

รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

4.0

ประจำปี พ.ศ. 2563

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563

จัดทำโดย :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 8169

เว็บไซต์ www.opdc.go.th

ที่ปรึกษา:

นางสาวอ่อนฟ้า	เวชชาชีวะ	เลขาธิการ ก.พ.ร.
นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ:

นางสาวนภนง	ขวัญยืน	ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
นางวณิสรา	สุขวัฒน์	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นางสาวนิพาดา	ทองคำแท้	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นางสาวณัฐพร	จินดาวงศ์	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นางสาวเมธาวี	ช่างจง	เจ้าหน้าที่โครงการ

คำนำ

มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้นำข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 นโยบายของรัฐบาล ในการยกระดับการปฏิบัติงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน การให้บริการ ที่ต้องพัฒนาวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และระบบดิจิทัล มายกระดับสมรรถนะขององค์การภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการนี้ เพื่อให้นโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0 ในปี พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือในการพัฒนาองค์การเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0 หรือ PMQA 4.0 จนนำมาสู่การมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ในปี พ.ศ. 2562 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลฯ รวมทั้งสิ้น 6 หน่วยงาน ประกอบด้วย 4 กรม และ 2 จังหวัด

สำหรับในปี พ.ศ. 2563 มีหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 จำนวน 12 หน่วยงาน ประกอบด้วย 10 กรม และ 2 จังหวัด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร.
กันยายน 2563

สารบัญ

หน้า

การมอบรางวัล ในปี พ.ศ. 2563

1

แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล

3

ผลการพิจารณารางวัล

8

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

กรมควบคุมโรค

11

กรมธนารักษ์

17

กรมบังคับคดี

23

กรมปศุสัตว์

29

กรมศุลกากร

35

กรมสรรพสามิต

41

กรมสรรพากร	47
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	53
กรมสุขภาพจิต	59
สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	65
จังหวัดขอนแก่น	71
จังหวัดสระบุรี	79

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	89
คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563	91

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีมติเห็นชอบการมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 โดยแบ่งประเภทรางวัล ดังนี้

รางวัลเลิศรัฐ

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขการพิจารณา ประกอบด้วย

រាងវ៉ត់តេឡីទ្រាហ្វីយ៉ូន

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน (รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)

รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขานั้น ๆ โดยเรียกชื่อว่า “รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ” และ “รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม”

รางวัลบริการภาครัฐ

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

»» รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทย “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ดังนั้น ระบบราชการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย 4.0 จึงได้กำหนดเป้าหมายหลักในการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ดังนี้

1

ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน
(Open & Connected Government)

2

ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
(Citizen-Centric Government)

3

หน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
(Smart & High Performance Government)



ระบบราชการ 4.0

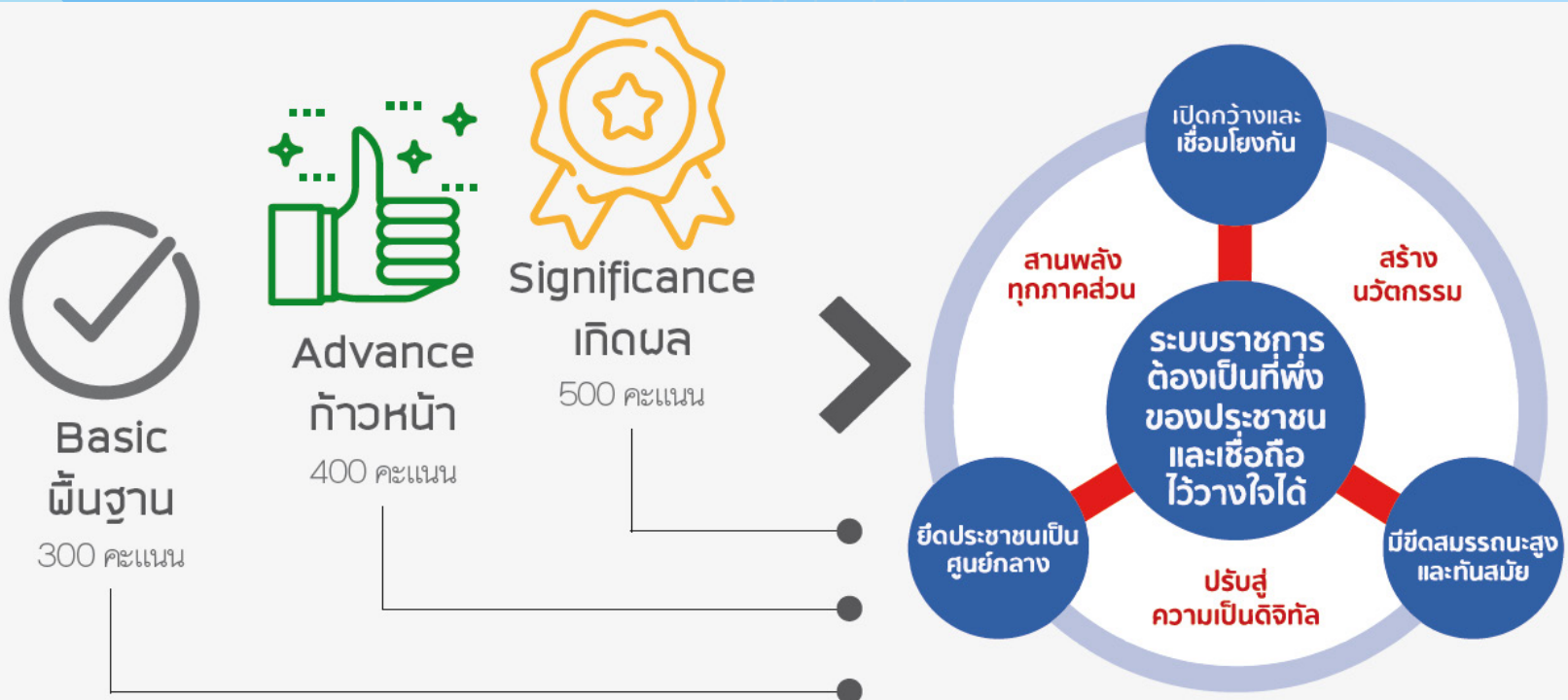
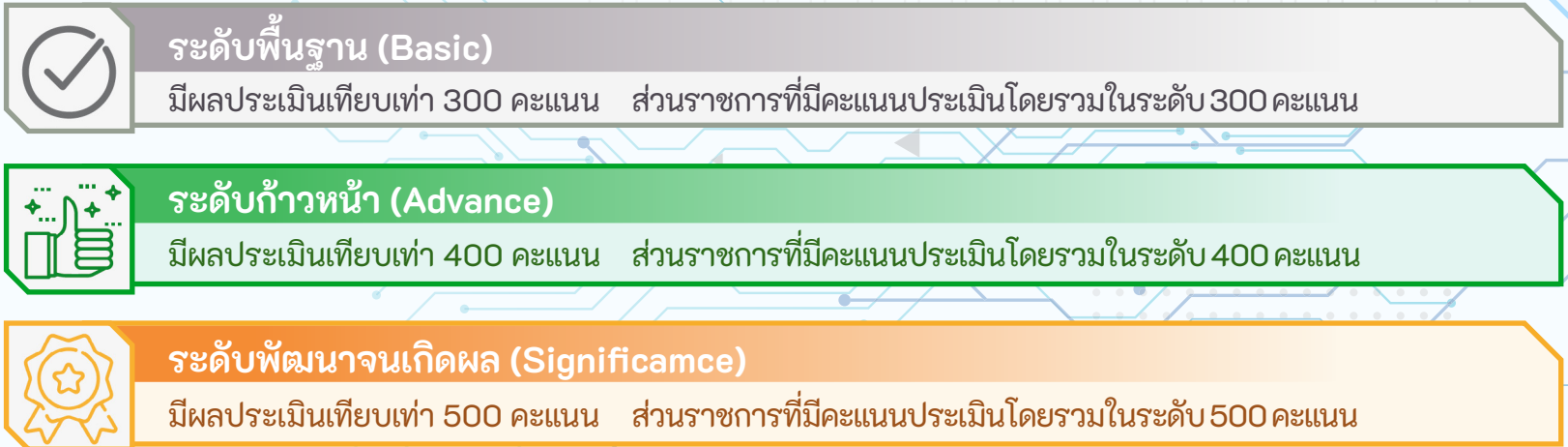
»»» แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 ให้ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับแนวการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 และดำเนินการตรวจรับรองหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 จึงได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนการนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ไปใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเครื่องมือไปวิเคราะห์องค์การด้วยตนเองเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์กร และนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร นำไปสู่การยกระดับองค์กรให้เป็นระบบราชการ 4.0 และในการประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 ได้มีมติเห็นชอบการมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 และให้มีการมอบรางวัลแก่หน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 โดยกำหนดให้เป็นประเภทรางวัลหนึ่งในรางวัลเลิศรัฐสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับส่วนราชการที่สามารถยกระดับไปสู่การเป็นราชการ 4.0



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 จึงเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยมีระดับในการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้

»» ระดับในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0



GOAL

ระบบราชการ 4.0

»» เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้

- ผลคะแนนรวมของทุกหมวด 500 คะแนน จึงจะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล
- ผลคะแนนรวมของทุกหมวดอยู่ระหว่าง 400 - 499 คะแนน จึงจะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับก้าวหน้า
- ผลคะแนนรวมของทุกหมวดอยู่ระหว่าง 300 - 399 คะแนน จะได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับพื้นฐาน

»» กรอบการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

การประเมิน PMQA 4.0 มีทั้งหมด 7 หมวด (อิงตามเกณฑ์ PMQA ฉบับ พ.ศ. 2562) โดยหมวด 1 – 6 ซึ่งเป็นหมวดกระบวนการ จะมีประเด็นในการพิจารณาหมวดละ 4 ประเด็น ส่วนหมวด 7 ซึ่งเป็นหมวดผลลัพธ์การดำเนินการจะมีประเด็นในการพิจารณา 6 ประเด็น รวมทั้งหมด 30 ประเด็นในการประเมิน แต่ละประเด็นจะมีระดับการประเมิน 3 ระดับ ได้แก่ พื้นฐาน ก้าวหน้า และพัฒนาจนเกิดผล

หมวด 1

การนำองค์การ

หมวด 2

การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 3

การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5

การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด 6

การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หมวด 7

ผลลัพธ์การดำเนินการ

แนวทางการประเมินหมวดกระบวนการ (หมวด 1 – 6) และหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ดังนี้

ระดับ	ระดับพื้นฐาน (Basic) 300 คะแนน	ระดับก้าวหน้า (Advance) 400 คะแนน	ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) 500 คะแนน
หมวด 1 - 6	มีแนวทางของการดำเนินการที่เป็นระบบและถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพ (Approach and Deployment หรือ A&D)	แนวทางในการดำเนินการมีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ขององค์การและของระดับประเทศ (Alignment)	แนวทางการดำเนินการมีการบูรณาการกับส่วนงานภายในและสนับสนุนการเกิดผลสู่ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ (Integration)
หมวด 7	มีการระบุตัววัดที่สำคัญและมีความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการ มีการตั้งเป้าหมายที่ความท้าทาย โดยมีการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Level and Early Trend)	ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 1 – 5 (FocusImprovement)	ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายเกินร้อยละ 5 อันเป็นผลมาจากความพยายามในการปรับปรุงทุกส่วนงาน (Integration)



» ขั้นตอนการประเมิน และการพิจารณาการให้รางวัล

1

ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

2

ส่วนราชการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 และส่งเอกสารเบื้องต้นไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อประเมินความพร้อมและความเหมาะสม ซึ่งส่วนราชการจะได้รับข้อมูลป้อนกลับ

3

ผู้ตรวจประเมินตรวจสอบผลประเมิน และให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงาน

4

หากผ่านการประเมินตนเองตามข้อ 3 ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) ตามแนวทางที่กำหนด และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.

5

ผู้ตรวจประเมินตรวจประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และจัดทำประเด็นการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ส่วนราชการ (Site Visit)

6

ส่วนราชการที่ผ่านการประเมินตามข้อ 5 จะได้รับการตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงานของส่วนราชการ และผลการตรวจประเมินจะถูกนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

!

หากส่วนราชการใดไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลฯ สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งผลให้ทราบพร้อมข้อมูลป้อนกลับ

ผลจากการดำเนินการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 เมื่อปี พ.ศ. 2562 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจำนวนทั้งสิ้น 6 หน่วยงาน ประกอบด้วย 4 ส่วนราชการ และ 2 จังหวัด ได้แก่ กรมควบคุมโรค กรมสรรพากร กรมปศุสัตว์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดสระบุรี

»» ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563

ปี พ.ศ. 2563 มีส่วนราชการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 จำนวน 230 หน่วยงาน ประกอบด้วย 134 ส่วนราชการ 76 จังหวัด และ 20 องค์การมหาชน รวม 230 ผลงาน โดยมีส่วนราชการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัล 12 หน่วยงาน ดังนี้

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563	หน่วยงาน
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0)	➤ กรมควบคุมโรค ➤ กรมธนารักษ์ ➤ กรมบังคับคดี ➤ กรมปศุสัตว์ ➤ กรมศุลกากร ➤ กรมสรรพสามิต ➤ กรมสรรพากร ➤ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ➤ กรมสุขภาพจิต ➤ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ➤ จังหวัดขอนแก่น ➤ จังหวัดสระบุรี





ร่างวิสัยทัศน์ การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



กรมควบคุมโรค

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

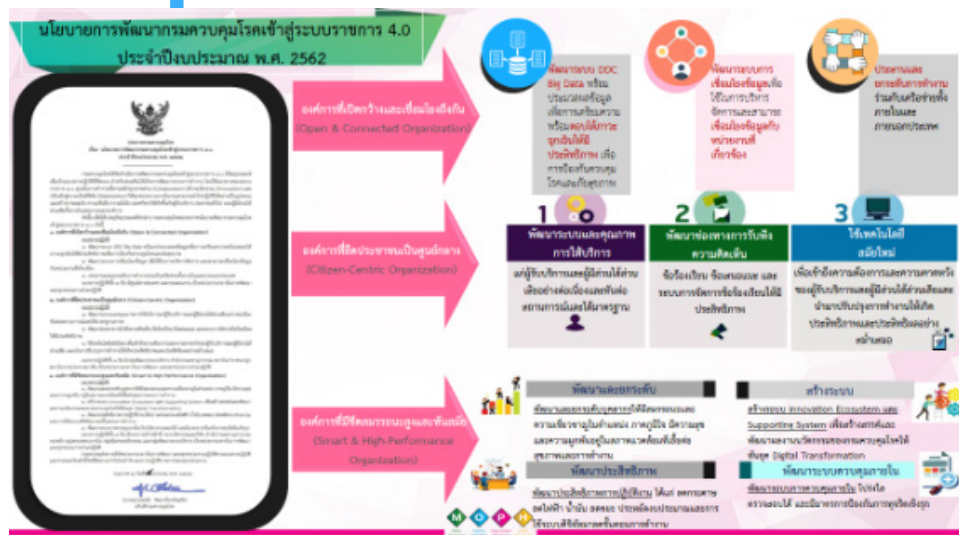


วิสัยทัศน์

ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



ประกาศนโยบายพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0



แนวทางการขับเคลื่อนงาน



DC MECHANISM

กรมควบคุมโรคได้ประกาศนโยบายการพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 มาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) โดยการกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของกรมฯ ให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการคิดค้นนวัตกรรม นอกจากนี้ กรมฯ มีแนวทางการขับเคลื่อนงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) การลดเวลา ลดทรัพยากร เพิ่มประสิทธิภาพ 2) การใช้โอกาสในการขับเคลื่อนงาน และ 3) พัฒนากำลังคน วิจัย นวัตกรรมและ Digital Transformation และกลไกหลักที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการเป็นที่ยอมรับ คือ ด้านความเชี่ยวชาญ ด้านบริการ และด้านมาตรฐาน ที่สามารถเปรียบเทียบกับองค์กรชั้นนำต่าง ๆ ได้สามารถยืนยันความสามารถและสมรรถนะของกรมฯ สู่ระบบราชการ 4.0

» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การกำหนดนโยบายมุ่งเน้นพัฒนาให้เป็น “องค์กรคุณธรรม” โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างสรรค์เสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต และประพตติมิชอบ (พ.ศ. 2560-2565) พร้อมทั้งสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้ทราบและมั่นใจต่อการบริหารงานที่โปร่งใส มีการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายพื้นที่ในการเร่งรัด กำจัด กวาดล้าง เพื่อป้องกันควบคุมโรค โดยมีสำนักงานป้องกันควบคุมโรคในเขตพื้นที่ 12 เขต ทั่วประเทศ ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนและพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ สามารถผลักดันให้เกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย เช่น การรณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน การพัฒนากฎหมายโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ขับเคลื่อนมาตรการยุติการใช้สารเคมีทางการเกษตรที่มีอันตรายสูง (3 สาร) กำหนดเขตปลอดบุหรี่ มาตรการเมาไม่ขับ การขับเคลื่อนนโยบายการลดการบริโภคเกลือและโซเดียม เป็นต้น

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคและภัยสุขภาพ โดยจัดทำ DDC Application Portal เป็นช่องทางในการรวม Application ทั้งหมดของกรมฯ ตามกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้มีระบบรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เช่น ระบบเฝ้าระวังโรคและ ภัยสุขภาพ 5 กลุ่มโรค 5 มิติ รายงานการเฝ้าระวังโรค (รง.506) ระบบ GFMS และมีการบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูล เช่น การบูรณาการข้อมูลการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข



ศูนย์รวม Application

» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

การมุ่งเน้นพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรค เพื่อตอบสนองความต้องการและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยอาศัยความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเป็นแรงขับเคลื่อน และสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้เสนอความต้องการและความคาดหวัง มีการสร้างนวัตกรรม เสริมคุณค่าการให้บริการประชาชนและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก จนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) สร้างมาตรฐานใหม่ในการบริการให้กับประชาชน เช่น 1) นำเทคโนโลยี AI (Artificial Intelligence) มาช่วยในการออกแบบการอ่านภาพเอกซเรย์ปอดเบื้องต้น ลดระยะเวลารอผล ทำให้ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยที่รวดเร็วมากขึ้น จากเดิมใช้เวลา 1-2 สัปดาห์ เหลือภายในวันเดียว

2) นวัตกรรม Health DDC2U เป็น Application ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบข้อมูลที่มาจากการวัดความดันโลหิตสาธารณะ โดยข้อมูลของประชาชนที่ใช้บริการจะแสดงผลผ่าน Web App เพื่อติดตามค่าระดับความดันโลหิตของตนเองและได้รับคำแนะนำสุขภาพตามความเหมาะสม 3) การป้องกันการระบาดของโรค COVID-19 ด้วยระบบงาน (System) ที่ทันสมัย App DDC Care, App AoT ติดตามกลุ่มเสี่ยง มีการสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ทั้ง Facebook Line@Chat Bot ระบบแจ้งเบาะแส เป็นช่องทางที่มีความรวดเร็วในการให้ข่าวสารที่ถูกต้องกับประชาชน

นวัตกรรมสู้ภัยโควิด 19

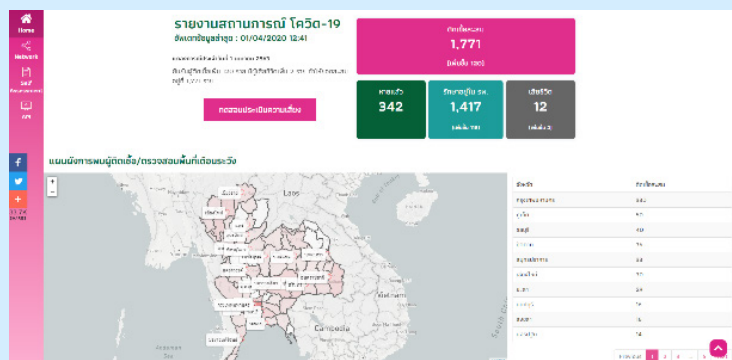
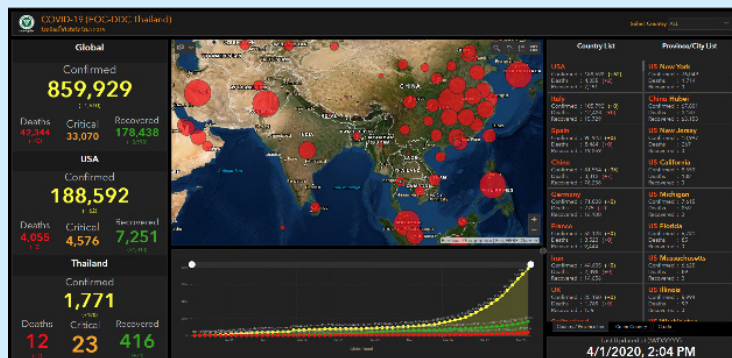


» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการออกแบบระบบงานและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อสืบสานสร้างระบบที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและประสิทธิภาพ “ชี้เป้า-เฝ้าระวัง-นำให้ทำ-ตอบโต้เร็ว” สามารถบริหารจัดการได้ทั้งสถานการณ์ภาวะปกติและฉุกเฉิน มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนานวัตกรรมด้านสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค อีกทั้ง การปรับสู่องค์การดิจิทัล โดยเริ่มจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ปรับกรอบแนวคิดและใช้โปรแกรมมาสนับสนุนการทำงาน เพื่อต่อยอดสร้างองค์ความรู้ใหม่และนวัตกรรมเพื่อรองรับอนาคต ตอบสนองกับทุกสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา เช่น พัฒนาระบบเฝ้าระวัง และสอบสวนโรค การพัฒนา AI เพื่อค้นหาและวินิจฉัยโรคเป้าหมาย 3 โรค (โรคเรื้อน วัณโรค และมาลาเรีย) ตลอดจนการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เช่น โครงการ “คบเด็กสร้างบ้าน” รวมทั้งทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญและจำเป็น ลดหรือปรับปรุงขั้นตอนกิจกรรมที่ไม่จำเป็นหรือไม่ก่อให้เกิดคุณค่าอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการภายใน เช่น 1) ระบบ EstimatesSM 2) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 3) ระบบ KTB Corporate Online 4) ระบบ DDC Meeting 5) ระบบลาออนไลน์ เป็นต้น

» ผลงานเรื่องที่ 1 : การบูรณาการข้อมูลเพื่อตอบโต้และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



การบูรณาการข้อมูลการตอบโต้และควบคุม
การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 บนเว็บไซต์

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่กระจายอยู่ในหน่วยงานต่างๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้สามารถใช้งานร่วมกันทั้งระบบ เพื่อรองรับการทำงานในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน ที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาระบบข้อมูลเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 สำหรับรายงานสถานการณ์โรคและข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญแบบเรียลไทม์ อีกทั้ง ยังมีการพัฒนาระบบการติดตามผู้ป่วยต้องสงสัย (PUI) ผู้มีความเสี่ยงสัมผัสโรค (Contact) และการวิเคราะห์แนวโน้มการเกิดโรคในพื้นที่ต่างๆ ด้วยเทคโนโลยี Big DATA และ Big DATA analytic ในการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดออกมาอยู่ในภาพของ Data visualize และ GIS

» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็วและประสิทธิภาพ อีกทั้งทำให้ประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติตัวได้อย่างเหมาะสมในแต่ละพื้นที่

ผลงานเรื่องที่ 2 : เชื่อมโยงระบบข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไร้รอยต่อ

- ☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารที่เชื่อมต่อกับประชาชนได้แก่เพิ่มสายด่วน 1422 พัฒนา Chatbot จัดทำ Line@ กดดูรู้โรค ภัยรู้สู้โควิด Facebook Google & Website ช่องทางการสื่อสารแบบ Real-time การร่วมมือกับสื่อเอกชนเพิ่มช่องทางเข้าถึงข้อมูลจริง ได้แก่ มศว. Bangkok University เป็นต้น รวมถึงการยกระดับการประสานงานกับ กสทช. และเครือข่ายโทรศัพท์ทั้ง 5 ค่าย ได้แก่ AIS, True move, Dtac, CAT และ TOT เพื่อติดต่อหาผู้คนที่อาจมีการสัญจรไปสัมผัสกับเชื้อ และเกิดเป็นเครื่องมือคัดกรองผู้ป่วยออนไลน์เบื้องต้น และกรณีคนไทยจากต่างประเทศอพยพกลับบ้านเป็นจำนวนมาก จึงเกิดการพัฒนา App DDC-Care เป็นเครื่องมือในการติดตามและวิเคราะห์ผู้ที่มีความเสี่ยงฯ ให้อยู่ในพื้นที่กักตัว โดยติดตามตำแหน่ง สุขภาพและอาการของผู้ใช้งานขณะกักตัวตลอด 14 วัน และประเมินความเสี่ยงของผู้ใช้งานพร้อมให้คำแนะนำ (สถิติการใช้งานกลุ่มเสี่ยงสะสม จำนวน 5,077 คน) สำหรับด้านการลดความเสี่ยงบุคลากรทางการแพทย์ กรมฯ ได้พัฒนา App “หมอชนะ” เพื่อแก้ไขปัญหาการปกปิดข้อมูลของประชาชนในกลุ่มเสี่ยง ประเมินสถานที่เสี่ยงผ่าน GPS และ Bluetooth ติดตามตำแหน่ง บุคลากรแพทย์วางแผนมาตรการในการรักษาหรือส่งตรวจได้แม่นยำ และประเมินความเสี่ยงตัวเอง และเมื่อเหตุการณ์คลี่คลาย กรมฯ และเครือข่ายได้ มีการพัฒนา App “ไทยชนะ” เพื่อการรับมือกับเหตุไม่คาดฝันและให้ผู้คนได้ออกไปใช้ชีวิตได้อย่างสบายใจ

» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เป็นการเตรียมความพร้อมรับมือกับภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข โดยติดตามและประเมินสุขภาพผู้ที่มีความเสี่ยงติดเชื้อ COVID-19 ซึ่งจะต้องกักตัวเป็นระยะเวลา 14 วัน ซึ่งกรมฯ จะประเมินความเสี่ยงจากข้อมูลสุขภาพที่ได้จากระบบเพื่อให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้งที่มีอาการ

ผลงานเรื่องที่ 3 : นวัตกรรม แชนบอท Touchpoint ประชาชน ในภาวะวิกฤติ COVID-19

- ☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การนำบริการ AI Cloud Service ที่เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประมวลผลคำพูดและการโต้ตอบให้ข้อมูลในประเด็นเกี่ยวกับสุขภาพ โดยเฉพาะการบริการดังกล่าวเป็นการบูรณาการเครื่องมือจากองค์กรชั้นนำระดับโลก ได้แก่ บริษัท google บริษัท Facebook และบริษัท Line เป็นช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงมากที่สุด เน้นหลักการ Touch point ประชาชน ด้วยการเอาประสบการณ์องค์ความรู้วิชาการที่เหมาะสม ความต้องการของประชาชน เพื่อสร้างเอกภาพของข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่การดำเนินชีวิตในกรณีรับมือการระบาดโรค COVID-19 ภายใต้ พรบ. โรคติดต่อ 2558 ด้วยเมนูต่างๆ ทั้งข้อมูลลักษณะความรู้ทั่วไปของไวรัส การเตรียมพร้อมดูแลและป้องกันตนเอง รายงานสถานการณ์โรค การประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง รวมทั้งข้อมูลที่จำเป็นที่ส่งผลการตรวจรักษา เช่น แผนที่แสดงตำแหน่งโรงพยาบาลที่ตรวจหาเชื้อ แผนที่ร้านค้าที่จำหน่ายหน้ากากอนามัย

» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนได้รับการสื่อสารที่เข้าใจง่าย ถูกต้อง และแม่นยำ เพื่อลดปัญหาของข่าวปลอมหรือข้อมูล ที่คาดเคลื่อนทำให้เกิดความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น มุ่งเน้นการกระจายข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นเหมาะสมไปแก่สาธารณะ รวมถึงเกิดจากการบูรณาการการทำงานของกรมควบคุมโรคกับภาคเอกชน นักพัฒนาที่รวมกลุ่มในนาม Thailand Covid 19 Digital Group (TCDG)



» ผลงานเรื่องที่ 4 : “ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operations Center, EOC)” สนับสนุนการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพอย่างครบวงจร”

- ☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข หรือ EOC (Emergency Operations Center) เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2563 หลังจากทราบสถานการณ์การระบาดของโรคปอดอักเสบ ไม่ทราบสาเหตุในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน เพื่อปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่ส่งผลกระทบรุนแรงเป็นเหตุการณ์ที่ไม่เคยพบหรือเกิดขึ้นมาก่อน มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น และมีการจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คน และเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไม่ให้ระบาดในประเทศไทย คนไทยปลอดภัยจากการติดเชื้อ

และป้องกันการสูญเสียจากโรค COVID-19 ให้น้อยที่สุด ซึ่งศูนย์ฯ ประกอบด้วย 1) กำลังคน (staff) ในแต่ละกลุ่มภารกิจ 2) ห้องและอุปกรณ์ (stuff) ที่มีความพร้อม เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อมโยงได้ ระบบแสดงผลแบบ real time 3) ระบบงาน (system) แผน งบประมาณ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่สนับสนุนการทำงานของศูนย์ฯ ให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด



