



บริการภาครัฐ

“น้องอารี”

ผู้ช่วยอัจฉริยะเรื่องภาษีสรรพากร



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา



ผู้เสียหาย ปี 2562 > 12 ล้านคน
ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ 22 ล้านคน เจ้าหน้าที่ 108 คน



ผู้เสียหายอากร

ในเวลาทำการ



1161

- ผู้เสียหายติดต่อ Call Center ไม่ได้ โดยรับสายได้เพียง 14 % ของ 2.69 ล้านสาย ในปี 2562
- จำนวนเจ้าหน้าที่ Call Center มีจำกัด
- ระยะเวลาให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีจำกัด

แนวคิดในการแก้ไขปัญหา

AI Chatbot Technology

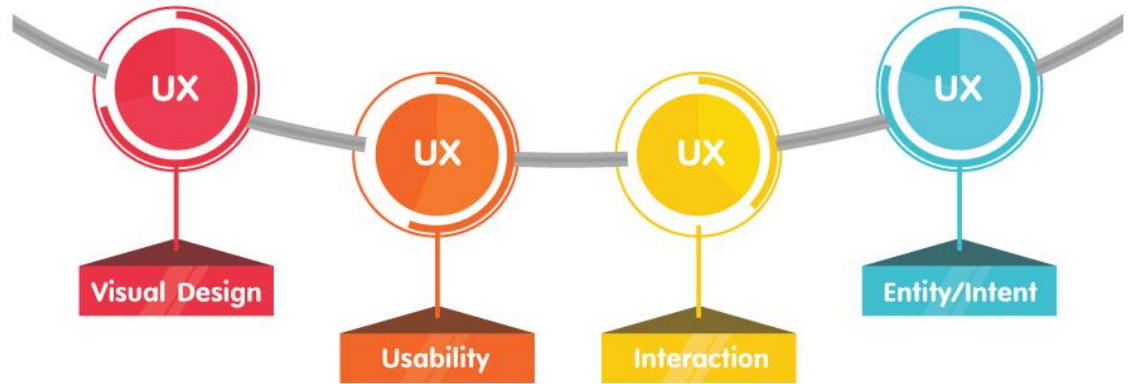
Rule - based Chatbot



AI - based Chatbot



Now (น้องอาร์)



แนวคิดการออกแบบ

- Taxpayer Centric
- User Experience (UX)

เทคโนโลยีที่ใช้

- Natural Language Processing (NPL)
- Machine Learning (ML)
- Cloud Technology

ผลลัพธ์ของ “น้องอารี”

ด้านผู้เสียภาษี



สอบถามปัญหาภาษี
ได้ทุกที่ทุกเวลา



ระยะเวลาารับบริการลดลง
จาก 28.12 นาที เป็น ไม่เกิน 3 วินาที
คิดเป็นร้อยละการได้รับบริการ
ที่รวดเร็วขึ้น 99.82



ลดค่าใช้จ่าย 1.83 ล้านบาท
ในปี 2562 และ 6.74 ล้านบาท
ในครึ่งปี 2563



สนับสนุนให้เกิดความเข้าใจ
และชำระภาษีถูกต้องรวดเร็ว

ด้านกรมสรรพากร



มีผู้ใช้บริการ ปีละมากกว่า
4 ล้านคน



ช่วยสร้างมาตรฐาน ยกระดับ
การให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์
ที่ทันสมัยให้กับหน่วยงานภาครัฐ

ด้านประเทศชาติ



ช่วยประหยัดงบประมาณของรัฐ
อย่างน้อย 18 ล้านบาท/ปี



สนับสนุนนโยบายไทยแลนด์ 4.0



รัฐบาลสามารถนำเงินภาษีอากร
ไปบริหารพัฒนาประเทศ และยกระดับ
คุณภาพชีวิตประชาชน



RD Strategies

จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย
" DIGITAL RD 2020 "





RD Strategies (ต่อ)

D² R I V E

Digital Transformation	Data Analytics	Revenue Collection	Innovation	Values	Efficiency
การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง/ปรับใช้กับกระบวนการงานที่ได้รับผิดชอบ	การจัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในงานที่ได้รับผิดชอบ	กลยุทธ์ในการจัดเก็บ/ส่งเสริมการจัดเก็บให้เป็นไปตามเป้าหมาย	การสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในการสร้างนวัตกรรม	การขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรม - I AM RD - HAS	การเพิ่มประสิทธิภาพคน (Smart People) และเพิ่มประสิทธิภาพงาน (Smart Office)



ปัจจัยในความสำเร็จ Digital Transformation

Registration	Filing	Payment	Refund	Operation Services	Debt	Audit
<p>ข้อมูลกรมการปกครอง เชื่อมโยงชื่อ/เลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร กับกรมการปกครอง จดทะเบียน NID กับ DBD เชื่อมโยงเลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า e-VAT Registration จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการ ทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร</p>	<p>E-Filing/Open API E-FILING อีไฟล์ส่ง ยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ iTAX My TAX Account เชื่อมโยงข้อมูลลดหย่อน Financial Statement กับ DBD e-Filing เชื่อมโยงงบการเงิน เฉพาะนิติบุคคลที่ยื่นงบการเงิน ผ่าน DBD e-Filing และยื่นแบบ ผ่านระบบ e-Filing เท่านั้น Open ภ.พ. 30 transition Period สำหรับ Open API ให้ส่งข้อมูล ภ.พ.30</p>	<p>ช่องทางชำระที่ สส./Online ATM Counter Services Internet Banking Mobile Banking Credit Card Debit Card QR Code Tax Smart Card</p>	<p>คืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม เข้าบัญชีธนาคาร *เฉพาะผู้ประกอบการส่งออกที่ดี ที่ได้จดทะเบียน ยื่นคำร้อง ภ.พ.13 เท่านั้น VRT Blockchain คืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม ให้กับนักท่องเที่ยว</p>	<p>e-Tax Invoice • By Email • Host to Host • Blockchain โครงการนำร่อง จัดทำ ส่งมอบ จัดเก็บ e-Invoice Blockchain e-WithholdingTAX • Host to Host • ให้ธนาคารเป็นตัวกลาง e-Stamp Duty เริ่มใช้สำหรับตราสาร อิเล็กทรอนิกส์ 5 ตราสาร (จ้างทำของ, กู้ยืม, ค่าประกัน, ใบมอบอำนาจ, ใบมอบฉันทะ)</p>	<p>ระบบ e-Tax Debt Warning ระบบเตือน ผ่อนชำระ</p>	<p>Risk-Based Analysis แบ่งกลุ่มดี/กลุ่มเสี่ยง Network Analysis หาเครือข่ายกลุ่มที่มีความเสี่ยง</p>

Customer Centric

Information

น้องอารี



TAX Ambassador

เครือข่าย Expert
ตอบปัญหาภาษีในทุกพื้นที่

User Experience (UX) Landing Page



SME 360°



TAX Calendar
ปฏิทินแจ้งเตือนกำหนดเวลายื่นแบบ
บน Google Calendar

