

แผนการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

๑. ที่มา

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) ให้แก่ภาคเอกชนและประชาชน โดยที่จะส่งผลต่อการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก และทำให้สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียวแบบออนไลน์ โดยประชาชนและผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องมาติดต่อด้วยตนเอง และมีการส่งข้อมูลให้ภาครัฐเพียงครั้งเดียวผ่านระบบออนไลน์ ที่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีมาตรฐานร่วมกัน รวมทั้งยังสามารถติดตามผลการพิจารณาอนุมัติอนุญาตผ่านระบบได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โดยความร่วมมือระหว่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ได้ร่วมกันพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการในการขอเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ และได้มีการขยายการดำเนินงานครอบคลุมไปถึงการขอใช้สาธารณูปโภค ทำให้ผู้ประกอบการสามารถรอกแบบฟอร์มและยื่นเอกสารหลักฐานผ่านคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องไปติดต่อกับหน่วยงานด้วยตนเอง

ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับ สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ภายใต้โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ซึ่งเป็นระบบการให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการให้สามารถทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบครบวงจร ยื่นที่เดียว แบบฟอร์มเดียว เอกสารชุดเดียว และติดตามได้ทุกใบอนุญาต ที่ www.biz.govchannel.go.th โดยมีแผนการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ให้ครอบคลุม ๒๕ ประเภทธุรกิจดาวรุ่ง แบ่งเป็น ๓ ระยะ (แผนภาพที่ ๑) ซึ่งปัจจุบันมีใบอนุญาตที่เปิดให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครแล้ว ๑๐ ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจร้านค้าปลีก ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก ธุรกิจสปา ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจร้านกาแฟ และ Co-working Space ธุรกิจฟิตเนส และธุรกิจคาร์แคร์ รวมจำนวน ๔๐ ใบอนุญาต (รวมการขอใช้สาธารณูปโภค)

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จะดำเนินการพัฒนาระบบเพื่อให้บริการเพิ่มเติม ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๕ ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจผลิตครีมบำรุง เครื่องสำอาง น้ำหอม ธุรกิจคลินิก เสริมความงาม (แบบไม่ค้างคืน) ธุรกิจการให้บริการสถานดูแลผู้ป่วย ผู้สูงอายุ/จัดหาผู้ดูแล ธุรกิจพลังงาน ทดแทน และขายกระแสไฟฟ้าภาครัฐ ธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี ธุรกิจ การพัฒนาแอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ ซ้อมา – ขายไป ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ ธุรกิจทางการเงิน ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ (ด้านเครื่องสำอาง) ธุรกิจ e-Commerce (ด้านเสื้อผ้า) ธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตร ขนาดเล็ก ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ และธุรกิจขนส่ง Logistics รวมจำนวน ๓๐ ใบอนุญาต ครอบคลุมการขออนุญาตรายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิก รวมถึงการพัฒนาระบบ ให้สามารถเชื่อมโยงระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government)



แผนภาพที่ ๑ แผนการดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เพื่อให้บริการแบบเชื่อมโยงครบวงจรใน ๒๕ ประเภทธุรกิจที่สำคัญ

๒. การดำเนินการขยายผลการให้บริการในระดับภูมิภาค และท้องถิ่น

๒.๑ **รูปแบบการให้บริการ** กรณีขออนุญาตรายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิก เพื่อขยายผลให้ครอบคลุมทั่วประเทศนั้น แบ่งได้เป็น ๓ รูปแบบ ได้แก่

รูปแบบที่ ๑ หน่วยงานส่วนกลางเป็นผู้ให้บริการทั่วประเทศ ในรูปแบบนี้ผู้รับบริการที่ต้องการยื่นขออนุญาตใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก จำเป็นต้องติดต่อหน่วยงานส่วนกลาง ซึ่งโดยมากตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร เพื่อติดต่อ หาข้อมูล ยื่นคำขอ ตลอดจนติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกลางสามารถให้บริการอนุมัติอนุญาตได้ทุกพื้นที่

ตัวอย่างใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้ เช่น จดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง จดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

รูปแบบที่ ๒ หน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคหรือส่วนภูมิภาคเป็นผู้ให้บริการ ในรูปแบบนี้ ผู้รับบริการที่ต้องการยื่นขออนุญาตใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก จำเป็นต้องติดต่อหน่วยงาน ส่วนกลางในภูมิภาคหรือส่วนภูมิภาคเพื่อติดต่อ หาข้อมูล ยื่นคำขอ ตลอดจนติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสามารถให้บริการอนุมัติอนุญาตได้เฉพาะในเขตพื้นที่ที่มีอำนาจเท่านั้น ซึ่งใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้จะมีเงื่อนไข ขั้นตอนการดำเนินงาน แบบฟอร์มคำขอ และเอกสาร ประกอบที่เป็นมาตรฐานเดียวกับส่วนกลาง

ตัวอย่างใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้ เช่น ใบอนุญาตขายสุรา ใบอนุญาต ขยายยาสูบ ผู้รับบริการต้องยื่นคำขอต่อสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ณ แห่งที่สถานประกอบการตั้งอยู่

รูปแบบที่ ๓ หน่วยงานส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ให้บริการ ในรูปแบบนี้ผู้รับบริการที่ต้องการ ยื่นขออนุญาตใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก จำเป็นต้องติดต่อหน่วยงานส่วนท้องถิ่น เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เพื่อติดต่อ หาข้อมูล ยื่นคำขอ ตลอดจน ติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสามารถให้บริการอนุมัติอนุญาตได้เฉพาะในเขตพื้นที่ ที่มีอำนาจเท่านั้น ซึ่งใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้อาจมีเงื่อนไข ขั้นตอนการดำเนินงาน แบบฟอร์ม คำขอ และเอกสารประกอบที่แตกต่างกัน

