

**รายงานการกำกับติดตาม**  
**การดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน**  
**(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)**

**๑. โครงการส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริต**

**๑.๑ วัตถุประสงค์โครงการ**

๑) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับภาคส่วนต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อความโปร่งใส และการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

๒) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ที่เสริมสร้างความโปร่งใส

๓) เพื่อส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การต่อต้านการทุจริต การสร้างจิตสำนึกสาธารณะ

**๑.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด**

๑) จัดทำแผนกลยุทธ์การส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริต ในเดือนพฤษภาคม

๒) ศึกษาการรับรู้ เข้าใจ และทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน ภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยจัดทำช่องทางสำรวจ อย่างน้อย ๑ ช่องทาง โดยมีกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า ๘๐๐ ชุด พร้อมสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ในการออกแบบ การสร้างการรับรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐและการบริการประชาชน เพื่อความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกัน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ การต่อต้านการทุจริต การมีจิตสำนึกสาธารณะ ระหว่างเดือนมิถุนายน - กันยายน

๓) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล หลักพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการดำเนินงานอย่างโปร่งใส สุจริต ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดแก่ประชาชน โดยอาศัยวิธีการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่ (๑) สื่อโทรทัศน์ (๒) สื่อวิทยุ (๓) สื่อสิ่งพิมพ์ (๔) สื่อออนไลน์ และ (๕) สื่ออื่น ๆ ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ระหว่างเดือน มิถุนายน - กันยายน

๔) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ได้แก่

(๑) จัดกิจกรรมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมผ่าน Social Credit System

- (๒) จัดกิจกรรมรวมพลังเพื่อสร้างความร่วมมือและปลูกจิตสำนึกที่ดี
- (๓) จัดกิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน

#### ๑.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ภาคเอกชน ประชาชนและสื่อมวลชน

#### ๑.๔ สถานที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร และ/หรือต่างจังหวัด

#### ๑.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๕,๐๐๖,๙๐๐ บาท (ห้าล้านหกพันเก้าร้อยบาทถ้วน) โดยได้รับจัดสรรงบประมาณตามแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

#### ๑.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

เลขานุการ ก.พ.ร. ลงนามอนุมัติให้ดำเนินโครงการฯ เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

#### ๑.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม

-

#### ๑.๘ ผลการเบิกจ่าย

ไม่มีผลการเบิกจ่ายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ และผลการเบิกจ่ายสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

#### ๑.๙ ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับจัดสรรงบประมาณการดำเนินโครงการส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริตตามแผนงานบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในเดือนมีนาคม ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด ๑๙ ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ ทำให้การดำเนินงานล่าช้ากว่าแผนการดำเนินงานที่กำหนด

## **๒. กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ**

### **๒.๑ วัตถุประสงค์**

- ๑) เพื่อให้ข้าราชการ บุคลากร ของสำนักงาน ก.พ.ร. มีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
- ๒) สร้างทัศนคติในการปฏิบัติงานที่ยึดหลักการและความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

### **๒.๒ การดำเนินงาน ตามขอบเขตของกิจกรรมที่กำหนด**

การจัดกิจกรรมการสร้างความตระหนักรู้และค่านิยมองค์กรในการส่งเสริมคุณธรรมและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จำนวน ๑ ครั้ง ระหว่างเดือนมิถุนายน – กันยายน ๒๕๖๓

### **๒.๓ กลุ่มเป้าหมาย**

ข้าราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน ๑๕๐ คน

### **๒.๔ สถานที่ดำเนินการ**

กรุงเทพมหานคร

### **๒.๕ งบประมาณ**

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๕,๘๕๐ บาท (ห้าพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

### **๒.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน**

-

### **๒.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม**

-

### **๒.๘ ผลการเบิกจ่าย**

ไม่มีผลการเบิกจ่ายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ และผลการเบิกจ่ายสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

