



การประชุม “ทิศทางการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร”

27 ธันวาคม 2560



- ❑ ที่มาและความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต (ระบบ Doing Business Portal)
- ❑ นำเสนอร่างแผนแม่บทการพัฒนาการให้บริการด้านการออกหนังสือรับรองใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ แก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จ
- ❑ นโยบายและทิศทางการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร

ที่มาและความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต

โดย นายปริญญา บุญดีสกุลโชค
กรรมการผู้จัดการ บริษัทที่ปรึกษา ฟรอนทิส
ที่ปรึกษาโครงการ



สภาพความเป็นจริง
ในการติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ

คุณสมชาย อายุ 40 ปี
อาชีพค้าขาย กรุงเทพฯ

ปัจจุบัน ผู้ประกอบการไทยสูญเสียเวลา ค่าใช้จ่าย และโอกาสในการแข่งขันไปกับการติดต่อบริการเนื่องจากหน่วยงานรัฐขาดการบูรณาการ



เสียงสะท้อนผู้ประกอบการ

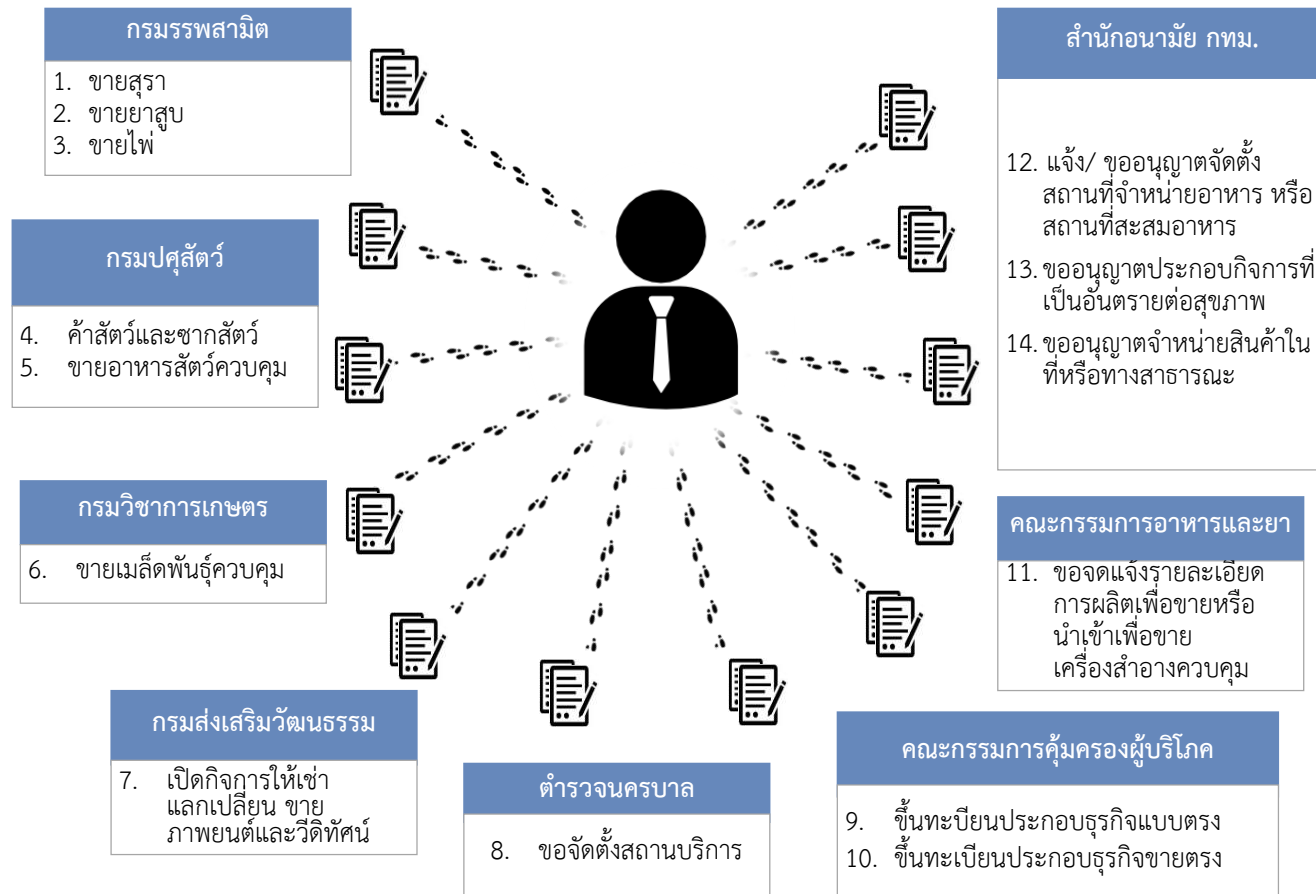
1. ทำไมต้องติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อประกอบธุรกิจ

2. ทำไมขอเอกสาร/ข้อมูลเยอะ ทั้งที่เป็นเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว

เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล
สำเนาบัตรประชาชนกรรมการ ฯลฯ

3. ทำไมติดตามสถานะยาก และไม่รู้ว่าจะอนุมัติเสร็จเมื่อไหร่ ดูแล้วไม่โปร่งใส

ตัวอย่างผู้ประกอบการที่ต้องการเปิดร้านค้าปลีก



ต้องติดต่อบริการถึง 22 ครั้งสำหรับ 14 งานบริการ ที่ 8 หน่วยงาน

จึงมีการศึกษาความสำเร็จของประเทศต้นแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการติดต่อราชการสำหรับประเทศไทย

ประเทศ
ต้นแบบ



การจัดอันดับ EODB 2017 โดย World Bank



การจัดอันดับ E-Government 2016* โดย UN

	ประเทศ	อันดับ	เปลี่ยนแปลง	ประเทศ	อันดับ	เปลี่ยนแปลง
1	 New Zealand	1	-	 United Kingdom	1	▲ 10
2	 Singapore	2	▲ 1	 Australia	2	▲ 6
	 Denmark	3	▼ 1	 Singapore	3	▼ 1
	 Hong Kong	4	▲ 1	 Canada	4	▲ 6
3	 South Korea	5	▼ 1	 New Zealand	5	▲ 10
	 Norway	6	▲ 2	 South Korea	5	▼ 2
4	 United Kingdom	7	▼ 1	 Finland	5	▲ 13
	 United States	8	▼ 1	 France	5	▼ 4
	 Cyprus	45	▼ 4	 Kenya	76	▲ 1
	 Thailand	46	-	 Thailand	78	▼ 4
	 Mexico	47	▼ 2	 Cyprus	79	▼ 11

จากการศึกษา Leading Practice สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบ Doing Business Portal สำหรับไทย...

จากการศึกษา 4 ประเทศตัวอย่าง...

นิวซีแลนด์



สิงคโปร์



เกาหลีใต้



สหราชอาณาจักร



...สามารถสรุปเป็น 6 Guiding Principles ในการพัฒนาระบบ Doing Business Portal

1 Transformation > Digitization



2 Information from the Customer Point of View



3 Ask for Less, Collaborate More



4 Agility from Shared Components



5 Measure to Improve Always

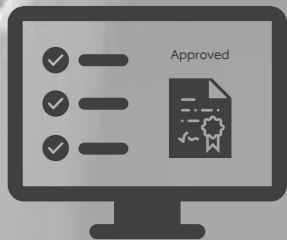


6 Flexible & Scalable



Transformation > Digitization

ปรับปรุงกระบวนการงานและกฎระเบียบให้เหมาะสมกับการให้บริการออนไลน์ก่อน เช่น...



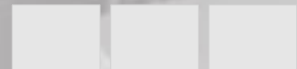
เปลี่ยนใบอนุญาต
กระดาษเป็นใบอนุญาต
อิเล็กทรอนิกส์



ลดขั้นตอนการ
ตรวจสอบที่ไม่จำเป็น

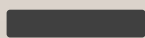


รับชำระค่าธรรมเนียม
และนำส่งโดยอัตโนมัติ



Information from the Customer Point of View

ให้ข้อมูลโดยเอาความต้องการของ
ผู้ประกอบการเป็นหลัก เช่น...

1 
2 
3 

ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย
ชัดเจน ถูกต้อง
เป็นปัจจุบัน



ข้อมูลมีรูปแบบที่เป็น
มาตรฐานแม่
ข้ามหน่วยงาน



ให้ข้อมูลเฉพาะที่จำเป็น

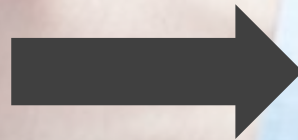
เช่น ข้อมูลรายการใบอนุญาตที่ต้อง
ยื่นขอสำหรับแต่ละประเภทธุรกิจ
ความคืบหน้าและเวลาที่คาดว่าจะ
แล้วเสร็จ

Ask for Less, Collaborate More

ลดเอกสารที่ต้องขอจากผู้ประกอบการ



โดยเชื่อมโยงข้อมูลและ
เอกสารที่ภาครัฐเป็นผู้ออก
เพื่อลดการขอเอกสารซ้ำ



และช่วยทำให้หน่วยงานสามารถ
ตรวจสอบความถูกต้องของ
เอกสารได้โดยอัตโนมัติ





Authentication



Notification



Payment



Data
Repository



Style Guide /
e-Service
Development Toolkit



Digital Permit
Standard



Performance
Monitor

Agility from Shared Components

พัฒนาโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานเพื่อช่วยให้หน่วยงาน
สร้างและให้บริการออนไลน์ได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียว เช่น...



Transaction
Volume



Digital
Adoption



SLA
Compliance



User
Satisfaction

Measure to Improve Always

ติดตามและจัดเก็บ

Service Performance ที่เป็น
มาตรฐานข้ามหน่วยงานและนำมาเป็น
KPI ในการขับเคลื่อนให้เกิดการ
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น...



