

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ                                                                                                                                                                                                  | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน                                          |       |       |       |       | ผลการดำเนินงาน     |                    |                      | หมายเหตุ* |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|-----------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------------|--------------------|----------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                              |          |                     | 1                                                         | 2     | 3     | 4     | 5     | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |           |
| <b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ</b>                                                                                                                                                                                         |          | 50.00               |                                                           |       |       |       |       |                    | 4.6024             |                      |           |
| <b>1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล</b>                                                                                               |          | 25.00               |                                                           |       |       |       |       |                    | 4.3543             |                      |           |
| 1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง                                                                                                                                 |          | 13.00               |                                                           |       |       |       |       |                    | 4.7582             |                      |           |
| 1.1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในอุตสาหกรรมที่สำคัญ                                                                                                           |          | 3.00                |                                                           |       |       |       |       |                    | 4.6021             |                      |           |
| 1.1.1.1 โรงแรมและกัฏดาการ                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ   | 0.50                | 48.35                                                     | 52.35 | 56.35 | 60.35 | 64.35 | 60.99              | 4.1598             | 0.0214               |           |
| 1.1.1.2 สิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ   | 0.50                | 76.06                                                     | 78.06 | 80.06 | 82.06 | 84.06 | 93.68              | 5.0000             | 0.0258               |           |
| 1.1.1.3 โลจิสติกส์                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ   | 0.50                | 61.83                                                     | 65.83 | 69.83 | 73.83 | 77.83 | 71.65              | 3.4531             | 0.0178               |           |
| 1.1.1.4 อาหาร และอาหารสัตว์                                                                                                                                                                                                  | ร้อยละ   | 0.50                | 83.46                                                     | 85.46 | 87.46 | 89.46 | 91.46 | 93.08              | 5.0000             | 0.0258               |           |
| 1.1.1.5 ยานยนต์ รถพ่วงและกัฏรถพ่วง                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ   | 0.50                | 83.46                                                     | 85.46 | 87.46 | 89.46 | 91.46 | 98.72              | 5.0000             | 0.0258               |           |
| 1.1.1.6 อัญมณีและเครื่องประดับ                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ   | 0.50                | 63.62                                                     | 67.62 | 71.62 | 75.62 | 79.62 | 91.24              | 5.0000             | 0.0258               |           |
| 1.1.2 ร้อยละของจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการกรณีว่างงานที่กลับเข้าสู่ระบบแรงงาน                                                                                                                                            | ร้อยละ   | 3.00                | 31.72                                                     | 33.72 | 35.72 | 37.72 | 39.72 | 42.80              | 5.0000             | 0.1546               |           |
| 1.1.3 อัตราการประสปอันตรรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย                                                                                                                                                                          | อัตรา    | 2.50                | 5.47                                                      | 5.42  | 5.37  | 5.32  | 5.27  | 4.68               | 5.0000             | 0.1289               |           |
| 1.1.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการภาพรวมของสถานพยาบาลโครงการประกันสังคม                                                                                                                                    | ร้อยละ   | 2.50                | 73.80                                                     | 74.80 | 75.80 | 76.80 | 77.80 | 77.02              | 4.2200             | 0.1088               |           |
| 1.1.5 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบของกระทรวงแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี 7 สาขาวิชาชีพ พ.ศ. 2555 - 2558                                                 | ระดับ    | 2.00                | 1                                                         | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00               | 5.0000             | 0.1031               |           |
| 1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล                                                                                                                                                                 |          |                     | ส่วนราชการไม่มีการดำเนินการตามนโยบายสำคัญ/พิเศษ ของรัฐบาล |       |       |       |       |                    |                    |                      |           |
| 1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง                                                                                                   |          | 10.00               |                                                           |       |       |       |       |                    | 3.7000             |                      |           |
| 1.3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวงของยุทธศาสตร์                                                                                    | ระดับ    | 5.00                | 1                                                         | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00               | 5.0000             | 0.2577               |           |
| 1.3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวงของยุทธศาสตร์การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business) | ระดับ    | 5.00                | 1                                                         | 2     | 3     | 4     | 5     | 2.40               | 2.4000             | 0.1237               |           |
