละ 50 และประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดการขยะกว่า 0.9 ล้านบาทต่อปี ซึ่งทำให้เป็นชุมชนต้นแบบ ชุมชนปลอดขยะ และการนำขยะหรือวัสดุเหลือใช้มาประดิษฐ์สิ่งของเครื่องใช้และสร้างรายได้ให้ชุมชน จึงได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์จากขยะรีไซเคิล มีการจัดการบริหารระบบโดยให้ครัวเรือนคัดแยกขยะรีไซเคิลมาขายให้กองทุนฯ และแต่ละครัวเรือนต้องมีเงินออม 300 บาท เพื่อเตรียมจ่ายสวัสดิการ ซึ่งในปัจจุบันมีครัวเรือนเข้าร่วม 544 ครัวเรือน กรณีคนในครัวเรือนที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ เสียชีวิต จะมอบสวัสดิการ 20,040 บาทต่อราย โดยมอบแล้ว 109 ราย คิดเป็นเงินสะสมกว่า 2 ล้านบาท ส่วนสิ่งประดิษฐ์จากขยะหรือวัสดุเหลือใช้ ได้มีการวางแนวทางที่จะส่งเสริมให้รวมกลุ่มเพื่อผลิตและจัดจำหน่าย ในระยะยาวต่อไป ส่งผลให้ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 3 “เทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน” ในปี 2563 และเป็นตัวแทนระดับภาคในการประกวดชุมชนปลอดขยะ

Smart Hospital



จังหวัดหนองคายได้มีโครงการ Smart Hospital ซึ่งเป็นการบริการจัดการเพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาลในการลดขั้นตอนการปฏิบัติ และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการรับบริกาที่มีคุณภาพ ความปลอดภัย และทันสมัยอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวคิด Smart Hospital ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามา ได้แก่ **Smart place** เป็นการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม มีการใช้แนวคิดเรื่องการอนุรักษ์พลังงาน เช่น โครงการการหมุนเวียนน้ำ RO จากการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมนำมาใช้ล้างเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อช่วยยืดอายุการใช้งานของเครื่องมือและประหยัดค่าน้ำประปา **Smart tool** เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และเป็นการพัฒนาระบบ smart que คือ การยื่นรับคิวที่หน้าห้องตรวจ มีหน้าจอแสดงลำดับคิวและคาดประมาณเวลาที่จะถึงคิวตรวจ นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบลำดับคิวผ่านโทรศัพท์ได้ **Smart service** เป็นการจัดบริการ Telemedicine (ระบบบริการการแพทย์ทางไกล) เป็นการพบแพทย์ผ่านระบบ VDO conference ลดการเดินทางมารับบริการ ที่โรงพยาบาลโดยเป็นรูปแบบที่เหมาะสมกับ 1) กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ที่เป็นผู้ป่วยกลุ่มผู้สูงอายุ โดยการให้ผู้ป่วยเดินทางมาที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พบแพทย์ผ่านระบบ VDO conference จากนั้นแพทย์สั่งการรักษาและรับยาที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยไม่ต้องเดินทางมาโรงพยาบาล 2) กลุ่มผู้ต้องขัง เป็นการลดความเสี่ยงและลดภาระของเจ้าหน้าที่เรือนจำในการพาผู้ต้องขังออกมาพบแพทย์ ยังเป็นอีกรูปแบบการให้บริการที่ช่วยลดการติดเชื้อก่อนเข้าเรือนจำ 3) การอนุรักษ์พลังงานจากโครงการหมุนเวียนน้ำ RO จากเครื่องไตเทียมนำมาใช้ในการทำความสะอาดเครื่องมือช่วยให้ประหยัดค่าน้ำประปาได้ถึง 3,000 บาท/เดือน 4) การมีระบบคิว smart que ช่วยให้ระยะเวลารอคอยเฉลี่ย 88 นาที (ตั้งแต่ยื่นบัตร ถึงรับยา) และ 5) ระบบ paperless มีการสั่งการรักษาทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 93.94