Flexible & Scalable

คำนึงความคล่องตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและความสามารถในการขยายตัว
เพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

จากการศึกษาประเทศที่อันดับ EODB และ e-Government สูง สามารถแบ่งวิวัฒนาการการให้บริการได้เป็น 6 ระดับ



Physical

ให้บริการ ณ สำนักงานหรือ
จุดบริการโดยภาคธุรกิจต้อง
มาติดต่อด้วยตัวเอง



e-Submission

ให้บริการแบบออนไลน์
โดยแต่ละหน่วยงานต่าง
สร้างระบบที่มุ่งเน้นให้
ยื่นเรื่องออนไลน์ได้



e-Services

แต่ละหน่วยงานพัฒนา
บริการแบบออนไลน์ให้
สมบูรณ์ เช่น

- ไม่ต้องส่งเอกสาร
- จ่ายเงินออนไลน์
- ออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมายการพัฒนา Doing Business Portal



Integrated

- บูรณาการระบบระหว่างหน่วยงานเพื่อให้บริการอย่างไร้รอยต่อ (One Government)
- มีองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญร่วมกัน (Shared Components) เช่น
 - การยืนยันตัวตน
 - การชำระเงินออนไลน์
 - การแจ้งเตือน
 - เป็นต้น



Public-Private Integration

บูรณาการระบบระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อให้บริการตอบ
โจทย์ผู้ประกอบการได้
อย่างครบถ้วน

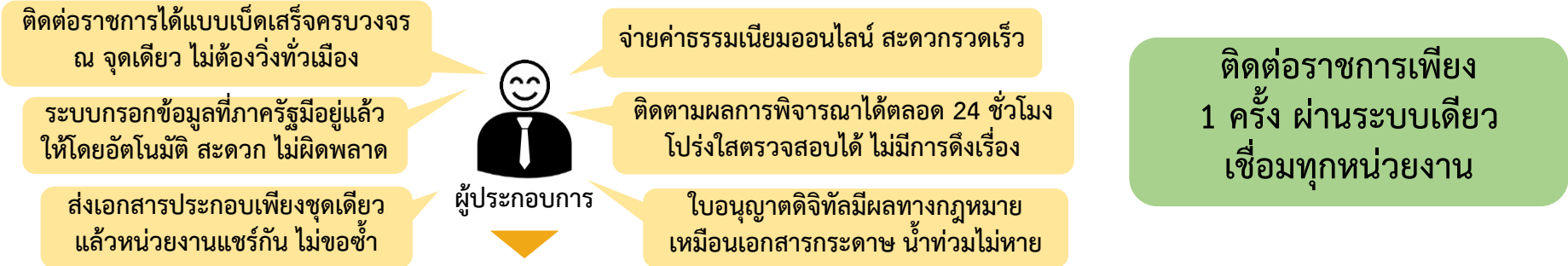


Disruptive

ระบบนำดิจิทัลเทคโนโลยี
รูปแบบใหม่มาใช้เพื่อ
ยกระดับบริการยิ่งขึ้น เช่น

- Web Analytics
- Chatbot
- Blockchain

ดังนั้น การยกระดับการให้บริการภาครัฐกิจในยุค 4.0 คือให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว โดยส่งข้อมูล/เอกสารประกอบเพียงชุดเดียว...

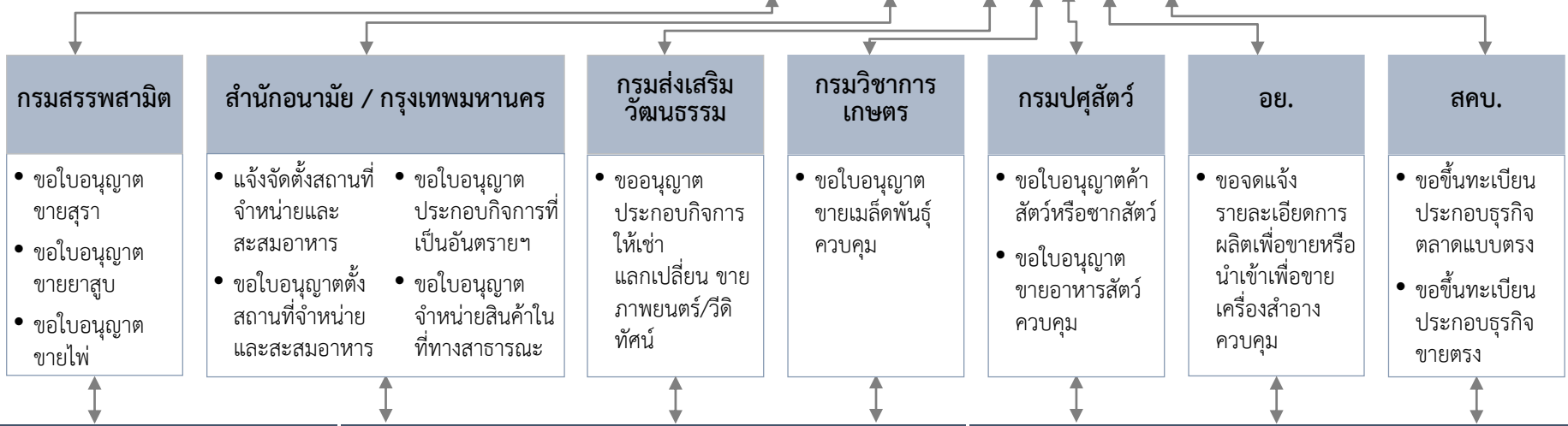


ระบบให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Doing Business Portal)

เริ่มต้นธุรกิจ

ขอใบอนุญาตร้านอาหาร

ขอใบอนุญาตประกอบกิจการค้าปลีก



การเชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่ความปลอดภัยและเหมาะสม (Data Sharing of Business Registry and Digital Permits)

...โดยได้เริ่มต้นพัฒนาระบบ Doing Business Portal ให้รองรับ 21 งานบริการใน 15 หน่วยงานที่มีความสำคัญสูง



หัวข้อ	งานบริการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					เหตุผล
 เริ่มต้นธุรกิจ	 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า Department of Business Development จดทะเบียนนิติบุคคล/ ขึ้นทะเบียนพาณิชย์	 ขึ้นทะเบียน นายจ้าง/ลูกจ้าง	 จดทะเบียน VAT	 ยื่นข้อบังคับการทำงาน	เพิ่มคะแนน EODB และสร้างความ เชื่อมั่นต่อการทำ ธุรกิจในไทย	
 ขอใช้ สาธารณูปโภค	 ขอใช้ไฟฟ้า	 ขอใช้โทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต	 ขอใช้น้ำประปา			
 ขอใบอนุญาตเฉพาะ ธุรกิจร้านอาหาร	 ขอจัดตั้งร้านอาหาร/ ใช้พื้นที่ทางเท้า/ ประกอบกิจการอันตรายฯ	 ขอจำหน่าย สุรา/ยาสูบ	 ขอจัดตั้ง สถานบริการ	 ขอให้บริการคาราโอเกะ ขอจำหน่ายเกม/ภาพยนตร์	อำนวยความสะดวก ต่อธุรกิจ จำนวนมากใน ประเทศ	
 ขอใบอนุญาตเฉพาะ ธุรกิจร้านค้าปลีก	 ขอจำหน่ายสัตว์/ ซากสัตว์	 ขอจำหน่ายปู/ เมล็ดพันธุ์ควบคุม	 ขอจำหน่ายยา/ เครื่องสำอางค์ควบคุม	 ขอประกอบธุรกิจ ขายตรง/ตลาดแบบตรง		

นำเสนอระบบต้นแบบ Doing Business Portal

โดย นางสาวกัญจน์ วิงศ์รุ่งโรจน์กิจ
กรรมการผู้จัดการ บริษัทที่ปรึกษา ฟรอนทิส
ที่ปรึกษาโครงการ

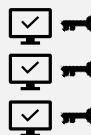


ระบบ Doing Business Portal จะมีขีดความสามารถดังต่อไปนี้

ความท้าทายจากมุมมอง ของผู้ประกอบการในการเริ่มประกอบธุรกิจ



ไม่รู้ว่าต้องขอใบอนุญาตอะไร ที่ไหนบ้าง



ต้องมีหลาย log in เพื่อแยกขอใบอนุญาต
ผ่าน e-service ของแต่ละหน่วยงาน



ต้องกรอกข้อมูล และส่งเอกสารซ้ำๆ ทั้งที่
หน่วยงานรัฐมีเก็บไว้อยู่แล้ว



ติดตามสถานะและจ่ายค่าธรรมเนียม
ลำบาก ต้องติดต่อแต่ละหน่วยงานแยกกัน



ใบอนุญาตรูปแบบกระดาษ ยากต่อการเก็บ
และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี

ขีดความสามารถหลักของระบบ (Key Capabilities)



Smart Quiz แนะนำใบอนุญาตที่
ผู้ประกอบการจำเป็นต้องขอ



Digital ID ใช้ log in เดียวที่ขอได้ทุก
ใบอนุญาต



Smart Form & Doc กรอกข้อมูล และส่ง
เอกสารครั้งเดียว แล้วหน่วยงานแชร์กัน



Smart Track & Pay ติดตามสถานะ และ
จ่ายค่าธรรมเนียมทุกใบอนุญาต ณ จุดเดียว



Smart License ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์
ที่สามารถใช้แทนเอกสารกระดาษได้



ศูนย์กลางให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว
ที่เดียวจบ ไม่ซับซ้อน ติดตามได้ง่าย

หาข้อมูลธุรกิจ

ขออนุญาตออนไลน์

โดย Doing Business Portal จะลดจำนวนการกรอกข้อมูลและเอกสารประกอบในการเริ่มต้นธุรกิจและขอสาธารณูปโภคได้กว่า 50% เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจุบัน

ประเภทธุรกิจ

ประสบการณ์เดิม ☹️



ประสบการณ์ใหม่ 😊



เริ่มต้นธุรกิจ

เช่น ชื่นทะเบียนนายจ้าง
ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT

สิ่งที่ต้องเตรียม...

จำนวน

แบบฟอร์ม	6
จำนวนข้อมูล	262
เอกสารประกอบ	20



จำนวน

% เปลี่ยนแปลง

1	↓ 83%
125	↓ 52%
18	↓ 10%



สาธารณูปโภค

เช่น ขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา
โทรศัพท์ และเลขที่บ้าน

สิ่งที่ต้องเตรียม...

จำนวน

แบบฟอร์ม	5
จำนวนข้อมูล	320
เอกสารประกอบ	18



จำนวน

% เปลี่ยนแปลง

1	↓ 80%
130	↓ 60%
8	↓ 56%

...และลดจำนวนการกรอกข้อมูลและเอกสารประกอบในการเปิดร้านอาหารและร้านค้าปลีกได้สูงเช่นกัน

ประเภทธุรกิจ

ประสบการณ์เดิม ☹️



ประสบการณ์ใหม่ 😊

ธุรกิจร้านอาหาร

กรณีศึกษา



- มีพื้นที่ร้าน 500 ตร.ม.
- มีดนตรีสด
- ปิดให้บริการตี 2
- ขายสุรา
- มีโต๊ะตั้งบนทางเท้า

สิ่งที่ต้องเตรียม...

จำนวน

ใบอนุญาต/ แบบฟอร์ม	6
จำนวนข้อมูล	310
เอกสารประกอบ	98



จำนวน

% เปลี่ยนแปลง

1	↓ 83%
179	↓ 42%
40	↓ 59%

ธุรกิจค้าปลีก

กรณีศึกษา



- ขายเนื้อสด หมูสด
- ขายยาสูบ
- ขายแผ่นภาพยนตร์
- ขายแผ่นคาราโอเกะ/เกมส์
- ขายอาหารสัตว์
- ขายเมล็ดพันธุ์ควมคุม

สิ่งที่ต้องเตรียม...