### **๒.๙ ปัญหา/อุปสรรค**

ไม่มี

### **๓. กิจกรรมการฝึกอบรมสัมมนา บุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่”**

#### **๓.๑ วัตถุประสงค์กิจกรรม**

เพื่อเตรียมความพร้อมให้ข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่และอยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการได้เรียนรู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **๓.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของกิจกรรมที่กำหนด**

การจัดฝึกอบรมสัมมนา บุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่” จำนวน ๓ ครั้ง ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

#### **๓.๓ กลุ่มเป้าหมาย**

ข้าราชการบรรจุใหม่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ นักพัฒนาระบบราชการ นิติกร นักจัดการงานทั่วไป และเจ้าพนักงานธุรการ

#### **๓.๔ สถานที่ดำเนินการ**

กรุงเทพมหานคร

#### **๓.๕ งบประมาณของกิจกรรม**

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๖,๒๙๐ บาท (สองหมื่นหกพันสองร้อยเก้าสิบบาท)

#### **๓.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน**

๑) จัดกิจกรรมปฐมนิเทศข้าราชการใหม่และให้ความรู้เบื้องต้นในการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการบรรจุใหม่ จำนวน ๑๖ คน ได้แก่ นักพัฒนาระบบราชการ จำนวน ๑๓ คน และนิติกร จำนวน ๓ คน ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้ (๑) การสร้างความรู้ความเข้าใจในภารกิจของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ ภารกิจด้านการพัฒนาโครงสร้างและพัฒนาระบบของสำนักงาน ก.พ.ร. ภารกิจด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการบริการภาครัฐ ภารกิจด้านการติดตามประเมินผลและการตรวจสอบภาครัฐ และการกิจด้านระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ (๒) ความรู้เกี่ยวกับระเบียบแบบแผนเบื้องต้นในการเป็นข้าราชการ (๓) ความรู้ในการปฏิบัติงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ก.พ.ร. (ระบบ Intranet และ OPDC Smart) และระบบ ก.พ. ๗ Online และ (๔) ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒) จัดอบรม “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ : ปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ และให้ความรู้เบื้องต้นในการปฏิบัติงาน” ในวันจันทร์ ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการบรรจุใหม่ ได้แก่ จำนวน ๓ คน ตำแหน่ง นักพัฒนาระบบราชการ จำนวน ๒ คน และเจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๑ คน ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้ (๑) ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ

แบบแผนเบื้องต้นในการเป็นข้าราชการ และ (๒) ความรู้ในการปฏิบัติงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ก.พ.ร. (ระบบ Intranet และ OPDC Smart) และระบบ ก.พ. ๗ Online

๓) จัดอบรมสัมมนาพร้อมกัน“หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี” ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ สำนักงาน ก.พ.ร. โครงการส่วนพระองค์ (สวนจิตรลดา) และพิพิธภัณฑ์ด้านโงง โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการบรรจุใหม่ จำนวน ๑๗ คน ได้แก่ นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ จำนวน ๑๒ คน นิติกรปฏิบัติการ จำนวน ๒ คน นักจัดการงานทั่วไป จำนวน ๑ คน และเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน จำนวน ๒ คน ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้ (๑) วินัยข้าราชการ จรรยาสำหรับข้าราชการ ได้แก่ หัวข้อ “จิตสำนึกในการมีวินัย และวินัยข้าราชการ” โดย นางสาวสุจินตนา ปิยธรรม นิติกรชำนาญการพิเศษ สำนักงาน ก.พ. เป็นวิทยากร และหัวข้อ “หลักคุณธรรม อุดมการณ์ และจรรยาสำหรับข้าราชการที่ดีในการทำงานภาครัฐ” โดย นางสาวณัฐจรียา แสงสว่าง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ สำนักงาน ก.พ. เป็นวิทยากร (๒) หัวข้อ “การปฏิบัติราชการเพื่อรองรับระบบราชการ ๔.๐” โดย นางสาวมนวดี จันทิมา ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร (๓) สิทธิประโยชน์การเป็นสมาชิก กบข. โดย นางสาวยุภาพร อินทร์ักษ์ ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายบริการสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เป็นวิทยากร (๔) การปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและการให้และรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด โดย นางสาวทิพวรรณ เศรษฐฤกษ์กุล เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ และนายธัญยาพร ระเบียบโลก เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นวิทยากร (๕) ศึกษาฐานโครงการส่วนพระองค์ (สวนจิตรลดา) และ (๖) ศึกษาฐานพิพิธภัณฑ์ด้านโงง สำนักงาน ป.ป.ช.