บทสรุปผลการดำเนินงานในอนาคต

จังหวัดหนองคายใช้วิธีการสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวบรวมรับฟังข้อมูลจากการติดต่อสื่อสารทุกทิศทุกทางแบบ 360 องศา และจากการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลายช่องทาง ทั้งเป็นแบบทางการ ไม่เป็นทางการในการสื่อสารแบบ Two way Communication ร่วมทั้งการสังเกตการณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ค้นหาความต้องการความคาดหวังที่แตกต่างกันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงคุณภาพและสนับสนุนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันท่วงที และเป็นการตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเพิ่มช่องทางการให้บริการใหม่ ๆ สร้างนวัตกรรมให้บริการ และเสนอข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ผลผลิตและการบริการตามตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมาย สามารถสร้างความยั่งยืนตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาวต่อไป

จังหวัดลำพูน

วิสัยทัศน์

เมืองแห่งความสุข บนความพอเพียง

พันธกิจ

1) ส่งเสริม ยกระดับ และ พัฒนาหัตถกรรมในจังหวัดลำพูน ด้วยนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์
2) สร้างมูลค่าเพิ่ม ให้สินค้าเกษตรด้วยมาตรฐานความปลอดภัย อย่างปราดเปรื่อง
3) สร้างมูลค่าเพิ่มและกระจายรายได้จากการท่องเที่ยวในจังหวัดลาพูน บนฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
4) ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในจังหวัดลำพูน อย่างเท่าเทียม
5) อนุรักษ์และจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างสมดุล
6) พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ยกระดับสรรถนะของบุคลากรให้มีคุณภาพบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของจังหวัด

ค่านิยม

“มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีจิตบริการ ทำงานเป็นทีม”

“มุ่งผลสัมฤทธิ์” ผู้บริหารและบุคลากรมีความมั่งมั่นในการปฏิบัติราชการ ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด

“มีจิตบริการ” ให้ความสำคัญกับประชาชน ขยัน ตั้งใจและทำงานเชิงรุก ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม และเท่าเทียม

“ทำงานเป็นทีม” เน้นการบูรณาการกับทุกภาคส่วน กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้ผลปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาจังหวัด

จังหวัดลำพูนได้กำหนดพันธกิจ 1) ส่งเสริม ยกระดับ และ พัฒนาหัตถกรรมในจังหวัดลำพูน ด้วยนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ 2) สร้างมูลค่าเพิ่ม ให้สินค้าเกษตรด้วยมาตรฐานความปลอดภัย อย่างปราดเปรื่อง 3) สร้างมูลค่าเพิ่มและกระจายรายได้จากการท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน บนฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน 4) ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในจังหวัดลำพูน อย่างเท่าเทียม 5) อนุรักษ์และจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างสมดุล 6) พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ยกระดับสรรถนะของบุคลากรให้มีคุณภาพบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของจังหวัด จึงมีการใช้แผนพัฒนาจังหวัดลำพูน (พ.ศ. 2561-2565) เป็นทิศทางในการพัฒนาในระยะ 5 ปี ให้มีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพ และสามารถขับเคลื่อนให้บรรลุตามเป้าหมายวิสัยทัศน์จังหวัดลำพูน โดยมีพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน เพื่อมุ่งสู่ “ประชาชนในจังหวัดลำพูนมีความสุขจากคุณภาพชีวิตและสภาวะแวดล้อมที่ดี” ซึ่งจังหวัดลำพูนได้ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งผู้รับบริการที่พึงมีในอนาคต ควบคู่กับการดำเนินการตามพันธกิจ กระบวนการ การบริการ ผ่านช่องทางและวิธีการที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งก่อนเข้ารับบริการ ระหว่างรับบริการ และภายหลังรับบริการ เพื่อนำสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ไปดำเนินการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดลำพูน โดยผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดลำพูนและหัวหน้าส่วนราชการทุกหน่วยงาน พร้อมที่จะขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของจังหวัด เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มของจังหวัดลำพูนได้รับประโยชน์สูงสุด เพื่อพัฒนาจังหวัดลำพูนให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของจังหวัด “เมืองแห่งความสุขบนความพอเพียง”