จำนวน

ใบอนุญาต/ แบบฟอร์ม	6
จำนวนข้อมูล	335
เอกสารประกอบ	96



จำนวน

% เปลี่ยนแปลง

1	↓ 83%
149	↓ 56%
32	↓ 67%

นำเสนอร่างแผนแม่บทการพัฒนาการให้บริการด้านการออก ใบอนุญาตแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จ

โดย นางสาวนิชา สาทรกิจ

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐ

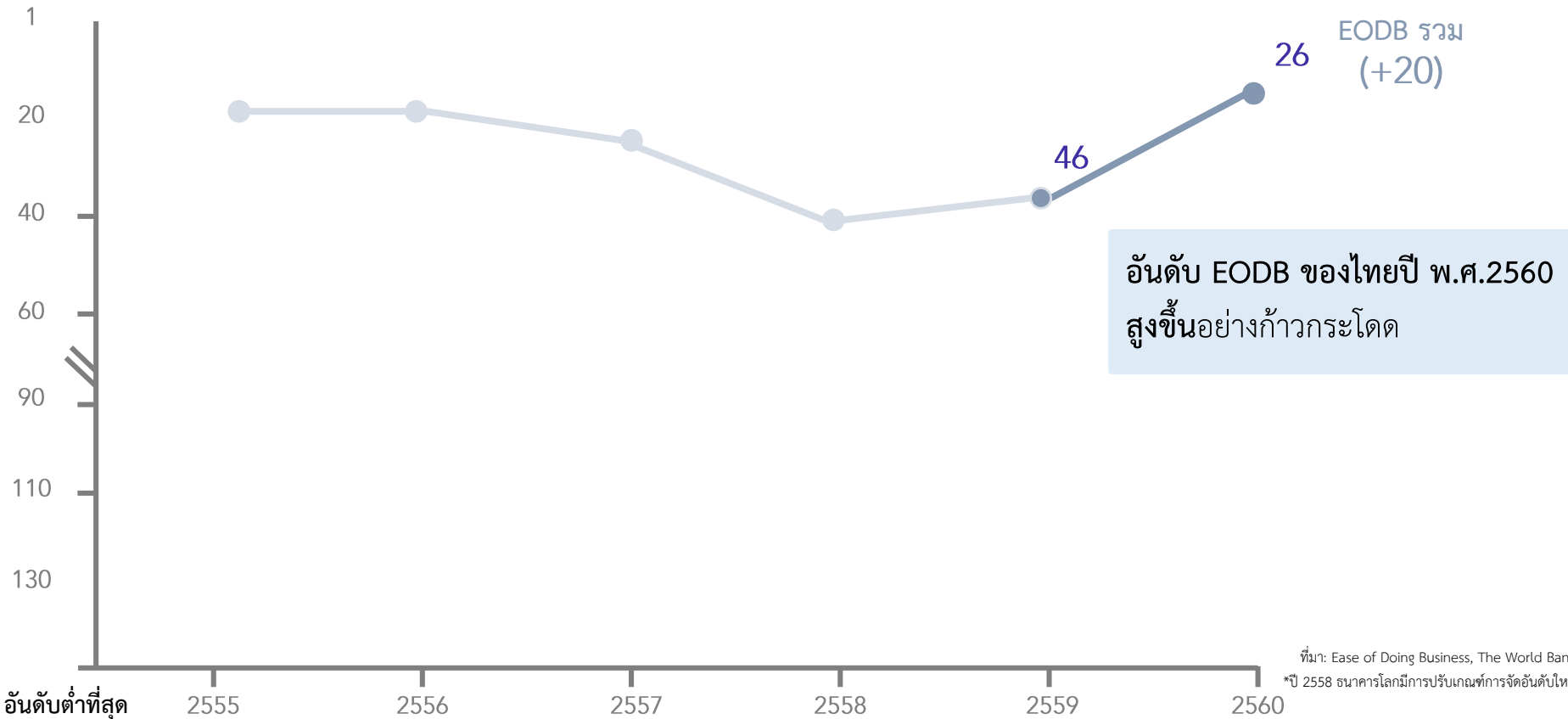
และความร่วมมือระหว่างประเทศ



ระบบ Doing Business Portal เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่ง่ายต่อการประกอบธุรกิจ

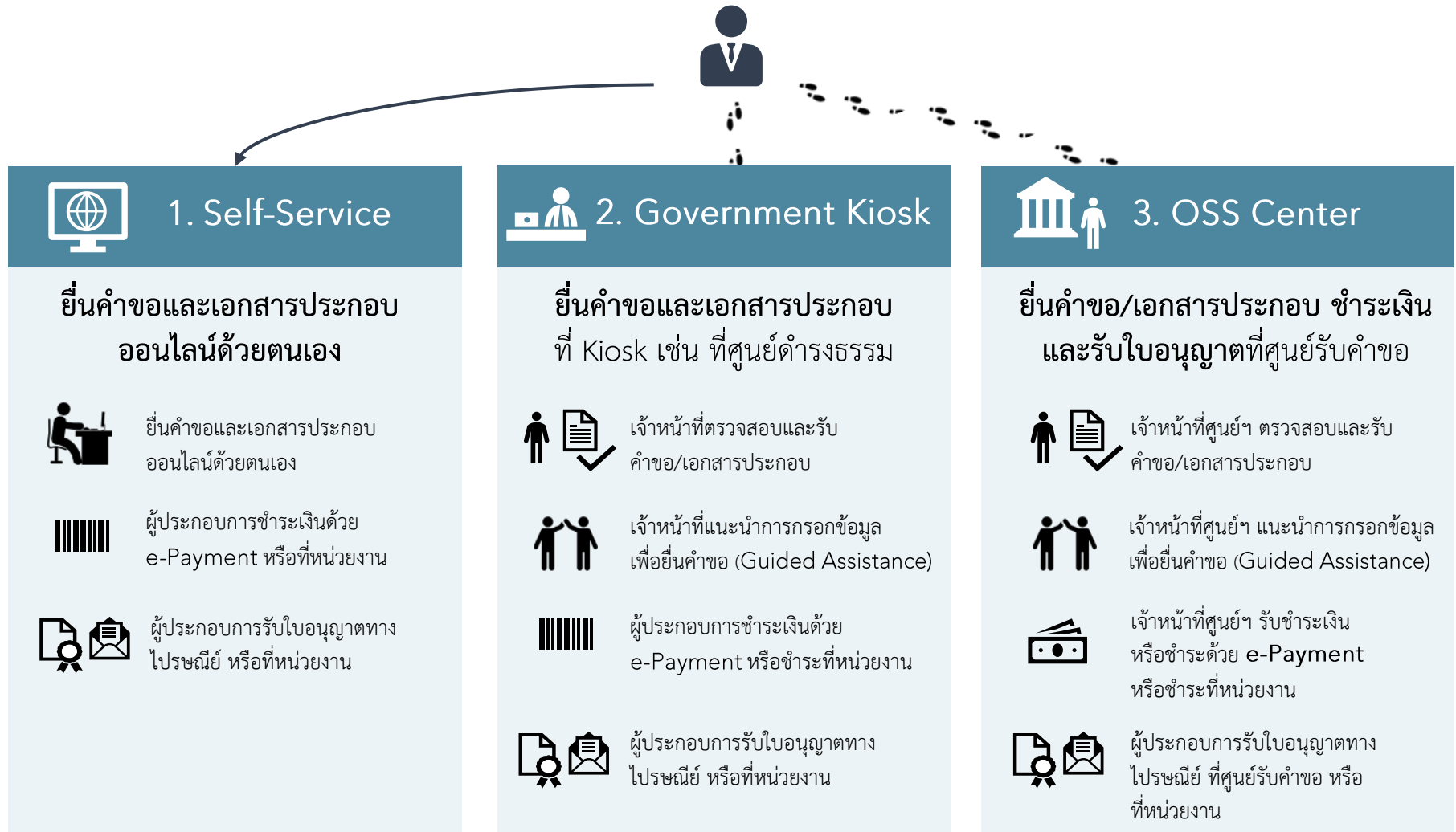
ข้อมูลอันดับความง่ายในการประกอบธุรกิจ (EODB) ของไทย ปี 2556-2560

อันดับที่ดีที่สุด



ที่มา: Ease of Doing Business, The World Bank
*ปี 2558 ธนาคารโลกมีการปรับเกณฑ์การจัดอันดับใหม่

โดยประชาชนและผู้ประกอบการสามารถขอรับบริการแบบเบ็ดเสร็จผ่าน 3 ช่องทาง คือ Self Service, Government Kiosk และ ศูนย์รับคำขอ OSS



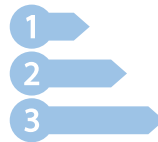
แนวทางการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ แบบครบวงจรในระยะถัดไป



Quick Win

- พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรนำร่อง (Doing Business Portal) โดยครอบคลุมทั้งสิ้น 21 ใบอนุญาต
- จัดตั้งศูนย์รับคำขอเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและประชาชนและ ณ จุดเดียว

สิ่งที่จะทำต่อไป...



High Impact Services

- ขยายผลการให้บริการของระบบและศูนย์รับคำขอให้ครอบคลุมอีก 300 งานบริการภาครัฐที่มีความสำคัญและจำนวนธุรกรรมที่สูง
- เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแบบเต็มรูปแบบเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและลดภาระการทำงาน



Upgrade & Scale

- ขยายผลการให้บริการของระบบและศูนย์รับคำขอให้ครอบคลุมทุกงานบริการภาครัฐ
- เชื่อมโยงให้ครบทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาขีดความสามารถขั้นสูง เช่น Chat Bot, Personalization, การให้บริการเชิงรุก ฯลฯ

คัดเลือกใบอนุญาต/งานบริการโดยวิเคราะห์จากความสำคัญ เชิงยุทธศาสตร์และระดับผลกระทบของงานบริการ

งานบริการภาครัฐภาคธุรกิจ
6,636 กระบวนงาน



411 กระบวนงาน
ที่ถูกคัดเลือก
93 หน่วยงาน



300 กระบวนงาน
สำหรับพัฒนาใน
Doing Business Portal

วิเคราะห์ความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Importance) และ
ผลกระทบของงานบริการ (Impact to Services) พบว่ามีงานบริการที่...

