

การประชุมรับฟังความเห็นในการปรับปรุงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมรับฟังความเห็นในการปรับปรุงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ในวันที่ 31 สิงหาคม 2565 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กับหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๒๕ หน่วยงาน เพื่อรับฟังความเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐที่ผ่านมา เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการรับสมัครรางวัลเลิศรัฐประจำปี 2566 สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ผลจากการมีส่วนร่วม
1. การขยายผลผลงานที่ได้รับรางวัลไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	ควรผลักดันให้มีนำผลงานที่ได้รับรางวัลไปขยายผลในเชิงนโยบายให้เป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน	สป.สช.	สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาวิเคราะห์คัดเลือกผลงานที่โดดเด่นเพื่อนำไปผลักดันให้เกิดการขยายผลในวงกว้าง โดยในปี 2566 ได้คัดเลือกผลงานที่จะนำไปขยายผลและร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการถอดบทเรียนและกำหนดแนวทางการขยายผล จำนวน 6 ผลงาน อาทิ ต้นแบบการบริหารจัดการน้ำชุมชนอย่างยั่งยืน ของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เครือข่ายชุมชนต้นแบบด้านการเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติบ้านน้ำเค็ม ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. ระยะเวลาในการส่งสมัครขอรับรางวัล	ระยะเวลาการสมัครของรางวัลเลิศรัฐใน 3 สาขา มีความคาบเกี่ยวกัน ควรปรับระยะเวลาการสมัครไม่ให้ตรงกันเพื่อให้หน่วยงานมีระยะเวลาในการเขียนผลงานที่ไม่ซ้อนกัน	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับกำหนดการสมัครขอรับรางวัลสาขาคุณภาพการให้บริการจัดการภาครัฐ ประจำปี 2566 เพื่อไม่ให้ตรงกับรางวัลสาขาบริการภาครัฐ และสาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และได้ปรับระยะเวลาในการชี้แจงเกณฑ์การสมัครขอรับรางวัลประจำปีให้เร็วขึ้นจากเดิม

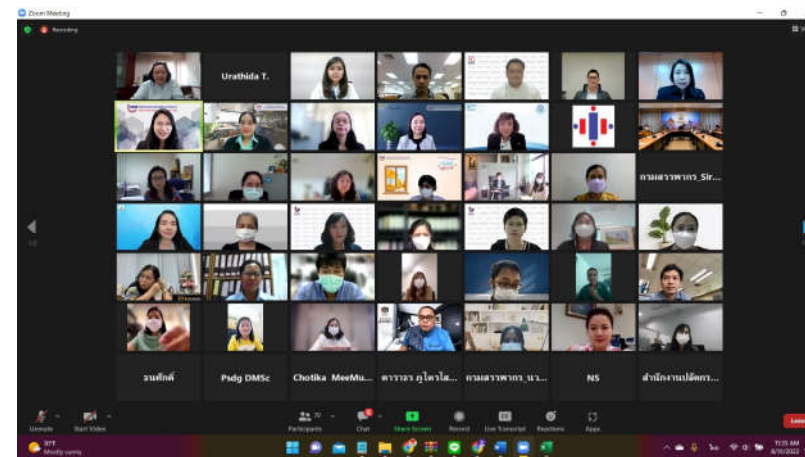
ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ผลจากการมีส่วนร่วม
	<p>รายงานการป้อนกลับ (feedback report) ควรเพิ่มข้อเสนอแนะให้การปรับปรุงในแต่ละประเด็นเพื่อให้หน่วยงานนำไปปรับปรุงได้ชัดเจนขึ้น</p>	สป.พม./กรมสรรพากร	<p>ในเดือนธันวาคมของทุกปีเป็นเดือนพฤศจิกายน เพื่อให้หน่วยงานได้มีเวลาเตรียมข้อมูลมากขึ้น</p> <p>สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้กำหนดแนวทางการจัดทำ Feedback report ให้กับคณะกรรมการที่สั่งตรงประเด็น เช่น เป็นเพียงการจัดกิจกรรม event เป็นขั้น involve ไม่ใช่ collaboration เป็นต้น และปรับแผนการจัดส่งรายงานป้อนกลับให้กับหน่วยงานให้เร็วขึ้นเป็นแจ้งภายในเดือนตุลาคม</p>
<p>2.1 รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม</p>	<p>การปรับเกณฑ์โดยการขยายพื้นที่เป็น 4 พื้นที่ค่อนข้างยาก เพราะการทำงานในพื้นที่ต่างจังหวัดค่อนข้างมีความซับซ้อน และมีรายละเอียดมาก</p>	สป.พาณิชย์/กรมป่าไม้/กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้นำไปเป็นประเด็นในการชี้แจงหน่วยงานให้มีความเข้าใจเจตนารมณ์ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p>
<p>2.2 รางวัล PMQA 4.0</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องการให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาสมัครรางวัลรายหมวดได้เลย โดยไม่ต้องผ่านการประเมินที่เกณฑ์ขึ้น FL ก่อน 2. การปรับเกณฑ์ในแต่ละปีควรเป็นการปรับเล็กน้อย แต่หากเป็นการปรับเกณฑ์ใหม่ควรแจ้งล่วงหน้า 3. ตัวชี้วัดด้านบุคลากรในประเด็นจำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปเข้าร่วมภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ อาจจะได้เป็นตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของการดำเนินการของหน่วยงาน 	สป.ยธ.	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้นำข้อมูลไปทบทวนการสมัครรางวัล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เกณฑ์ FL อาจจะใช้เกณฑ์ของ 4.0 แต่กำหนดคะแนนในแต่ละหมวด 2. กรณีการปรับปรุงเกณฑ์แบบ Major change สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งให้หน่วยงานทราบ ตั้งแต่เดือนมกราคม เพื่อให้ทำข้อมูลรองรับการสมัครรางวัลปีถัดไปได้ทันการณ์