การบัญชาเหตุการณ์ในห้อง EOC

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินกรมควบคุมโรค หรือ EOC เป็นหัวใจสำคัญของระบบเฝ้าระวังป้องกันการควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ทั้งเรื่องระบบข้อมูลการเฝ้าระวัง การป้องกัน และการควบคุมโรค ตลอดจนการรักษาพยาบาล เพื่อให้คนไทยปลอดภัยจากการติดเชื้อและป้องกันการสูญเสียชีวิตจากโรค COVID-19 ให้น้อยที่สุด จนได้รับคำชมจากทั่วโลก ซึ่งประเทศไทยมีผู้ติดเชื้อสะสม 3,381 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.00015 เมื่อเทียบกับผู้ติดเชื้อสะสมทั่วโลก (22,048,933 ราย) เป็นลำดับที่ 114 ของโลก (ข้อมูล ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2563)

»» เป้าหมายต่อไปในอนาคต

กรมควบคุมโรคมีแผนการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 ในอนาคต (The New Paradigm of DDC Services) แบ่งเป็น

1. Motivating Learning Digital Skills ใช้ Digital literacy มุ่งเน้นกระตุ้นสนับสนุนให้เกิดทักษะด้านดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมการเป็นพลเมืองดิจิทัลการเรียนรู้เท่าทันเทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

2. Creating & Inspiring Environment Coworking Space 24/7 Incentive for Innovators การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างความคิดที่นำไปสู่นวัตกรรมใหม่ ๆ ของบุคลากร รวมทั้งการเตรียมปรับรูปแบบการให้บริการ ด้วยการ Re-Design Re-think Re-treat ที่เอื้อต่อกลุ่มเป้าหมาย ตลอดระยะเวลา 24 ชั่วโมงเป็นวัน Stop Services ของงานบริการกรมฯ

3. Transform Innovation to Nonprofit Commercialization การผลักดันนวัตกรรมผ่านกระบวนการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมโดยใช้ความรู้และหลักการเชิงพาณิชย์แต่ไม่มุ่งเน้นผลกำไร ที่ช่วยให้มีการกระจายบริการรูปแบบใหม่ ช่วยลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพเข้าถึงบริการที่ง่ายหรือสะดวกขึ้น หรือการประสานความร่วมมือกับผู้ผลิตและพัฒนาทำข้อตกลง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อกรมควบคุมโรคและกลุ่มเป้าหมาย ได้รับบริการที่มีคุณภาพทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น นวัตกรรมรองเท้าเพื่อสุขภาพ, DDC – Care , AI ชุดตรวจ เป็นต้น



แผนการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 ในอนาคต



กรรมนารักษ์

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

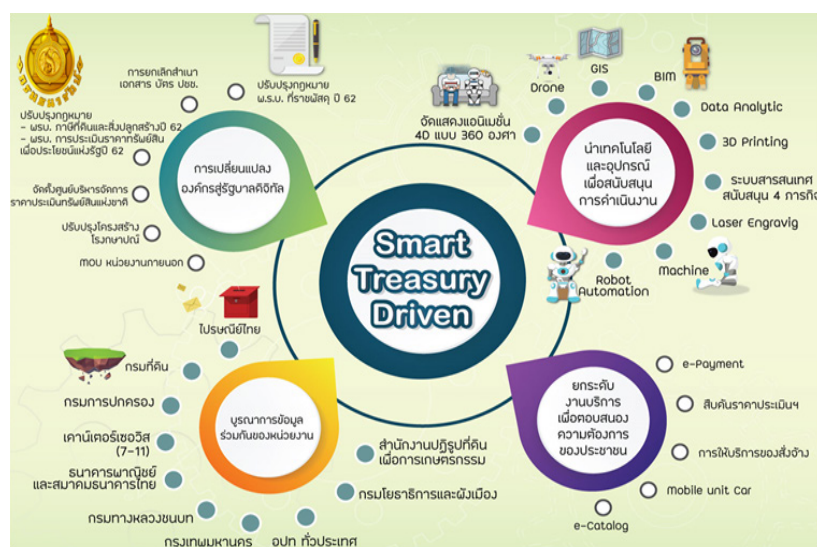


วิสัยทัศน์

บริหารทรัพย์สินของแผ่นดินอย่างมืออาชีพ ด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่สมดุลและยั่งยืน



»» กรอบแนวคิด/ Concept ของการกำาสู้าการเป็นระบบราชการ 4.0



กรอบแนวคิด Smart Treasury

ภายใต้ภารกิจสำคัญในการบริหารทรัพย์สินภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควบคู่กับการแก้ไขปัญหาของประเทศทั้งในด้านปัญหาความเหลื่อมล้ำ สังคมผู้สูงอายุ ความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ปัญหาสถานะแวดล้อม และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทสำคัญ กรมธนารักษ์จึงได้ขับเคลื่อนองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยกรอบแนวคิด Smart Treasury ประกอบด้วย 1. การเปลี่ยนองค์การสู่การเป็นดิจิทัล 2. การนำเทคโนโลยี

และอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน 3. การยกระดับคุณภาพ
การให้บริการและตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างชัดเจน
และ 4. การบูรณาการข้อมูลร่วมกันของหน่วยงาน ควบคู่กับการ
พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลาย (Multi-Skill)
และการเป็นนักคิดนักสร้างสรรค์นวัตกรรมที่นำมาใช้ได้จริง
เพื่อก้าวสู่การเป็น Asset Intelligence Center ของประเทศ

» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมธนารักษ์มุ่งเน้นการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการแผนงาน/โครงการสำคัญ ผ่านแนวนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ทำให้หลายโครงการสำเร็จด้วยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เช่น โครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลอง โครงการธนารักษ์ประชารัฐ โครงการเปลี่ยนชุมชนเป็นห้องประชุม เป็นต้น นอกจากนี้ได้เชื่อมโยงระบบต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อให้ประชาชน

สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงการนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนครอบคลุมทุกภารกิจ มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล กรอบสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร (Enterprise Architecture) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลมาใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมธนารักษ์

» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

กรมธนารักษ์มีเป้าหมายในการยกระดับงานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุกภารกิจ (Excellence Service) โดยการนำข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อวางแผนการผลิต การให้บริการ การจัดหาทรัพยากรและพยากรณ์ความต้องการในอนาคต กำหนดเป็นแผนการพัฒนาใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. การเพิ่มช่องทางการให้บริการ เช่น การให้บริการรับชำระค่าเช่าด้านที่ราชพัสดุผ่านช่องทางการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E – payment) การให้บริการผ่าน Application 2. การสร้างเครือข่ายพันธมิตร

ร่วมให้บริการ ทำให้ผู้รับบริการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย เช่น การให้บริการผ่านธนาคาร 7-11 ไปรษณีย์ไทย เป็นต้น 3. ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการ เช่น การใช้ QR Code, e-book มาใช้ในการจัดแสดงทรัพย์สินมีค่า เทคนิค color printed เทรียัญภาพแฝง (Latent image) เทรียัญที่ระลึกคำอวยพร ซึ่งสามารถพิมพ์ภาพเหมือนของบุคคลลงบนหน้าเทรียัญ เป็นต้น และ 4. พัฒนาศูนย์การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เช่น Smart Office / ศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ เป็นต้น

» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมธนารักษ์ได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติงาน และมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างสรรค่นวัตกรรม เพื่อปรับองค์การให้เป็นดิจิทัล โดยจัดทำ TRD Innovation Roadmap เพื่อเป็นกรอบแนวทางพัฒนา การจัดกิจกรรม TRD Innovation Awards เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้บุคลากรสร้างสรรค่นวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ได้จริงจนเกิดเป็นนวัตกรรมที่หลากหลาย เช่น Mobile Coin Unit รถรับแลกคีนเทรียัญเคลื่อนที่, Paperless Library (e-book) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลทรัพย์สินมีค่า, การรังวัดจัดทำแผนที่โดยใช้ Drone และการประเมินราคาที่ดินเพื่อใช้กำหนดราคาแปลงที่ดินอ้างอิง Reference Lots) โดยเทคนิควิเคราะห์การถดถอยแบบถ่วงน้ำหนักทางภูมิศาสตร์ (Weighted Geographically Regression : GWR) เป็นต้น

▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 : ศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ (National Property Valuation Management Center : NPVMC)

- ☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
 ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
 ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



ศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติเป็นศูนย์กลางทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการข้อมูลด้านอสังหาริมทรัพย์ ด้านการบริการข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สิน และการรับเรื่องเกี่ยวกับราคาประเมินด้วยเทคโนโลยี Big Data Analytics และ Data Visualizations โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลจาก 10 หน่วยงาน ได้แก่ กรมที่ดิน กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรมโยธาธิการและผังเมือง สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรุงเทพมหานคร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และสถาบันการเงิน

▶▶▶ คุณค่าต่อประชาชน

ผู้รับบริการได้รับข้อมูลด้านอสังหาริมทรัพย์อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และนำไปใช้ประโยชน์ได้หลากหลายวัตถุประสงค์

▶▶▶ คุณค่าต่อองค์กร

เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลด้านอสังหาริมทรัพย์ด้วยเทคโนโลยี Big Data Analytics และ Data Visualizations

▶▶▶ คุณค่าต่อประเทศ

รัฐบาลสามารถใช้ข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายการลงทุนด้านอสังหาริมทรัพย์ การวางแผนเชิงการใช้ประโยชน์ที่ดินของประเทศ และสร้างรายได้จากการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลอง

☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

โครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลอง เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการจัดระเบียบที่อยู่อาศัยริมคลอง ได้มีที่อยู่อาศัยที่ถูกต้องตามกฎหมาย และแก้ปัญหาอุทกภัย โดยนำร่องในพื้นที่คลองลาดพร้าว โดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมบูรณาการในการดำเนินนโยบายแห่งชาติไปปฏิบัติอย่างเป็นทิศทางเดียวกัน ได้แก่ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน กรุงเทพมหานคร กรมส่งเสริมสหกรณ์ ชุมชนในพื้นที่ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมคิดร่วมตัดสินใจแนวทางการพัฒนาที่อยู่อาศัยของตนเอง ทำให้ประชาชนในชุมชนเกิดความใกล้ชิดเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อการปฏิบัติงานของกรมธนารักษ์ จนเกิดผลสำเร็จของโครงการและถอดบทเรียนเป็นคลองลาดพร้าวโมเดล ซึ่งกรมธนารักษ์ได้นำไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาและแก้ปัญหาในโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยอื่น ๆ ต่อไป

» คุณค่าต่อประชาชน

ประชาชนผู้มีรายได้น้อยมีที่อยู่อาศัยที่มั่นคง

» คุณค่าต่อองค์กร

ได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกรมธนารักษ์

» คุณค่าต่อประเทศ

สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำ แก้ปัญหาความยากจนแบบบูรณาการ แก้ปัญหาอุทกภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 : โรงกาษาปณ์ 4.0

- ☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับปรุงกระบวนการผลิตของโรงกาษาปณ์ทั้งระบบ เพื่อก้าวเข้าสู่โรงกาษาปณ์ 4.0 โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเหรียญกาษาปณ์ ลดขั้นตอนในการทำดวงตราโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์กราฟฟิก 3 มิติ เครื่องแกะแม่ตราดวงตราด้วยเลเซอร์ การนำเครื่อง Aero Lap มาใช้ในการผลิตดวงตราเพื่อเพิ่มอายุการใช้งาน ลดอัตราส่วนสูญเสียในการผลิตเหรียญกาษาปณ์หมุนเวียน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการนับบรรจุโดยใช้เครื่องนับบรรจุอัตโนมัติทดแทนการใช้แรงงานคน และการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านเหรียญกาษาปณ์ในเวทีระหว่างประเทศ รวมถึงการขยายตลาดการรับจ้างผลิตไปยังต่างประเทศ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของโรงกาษาปณ์ไทย



ผลิตดวงตราด้วยเทคโนโลยี 3D computer graphic



ผลิตดวงตราเหรียญกาษาปณ์หมุนเวียนด้วยเครื่อง Aero Lap



ใช้ระบบนับบรรจุอัตโนมัติ ทดแทนแรงงานคน จากเดิม 8 คน

▶▶▶ คุณค่าต่อประชาชน

เหรียญกาษาปณ์มีคุณภาพและเพียงพอต่อความต้องการใช้ในระบบเศรษฐกิจ

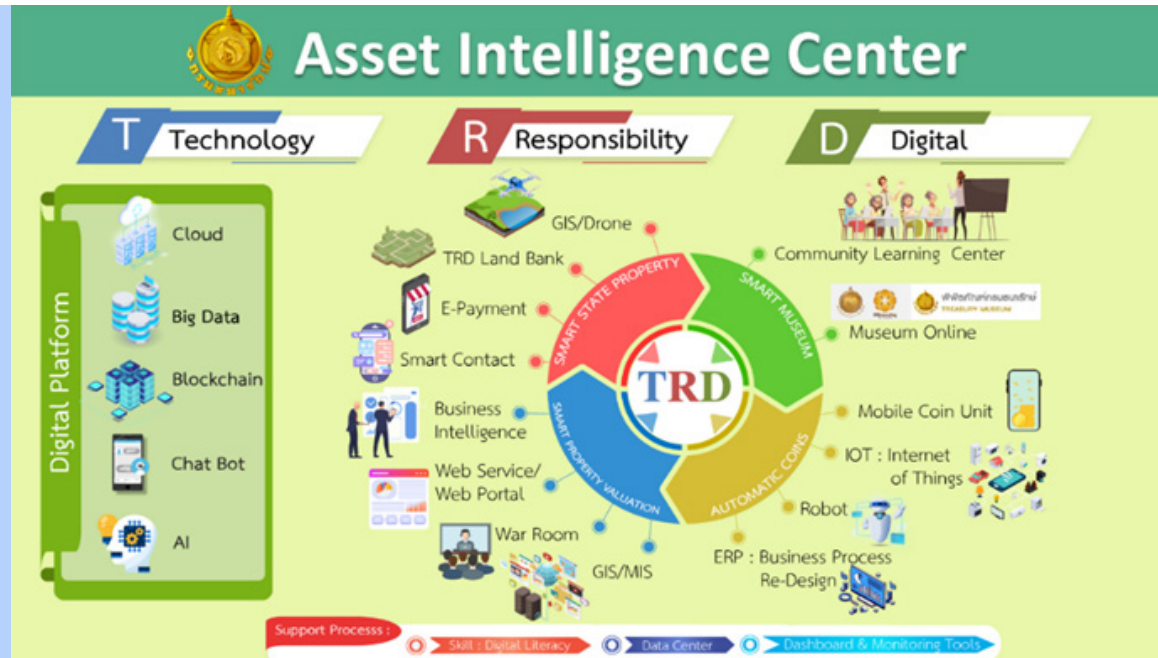
▶▶▶ คุณค่าต่อองค์กร

เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตเหรียญกาษาปณ์ ลดการสูญเสียจากการผลิต ลดระยะเวลาและขั้นตอนการผลิต

▶▶▶ คุณค่าต่อประเทศ

ยกระดับโรงกาษาปณ์ไทยสู่ระดับนานาชาติ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

เป้าหมายต่อไปในอนาคต



เป้าหมายการพัฒนาในอนาคต

เพื่อก้าวสู่การเป็น Asset Intelligence Center ของประเทศ กรมธนารักษ์มีแนวทางการพัฒนาทั้ง 4 ภารกิจ ดังนี้

1. Smart State property พัฒนาและนำเครื่องมือในการรังวัดที่ดินราชพัสดุผ่าน GIS Drone จัดทำ TRD Land bank จัดลำดับศักยภาพที่ดินราชพัสดุเพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพิ่มช่องทางการชำระเงิน E-payment ผ่านมือถือ Smart contact บริหารสัญญาเช่าที่ดินราชพัสดุ online

2. Smart property valuation จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติเพื่อเป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ ที่อยู่ในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อใช้รองรับการใช้เป็นฐานคำนวณค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และเป็นฐานคำนวณภาษีตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 สร้างเนื้อหาด้านงานวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินสถานการณ์และแนวโน้มของราคาอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ รวมทั้งจัดตั้งศูนย์สั่งการและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือการประเมินราคาทรัพย์สินทั่วประเทศ

จำนวน 77 จังหวัด เพื่อกำกับดูแลทางด้านข้อมูลมาตรฐานการประเมินราคาทรัพย์สินที่ดิน อาคารชุด และสิ่งปลูกสร้างให้อยู่มาตรฐานเดียวกันผ่านระบบคอมพิวเตอร์ (War Room Center)

3. Automatic Coins ให้บริการจ่ายแลกเหรียญอัตโนมัติผ่านตู้ Cash Deposit System และรถ Mobile Coin Unit พัฒนาระบบการผลิตเหรียญโดยใช้แขนกลอัจฉริยะ ใช้ Internet of Things สั่งการ ควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การเปิด-ปิด อุปกรณ์ของโรงกษาปณ์

4. Smart Museum จัดทำ Museum Online เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ร่วมกับชุมชน การให้บริการตรวจสอบเหรียญโบราณผ่านระบบ online และเผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน E-Book เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังเพิ่มทักษะด้าน Digital ให้แก่บุคลากรเพื่อรองรับอนาคต จัดสร้างศูนย์ data center จัดเก็บข้อมูลด้าน IT พัฒนาระบบติดตามผลแบบ dashboard และ Monitoring เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ติดตามงานได้แบบ real time



กรมบังคับคดี

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมบังคับคดี “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์การชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชน อย่างมีคุณภาพ” โดยตั้งเป้าความเป็นเลิศใน 5 ด้าน ประกอบด้วย การบริหารจัดการคดีสู่ความเป็นเลิศ (Case Management Excellence) นวัตกรรมและระบบการทำงานที่เป็นเลิศ (IT Excellence) ระบบฐานข้อมูลที่เป็นเลิศ (Information Excellence) บุคลากรมีศักยภาพที่เป็นเลิศ (HR Excellence) ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ (Organization Excellence) และตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์คือ 1) ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ 2) การเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานสู่ยุคดิจิทัลของบุคลากร 3) การยกระดับกระบวนการ

ทำงานสู่ World Class 4) ยกระดับบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพและเป็นสหวิชาชีพ 5) บูรณาการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และกำหนดตัวชี้วัดรวมทั้งมีการถ่ายทอดเป้าหมายสู่ระดับต่าง ที่สอดคล้องกันจนถึงระดับบุคคล เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศด้วยการกำหนดนโยบาย Digital Transformation Process ส่งผลให้กรมบังคับคดีสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการบริการและการบริหารองค์การตอบสนองประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มุ่งสู่องค์การดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการหลักเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีดิจิทัล ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน พัฒนาความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน โดยมีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคธุรกิจ เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่าย ซึ่งนำไปสู่การวิเคราะห์กระบวนการบังคับคดี มีการออกแบบและปรับเปลี่ยนโครงสร้างกระบวนการบังคับคดี

ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการและการให้บริการ มุ่งเน้นการเชื่อมโยงบูรณาการ และให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยกำหนดกรอบการออกแบบสถาปัตยกรรมการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และระบบการทำงานที่จะไปสู่ดิจิทัลของระบบราชการ 4.0 ที่เชื่อมโยงเปิดกว้าง และให้บริการประชาชน ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561 - 2565

» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

นำผลการสำรวจความเชื่อมั่น ผลประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ บทสรุปข้อร้องเรียนประจำปี รวมทั้งทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบ แนวโน้ม ทิศทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง เพื่อปรับปรุงกระบวนการและระบบสารสนเทศให้ตอบสนองการบริการผ่านมาตรฐานคู่มือการปรับปรุงกระบวนการ โดยนำความต้องการและคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเป็นปัจจัยนำเข้าผ่านการวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงช่องทางการรับฟัง และให้บริการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับนวัตกรรมการให้บริการที่มีความคล่องตัว อีกทั้ง พัฒนาระบบ e-Service เชื่อมโยงข้อมูล เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการที่แตกต่างกัน และยกระดับความเชื่อมั่นและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน) สู่ LED Service Excellence เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการสื่อสารและการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน

» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สร้างบรรยากาศการทำงานทั้งกายภาพและสภาพแวดล้อม ที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว ทำงานได้สะดวก และเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร ผ่านการมีส่วนร่วม และคณะกรรมการตัวแทน และนำเทคโนโลยี ช่วยอำนวยความสะดวกภายในองค์กรรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการปรับปรุงสภาพแวดล้อม เพื่อสร้างนวัตกรรม เช่น นโยบายการลดการใช้กระดาษ การส่งข้อมูลผ่าน Smart Phone การสื่อสารภายในองค์กรผ่านช่องทาง G-Chat และ Application Line การจัดสรรทรัพยากร

หรือจัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากร เพื่อเพิ่มสมรรถนะและขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากร ทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กร (HR Excellence) และเตรียมความพร้อมขีดความสามารถของบุคลากรให้ตอบสนองเชิงยุทธศาสตร์ในการปรับเปลี่ยนบทบาทจาก Operator สู่ Regulator ขับเคลื่อนบุคลากรสู่ระบบราชการ 4.0 ที่เป็นบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง มีความผูกพันและความผูกพันส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร

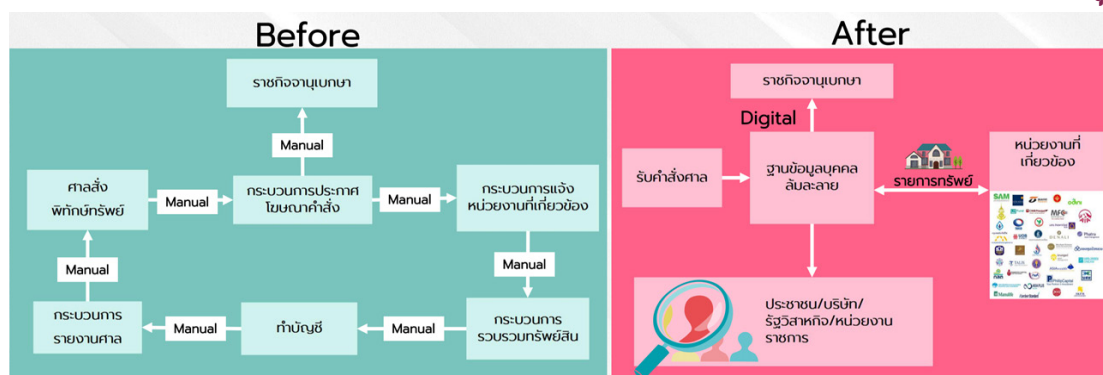
▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 : Bigdata ระบบฐานข้อมูลบุคคลล้มละลาย
(Data Center of Assets of Bankrupted Person)

☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้และลดขั้นตอนการให้บริการในการบังคับคดี และการพัฒนาการจัดเก็บสถิติ และ Big Data เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนา Business Intelligence (BI) โดยสร้างศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย (Data Center of Assets of Bankrupted Person) มีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการ เพื่อให้การทำงานของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์รวบรวมทรัพย์สินคืนให้กับเจ้าหนี้ในคดีล้มละลายมีประสิทธิภาพสูงที่สุด และสร้างฐานข้อมูลอัจฉริยะ (Information Intelligence) ส่งผลให้การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลของลูกหนี้ล้มละลายสามารถเชื่อมต่อกับหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าของทรัพย์สินที่เป็นหน่วยงานทะเบียน และส่งต่อข้อมูลบุคคลล้มละลายไปยังฐานข้อมูล DXC กระทรวงยุติธรรม Linkage center กระทรวงมหาดไทย อีกทั้งยังเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับกรมที่ดิน โดยการเชื่อมโยงประกาศขายทอดตลาดกับ Land Map กรมที่ดิน แสดงภาพที่ตั้งทรัพย์สินมีความชัดเจนและถูกต้องและอยู่ในภาพ 3 มิติ เพื่อมุ่งสู่ LED 4.0

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



»» คุณค่าต่อประชาชน

ประชาชนส่วนราชการ ภาคเอกชนตรวจสอบ
ข้อมูลบุคคล/นิติบุคคลที่อยู่ระหว่างการล้มละลาย
ผ่าน Website กรมบังคับคดี, Mobile Application,
API Service ได้ทุกที่ทุกเวลา ลดภาระค่าใช้จ่าย
และไม่เสียเวลาในการเดินทาง

»» คุณค่าต่อองค์กร

ลดระยะเวลากระบวนการรวบรวมทรัพย์สิน จาก 120 วัน เหลือ 1 วัน และมีอัตราการรวบรวมทรัพย์สินคืน (Recovery Rate) ให้กับเจ้าหนี้ตามเกณฑ์การจัดอันดับความยากง่าย ในการประกอบธุรกิจ (EODB) ของธนาคารโลก ด้านตัวชี้วัด ที่ 10 การแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency) ปัจจุบันดีขึ้นเป็นร้อยละ 68.0

»» คุณค่าต่อประเทศ

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
ตามกรอบการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ
ของธนาคารโลก ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving
Insolvency) ประเทศไทยเป็นที่ 1 ของอาเซียน

» ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ Smart Civil Case Management (SCCM)

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ปรับปรุงกระบวนการทำงานแบบ End to End Process เริ่มตั้งแต่ข้อมูลนำเข้า โดยการประสานงานบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อลดระยะเวลา เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล และการปรับปรุงพัฒนาระบบการปฏิบัติงานโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนด้านการบังคับคดีแพ่ง แบบทุกที่ทุกเวลา Anywhere Anytime โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถยื่นคำร้อง Online ชำระเงินผ่าน e-Payment และตรวจสอบข้อมูลเอกสารสำนวนคดีผ่านระบบ e-Document ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปยังหน่วยงานบังคับคดีแพ่งของกรมบังคับคดี ซึ่งมีจำนวน 117 หน่วยงานทั่วประเทศ ผ่านระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ Smart Civil Case Management (SCCM) สร้างความร่วมมือกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เชื่อมโยงข้อมูลหมายบังคับคดีกับศาลยุติธรรม โดยสามารถนำภาพสแกนหมายบังคับคดีจาก web service ของสำนักงานศาลยุติธรรมเข้าระบบงานบังคับคดีแพ่ง เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บังคับคดี และชำระเงินผ่านระบบ e-Payment โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานบังคับคดี



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

» คุณค่าต่อประชาชน

ประชาชนเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ตามคำพิพากษา ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการมาติดต่อราชการ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการ

» คุณค่าต่อองค์กร

ลดการใช้เอกสารได้ตามนโยบายการลดใช้กระดาษ และเป็นการสร้างนวัตกรรมโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

» คุณค่าต่อประเทศ

สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ส่งเสริมภาพลักษณ์ส่วนราชการในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน และลดงบประมาณของประเทศในการใช้กระดาษของกรมบังคับคดีในปี 2562 ได้ถึง 32.46%

Smart Office

- ☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

พัฒนาระบบ Back office ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ในการดำเนินการประมวลผลและรายงาน ผ่านระบบติดตามทาง Intranet ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อติดตามประเมินผลและคาดการณ์ผลการดำเนินงานได้อย่างใกล้ชิดตามนโยบายเร่งด่วน โดยรายงานทุกวันผ่านระบบ G-chat, Line กลุ่ม เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจและสั่งการได้แบบ Real-time สู่การวิเคราะห์ที่เป็นระบบ โดยบุคลากรสามารถเข้าใช้งานได้จากทุกพื้นที่ด้วยการใส่ Username และ Password เพื่อป้องกันความปลอดภัยในข้อมูลและระบบงาน ผ่านระบบ VPN จากเครือข่ายภายนอก ที่สามารถจองห้องประชุม ขออนุญาตการลา หนังสือรับรองเงินเดือน และหนังสือรับรองการทำงานของบุคลากรผ่านระบบ และสามารถพิมพ์เอกสารออกมาได้ด้วยตนเอง และเข้าสู่ระบบ ได้แก่ ระบบงานบังคับคดีแพ่ง ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย ระบบอินทราเน็ต (Intranet) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS)

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และ ระบบงานเดินทางหมายและประกาศ โดยมี ระบบ VDO Conference ซึ่งเป็นระบบการประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายในการประชุมระหว่างหน่วยงานภายใน โดยใช้เพียงแค่สัญญาณอินเทอร์เน็ต ผ่านอุปกรณ์ Smart Phone Tablet Notebook และ Personal computer ที่อำนวยความสะดวกให้สามารถปฏิบัติงานจากที่บ้านหรือสถานที่ภายนอกกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง และมีการเชื่อมโยงระบบงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคลกับระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม Departmental Personnel Information System (DPIS) ของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งจะส่งผลให้ระบบการพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดี มีฐานข้อมูลที่พร้อมใช้และทำให้ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการสำคัญที่ทำให้กรมบังคับคดีขับเคลื่อนสู่องค์กรสมรรถนะ

ขับเคลื่อน Smart Office เพื่อการดูแลบุคลากรทุกระดับให้พร้อมปฏิบัติงาน



- กระบวนการทำงานโปร่งใส
- การมีส่วนร่วมของบุคลากร



ทำดีด้วยหัวใจ ลดภัยสิ่งแวดล้อม
รักสิ่งแวดล้อม จัดการขยะ สภาวแวดล้อมที่ดี



- สร้างองค์ความรู้
- พัฒนาคคน พัฒนาประเทศ



เสริมสร้างขวัญและกำลังใจ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

»» คุณค่าต่อประชาชน

การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน ผู้รับบริการจะได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว สามารถตรวจสอบได้บุคลากรของกรมบังคับคดีเป็นบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะวิชาชีพที่เป็นคนเก่งและคนดี

»» คุณค่าต่อองค์กร

กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานราชการเดียวที่ได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 9 จากสำนักงาน ปปช.