-  มีความสำคัญต่อภาคธุรกิจ/มีผลต่อการ
จัดลำดับ EODB ของ World Bank **111 กระบวนงาน**
27 หน่วยงาน
-  เกี่ยวข้องกับ 10 อุตสาหกรรมใน
อนาคตจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 **241 กระบวนงาน**
56 หน่วยงาน
-  มีจำนวนการทำธุรกรรมสูง
(มากกว่า 120,000 ครั้ง/ปี) **59 กระบวนงาน**
10 หน่วยงาน

ทบทวนเพื่อให้ได้มาซึ่ง 300 กระบวนงานที่มีศักยภาพสูงที่:

- สำคัญต่อภาคเอกชน - ให้ตัวแทนสภาหอการค้าฯ สภาอุตสาหกรรมฯ และสมาคม
ธนาคารฯ ทบทวนรายการที่คัดเลือกมาแล้ว (กำลังดำเนินการ)
- ไม่มีจำนวนธุรกรรมน้อยเกินไป - ให้จัดเก็บข้อมูลปริมาณการทำธุรกรรมจากการสำรวจ
สถานภาพจากหน่วยงาน (เริ่มสำรวจ 7 ก.ย.)

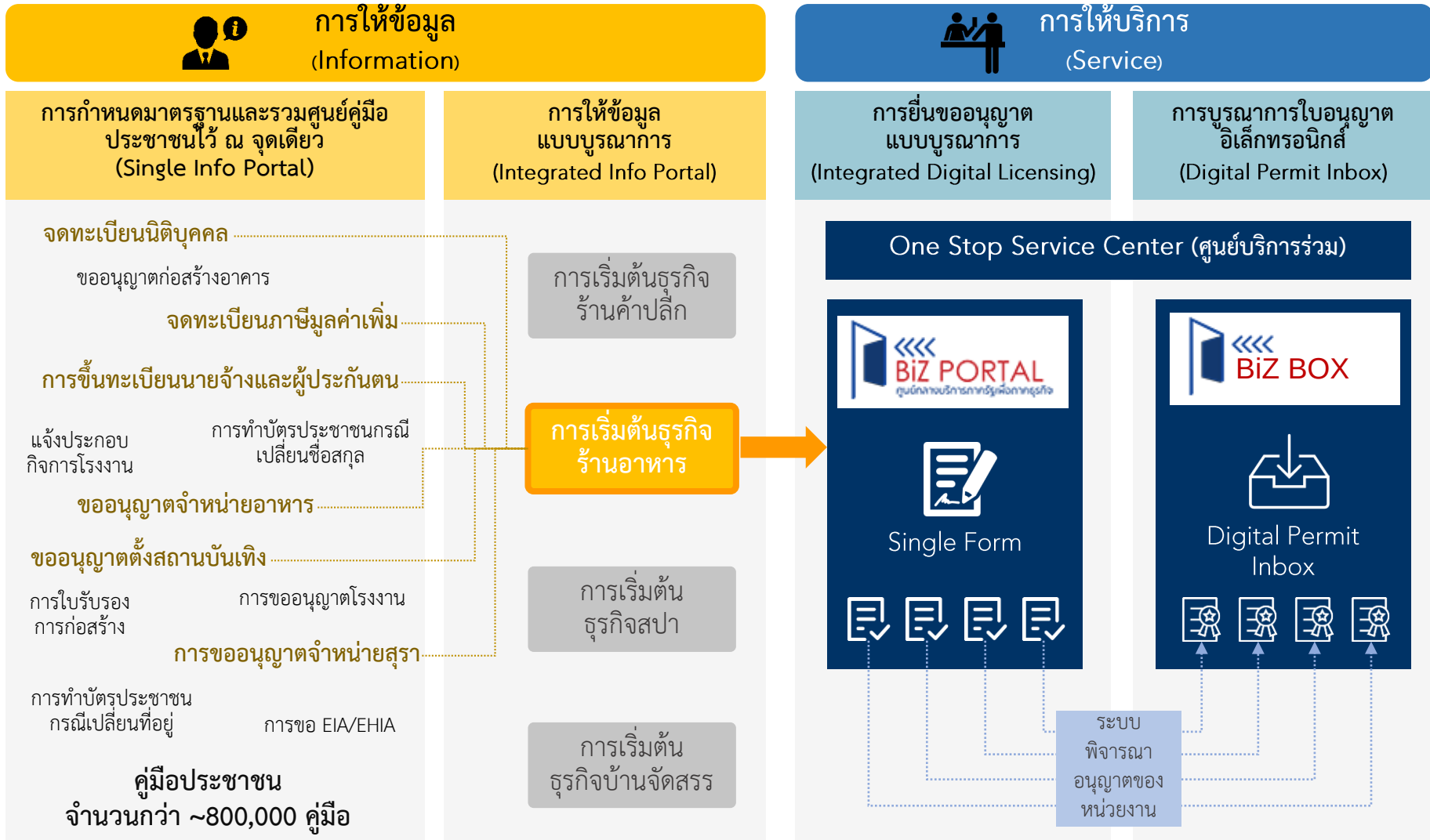
สำนักงาน ก.พ.ร. มีแผนการดำเนินงานเพื่อให้บริการแบบเชื่อมโยงครบวงจร
ใน 25 ประเภทธุรกิจที่สำคัญ โดยได้พัฒนาระบบนำร่องทั้งในด้านการให้
ข้อมูลและการให้บริการไปแล้ว 2 ประเภทธุรกิจ ดังต่อไปนี้



ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก 	ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม 	ธุรกิจสปา 	ธุรกิจขายสินค้า online (ด้านเครื่องสำอาง) 	ธุรกิจฟิตเนส 
ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ 	ธุรกิจคาร์แคร์ 	ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ค้างคิน) 	ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือทาง การแพทย์ 	ธุรกิจ E-commerce (ด้านเสื้อผ้า) 
ธุรกิจการท่องเที่ยว 	ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง 	ธุรกิจขนส่ง Logistics 	ธุรกิจทางการเงิน 	ธุรกิจผลิตครีมบำรุง เครื่องสำอาง น้ำหอม 
ธุรกิจการศึกษา 	ธุรกิจให้คำปรึกษาด้าน กฎหมายและบัญชี 	ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ 	ธุรกิจการพัฒนาแอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ ซือมา-ขายไป 	ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ เลี้ยงขนาดเล็ก 
ธุรกิจการให้บริการสถานดูแล ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ/ จัดหาผู้ดูแล 	ธุรกิจพลังงานทดแทน และ ขายกระแสไฟฟ้าให้ภาครัฐ 	ธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตร ขนาดเล็ก 	ธุรกิจค้าปลีก 	ธุรกิจร้านกาแฟ และ Co-Working Space 

 ประเภทธุรกิจที่พัฒนาในระยะนำร่อง

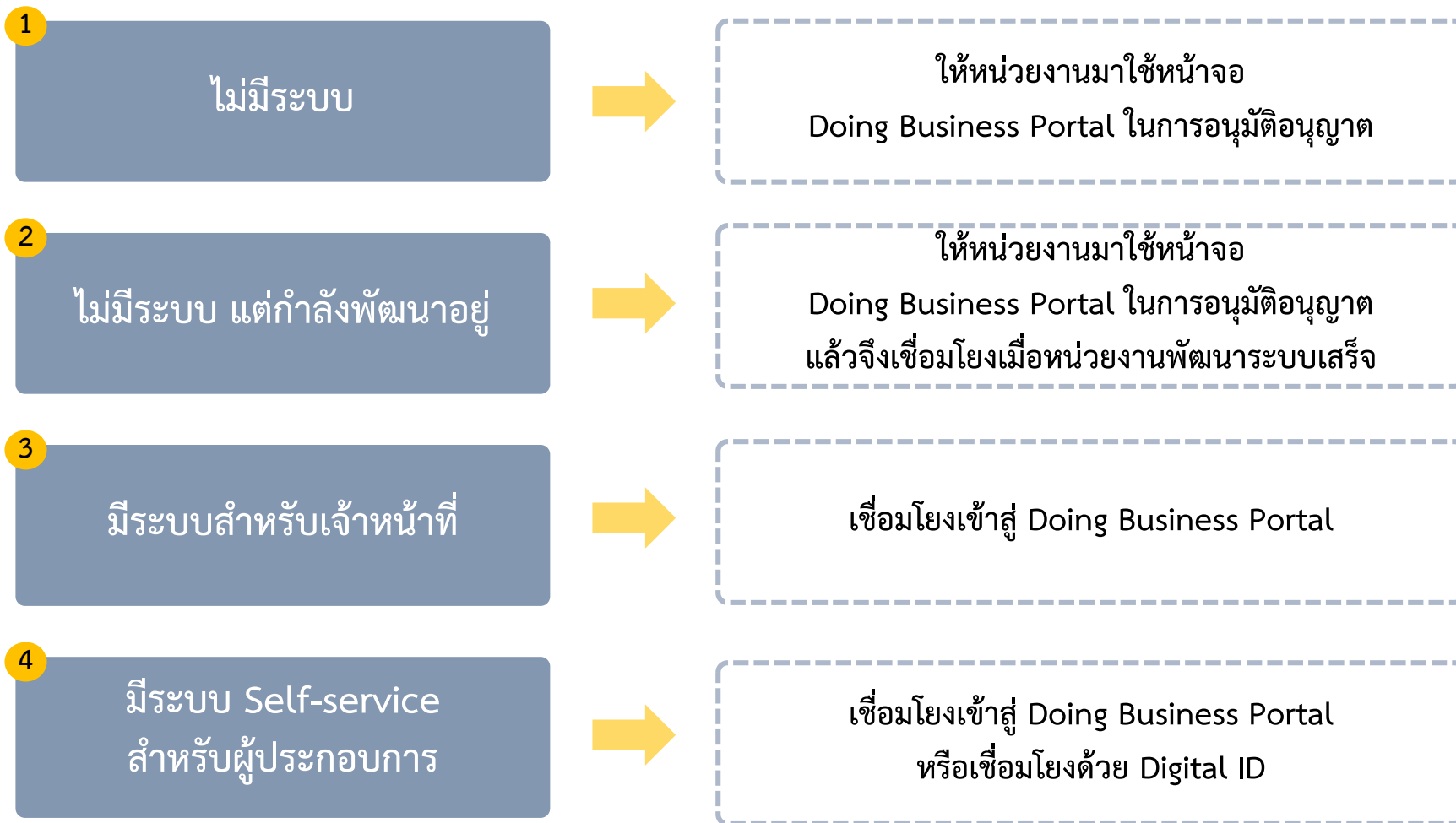
โดยเริ่มจากการจัดทำทำให้ข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับแต่ละประเภทธุรกิจ และต่อยอดไปเป็นการยื่นขออนุญาตแบบบูรณาการเบ็ดเสร็จครบวงจร



...และกำหนดแนวทางการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและระบบ Doing Business Portal ซึ่งมีทั้งสิ้น 4 รูปแบบ

