

การจัดประชุมรับฟังข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๗

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมรับฟังข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ ในวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ห้องจูบิลี เอ ชั้น ๑๑ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคในการสมัครรางวัลในปีที่ผ่านมา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐประจำปี ๒๕๖๗ โดยได้เชิญผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ มาให้ความเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๒๗ หน่วยงาน เพื่อให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั้ง ๓ ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงาน
รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ	เห็นด้วยกับการยกเลิกรางวัลประเภทพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ และการกำหนดรางวัลประเภทขับเคลื่อนเห็นผล ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อตอบโจทย์ Agenda สำคัญของรัฐบาล รวมถึงให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ๑) นิยามคำว่า “นวัตกรรม” ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ว่าเป็นสิ่งที่ไม่เคยเกิดขึ้นก่อนหรือเป็นนวัตกรรมเดิมที่ทำให้เกิดบริการในรูปแบบใหม่ ๒) รางวัลประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ หน่วยงานเห็นว่า การเปิดให้	จำนวน ๒๗ หน่วยงาน ๑. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ๒.สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ๓. สำนักงานนโยบายและแผนฯ ๔. จังหวัดนนทบุรี ๕. จังหวัดปทุมธานี ๖. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีฯ ๗. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ๘. กรมการกงสุล ๙. กรมทางหลวง	๑.ปรับปรุงร่างหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐประจำปี ๒๕๖๗ ที่ได้ปรับปรุงตามข้อสังเกตของหน่วยงานภาครัฐ เสนอคณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐและสาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักเกณฑ์ฯ โดยได้จัดประชุมคณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒. จัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐประจำปี ๒๕๖๗ นำเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหาร	นำไปใช้ในการสมัครรางวัลเลิศรัฐให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ เช่น ควรกำหนดคำจำกัดความของคำว่า Customer Journey ให้ชัดเจน โดยกำหนดให้สอดคล้องกับผู้รับบริการของภาครัฐ รวมถึง Digital Technology เป็นต้น

ประเด็นหรือเรื่อง ในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไป ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของ หน่วยงาน
	หน่วยงานสามารถนำโมเดลของหน่วยงานอื่นมาใช้ได้ ทำให้นำสามารถนำต้นแบบที่ดีมาต่อยอดขยายผลได้ ๓) ประเภทรายางวัลบูรณาการข้อมูลผ่านระบบดิจิทัล ควรระบุให้ชัดเจนว่าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลแบบสองทางหรือไม่ ๔) ประเภทรายางวัลบริการตอบโจทยตรงใจ ควรขยายความคำว่า “ภาคธุรกิจ” ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	๑๐. กรมสรรพสามิต ๑๑. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ๑๒. สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๑๓. สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๑๔. กรมชลประทาน ๑๕. กรมการขนส่งทางบก ๑๖. กรมการปกครอง ๑๗. กรมควบคุมมลพิษ ๑๘. กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ๑๙. กรมปศุสัตว์ ๒๐. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ๒๑. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	กิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ๓. เสนอคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีฯ พิจารณาลักษณะและแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐประจำปี ๒๕๖๗ ที่ได้ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของคณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ ๔. นำหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐประจำปี ๒๕๖๗ ที่อ.ก.พ.ร.ฯ เห็นชอบเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้หน่วยงานได้มีแนวทางในการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ต่อไป	
รางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม	๑) เห็นด้วยกับการลดจำนวนประเภทรายางวัล โดยยุบรวมรางวัลผู้นำหุ่นส่วนความร่วมมือและประสิทธิผลเครือข่าย มารวมกับรางวัลประชาชนผลสัมฤทธิ์ ทำให้ลดภาระหน่วยงานในการเขียนเอกสารการสมัคร			

