



ประกาศสำนักงาน ก.พ.ร.

เรื่อง มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มุ่งเน้นการให้บทบาทและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ทั้งการจัดทำบริการสาธารณะ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การต่อต้านการทุจริต และการตัดสินใจทางการเมือง รวมทั้งการอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน และทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาที่เน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่ให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะ ตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ตลอดจนดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในสังคมได้อย่างเหมาะสม

ดังนั้น เพื่อเป็นการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการที่เน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นที่ไว้วางใจ และเชื่อมั่นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องยิ่งขึ้นไป สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดมาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ให้มีการพัฒนาและสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อสร้างวัฒนธรรมหรือค่านิยมในการทำงาน ที่ให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม

๒. ให้มีการเผยแพร่หรือให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ หรือพันธกิจของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ถูกต้อง ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยสื่อสารผ่านเว็บไซต์ และ/หรือรายงานประจำปี หรือช่องทางอื่น ๆ เช่น แดงข่าว จัดนิทรรศการ ฯลฯ

๓. ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะเรื่องหรือประเด็นที่มีผลกระทบต่อประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ข้อมูลหรือข้อเท็จจริง สำหรับนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของส่วนราชการเกี่ยวกับการพัฒนาหรือยกระดับมาตรฐานการให้บริการภาครัฐ ฯลฯ

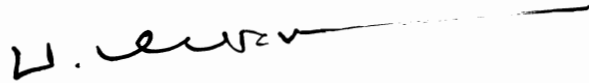
๔. เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนหรือการปฏิบัติราชการ หรือการพัฒนางานบริการภาครัฐ โดยเข้ามามีบทบาทในการร่วมคิดหรือออกแบบและร่วมพัฒนาหรือดำเนินการ เช่น การสานพลังความร่วมมือ (Collaboration) กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ที่ประยุกต์รูปแบบการออกแบบผลิตภัณฑ์ทางธุรกิจหรือการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เป็นต้น

๕. สร้างความ...

๕. สร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาสังคมหรือภาคประชาชน เพื่อเป็นภาคีหรือเครือข่ายในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่จะพลังในการร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาการไปสู่วision เป้าหมายการพัฒนาประเทศที่สอดคล้องตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) อย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

๖. ให้มีการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องที่มีต่อการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานตามภารกิจหลัก หรือตามอำนาจหน้าที่หรือพันธกิจของสำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.