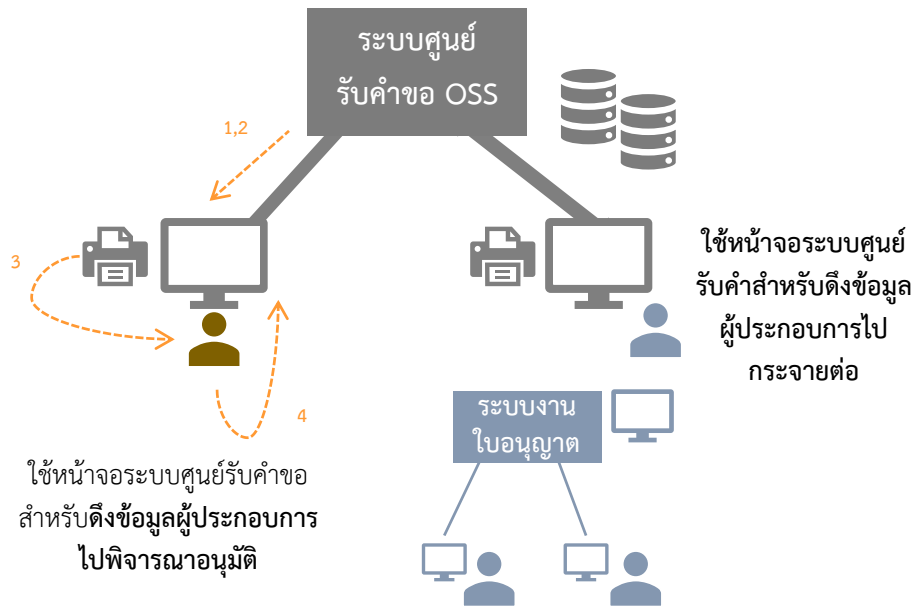
สถานะการพัฒนาระบบของหน่วยงาน

แนวทางการเชื่อมโยงร่วมกับ Doing Business Portal....

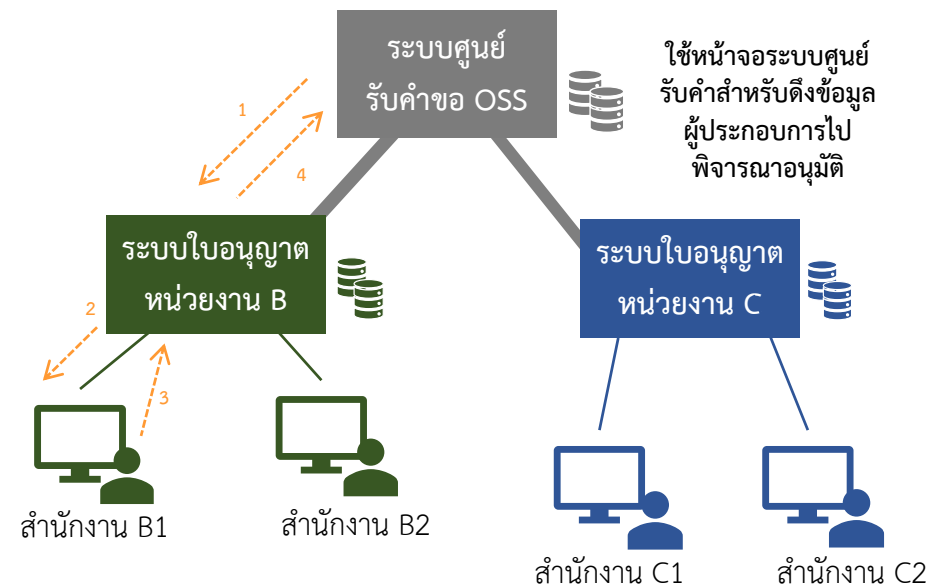


โดยระหว่างการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบ เสนอให้หน่วยงานใช้หน้าจอ Doing Business Portal สำหรับดึงข้อมูลคำขอไปพิจารณาไปก่อน

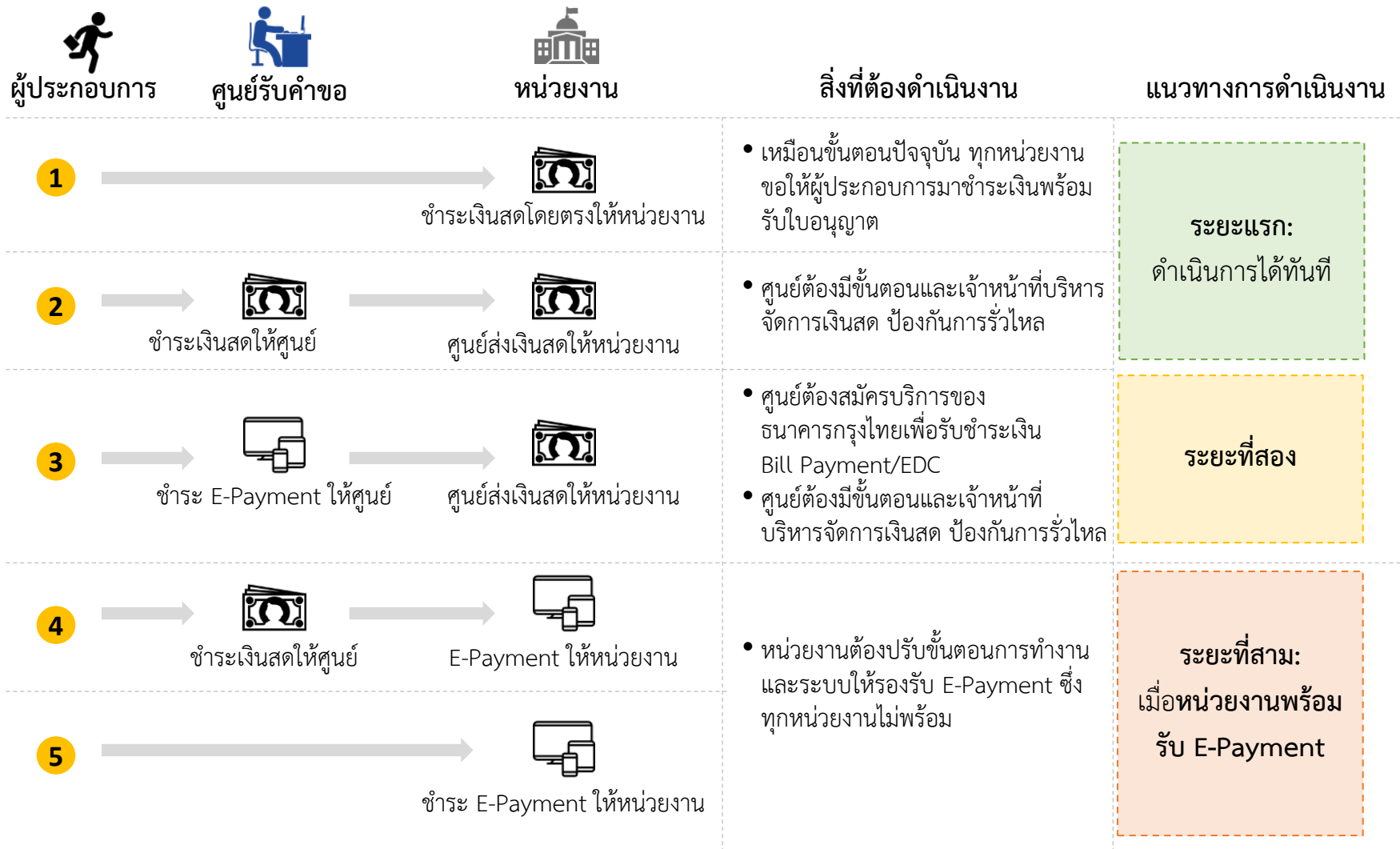
ระหว่างการพัฒนาการเชื่อมโยง: ให้หน่วยงานใช้หน้าจอระบบ
ศูนย์รับคำขอสำหรับดึงข้อมูลผู้ประกอบการไปพิจารณาอนุมัติ



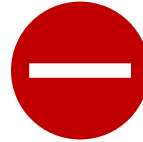
รูปแบบที่ควรจะเป็น: เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ
ศูนย์รับคำขอและระบบของหน่วยงาน



แนวทางการบริหารจัดการค่าธรรมเนียมสามารถแบ่งเป็น 5 แนวทาง โดยจะดำเนินการเป็น 3 ระยะ



จากการพัฒนา Quick Win พบว่ามี 3 ประเด็นหลักที่เป็นอุปสรรค ในการเชื่อมโยงงานบริการเข้าสู่ระบบ (Showstoppers)



3 อุปสรรคหลักในการเชื่อมโยงงานบริการเข้าสู่ระบบ Doing Business Portal (3 Main Showstoppers)

ด้านขั้นตอนการให้บริการ
(Process)



ต้องเดินทางมายื่นคำขอ
ด้วยตนเองที่หน่วยงาน

เช่น เพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือ
หรือลงนามต่อหน้าเจ้าหน้าที่

ด้านความพร้อมของระบบ
(Technology)



ยังไม่มีระบบ Backend
แต่กำลังพัฒนาอยู่

ทำให้ไม่สามารถมาใช้ระบบกลางและ
ไม่สามารถทำการเชื่อมโยงระบบได้

ด้านกฎระเบียบ
(Regulations)



ติดกฎหมายในระดับ
พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

อาจต้องใช้เวลามากกว่า 1 ปี
ในการแก้กฎหมาย

นอกเหนือจากการเพิ่มจำนวนประเภทธุรกิจที่สามารถขอได้ผ่านระบบ
สำนักงาน ก.พ.ร. มีแผนที่จะเพิ่มขีดความสามารถของระบบด้านอื่นๆ ดังนี้

ขีดความสามารถในปัจจุบัน



รองรับการขอใบอนุญาตสำหรับ 2
ประเภทธุรกิจ



ขอใบอนุญาตได้เฉพาะกรณีรายใหม่



ให้บริการได้แค่ในกรุงเทพฯ



รองรับการชำระค่าธรรมเนียมแบบเงินสด



ขีดความสามารถที่จะพัฒนาเพิ่มเติม



More Industries: รองรับการขอ
ใบอนุญาตสำหรับ 12 ประเภทธุรกิจ



More Cases: ขอได้ทั้งกรณีรายใหม่
และรายเดิม (ต่ออายุ)



More Area: ให้บริการได้ในหลาย
จังหวัด



More Capabilities: รองรับการชำระ
ค่าธรรมเนียมแบบ E-Payment

และมีแผนแม่บทการพัฒนาการให้บริการด้านการออกใบอนุญาต แก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จแบ่งเป็น 3 ระยะหลัก

ปีงบประมาณ 2560


การให้ข้อมูล
(Information)