»» คุณค่าต่อประเทศ

องค์กรสามารถปรับเปลี่ยนองค์การตามนโยบายรัฐบาล โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการประชาชนส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยราชการของประเทศไทย

เป้าหมายต่อไปในอนาคต

แผนการพัฒนาในอนาคตของกรมบังคับคดีที่นำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศ 5 ด้าน ประกอบด้วย

- การบริหารจัดการคดีสู่ความเป็นเลิศ (Case Management Excellence) เพื่อลดคดีค้างดำเนินการ 10 ปี เป็น 0 ในปี พ.ศ. 2565
- นวัตกรรมและระบบการทำงานที่เป็นเลิศ (IT Excellence) เพื่อปรับเปลี่ยนองค์การกรมบังคับคดีสู่ Digital
- ระบบฐานข้อมูลที่เป็นเลิศ (Information Excellence) เพื่อพัฒนาระบบประมวลผลปฏิบัติงานด้านการบังคับคดี Decision Support System
- บุคลากรมีศักยภาพที่เป็นเลิศ (HR Excellence) เพื่อเป็นคลังความรู้ด้านการบังคับคดีระดับอาเซียน
- ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ (Organization Excellence) เพื่อยกระดับองค์การสู่ Service Excellence ทั่วประเทศ

EASIER
: สะดวกและง่าย

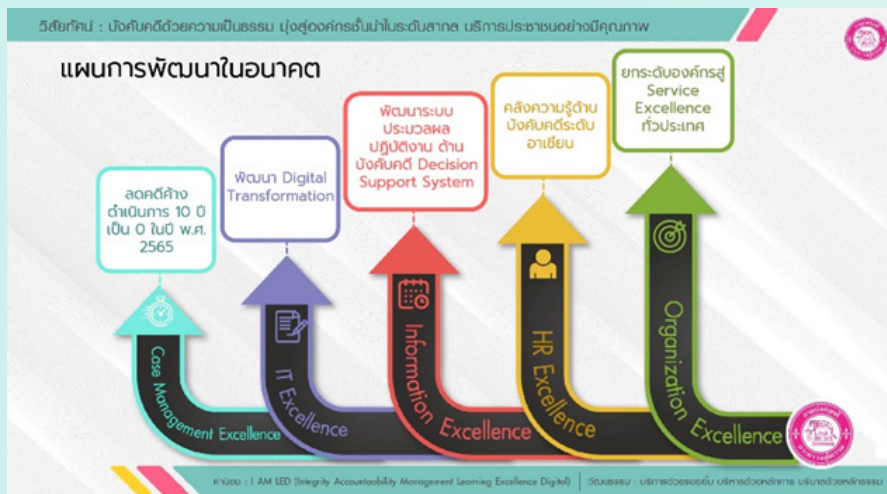
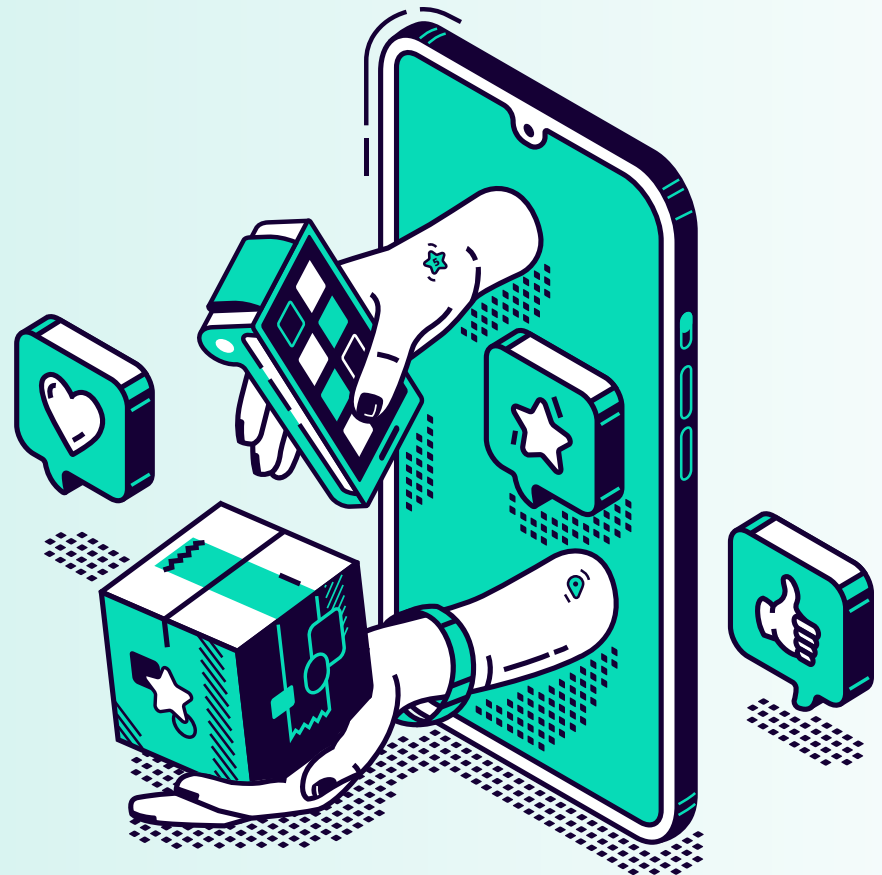
ANYWHERE
: ทุก ๆ แห่ง

BETTER
: มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

LED 4.0

กรมบังคับคดี เสริมสร้างให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่น่าลงทุน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น โดยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีที่ทันสมัย มีมาตรฐานสากล และ กระบวนการบังคับคดีมีความสะดวก รวดเร็ว ง่าย และเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์





กรมปศุสัตว์

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่นำและขับเคลื่อนการปศุสัตว์ไทย สู่มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนในตลาดโลก



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมปศุสัตว์มุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้กรอบแนวคิด **Livestock Value Creation and Transformation by Collaboration Innovation and Digitalization to Sustainable Growth (CID)** กำหนดเป้าหมายหลักในการพัฒนาทุนมนุษย์สาขาปศุสัตว์ ให้มีความเป็นมืออาชีพและมีขีดสมรรถนะสูง (Smart People) พัฒนาระบบงานตลอดห่วงโซ่การผลิตให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (Smart System) ด้วยกลไกการเรียนรู้ และทำความเข้าใจ คน สัตว์ และสภาพแวดล้อมอย่างลึกซึ้ง เพื่อใช้เป็นปัจจัยในการออกแบบการส่งมอบคุณค่า

อย่างเหนือความคาดหมายเกิดผลลัพธ์ที่เติบโตต่อเนื่องยั่งยืน (Smart Result) โดยการขับเคลื่อนผ่านระบบการนำองค์การบริหารจัดการคน การกำหนดกลยุทธ์ และการออกแบบกระบวนการ ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง ของเกษตรกร ผู้ประกอบการ และผู้บริโภคได้อย่างสมดุล พัฒนาและสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานไปสู่การเป็นดิจิทัล พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างคล่องตัว



»» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ออกแบบระบบปฏิบัติงานที่ให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการในรูปแบบ และระดับการมีส่วนร่วมที่แตกต่างกัน และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบดิจิทัลเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการด้านต่างๆ ดังนี้

- **นวัตกรรมเชิงนโยบาย** เช่น คณะกรรมการบริหารรายชนิดสัตว์ (Bu) การป้องกันควบคุมโรคระบาดสัตว์ โรคอุบัติใหม่ ของเชื้อไวรัส เช่น ในสุกร (African Swine fever) ในม้า (African Horse Sickness)
- **นวัตกรรมการให้บริการ** ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์ซากสัตว์ระบบใหม่ (New e-Movement) ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบพิเศษ (e-Privilege Permit) ระบบการขึ้นทะเบียนสัตว์แห่งชาติ (NID)
- **นวัตกรรมกระบวนการ** เนื้อสัตว์ปลอดภัยใส่ใจผู้บริโภค(ปศุสัตว์ OK) ระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตผ่านระบบ National Single Windows (NSW) มาตรฐาน Q ตั้งแต่ฟาร์มเลี้ยง โรงฆ่าและสถานที่จำหน่าย เป็นต้น

»» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

เรียนรู้และทำความเข้าใจผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนรวมถึงตัวสัตว์และระบบนิเวศน์ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่ นำข้อมูลสารสนเทศจาก MAGDATA มาวิเคราะห์ และออกแบบการให้บริการ ควบคู่กับระบบการตรวจจับความสนใจของประชาชนผ่านระบบการค้นหาคำสำคัญ ที่เข้าถึงข้อมูลด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย ให้สามารถตอบสนองผู้รับบริการได้อย่างตรงตามความต้องการ ตั้งแต่ต้นจนจบ end to end process

การผลิตปศุสัตว์ต้องมาจากฟาร์มมาตรฐาน (GFM/GAP) ผ่านการฆ่าชำแหละจากโรงฆ่าที่ถูกกฎหมายและได้รับอนุญาต ได้รับการรับรองมาตรฐาน (GMP) สถานที่จัดจำหน่ายสะอาด ถูกสุขลักษณะ และสามารถตรวจสอบย้อนกลับที่มาของแหล่งผลิตได้ (Traceability) ตลอดจนการพัฒนา Platform เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เกษตรกรในการบริหารจัดการฟาร์มได้ด้วยตนเอง (Dairy Platform : 3i)

»» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สร้างองค์การที่เป็นเลิศอย่างเป็นระบบผ่านกลไก DLD-LEAPS Model โดยให้ความสำคัญกับองค์ความรู้และการแบ่งปันเพื่อนำไปต่อยอดและพัฒนาให้เกิดการเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้น ร่วมกับการสร้างและปลูกฝังค่านิยมองค์การ I2SMART ที่ให้ความสำคัญกับการทำงานอย่างมืออาชีพ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างคล่องตัว และออกแบบโครงสร้างองค์การ โครงสร้างการบริหารที่สามารถตอบสนองครอบคลุมในทุกภารกิจ มีระบบปฏิบัติการที่รองรับเกษตรกร และผู้ประกอบการที่แตกต่างกันถึง 4 ระดับ (4Le) ตลอดจนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงกันตั้งแต่กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน กระบวนการบริการ รวมถึงการเชื่อมโยงระหว่างองค์การที่เกี่ยวข้องอย่างสมบูรณ์

ผลงานเรื่องที่ 1: “อี-สาร์ทพลัส” ระบบการประเมินความเสี่ยงฟาร์มสุกรกับการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกร (African Swine Fever : ASF)

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

นวัตกรรม “อี-สาร์ทพลัส” เพื่อการศึกษาทางด้านระบาดวิทยาของโรคที่มีค่าความเป็นแหล่งรังโรค เช่น ใช้สมองอักษานิปาห์โคโรนาไวรัสจากการรายงานการพบเชื้อไวรัสชนิดนี้ในค่างควมแม่ไก่ในหลายพื้นที่ในประเทศไทย แต่ยังไม่เคยมีการพบในปศุสัตว์ ดังนั้น ทีมวิจัยจึงทำการวิเคราะห์หาพื้นที่เสี่ยงของโรคใช้สมองอักษานิปาห์ในสุกร โดยใช้แบบจำลองเชิงพื้นที่ “Spatial Multi-criteria Decision Analysis (S-MCDA)” เพื่อนำพื้นที่เสี่ยงดังกล่าว มาพัฒนาระบบเฝ้าระวังโรคในสุกร

ให้มีความแม่นยำยิ่งขึ้น ซึ่งประยุกต์ใช้กับระดับฟาร์มโดยพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันการวิเคราะห์ผลลัพธ์ เพื่อแสดงผลฟาร์มร่วมกับแผนที่แสดงความเสี่ยงที่ทำการวิเคราะห์ขึ้น อีกทั้งยังขยายการประเมินความเสี่ยงจากโรคใช้สมองอักษานิปาห์ ไปอีก 5 โรคสำคัญ ได้แก่ โรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกร (ASF), โรคอหิวาต์สุกร (CSF), โรคปากและเท้าเปื่อย (FMD), โรคพื่ออาร์อาร์เอส (PRRS), และโรคท้องร่วงติดต่อ (PED) เป็นต้น

E-Smart+ (อี-สาร์ทพลัส)

✓ ประเมินความเสี่ยงฟาร์มสุกรแบบเรียลไทม์
โรคที่สำคัญ ได้แก่ โรค ASF FMD PRRS PED CSF และ Nipah โดยเกษตรกรกรอกรายงานจาก application ซึ่งจะระบบการวิเคราะห์ความเสี่ยงอัตโนมัติ พร้อมแสดงคำแนะนำเพื่อปรับปรุงฟาร์มให้สามารถป้องกันโรคได้

✓ รายงานการเกิดโรค
รายงาน กรม. 1 จาก application แล้วเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบ E-smart surveillance รองรับการผลิตมีระบบโรคและส่งออกข้อมูลฟาร์มในรูปเป็น excel (ใช้งานบนเว็บไซต์)

พัฒนาโดย กลุ่มระบาดวิทยาทางสัตวแพทย์ สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์ กรมปศุสัตว์
Ins. 0 2653 4412 E-mail : dwardroom@dld.go.th

ภาพ E-Smart+(อี-สาร์ทพลัส)

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

» เกษตรกร

ผู้เลี้ยงสุกรความรู้ความเข้าใจต่อโรคระบาดมากขึ้น เช่น สาเหตุ อาการ การแพร่กระจายเชื้อ ตลอดจนการป้องกันโรค และสามารถพัฒนาปรับปรุงฟาร์มให้ป้องกันการระบาดของโรคได้

» ประชาชน

ผู้บริโภค ได้บริโภคผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ปราศจากโรคจากระบบการผลิตที่มีมาตรฐาน และได้รับการป้องกันผลกระทบจากการระบาดของโรค

» ส่วนราชการ/ประเทศ

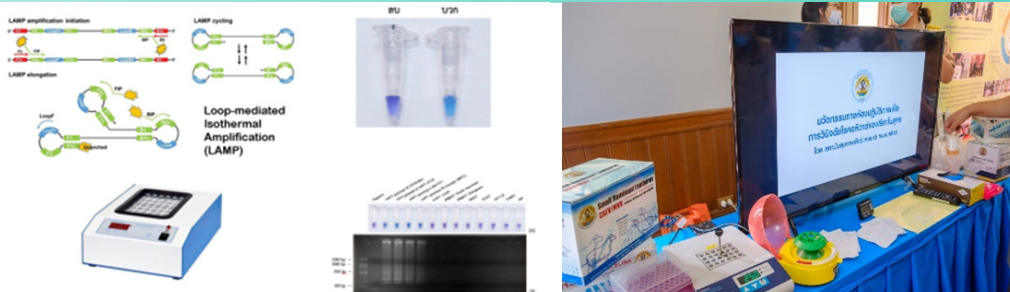
ลดความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม การผลิตสุกร มูลค่าไม่ต่ำกว่า 63,176 ล้านบาท

ผลงานเรื่องที่ 2 : นวัตกรรมทางห้องปฏิบัติการเพื่อการวินิจฉัยโรคหิวาต์แอฟริกาในสุกร

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

คิดค้นและพัฒนาชุดทดสอบโรคหิวาต์แอฟริกาในสุกร คือ การพัฒนาเทคนิคการตรวจหาภูมิคุ้มกันด้วยวิธี Lateral Flow Test และการพัฒนาเทคนิคการตรวจหาสารพันธุกรรมด้วยวิธี Loop-Mediated Isothermal Amplification (LAMP) ซึ่งชุดทดสอบ LAMP ที่ผลิตได้นั้น พบว่ามีสูงถึง 100 % ทำให้นำมาประยุกต์ใช้ในห้องปฏิบัติการของกรมปศุสัตว์ ส่งผลให้ลดการนำเข้าจากต่างประเทศในอนาคตได้ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาให้มีวิธีการตรวจที่ไม่ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ในพื้นที่สามารถทำได้ และคัดกรองโรคในสุกรก่อนนำสุกรเข้ามาเพิ่มในฝูงได้ ส่งผลให้เกษตรกรสามารถเพิ่มขีดความสามารถของการเลี้ยงสุกรให้ปลอดโรคได้มากขึ้น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

» ประชาชน

ได้รับการคุ้มครองผลกระทบที่เกิดจากโรคระบาดสัตว์อย่างทันทั่วทั้ง

» ผู้รับบริการ

การใช้งานไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ทำได้ในพื้นที่ไม่ต้องส่งตัวอย่างเข้ามาในห้องปฏิบัติการ ลดระยะเวลาและแรงงานในการขนส่งตัวอย่าง ทำให้ต้นทุนการผลิตลดลง

» ส่วนราชการ/ประเทศ

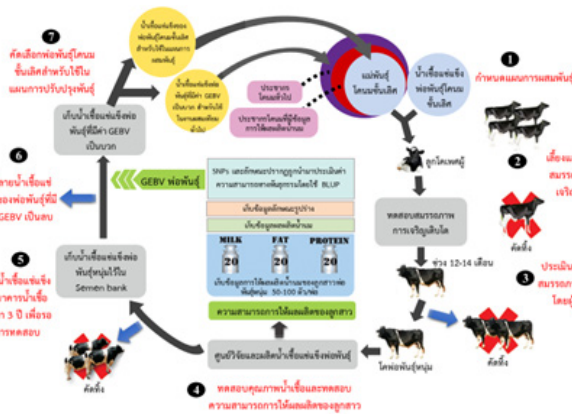
สามารถทราบผลการทดสอบโรคอย่างรวดเร็ว ลดระยะเวลาการกักโรคและควบคุมการเกิดโรคได้อย่างรวดเร็ว ปกป้องความเสียหายที่เกิดจากโรคระบาดสัตว์ และสามารถรักษาอุตสาหกรรมการผลิตปศุสัตว์ของประเทศได้อย่างมั่นคง

ผลงานเรื่องที่ 3 : โปรแกรมการปรับปรุงพันธุ์โคนมทรอปิคอลโฮลสไตน์ (DLD Dairy Breeding Program)

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

พัฒนาพันธุ์โคนมของไทยภายใต้โครงการพัฒนาและผลิตน้ำเชื้อพ่อโคนมพันธุ์ดี (Master Bull Project) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 ต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นโครงการพัฒนาโคนม กิจกรรมผลิตพ่อโคนมพันธุ์ทรอปิคอลโฮลสไตน์ คิดค้นและพัฒนาพันธุ์โคนมโดยใช้เทคโนโลยีการผสมเทียมด้วยน้ำเชื้อแช่แข็งของพ่อพันธุ์ที่ผ่านกระบวนการทดสอบลูกสาว (Progeny test) อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากประเทศไทยเป็นเพียงประเทศเดียวในเขตร้อนชื้นที่มีพันธุ์โคนมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ระบบการเลี้ยงและตลาดผลิตภัณฑ์ในไทย ซึ่งเป็นที่รู้จักกันในนามทรอปิคอลโฮลสไตน์ (Tropical Holstein) เพื่อปรับปรุงพันธุ์โคนมของประเทศไทยให้สอดคล้องกับระบบการผลิต ระบบการตลาด และโครงสร้างของประชากรโคนม และตลาดผลิตภัณฑ์นมของประเทศไทยและประเทศในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยการนำเทคโนโลยีทางการปรับปรุงพันธุ์ เช่น การประเมินค่าทางพันธุกรรม ที่ได้พัฒนาปรับปรุงให้มีความถูกต้องแม่นยำ ส่งผลให้เกษตรกรสามารถเข้าถึงสัตว์พันธุ์ดีได้อย่างง่ายดาย ทัวถึง โดยการมีพ่อพันธุ์โคนมที่มีพันธุกรรมดีเลิศ สำหรับใช้ผลิตน้ำเชื้อแช่แข็ง และให้บริการผสมเทียมแม่โคนมของเกษตรกรทั่วประเทศ



ภาพ แสดงแผนการปรับปรุงพันธุ์โคนม

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

» ประชาชน

มีแหล่งโปรตีนอาหารที่มีความปลอดภัย เนื่องจากน้ำเชื้อพ่อโคนมทรอปิคอลโฮลสไตน์ (Tropical Holstein) ผ่านการทดสอบว่าไม่เป็นโรคทางพันธุกรรมและโรคอื่น ๆ

» ส่วนราชการ/ประเทศ

ลดการสูญเสียค่าใช้จ่ายในการนำเข้าน้ำเชื้อแช่แข็งจากต่างประเทศคิดเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า 50 ล้านบาทต่อปี ลดค่าใช้จ่ายทางตรงของภาครัฐในการป้องกันความเสี่ยงจากการนำเข้าโรคติดต่อสายพันธุ์ใหม่ อีกทั้งเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันเพื่อรองรับข้อตกลง FTA (Free Trade Area: FTA) และ WTO

» ผู้รับบริการ

เกษตรกรมีพ่อโคนมสายพันธุ์ดีที่ให้ปริมาณผลผลิตสูง มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการเลี้ยงดู สามารถยืดอายุการเลี้ยงโคนมเป็นอาชีพหลักและเลี้ยงตนเองได้อย่างยั่งยืน

» ผลงานเรื่องที่ 4 : การพัฒนา Big Data ภาคปศุสัตว์

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

พัฒนา Big data ภาคปศุสัตว์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นองค์การสำหรับระบบเกษตรดิจิทัล (Digital Transform) โดยระยะแรกคัดเลือกข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการปรับปรุงข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ให้เป็นปัจจุบันทั้งจากภายในและภายนอกกรมปศุสัตว์ (1) ข้อมูลจากภายในกรมปศุสัตว์ เช่น ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน (DLD RegisLives) ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังโรคระบาดสัตว์ (e-Smart Surveillance) ระบบตรวจสอบมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ (e-BLSC) ระบบเคลื่อนย้ายสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Movement) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบรายด้านการปศุสัตว์ (NSW3) และระบบบริหารการปฏิบัติงาน (e-Operation) (2) ข้อมูลจากภายนอกกรมปศุสัตว์ทั้งในรูปแบบฐานข้อมูล API หรือข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น ข้อมูลการรายงานการพบโรคระบาดสัตว์จากเว็บไซต์ขององค์การโรคระบาดสัตว์ระหว่างประเทศ (OIE) ข้อมูลราคาสินค้าปศุสัตว์ หรือข้อมูลราคาวัตถุดิบอาหารสัตว์ และนำเข้ามาเก็บไว้ในฐานข้อมูลกลาง DLD Data Lake ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูล

Big Data ภาคปศุสัตว์ สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ออกมาในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) สำหรับวิเคราะห์ลักษณะของข้อมูลเบื้องต้น การตั้งระบบแจ้งเตือนหรือเตือนภัย (Alert/Alarm) จากข้อมูลที่เข้าสู่ระบบ เช่น การเตือนภัยกรณีพบโรคระบาดที่สำคัญ การแจ้งเตือนกรณีพบการนำเข้าหรือส่งออกสินค้าปศุสัตว์จำนวนมากหรือน้อยกว่าค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์เชิงพยากรณ์ (Predictive Model) สำหรับวิเคราะห์ในเชิงป้องกัน (Proactive) และเสนอทางเลือกให้ผู้บริหารในการบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการวิเคราะห์และพยากรณ์ เช่น การวิเคราะห์สถานการณ์ไก่ไข่อการขึ้น/ลงของราคาไข่ไก่ที่คาดว่าจะมากหรือน้อยกว่าปกติ การวิเคราะห์ข้อมูลการระบาดของโรคคอตีบแอฟริกาในสุกร (African Swine Fever) เพื่อค้นหาพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดโรคดังกล่าว ซึ่งทำให้กรมปศุสัตว์สามารถบริหารจัดการควบคุมพื้นที่เสี่ยงได้อย่างรวดเร็ว และปัจจุบันไม่พบการระบาดของโรค ASF ในประเทศไทย



กรมศุลกากร

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

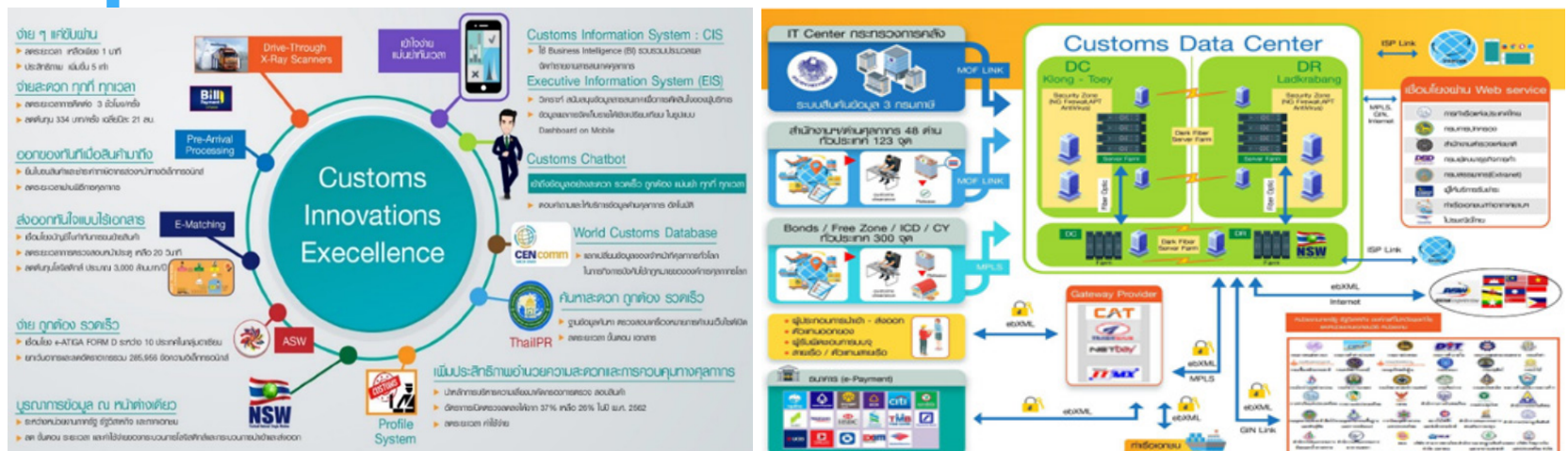


วิสัยทัศน์

องค์กรที่มุ่งมั่นให้บริการศุลกากรเป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของเศรษฐกิจไทยและเชื่อมโยงการค้าโลก



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



กรมศุลกากรก้าวสู่การพัฒนาาระบบราชการ 4.0 การบูรณาการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศทุกภาคส่วน ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ และการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในทุกกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมตลอด ห่วงโซ่อุปทานในด้านการค้าระหว่างประเทศ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายน้ำ ภายใต้ระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์

(Thai Customs Electronics System: TCES) ที่รองรับ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร รวมถึงการนำระบบงานศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์มาใช้สนับสนุน การกิจของกรมศุลกากรโดยมีกลไกและเครื่องมือที่สำคัญ ในการยกระดับกรมศุลกากรไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 คือ Customs Innovations Excellence

» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ออกแบบและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่เปิดให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการ นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติงานและด้านการให้บริการ มีการบริหารจัดการอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงผ่านกลไกที่สำคัญ 4 ประการ คือ **ประการที่ 1** สร้างและสนับสนุนการเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ระดับนโยบาย การร่วมปฏิบัติ และการให้บริการ **ประการที่ 2** จัดทำแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของกรมศุลกากร

(พ.ศ. 2562 - 2565) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร “รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ” อย่างต่อเนื่อง **ประการที่ 3** แบ่งปันแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และต่างประเทศ ครอบคลุมทุกกระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายน้ำ ในรูปแบบของ Single Window Platform **ประการที่ 4** ประกาศมาตรฐานการบริการศุลกากรให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และถ่ายโอนบางภารกิจให้กับภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน

» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

นำความคิดเห็น ความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มาเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดนโยบายบริหารจัดการและการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/เหนือความคาดหวังทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล โดย **1) กำหนดค่านิยมองค์กร I-SMILE** (I=Integrity, S=Service Mind/ Self-esteem, M=Modernization, I=Innovation, L=Learning, E=Expert) และดำเนินโครงการ Customs Service Mind เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบทภายในและภายนอกได้ **2) สร้างสรรค์นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการให้บริการศุลกากร** เพื่ออำนวยความสะดวกเข้าถึงง่าย รวดเร็ว

ลดต้นทุนให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพิ่มทางเลือกในการให้บริการ **3) แก้ไขปัญหาเชิงรุก** โดยการประสานและดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน **4) สร้างระบบสำหรับการรับฟังและแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น** ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อมีเดียร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และ **5) คณะทำงานโฆษกกรมศุลกากร และคณะทำงานประชาสัมพันธ์** ประจำสำนักงานและด่านศุลกากร ในการติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล ประชาสัมพันธ์ สื่อสาร ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นการบริหาร และการปฏิบัติงานของศุลกากรต่อสาธารณชนที่ถูกต้อง

» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ผลักดันและพัฒนาการให้บริการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ มีระบบงานศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 58 ระบบงานย่อย ที่สนับสนุนการดำเนินงานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาให้บริการทางศุลกากรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไร้เอกสาร อาทิ e-Registration e-Manifest e-Profile e-Licensing Reference File เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูงแบบ Real Time (EIS) ระบบรายงานสารสนเทศศุลกากร (CIS) นำเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เช่น CCTV-X-Ray Fast Scan มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลศุลกากรทั่วโลก ในการกิจการบังคับใช้กฎหมายของ WCO ภายใต้ระบบ CENComm ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกและการควบคุมทางศุลกากรได้ ในขณะเดียวกันการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข โดยจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (Customs HR Strategy Map) และแผนพัฒนาบุคลากรของกรมศุลกากร ภายใต้วิสัยทัศน์ SMART HR for SMART CUSTOMS และดำเนินโครงการที่สำคัญ อาทิ โครงการ Customs Professional e-Learning Platform โครงการประกวดแนวคิดเพื่อพัฒนาการให้บริการศุลกากรด้วยใจ เป็นต้น

▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบ National Single Window (NSW) ของประเทศไทย