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ผลจากการมีส่วนร่วม
			<p>3. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับข้อเสนอในการปรับตัวชี้วัดด้านบุคลากร และหากมีการปรับปรุงสมบูรณ์แล้วจะประกาศให้หน่วยงานทราบในเดือนพฤศจิกายน โดยอาจจะเป็นการปรับให้เป็นการเข้ามามีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคต่างๆ เช่น ภาคเอกชน</p>



ข้อสังเกตจากหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมินผลการพิจารณารางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี 2565

- 1** ไม่ได้รับรับการประเมินให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่
- 2** ไม่ได้แสดงให้เห็นการพัฒนาที่เพิ่มเติมจากการประเมินในรอบที่ผ่านมา
- 3** การดำเนินการส่วนใหญ่ยังไม่บรรลุเป้าหมายในระดับพื้นฐาน (Basic) ในประเด็น
 - หมวด 2 มิติ 2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล
 - หมวด 6 มิติ 6.3 การลดต้นทุน การใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน
 - หมวด 7 มิติ 7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ, 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากรและเครือข่ายและ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม
- 4** การดำเนินการส่วนใหญ่ยังไม่บรรลุเป้าหมายในระดับก้าวหน้า (Advance) ในประเด็น
 - หมวด 1 มิติ 1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส
 - หมวด 4 มิติ 4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหาเรียนรู้และนวัตกรรม
 - หมวด 5 มิติ 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี และความร่วมมือ
- 5** ตัวชี้วัดที่ไม่ท้าทาย ไม่สอดคล้องพันธกิจ ยุทธศาสตร์ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และไม่สะท้อนการดำเนินการที่ชัดเจน
 - ผลลัพธ์การดำเนินการในหมวด 7 ส่วนใหญ่ดำเนินการได้ในระดับก้าวหน้า โดยมีมิติที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติม ได้แก่ มิติ 7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ และมิติ 7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน



ท่านมีข้อเสนอแนะในภาพรวมเกี่ยวกับการประเมินรางวัลเลิศรัฐอย่างไร

ควรทบทวนโครงสร้างรางวัลให้ชัดเจนขึ้น
ควรนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้ตรงประเด็นมากขึ้น
ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง
ควรมีการประเมินผลรางวัลให้มีความน่าเชื่อถือ
ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง
ควรมีการประเมินผลรางวัลให้มีความน่าเชื่อถือ
ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง
ควรมีการประเมินผลรางวัลให้มีความน่าเชื่อถือ

ชี้แจงให้เร็วขึ้น

อยากให้มีความชัดเจนมากขึ้น
อยากให้มีความชัดเจนมากขึ้น
อยากให้มีความชัดเจนมากขึ้น
อยากให้มีความชัดเจนมากขึ้น

สิ่งที่ต้องการได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน ก.พ.ร.

กำลังขอเสนอเรื่องต่อ ก.พ.ร.
ต้องการให้มีระบบ
สร้างเครือข่ายหน่วยงาน
สนับสนุนวิทยากร
สนับสนุนวิทยากร
สนับสนุนวิทยากร
สนับสนุนวิทยากร

ให้ความรู้มากขึ้น

ต้องการให้มีความรู้มากขึ้น
ต้องการให้มีความรู้มากขึ้น
ต้องการให้มีความรู้มากขึ้น
ต้องการให้มีความรู้มากขึ้น

รายชื่อหน่วยงานเชิญประชุมรับฟังความเห็นในการปรับปรุงหลักเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ

ที่	หน่วยงาน
1.	กรมสรรพากร
2.	กรมธนารักษ์
3.	กรมสรรพสามิต
4.	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
5.	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
6.	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม
7.	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
8.	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
9.	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
10.	กรมการท่องเที่ยวและกีฬา
11.	กรมการพัฒนาชุมชน
12.	กรมป่าไม้
13.	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
14.	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
15.	กรมการแพทย์
16.	กรมควบคุมโรค
17.	กรมวิชาการเกษตร
18.	จังหวัดสระบุรี
19.	จังหวัดขอนแก่น
20.	จังหวัดตรัง
21.	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
22.	กรมธุรกิจพลังงาน
23.	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
24.	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
25.	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