- ออกแบบประสบการณ์การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ
- จัดทำข้อมูลงานบริการแบบครบวงจร (End-to-End) ของ 12 ประเภทธุรกิจ


การให้บริการ
(Service)

พัฒนาต้นแบบระบบการยื่นขอ
อนุญาตแบบบูรณาการ สำหรับ
2 ประเภทธุรกิจ
(ร้านอาหารและร้านค้าปลีก)

ปีงบประมาณ 2561

จัดทำข้อมูลงานบริการแบบ
ครบวงจร ให้ครบทั้ง 25
ประเภทธุรกิจ

นำผลการศึกษามาต่อยอด

พัฒนาระบบการยื่นขออนุญาต
แบบบูรณาการเพิ่มเติม 10
ประเภทธุรกิจ (รวม 12 ธุรกิจ)

พัฒนาระบบให้สามารถรองรับ:

- กรณีต่ออายุใบอนุญาต
- การให้บริการในพื้นที่อื่นๆ
- การชำระค่าธรรมเนียมแบบ E-Payment

ปีงบประมาณ 2562

ศึกษาแนวทางยกระดับการให้
ข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง
รายบุคคล (Personalized)

นำผลการศึกษามาต่อยอด

พัฒนาระบบการยื่นขออนุญาต
แบบบูรณาการให้ครบทั้ง 25
ประเภทธุรกิจ

- พัฒนาระบบให้รองรับการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Permit)
- ศึกษาแนวทางการต่อยอดโดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

การสนับสนุนที่ต้องได้รับ



ขอความร่วมมือให้ทำแบบสอบถามออนไลน์ (Online survey) สำหรับประเมินความพร้อมการเชื่อมโยงระบบ

สามารถทำแบบสอบถามได้ 2 วิธี....

1. เข้าลิงค์ URL: <http://www.surveygizmo.com/s3/3818087/EODB-Event-Survey>
2. แสแกน QR Code ด้านล่าง ด้วยแอปพลิเคชันที่มี QR Code Reader



โดยขอความกรุณาให้ท่าน...

ทำแบบสอบถามให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ 12 มกราคม 2561

แนวทางการดำเนินงานในระยะถัดไป

โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.



นโยบายและทิศทางการอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร

**นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.**



พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

“มาตรา 14 ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น

ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตตามวรรคหนึ่งมีฐานะเป็นส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยอยู่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และจะให้มีสาขาของศูนย์ประจำกระทรวงหรือประจำจังหวัดด้วยก็ได้

การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามวรรคหนึ่งให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา ในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวให้กำหนดรายชื่อกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตที่จะให้อยู่ภายใต้การดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอ จะกำหนดในพระราชกฤษฎีกาให้ผู้ยื่นคำขอ ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ได้”

มาตรา 15 “เมื่อมีการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามมาตรา 14 แล้ว ให้ดำเนินการและมีผลดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการอนุญาตหรือกฎที่ออกตามกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้ต้องยื่นคำขอ หรือส่งเอกสารหรือหลักฐาน หรือค่าธรรมเนียมใด ณ สถานที่ใด ถ้าได้มีการยื่นคำขอ หรือส่งเอกสารหรือหลักฐาน หรือค่าธรรมเนียม ณ ศูนย์รับคำขออนุญาตแล้ว ให้ถือว่าได้มีการยื่นคำขอ หรือส่งเอกสารหรือหลักฐาน หรือค่าธรรมเนียมโดยชอบตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตนั้นแล้ว

(2) บรรดาเงินค่าธรรมเนียมหรือเงินอื่นใดที่ศูนย์รับคำขออนุญาตได้รับไว้ตาม (1) ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดินในนามของหน่วยงานของผู้อนุญาต หรือส่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แล้วแต่กรณี และแจ้งให้หน่วยงานของผู้อนุญาตทราบ

(3) ในกรณีที่หน่วยงานของผู้อนุญาตมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายจากเงินที่จะต้องนำส่งคลัง ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตหักเงินดังกล่าวแทนและส่งมอบเงินที่หักไว้นั้นให้แก่หน่วยงานของผู้อนุญาต โดยให้ศูนย์รับคำขออนุญาตมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายของศูนย์รับคำขออนุญาตตามอัตราที่จะได้ตกลงกับ หน่วยงานของผู้อนุญาต

(4) ระยะเวลาตามมาตรา 10 ให้นับแต่วันที่ศูนย์รับคำขออนุญาตส่งเรื่องให้ผู้อนุญาต โดยศูนย์รับคำขออนุญาตจะต้องส่งเรื่องให้ผู้อนุญาตไม่ช้ากว่าสามวันทำการและให้นับมาตรา 10 วรรคสี่ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

(5) ให้เป็นหน้าที่ของผู้อนุญาตที่จัดต้องส่งคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา 7 ที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันให้ศูนย์รับคำขออนุญาตตามจำนวนที่จำเป็น และดำเนินการให้มีการฝึกอบรมหรือชี้แจงแก่ เจ้าหน้าที่ของศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติด้วย

(6) ให้เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของศูนย์รับคำขออนุญาตที่จะต้องดำเนินการตามมาตรา 8 และต้องรับผิดชอบในฐานะเช่นเดียวกับพนักงานเจ้าหน้าที่ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 8

มาตรา 16 “ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) รับคำขอและค่าธรรมเนียม รวมตลอดทั้งค่าอุทธรณ์ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต
- (2) ให้ข้อมูล ชี้แจง และแนะนำผู้ยื่นคำขอหรือประชาชนให้ทราบถึงหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขออนุญาต รวมตลอดทั้งความจำเป็นในการยื่นคำขออื่นใดที่จำเป็นต้องดำเนินการ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตทั้งปวง ในการประกอบกิจการหรือดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด
- (3) ส่งคำขอ หรือคำอุทธรณ์ ที่ได้รับจากผู้ยื่นคำขอหรือผู้ยื่นคำอุทธรณ์พร้อมทั้งเอกสาร หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และคอยติดตามเร่งรัดหน่วยงานดังกล่าว เพื่อดำเนินการให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้ และคู่มือสำหรับประชาชน ตามมาตรา 7 หรือตามกฎหมายที่ให้สิทธิในการอุทธรณ์
- (4) ในกรณีที่เห็นว่าหลักเกณฑ์หรือวิธีการในการยื่นคำขอ มีรายละเอียดหรือกำหนดให้ ต้องส่งเอกสารที่ไม่จำเป็น หรือเป็นภาระเกินสมควรแก่ประชาชน ให้เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้น
- (5) รวบรวมปัญหาและอุปสรรคจากการอนุญาตและการดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเพื่อรายงานต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป
- (6) เสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลา เกี่ยวกับการ อนุญาตต่าง ๆ รวมถึงข้อเสนอในการออกกฎหมาย กฎระเบียบ หรือกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการ อนุญาตเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น

1. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการศึกษาแนวทางการจัดตั้งและรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต โดยศึกษาเกี่ยวกับ

(1) แนวทางการจัดตั้งและโครงสร้างภายในศูนย์รับคำขออนุญาต

(2) การออกแบบแนวทาง ขั้นตอน รูปแบบการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาตในรูปแบบงานบริการเบ็ดเสร็จและงานบริการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

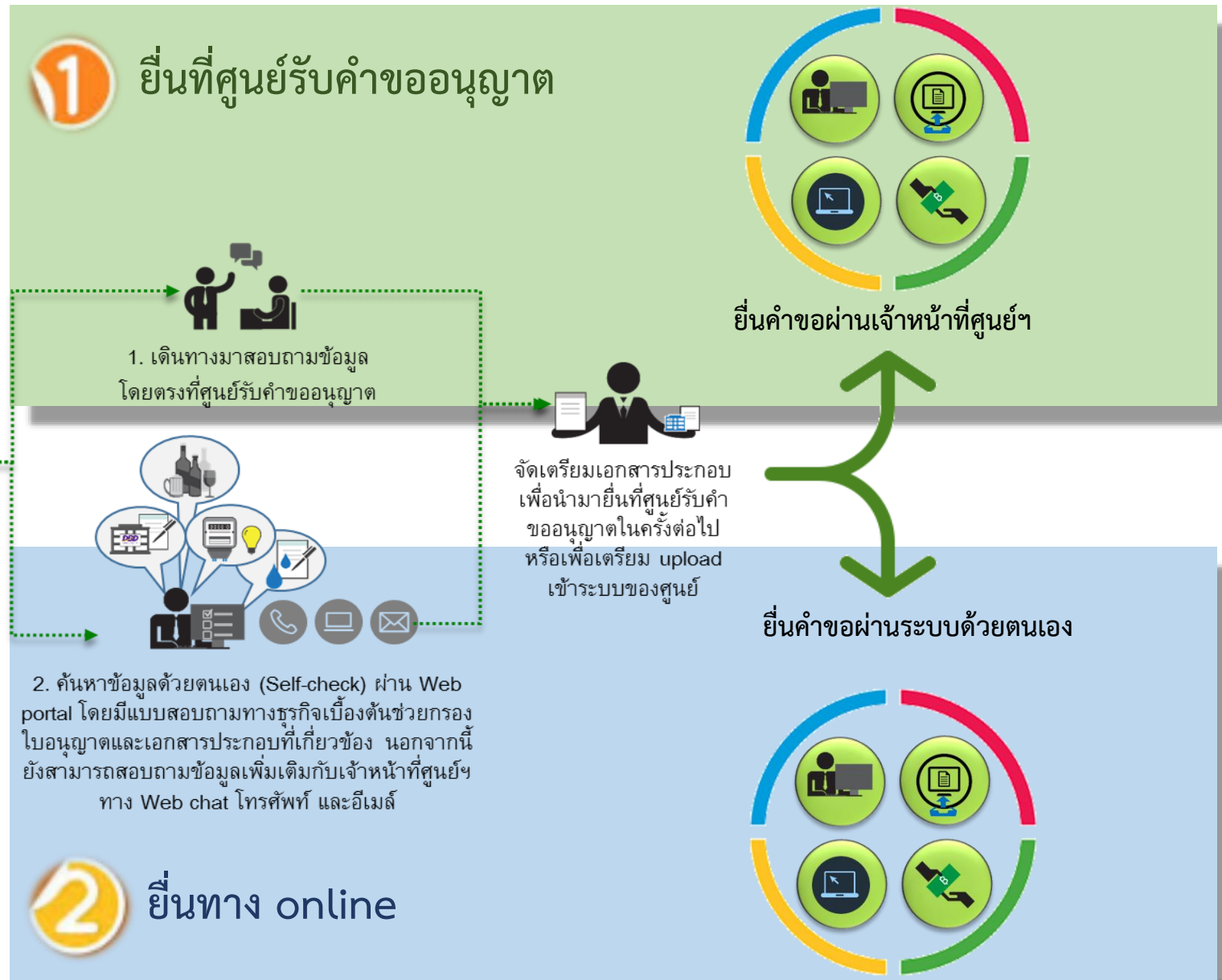
โดยงานบริการที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะพิจารณาคัดเลือกนั้นต้องเป็นงานบริการที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ มีประชาชนมาขอรับบริการจำนวนมากโดยดูจากปริมาณคำขอและมีการรับประกันระยะเวลาแล้วเสร็จ ซึ่งในระยะแรกได้คัดเลือกงานบริการจำนวน 2 งานบริการ ได้แก่