ลำไยคือลำพูน ลำพูนคือลำไย ลำไยคือลมหายใจของคนลำพูน

ด้วยพื้นที่ปลูกถึง รวม 270,000 ไร่ มีเกษตรกร ผู้ปลูกถึง 54,000 ครัวเรือน ก่อให้เกิดรายได้ปีละหลายพันล้านบาท ประกอบกับมีเทคโนโลยีการทำลำไยให้ออกผลผลิตนอกฤดู มีผลผลิตออกสู่ตลาดทุกเดือน นอกจากนั้นยังมีหน่วยงานทุกภาคส่วน ทั้งเกษตรกรชาวสวนลำไย ผู้ประกอบการภาคธุรกิจ องค์กรเอกชน ผู้ประกอบการเกี่ยวกับลำไย ซึ่งล้วนเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ร่วมกับบริหารจัดการสินค้าลำไยลำพูนแบบครบวงจร ตั้งแต่ ต้นน้ำ-กลางน้ำ-ปลายน้ำ อาทิเช่น ต้นน้ำ มีการส่งเสริมการผลิตลำไยให้ได้มาตรฐาน GAP ในแปลงลำไยเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นสำคัญอย่างยิ่ง ในการส่งออกไปสู่ตลาดต่างประเทศ การส่งเสริมและยกระดับเกษตรกรแปลงใหญ่และเชื่อมโยงการตลาด เน้นส่งเสริมนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการผลิตลำไย เช่น การใช้โดรนเพื่อการเกษตร การใช้พลังงานโซล่าเซลล์ในการเกษตร ส่งเสริมระบบการให้น้ำอัจฉริยะในสวนลำไย ลดต้นทุนการผลิต และเพิ่มคุณภาพผลผลิตเป็นต้น ในส่วนของกลางน้ำนั้นให้มีการแปรรูปเพิ่มมูลค่าโดยการส่งเสริมให้กลุ่มผู้ประกอบการ ยกระดับผลิตภัณฑ์ลำไยอบแห้งสีทองของจังหวัดให้เป็นที่รู้จักในกลุ่มผู้บีริโภคที่ซื้อสินค้าออนไลน์ นำมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายทั้งที่เป็นอาหารและเวชสำอาง ในส่วนปลายน้ำมีการส่งเสริมบริหารจัดการตลาดแบบครบวงจร ส่งเสริมการวางแผนการผลิตลำไยมีการกำหนดเป้าหมายให้มีสัดส่วนการผลิตลำไยในฤดูและนอกฤดู ร้อยละ 50 เท่า ๆ กัน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการตลาด เช่น กรณีลำไยล้นตลาดทำให้ราคาตกต่ำ และส่งเสริมการผลิตลำไยให้ได้มาตรฐาน GAP ในแปลงลำไยเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งในการส่งออกไปสู่ตลาดต่างประเทศ ส่งผลให้จังหวัดลำพูนได้รับ GI ทั้งลำไยเบี้ยวเขียว และ GI ลำไยอบแห้งเนื้อสีทอง นอกจากนี้ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการลำไยในฤดู ปี 2564 ประมาณ 230,000 ตัน โดยการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการกระจายลำไยออกนอกพื้นที่ผลิตให้ได้มากที่สุด โดยทุกภาคส่วน ร่วมมือ ร่วมใจ เพื่อให้ ลำไยเป็นลมหายใจของคนลำพูน อย่างแท้จริง

ออกแบบการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) อย่างครบวงจร

จังหวัดลำพูนมีการออกแบบการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) โดยดำเนินการพัฒนาการให้บริการช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา (Covid-19) แบบบูรณาการร่วมกับเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน โดยคำนึงถึงการมีสุขภาพที่ดี นำมาซึ่งการสร้างสังคม และเศรษฐกิจที่ดี โดยการขับเคลื่อนผ่านมาตรการ 3 หยุด **หยุดเชื้อในครัวเรือน** ผ่านกลไกทีมระดับหมู่บ้านตำบลประกอบด้วยผู้ใหญ่บ้าน กำนัน อสม. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยมีการบังคับ กำกับ ติดตามมาตรการทางกฎหมายผ่านประกาศของคณะกรรมการการควบคุมโรคจังหวัดลำพูน และการกักตัวที่บ้าน (Home Quarantine) อย่างมีคุณภาพ โดยทำให้เกิดความเข้าใจ แยกผู้ที่ไม่ผ่านการประเมินการกักตัวที่บ้านออกจากครัวเรือนแล้วเข้าพักในพื้นที่กักกันโรคของจังหวัด สำหรับผู้ที่เดินทางข้ามจังหวัด (Local Quarantine) **หยุดเชื้อในโรงงานสถานประกอบการ** จังหวัดลำพูนมีแรงงานในนิคมอุตสาหกรรมประมาณ 70,000 คน มีการออกแบบเชิงป้องกันและแก้ปัญหาได้ผ่านความร่วมมือจากอุตสาหกรรมจังหวัด แรงงานจังหวัด การนิคม สาธารณสุข รวมถึงผู้ประกอบการ ได้มีการแยกกลุ่มเสี่ยงออกจากโรงงาน และร่วมมือการจัดการกับเจ้าของหอพักในเขตเมืองกว่า 50,000 ห้อง ทำให้ขีดวงนำกลุ่มสัมผัสเสี่ยงสูงออกมาป้ายเชื้อและกักตัวทำให้จำกัดผู้ป่วยไว้เพียง 51 ราย ทำให้โรงงานอุตสาหกรรมไม่ต้องหยุดสายการผลิต **หยุดการแพร่ระบาดในสังคม** ได้ออกประกาศจังหวัดลำพูน โดยคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดลำพูนเพื่อจำกัด กำหนดกิจกรรมเสี่ยง สถานที่เสี่ยง รวมถึงการค้นหาเชิงรุกในกลุ่มของพนักงานที่ส่งอาหาร เช่น Grab, Panda การไปรษณีย์ และการจัดการผู้ต้องขังในเรือนจำทำให้ไม่เกิดกลุ่ม Cluster แพร่ระบาดในเรือนจำ **มาตรการดูแลรักษาผู้ป่วย** ได้พัฒนานวัตกรรมการให้บริการ จากการแพร่ระบาดของโควิด 19 เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในยุคดิจิตอล เช่น แอพพลิเคชั่น Safe Lamphun การสร้างทีมงานที่ดี จัดโครงสร้าง ระบบงาน ระบบการส่งต่อ ตลอดจนได้มีแผนจัดตั้ง รพ.สนาม 2 แห่ง มีการบริหารจัดการวัคซีนอย่างมีประสิทธิภาพ และปัจจุบันได้ มีโครงการ "รับคนลำพูนกลับบ้าน" โดยมีผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวจากพื้นที่ระบาดเสี่ยงสูงได้กลับมารักษาตัว ที่จังหวัดลำพูนอย่างปลอดภัย ทำให้สามารถควบคุมการแพร่ระบาดของการติดเชื้อในจังหวัดลำพูนได้เป็นอย่างดี

บูรณาการเพื่อจัดการข้อร้องเรียน

การจัดการเรื่องร้องเรียนในจังหวัดลำพูน กรณีการจัดสรรที่ดินพร้อมบ้านเพื่อจำหน่าย แต่ไม่มีการจัดสรรสาธารณูปโภค หรือการก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐาน ก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้อยู่อาศัย เช่น ถนนชำรุด ไม่มีท่อระบายน้ำ ไม่มีนิติบุคคลเข้ามาบริหารจัดการ และการรับโอนสาธารณูปโภคภายในโครงการ เป็นต้น