| 1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน                                                                                                                                                     | ระดับ    | 2.00                | 1                                                         | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00               | 5.0000             | 0.1031               |           |

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ                                                                                                                           | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |       |       | ผลการดำเนินงาน                    |                    |                      | หมายเหตุ* |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------|--------------------|----------------------|-----------|
|                                                                                                                                                       |          |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | ผลการ<br>ดำเนินงาน                | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |           |
| 2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ                                                        |          | 10.00               |                  |       |       |       |       |                                   | 4.6263             |                      |           |
| 2.1 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน 3 เดือน                                                                              | ร้อยละ   | 2.50                | 85.01            | 87.01 | 89.01 | 91.01 | 93.01 | 97.12                             | 5.0000             | 0.1289               |           |
| 2.2 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและมีงานทำภายใน 3 เดือน                                                                                           | ร้อยละ   | 2.50                | 78.41            | 80.41 | 82.41 | 84.41 | 86.41 | 83.42                             | 3.5050             | 0.0903               |           |
| 2.3 ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในแต่ละจังหวัด                                                 | ร้อยละ   | 3.00                | 59.64            | 62.64 | 65.64 | 68.64 | 71.64 | 72.18                             | 5.0000             | 0.1546               |           |
| 2.4 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดความรู้ของผู้เชี่ยวชาญต่างด้านให้แก่พนักงานคนไทย                                                                      | ระดับ    | 2.00                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00                              | 5.0000             | 0.1031               |           |
| 3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า |          | 15.00               |                  |       |       |       |       |                                   | 5.0000             |                      |           |
| 3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก                                                         |          | 10.00               |                  |       |       |       |       |                                   | 5.0000             |                      |           |
| 3.1.1 ร้อยละของข้อร้องเรียนของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมที่ได้รับการแก้ไขได้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน                                                   | ร้อยละ   | 2.50                | 60.63            | 62.63 | 64.63 | 66.63 | 68.63 | 71.39                             | 5.0000             | 0.1289               |           |
| 3.1.2 สัดส่วนของจำนวนรายการส่งเงินสมทบผ่านช่องทางธนาคาร, ไปรษณีย์, อินเทอร์เน็ต และเคาน์เตอร์เซอร์วิส                                                 | ร้อยละ   | 2.50                | 46.52            | 47.52 | 48.52 | 49.52 | 50.52 | 54.18                             | 5.0000             | 0.1289               |           |
| 3.1.3 ร้อยละของการจัดเก็บเงินสมทบของสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม                                                                 | ร้อยละ   | 2.50                | 96.65            | 96.80 | 96.95 | 97.10 | 97.25 | 97.53                             | 5.0000             | 0.1289               |           |
| 3.1.4 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (อัตราผลตอบแทนสะสม/ปี)                                                                                                 | อัตรา    | 2.50                | 3.30             | 3.55  | 3.80  | 4.05  | 4.30  | 4.52                              | 5.0000             | 0.1289               |           |
| 3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)                                                | ระดับ    | 5.00                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00                              | 5.0000             | 0.2577               |           |
| 3.3 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ                                                                      |          |                     |                  |       |       |       |       |                                   |                    |                      |           |
| 3.3.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงที่ได้รับการตอบสนอง                                                                   | ร้อยละ   |                     | 84.00            | 87.00 | 90.00 | 93.00 | 96.00 | ประเมินผลเฉพาะสำนักงานปลัดกระทรวง |                    |                      |           |
| 3.3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554                                          | ระดับ    |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     |                                   |                    |                      |           |
| 3.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการถ่ายโอนงานด้านการตรวจสอบและรับรองคุณภาพมาตรฐาน                                                                      | ระดับ    |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | ไม่ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัด          |                    |                      |           |

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ                                                                                                                                                                                 | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |       |        | ผลการดำเนินงาน                |                    |                      | หมายเหตุ* |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|--------|-------------------------------|--------------------|----------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                             |          |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | ผลการ<br>ดำเนินงาน            | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |           |
| มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ                                                                                                                                                                        |          | 12.00               |                  |       |       |       |        |                               | 3.4450             |                      |           |
| 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                                                                                                                                  | ร้อยละ   | 6.00                | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00  | 84.75                         | 4.9500             | 0.3062               |           |