➤ **การประกอบธุรกิจร้านอาหาร** เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีอัตราการขยายตัวของมูลค่าทางการตลาดจากค่าใช้จ่ายในการบริโภคอาหารและเครื่องดื่มที่ยังมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นธุรกิจที่มีการจดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคลใหม่สูงสุดเป็นอันดับ 5 ในปี พ.ศ. 2559 ผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารมีการปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคทั้งในด้านความสนใจในเรื่องสุขภาพและการประหยัดค่าใช้จ่าย อีกทั้งธุรกิจนี้ยังเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนทั่วไปทั้งในกรุงเทพมหานครและจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ

➤ **การประกอบธุรกิจค้าปลีก** เนื่องจากเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นหลายหน่วยงาน

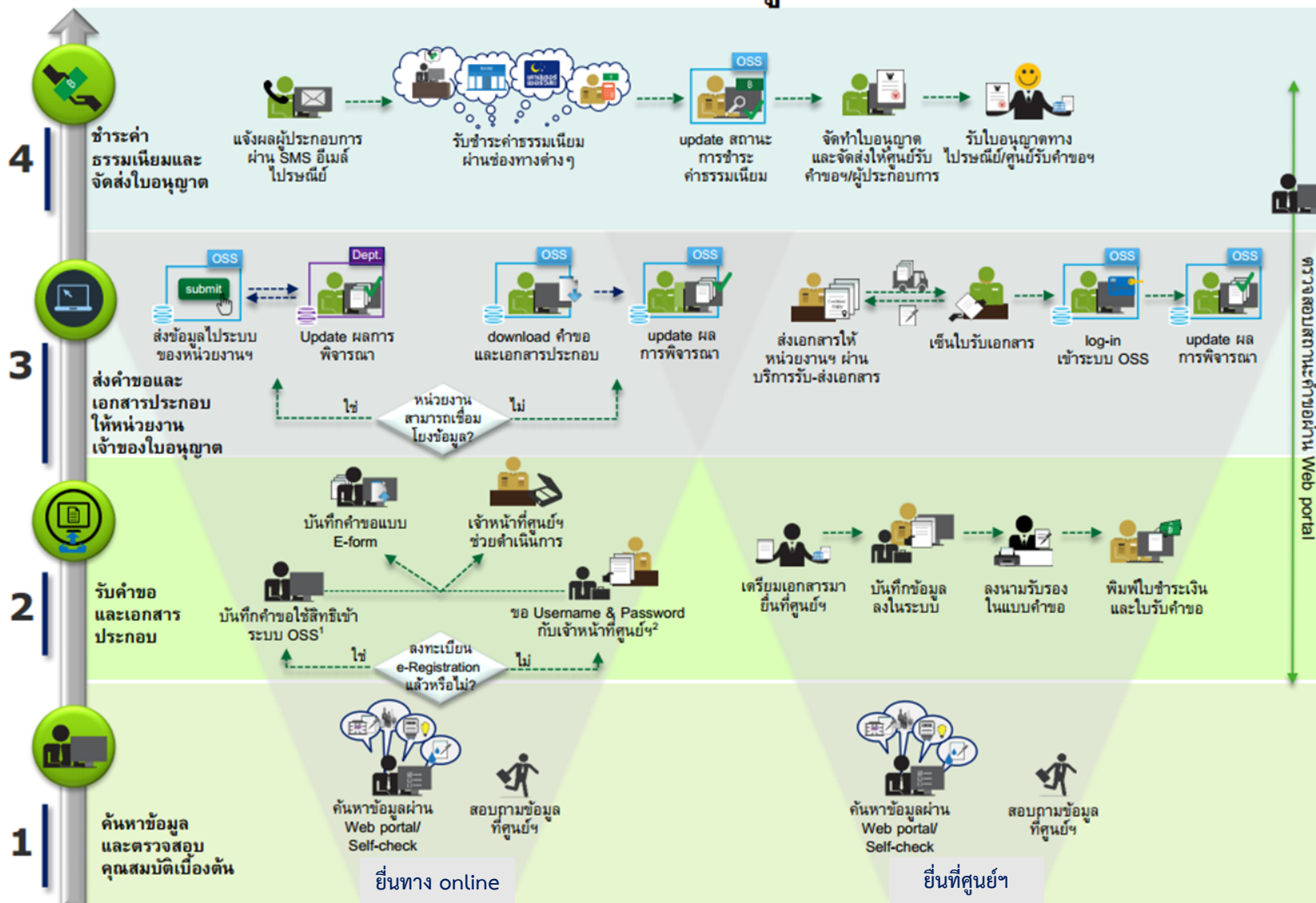
ซึ่งในการศึกษาธุรกิจดังกล่าวนั้นสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนหรือกระบวนการออกใบอนุญาต กฎหมาย ที่อาจเป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยวางแผนให้ ระบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาตเป็นระบบเดียวกันกับระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบ ธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) มีแนวทางการดำเนินการทั้งในรูปแบบการยื่นคำขอ ด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับคำขออนุญาตและการยื่นคำขอทางออนไลน์ รวมถึงแนวคิดในการวางระบบ การปฏิบัติงานของศูนย์รับคำขออนุญาตในการรับ-ส่งเอกสารแบบ Paper และ Paperless โดยมี รายละเอียดของการศึกษา ดังนี้

(1) ภาพรวมการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต



(2) การออกแบบรูปแบบการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต ดำเนินการทั้งในรูปแบบการยื่นคำขอด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับคำขออนุญาต และยื่นคำขอทางออนไลน์

ภาพรวมการให้บริการของศูนย์รับคำขอ



หมายเหตุ 1 ใช้ username & password เดียวกับ e-Registration

2 เจ้าหน้าที่ จะอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการโดยการยื่นขอจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ผ่านระบบ e-Registration ให้

(3) การออกแบบรูปแบบการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต ดำเนินการทั้งในรูปแบบการยื่นคำขอด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับคำขออนุญาต และยื่นคำขอทางออนไลน์



การดำเนินงานในภาพรวมของศูนย์รับคำขออนุญาต



ให้บริการด้านข้อมูลและคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง



ยืนยันตัวตนเพื่อให้สิทธิใช้งานระบบ



รับคำขอและเอกสารประกอบ และคำอุทธรณ์ และส่งคำขอและเอกสารประกอบให้หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต



รับชำระค่าธรรมเนียม (เมื่อ พรฎ. มีผลใช้บังคับ)



ติดตามสถานะของการพิจารณาและส่งมอบใบอนุญาตให้ผู้ยื่นคำขอ



การขออนุญาตประกอบธุรกิจร้านอาหารในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

- ร้านอาหารระดับหรู (Fine Dining)
- ร้านอาหารทั่วไป (Fast Dining)
- ร้านอาหารระดับกลาง (Casual Dining)
- ร้านริมบาทวิถี (Kiosk)

สำนักอนามัย กทม.

- การแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหาร
- ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหาร
- ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

กรมสรรพสามิต

- ใบอนุญาตขายสุรา

กองบัญชาการตำรวจนครบาล

- ใบอนุญาตตั้งสถานบริการในท้องที่กรุงเทพมหานคร

ร้านอาหาร: ธุรกิจที่มีการประกอบอาหาร เครื่องดื่ม ไอศกรีม ขนมหรือเค้ก และมีการจำหน่าย รวมถึงให้บริการ เช่น นั่งโต๊ะรับประทาน บริการตนเองจากชั้นวางอาหาร นากลับ หรือสั่งให้จัดส่งถึงบ้าน โดยต้องมีหน้าร้านเป็นหลักเป็นแหล่ง เช่น เอ็มแค, แมคโดนัลด์, S&P, Chester Grill, ร้านอาหารตามสั่ง, ร้านก๋วยเตี๋ยว (ไม่รวมโรงงานผลิตอาหารที่มีเครื่องจักรอุตสาหกรรม)



การขออนุญาตประกอบธุรกิจค้าปลีกในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

- เป็นการขออนุญาตขายและดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น การขายตรง การขายหรือให้เช่าผลิตภัณฑ์ ขายปุ๋ย เนื้อสัตว์ อาหารสัตว์ บุหรี่ ยาแผนปัจจุบัน เป็นต้น

สคบ.

- ใบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง
- ใบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง

กรมส่งเสริมวัฒนธรรม

- ใบอนุญาตประกอบกิจการให้เช่าแลกเปลี่ยนหรือจำหน่ายภาพยนตร์และวีดิทัศน์

กรมวิชาการเกษตร

- ใบอนุญาตขายเมล็ดพันธุ์ควบคุม
- ใบอนุญาตขายปุ๋ย

กรมปศุสัตว์

- ใบอนุญาตค้าสัตว์หรือซากสัตว์
- ใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ

กรมสรรพสามิต

- ใบอนุญาตขายยาสูบ

อย.