### ๓.๗ ผลผลิตของกิจกรรม

การจัดฝึกอบรมสัมมนา บุคลากร“หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่” จำนวน ๓ ครั้ง ดังนี้

๑) จัดกิจกรรมปฐมนิเทศข้าราชการใหม่และให้ความรู้เบื้องต้นในการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน ก.พ.ร.

๒) จัดอบรม “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ : ปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ และให้ความรู้เบื้องต้นในการปฏิบัติงาน” ในวันจันทร์ ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน ก.พ.ร.

๓) จัดอบรมสัมมนาพร้อมกัน“หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี” ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ สำนักงาน ก.พ.ร.

### ๓.๘ ผลการเบิกจ่าย

ผลการเบิกจ่าย ๒๖,๒๙๐ บาท (สองหมื่นหกพันสองร้อยเก้าสิบบาท)

### ๓.๙ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

## ๔. โครงการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ระยะที่ ๓

### ๔.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) ทบทวนและออกแบบการเสริมสร้างขีดความสามารถในการดำเนินการด้านความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพิ่มศักยภาพนโยบายด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (Designing Effective Anti - corruption Policies)

๒) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและจัดทำแนวทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบราชการ เพื่อเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐ ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อถือและเชื่อมั่นในภาครัฐ (Tech for Trust)

๓) เปิดพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมถอดบทเรียนที่ได้รับจากการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแนวทางทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบราชการเพื่อเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐ เพื่อหาแนวทางในการวางแผนการทำงานด้านการส่งเสริมความซื่อตรงในภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเป็นที่ยอมรับในเวทีโลก

๔) ยกระดับการยอมรับของประเทศไทยในสายตาขององค์การระหว่างประเทศที่มีต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐเทียบเคียงมาตรฐานสากล รวมทั้งส่งผลต่อในเชิงบวกต่อค่าคะแนนและผลการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย

### ๔.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด

๑) ทบทวนและออกแบบการเสริมสร้างขีดความสามารถ โดยทบทวนข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการดำเนินการประเมินตนเองในระยะที่ ๒ ร่วมกับหน่วยงานขับเคลื่อนหลัก เพื่อนำไปออกแบบการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระหว่างเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน ๒๕๖๓

๒) ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำแนวทาง Tech for Trust โดยศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบราชการเพื่อเสริมสร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นในภาครัฐ (Tech for Trust) ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจาก OECD เพื่อจัดทำร่างแนวทางปฏิบัติให้กับส่วนราชการไทยในการเพิ่มระดับความซื่อตรงในภาครัฐ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๓

๓) เสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งเป็นการเสวนา พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับร่างแนวทางปฏิบัติในการเพิ่มระดับความซื่อตรงในภาครัฐเพื่อรับฟังความคิดเห็นและออกแบบการดำเนินการในอนาคตร่วมกัน ระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน ๒๕๖๓

### ๔.๓ กลุ่มเป้าหมาย

เครือข่ายความซื่อตรงในภาครัฐ (Public Integrity Network) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนภาคเอกชน ตัวแทนภาคประชาสังคม และองค์การระหว่างประเทศ

#### ๔.๔ สถานที่ดำเนินการ

กรุงเทพฯ และ/หรือประเทศสมาชิก OECD

#### ๔.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒,๗๗๑,๙๐๐ บาท (สองล้านเจ็ดแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

#### ๔.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

เลขาธิการ ก.พ.ร. ลงนามอนุมัติให้ดำเนินโครงการฯ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการจัดจ้างที่ปรึกษาดำเนินโครงการ