ประเด็นหรือเรื่อง ในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไป ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของ หน่วยงาน
	๒) รางวัลประชาชน ผลสัมฤทธิ์ ซึ่งเป็นรางวัล ที่ให้หน่วยงานเสนอผลงาน ตาม Agenda จะช่วย ขับเคลื่อนการทำงานของ ภาครัฐไปสู่ความสำเร็จตาม Agenda สำคัญของรัฐบาลได้ และทำให้หน่วยงานมีกรอบ การพัฒนาที่ชัดเจน ๓) ควรเปิดโอกาสให้ หน่วยงานในพื้นที่ส่งเสริม รางวัลประเภทเปิดใจใกล้ชิด ประชาชนได้ ๔) การปรับระยะเวลาการส่ง สมัครเรื่องลือขยายผลจากไม่ น้อยกว่า ๓ ปี เป็นไม่เกิน ๓ ปี ทำให้ส่งเสริมประเภทนี้ได้ มากขึ้น	๒๒. กรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ ๒๓. กรุงเทพมหานคร ๒๔. สำนักงาน ปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ๒๕. สวทช. ๒๖. จังหวัดสมุทรปราการ ๒๗. จังหวัดสุพรรณบุรี		
รางวัลเลิศรัฐ สาขา รางวัลคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	๑) หน่วยงานเห็นด้วยกับ การปรับเกณฑ์ให้มีความ ชัดเจนขึ้น โดยเฉพาะอย่าง			

ประเด็นหรือเรื่อง ในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไป ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของ หน่วยงาน
	ยิ่งในหมวด ๓ หมวด ๕ และ หมวด ๗ ๒) ควรมีการจัดอบรมแนว ทางการพัฒนาองค์กรฯ เพื่อให้หน่วยงานได้มีเวลา ศึกษา และเริ่มพัฒนาได้เร็ว ขึ้นตามหลักเกณฑ์การ พิจารณารางวัล ที่ปรับปรุงใหม่ ๓) ควรกำหนดตัวชี้วัด ผลลัพธ์การนำองค์กรที่มี growth rate ที่เกิดผล กระทบสูงด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข เพื่อนำข้อมูล ดังกล่าวไปพัฒนาหน่วยงาน ต่อไป			





การประชุมรับฟังความคิดเห็นหลักการตามร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ.

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นหลักการตามร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวอณัฏฐา เวชชาชีวะ เลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นประธาน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมจากภาคเอกชน พรรคการเมือง และนักวิชาการ เพื่อร่วมให้ความเห็นที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ.

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงาน
หลักการตามร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ.	๑. เห็นด้วยในหลักการตามร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ซึ่งเห็นว่าการแสดงขั้นตอนระยะเวลาที่ชัดเจน จะช่วยให้เกิดความโปร่งใสและลดการทุจริตคอร์รัปชัน ๒. หน่วยงานภาครัฐควรมีการ Redesign process กระบวนการให้บริการ เนื่องจากกฎหมายที่ใช้บังคับมีจำนวนมาก และล้าสมัย รวมถึงการเทียบเคียงกับกรณีการให้บริการของต่างประเทศ เพื่อให้เป็นมาตรฐานสากล และให้ผู้รับบริการมาช่วยในการออกแบบเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชน และภาคเอกชนในการประกอบธุรกิจ และเพิ่มขีด	๑. พรรคพลังประชารัฐ ๒. พรรคไทยสร้างไทย ๓. พรรคเป็นธรรม ๔. สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ๕. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ๖. สมาคมธนาคารไทย ๗. สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ๘. สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย ๙. สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย ๑๐. สมาคมการค้านวัตกรรมเพื่อการเกษตรไทย ๑๑. สถาบันพระปกเกล้า ๑๒. สมาพันธ์ SME ไทย	นำความคิดเห็นมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. เพื่อให้เกิดกฎหมายที่มีประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	นำร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. เสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ประเด็นหรือเรื่อง ในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วน ร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินการของหน่วยงาน
	ความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศ ๓. ควรลดเรื่องการอนุญาตซึ่ง มีอยู่จำนวนมาก โดยอาจ ปรับเปลี่ยนการอนุญาตให้เป็นการ จดแจ้ง และกำหนดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ รวมถึงการทดลอง ประกอบกิจการชั่วคราวด้วย ๔. ควรให้ความสำคัญกับการ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ พระราชบัญญัติฯ เป็นที่รับรู้ในวง กว้างในทุกภาคส่วน และประชาชน สามารถนำมาใช้ในการอ้างอิงเพื่อ ขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ได้ รวมถึงการกำกับดูแลให้การ ปฏิบัติงานในทุกที่มีมาตรฐาน เดียวกัน	๑๓. ผู้แทนคณะกรรมการธิการ การบริหารราชการ แผ่นดิน วุฒิสภา		