- การขอจดทะเบียนรายละเอียดการผลิตเพื่อขาย หรือนำเข้าเพื่อขายเครื่องสำอางควบคุม

ร้านค้าปลีก: ธุรกิจที่มีการขายสินค้าไม่ว่าจะเป็นสินค้าใหม่หรือสินค้ามือสอง ผู้บริโภคโดยตรง เพื่อผู้บริโภคโดยตรง ในครัวเรือน โดยผู้ขายไม่มีการผลิตหรือแปรรูปสินค้า เช่น 7-11, FreshMart, ร้านโชห่วย, Max Value, Family Mart, ร้านขายอาหารสัตว์, ร้านขายปุ๋ย, ร้านผลิตและขายเครื่องสำอาง

ตัวอย่างธุรกิจค้าปลีก



- ร้านสะดวกซื้อ
- ร้านโชห่วย



ธุรกิจขายตรง



ร้านขาย/ให้เช่าวีดิทัศน์



ธุรกิจผลิตและขายเครื่องสำอาง



ร้านขายสินค้าออนไลน์ (ตลาดแบบตรง)



- ร้านสินค้าเกษตร
- ร้านขายเมล็ดพันธุ์พืช
- ร้านขายปุ๋ย



ร้านขายสัตว์ เช่น นก ไก่ เป็ด ห่าน
ไข่สำหรับทำพันธุ์



ร้านขายเนื้อสัตว์
เช่น โค กระบือ แพะ
แกะ หมู



ร้านขายข้าวสาร



ร้านขายบุหรี่



ร้านขายอาหารสัตว์

(4) ใบอนุญาตและหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับ การประกอบธุรกิจร้านอาหารและการประกอบธุรกิจค้าปลีก

ใบอนุญาต	หน่วยงาน
การเริ่มต้นธุรกิจ	
(1) การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	กรมสรรพากร
(2) การขึ้นทะเบียนนายจ้าง	สำนักงานประกันสังคม
(3) การขึ้นทะเบียนลูกจ้าง	
การขอติดตั้งสาธารณูปโภค	
(4) การขอติดตั้งโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต	TOT
(5) การขอติดตั้งไฟฟ้า	การไฟฟ้านครหลวง/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(6) การขอติดตั้งน้ำประปา	การประปานครหลวง/การประปาสวนภูมิภาค
การดำเนินการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจร้านอาหาร	
(7) การแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (พื้นที่น้อยกว่า 200 ตารางเมตร) (8) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (พื้นที่มากกว่าหรือเท่ากับ 200 ตารางเมตร) (9) การขอใบอนุญาตการประกอบกิจการที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ (10) การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	หน่วยงานส่วนท้องถิ่น : สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กรุงเทพฯ
(11) การขอใบอนุญาตขายสุรา	กรมสรรพสามิต
(12) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานบริการ	กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
การดำเนินการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจค้าปลีก	
(13) การขอใบอนุญาตขายยาสูบ	กรมสรรพสามิต
(14) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายภาพยนตร์และวีดิทัศน์	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม
(15) การขอใบอนุญาตขายเมล็ดพันธุ์ควบคุม (16) การขอใบอนุญาตขายปุ๋ย	กรมวิชาการเกษตร
(17) การขอใบอนุญาตค้าสัตว์หรือซากสัตว์ (18) การขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ	กรมปศุสัตว์
(19) การขอจัดแจ้งรายละเอียดการผลิตเพื่อขายหรือนำเข้าเพื่อขายเครื่องสำอางควบคุม	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
(20) การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง (21) การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(5) แผนการกำหนดใบอนุญาตที่จะให้บริการเพิ่มเติม
(ภายใน 180 วันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาประกาศในราชกิจจานุเบกษา)

มกราคม 2561

พ.ร.ฎ.ฯ มีผลใช้บังคับ

ปีที่ 1

ปีที่ 2

287
ใบอนุญาต

21 ใบอนุญาต



เริ่มต้นธุรกิจ



ขอใช้สาธารณูปโภค



ร้านอาหาร



ร้านค้าปลีก

116 ใบอนุญาต

ตัวอย่างการขออนุญาตสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่



ร้านสปา



ผลิต/จำหน่ายอาหารทะเลแปรรูป



ผลิต/จำหน่ายอาหารเพื่อสุขภาพ



ผลิต/จำหน่ายเครื่องมือแพทย์



ขออนุญาตก่อสร้าง



จ้างงาน



ขอรับการส่งเสริมการลงทุน



ขอคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

150 ใบอนุญาต

ตัวอย่างการขออนุญาตสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่

การค้าระหว่างประเทศ



เครื่องจักร/วัตถุดิบ



ประมง/สัตว์น้ำ



น้ำตาลทราย



ยาฆ่าแมลง



ยานยนต์



สินค้าอิเล็กทรอนิกส์

2. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางและรูปแบบการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต โดยเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจร้านอาหารและธุรกิจค้าปลีก ทั้งในด้านขั้นตอนการออกใบอนุญาต ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งคณะทำงานส่งเสริมประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ คณะทำงานที่ 1 (พัฒนาศูนย์รับคำขออนุญาต) มาร่วมรับฟังการชี้แจงและระดมความคิดเห็นในประเด็น ดังนี้

- (1) แนวทางและรูปแบบการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาตทั้งในด้านขั้นตอนการอนุญาต ด้านกฎหมาย และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) ขั้นตอนการออกใบอนุญาตของหน่วยงาน กรณีธุรกิจร้านอาหารและธุรกิจค้าปลีก ซึ่งจะทดลองนำร่องให้บริการในระยะแรกก่อนที่จะพัฒนาขยายไปยังธุรกิจอื่น ๆ ต่อไป
- (3) การออกแบบสำรวจข้อมูลการออกใบอนุญาตของหน่วยงานทั้งในด้านขั้นตอนการอนุญาต ด้านกฎหมาย และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำประเด็นความคิดเห็นจากที่ประชุมและข้อมูลที่ได้รับจากแบบสำรวจไปประมวลผล พร้อมทั้งนำไปหารือรายละเอียดแนวทางการเชื่อมโยงการให้บริการของแต่ละหน่วยงานเกี่ยวข้อง ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้หารือร่วมกับหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง เกี่ยวกับขั้นตอนหรือกระบวนการออกใบอนุญาต ด้านกฎหมายที่อาจเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยวางแผนให้ระบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาตเป็นระบบเดียวกันกับระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal)

หลังจากนั้นจึงได้จัดทำรายงานผลการศึกษาแนวทางการจัดตั้งและรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต ฉบับสมบูรณ์ ประกอบด้วย รูปแบบการให้บริการ การให้บริการในรูปแบบไร้กระดาษ และรูปแบบกระดาษ รวมถึงสิ่งที่สำนักงาน ก.พ.ร. ควรเตรียมการสำหรับการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต ได้แก่ สถานที่ งบประมาณ บุคลากร หน้าที่ ความรับผิดชอบ การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งนำไปสู่การจัดทำร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต พ.ศ. และแนวทางการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามกรอบแนวคิดจากผลการศึกษาดังกล่าว

แนวทางการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต

การยกร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต พ.ศ.

สรุปสาระสำคัญของร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต พ.ศ. ได้ ดังนี้

- (1) จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตขึ้นเป็นส่วนราชการในสำนักนายกรัฐมนตรีตามมาตรา 18 วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรีและให้มีผู้อำนวยการศูนย์รับคำขออนุญาตซึ่งมีฐานะเป็นอธิบดีเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของศูนย์รับคำขออนุญาต (มาตรา 3 วรรคหนึ่ง)
- (2) การตั้งสาขาและการแบ่งส่วนราชการในศูนย์รับคำขออนุญาตให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี และประกาศในราชกิจจานุเบกษา (มาตรา 3 วรรคสอง)
- (3) เพิ่มหน้าที่ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเชื่อมโยงข้อมูล รวมทั้งให้ศูนย์รับคำขออนุญาตมีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมได้ (มาตรา 3 วรรคสาม)
- (4) รายชื่อกฎหมายที่อยู่ภายใต้การดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาตให้เป็นไปตามที่กำหนดในบัญชีแนบท้ายพระราชกฤษฎีกา โดยผู้ยื่นคำขออาจยื่นคำขอที่ศูนย์รับคำขออนุญาตได้ตามประเภทการอนุญาตที่ศูนย์รับคำขออนุญาตกำหนด (มาตรา 4) ซึ่งรายชื่อกฎหมายที่กำหนดในบัญชีแนบท้ายได้มาจากการสำรวจความพร้อมเพื่อจัดทำแผนแม่บท Doing Business Portal ในโครงการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) และหน่วยงานผู้อนุญาตมีความพร้อมในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวแล้ว โดยมีรายชื่อกฎหมายตามบัญชีแนบท้ายจำนวน 75 ฉบับ ครอบคลุมงานบริการจำนวน 375 งาน ของ 44 หน่วยงาน
- (5) กำหนดให้ศูนย์รับคำขออนุญาตเปิดบริการรับคำขอจากประชาชนภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาประกาศในราชกิจจานุเบกษา (มาตรา 5)

1. ศูนย์รับคำขออนุญาตมีหน้าที่เพียงรับและส่งต่อคำขอ (มาตรา 15, 16)
2. ศูนย์รับคำขออนุญาตไม่สามารถรับมอบอำนาจได้ เพราะต้องส่งคำขอให้ผู้อนุญาตพิจารณา (มาตรา 15 (4))
3. การจัดตั้งสาขาของศูนย์รับคำขออนุญาต ไม่สามารถมอบให้ศูนย์ดำรงธรรมเป็นสาขาของศูนย์รับคำขออนุญาตได้ ดังนั้น จะต้องจัดตั้งสาขาของศูนย์รับคำขออนุญาต เพราะเป็นหน้าที่ของศูนย์รับคำขออนุญาตที่ต้องดำเนินการเอง (มาตรา 14, 15, 16)
4. การเพิ่มรายชื่อกฎหมายตามบัญชีแนบท้ายจะต้องแก้ไขพระราชกฤษฎีกา (มาตรา 14 วรรคสาม)

แผนการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต : สถานที่ตั้งของศูนย์รับคำขออนุญาต

- เตรียมความพร้อมของระบบและบุคลากรของศูนย์รับคำขออนุญาตก่อนร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตจะมีผลใช้บังคับ
- ทดลองเปิดศูนย์รับคำขออนุญาตในเดือนมกราคม 2561

ระยะที่หนึ่ง



สถานที่ : ตั้งที่เซ็นทรัลเวิลด์

centralw^oorld

ภายใน 180 วัน
นับแต่ พ.ร.ฎ.มีผลใช้บังคับ
ระยะที่สอง

มกราคม 2561

- ใช้พื้นที่ของศูนย์อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการที่ตั้งอยู่ บริเวณชั้น 1 ของอาคารสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักงาน ก.พ. (เดิม))

ระยะที่สาม

ภายใน 1 ปี
นับแต่ดำเนินการระยะที่ 2



สถานที่ : ตั้งสาขาประจำกระทรวง
ตั้งสาขาประจำจังหวัด

1. การเชื่อมโยงระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานกับระบบ Doing Business Portal
2. การบริหารจัดการระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Doing Business Portal
3. ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด ในการเชื่อมโยงระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานกับระบบ Doing Business Portal
4. ข้อเสนอแนะแนวทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Doing Business Portal



หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับแบบสอบถาม
กรุณาติดต่อ:

ปฐมน มโนมัยพิบูลย์
084-335-8044

ปรเมศร์ รังสีพล
084-154-1649

หากท่านมีคำถามหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ
กรุณาติดต่อ:

นิชา สาทรกิจ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
02-356-9927 หรือ nicha@opdc.go.th

กัญจน์ วงศ์รุ่งโรจน์กิจ
081-805-0183





เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล

BETTER GOVERNANCE, HAPPIER CITIZENS