#### ๔.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม

-

#### ๔.๘ ผลการเบิกจ่าย

ไม่มีผลการเบิกจ่ายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ และผลการเบิกจ่ายสะสม ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

#### ๔.๙ ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ทำให้โครงการต้องเลื่อนการดำเนินการตามไปด้วย ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ส่งผลให้ต้องมีการทบทวนและปรับแผนการดำเนินการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

### ๕. โครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส

#### ๕.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคเอกชน ลดการใช้ดุลยพินิจ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๒) เพื่อยกระดับการให้บริการและการให้ข้อมูลภาครัฐที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งนำระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ก่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชน

๓) เพื่อรับทราบความคิดเห็นของประชาชนและ/ภาคเอกชน เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

## ๕.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด

๑) การจัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ โดยอาจคัดเลือกจากสภาพปัญหาที่พบในปัจจุบัน ปริมาณการใช้บริการของประชาชน พร้อมทั้งดำเนินการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและ/หรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความคิดเห็นดังกล่าวมาประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และจัดทำข้อมูลเผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่นนำไปปรับใช้ หรือประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓

๒) การขับเคลื่อนการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ โดยการผลักดันให้ส่วนราชการพัฒนาเอกสารหลักฐานที่ออกให้กับประชาชนให้อยู่ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบดิจิทัล ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

(๑) การให้คำปรึกษาและติดตามการดำเนินงานหน่วยงานนำร่องที่พัฒนาการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล

(๒) การพัฒนาระบบการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล

(๓) การจัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล

๓) การพัฒนาฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้มีข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบ และรูปแบบสวยงาม โดยยกระดับฐานข้อมูลบริการของรัฐในเว็บไซต์ [www.info.go.th](http://www.info.go.th) ให้มีความถูกต้อง เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ง่ายต่อการสืบค้น และเกิดความสะดวกในการติดต่อราชการ สามารถนำไปพัฒนาระดับประสิทธิภาพของระบบศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม ระหว่างเดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๓

๔) การจัดกิจกรรมเวทีสัญจร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓

๕) การจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการในรูปแบบ e-Service โดยการศึกษาและออกแบบ Business Model ของต้นแบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ระหว่างเดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๓

๖) การจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการหรือการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นแนวทางหรือต้นแบบในการพัฒนางานบริการหรือปรับปรุงการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ – มกราคม ๒๕๖๓



๗) การจัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ ในเดือน มกราคม ๒๕๖๓

### ๕.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบัน/หน่วยงาน/องค์กรอิสระ ภาคเอกชน และประชาชน

### ๕.๔ สถานที่ดำเนินการ

หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

### ๕.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๙,๗๖๘,๘๙๔ บาท (เก้าล้านเจ็ดแสนหกหมื่นแปดพันแปดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

### ๕.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

๑) การขับเคลื่อนการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ โดยการผลักดันให้ส่วนราชการพัฒนาเอกสารหลักฐานที่ออกให้กับประชาชนให้อยู่ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบดิจิทัล ดังนี้

(๑) การให้คำปรึกษาและติดตามการดำเนินงานหน่วยงานนำร่องที่พัฒนาการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนการขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ตามมติคณะรัฐมนตรี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน) โดยมีการติดตามและหารือการดำเนินการและสอบถามสถานะการดำเนินงาน ความพร้อมของหน่วยงาน ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงมีนาคม จำนวน ๒๓ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) กรมปศุสัตว์ ๒) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๓) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ๔) สำนักงาน กสทช ๕) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ๖) สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ๗) กรมโรงงานอุตสาหกรรม ๘) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ๙) กรมวิชาการเกษตร ๑๐) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ๑๑) กรมสรรพากร ๑๒) กรมคุมประพฤติ ๑๓) กรมเจ้าท่า ๑๔) แพทยสภา ๑๕) กรมการท่องเที่ยว ๑๖) กรมประมง ๑๗) กรมธุรกิจพลังงาน ๑๘) สำนักงานประกันสังคม๑๙) กรมบังคับคดี ๒๐) กรมการขนส่งทางบก ๒๑) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ๒๒) กรมป่าไม้ และ ๒๓) โรงพยาบาลศิริราช