จังหวัดลำพูนได้มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น พร้อมทั้งบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมและลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยพบว่ามีผู้ประกอบการยื่นคำร้องขอแบ่งแยกที่ดินขายพร้อมบ้าน โดยทำเป็นโครงการละไม่เกิน 10 แปลง แต่จะมีพฤติการณ์ก่อสร้างโครงการต่อเนื่องกันไป เพื่อที่จะไม่ต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. การจัดสรรที่ดิน พ.ศ. 2543 เพื่อป้องกันมิให้เกิดการร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้ประชุมซึ่งมีมติและเห็นชอบแนวทางและมาตรการป้องกันการร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว คือ กำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ กรณีมีการขออนุญาตก่อสร้างบ้านพัก ก่อสร้างอาคาร หรือสาธารณูปโภค ที่มีรูปแบบเข้าข่ายเป็นโครงการหมู่บ้านจัดสรรภายในหมู่บ้าน ควรจะมีการตรวจสอบอย่างละเอียดก่อนการอนุญาตให้มีการก่อสร้างต่อไป ทั้งนี้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกเป็นหมายเหตุแนบท้ายว่าหากภายหลังปรากฏว่าเป็นการก่อสร้างในลักษณะบ้านจัดสรร ผู้ยื่นแบบขออนุญาตก่อสร้างจะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป และมอบหมายสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน ในกรณีที่มีการโอนที่ดินเพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ ควรมีการแจ้งให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่นั้น ๆ ได้รับทราบ เพื่อดำเนินการตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

นวัตกรรมเพื่อคนลำพูน

จังหวัดลำพูนได้นำนวัตกรรมที่สำคัญมาใช้กับประชาชนผู้มารับบริการในหน่วยงานต่างๆ ในช่วงสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) เพื่อปฏิบัติตามมาตรการของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) จังหวัดลำพูน โดยมีการนำเอานวัตกรรมและแอพพลิเคชั่นต่างๆ มาปรับใช้ในเพื่อลดความแออัดและลดการแพร่ระบาดของ อาทิ เช่น แอพพลิเคชั่น Safe Lumphun บน Concept **“Safe Lumphun Safe Life เพื่อคนลำพูน”** Smart lands Application ซึ่งรวมงานบริการด้านที่ดินมากกว่า 15 งานบริการ สามารถจองคิวออนไลน์ผ่าน E-Q Lands เพิ่มการสื่อสารระหว่างประชาชน กับหน่วยงานผ่าน Line Official Account **ตามสโลแกน “Smart lands แอพเดียวจบ ครบทุกเรื่องที่ดิน”** DLT Smart Queue การให้บริการจองคิวทำใบอนุญาตขับรถโดยอบรมผ่าน E-Learning และเปิดบริการรับชำระภาษีผ่าน Drive thru for text (เลื่อนล้อต่อภาษี) โดยประชาชนไม่ต้องลงจากรถ การชำระภาษีออนไลน์ และมีการใช้นวัตกรรมคลินิกให้คำปรึกษาก่อนเข้าสำนักงานและนำหุ่นยนต์ตรวจสภาพรถ (Hi-Tech Robot Inspector Lamphun) เพื่อลดการใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ

ภาคผนวก

คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ที่ ๕ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ

เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

โดยที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลักภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยภาครัฐต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งระบบราชการจะต้องพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ตลอดจนการยกระดับการบริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมการบริการและบูรณาการระบบการให้บริการ และพัฒนาองค์การภาครัฐให้เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจในระบบราชการของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ จึงแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ และเบี้ยประชุม ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	นายธงทอง จันทรางศุ	ประธานอนุกรรมการ
๑.๒	เลขาธิการ ก.พ.ร.	รองประธานอนุกรรมการ
๑.๓	ผู้อำนวยการสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	อนุกรรมการ
๑.๔	นายจาดุร อภิชาตบุตร	อนุกรรมการ
๑.๕	นางทองอุไร ลิ้มปิติ	อนุกรรมการ
๑.๖	นายนรชิต สิงหเสนี	อนุกรรมการ
๑.๗	นายปรัชญา เวสารัชช์	อนุกรรมการ
๑.๘	นายพรเทพ ศิริวนารังสรรค์	อนุกรรมการ
๑.๙	นายพสุ โลหารชุน	อนุกรรมการ
๑.๑๐	นางเมธินี เทพมณี	อนุกรรมการ

๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ...

๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	อนุกรรมการ
๑.๑๒ นางสาววรชยา	ลัทธยาพร	อนุกรรมการ
๑.๑๓ นายวิเชียร	จึงวิโรจน์	อนุกรรมการ
๑.๑๔ นางสาวอรพินท์	สพโชคชัย	อนุกรรมการ
๑.๑๕ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๖ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๗ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ กำหนดแนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๒ ให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อเสนอแนะให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมีการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๓ พิจารณาเกณฑ์ กระบวนการตัดสิน และพิจารณาให้รางวัลสำหรับส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ที่มีการพัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๔ เชิญผู้แทนส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้แทนภาคส่วนอื่น มาชี้แจงข้อเท็จจริง ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน หรือจัดส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา

๒.๕ แต่งตั้งคณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคลอื่นใด ดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจที่ได้รับมอบหมายตามความจำเป็นและเหมาะสม

๒.๖ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการมอบหมาย

๓. ให้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน ในอัตราเดียวกับคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการอื่นที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนด โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมเฉพาะในเดือนที่ได้ร่วมประชุม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวิษณุ เครืองาม)
รองนายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการ

คำสั่งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
ที่ ๑ /๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ตามเกณฑ์รับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๓ คณะ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัล

๑.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา เวสารัชช์	ประธานคณะทำงาน
๒) นางรัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางสาวนภนง ขวัญยืน	คณะทำงาน
๔) นางสาวบุษยา เจริญผล	คณะทำงาน
๕) นายปกรณ์ ศิริประกอบ	คณะทำงาน
๖) นางสาววรชยา ลัทธยาพร	คณะทำงาน
๗) นายวิเชียร จึงวิโรจน์	คณะทำงาน
๘) นายวิพุธ อ่องสกุล	คณะทำงาน
๙) นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข	คณะทำงาน
๑๐) นางวณิสรา สุขวัฒน์	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๑) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๒) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ อำนาจหน้าที่...

๑.๒ อำนาจหน้าที่

๑) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล

๒) พิจารณาหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล เสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๒. คณะทำงานกลั่นกรองเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๑ องค์ประกอบ

๑) นายธารา ธรรมโรจน์	ประธานคณะทำงาน
๒) นายรัชพล สันติวรากร	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางกรวิภา พูลผล	คณะทำงาน
๔) นางกาญจนา นาถะพินธุ	คณะทำงาน
๕) นายเกียรติชัย ฟักศรี	คณะทำงาน
๖) นางเกียรติสุดา นาคประสิทธิ์	คณะทำงาน
๗) นางขนิษฐา วรธงชัย	คณะทำงาน
๘) นางจงรักษ์ หงษ์งาม	คณะทำงาน
๙) นางจามรี ธีรตกุลพิศาล	คณะทำงาน
๑๐) นางจินตนา สมสวัสดิ์	คณะทำงาน
๑๑) นายโชติชนะ วิไลลักขณา	คณะทำงาน
๑๒) นางดรุณี โชติษฐยางกูร	คณะทำงาน
๑๓) นางสาวธนพรรณ ธานี	คณะทำงาน
๑๔) นางธันยดา พรรณเชษฐ์	คณะทำงาน
๑๕) นายธีระศักดิ์ ดำรงรุ่งเรือง	คณะทำงาน
๑๖) นางสาวนวลฉวี แสงชัย	คณะทำงาน
๑๗) นางสาวนันทรัตน์ โฆมานะสิน	คณะทำงาน
๑๘) นายนารถ จันทวงศ์	คณะทำงาน
๑๙) นางนิลาวรรณ ฉันทะปรีดา	คณะทำงาน
๒๐) นายปณิธาน พีรพัฒนา	คณะทำงาน
๒๑) นางปรียา หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๒) นางสาวปุญทรี พ่วงสุวรรณ	คณะทำงาน
๒๓) นายพงศกร พรรณรัตนศิลป์	คณะทำงาน
๒๔) นางสาวพรรณี บัญชรหัตถกิจ	คณะทำงาน
๒๕) นายพินิจ หวังสมนึก	คณะทำงาน

๒๖) นางสาวภรณี...