ตัวอย่างใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้ เช่น ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือ สละสมอาหาร ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ขยายผลการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal นำร่อง ไปยังส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นใน ๒ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดราชบุรี ในใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจร้านอาหาร และธุรกิจค้าปลีก จำนวน ๙ ใบอนุญาต ดังนี้

ใบอนุญาต	ส่วนราชการผู้ออกใบอนุญาต
๑. หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสละสมอาหาร (พื้นที่ร้านไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร) ๒. ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสละสมอาหาร (พื้นที่ร้านเกิน ๒๐๐ ตารางเมตร) ๓. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ๔. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวข้องกับอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่มฯ ๕. ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๖. ใบอนุญาตขายสุรา ๗. ใบอนุญาตขยายยาสูบ	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
๘. ใบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง ๙. ใบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นี้ มีแผนที่จะขยายผลการให้บริการเพิ่มเติมอีก ๘ ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจรีสอร์ตขนาดเล็ก ธุรกิจสปา ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจร้านกาแฟ และ Co-working Space ธุรกิจฟิตเนส และธุรกิจคาร์แคร์ โดยมีรายชื่อใบอนุญาตและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ใบอนุญาต	ส่วนราชการผู้ออกใบอนุญาต
๑. ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีพิเศษ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักงานโยธา	
๔. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอื่น ๆ	
๕. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักงานเขต	
๖. ใบอนุญาตขายไฟ	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
๗. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับปิโตรเลียม ปิโตรเคมี ถ่านหิน ถ่านโค้ก และสารเคมีต่าง ๆ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๘. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม	ที่ทำการปกครองอำเภอ
๙. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับหิน ดิน ทราช หรือวัตถุที่คล้ายคลึง	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๑๐. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการอื่น ๆ	
๑๑. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับยานยนต์ เครื่องจักร หรือเครื่องกล	
๑๒. ใบอนุญาตให้ค้า/ให้ค่าเพื่อซ่อมแซมสิ่งเครื่องวิทยุคมนาคม	สำนักงาน กสทช. ภาค
๑๓. หนังสืออนุมัติแผนการจัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด
๑๔. ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์	
๑๕. ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์	

ทั้งนี้ รูปแบบการขยายผลเพื่อให้สามารถให้บริการได้ในระดับภูมิภาคและท้องถิ่น จะดำเนินการปรับปรุงระบบ Biz Portal ให้รองรับขั้นตอนการดำเนินการในแต่ละใบอนุญาต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ระบบ Biz Portal ในการพิจารณาคำขอและติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยจะครอบคลุมการขออนุญาต รายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิก รวมถึงการพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government)

๒.๒ แนวทางการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอนหลัก โดยแต่ละขั้นตอน จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน ดังนี้ (แผนภาพที่ ๒)



แผนภาพที่ ๒ แนวทางการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงาน

๒.๓ แผนการดำเนินงาน และกำหนดการในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดและระบบที่พัฒนาร่วมกับหน่วยงานสามารถใช้งานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๑) การสำรวจขั้นตอนการออกใบอนุญาตที่มีอยู่ปัจจุบัน พร้อมนำเสนอการออกแบบใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยืนยันความถูกต้องของต้นแบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เสมือนจริง รายละเอียดข้อพิวดีต่าง ๆ รายการเอกสาร/หลักฐานแนบ และข้อจำกัดของการให้บริการในแต่ละใบอนุญาต

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตของส่วนราชการในพื้นที่ ๒ จังหวัดนำร่อง

ช่วงเวลาดำเนินการ : ประมาณเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

๒) หน่วยงานทดสอบระบบต้นแบบที่ได้ออกแบบและพัฒนาตามผลการสำรวจความถูกต้อง และความเห็นของเจ้าหน้าที่ ตามข้อ ๑) โดยหน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตเข้าร่วมทดสอบการใช้งานเสมือนจริงบนระบบ Biz Portal และให้ความเห็น

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตของส่วนราชการในพื้นที่ ๒ จังหวัดนำร่อง

ช่วงเวลาดำเนินการ : ประมาณเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

๓) อบรมและทดลองในสถานการณ์จำลอง (Simulation) เพื่ออบรมการใช้งานระบบ Biz Portal ในการอนุมัติอนุญาตให้แก่เจ้าหน้าที่ พร้อมทดสอบระบบแบบ Simulation

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตของส่วนราชการในพื้นที่ ๗๖ จังหวัด

ช่วงเวลาดำเนินการ : ประมาณเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

๔) ทดสอบการใช้งานจริงกับผู้ใช้บริการที่หน่วยงานแนะนำ เป็นการทดสอบการใช้งานจริง โดยหน่วยงานแนะนำผู้ใช้บริการให้ยื่นคำขอผ่านระบบ Biz Portal และให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตพิจารณาคำขอผ่านระบบ Biz Portal

ทั้งนี้ ระยะเวลาข้างต้น เป็นกรอบกำหนดการดำเนินงานภาพรวมของส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น ซึ่งวันและเวลาที่จะดำเนินการของแต่ละใบอนุญาต สำนักงาน ก.พ.ร. จะทำการนัดหมายกับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานหลักในการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) ที่ได้รับมอบหมายต่อไป

๔. ระยะเวลาดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๒

๕. หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ กองนวัตกรรมการบริหารภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.

รายชื่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

๑. สำนักงานจังหวัด
๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
๓. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
๔. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่/สาขา
๕. สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด
๖. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
๗. สำนักงาน กสทช. ภาค
๘. ที่ทำการปกครองอำเภอ
๙. สำนักงานเทศบาลเมือง
๑๐. สำนักงานเทศบาลนคร