(๒) จัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและยกระดับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการประกอบธุรกิจ ได้มีคำสั่งที่ ๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐ เพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีการจัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ในวันอังคารที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมฝ่ายบริหาร ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร. โดยรองเลขาธิการ ก.พ.ร. นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข เป็นประธานประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยมีผู้แทนจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมบัญชีกลาง กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมหารือเกี่ยวกับปฏิทินการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานผ่านระบบดิจิทัลบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

๒) จัดกิจกรรมเวทีสัญจร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กิจกรรมเวทีสัญจรเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐ ในหัวข้อเรื่อง การพัฒนางานบริการภาครัฐในยุคดิจิทัล เพื่อเผยแพร่ผลการพัฒนาบริการของรัฐตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องออกคิดบอลรูม ชั้น ๒ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชา ออคิด จังหวัดขอนแก่น โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานของรัฐ ที่เป็นอิสระ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๒๕๗ คน เข้าร่วมการสัมมนา ทั้งนี้ งานสัมมนาฯ ดังกล่าวเป็นการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการภาครัฐในยุคดิจิทัล พร้อมทั้งการชี้แจงผลตรวจติดตามการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน และสร้างความโปร่งใสในยุคดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ ภาครัฐจะเปลี่ยนไปอย่างไร และประชาชนจะได้อะไรจากพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๓) จัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการหรือการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นแนวทางหรือต้นแบบในการพัฒนางานบริการหรือปรับปรุงการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดงานสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ เรื่อง “๔ ปี กฎหมายอำนวยความสะดวก สู่บริการภาครัฐไทยในยุคดิจิทัล” เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคเอกชน ลดการใช้ดุลยพินิจ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องบอลรูม A - C โรงแรม อมารี วอเตอร์ เกท กรุงเทพมหานคร โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี ได้ปาฐกถา เรื่อง นโยบายภาครัฐสู่การขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกเพื่อประชาชน การแสดงเจตจำนงค์ของหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล การเสวนาหัวข้อ สะท้อนมุมมองภาครัฐ-เอกชนสู่บริการภาครัฐในโลกยุคดิจิทัล โดยเลขาธิการ ก.พ.ร. รองประธานกรรมการหอการค้าไทย รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และเลขาธิการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) การแถลงข่าวเรื่อง บริการภาครัฐฉบับไว ได้ด้วยมาตรฐานเอกสารราชการแบบดิจิทัล โดยสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) การให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในการดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ Infographic และการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และการรับสมัครหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารฯ ผ่านระบบดิจิทัล

#### ๔) จัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการสัมมนาชี้แจงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการพัฒนาบริการของภาครัฐตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การทบทวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ ในวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ห้อง Mayfair Ballroom C ชั้น ๑๑ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานของรัฐ ที่เป็นอิสระ จำนวน ๓๓๕ คน เข้าร่วมการสัมมนา ทั้งนี้ งานสัมมนา ดังกล่าว เป็นการบรรยายพิเศษจากวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการสัมมนาผ่านกระบวนการกำหนดประเด็นถาม - ตอบ

#### ๕.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม

- ๑) รายงานการจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ
- ๒) รายงานการขับเคลื่อนการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล
- ๓) รายงานการจัดกิจกรรมเวทีสัญจรเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐ
- ๔) รายงานผลการจัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ

**๕.๘ ผลการเบิกจ่าย**

ผลการเบิกจ่าย ๓,๘๓๓,๒๑๔ บาท (สามล้านแปดแสนสามหมื่นสามพันสองร้อยสิบสี่บาทถ้วน)

**๕.๙ ปัญหา/อุปสรรค**

ไม่มี