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ โดยผู้ประกอบการ จะจัดทำข้อมูลแค่เพียงครั้งเดียว หรือจัดเตรียมเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพียงหนึ่งชุดส่งเข้าสู่ระบบ NSW จากนั้น ระบบ NSW จะทำหน้าที่ส่งข้อมูล ให้กับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการทำธุรกรรมการชำระเงิน ได้โดยอัตโนมัติ ซึ่ง NSW จะทำหน้าที่เป็น National Gateway สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในประเทศสมาชิกอาเซียน และประเทศอื่น ๆ นอกภูมิภาคอาเซียน ซึ่งระบบ NSW มีบริการหลัก ๆ ประกอบด้วย 1. การบริการเว็บไซต์ (www.thainsw.net) ระบบ NSW ของประเทศ ประกอบด้วย บริการข้อมูลข่าวสารการนำเข้าส่งออก

ที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ 2. การบริการระบบแลกเปลี่ยน ข้อมูลแบบปลอดภัยระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ ภายในประเทศไทย 3. ระบบการขอใบอนุญาต/ใบรับรอง แบบ Single Form ผ่านระบบ NSW ที่ให้บริการอย่างเป็นทางการ และมีการเชื่อมโยงข้อมูล ATIGA e-FORM D กับประเทศสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศผ่านระบบ ASW 4. การบริการติดตามสถานการณ์ทำธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ของทุกหน่วยงานภายในประเทศ และระหว่างประเทศ (NSW & ASW) แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว แบบ Real Time ได้ทุกวัน ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง 5. การบริการ Help Desk and Call Center



National Single Window

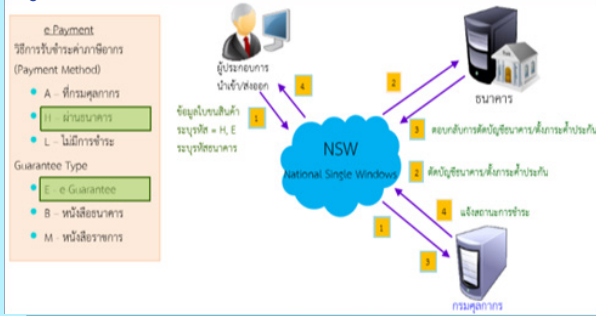
▶▶ คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ลดขั้นตอน ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาการเข้ารับบริการนำเข้า-ส่งออก และโลจิสติกส์ตลอดกระบวนการ ที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมาตรฐานเดียวกัน มีการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์และ พัฒนาการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการค้า ระหว่างประเทศและระบบโลจิสติกส์แบบไร้เอกสารอย่างเต็มรูปแบบ และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้า ระหว่างประเทศ ดึงดูดนักลงทุนต่างชาติให้เข้ามาลงทุนในประเทศไทยมากขึ้น

ผลงานเรื่องที่ 2 : Digital Customs การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน



กระบวนการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

กรมศุลกากรได้พัฒนาระบบการรับชำระค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียม รายได้อื่น และ/หรือเงินประกันทางอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทาง เพื่อให้ระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพิ่มช่องทางการชำระเงินที่สะดวก และมีต้นทุนต่ำให้กับประชาชน โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

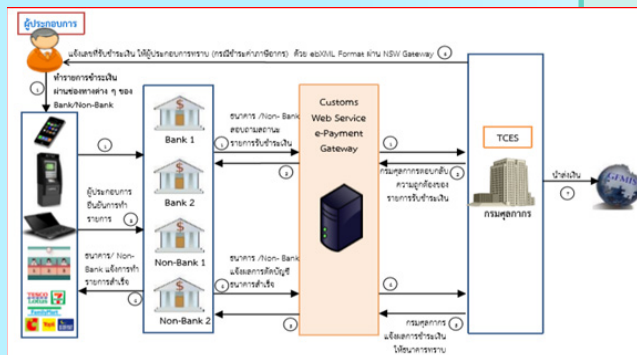
ตัดบัญชีธนาคาร (e-Payment) ผู้ประกอบการสามารถชำระเงินค่าภาษีอากรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกับยืนยันใบขนสินค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการลดขั้นตอน ผู้ประกอบการสามารถชำระเงินค่าภาษีอากรได้พร้อมกับยืนยันใบขนสินค้าโดยอัตโนมัติ



กระบวนการชำระเงินผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์

บัตรอิเล็กทรอนิกส์/QR Code ผ่านเครื่องรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Capture: EDC) ณ หน่วยงานจัดเก็บของกรมศุลกากรทั่วประเทศ (แบบ Online) เพื่อเป็นการเพิ่มประเภทการรับชำระ (เงินสด เช็ค บัตรอิเล็กทรอนิกส์ QR Code) ซึ่งผู้ประกอบการและตัวแทนออกของได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น และรองรับนโยบาย National e-Payment ของรัฐบาล ลดการใช้เงินสดและเช็ค

Bill Payment เป็นการเพิ่มช่องทางให้ผู้ประกอบการหรือตัวแทนในการชำระค่าภาษีอากรและค่าบริการอื่นๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางให้บริการของ 6 ธนาคาร ได้แก่ กรุงไทย กรุงศรีอยุธยา ไทยพาณิชย์ กรุงเทพ กสิกรไทย ออมสิน (Internet Banking Mobile Banking ATM เคาน์เตอร์ธนาคาร) และตัวแทนรับชำระเงิน (7-11 Tesco Lotus และ Big C) โดยผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินด้วยตนเองผ่านระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking) โดยไม่ต้องเดินทางมายังกรมศุลกากร โดยมีสถิติการรับชำระผ่านระบบ Bill Payment ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวนรายการทั้งสิ้น 23,783 รายการ รวมเป็นจำนวนเงิน 1,391,700,709.77 บาท กรมศุลกากรสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ปีละ 150,000 บาท และจากการสำรวจความพึงพอใจพบว่า ผู้ประกอบการร้อยละ 80 มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบ Bill Payment



กระบวนการ Bill Payment

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

สามารถชำระค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียมศุลกากร รายได้อื่น และ/หรือเงินประกัน ผ่านหลายช่องทางได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา ลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย ป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในการรับเงินทั้งที่เจตนาและไม่เจตนา เป็นการเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่มีระบบฐานข้อมูลเงินหมุนเวียนที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเป็นประโยชน์ในการนำไปกำหนดนโยบายการเงินการคลังได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว

รูปแบบ การขนส่ง	ไม่ต้องเปิดตรวจ (Green Line)			ต้องเปิดตรวจ (Red Line)		
	PAP	Normal	Compare	PAP	Normal	Compare
Air	1 hr. 55 Min.	17 hr. 2 min.	↓ 15 hr. 7 min.	4 hr. 55 min.	22 hr. 40 min.	↓ 17 hr. 45 min.
Sea	d. 12 hr. 53 min	d. 21 hr. 39 min	↓ 8 hr. 46 min.	1 d. 6 hr. 47 min	d. 11 hr. 57 min	↓ 5 hr. 10 min.

เปรียบเทียบเวลาเฉลี่ยรวมที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนของการนำเข้าแบบปกติ และแบบ PAP

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ลดขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่ายการผ่านพิธีการศุลกากรนำเข้าทางเรือ/อากาศ สามารถวางแผนและบริหารจัดการกระบวนการผลิตขนส่ง จัดเก็บและจำหน่ายสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีต้นทุนต่ำ มีระบบจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่ครอบคลุมถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ที่สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติงานทางศุลกากร และการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกทางการค้าที่เป็นการเสริมสร้างขีดความสามารถประกอบธุรกิจของผู้นำเข้า ยกอันดับและค่าคะแนนในการประกอบธุรกิจในประเทศไทย ด้านการค้าระหว่างประเทศที่ดีขึ้น

»» เป้าหมายต่อไปในอนาคต

กรมศุลกากรตั้งเป้าหมายมุ่งสู่การเป็นกรมศุลกากรดิจิทัล เพื่อการก้าวสู่ความเป็นศุลกากรมาตรฐานโลก ที่สามารถผลักดันขีดสมรรถนะในการแข่งขันของประเทศ และเพื่อการปกป้องสังคม โดยมีแนวทางดำเนินการในอนาคตในการจัดทำแผนขับเคลื่อนกรมศุลกากรสู่การเป็นศุลกากรดิจิทัล 4.0 แผนงานและทิศทางการพัฒนาระบบ NSW และ ASW สนับสนุนการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และหน่วยงานต่างประเทศที่เกี่ยวข้องแบบไร้เอกสาร

อย่างเต็มรูปแบบการบูรณาการข้อมูลนำเข้าส่งออก (Digital Big Data) โดยการจัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่เกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ ประมวลผล และรองรับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์กับระบบงานของกรมศุลกากร การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิ นำเทคโนโลยี Block Chain เข้ามาใช้ในการระบบงาน นำโปรแกรม AI มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้โดยสารและสินค้า และพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการปฏิบัติให้สามารถเชื่อมโยงจัดเก็บ เรียกใช้ข้อมูล และให้บริการทางศุลกากรแบบไร้เอกสาร



กรมสรรพสามิต

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



วิสัยทัศน์

ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



กรอบแนวคิด Excise Rise to Digital

กรมสรรพสามิตพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้กรอบแนวคิด “Excise Rise to Digital” ผ่านการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 3 ด้าน คือ 1) ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและพัฒนารฐานข้อมูล เพื่อพัฒนาการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน โดยการเป็น Smart Enterprise ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมาย สร้างความมั่นคงทางการคลังและพัฒนา Smart Service โดยการคิดค้นและนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อยกระดับการให้บริการ 2) ขับเคลื่อนมาตรการภาษีด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน เพื่อความผาสุกของประชาชน โดยการผลักดัน Smart Tax Policy เพื่อใช้มาตรการทางภาษีสรรพสามิต

ในการดูแลและปกป้องสังคม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการผลิตและการบริโภคอย่างเป็นรูปธรรม รักษาสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่อุตสาหกรรมในประเทศ และ 3) บริหารองค์กรแบบพลวัตตามระบบราชการ 4.0 โดยการพัฒนาศักยภาพให้เป็น Smart People มีความเชี่ยวชาญ สามารถทำงานในรูปแบบ Multi-Function Skill และมี Digital Mindset รวมทั้งสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์และความท้าทายใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่นคล่องตัวในการดำเนินงานและคำนึงถึงความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เพื่อมุ่งสู่การเป็น “ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน”

» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

นโยบายมุ่งเน้นการเปิดกว้างและเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอก และเน้นการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เช่น การประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ การแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อร่วมกำหนดมาตรการภาษีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ การเป็น Role Model ให้กับหน่วยงานใน ASEAN และนานาชาติ เช่น ภาษีรถยนต์ตามปริมาณการปล่อยก๊าซ CO₂ และภาษีเครื่องดื่มตามปริมาณความหวาน ซึ่งเป็นประเทศแรกในอาเซียน และภาษีรถจักรยานยนต์ตามปริมาณการปล่อยก๊าซ CO₂

ซึ่งเป็นประเทศแรกของโลก รวมถึงการปรับบทบาทให้เป็น Smart Regulator โดยการถ่ายโอนภารกิจด้านการวิเคราะห์สินค้าและของกลางให้ห้อง Lab เอกชนดำเนินการแทน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม (Public Hearing) และสร้างเครือข่ายประชาชนในการแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดกฎหมายสรรพสามิตมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ สร้างการรับรู้ต่อประชาชนเกี่ยวกับสินค้าสรรพสามิต และพัฒนาระบบบริหารจัดการข่าวสารและข้อร้องเรียนอัจฉริยะ เพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ยกระดับการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังเช่นการใช้ E-Service ในการให้บริการการขอใบอนุญาต ยื่นบัญชีเงินเดือน การขอคืน ยกเว้น ลดหย่อน และชำระภาษีผ่าน Web Application และ Mobile Application, การให้บริการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment เพื่อมุ่งสู่การเป็น Excise Cashless โดยการรับชำระผ่าน Mobile Banking Counter Service QR Code Debit & Credit & Cash Card รวมทั้งยกระดับมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานทั้ง 264 แห่งทั่วประเทศ ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) นอกจากนี้ กรมสรรพสามิต

ได้สร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน เช่น มาตรการภาษีความหวานในเครื่องดื่มเพื่อให้ผู้ประกอบการปรับตัวในการผลิตเครื่องดื่มที่ไม่มีน้ำตาลหรือน้ำตาลน้อย และสร้างความตระหนักให้กับประชาชนถึงผลกระทบต่อสุขภาพ มาตรการส่งเสริมรถยนต์ EV Hybrid และน้ำมัน B20 เพื่อช่วยลดปัญหาสิ่งแวดล้อมและลดฝุ่นละออง PM2.5 ในอากาศ รวมถึงการยกระดับมาตรฐานคุณภาพสินค้าสรรพสามิต เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคสินค้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย

» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การพัฒนาองค์กรเพื่อรองรับการเป็น Excise Rise to Digital โดยการพัฒนาวัตกรรมการสร้างขีดสมรรถนะสูงและความเป็นเลิศในการบริหารการจัดเก็บภาษี เช่น การใช้ระบบ Vision Sensor เพื่อควบคุมปริมาณสินค้าเครื่องดื่ม, การใช้ระบบคืนภาษีน้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมันด้วย Block Chain, แสตมป์อิเล็กทรอนิกส์สินค้าสุราและยาสูบ (E-stamp), การจัดเก็บภาษีด้วยระบบ Direct Coding สำหรับสินค้าเบียร์, การใช้ Flow Meter เพื่อควบคุมการเสียภาษีในสินค้าน้ำมัน, การใช้ระบบ GPS ในการติดตามการขนย้ายน้ำมันทางรถยนต์ และการใช้ระบบ Real Time Surveillance ในการติดตามเรือรับจ่ายน้ำมัน รวมถึงมีการจัดทำ Data Lake & Cleansing Data เพื่อจัดทำฐานข้อมูล Big Data & Data Analytic ในการนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการคาดการณ์ บริหาร และติดตามการดำเนินงาน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้เป็น Smart People พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มีสมรรถนะสูง มีความเชี่ยวชาญและทักษะการปฏิบัติงานที่หลากหลาย

▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 : มาตรการภาษีเพื่อลดปริมาณฝุ่น PM 2.5

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การกำหนดมาตรการภาษีในการจัดเก็บภาษีรถยนต์และรถจักรยานยนต์ตามปริมาณการปล่อยก๊าซ CO₂ เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซ CO₂ และช่วยแก้ปัญหา Global Warming และ Greenhouse Gas โดยนำปัจจัยเรื่องการปล่อยฝุ่น PM มาเป็นหลักการในการกำหนดอัตราภาษีควบคู่ไปกับหลักการปล่อยก๊าซ CO₂ ที่มีอยู่เดิม

จากผลการศึกษาพบว่า ฝุ่นละออง PM 2.5 เกิดจากไอเสียจากการเผาไหม้ของเครื่องยนต์ดีเซล ในภาคการขนส่งเป็นสำคัญ ซึ่งในปัจจุบัน สมอ. ได้กำหนดให้รถยนต์ที่จำหน่ายในประเทศต้องมีการทดสอบค่าสารมลพิษ เช่น CO, NO_x, HC+NO_x และ PM ตามมาตรฐานยูโร 4 โดยกำหนดให้ค่า PM ต้องไม่เกิน 0.025 กรัมต่อกิโลเมตร ซึ่งมาตรฐานยังค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับประเทศอื่น ดังนั้น การใช้มาตรการทางภาษีเพื่อเร่งรัดให้รถยนต์กระบะและรถยนต์กระบะ 4 ประตู (Double Cab) ปรับปรุงเครื่องยนต์และมาตรฐานการปล่อยไอเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานยูโร 5 เร็วยิ่งขึ้น จะมีส่วนช่วยให้ฝุ่นละออง PM ลดลงได้



คลิปมาตรการภาษี PM2.5

กรมสรรพสามิตจึงได้กำหนดมาตรการปรับลดอัตราภาษีรถยนต์ที่ใช้เครื่องยนต์ดีเซล ได้แก่ รถยนต์กระบะและรถยนต์กระบะ 4 ประตู (Double Cab) หากมีค่าฝุ่น PM ไม่เกิน 0.005 กรัมต่อกิโลเมตร หรือรถยนต์ที่ใช้น้ำมัน B20 เนื่องจากการเพิ่มสัดส่วนปริมาณการใช้ไบโอดีเซลในน้ำมันเชื้อเพลิงหรือพลังงานทดแทนในน้ำมันดีเซลส่งผลให้ปริมาณการปล่อยฝุ่น PM ลดลง โดยในแต่ละปีมีปริมาณรถยนต์กระบะ และรถยนต์กระบะ 4 ประตู ข้าราชการสรรพสามิตประมาณ 190,000 คันต่อปี ซึ่งจากสมมติฐานของกรมสรรพสามิต มาตรการดังกล่าวจะส่งผลให้การปล่อยมลพิษฝุ่น PM ได้ถึง 76,000 กิโลกรัมต่อปี

โครงสร้างภาษีสรรพสามิตรยนต์กระบะ และรถยนต์กระบะ 4 ประตู (Double Cab)

ประเภทรถยนต์	การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (g/km)	โครงสร้างภาษีปัจจุบัน (ค่า CO ₂)	โครงสร้างภาษีใหม่ (ค่า CO ₂ และค่า PM)	
			ค่า PM เกิน 0.005 (g/km)	ค่า PM ไม่เกิน 0.005 (g/km) หรือสามารถใช้ B20
		อัตรา	อัตรา	อัตรา
รถยนต์กระบะ (No Cab)	ไม่เกิน 200	2.5	2.5	2
	เกิน 200	4	4	3
รถยนต์กระบะ (Space Cab)	ไม่เกิน 200	4	4	3
	เกิน 200	6	6	5
รถยนต์กระบะ 4 ประตู (Double Cab)	ไม่เกิน 200	10	10	9
	เกิน 200	13	13	12
กระบะ 4 ประตู (Double Cab) แบบผสมที่ใช้พลังงานเชื้อเพลิงและไฟฟ้า	ไม่เกิน 175	8	8	6

โครงสร้างภาษีสรรพสามิตรยนต์กระบะ และรถยนต์กระบะ 4 ประตู (Double Cab)

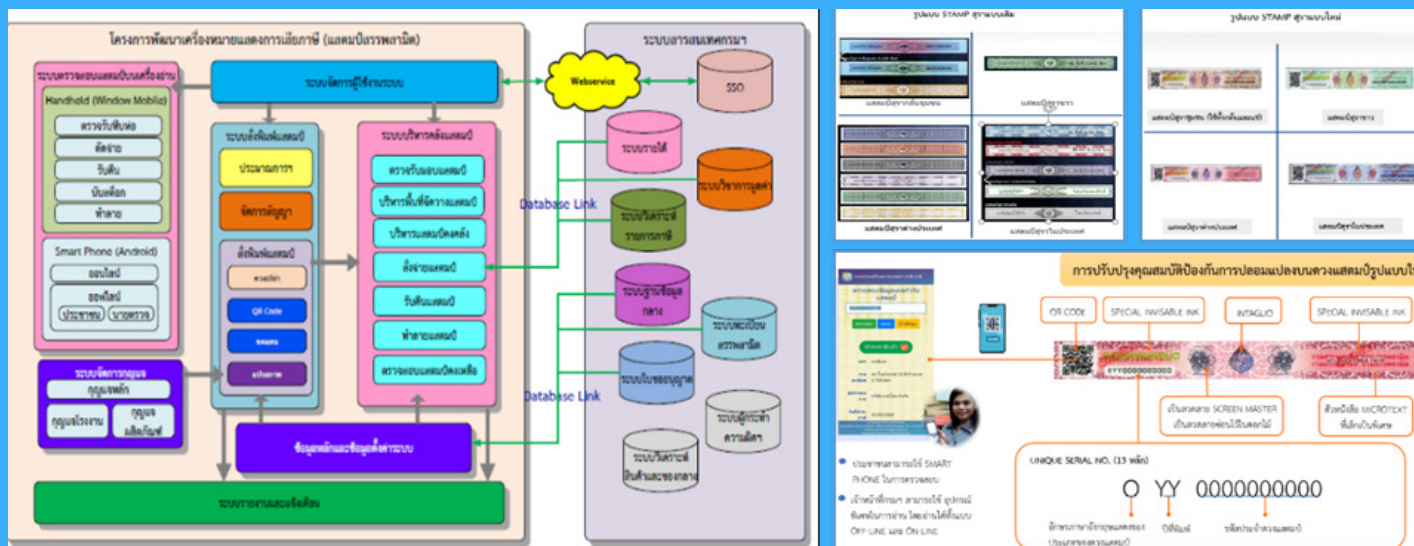
▶▶ คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. แก้ไขปัญหาฝุ่น PM และลดผลกระทบปัญหาด้านสุขภาพของประชาชน
2. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษีรถยนต์ และส่งผลให้กรมสรรพสามิตเป็นผู้นำและต้นแบบด้านนโยบายภาษีเพื่อสิ่งแวดล้อมของประเทศในทวีปเอเชีย
3. ส่งผลให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรถยนต์พัฒนามาตรฐานการปล่อยมลพิษของรถยนต์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และการสนับสนุนการใช้ไบโอดีเซลในน้ำมันเชื้อเพลิงหรือพลังงานทดแทนจากพืชซึ่งเป็นผลผลิตภายในประเทศเป็นการลดการนำเข้าน้ำมันดิบจากต่างประเทศ เพิ่มความมั่นคงด้านพลังงาน

ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบแสตมป์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Stamp)

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน



การพัฒนาแบบแสตมป์

กรมสรรพสามิตได้พัฒนาแบบแสตมป์และการบริหารจัดการคลังแสตมป์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเปลี่ยนจากแสตมป์กระดาษที่ต้องใช้กาบแปะ เป็นแสตมป์แบบสติ๊กเกอร์ มีการปรับปรุงคุณสมบัติป้องกันการปลอมแปลง (Security Printing) และมี QR Code ที่เก็บข้อมูลเพื่อช่วยในการติดตามและตรวจสอบ (Track & Trace) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานของ FCTC และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับประเทศในกลุ่ม ASEAN และประเทศอื่น ๆ เพื่อช่วยลดการลักลอบ/หลีกเลี่ยงการเสียภาษีได้ นอกจากนี้ ระบบ E-Stamp ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคลังแสตมป์ ส่งผลให้การประมาณการใช้แสตมป์เป็นไปอย่างเหมาะสมมีปริมาณแสตมป์เพียงพอ ไม่มีแสตมป์คงเหลือมากเกินไป มีการเบิก-จ่ายแสตมป์ที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และยังสามารถติดตาม และตรวจสอบการใช้แสตมป์ของผู้ประกอบการและป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีได้อีกด้วย

» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ร้านค้าและประชาชนสามารถใช้ smart phone/tablet สแกน QR CODE เพื่อดูรายละเอียดและตรวจสอบข้อมูลสินค้า รวมทั้ง สามารถแจ้งเบาะแสสินค้าผิดกฎหมาย
2. การบริหารจัดการคลังแสตมป์และการจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีรายได้ภาษีจากสินค้าสุราและยาสูบที่เพิ่มขึ้น ลดการลักลอบ/หลีกเลี่ยงการเสียภาษี การปลอมแปลง การนำแสตมป์กลับมาวนใช้ซ้ำ ทำให้มีเครื่องมือในการสืบค้น ติดตาม และตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ทำให้สูญเสียรายได้ที่นำไปใช้พัฒนาประเทศต่อไป
3. การสร้างมาตรฐานการทำงานของประเทศเทียบเท่ามาตรฐานสากลมากขึ้น ส่งผลในเรื่องการค้าการลงทุนจากนักลงทุนต่างประเทศ

เป้าหมายต่อไปในอนาคต



โมเดล EXCISE 4.0

กรมสรรพสามิตมีเป้าหมายในการพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ที่ยั่งยืน ดังนี้

1. ด้าน Process : การจัดเก็บรายได้ภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมายเพื่อสร้างความมั่นคงทางการคลังของประเทศ ดังนั้น จึงต้องเรียนรู้รูปแบบธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Business Learning) เพื่อพัฒนาและนำ AI มาใช้คาดการณ์และประเมินการจัดเก็บรายได้ภาษีสรรพสามิตวิเคราะห์พฤติกรรมผู้เสียภาษี ควบคุมการชำระภาษีและปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และนำรูปแบบ Sand Box มาใช้พัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อสร้างประโยชน์ในอนาคตต่อไป

2. ด้าน Service : การพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการ โดยการปรับกระบวนการบริการทั้งระบบเป็นดิจิทัล และพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ เพื่อมุ่งสู่การสร้าง “Excise Digital Service Platform” โดยการนำเทคโนโลยี Real time Interactive

เช่น voice recognition system มาใช้ในการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ และเทคโนโลยี Face recognition system ในการยืนยันตัวตนของผู้มารับบริการ

3. ด้าน Tax Policy : มุ่งเน้นการออกมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันและยกระดับอุตสาหกรรมของผู้ประกอบการในประเทศ (Industrial Restructuring & Transformation) เช่น มาตรการภาษีเพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมรถยนต์สู่การพัฒนาที่ยั่งยืนยุคใหม่ที่ทันสมัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมาตรการภาษีเพื่อสุขภาพที่มุ่งสู่การเป็น ASEAN Functional Drink Hub

4. ด้าน HR & Mindset : มุ่งเน้นยกระดับบุคลากรไปสู่ความเป็นมืออาชีพในระดับสากล โดยพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย Multi-Function Skill เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ทันทางที่และส่งเสริมให้บุคลากรปรับเปลี่ยนวิธีคิดให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Advance Digital Mindset)



กรมสรรพากร

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



วิสัยทัศน์

จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



กรมสรรพากรกำหนด Roadmap Digital RD 2020 เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital RD ภายในปี 2020 ภายใต้การขับเคลื่อนด้วย 3 ยุทธศาสตร์ คือ 1) รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน 2) พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม และ 3) เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร และกำหนดแผนยุทธศาสตร์ปี 2563 - 2565 ด้วยการคงเป้าหมายการเป็น Digital RD และขับเคลื่อนด้วยกลยุทธ์ D²RIVE

D : Digital Transformation การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงและปรับใช้กับกระบวนการงานที่รับผิดชอบเพื่อการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการในการลดขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร

D : Data Analytics การจัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในงานที่รับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี และการให้บริการ

R : Revenue Collection กลยุทธ์ในการจัดเก็บและส่งเสริมการจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมาย

I : Innovation การสร้างและส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี

V : Value การขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรม (H : ซื่อสัตย์ A : รับผิดชอบ S : มอบใจบริการ)

E : Efficiency การเพิ่มประสิทธิภาพคน (Smart People) โดยการพัฒนาศักยภาพให้เป็นคน เก่ง ดี มีความสุข

และเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน และเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร (Smart Office) โดยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดระยะเวลา ขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพ และในปี 2563 ได้นำแนวคิด Agile Methodology มายกระดับการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเป็นตัวเร่งการขับเคลื่อนกรมสรรพากรมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 และการดำเนินงานตามภารกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การมุ่งเน้นการทำงานที่เปิดเผยโปรงใสตามประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์ “ซื่อสัตย์โปรงใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ และมอบใจบริการ (HAS)” โดยผ่านกลไกที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ 1) สร้างการมีส่วนร่วม โดยการมอบอำนาจในการตัดสินใจ รวมถึงให้บุคคล/องค์กรทั้งภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงานและคณะกรรมการ การรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะผ่านระบบ Citizen Feedback ผ่าน QR Code การจัดโครงการ #Hackatax โดยนำ Startup มาออกแบบการให้บริการทางภาษี เพื่อยกระดับการทำงานและการให้บริการให้ตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น 2) การแบ่งปันข้อมูลและบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในกับหน่วยงานภายนอก ในฐานะผู้ส่งข้อมูล

ให้หน่วยงานต่างๆ 42 หน่วยงาน และการรับข้อมูลจากหน่วยงานอื่น 39 หน่วยงาน เช่น เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติในการพิจารณาการขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว การคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม และการออกหนังสือรับรองเพื่อการรักษาการเป็นภาษาอังกฤษ และ 3) การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่น ๆ ดำเนินการแทน เช่น ระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวผ่าน “Application Thailand VRT” ด้วย Blockchain แบบ Digital เต็มรูปแบบที่แรกของโลก การเปิดให้บริการ Open API เพื่อให้ผู้เสียภาษีจัดเตรียมและนำส่งข้อมูลการยื่นแบบฯ ผ่านโปรแกรมซอฟต์แวร์ออนไลน์ของ ITAX และบนเว็บไซต์ noon.in.th ของ TQLD ฯลฯ

» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

การยกระดับการให้บริการโดยยึดหลัก Citizen Centric “เปลี่ยนยักษ์เป็นยี่ม และยี่มมาจากใจ ก้าวสู่ยุคใหม่กรมสรรพากร” เพื่อมอบบริการที่ง่าย ตรงใจและตอบโจทย์ของทุกกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำข้อมูลการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน มาออกแบบนวัตกรรมการให้บริการเชิงรุกให้ตรงกับ (1) ความต้องการเฉพาะกลุ่ม เช่น การพัฒนาโปรแกรม Tax Calculation Spreadsheets การเชื่อมโยงข้อมูลงบการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และคืนเงินภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบพร้อมเพย์ มาตราการภาษี “เลื่อน เร่ง ลด จูงใจ” มาตราการเราไม่ทิ้งกัน “ทบทวนสิทธิเสียยา” รวมถึงการจัดโครงการ “Tax From Home”

