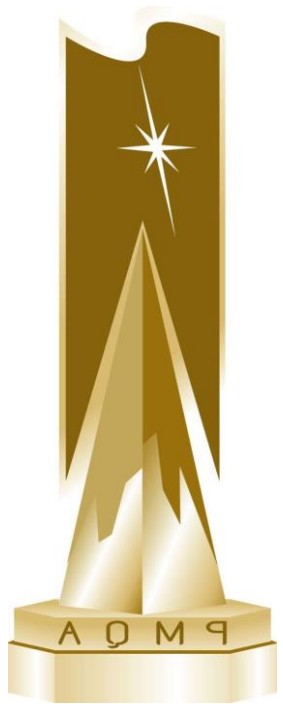




# ถอดบทเรียนความสำเร็จ PMQA ของกองบัญชาการกองทัพไทย



นาวาเอกหญิง ปุณณ์ภัสสร นิพิทวิทย์



# เส้นทางความสำเร็จ

ปี 2556

หมวด 4 ด้านการ  
วิเคราะห์ผลการ  
ดำเนินงานของ  
องค์การและการ  
จัดการความรู้

ปี 2560

หมวด 1 ด้านการ  
นำองค์การและ  
ความรับผิดชอบต่อ  
สังคม

ปี 2561

หมวด 2 ด้านการ  
วางแผนยุทธศาสตร์  
และการสื่อสารเพื่อ  
นำไปสู่การปฏิบัติ

ปี 2563

หมวด 5 การมุ่งเน้น  
บุคลากร

**GOAL**

ปี 2564

หมวด 3 ผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
หมวด 6 การมุ่งเน้น  
ระบบปฏิบัติการ  
รางวัลคุณภาพการ  
บริหารจัดการภาครัฐ  
4.0

# ปัจจัยความสำเร็จในการนำ PMQA มาใช้ในการพัฒนาองค์กร



สถานการณ์

การเมือง เศรษฐกิจ  
สังคม ต่างประเทศ

ความท้าทาย

- โอกาส
- ความเสี่ยง

Process

กระบวนการ

- กระบวนการหลัก + การบริหาร
- กระบวนการสนับสนุน
- โครงสร้าง

Output - Outcome

ยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

- พันธกิจ
- กลยุทธ์
- KPI

องค์การ +  
ความสำเร็จ

Feedback

การประเมิน

- ประเมินผล
- PMQA

Input

ทรัพยากร

- ข้อมูลสารสนเทศ
- บริหารบุคคล
- การเงินและงบประมาณ
- ทรัพย์สิน พัสดุ อาคาร
- ฯลฯ

เงิน  
เครื่องมือ  
วัสดุ

กำลังพล

ผู้บริหาร

ระบบบริหาร

