

**แนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.  
ในการส่งเสริมส่วนราชการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี  
เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม**

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนการนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ไปใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์การไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเครื่องมือไปวิเคราะห์องค์การด้วยตนเองเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การ และนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ นำไปสู่การยกระดับองค์การให้เป็นระบบราชการ 4.0 โดยอาศัยหลักการและแนวทาง 5 ขั้นตอนดังนี้



**1) ประเมินตนเอง (Self Assessment)** ส่วนราชการเริ่มการประเมินตนเองด้วยการรวบรวมข้อมูล การดำเนินการและตัววัดต่างๆ ที่มี ว่าตอบข้อกำหนดต่างๆ ได้หรือไม่ มีการรวบรวมข้อมูลและการติดตาม ประเมินผลเพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างไร มีคู่มือและเอกสารในการถ่ายทอดการดำเนินการที่เป็นระบบ โดยใช้ แนวทางในการประเมินตามคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 และ ประเมินผ่านโปรแกรมการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยสามารถ ดาวน์โหลดคู่มือฯ และเข้าถึงโปรแกรมการประเมินฯ ที่ [www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th) > PMQA > เอกสารและสื่อ ปี 2561 หรือ QR Code ด้านล่าง



เมื่อหน่วยงานภาครัฐประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเองเรียบร้อยแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะตรวจสอบผลการประเมินเบื้องต้นเพื่อยืนยันผลการประเมิน โดยหน่วยงานที่ได้รับ การยืนยันผลการประเมินตั้งแต่ 350 คะแนนขึ้นไป สำนักงาน ก.พ.ร. จะสอบถามความจำเป็นสำหรับการขอรับการตรวจรับรอง ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 รวมถึงจะได้รับการพิจารณาตามหลักเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

**2) ชี้บ่งจุดที่ต้องปรับปรุง (Identify Gap)** หลังการประเมินตนเอง ให้ทบทวนว่าผลการประเมินที่ได้ตรงกับระดับพัฒนาการหรือไม่ หัวข้อที่ยังไม่ได้ดำเนินการมีความเป็นไปได้เพียงใด ส่วนใดที่ขาดหายไป และมีข้อมูลที่ต้องรวบรวมและดำเนินการอีกมากน้อยเพียงใด

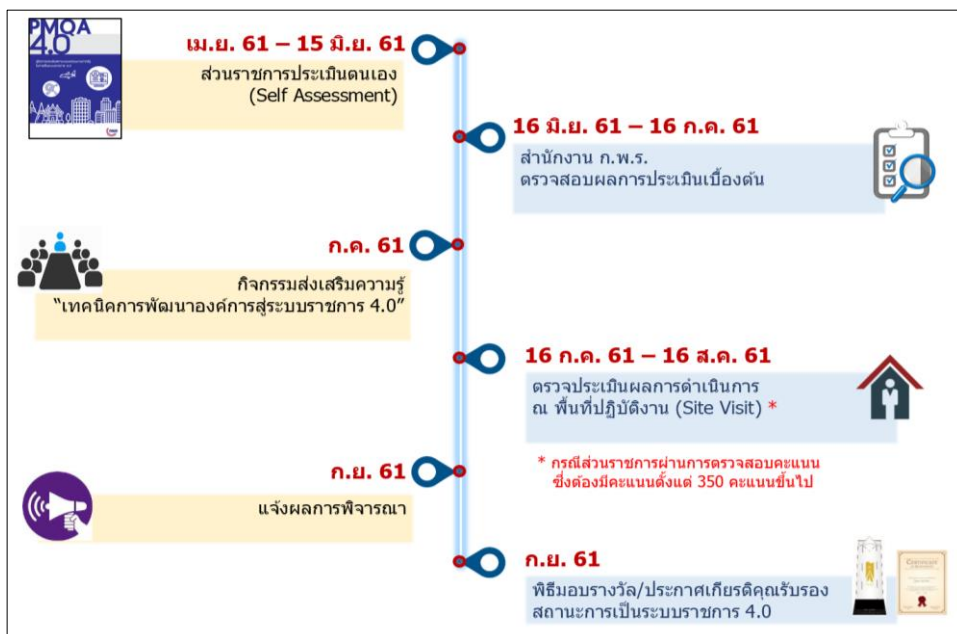
**3) กำหนดเรื่องสำคัญที่ต้องลงมือทำ (Set Priorities for Improvement)** ในการวางแผนการปรับปรุงอาจมีบางเรื่องที่สำคัญและต้องลงมือดำเนินการก่อน หรือเป็นเรื่องต่อเนื่องจากการดำเนินการที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ของเรื่องอื่น เช่น การรวบรวมผลสัมฤทธิ์ของโครงการพัฒนากลุ่มเครือข่ายธุรกิจใหม่ด้านอีคอมเมิร์ซ (ตัววัดผลของนวัตกรรมการมุ่งเน้นผู้รับบริการ) ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการวัดผลกระทบต่อการสร้างรายได้และตลาด (ตัววัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ) เป็นต้น บางเรื่องอาจต้องค้นหาเครื่องมือหรือศึกษาแนวทางจากตัวอย่างที่เป็นเลิศ (Best Practices) ที่มีส่วนราชการหรือภาคเอกชนดำเนินการสำเร็จมาแล้ว

**4) นำไปปฏิบัติ (Implement Solutions)** กำหนดผู้รับผิดชอบและแผนงานในการปรับปรุง การติดตามประเมินผล และตัววัดผลที่เกี่ยวข้อง

**5) วัดผลการปรับปรุง (Measure Results and Impacts)** ประเมินผลการปรับปรุงว่าสำเร็จตามตัวชี้วัดและแผนปรับปรุง และเกิดประสิทธิผลในการดำเนินการมากน้อยเพียงใด ก่อนเริ่มต้นวงจรใหม่อีกครั้ง

นอกจากนี้ ภายหลังจากส่วนราชการได้ดำเนินการประเมินตนเองเสร็จสิ้นแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เรื่อง “เทคนิคการพัฒนางานองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0” เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้เรียนรู้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เพื่อพัฒนางานและพัฒนาขีดความสามารถไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ต่อไป โดยมีปฏิทินการส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2561 ดังนี้

### ปฏิทินการส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 กรณีกิจกรรมและองค์การมหาชน



ปฏิทินการส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 กรณีจังหวัด