ทำธุรกรรมภาษีที่บ้าน” เพื่อเข้าถึงการทำธุรกรรมภาษีในทุกมิติได้ง่ายที่สุด และ (2) ความต้องการเฉพาะบุคคล โดยพัฒนาระบบ My Tax Account ให้ผู้เสียภาษีตรวจสอบข้อมูลลดหย่อนภาษี ได้แก่ กบข. เงินบริจาค และเบี้ยประกันสุขภาพ รวมทั้งยกระดับการให้บริการ “PIT Digital Services” บน Website ให้เป็น Single point Gateway เพื่อให้ค้นหาเมนูรายการและข่าวสารการยื่นแบบฯ ที่รวดเร็วบนหน้าจอเดียวกัน และการพัฒนา “น้องอารี” Chat bot เพื่อให้บริการตอบคำถามในรูปแบบบทสนทนาบน Website ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นการให้บริการรูปแบบใหม่ของภาครัฐแห่งแรกที่น่า AI มาใช้ในการให้บริการ

มิติดระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การขับเคลื่อนองค์กรภายใต้ 3 ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ 6 ด้าน ผ่านกลยุทธ์ D²RIVE เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital RD โดยทบทวน ปรับปรุงกฎหมาย และออกมาตรการภาษีให้มีความทันสมัย รองรับรูปแบบการประกอบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง เช่น การประกอบธุรกิจ และการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล การปรับปรุงกฎหมายเพื่อจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้ให้บริการ e-Service จากต่างประเทศ หรือ Platform จากต่างประเทศ รวมถึงเข้าร่วมโครงการผู้ตรวจสอบภาษีระหว่างประเทศ Tax Inspectors Without Borders (TIWB) เพื่อยกระดับ การตรวจสอบภาษีธุรกิจ e-Commerce ข้ามชาติและธุรกิจใหม่ ๆ สร้างความเป็นธรรมในการเสียภาษี และได้แต่งตั้งให้อธิบดีกรมสรรพากร เป็นคณะกรรมการ Governing Board คนแรกของทวีปเอเชีย

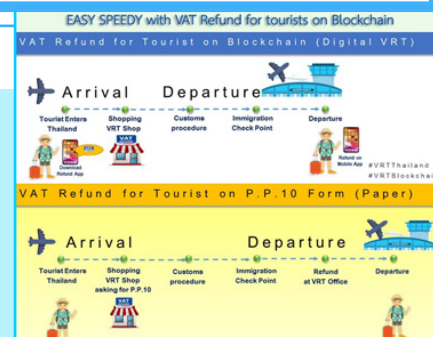
นอกจากนี้ ยังได้นำเทคนิคการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ๆ มาปรับใช้ในการทำงาน เช่น การนำ Design Thinking มาปรับ กรอบแนวคิด (Mindset) ของบุคลากรให้มุ่งเน้น Customer Centric และการนำ Agile Management มาใช้ในกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้น ผลลัพธ์และทำงานเป็นทีม โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการ ซึ่งมีมากถึง 107 ระบบงาน รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข โดยจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างทักษะแนวคิด เชิงนวัตกรรม เช่น ด้าน Data Analytic หรือ Data Scientist รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม และแบ่งปันความรู้ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประกวด RD Innovation Awards 2019 การสร้าง Platform Center โครงการ Learning & Sharing อีกทั้งให้หน่วยงานทำ Town Hall เพื่อระดมความคิดเห็น หาแนวทางแก้ไขปัญหาให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข มุ่งสู่ Smart Office และ Happy People อย่างแท้จริง

ผลงานเรื่องที่ 1 : การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว (VRT) ด้วยเทคโนโลยี Blockchain

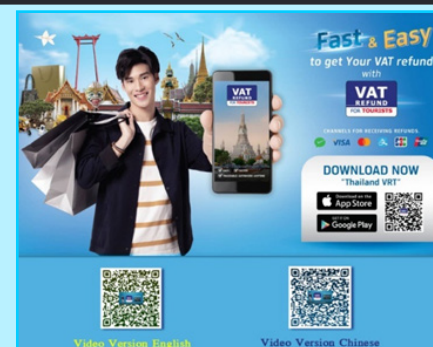
✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวต่างชาติของกรมสรรพากรเป็นนโยบายหนึ่ง ที่ช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวผ่านมาตรการสิทธิประโยชน์ด้านภาษีที่ก่อให้เกิดการกระตุ้นการบริโภค เกิดการหมุนเวียน เงินในประเทศมากขึ้น กรมสรรพากรจึงพัฒนาระบบงาน ผ่านเทคโนโลยี Blockchain แบบ Digital เติมรูปแบบที่แรกของโลก (The World's First VAT Refund for Tourists App powered by Blockchain) เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัย ด้วยการพัฒนาระบบ Web Application เพื่อให้สามารถทำงานได้ร่วมกัน แบบ Paperless ในการตรวจสอบข้อมูลและยืนยันสถานะสินค้าที่ได้มีการนำออกนอกประเทศ และเปิด API ให้ร้านค้าสามารถส่งข้อมูลการซื้อสินค้าและบริการของนักท่องเที่ยวเข้าสู่ระบบ เพื่อการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มกับกรมสรรพากรได้ ซึ่งนักท่องเที่ยวสามารถใช้บริการผ่าน “Application Thailand VRT” ระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งอำนวยความสะดวก ให้นักท่องเที่ยวสามารถตรวจสอบข้อมูล การซื้อสินค้า และบริการ รวมทั้งข้อมูลการขอคืนภาษี มูลค่าเพิ่มภายใน Click เดียวตลอด 24 ชั่วโมง



โครงการ VAT Refund for Tourists



ระบบ Application Thailand VRT

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. เป็นการบูรณาการการทำงานภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาการดำเนินการ ลดค่าใช้จ่าย การบริการภาครัฐ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยว สร้างแรงจูงใจให้นักท่องเที่ยวต่างชาติกลับมาเที่ยวและใช้จ่ายในประเทศไทยเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นรายได้สำคัญที่ก่อให้เกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจของประเทศ และทำให้เศรษฐกิจไทยเติบโตได้อย่างยั่งยืนต่อไป

»» ผลงานเรื่องที่ 2 : Chatbot “น้องอารี” ผู้ช่วยอัจฉริยะเรื่องภาษีสรรพากร

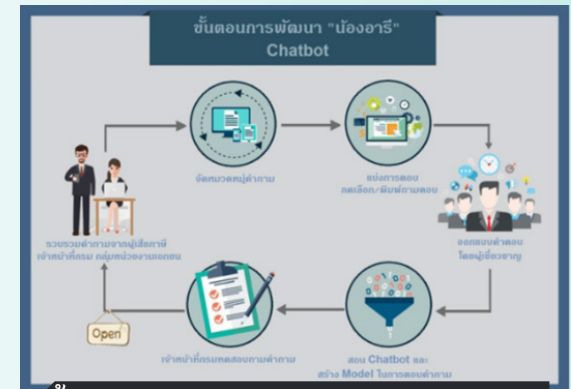
- ☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

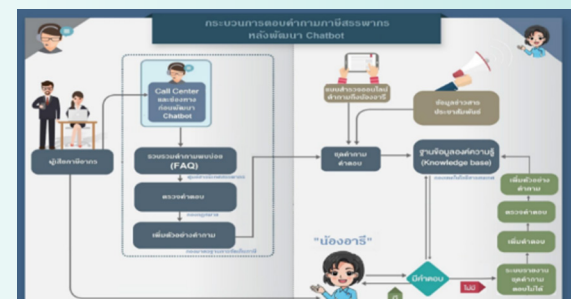
กรมสรรพากรได้พัฒนาการให้บริการตอบปัญหาภาษีอากรอย่างต่อเนื่อง โดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการที่ผู้รับบริการสามารถติดต่อให้มากขึ้น กรมฯ จึงได้พัฒนา Chatbot “น้องอารี” ผู้ช่วยอัจฉริยะเรื่องภาษีสรรพากร ซึ่งเป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เป็นนวัตกรรมการบริการรูปแบบใหม่ที่จะช่วยตอบคำถาม ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาให้กับผู้เสียภาษีอากรได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ให้บริการได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และสามารถให้บริการกับผู้เสียภาษีได้ครบถ้วนทุกราย ซึ่งได้เปิดให้บริการบน www.rd.go.th เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 โดยเริ่มจากการให้บริการตอบปัญหาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล มาตรการภาษี ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และจะให้บริการตอบปัญหาทุกประเภทภาษีอากรภายในปี 2563



ระบบ น้องอารี Chatbot



ขั้นตอนการพัฒนา ระบบน้องอารี Chatbot



กระบวนการตอบคำถามหลังพัฒนาระบบน้องอารี Chatbot

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ประชาชนผู้รับบริการ สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลภาษีอากรได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา 24 ชั่วโมง รวมถึงได้รับข้อมูล ความรู้ ความเข้าใจ ในข้อมูล ภาษีอากรที่ถูกต้อง ส่งผลให้การปฏิบัติทางภาษีเป็นไปอย่างถูกต้อง
2. ยกระดับการให้บริการ เพื่อบริการที่ตรงเป้า ตรงกลุ่ม และตรงใจ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้เสียภาษี และทำให้สามารถปฏิบัติทางภาษีได้ถูกต้อง รวมถึงสร้างความสนใจ ในการเสียภาษี ก่อให้เกิดรายได้ภาษีอากรที่ยั่งยืน และส่งผลต่อรายได้ที่รัฐบาลจะนำเงิน มาบริหารและพัฒนาประเทศ เพื่อสร้างสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน และยกระดับ คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 : กรมสรรพากรกับการดำเนินการในช่วงการระบาดของโรค COVID-19

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

กรมสรรพากรได้ตระหนักและห่วงใยต่อความปลอดภัยของบุคลากร ประชาชนผู้ใช้บริการ และสังคมส่วนร่วม โดยได้บริหารสถานการณ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ 1) ด้านองค์กร แต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจพิเศษบริหารสถานการณ์ COVID-19 ของกรมสรรพากร มีการศึกษา วิเคราะห์ แนวทางของหน่วยงานภายในและภายนอกประเทศ นำมาสู่การจัดทำแผนงานเพื่อความต่อเนื่องของการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมสรรพากร เช่น วิเคราะห์ กระบวนการที่สำคัญ และกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อให้ การปฏิบัติงานและการให้บริการสามารถดำเนินการ ได้อย่างต่อเนื่อง ได้พัฒนาให้ทุกระบบงานของ กรมสรรพากรสามารถใช้งานนอกสถานที่ทำงานได้ บน webvpn.rd.go.th รวมถึงติดตามประเมินผล การดำเนินการอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งสำรวจความคิดเห็น

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน



โครงการ TAX from Home



การบริหารสถานการณ์ COVID-19 ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น
2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำวิกฤตมาเป็นโอกาส ในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ผู้รับบริการเข้าใช้บริการระบบ e-Service ของกรมสรรพากร และการเปิดโครงการ “ทำธุรกรรมภาษีที่บ้าน TAX from Home” เพื่อให้ภาคธุรกิจและประชาชนเข้าถึง การทำธุรกรรมภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกมิติได้ง่ายและครบวงจร โดยผ่อนคลายระเบียบและขั้นตอนต่างๆ นอกจากนี้ยังได้นำมาตรการภาษี

มาเป็นกลไกสำคัญในการช่วยเหลือทุกภาคส่วน ทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ การแพทย์และสาธารณสุข ด้วยมาตรการภาษี “เลื่อน เร่ง ลด จูงใจ” เพื่อบรรเทาภาระภาษี สร้างขวัญและกำลังใจ ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงสร้างแรงจูงใจให้ภาคเอกชน มีส่วนร่วมในการสร้างความปลอดภัยแก่สังคม และระบบเศรษฐกิจ ของประเทศขับเคลื่อนต่อไปได้

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. เป็นการสร้างระบบความปลอดภัย ลดความเสี่ยงในการติดโรค และทำให้การปฏิบัติงานและให้บริการของกรมสรรพากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
2. นำมาตรการภาษีที่เป็นกลไกสำคัญมาใช้บรรเทาและแบ่งเบาภาระของประชาชน และทุกภาคส่วน ในช่วงการระบาดของโรค เพื่อให้สังคมส่วนรวมมีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงต่อการติดโรค และทำให้เศรษฐกิจของประเทศขับเคลื่อนต่อไปได้

»» เป้าหมายต่อไปในอนาคต

1. Rebrand องค์กรให้เป็นสรรพากรยุคใหม่ “เป็นมิตร ยิ้มกับผู้เสียภาษี” เน้นความเป็นมาตรฐาน โดยกำหนด Service Standard ด้านบุคลากรและสถานที่การให้บริการ โดยนำ User Experience (UX) และ User Interface (UI) ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาออกแบบการให้บริการให้ตรงตามความต้องการ
2. มุ่งสู่การเป็น RD Innovation Ecosystem โดยสร้างวัฒนธรรมเพื่อให้เกิดนวัตกรรมทั้งภายในองค์กร เช่น การจัดประกวด RD Innovation การจัดโครงการ Learning & Sharing และภายนอกองค์กร เช่น การร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนเพื่อสร้างนวัตกรรมผ่าน Blockchain และ Sandbox รวมถึงการใช้เครื่องมือในการบริหารรูปแบบใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการทำงาน เช่น Design Thinking, Agile Methodology, Town Hall, Platform กลางขององค์กร ฯลฯ
3. มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนเก่ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงผ่านโรงเรียนสรรพากร (Tax Academy) และการ Training เพื่อ Up-Skill และ Re-Skill ให้มีขีดสมรรถนะสูงรองรับการทำงานรูปแบบใหม่ ๆ เช่น ทักษะด้านดิจิทัล ทักษะด้านการทำงานกับข้อมูลมหาศาล (Big Data) ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) รวมถึงทักษะของภารกิจงานหลัก เพื่อให้สามารถ Rotate ไปทำงานได้ในทุกภารกิจของกรมสรรพากร



กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสอบสวนคดีพิเศษดำเนินการตามหลักค่านิยมร่วม และวัฒนธรรมองค์กร คือ “เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์” เพื่อหลอมรวมให้บุคลากรทุกระดับมีกรอบแนวทางในการพัฒนาการองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้แนวคิด “ DSI ที่ฟัง ที่คุณฟังได้” สอดคล้องภารกิจเกี่ยวกับการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน และการสอบสวนคดีพิเศษ โดยใช้วิธีการพิเศษตามพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2547 ด้วยการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน อีกทั้ง มีการปรับเปลี่ยนแนวคิด

และวิธีทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉมองค์การ (Transform) โดยอาศัยกระบวนการทำงานที่สานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม มุ่งการสร้างนวัตกรรม และมีการใช้เทคโนโลยีปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล เพื่อให้กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ เป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล



»» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

เน้นการทำงานที่เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สะดวก และรวดเร็ว มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่เกิดประโยชน์ และมีคุณค่าแก่ประชาชน อีกทั้งมีการพัฒนาระบบที่เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม เช่น ระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน ,แอปพลิเคชันตรวจสอบ Smart Investigator, ระบบค้นหาข้อมูลบุคคล (DSI Smart Search), ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลหมายจับ (AWIS),ระบบเชื่อมโยงข้อมูลLinkage Center,

ระบบสร้างแผนผังและความสัมพันธ์ข้อมูล (i-Base) เป็นต้น พร้อมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์กรมฯในรูปแบบ E-SERVICE เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว โดยมีผลงานที่โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ได้แก่ การเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) การมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน ในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ และการป้องกันการปราบปรามอาชญากรรมคดีพิเศษ เพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรม และลดความ เหลื่อมล้ำ กรณีการแก้ไขปัญหานี้ นอกกระบวนการ (สื่อการเรียนรู้ The Choice) เป็นต้น

»» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

มุ่งเน้นการทำงานเชิงรุกในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ ด้วยการพัฒนางานและสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกและเพื่อปกป้องความเสียหายทางเศรษฐกิจและผลประโยชน์ที่สามารถเรียกคืนให้แก่รัฐ/ประชาชน/เอกชน ให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยความสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และการเชื่อมโยงระบบการทำงาน

ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ นำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมบริการประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีผลงานที่โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ได้แก่ ระบบบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนานวัตกรรม DSI เพื่อบริการประชาชน การพัฒนากระบวนการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และผลงาน นวัตกรรม DSI วานหน้อย : ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะ (Smart Assistants) สำหรับให้บริการประชาชน เป็นต้น

»» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพดำเนินการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ ด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ กว่า 36 ระบบ เพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ซึ่งสามารถเข้าใช้งานผ่านระบบ INTRANET ได้อย่างสะดวก อีกทั้ง มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (DSI Case Managements) ที่เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร (Case Intelligence หรือ CI) เพื่อยกระดับการทำงานด้านการบริหารจัดการการสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย รวมทั้ง มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศในการพัฒนานวัตกรรมหรือนำเครื่องมือพิเศษใหม่ๆ มาใช้การสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษอย่างต่อเนื่อง

▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มุ่งพัฒนากระบวนการบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษให้มีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ ซึ่งพบว่าแต่ละคดีจะมีผู้เสียหาย/พยานจำนวนมาก จึงนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรม “ระบบบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” เป็นการบูรณาการเครื่องมือ และระบบงานต่าง ๆ มาเพิ่มประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน ได้แก่ Application DSI /Application แชร์ลูกโซ่, แบบฟอร์มสอบปากคำออนไลน์ (DSI e-Form), ระบบบริหารคดี, ระบบข้อมูลการข่าว (I - Base) และระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลหมายจับ เป็นต้น ส่งผลทำให้กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถสรุปสำนวนได้แล้วเสร็จ และส่งอัยการได้ก่อนกำหนดเวลา เช่น คดีการกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน ในการชักชวนให้ร่วมลงทุนซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (FOREX 3D) ซึ่งคดีดังกล่าว มีผู้เสียหาย จำนวนกว่า 8 พันคน และ มูลค่าความเสียหายประมาณ 2,000 ล้านบาท) **ดังภาพที่ 1**



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

▶▶▶ คุณค่าต่อประชาชน

ทำให้ประชาชนผู้เสียหาย/พยาน ลดเวลา และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาให้ปากคำ ซึ่งผู้ให้ปากคำสามารถให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติการณ์การถูกหลอกลวงแก่พนักงานสอบสวนได้ผ่านระบบออนไลน์ และสามารถร่วมวางแผน และกำหนดวันเดินทางมาให้ปากคำเพิ่มเติมตามวันเวลาที่สะดวก

▶▶▶ คุณค่าต่อองค์กร

ทำให้กรมสอบสวนคดีพิเศษมีระบบบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถช่วยบรรเทาปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ทำให้กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถสรุปสำนวนได้แล้วเสร็จ และส่งอัยการได้ก่อนกำหนดเวลา

▶▶▶ คุณค่าต่อประเทศ

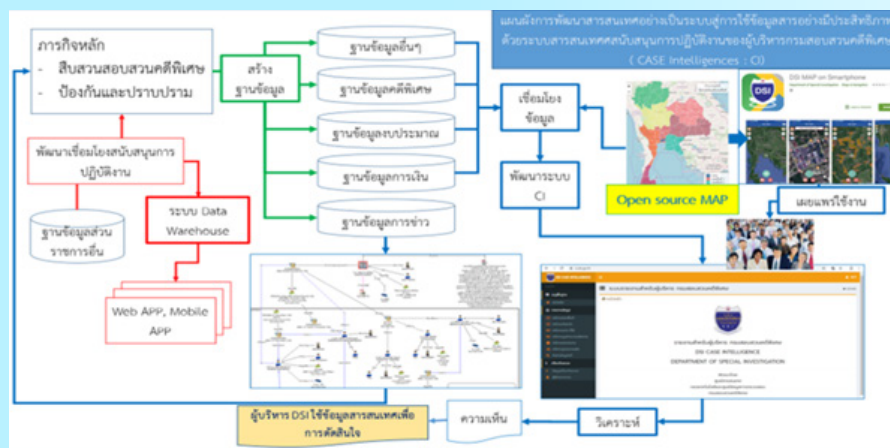
ทำให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก ได้รับความเป็นธรรม และได้รับการเยียวยาได้รวดเร็วกว่าเดิม ทั้ง เป็นการช่วยปกป้องทรัพย์สินและผลประโยชน์ที่สามารถเรียกคืนให้แก่รัฐ

▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาประสิทธิภาพระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่องานคดีพิเศษ

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมสอบสวนคดีพิเศษพัฒนาประสิทธิภาพของระบบข้อมูลสารสนเทศด้วยการบูรณาการและเชื่อมโยงระบบสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ ระบบ DSI Smart Search , App Smart Investigation ,ระบบคลังข้อมูล และระบบบริหารการเงินและงบประมาณ นำไปสู่การ “พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร” เรียกว่า Case Intelligence หรือ CI ดังภาพที่ 2 ซึ่งเป็นการนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศต่าง ๆ มารวบรวมและจัดทำข้อมูลสรุปผลเบื้องต้น ซึ่งเป็นข้อมูลข้อเท็จจริงที่น่าเสนอ ในรูปแบบของแผนภูมิ ประกอบแผนที่ภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System – GIS) และแสดงข้อมูลสารสนเทศด้านคดี ออกเป็นชุดข้อมูลต่าง ๆ คือ พื้นที่ภาค และพื้นที่จังหวัด, หน่วยงานที่รับผิดชอบ, มูลค่าความเสียหาย, งบประมาณที่มีการใช้จ่าย และฐานความผิด ซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวิเคราะห์ และติดตามงานคดีพิเศษ รวมถึงใช้เป็นข้อมูล ในการตัดสินใจ สั่งการ และการวางแผนการดำเนินงานในอนาคต



ภาพที่ 2 แสดงระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ (CASE Intelligences : CI)

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

▶▶▶ คุณค่าต่อประชาชน

ทำให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกในเชิงรุกจากการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

▶▶▶ คุณค่าต่อองค์กร

ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในงานด้านคดี ทำให้สามารถเร่งรัดการดำเนินคดีพิเศษ และสรุปสำนวนการสอบสวนคดีพิเศษส่งพนักงานอัยการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ตามกำหนดเวลา

▶▶▶ คุณค่าต่อประเทศ

นำไปสู่การเสริมสร้างสังคมให้มีความสงบสุขเท่าเทียม ไม่แบ่งแยก และพร้อมทั้ง มีการอำนวยความสะดวกบนหลักนิติธรรม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน มุ่งมั่นที่จะลดความรุนแรงการก่ออาชญากรรมทุกรูปแบบ

▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 : DSI เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมสอบสวนคดีพิเศษดำเนินการที่ให้ความสำคัญกับการบริการกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยการมุ่งเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้วยการเปิดเผยผลการดำเนินงาน / สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง / ข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใสด้วยแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านทางเว็บไซต์กรมสอบสวนคดีพิเศษ, เผยผลการดำเนินงานทาง Mobile Application DSI , การเปิดเผยผลการดำเนินงานทาง YouTube (www.youtube.com/กรมสอบสวนคดีพิเศษ), การเปิดเผยผลการดำเนินงานทาง Face book “กรมสอบสวนคดีพิเศษ” และ “DSI NEWS” เป็นต้น อีกทั้ง มีการปรับปรุงเว็บไซต์ในรูปแบบ E-SERVICE, การพัฒนา Model มีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ,การจัดทำคู่มือภูมิคุ้มกันอาชญากรรมประจำบ้าน (สื่อ Infographic) และพัฒนานวัตกรรม Mobile Application ได้แก่ DSI Application - ระบบในการให้ข้อมูลข่าวสาร การรับแจ้งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งออนไลน์ รวมถึงมีระบบตรวจสอบสถานะเรื่องร้องเรียน และระบบตรวจสอบสถานะคดีพิเศษ Application Smart Investigator – ระบบที่เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ให้บริการผ่านระบบคลังข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน ระบบลงทะเบียนผู้เสียหายในคดีพิเศษแชร์ลูกโซ่ และ Application DSI MAP ดังภาพที่ 3

การพัฒนานวัตกรรม Application Mobile ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ



ภาพที่ 3 แสดงการพัฒนารสร้างนวัตกรรม Mobile Application ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

▶▶▶ คุณค่าต่อประชาชน

ทำให้ประชาชนที่เป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เกิดความรู้ความเข้าใจในภารกิจ นำไปสู่ความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ

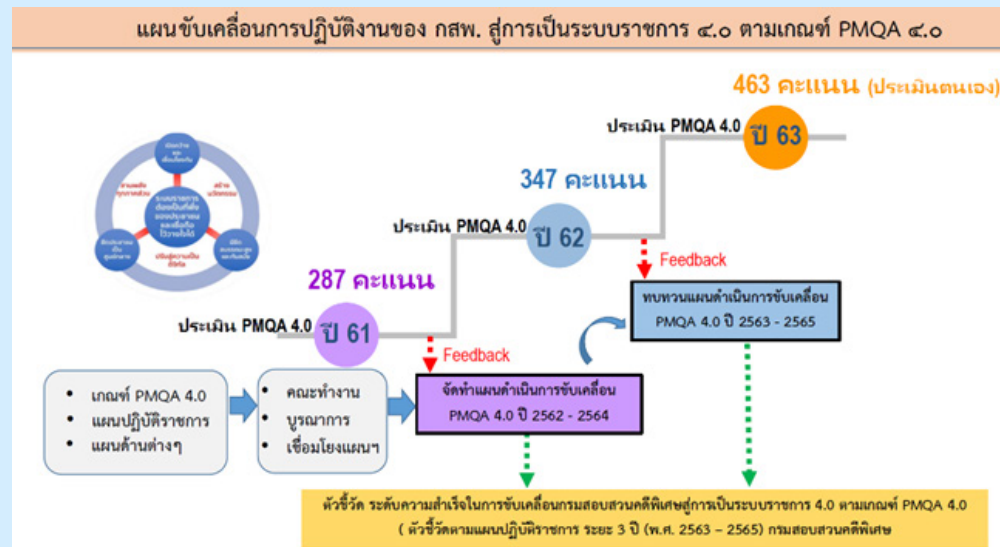
▶▶▶ คุณค่าต่อองค์กร

ทำให้การดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความโปร่งใส เป็นที่ไว้วางใจ และเชื่อมั่นแก่ประชาชนและสาธารณชน

▶▶▶ คุณค่าต่อองค์กร

ทำให้ชุมชน สังคม เกิดความเข้มแข็งในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ มีภูมิคุ้มกันในการหลีกพ้นจากอาชญากรรมต่าง ๆ และส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG) ตัวชี้วัดที่ 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรม

»» เป้าหมายต่อไปในอนาคต



มุ่งสร้างการเป็นระบบราชการที่เป็นที่พึงของประชาชน และเชื่อถือไว้วางใจได้ โดยยึดมั่นตามหลักธรรมาภิบาลและดำรงไว้ซึ่งการเป็นระบบราชการ 4.0 และเป็นองค์การหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล โดยมีเป้าหมายในการบรรลุผลสำเร็จในอนาคต ดังนี้

1) ประชาชน ชุมชน สังคม องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ทั้งในและต่างประเทศ มีความเชื่อมั่น ศรัทธาในการบังคับใช้
กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษ

2) ประชาชน สาธารณชนรู้เท่าทันและไม่ตกเป็นเหยื่อ
อาชญากรรมพิเศษ พร้อมกับการให้ความร่วมมือกับกรมสอบสวนคดี
พิเศษในการดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมของประเทศ

3) กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถปกป้อง รักษา เรียกคืนทรัพย์สินและผลประโยชน์ให้แก่รัฐและประชาชนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจน สามารถสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และช่วยลดผลกระทบ (Impact) ในด้านสังคม เศรษฐกิจ สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

4) กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถพัฒนากระบวนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมถึง มีการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมและพัฒนาเครื่องมือพิเศษเพื่อสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนให้มีประสิทธิภาพ และทันสมัย



กรมสุขภาพจิต

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



วิสัยทัศน์

ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



อธิบดีได้ประกาศนโยบายในการพัฒนาสู่การเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 โดยให้ทุกหน่วยงาน ในสังกัดกรมฯ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการดำเนินงานของกรมฯ ให้เกิดการสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. กรมสุขภาพจิตเปิดกว้างและเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วน (Open & Connected Organization) โดยการบูรณาการเป้าหมาย ทิศทาง แผนการดำเนินงานเพื่อสุขภาพจิตที่ดีของประชาชน ตลอดจนระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศ/ ต่างประเทศ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก รวมทั้งวิเคราะห์และจัดการข้อมูลในลักษณะ Big Data เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานสุขภาพจิต

2. กรมสุขภาพจิตจัดระบบบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization) โดยการพัฒนาช่องทาง และวิธีการเรียนรู้ รับฟัง เข้าใจความต้องการ ความคาดหวังของประชาชน นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อให้ประชาชน ได้รับประสบการณ์การบริการที่ดี มีความสุข ความพึงพอใจและความประทับใจ รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการและการดำเนินงาน สุขภาพจิตและจิตเวชของประเทศ ที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ และสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านสุขภาพจิต

3. กรมสุขภาพจิตมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization) โดยการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานทุกด้านของกรมฯ รวมถึงการส่งเสริมจริยธรรม ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน เพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากรตามวัฒนธรรม องค์การของกรมฯ ในการเป็น “องค์กรของคนคิดดี รักสามัคคี มีศักยภาพสูง ใฝ่เรียนรู้ สูการสร้างสรรค์เพื่อสังคม” และมุ่งพัฒนา ความเป็นเลิศและนวัตกรรมการดำเนินงานสุขภาพจิตสู่การสร้างประโยชน์และผลลัพธ์ที่ดีแก่ประชาชน ตลอดจนคุณภาพการต่อสังคม และประเทศชาติ

» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมสุขภาพจิตมีนโยบายด้านการพัฒนาความร่วมมือกับภาคี เครือข่ายภายในและภายนอก ทั้งระดับชาติและนานาชาติ เพื่อมุ่งสู่ สุขภาพจิต 4.0 ด้วยกลไก Reconnect และการสร้างความร่วมมือ ในรูปแบบใหม่กับกลุ่มเครือข่ายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเช่น ความร่วมมือ ระหว่างรัฐบาลและเอกชน (Public Private Partnership หรือ PPP) และ Online platform รวมถึงมีกลไกและแนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน NGOs ภาคประชาชน และองค์กรระหว่าง ประเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ/ คณะทำงาน การลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) และการจัดทำ

แผนการดำเนินงานร่วมกัน เช่น การบูรณาการงานสุขภาพจิต กับกลไกในท้องถิ่นในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมปัจจัย ที่ก่อให้เกิดปัญหาการฆ่าตัวตายในชุมชน การพัฒนาศูนย์ความร่วมมือ กับองค์การอนามัยโลก (WHOCC) ในการพัฒนางานสุขภาพจิต ตลอดจนมีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยบริการ โดยการบูรณาการข้อมูลด้านสุขภาพกับกระทรวงสาธารณสุข ข้อมูลส่วนบุคคลกับกระทรวงมหาดไทย และข้อมูลสิทธิการรักษา กับ สปสช. โดยผ่านทางระบบเครือข่าย Government Information Network

» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กรมสุขภาพจิตมุ่งเน้นที่จะพัฒนาการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง ของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ การจัดบริการประชาชน ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย ได้แก่ 1) การพัฒนาหน่วยบริการจิตเวชให้เป็น Smart Hospital ตามแนวคิด EMS : Environment/ Modernization/ Smart Service 2) การพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการส่งต่อการดูแลและติดตามผู้ป่วยหรือกลุ่มเสี่ยง เช่น โปรแกรม Care Transition เพื่อดูแลผู้ป่วยจิตเวช เรื้อรังกลุ่มเสี่ยงต่อเนื่องในชุมชน และ Web Application HERO เพื่อการดูแลช่วยเหลือส่งต่อเด็กกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ 3) การพัฒนา Application สำหรับการสื่อสาร/เผยแพร่ความรู้และให้คำปรึกษาสุขภาพจิตสู่ประชาชนร่วมกับเครือข่ายเอกชน เช่น Application SATI / Line Application Khuikun / Line Bot DMH Connect / Online Counseling Platform OOCA ChatBot

» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมสุขภาพจิตมีการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล ฉบับที่ 1 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 - 2565) โดยการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนงานบริการ วิชาการ และบริหารจัดการในงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวช รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะ ด้านการใช้ข้อมูล สื่อ และเทคโนโลยีดิจิทัล (Media-Information-Digital Literacy: MIDL) ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนงานสุขภาพจิต ในยุค 4.0 และ มีความพร้อมในการทำงานแบบ Cross Functional อีกทั้ง มีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยใช้ระบบคลังข้อมูลสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (Health Data Center: HDC) พัฒนาระบบการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลบริการ สุขภาพจิตที่มีคุณภาพเพื่อใช้กำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินงานสุขภาพจิตอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงให้มีการทบทวนการดำเนินงานระดับต่าง ๆ อยู่เสมอ ทั้งนี้ ในกรณีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้จัดทำแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan: IAP) แผนการดูแลฟื้นฟูจิตใจประชาชน รวมทั้งจัดทำแผนประคองกิจการ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนทำให้เกิดความคล่องตัว ฉับไว ในการปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ

» ผลงานเรื่องที่ 1 : การพัฒนาระบบเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในสังคมไทย

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมสุขภาพจิตดำเนินงานด้านการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย มาอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาแนวทางการดำเนินงานที่หลากหลาย และครอบคลุมทั้งในด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ที่เชื่อมโยง กับเป้าหมายของประเทศและเป้าหมาย SDG ของ UN ด้านกระบวนการ ปฏิบัติงานทั้งในส่วนของกรมฯ และเครือข่ายทุกภาคส่วน ตลอดจน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ประกอบด้วย 1) ทรนงค์ส่งเสริม การดูแลช่วยเหลือผู้ที่มีความเสี่ยงในสังคมไทยเพื่อให้คนไทย “รับฟัง” กันมากขึ้น เพื่อให้เกิดการดูแลใส่ใจคนรอบข้างกันมากขึ้นในสังคม เช่น ฟังกันวันละสิบ หัวใจมีหู 2) พัฒนาระบบดูแลเฝ้าระวัง การฆ่าตัวตาย และระบบการดูแลช่วยเหลือผู้พยายามฆ่าตัวตาย ในระดับจังหวัด 3) สร้างเครือข่ายการดำเนินงานเพื่อป้องกันการ ฆ่าตัวตายจากภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม (Social Campaign) เช่น เครือข่ายร้านกาแฟที่มี Counseling Corner เครือข่ายจิตอาสา ผู้ฟังที่ดี Street Listener 4) พัฒนาระบบบริการให้คำปรึกษาสำหรับ ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตโดยผู้เชี่ยวชาญ ผ่าน Line Application KhuiKun 5) บูรณาการระบบการป้องกันการฆ่าตัวตายที่เชื่อม กับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมปัจจัย

ที่ก่อให้เกิดปัญหาการฆ่าตัวตายในชุมชน 6) พัฒนาทีม MCATT หรือทีมวิกฤตสุขภาพจิตในพื้นที่ ให้เป็น Active surveillance ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ที่เสี่ยงและผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายเข้าถึงบริการ เพิ่มขึ้น และได้รับการติดตามดูแลช่วยเหลือเพื่อไม่ให้เกิดทำร้ายตนเองซ้ำ

นอกจากนี้ ได้วิเคราะห์และคาดการณ์อัตราการฆ่าตัวตาย ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นภายหลังจากสถานการณ์การระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และได้จัดทำ ร่างแผนยุทธศาสตร์การป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายระดับชาติ เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐ และเครือข่ายทางสังคมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการกับปัจจัยเสี่ยง ของปัญหาการฆ่าตัวตายแบบ Universal Approach ร่วมกัน เชื่อมโยงช่องว่างทางกฎหมาย การบริการ และข้อมูล ตลอดจน สร้างความตระหนักของสังคมในการเฝ้าระวังให้มีการสื่อสาร ที่เหมาะสม รวมถึงการพัฒนา Application Sati (สติ) เพื่อช่วยรับฟัง เสี่ยงจากคนที่มีปัญหาและเป็นที่ปรึกษาให้คนที่ต้องการคนรับฟัง โดยเชื่อมต่อการสื่อสารกับอาสาสมัครหัวใจหูที่ผ่านการอบรม จากกรมสุขภาพจิต เป็นการเพิ่มช่องทางการดูแลใจด้วยใจ ระหว่างประชาชนด้วยกัน

» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ผู้พยายามฆ่าตัวตายเข้าถึงบริการ ได้รับการดูแลช่วยเหลือและไม่กลับไปทำร้ายตนเองซ้ำ
2. ลดอัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ
3. ลดความสูญเสียทางเศรษฐกิจของประเทศ และศักยภาพในการสร้างรายได้ของประชาชน
4. เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน



ระบบเฝ้าระวังและป้องกัน
ปัญหาการฆ่าตัวตายในสังคมไทย

แนวทางการจัดการกับปัจจัยเสี่ยง
Universal Approach



» ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาหน่วยบริการจิตเวชสู่การเป็น Smart Hospital ตามแนวคิด EMS

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการบริการประชาชน ในหน่วยบริการจิตเวชสังกัดกรมฯ สู่การเป็น Smart Hospital โดยให้หน่วยบริการจิตเวช ในสังกัดกรมฯ ทุกแห่งพัฒนาบริการด้านหน้า ตามแนวคิด EMS (Environment/ Modernization/ Smart Service) ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลายเพื่อแก้ไขปัญหาการบริการอย่างครอบคลุม ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม ความทันสมัย ระบบบริการ และพฤติกรรมบริการของบุคลากร เพื่อตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนา ประเทศไทยในยุค 4.0 ลดความแออัด ลดการตีตรา (de-stigmatization) สร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลาย และผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ เช่น ระบบ Smart Health ID, ระบบ Appointment & Queue Online, ระบบ e-Prescription, ระบบ e-Payment ระบบการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์, ระบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล ด้วยตนเอง, ระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการออนไลน์ (SatSurvey), ระบบ Tele-Psychiatry การตรวจรักษาทางไกลออนไลน์ และระบบนัดหมายและจองคิว ผ่านระบบกลางกรมสุขภาพจิต (Smile Connect) รวมถึงการจัดทำชุดข้อมูล มาตรฐานที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ โดยรองรับการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยบริการและสามารถคืนข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (PHRs :Personal Health Records) กลับไปให้ประชาชนผู้เป็นเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษา และการส่งเสริมป้องกันสุขภาพของตนเอง เป็นต้น

กรอบแนวคิดการพัฒนาคุณภาพบริการด้านหน้า Smart Hospital

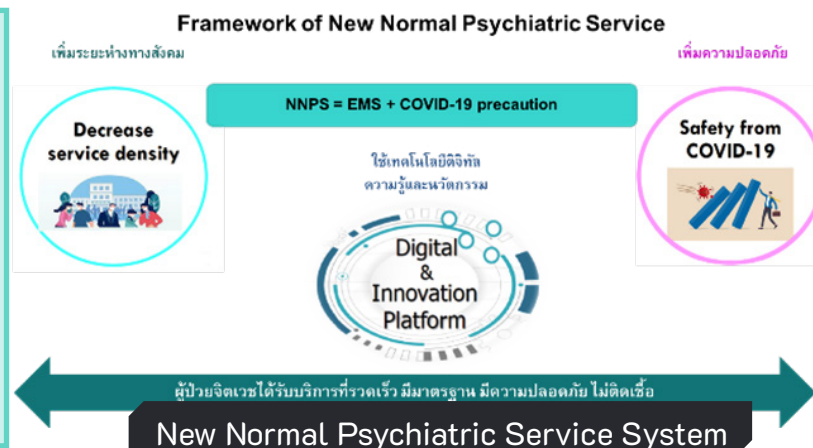


กรอบแนวคิดการพัฒนาคุณภาพบริการด้านหน้า Smart Hospital



แผนผังกระบวนการบริการผู้ป่วยนอกด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้มีการวางแผนพัฒนาระบบบริการจิตเวชด้วยรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ New Normal Psychiatric Service System โดยการเพิ่มระยะห่างทางสังคม (Decrease Service Density) เพิ่มความปลอดภัย (Safety from COVID-19) ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความรู้ และนวัตกรรม (Digital & Innovation Platform) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ป่วยจะได้รับการบำบัด รักษา ฟันฟูอย่างต่อเนื่องด้วยการบริการจิตเวชในรูปแบบวิถีใหม่ที่ได้มาตรฐาน จนสามารถกลับไปใช้ชีวิตได้อย่างปกติ



» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลาการรอคอยในจุดบริการต่างๆ ด้วยการใช้เทคโนโลยีอำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ลดความแออัดในการมารับบริการมีความปลอดภัยจากการติดเชื้อ ลดการตีตรา (de-stigmatization) ด้วยบรรยากาศที่ผ่อนคลาย
2. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจและความผูกพันต่อการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต

» ผลงานเรื่องที่ 3 : สร้างเด็กดีสู่สังคม สร้างระบบบริการสุขภาพจิตให้ยั่งยืน

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
 - ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
 - ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย
- รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน



แนวทางโครงการฮีโร่
(Health and Educational Regional Operation: HERO)

กรมสุขภาพจิตได้พัฒนาระบบการช่วยเหลือเด็กกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาพฤติกรรม (Health and Educational Regional Operation: HERO) หรือ Application HERO เพื่อเป็นช่องทางที่เชื่อมต่อการดูแลเด็กกลุ่มเสี่ยงดังกล่าวร่วมกันระหว่างครู-หมอ-พ่อแม่ โดยครูและผู้ปกครองสามารถคัดกรองเด็กที่มีปัญหาพฤติกรรม ที่อาจเกิดมาจากโรคทางจิตเวชที่พบได้บ่อย 6 โรค ได้แก่ โรคสมาธิสั้น โรคบกพร่องทางการเรียนรู้ โรคสติปัญญาบกพร่อง โรคออทิสติก โรคดื้อต่อต้าน และโรคซึมเศร้า และสามารถขอคำปรึกษาจากแพทย์หรือบุคลากรสาธารณสุขผ่านระบบ Chat counselling นอกจากนี้ยังได้มีการปรับปรุงโปรแกรมปรับพฤติกรรมเด็กวัยเรียนให้เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมกับการทำกลุ่มขนาดใหญ่โดยใช้แนวคิด Participatory Learning (PL) จนได้โปรแกรมที่ชื่อว่า “โปรแกรมเสริมพลังครูและผู้ปกครองเพื่อการปรับพฤติกรรมเด็กวัยเรียน” (School and Family Empowerment for Behavioral Modification: SAFE B-MOD) รวมถึงสร้าง Application CAMHS-Aid (Child and Adolescent Mental Health Services) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ คัดกรอง ให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโรคจิตเวชเด็กและวัยรุ่น เพิ่มศักยภาพในการจัดบริการ รวมถึงการประสานกับทีมแพทย์และบุคลากรสาธารณสุขเพื่อการส่งต่อเด็กกลุ่มดังกล่าวเข้ารับการรักษาต่อไป

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. เกิดระบบการดูแลช่วยเหลือเด็กกลุ่มเสี่ยงซึ่งส่วนใหญ่เป็นเด็กในกลุ่มด้อยโอกาส เด็กกลุ่มเปราะบางที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ที่มีสาเหตุมาจากปัญหาสุขภาพจิต สามารถเข้าถึงบริการและการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นให้ได้รับการบริการทางการศึกษาและสาธารณสุขอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

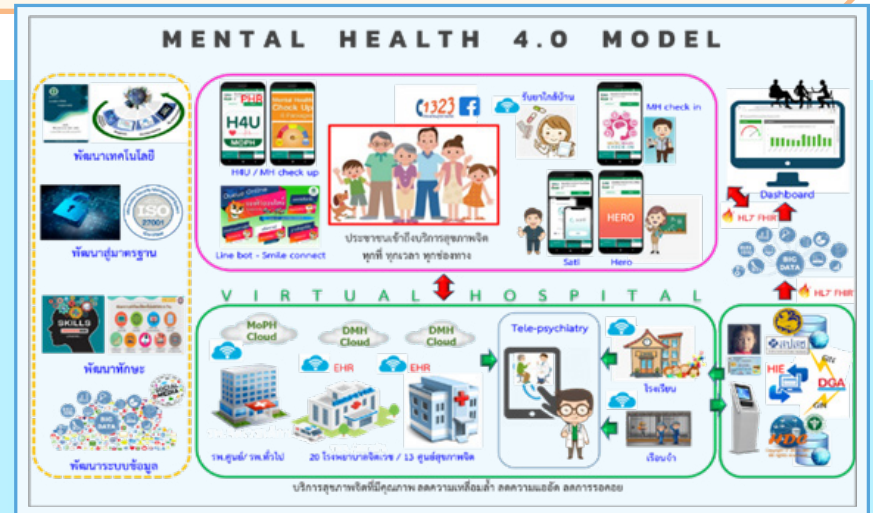
2. เด็กกลุ่มเสี่ยงได้รับการดูแลรักษารายบุคคล (Individual Educational Program : IEP) อย่างเหมาะสม มีผลการเรียนที่ดีขึ้น สามารถเรียนหนังสือได้ตามศักยภาพของตนเอง สามารถเรียนร่วมกับเพื่อนๆ ได้ ส่งผลให้ปัญหาพฤติกรรมลดลง มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น

3. ลดการสูญเสียค่าใช้จ่ายจากการรักษาเด็กกลุ่มป่วยได้มากขึ้น

»» เป้าหมายต่อไปในอนาคต

ภายในปี 2565 กรมสุขภาพจิตจะเป็นองค์กรดิจิทัลด้านสุขภาพจิตและจิตเวช โดยมีการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 1 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 - 2565) ด้วย 4 ยุทธศาสตร์ดังนี้

- 1) พัฒนาระบบบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 2) พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่องค์กรดิจิทัล
- 3) สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลตามมาตรฐานสากล
- 4) พัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล โดยมีการจัดวางแม่แบบเพื่อพัฒนา MENTAL HEALTH 4.0 MODEL ทั้งงานบริหาร บริการ วิชาการ และเครือข่ายสุขภาพจิต รวมทั้ง ได้มีการกำหนดแผนการพัฒนาระบบสุขภาพจิต 3 ด้าน ได้แก่



แนวทางการพัฒนา MENTAL HEALTH 4.0

1. แผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย

1) New Normal Psychiatric Service System : พัฒนาระบบบริการจิตเวชด้วยรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความรู้ และนวัตกรรม

2) Smart Mental Health Center : พัฒนา Surface การเข้าถึงข้อมูลสุขภาพจิต และ Store ของงานวิชาการและวิจัย พัฒนา ERP Model (Enterprise Resource Planning) สำหรับงานส่งเสริมสุขภาพจิต และป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในเขตสุขภาพ

3) Smart Office : สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนา ERP เพื่อเชื่อมโยงโปรแกรมการปฏิบัติงานภายในกรมฯ และระหว่างกรมฯ กับผู้รับบริการและเครือข่ายให้เกิดความสะดวกในการใช้งาน การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็ว ทันสมัย ทันเวลา มีประสิทธิภาพ

2. แผนการพัฒนานวัตกรรม ประกอบด้วย

1) Application Sati for Suicide Prevention : เป็นช่องทางการดูแลใจด้วยหัวใจของประชาชนด้วยกัน โดยการรับฟังเสียง

จากคนที่มีปัญหาและเป็นที่ปรึกษาให้คนที่ต้องการคนรับฟัง

2) Social - Moral Intelligence : พัฒนาดัชนีวัดความฉลาดทางสังคมและจริยธรรม และแนวทางพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ประชาชนในสังคมไทยในยุค 4.0

3. แผนการพัฒนาเครือข่าย ประกอบด้วย

1) THE SOUND OF HAPPINESS ฟัง x เล่า = ความสุข : เป็นความร่วมมือระหว่างองค์การยูนิเซฟ กรมสุขภาพจิต และ JOOX เพื่อเสริมสร้างสุขภาพจิตให้แก่เด็กและวัยรุ่นในประเทศไทยพร้อมสนับสนุนให้วัยรุ่นมีทักษะในการจัดการกับความท้าทายต่างๆ ที่กระทบต่อสุขภาพจิตตนเองในปัจจุบัน

2) WHO Collaborating Center : พัฒนาศูนย์ความร่วมมือกับองค์การอนามัยโลกในการพัฒนางานสุขภาพจิต

3) การยกระดับการป้องกันการฆ่าตัวตายสู่ยุทธศาสตร์ชาติ : บูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐ และเครือข่ายทางสังคมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการกับปัจจัยเสี่ยงของปัญหาการฆ่าตัวตายแบบ Universal Approach

สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

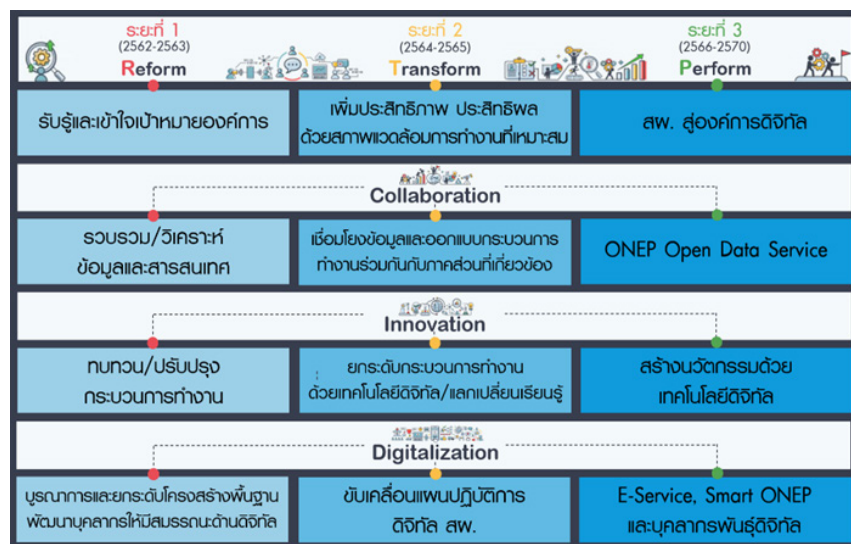


วิสัยทัศน์

สร้างสมดุลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ในปี 2580



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



แผนขับเคลื่อนสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

โดยมีแผนขับเคลื่อนสู่ “ONEP 4.0” ซึ่งแบ่งระยะการพัฒนาเป็น 3 ระยะ ในการ Reform Transform และ Perform สู่ สผ. องค์การดิจิทัล ทั้งนี้ สิ่งสำคัญของการไปสู่ “ONEP 4.0” คือ การสร้างความเข้าใจในเป้าหมายเดียวกัน ตาม “ศาสตร์พระราชา” เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา เพื่อการพัฒนา Collaboration Innovation และ Digitalization ขององค์การ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ คือ 1) สร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน 2) เสริมสร้างหุ้นส่วนการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ 3) เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม และ 4) ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาสู่ Digital Economy และ Thailand 4.0 ที่ส่งผลให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่สมดุลด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

»» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มุ่งมั่นในการสร้างและพัฒนาสู่องค์กรที่มีการเปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างสมดุทธรรมาชาติที่ยั่งยืน ด้วยการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ที่สนับสนุนงานด้านเครือข่าย ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งมีระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นน้ำสู่ปลายน้ำ เพื่อใช้ขับเคลื่อนกระบวนการทำงาน

ให้ไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ โดยปรับปรุงกระบวนการเพื่อตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีข้อกำหนด ในการปฏิบัติงานร่วมกันและจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระบวนการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชน กระบวนการพิจารณารายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)/กระบวนการติดตามรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ EIA และ กระบวนการจัดการข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพ เป็นต้น

»» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ยกระดับการบริการ การบริหารจัดการ ด้วยการนำเทคโนโลยี มาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลความต้องการและความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายในและภายนอก นำไปสู่การกำหนดนโยบายเชิงรุกที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ออกแบบกระบวนการบริหารจัดการ ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นศูนย์กลาง ครอบคลุม ทุกพันธกิจด้วยการรับฟังและเรียนรู้ข้อมูลของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ตามนโยบาย Thailand 4.0 และนำสารสนเทศมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ

ให้บริการและการทำงานใหม่ๆ ทำให้การบริการมีมาตรฐาน ลดระยะเวลา และตอบสนองกับระบบราชการ 4.0 เช่น ระบบ TH-BIF ฐานข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพ App. Land4thai สำหรับติดตามผลการดำเนินงานการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชน ตามนโยบายรัฐบาล App. Smart e-fund ระบบติดตาม ผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนสิ่งแวดล้อม เป็นต้น อีกทั้ง ได้พัฒนาระบบ Smart EIA ซึ่งผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระบบเพิ่มขึ้นร้อยละ 73.05

»» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม พร้อมทั้งนำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ อาทิ กระแสหลักของโลกที่เน้นการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว เป็นต้น มาวิเคราะห์และกำหนด กลยุทธ์เชิงรุก สร้างเครื่องมือกลไกเพื่อการติดตามประเมิน ผลนโยบาย แผนมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างมีประสิทธิภาพโดยการมีส่วนร่วม สร้างต้นแบบ (โมเดล) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างบูรณาการ สร้างเครื่องมือกลไก หลักเกณฑ์ มาตรฐานและนวัตกรรมเพื่อการจัดทำ

และขับเคลื่อนนโยบาย แผน และมาตรการในการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สร้างเสริมการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการบริหาร จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และพัฒนาความเชี่ยวชาญ บุคลากรในทุกระดับและทุกมิติ เช่น โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย (TGEIS) และนวัตกรรมการให้บริการเฉพาะกลุ่ม ด้วยการจัดที่ดินทำกิน ให้ชุมชนตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น

ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย

- ☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
 ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
 ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย (Thailand Greenhouse Gas Emissions Inventory System: TGEIS) ด้วยการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในด้านต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งคำนึงถึงหลักประหยัด คุ่มค่า มุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ โดยมีการดำเนินงาน ได้แก่ 1) การกำหนดข้อมูลที่จะรายงาน 2) พัฒนาแบบฟอร์มรายงานข้อมูล Data Entry Template (DET) 3) การออกแบบโปรแกรมการคำนวณก๊าซเรือนกระจกจาก DET 24 แบบ และ 4) พัฒนาโปรแกรมการคำนวณก๊าซเรือนกระจก (coding)

ส่งผลให้ประเทศไทยเป็นประเทศแรกในภูมิภาคอาเซียนที่มีระบบในการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกที่เป็นมาตรฐานสากล และในปี พ.ศ. 2562 สผ. ได้ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกด้วยระบบ TGEIS จากข้อมูลปี 2543 – 2558 โดยผลการประเมินจากระบบมีความสอดคล้อง เมื่อเทียบกับการประเมินโดยใช้ IPCC 2006 software หรือ IPCC 2006 worksheets และสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปจัดทำรายงานความก้าวหน้ารายสองปี ฉบับที่ 3 ได้ทันตามกรอบเวลา

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. การรายงานบัญชีก๊าซเรือนกระจกตามพันธกรณีเป็นไปตามระยะเวลา ถูกต้อง โปร่งใส ครบถ้วน ต่อเนื่อง และตรวจสอบสอบได้ โดยสามารถเปรียบเทียบได้ (Transparency, Accuracy, Completeness, Competency and Comparable: TACCC) เป็นไปตามมาตรฐานสากล
2. เป็นแหล่งสารสนเทศเพื่อสนับสนุนข้อมูลในกระบวนการกำหนดนโยบายและประกอบการตัดสินใจของรัฐบาล ทำให้การกำหนดนโยบายของประเทศเป็นไปอย่างถูกต้อง แม่นยำ
3. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการบูรณาการการทำงานแบบมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง
4. สร้างความตระหนักและส่งเสริมกิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคประชาชน

ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการพัฒนาระบบ Smart EIA

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การพัฒนาระบบ Smart EIA เป็นการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ประชาชน เจ้าของโครงการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เกิดการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงง่ายต่อการใช้งานในพื้นที่ที่สามารถค้นหาโครงการที่ต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม หรือ EIA ที่ผ่านความเห็นชอบจาก สผ. โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อโครงการหรือชื่อเจ้าของโครงการ จังหวัดที่ตั้งหรือค้นหาจากประเภทโครงการ เช่น อุตสาหกรรมเหมืองแร่ บริการชุมชนและที่พักอาศัย เป็นต้น และสามารถตรวจสอบว่าในบริเวณใกล้เคียงมีโครงการที่ผ่านความเห็นชอบหรือไม่ และมีรายละเอียดโครงการเป็นอย่างไร ทำให้เกิดการตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Segmentation Service) และการพัฒนาระบบ Smart EIA ยังได้มีการบูรณาการกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมและกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ และมีแผนจะเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับกระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงมหาดไทย เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการ ให้มีข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจมากยิ่งขึ้น



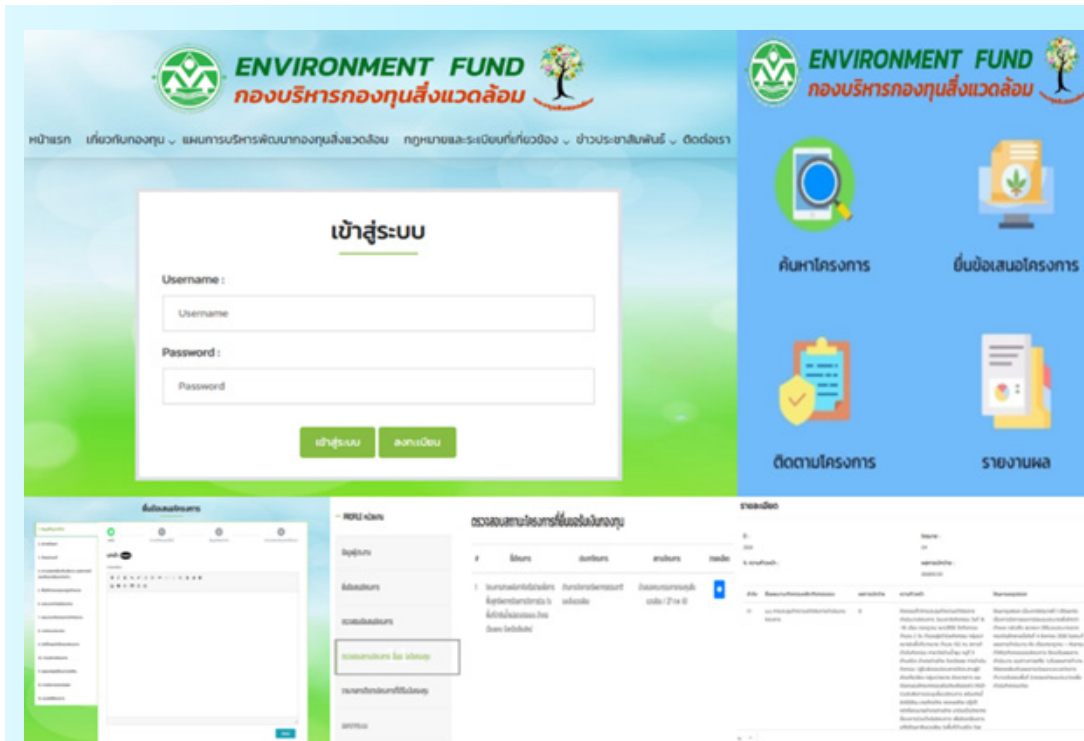
ระบบ Smart EIA

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ประชาชนและหน่วยงานทั่วไป สามารถตรวจสอบผลการพิจารณารายงาน EIA สถานะการส่งรายงาน Monitor และสถานะการขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิทำรายงาน EIA ที่ยื่นผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นการลดขั้นตอนการติดต่อประสานงาน
2. เจ้าของโครงการ นิติบุคคลผู้มีสิทธิทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ สามารถตรวจสอบสถานะรายงาน EIA รายงาน Monitor และการขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิทำรายงาน EIA ที่ยื่นผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ทั้งกระบวนการ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน และเป็นการเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. รายงาน EIA รายงาน Monitor และข้อมูลการขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิทำรายงาน EIA ได้รับการยอมรับจากประชาชน และหน่วยงานทั่วไปว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยป้องกันและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเป็นการสร้างระบบการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความน่าเชื่อถือ