๒๖) นางสาวภรณี ศิริโชติ	คณะทำงาน
๒๗) นางสาวภัทรขวัญ พิลางาม	คณะทำงาน
๒๘) นางภาวดี ภักดี	คณะทำงาน
๒๙) นางภาวนา กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๓๐) นายไมตรี ปะการะสังข์	คณะทำงาน
๓๑) นายยุทธนา แซ่เตียว	คณะทำงาน
๓๒) นางรัชฎา ฉายจิต	คณะทำงาน
๓๓) นางลิ่มทอง พรหมดี	คณะทำงาน
๓๔) นายวรวุฒิ แจ้งศุภนิมิต	คณะทำงาน
๓๕) นายวรัฐ ลาชโรจน์	คณะทำงาน
๓๖) นางสาววรางคณา สังสิทธิสวัสดิ์	คณะทำงาน
๓๗) นายวิเชียร วรพุทธพร	คณะทำงาน
๓๘) นางวิลาวัณย์ ชมนิรัตน์	คณะทำงาน
๓๙) นางสุขอังคณา แถลงกัณฑ์	คณะทำงาน
๔๐) นางสุพินดา คูณมี	คณะทำงาน
๔๑) นางสุภร กตเวทิน	คณะทำงาน
๔๒) นางเสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๔๓) นางอัมพรพรรณ ธีรานุตร	คณะทำงาน
๔๔) นางอารยา เชาว์เรืองฤทธิ์	คณะทำงาน
๔๕) นางวณิสรา สุขวัฒน์	คณะทำงานและเลขานุการ
๔๖) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๗) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ อำนาจหน้าที่

๑) ตรวจพิจารณารายงานผลการประเมินขั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

๓. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๓.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา เวสารัชช์	ประธานคณะทำงาน
๒) นายจาดุร อภิชาตบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางจิรประภา อัครบวร	คณะทำงาน
๔) นายชัยณรงค์ โชไชย	คณะทำงาน
๕) นายชัยยุทธ กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๖) นางดวงมณี เลาหประสิทธิพร	คณะทำงาน
๗) นางสาวดารัตน์ บริพันธกุล	คณะทำงาน
๘) นางทองอุไร ลิ้มปิติ	คณะทำงาน
๙) นายธารา ธรรมโรจน์	คณะทำงาน
๑๐) นายนรชิต สิงหเสนี	คณะทำงาน
๑๑) นางสาวนภนง ขวัญยืน	คณะทำงาน
๑๒) นายบุญเจริญ ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๑๓) นางสาวบุษยา เจริญผล	คณะทำงาน
๑๔) นายประสงค์ พูนสินชูสกุล	คณะทำงาน
๑๕) นางปานจิต จินดากุล	คณะทำงาน
๑๖) นายพสุ โลหารชุน	คณะทำงาน
๑๗) นางภาวนา กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๑๘) นางเมธินี เทพมณี	คณะทำงาน
๑๙) นายไมตรี อินทุสุต	คณะทำงาน
๒๐) นางรัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๒๑) นายรัชพล สันติวรากร	คณะทำงาน
๒๒) นายวิพุธ อ่องสกุล	คณะทำงาน
๒๓) นางสาววิริยา เนตรน้อย	คณะทำงาน
๒๔) นางสาวศรีประภา ถมกระจ่าง	คณะทำงาน
๒๕) นายศักดิ์ เสกขุนทด	คณะทำงาน
๒๖) นางสุพรรณี ไพรัชเวทย์	คณะทำงาน
๒๗) นายสุวิทย์ อมรนพรัตนกุล	คณะทำงาน
๒๘) นายอนุชิต ฮุนสวัสดิกุล	คณะทำงาน
๒๙) นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข	คณะทำงาน
๓๐) นางอุไรวรรณ โชติกกำธร	คณะทำงาน
๓๑) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	คณะทำงาน

๓๒) ผู้แทน...

๓๒) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	คณะทำงาน
๓๓) นางวณิสรา สุขวัฒน์	คณะทำงานและเลขานุการ
๓๔) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๕) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ อำนาจหน้าที่

๑) พิจารณาผลการตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาของคณะทำงานกลั่นกรองเอกสารรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

๓) พิจารณากลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ในพื้นที่ของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาตัดสินรางวัล

๔) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธงทอง จันทรางศุ)
ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 02 356 9999
www.opdc.go.th