| 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย                                                                                                                                                                | ร้อยละ   |                     | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00  | ยกเลิกตามมติ<br>อ.ก.พ.ร.      |                    |                      |           |
| 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและ<br>ปราบปรามการทุจริต                                                                                                                                   | ระดับ    | 6.00                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 1.94                          | 1.9400             | 0.1200               |           |
| มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ                                                                                                                                                            |          | 15.00               |                  |       |       |       |        |                               | 4.7537             |                      |           |
| 7 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษา<br>มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ                                                                                                                        | ระดับ    | 3.00                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 3.80                          | 3.8000             | 0.1175               |           |
| 8 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/<br>เงินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555                                                                                                    |          | 5.00                |                  |       |       |       |        |                               | 4.9812             |                      |           |
| 8.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน                                                                                                                                                            | ร้อยละ   |                     | 66.00            | 69.00 | 72.00 | 75.00 | 78.00  | ยกเลิกตามเงื่อนไข<br>ที่กำหนด |                    |                      |           |
| 8.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม                                                                                                                                                           | ร้อยละ   | 2.50                | 91.00            | 92.00 | 93.00 | 94.00 | 95.00  | 99.87                         | 5.0000             | 0.1289               |           |
| 8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทย<br>เข้มแข็ง                                                                                                                                       | ร้อยละ   |                     | 60.00            | 70.00 | 80.00 | 90.00 | 100.00 | ยกเลิกตามเงื่อนไข<br>ที่กำหนด |                    |                      |           |
| 8.4 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ<br>ตามแผน                                                                                                                                                    | ร้อยละ   | 2.50                | 86.00            | 89.50 | 93.00 | 96.50 | 100.00 | 99.87                         | 4.9624             | 0.1279               |           |
| 9 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต                                                                                                                                                            | ระดับ    | 3.00                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 5.00                          | 5.0000             | 0.1546               |           |
| 10 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน                                                                                                                                                                         | ระดับ    | 4.00                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 5.00                          | 5.0000             | 0.2062               |           |
| 11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมาย<br>ของส่วนราชการ                                                                                                                                         | ระดับ    |                     |                  |       |       |       |        |                               |                    |                      |           |
| 11.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการยกร่าง<br>กฎหมาย แก้ไข หรือยกเลิกกฎหมายและอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับ<br>การอนุมัติ อนุญาตของส่วนราชการ                                                  | ระดับ    |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | ยกเลิกตามเงื่อนไข<br>ที่กำหนด |                    |                      |           |
| 11.2 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการดำเนินการตาม<br>แผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ                                                                                                                            | ระดับ    |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | ยกเลิกตามเงื่อนไข<br>ที่กำหนด |                    |                      |           |
| มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร                                                                                                                                                                            |          | 20.00               |                  |       |       |       |        |                               | 4.4888             |                      |           |
| 12 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ<br>ภาครัฐ                                                                                                                                                |          | 20.00               |                  |       |       |       |        |                               | 4.4888             |                      |           |
| 12.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ<br>ระดับพื้นฐาน                                                                                                                                       | ร้อยละ   | 8.00                | 60.00            | 70.00 | 80.00 | 90.00 | 100.00 |                               | 3.7321             | 0.3078               |           |
| 12.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก<br>ในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์<br>การดำเนินการ (ผลลัพธ์ของกระบวนการ) ของส่วนราชการ<br>ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน<br>(หมวด 7) | ระดับ    | 6.00                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 4.99                          | 4.9866             | 0.3085               |           |
| 12.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินองค์การด้วยตนเอง<br>ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ<br>ระดับพื้นฐาน                                                                                           | ระดับ    | 6.00                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 5.00                          | 5.0000             | 0.3093               |           |
| น้ำหนักรวม                                                                                                                                                                                                  |          | 97.00               |                  |       |       |       |        | ค่าคะแนนที่ได้                |                    | 4.4592               |           |