ผลงานเรื่องที่ 3 : โครงการพัฒนาระบบ Smart e-fund

- ☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
 ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
 ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



ระบบ Smart e-fund

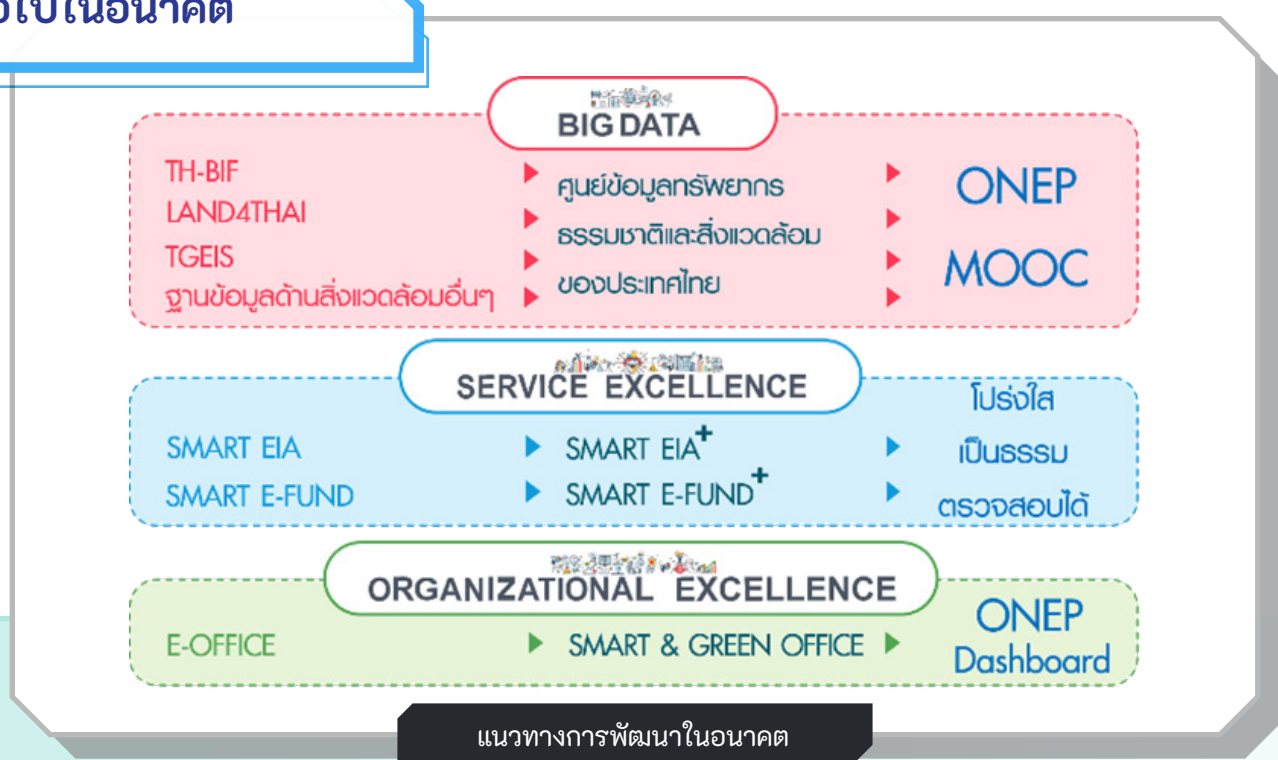
รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบ Smart e-fund เพื่อให้มีความสะดวกในการใช้งานและนำเข้าข้อมูลโครงการ โดยการเชื่อมระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 3 ระบบ คือ 1) ระบบการยื่นและตรวจสอบข้อเสนอโครงการ 2) ระบบการตรวจสอบสถานะโครงการที่ยื่นขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนสิ่งแวดล้อม และ 3) ระบบรายงานการติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินจากกองทุนสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางโครงการของกองทุนสิ่งแวดล้อม โดยการนำเข้าข้อมูลโครงการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 - 2561 อย่างมีประสิทธิภาพ

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. สร้างความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนในการติดต่อประสานงานให้แก่ผู้ขอรับบริการ อีกทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยป้องกันและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม อันเป็นการสร้างระบบการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

เป้าหมายต่อไปในอนาคต



- การยกระดับและประสานความร่วมมือเพื่อสร้าง Big Data ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นำไปสู่การใช้ประโยชน์ในการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยการพัฒนา ONEP MOOC
- การส่งเสริมการสร้าง Mindset ของบุคลากร ให้มี Service Mind และขับเคลื่อนการให้บริการขององค์กร สู่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยมาตรฐานระดับ Service Excellence
- การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงาน เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน ด้วยการพัฒนา ONEP Dashboard ที่บุคลากรทุกระดับสามารถสร้าง เรียกดูและใช้ข้อมูล ในการปฏิบัติงาน ที่รับผิดชอบได้ด้วยตัวเอง





จังหวัดขอนแก่น

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



วิสัยทัศน์

มหานครน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ศูนย์กลางเชื่อมโยงอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ภายใต้ยุทธศาสตร์จังหวัด “Smart City 2029” จังหวัดขอนแก่นวางยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองขอนแก่น ปี 2563 ในลักษณะการพัฒนาเมืองเดิมและเมืองใหม่ บนพื้นฐาน Smart City ตามลักษณะความโดดเด่นของแต่ละพื้นที่ เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างรายได้ให้กับคนในพื้นที่และยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการของจังหวัดให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่องตลอดเวลา นอกจากนี้ยังกำหนดทิศทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ด้านการเติบโตทางเศรษฐกิจ มุ่งเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล นำโครงการ Smart City ขอนแก่น ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เมืองแห่งโอกาส 4.0 ที่จับต้องได้เพื่อมุ่งสู่ Global City บรรลุไว้ในยุทธศาสตร์จังหวัด Smart City 2029 และมุ่งขับเคลื่อนการพัฒนาด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0



»» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบประชารัฐ โดยการสื่อสารถ่ายทอด วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันดำเนินการ จนเกิดผลสำเร็จ นำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในรูปแบบโครงการ โรงพยาบาลประชารัฐฯ การขับเคลื่อนชุมชนคุณธรรม

น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วยพลัง “บวร” โครงการคู่เสี้ยว เกียวก้อย แก้วจันคนขอนแก่น เป็นต้น กระตุ้นและหนุนเสริมให้คนในพื้นที่อยากเป็นในสิ่งที่อยากจะเป็นร่วมขับเคลื่อนการดำเนินการกับจังหวัดและเป็นประโยชน์กับประชาชนคนขอนแก่นให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุข ทำให้เกิด “ขอนแก่นโมเดล” ซึ่งเป็นตัวแบบ “ราษฎร์เดิน รัฐหนุน”

»» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการทำงาน และยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ พร้อมแก้ไขปัญหาของประชาชนและสร้างความพึงพอใจ ตลอดจนความเชื่อถือไว้วางใจในการปฏิบัติงานของจังหวัดแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด เช่น ติดตั้งลิฟต์สะพานลอยของโรงพยาบาล

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่กลุ่มผู้พิการ และผู้สูงอายุ “Stroke application” ช่วยชีวิตผู้ป่วยโรคหัวใจ และโรคหลอดเลือดสมองให้ถึงหมอเร็วรักษาได้ Long Team Care Digital Innovation สายรัดข้อมืออัจฉริยะเพื่อติดตามบริหารจัดการสุขภาพ A-Live นาฬิกาอัจฉริยะเพื่อติดตามและบริหารจัดการสุขภาพ Self by Zensorium การพัฒนาระบบจัดการและติดตามเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ (ระบบดำรงธรรม tracking)

»» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การนำข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมในการปฏิบัติราชการและในการทำงานเพื่อประโยชน์สุข และคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน พัฒนาระบบข้อมูลความรู้ กระตุ้นให้จัดทำผลงานวิชาการด้านการพัฒนาคุณภาพ นวัตกรรม R2R และงานวิจัย จัดเวทีการประชุมระดมสมอง เวทีประชุมวิชาการ ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดในเวทีประชุมวิชาการ เช่น การขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองอัจฉริยะ “Smart Living Lab” (Smart Health & Medical Hub) โครงการส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ เน้นสนับสนุนอุตสาหกรรมดิจิทัลและอุตสาหกรรม การแพทย์แบบครบวงจร 3 ด้าน พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรหรือกำลังคนให้ได้มาซึ่งนักพัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง กับอุตสาหกรรมตามที่นโยบายกำหนดให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการคู่เสีย เกียก้อย แก่จนคนขอนแก่น

☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การดำเนินการด้วยรูปแบบการทำงานเชิงพื้นที่และบูรณาการการทำงานทุกภาคส่วน โดยมีเป้าหมายเดียวกัน กำหนดให้ข้าราชการ 1 คน ต่อครัวเรือน เป้าหมาย 2 ครัวเรือน (คู่เสีย) ดำเนินงานภายใต้ 4 กระบวนงาน (ชี้เป้าชีวิต จัดทำเข็มทิศชีวิต บริหารจัดการชีวิต ดูแลชีวิต) 3 เป้าหมาย (ความเป็นอยู่ดี รายได้ดี สวัสดิการดี) 2 กลยุทธ์ (พลังจากภายในชุมชน พลังจากภายนอกชุมชน) และ 1 Project (The Project of Siew Partnerships Against Poverty) ผนึกกำลังทุกภาคส่วน โดยใช้ know-how ที่มีอย่างเต็มกำลังความสามารถ รวมถึงเทคโนโลยี เช่น GIS TPMAP เป็นนวัตกรรมในการทำงาน



»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ประชาชนที่ประสบปัญหาได้รับการดูแลเอาใจใส่จากทุกภาคส่วน 1,174 ครัวเรือน พัฒนาได้ 661 ครัวเรือน สงเคราะห์ 513 ครัวเรือน
2. ผู้นำชุมชน กลุ่มองค์กร และข้าราชการ ที่ร่วมดำเนินงานในหมู่บ้านได้เรียนรู้แนวทางการช่วยเหลือครัวเรือนยากจน เกิดการบริหารจัดการชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ให้เป็นชุมชนแห่งความเกื้อกูล
3. การทำงานเชิงพื้นที่ในรูปแบบบูรณาการการทำงานทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐที่สนับสนุนทั้ง บุคลากร งบประมาณ และการดำเนินงาน ภาครัฐที่ให้การสงเคราะห์ ภาคเอกชนที่ให้การสนับสนุนปัจจัยการผลิต จ้างแรงงาน รับซื้อปัจจัยการผลิต รับเป็นตัวกลาง และเป็นสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ และสถาบันการศึกษาที่ให้การช่วยเหลือเด็กในความรับผิดชอบ

» ผลงานเรื่องที่ 2 : นวัตกรรมการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care Digital Innovation)

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การสร้างต้นแบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพจากเซนเซอร์ติดตามสุขภาพและพฤติกรรมจากการสวมใส่สายรัดข้อมืออัจฉริยะ การติดตั้งตามบ้านเรือน และจากการบันทึกข้อมูลสุขภาพโดยบุคลากรการแพทย์ อาสาสมัครที่มีหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุผ่านถนนดิจิทัล (X-ROAD) ที่มีการรักษาความปลอดภัยที่เป็นสากล ด้วยการใช้นวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation Platform) เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสุขภาพขนาดใหญ่ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ ร่วมกับการวิเคราะห์ ผ่านศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ (Intelligence Operation Center) ซึ่งช่วยให้จังหวัดขอนแก่น สถานบริการสุขภาพ โรงพยาบาล สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลด้านสุขภาพขนาดใหญ่ในวางแผนการจัดการสุขภาพของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ขอนแก่นมอบ "มะลิ2" นาฬิกาสุขภาพผู้สูงอายุนำร่องในเขตเทศบาล พร้อมขยายโครงข่ายครอบคลุมทั้งจังหวัด เพื่อให้การบริการทางการแพทย์เข้าถึงผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว



การดูแลผู้สูงอายุระยะยาว

» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ได้ต้นแบบแพลตฟอร์ม IoT และ Big Data ด้านการสุขภาพและการแพทย์ของจังหวัดขอนแก่นสามารถดึงและเก็บข้อมูลอัตโนมัติไว้บนคลาวด์ ป้องกันการกรอกข้อมูลสุขภาพผิดพลาด เกิดความถูกต้อง แม่นยำ
2. เป็นต้นแบบการบริหารจัดการสุขภาพพื้นฐานของสูงอายุด้วยตนเอง หรือจิตอาสาที่บ้าน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะเสี่ยงหรือมีภาวะพึ่งพิงในเขตเทศบาลขอนแก่น และทำให้ประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการดำเนินชีวิตมีสุขภาพที่ดีและแข็งแรง
3. เป็นต้นแบบในการสนับสนุนเชิงนโยบายด้านสุขภาพและการแพทย์ ด้วยการสร้างโมเดลเมืองต้นแบบสุขภาพ "Healthy city" สำหรับประชากรในจังหวัดขอนแก่น และได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เข้าร่วมประกวดรางวัล Asain ICT Award ปี 2019 ที่เมืองเวียงจันทน์ ประเทศลาว และรางวัลสุดยอด Smart City Asia Pacific ปี 2019 ที่ประเทศสิงคโปร์

ผลงานเรื่องที่ 3 “ดำรงธรรม tracking” ระบบจัดการและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

เป็นการนำแนวคิดระบบ Track And Trace : EMS : Thailand Post ของการไปรษณีย์ไทย มาพัฒนากับการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น เพื่อลดปัญหาการเสียเวลาเดินทางเข้ามาติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ณ ศาลากลางจังหวัด โดยสามารถแจ้งผลการดำเนินการทุกขั้นตอนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น ด้วยระบบ “Tracking” ซึ่งจะมีการแจ้งเตือนสถานะเรื่องหลังจากร้องเรียน แจ้งเตือนประชาชนเมื่อมีการเพิ่มชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน และชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน นอกจากนี้ ยังสามารถส่งต่อเรื่องร้องเรียนแบบออนไลน์ให้กับหน่วยงานในจังหวัดขอนแก่นจำนวน 270 หน่วยงาน เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที



ศูนย์ดำรงธรรม tracking

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

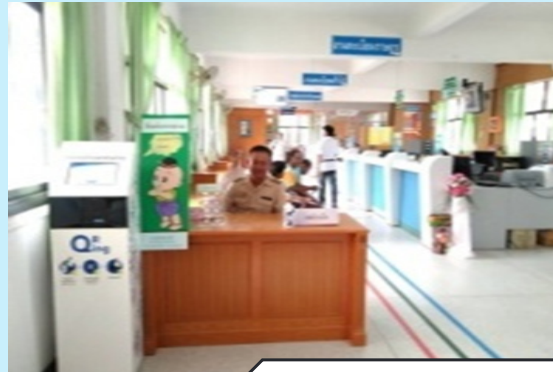
1. กลุ่มประชาชนในพื้นที่ ได้รับความสะดวกในการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้รับแจ้งความคืบหน้าและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
2. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้เป็นระบบ เรียกสืบค้นเรื่องร้องเรียนได้ง่ายขึ้น มีระบบติดตามและจัดการเรื่องร้องเรียน ทำให้การแก้ไขปัญหารวดเร็วยิ่งขึ้น
3. อำเภอทุกอำเภอ และส่วนราชการในจังหวัดขอนแก่น สามารถรับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น และรายงานผลการดำเนินงาน รายงานผลชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วผ่านระบบดำรงธรรม tracking พร้อมทั้งสามารถ VDO call และมีระบบ Chat กับเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม

▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 4 การพัฒนาระบบจัดลำดับการเข้ารับบริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (QR Q-ing)

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

เป็นการพัฒนาระบบการจัดลำดับการให้บริการภาครัฐ (QR Q-ing) ในกระบวนการงานบัตรประจำตัวประชาชน งานทะเบียน และอื่นๆ ณ จุดให้บริการที่สำนักทะเบียนอำเภอรวม 8 อำเภอ ได้แก่ อำเภอหนองเรือ อำเภอพระยืน อำเภอบ้านแฮด อำเภอชนบท อำเภออุบลรัตน์ อำเภอโนนศิลา อำเภอเขาสวนกวาง และอำเภอบ้านฝาง ทำให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถทราบระยะเวลาที่จะเข้ารับบริการ หรือสามารถจองคิวนัดหมายล่วงหน้าผ่าน QR-Code หรือแอปพลิเคชัน QR Queuing และติดตามลำดับการเข้ารับบริการได้ ซึ่งมีการแจ้งเตือนก่อนถึงลำดับคิวรับบริการผ่านทางแอปพลิเคชัน 15 นาที ทำให้ผู้รับบริการเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว



สำนักทะเบียนอำเภอเขาสวนกวาง



สำนักทะเบียนอำเภอพระยืน

▶▶▶ คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนและผู้รับบริการสามารถติดต่อได้อย่างสะดวกรวดเร็วขึ้น โดยสามารถจองคิวนัดหมายล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน QR Queuing ได้ สามารถทราบเวลาที่จะได้เข้ารับบริการ และสามารถไปทำธุระอื่นในระหว่างรอรับบริการได้ รวมถึงทำให้ทราบข้อมูลจำนวนผู้เข้ารับบริการรวมถึงระดับความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการของจังหวัดให้มีความทันสมัย ตามนโยบายแห่งรัฐ



QR-Queuing

ผลงานเรื่องที่ 5 Thai Reach toward ending disability ไทยฤทธิ์พิชิตความพิการ

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



กายอุปกรณ์

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การสร้างการเปลี่ยนแปลงการเข้าถึงกายอุปกรณ์ด้วยการใช้เทคโนโลยีการพิมพ์ 3 มิติ เพื่อให้คนไทยสิ้นสุดความพิการ โดยใช้เทคโนโลยี Internet of Things เป็นเครื่องมือการทำงาน ทำให้ผู้ที่ประสงค์กายอุปกรณ์สามารถแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องเดินทางมาที่โรงพยาบาล ผู้จัดทำใช้เครื่องพิมพ์ 3 มิติสร้างกายอุปกรณ์ที่มีราคาถูกลงกว่า 70 เท่าตัว มีประสิทธิภาพการใช้งานในชีวิตประจำวันได้ มีน้ำหนักเบา ซ่อมแซม หรือจัดทำใหม่ได้โดยง่าย

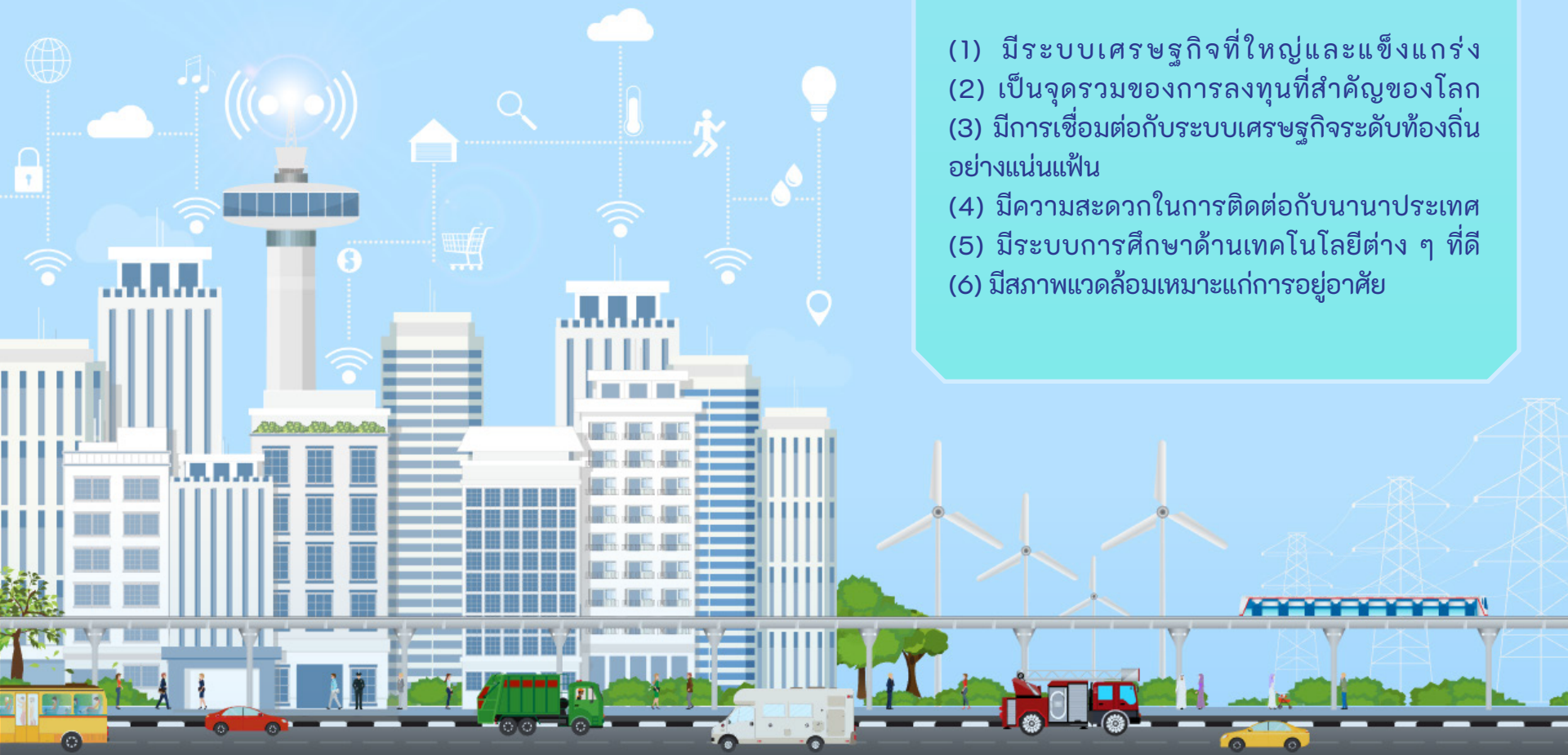
» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ผู้พิการมือสามารถเป็นเจ้าของกายอุปกรณ์มือเทียมฟรีได้ เพื่อทำงานชีวิตประจำวันได้ดีขึ้น ประหยัดค่าใช้จ่าย ทั้งในส่วนราชการและประชาชน สร้างโอกาสการอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียม สร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มั่นคงโดยมีประชาชนที่ต้องการกายอุปกรณ์เป็นศูนย์กลางการทำงานและการถ่ายทอดทักษะการสร้างกายอุปกรณ์อย่างเปิดกว้างระหว่างกัน

»» เป้าหมายต่อไปในอนาคต

พัฒนาจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมือง Smart City ให้ครบทั้ง 6 ด้าน คือ Smart Mobility, Smart Living, Smart Economy, Smart Citizen, Smart Environment และ Smart Governance เพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมืองที่ “ล้ำสมัย รวยปัญญา มากสินทรัพย์ สุขอย่างพอเพียง” ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดขอนแก่นสู่เมืองแห่งการแสวงหาโอกาส เพื่อก้าวสู่เมืองสำคัญของโลก (Global City) ซึ่งต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญของเมืองอยู่ 6 ประการ คือ

- (1) มีระบบเศรษฐกิจที่ใหญ่และแข็งแกร่ง
- (2) เป็นจุดรวมของการลงทุนที่สำคัญของโลก
- (3) มีการเชื่อมต่อกับระบบเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นอย่างแน่นแฟ้น
- (4) มีความสะดวกในการติดต่อกับนานาชาติ
- (5) มีระบบการศึกษาด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ดี
- (6) มีสภาพแวดล้อมเหมาะแก่การอยู่อาศัย





จังหวัดสระบุรี

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

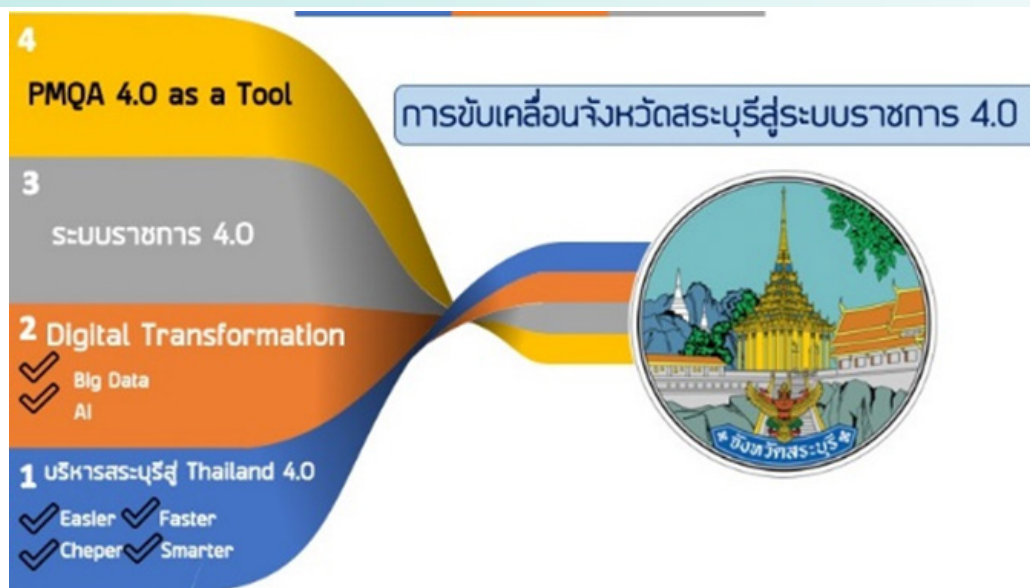


วิสัยทัศน์

เมืองการค้าการลงทุนในอุตสาหกรรมสีเขียวระดับนานาชาติ สังคมแห่งความสุข



กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



จังหวัดสระบุรี ได้นำระบบราชการ 4.0 มาใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักการบริหาร “งาน งบ ระบบ คน และความร่วมมือ” และนำเอาประเด็นการพัฒนาจังหวัดตามยุทธศาสตร์ รวมทั้งปัญหาของพื้นที่มาวิเคราะห์ เชื่อมโยงหา GAP และรูปแบบในการแก้ไขปัญหาที่ตรงกับความต้องการของประชาชน และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นระบบเปิดเข้าถึงได้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ปรับเปลี่ยน Mindset ในการทำงาน โดยใช้กลไกการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนให้เกิดความยั่งยืนในทางปฏิบัติ

» มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

เน้นการทำงานอย่างมีเอกภาพ ด้วยการบูรณาการทำงาน ทุกภาคส่วน แบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารและตรวจสอบการทำงานได้ มีการวางแผนล่วงหน้าออกแบบ กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ปรับรูปแบบการทำงาน เป็นแบบบูรณาการรวมทั้งสร้างเครือข่ายร่วมกับภาคส่วนภายนอก เช่น การบริหารจัดการปัญหาฝุ่นละอองในเขตพื้นที่ตำบลหน้าพระลาน

โดยนำ Application Line Group มาใช้รายงานสถานการณ์ ฝุ่นละออง ควบคู่กับ Application Air4Thai มีการทำงาน อย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่ต้อง ร้องขอผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น www.Saraburi.go.th และ Website ของส่วนราชการต่าง ๆ

» มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

เน้นการทำงานเชิงรุก มุ่งแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็วและทั่วถึง ภายใต้ข้อมูล และระบบ ดิจิทัลสมัยใหม่ อำนวยความสะดวกในบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียวเพิ่มช่องทางในการให้บริการผ่านเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย เกิดการเชื่อมโยงบริการสาธารณะของภาครัฐ ประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา เช่น Application “One Home สระบุรี” เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้อย่างทันที เป็นต้น

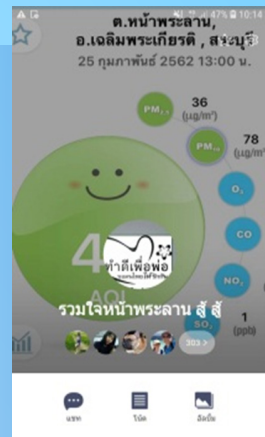
» มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ สร้างสรรค์นวัตกรรม หรือมีความคิดริเริ่ม ประยุกต์องค์ความรู้ที่มีอยู่เข้ามาปรับใช้ในการทำงาน เน้นการสร้างคนให้เป็นคนดี คนเก่ง มีจิตบริการสาธารณะ และพร้อมที่จะ ปรับเปลี่ยนตนเองสู่องค์กรที่ทันสมัย จึงจัดให้มีโครงการเสริมสร้างสมรรถนะข้าราชการผู้มีศักยภาพสูง (Young Talent Saraburi) ซึ่งเป็นการบูรณาการร่วมกับเครือข่ายภาคเอกชน โดยคัดเลือกข้าราชการจากส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเป็น การวางรากฐานการพัฒนาจังหวัดให้เป็นระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยอย่างแท้จริง

ผลงานเรื่องที่ 1 : การจัดการฝุ่นละอองพื้นที่ตำบลหน้าพระลาน

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน



การจัดการฝุ่นละอองตำบลหน้าพระลาน

ตำบลหน้าพระลาน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ ถูกประกาศเป็นเขตควบคุมมลพิษ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2547 จังหวัดสระบุรีได้เริ่มดำเนินการอย่างจริงจังตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 ก่อนที่ประเทศไทยจะเกิดวิกฤตปัญหามลพิษทางอากาศจากฝุ่น PM 2.5 มีการนำข้อมูลทางวิชาการระดมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การติดตามตรวจสอบในระดับที่เข้มข้น และจัดการประชุมถอดบทเรียน (AAR) มีการกำหนดมาตรการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประกอบแผน 3 ระดับ 1) แผนช่วงปกติ (แผนประจำปี) 2) แผนช่วงวิกฤติ (ช่วงฝุ่นเกินมาตรฐาน) และ 3) แผนเพื่อความยั่งยืน (แผน 5 ปี) มีการติดตามคุณภาพอากาศโดยการติดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติ แบบ Real Time และย้อนหลังผ่านทางเว็บไซต์ aqmthai ใช้งานร่วมกับ Application Air4Thai สร้างกลไกการสื่อสารเพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงทีผ่านหลายช่องทาง เช่น Application Air4Thai และตั้ง line group “รวมใจหน้าพระลานสู้ฝุ่น” และในปีงบประมาณ 2563 จังหวัดได้คิดค้นวิธีการและรูปแบบใหม่ ๆ โดยนำองค์ความรู้และฐานข้อมูลด้านฝุ่นละอองการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐและงบประมาณในพื้นที่ มีการต่อยอดการแก้ไขปัญหา โดย 1) การก่อสร้างเส้นทางเบี่ยงเกิดเส้นทางคมนาคมเส้นทางใหม่ที่หลีกเลี่ยงชุมชนที่เป็นพื้นที่อ่อนไหว 2) การติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อตรวจจบบรรทุกที่ไม่ปิดคลุมผ้าใบ และ 3) การปลูกแฝก ปลูกคลุมดินและไม้พื้นดิน เพื่อสร้างหน้าดินและฟื้นฟูสภาพพื้นที่บริเวณหน้าเหมืองแร่ที่สิ้นสุดการทำเหมืองแล้ว

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

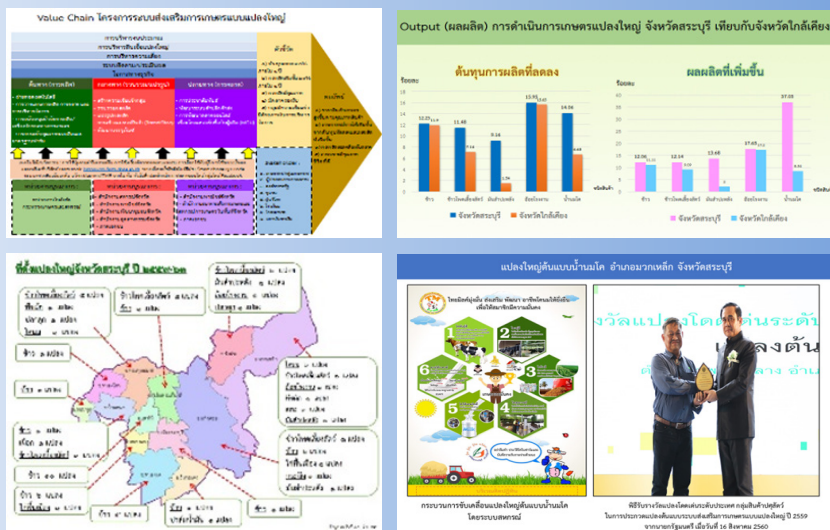
สุขภาพอนามัยของประชาชนในพื้นที่ดีขึ้น ประชาชนเข้าใจการดำเนินการแก้ไขปัญหาของภาครัฐและพร้อมเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมให้สามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน เกิดผลสัมฤทธิ์ในการบูรณาการร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ทำให้เกิดการเติบโตของ GDP ด้านอุตสาหกรรม การก่อสร้างของประเทศไทย และลดงบประมาณค่าใช้จ่ายของประเทศที่จะต้องนำมาใช้ในการดูแลสุขภาพของประชาชน

▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่

- ☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
 ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
 ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การแก้ไขในรูปแบบการส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่ เป็นการสนับสนุนให้เกษตรกรมีการรวมกลุ่มเพื่อทำการผลิต บริหาร จัดการร่วมกัน และรวมกันจำหน่าย โดยการกำหนด Value Chain ที่มีการออกแบบกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง จนถึงปลายทาง และมีการบูรณาการการทำงาน ของทุกภาคส่วนนำเทคโนโลยีดิจิทัล เทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่เหมาะสมกับพื้นที่มาเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปัจจุบันจังหวัดสระบุรีมีกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ ทั้งสิ้น 74 แปลง ผลการประเมินเทียบเคียงกับจังหวัดใกล้เคียง พบว่า จังหวัดสระบุรี สามารถลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มปริมาณการผลิตได้สูงกว่า โดยในปี 2559 แปลงใหญ่ต้นแบบน้ำนมโค อำเภอเมวกเหล็ก ได้รับรางวัลแปลงใหญ่โดดเด่นระดับประเทศ กลุ่มสินค้าปศุสัตว์



โครงการส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่

เนื่องด้วยจังหวัดสระบุรีเป็นต้นกำเนิดของ “อาชีพอโคนม” แห่งแรกของประเทศ และเป็นอาชีพพระราชทาน ประกอบกับมีโคนม และผลิตภัณฑ์นมเป็นสินค้าเด่นประจำจังหวัด สามารถผลิตน้ำนมดิบได้มากกว่า 19,000 ตันต่อเดือน หรือเกือบ 20% ของประเทศ ผู้บริหารจึงมีวิสัยทัศน์ในการสืบสานรักษา ต่อยอด ให้อยู่ โดยบูรณาการทุกภาคส่วน และบูรณาการความร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำร่องขับเคลื่อนโครงการฟาร์มโคนมอัจฉริยะของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมแปลงใหญ่ระยะที่ 1 เพื่อเตรียมความพร้อมในการนำนวัตกรรมที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เข้ามาเพิ่มโอกาส โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็น Smart Farming เพื่อผลผลิตและคุณภาพสูงสุด รวมทั้งจัดทำโครงการการผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์นมพรีเมียมสู่ตลาดชาวนานาชาติ

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เกษตรกรมีการรวมกลุ่มที่เข้มแข็ง ต้นทุนการผลิตลดลง ปริมาณผลผลิตเพิ่มขึ้น ผลผลิตมีคุณภาพดีมีตลาดรองรับ ขายผลผลิตได้ราคา สามารถยกระดับรายได้สุทธิให้กับเกษตรกร ส่งผลให้เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันภาคเกษตรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมทั้ง สามารถลดภาระงบประมาณของประเทศในการใช้จ่ายเพื่อพยุงราคาสินค้าเกษตร

[illegible]

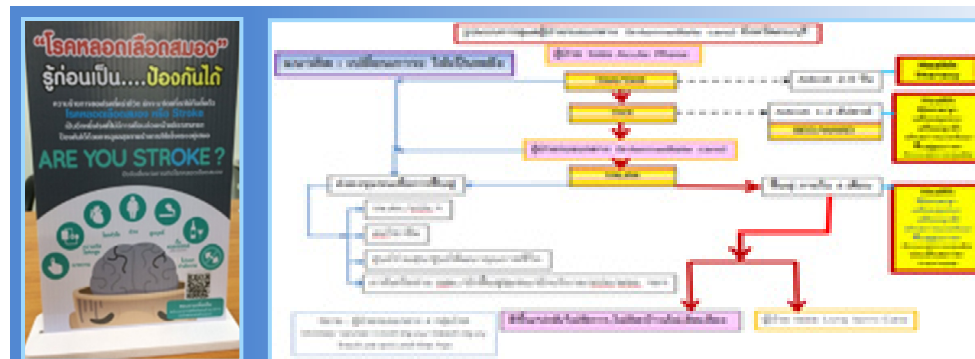
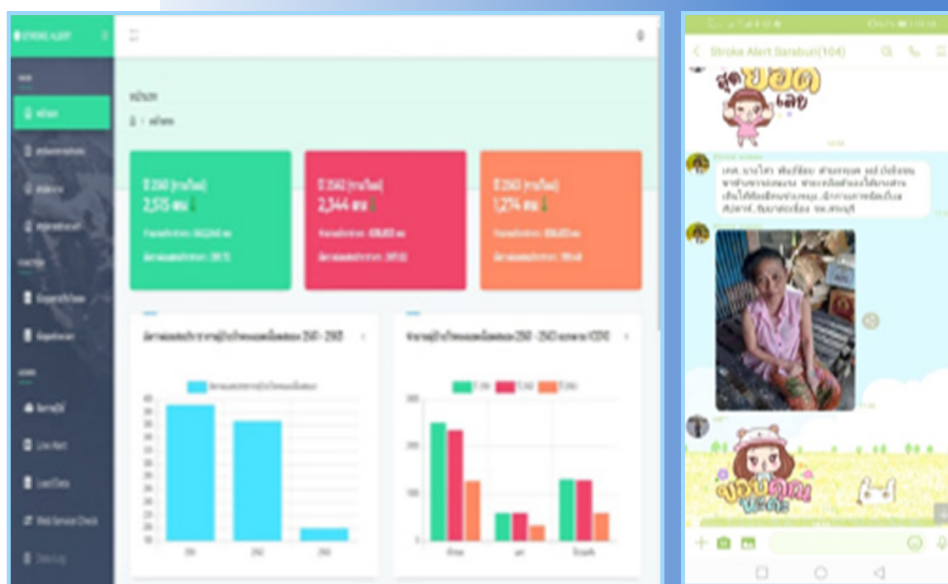
เกษตรแปลงใหญ่โคนม

▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Stroke alert) จังหวัดสระบุรี

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

โรคไม่ติดต่อเรื้อรังโดยเฉพาะโรคหลอดเลือดสมองเป็นสาเหตุการตายอันดับ 2 ของโลก จังหวัดสระบุรีมีอัตราการต่อประชากรแสนคน ระหว่างปี พ.ศ. 2560 – 2562 เท่ากับ 62.18 57.01 และ 62.92 ตามลำดับ จังหวัดจึงได้นำเทคโนโลยีมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง โดยดำเนินการจัดทำระบบแจ้งเตือนผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ผ่าน Application “Stroke alert” แบบ Real Time และ Line Group เพื่อแจ้งข้อมูลผู้ป่วยรายใหม่ให้แก่ผู้รับผิดชอบในพื้นที่ (รพช./ รพ.สต.) จัดทำระบบการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพเกี่ยวกับการป้องกันโรคหลอดเลือดสมองแก่ประชาชนกลุ่มเสี่ยง/ญาติผู้ป่วยผ่านระบบ QR Code ให้ผู้ป่วยครอบครัวสามารถดูแลบำบัดฟื้นฟูสุขภาพและประเมินความเสี่ยงได้ด้วยตนเอง และลงทะเบียนผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่จำหน่ายออกจากโรงพยาบาลเข้าสู่ระบบการฟื้นฟูในชุมชน (Intermediate Care : IMC) เพื่อลดความพิการและให้ผู้ป่วยสามารถใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างดีที่สุด ภายใต้แนวคิด “เปลี่ยนภาระให้เป็นพลัง” โดยประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ผ่านกลไกของ “กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ”/ “ศูนย์ซ่อมอุปกรณ์” กาชาดจังหวัดสระบุรี จิตอาสา และภาคีเครือข่ายเพื่อให้การดูแลบำบัดฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ป่วยในชุมชน



ระบบการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

▶▶▶ คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนได้รับการส่งเสริม สนับสนุนความรู้ด้านสุขภาพเกี่ยวกับการป้องกันโรคหลอดเลือดสมอง และได้รับการบำบัด ฟื้นฟูสุขภาพครอบคลุมทุกราย ส่งผลทำให้ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของจังหวัดสระบุรีที่ได้รับการบำบัด ฟื้นฟูมีอาการดีขึ้น ไม่มีภาวะพึ่งพิงร้อยละ 66.73 มีอาการคงที่ร้อยละ 31.56

ผลงานเรื่องที่ 4 : โครงการบริหารข้อมูลเพื่อยุทธศาสตร์ การพัฒนาเชิงรุก 4.0 จังหวัดสระบุรี

- ☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
 ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
 ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

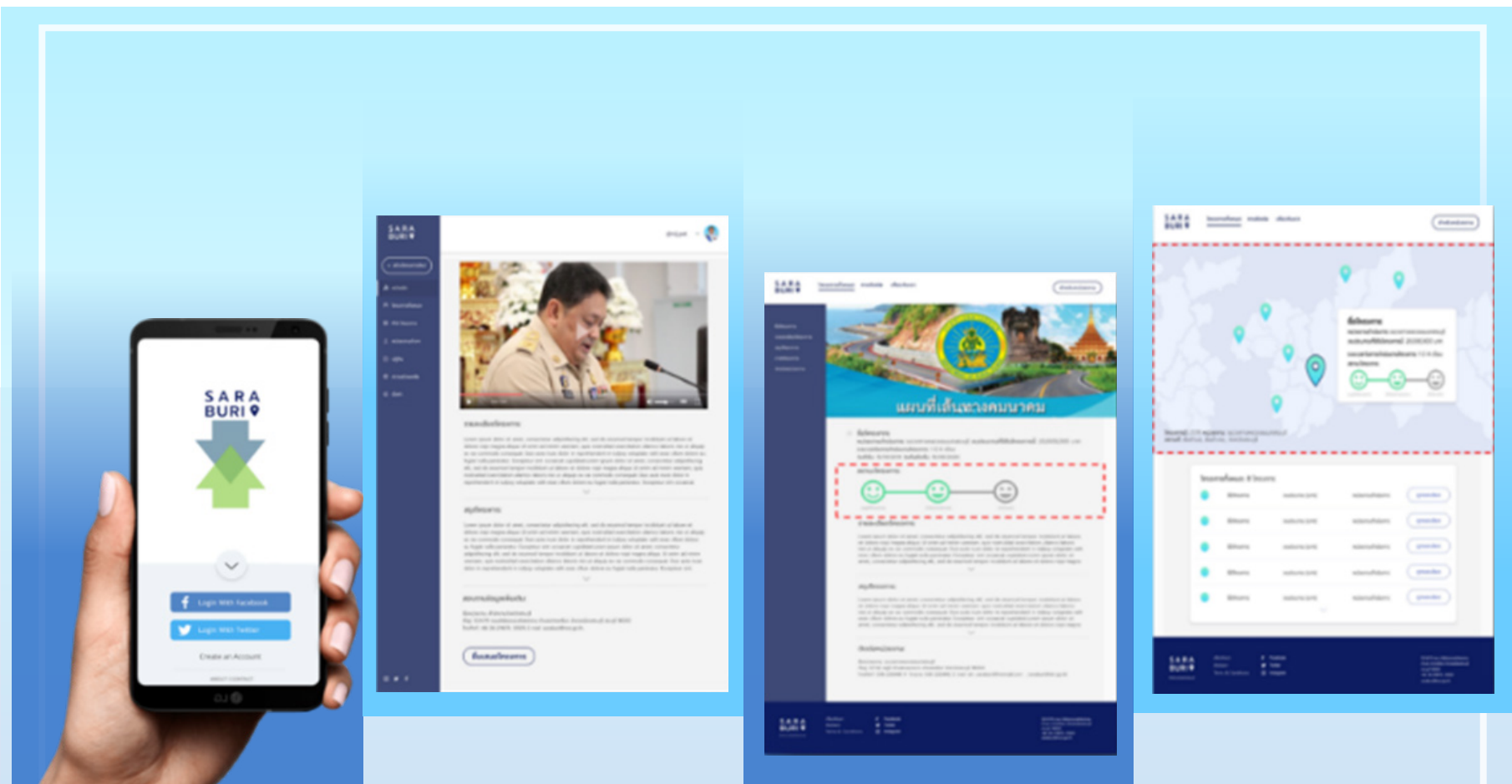


โครงการบริหารข้อมูลเพื่อยุทธศาสตร์การพัฒนาเชิงรุก 4.0 จังหวัดสระบุรี

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จังหวัดสระบุรี ได้นำร่องการพัฒนา “โครงการบริหารข้อมูลเพื่อยุทธศาสตร์การพัฒนาเชิงรุก 4.0” เพื่อให้การจัดทำแผนงาน/โครงการและการจัดสรรงบประมาณของจังหวัด สามารถเชื่อมโยงผ่านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ที่ทุกภาคส่วนสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง สามารถตอบสนองแผนพัฒนาจังหวัดได้อย่างตรงจุดมากยิ่งขึ้น โดยพัฒนาระบบออนไลน์ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (PBPSARABURI.COM) ที่สามารถจัดเก็บและแสดงข้อมูลการจัดทำงบประมาณและแผนงานโครงการ รวมถึงข้อมูลการเสนอปัญหาและความต้องการของภาคประชาชน โดยเปิดช่อง

ให้ผู้แทนภาคประชาชน (ผู้นำชุมชน) สามารถเสนอปัญหาและความต้องการของภาคประชาชน ในรูปแบบภาพถ่ายสภาพปัญหาจากสถานที่จริงผ่านระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง สิ่งแวดล้อม และโครงสร้างพื้นฐาน และแสดงผลเป็น POI (Point of Interests) ผ่านระบบแผนที่ซึ่งอ้างอิงข้อมูลพิกัดในแต่ละจุดที่เสนอของงบประมาณ (Location-based Map) เพื่อใช้ประกอบการทำแผนงาน/โครงการภายใต้กรอบประเด็นการพัฒนาของจังหวัด นอกจากนี้ ระบบยังสามารถแจ้งสถานการณ์ดำเนินการต่อประชาชน เช่น รับเรื่องแล้ว กำลังพิจารณา กำลังดำเนินการ และไม่ผ่านการพิจารณา



โครงการบริหารข้อมูลเพื่อยุทธศาสตร์การพัฒนาเชิงรุก 4.0 จังหวัดสระบุรี

»» คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนรวมในการกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาจังหวัด โดยสามารถเสนอความต้องการมายังส่วนราชการ และสามารถติดตามการดำเนินการได้อย่างใกล้ชิด ซึ่งจะนำไปสู่การวางแผนพัฒนาจังหวัดแบบมีส่วนร่วม ทั้งในระดับจังหวัด ส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ ผู้บริหารของจังหวัดสามารถตัดสินใจด้านงบประมาณโดยการใช้ข้อมูลเป็นหลักฐาน (evidence-based decision making) ตลอดจนหัวหน้าส่วนราชการในจังหวัดสระบุรีมีข้อมูลสำหรับประกอบการขอรับสนับสนุนงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของประชาชน

»» เป้าหมายต่อไปในอนาคต

จังหวัดสระบุรี มีเป้าหมายที่จะขับเคลื่อนจังหวัดไปสู่เมืองอัจฉริยะ โดยมีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านข้อมูล : ต่อยอดการดำเนินการโครงการบริหารข้อมูลเพื่อยุทธศาสตร์การพัฒนาเชิงรุก 4.0 โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีพัฒนาคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Big Data) ร่วมกับจังหวัดสระบุรี เพื่อยกระดับศักยภาพในการเชื่อมโยงข้อมูลของจังหวัดอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าด้วยกัน และสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารจังหวัด นายอำเภอ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสระบุรี

2) ด้านการบริหารจัดการ : บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่อย่างครอบคลุมและเสมอภาค โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในแบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ ทั้งกระบวนการทางความคิด มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยได้วางแผนเชิงนโยบายให้ข้าราชการนำความรู้ มาผสมหลัก Design Thinking ออกแบบการให้บริการสาธารณะในงานแต่ละภาคส่วน เพื่อให้เป็นระบบราชการ 4.0 อย่างแท้จริง

3) บูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน ประชาชน และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม (Agritech and Innovation Center:AIC) เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมการเกษตร ให้เกษตรกรไทยก้าวสู่ยุคเกษตร 4.0 อย่างครบวงจร

แผนยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 จังหวัดสระบุรี





ภาคผนวก



คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ที่ ๕ /๒๕๕๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โดยที่รัฐบาลมีนโยบายในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ซึ่งมุ่งเน้นการปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์การหรือหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และท้องถิ่น โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชน และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาองค์การภาครัฐให้เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจในระบบราชการของประชาชน

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๓) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีองค์ประกอบ อำนาจหน้าที่และเบี้ยประชุม ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	นายธงทอง	จันทรางศุ	ประธานอนุกรรมการ
๑.๒	เลขาธิการ	ก.พ.ร.	รองประธานอนุกรรมการ
๑.๓	นายจาตุร	อภิชาติบุตร	อนุกรรมการ
๑.๔	นางทองอุไร	ลิมปิติ	อนุกรรมการ
๑.๕	นายบัณฑิต	นิจถาวร	อนุกรรมการ
๑.๖	นายปรัชญา	เวสารัชช	อนุกรรมการ
๑.๗	นายพงษ์อาจ	ตริกิจวัฒนากุล	อนุกรรมการ
๑.๘	นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	อนุกรรมการ
๑.๙	นายวิศิษฐ์	วิศิษฐ์สรอรรถ	อนุกรรมการ
๑.๑๐	นายสุธรรม	สงศิริ	อนุกรรมการ
๑.๑๑	นายอนุสรณ์	ธรรมใจ	อนุกรรมการ
๑.๑๒	เจ้าหน้าที่สำนักงาน	ก.พ.ร.	อนุกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๓	เจ้าหน้าที่สำนักงาน	ก.พ.ร.	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๔	เจ้าหน้าที่สำนักงาน	ก.พ.ร.	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ กำหนดแนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา ๓/๑ ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๒.๒ ให้คำปรึกษาแนะนำและข้อเสนอแนะ ให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒.๓ ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้ เพื่อให้มีความพร้อมในการผลักดันให้เป็นองค์การที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูง และจัดให้มีการตรวจประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๔ พิจารณาเกณฑ์และกระบวนการตัดสินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รวมทั้งการให้รางวัลกับหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๕ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามคำสั่งนี้

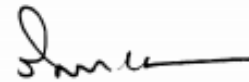
๒.๖ เรียกให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ จัดส่งเอกสาร ข้อมูล เข้าชี้แจงข้อเท็จจริง และดำเนินการอื่น ๆ แก่คณะอนุกรรมการและผู้ได้รับแต่งตั้ง หรือได้รับมอบหมายตามคำสั่งนี้

๒.๗ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการมอบหมาย

๓. ให้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนด โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมเฉพาะในเดือนที่ได้ร่วมประชุม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ที่ ๒ / ๒๕๖๓

เรื่อง แก้อำนาจแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ ๑/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

เนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีคำสั่งสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ ๓๔/๒๕๖๓ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติงาน ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เปลี่ยนแปลงการมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติงานและปรับปรุงการแบ่งงานภายในสำนักงาน ก.พ.ร. ใหม่ อาศัยอำนาจตามคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงให้ยกเลิกความในข้อ ๑.๑ องค์ประกอบ และ ๒.๑ องค์ประกอบของคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

๑. คณะทำงานกลั่นกรองเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๑.๑ องค์ประกอบ

๑) นายธรา ธรรมโรจน์	ประธานคณะทำงาน
๒) นายรัชพล สันติวรการ	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางกรวิภา พูลผล	คณะทำงาน
๔) นางกาญจนา นาคะพินธุ	คณะทำงาน
๕) นายเกียรติชัย พิกศรี	คณะทำงาน
๖) นางเกียรติสุดา นาคประสิทธิ์	คณะทำงาน
๗) นางชนิษฐา วรธงชัย	คณะทำงาน
๘) นางจงรักษ์ หงษ์งาม	คณะทำงาน
๙) นางจามรี อีรตกุลพิศาล	คณะทำงาน
๑๐) นางจินตนา สมสวัสดิ์	คณะทำงาน
๑๑) นายโชติชนะ วิไลลักษณ์	คณะทำงาน
๑๒) นางดรณี โชติษฐยากร	คณะทำงาน

๑๓) นางสาวชนพวรรณ ธานี	คณะทำงาน
๑๔) นางอัญดา พรรณเชษฐ์	คณะทำงาน
๑๕) นายธีระศักดิ์ ดำรงรุ่งเรือง	คณะทำงาน
๑๖) นางสาวนวลฉวี แสงชัย	คณะทำงาน
๑๗) นางสาวนันทรัตน์ โสมานะสิน	คณะทำงาน
๑๘) นายนารณ จันทวงศ์	คณะทำงาน
๑๙) นางนิลาวรรณ อันทะปรีดา	คณะทำงาน
๒๐) นายปณิธาน พิรพัฒน์	คณะทำงาน
๒๑) นางปรียา หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๒) นางสาวบุญศรี พ่วงสุวรรณ	คณะทำงาน
๒๓) นายพงศกร พรรณรัตน์ศิลป์	คณะทำงาน
๒๔) นางสาวพรรณิ บัญชรหัตถกิจ	คณะทำงาน
๒๕) นายพินิจ หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๖) นางสาวภรณ์ ศิริโชติ	คณะทำงาน
๒๗) นางสาวภัทรขวัญ พิลางาม	คณะทำงาน
๒๘) นางภาวดี ภัคดี	คณะทำงาน
๒๙) นางภาวนา กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๓๐) นายไมตรี ปะการะสังข์	คณะทำงาน
๓๑) นายยุทธนา แซ่เตียว	คณะทำงาน
๓๒) นางรัชฎา ฉายจิต	คณะทำงาน
๓๓) นางลิ้มทอง พรหมดี	คณะทำงาน
๓๔) นายวรวิทย์ แจ่มคุณนิมิต	คณะทำงาน
๓๕) นายรัฐ ลาชโรจน์	คณะทำงาน
๓๖) นางสาววรางคณา สังสิทธิ์สวัสดิ์	คณะทำงาน
๓๗) นายวิเชียร วรพุทธพร	คณะทำงาน
๓๘) นางวิลาวัลย์ ขมนิรัตน์	คณะทำงาน
๓๙) นางสุชัญญา แดงกัณฑ์	คณะทำงาน
๔๐) นางสุพินดา คุณมี	คณะทำงาน
๔๑) นางสุภากร กตเวทิน	คณะทำงาน
๔๒) นางสาวลักขณ์ สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๔๓) นางอัมพรพรรณ อีรานูตร	คณะทำงาน
๔๔) นางอารยา เชาวเรืองฤทธิ์	คณะทำงาน
๔๕) นางวนิสรา สุขวัฒน์	คณะทำงานและเลขานุการ
๔๖) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๗) นางสาวณัฐพร จินดาวงศ์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ ยำนาจหน้าที่

๑) ตรวจสอบพิจารณารายงานผลการประเมินขั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมอบหมาย

๒. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา เวสารักษ์	ประธานคณะทำงาน
๒) นายจาตุร อภิชาติบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางชนิษฐา จามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๔) นางจิรประภา อัครบวร	คณะทำงาน
๕) นางฉวีวรรณ เกียรติโชติชัยกุล	คณะทำงาน
๖) นายชัยณรงค์ โชไชย	คณะทำงาน
๗) นายชัยยุทธ กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๘) นางดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร	คณะทำงาน
๙) นางสาวดารัตน์ บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๑๐) นางทองอุไร ลิ้มปิติ	คณะทำงาน
๑๑) นายทรงศักดิ์ วงศ์ภูมิวัฒน์	คณะทำงาน
๑๒) นายธรรมา ธรรมโรจน์	คณะทำงาน
๑๓) นางสาวนภาง ขวัญยืน	คณะทำงาน
๑๔) นายบุญเจริญ ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๑๕) นางสาวบุษยา เจริญผล	คณะทำงาน
๑๖) นายประสงค์ พูนสินธุสกุล	คณะทำงาน
๑๗) นางปานจิต จินตกุล	คณะทำงาน
๑๘) นางสาวพรพิมล รัตนพิทักษ์	คณะทำงาน
๑๙) นางภาวณา กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๒๐) นางเมธิณี เทพมณี	คณะทำงาน
๒๑) นายไมตรี อินทุสุต	คณะทำงาน
๒๒) นายยันยงค์ คำบรรลือ	คณะทำงาน
๒๓) นางรัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๒๔) นายรัชพล สันติวรกร	คณะทำงาน
๒๕) นายวิพุธ อ่องสกุล	คณะทำงาน
๒๖) นางสาววิริยา เนตรน้อย	คณะทำงาน
๒๗) นางสาวศรีประภา ถมกระจำ	คณะทำงาน

๒๘) นาย....

๒๘) นายศักดิ์ เสกขุนทด	คณะทำงาน
๒๙) นางสาวพรณี ไพรัชเวทย์	คณะทำงาน
๓๐) นางสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๓๑) นายอนุชิต อนุสวัสดิกุล	คณะทำงาน
๓๒) นายอนุสรณ์ ธรรมใจ	คณะทำงาน
๓๓) นางสาวอรพิน ทรงประสิทธิ์	คณะทำงาน
๓๔) นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข	คณะทำงาน
๓๕) นางอุไรวรรณ โชติกำธร	คณะทำงาน
๓๖) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	คณะทำงาน
๓๗) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	คณะทำงาน
๓๘) นางวณิสรา สุขวัฒน์	คณะทำงานและเลขานุการ
๓๙) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๐) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ อำนาจหน้าที่

๑) พิจารณาผลการตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาของคณะทำงาน
กลั่นกรองเอกสารรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการ
บริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการ
ดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

๓) พิจารณากลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐและรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ในพื้นที่ของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอ
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พิจารณา
ตัดสินรางวัล

๔) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการ
ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายธทอง จันทรางศุ)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



กรมควบคุมโรค



กรมปศุสัตว์



กรมธนารักษ์



กรมสรรพสามิต



จังหวัดขอนแก่น



กรมสุขภาพจิต



สำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 02 356 9999