

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเป็นการดำเนินการป้องกันการทุจริตตาม แผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒ โครงการ คือ ๑) โครงการส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริต และ ๒) โครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริต

๑. ลักษณะโครงการ :

โครงการที่เสร็จสิ้นภายใน ๑ ปี โครงการต่อเนื่อง

๒. ประเภทโครงการ :

อบรม/สัมมนา เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ สร้างเครือข่าย
 กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๓. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ตัวชี้วัด ร้อยละของการตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
เชิงปริมาณ			
<ul style="list-style-type: none"> จำนวนแผนกลยุทธ์การสร้างการรับรู้ถึงการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> ๑ ชุด 	<ul style="list-style-type: none"> ๑ ชุด 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการจริง
<ul style="list-style-type: none"> จำนวนช่องทางการสร้างการรับรู้เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการประชาชนเพื่อความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> ๕ ช่องทาง 	<ul style="list-style-type: none"> ๕ ช่องทาง 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนช่องทางในการสื่อสาร

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
<ul style="list-style-type: none"> จำนวนการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่น้อยกว่า ๖ ครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> ๔ ครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> วัดจากจำนวนการจัดกิจกรรม
เชิงคุณภาพ <ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของการตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ ๘๑.๖๐ 	<ul style="list-style-type: none"> จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม

๔. วัตถุประสงค์โครงการ

๔.๑ เพื่อสร้างการรับรู้ เข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

๔.๒ เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในการสร้างความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต

๔.๓ เพื่อเสริมสร้างให้ภาคส่วนต่าง ๆ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต มีจิตสำนึกสาธารณะ มีพฤติกรรมไม่ยอมรับและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

๕. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด

๕.๑ ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด

๑) แผนกลยุทธ์การสร้างการรับรู้ถึงการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต จำนวน ๑ ชุด

๒) รายงานการสร้างการรับรู้ เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการประชาชนเพื่อความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต โดยวิธีการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง

๓) รายงานการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยจัดกิจกรรมเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า ๖ ครั้ง

๕.๒ ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด

กลุ่มเป้าหมายมีการตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีร้อยละของการตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

๖. กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

๖.๑ จัดทำแผนกลยุทธ์การสร้างการรับรู้ถึงการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต ซึ่งแผนกลยุทธ์ประกอบด้วยรูปแบบวิธีการ รายละเอียด และระยะเวลาในการดำเนินการ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง

๖.๒ สร้างการรับรู้ เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการประชาชนเพื่อความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐ โดยสร้างการรับรู้ เข้าใจถึงการ

ปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และหลักการของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พร้อมนำเสนอกรณีต้นแบบที่ได้มีการปรับปรุงงานบริการให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างจิตสาธารณะ และแรงจูงใจให้ทุกภาคส่วนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริต และไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยวิธีการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่

๑) สื่อโทรทัศน์ นำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ข่าว สกู๊ปข่าว สัมภาษณ์

๒) สื่อวิทยุ นำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ข่าว พุดข่าวประชาสัมพันธ์ การสัมภาษณ์ สารคดีสั้น

๓) สื่อสิ่งพิมพ์ นำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ข่าว บทความ สัมภาษณ์ โฆษณาประชาสัมพันธ์ ปฏิทิน ข่าว ภาพข่าว เผยแพร่ทางหนังสือพิมพ์ หรือนิตยสาร หรือวารสาร

๔) สื่อออนไลน์ นำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การออกแบบและจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) การออกแบบอินโฟกราฟิก โมชันกราฟิก แบนเนอร์ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่ได้รับความนิยมและตรงกับกลุ่มเป้าหมาย

๕) สื่ออื่น ๆ ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น สื่อมัลติมีเดียที่สามารถแสดงผลเทคโนโลยีเสมือนจริง (Augmented Reality: AR) การจัดนิทรรศการ การจัดทำวีดิทัศน์

๖.๓ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

๑) จัดกิจกรรมประชุมสัมมนาสร้างความตระหนักรู้ความเข้าใจถึงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และหลักการของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมทั้งคัดเลือกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ อนุญาต มาเป็นกรณีตัวอย่างในการระดมความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางใหม่ ๆ ในการลดการใช้ดุลยพินิจ และสร้างความโปร่งใส ตลอดจนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ความคิดเห็นระหว่างกัน

๒) จัดกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลในหลากหลายรูปแบบ เช่น การจัดหลักสูตรอบรม การจัดค่าย การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ กิจกรรมกลุ่มเชิงสร้างสรรค์ กิจกรรมสนทนาการ ให้แก่กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยเฉพาะข้าราชการบรรจุใหม่หรือผู้ที่ทำหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้ความรู้ถึงแนวทางการดำเนินชีวิตด้วยความพอเพียง สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สร้างความร่วมมือในการพัฒนาการทำงานแบบบูรณาการ และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตให้มีพฤติกรรมไม่ยอมรับ และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

๓) จัดกิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน เพื่อให้สื่อมวลชนทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ต่าง ๆ สู่กลุ่มเป้าหมายในวงกว้างให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของภาครัฐ ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใส และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐ

๗. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

๗.๑ กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ภาคเอกชน ประชาชนและสื่อมวลชน

๗.๒ พื้นที่ดำเนินการ : กรุงเทพมหานคร จังหวัดสงขลา จังหวัดชลบุรี จังหวัดนครนายก จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๘. ระยะเวลาในการดำเนินการ : ธันวาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

๙. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร : รวมทั้งสิ้น ๕,๘๐๖,๙๐๐ บาท (ห้าล้านแปดแสนหกพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

ปีงบประมาณ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
พ.ศ. ๒๕๖๒	๕,๘๐๖,๙๐๐	๕,๘๐๖,๐๐๐ (วงเงิน จัดซื้อจัดจ้าง)	ดำเนินการเบิกจ่ายครบตามวงเงินจัดซื้อจัดจ้างคือ ๕,๘๐๖,๐๐๐ บาท โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕,๘๐๖,๙๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยเป็นข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๑๐. ผลการดำเนินงาน/ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

๑๐.๑ สถานะโครงการ

เสร็จสิ้น

๑๐.๒ ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง

๑) แผนกลยุทธ์การสร้างการรับรู้ถึงการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต จำนวน ๑ ชุด

๒) รายงานการสร้างการรับรู้ เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการประชาชนเพื่อความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต โดยวิธีการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่

(๑) โทรทัศน์

(๒) วิทยุ

(๓) หนังสือพิมพ์

(๔) สื่อออนไลน์

(๕) สื่ออื่น ๆ

๓) รายงานการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยจัดกิจกรรมเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่

(๑) กิจกรรมประชุมสัมมนาสร้างความตระหนักรู้ถึงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการให้บริการประชาชน ด้วยแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ” จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

- วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ จังหวัดสงขลา ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๑๔ จังหวัดภาคใต้
- วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดชลบุรี ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๗ จังหวัดภาคตะวันออก

(๒) กิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาล “ค่ายรวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน” ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน ในวันที่ ๖ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดนครนายก

(๓) กิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเสนอผลงานการดำเนินการระบบสารสนเทศในการออกใบอนุญาตให้ทำงานในเรือประมง ที่นำระบบดิจิทัลมาใช้พัฒนาการทำงานตามแนวทางระบบราชการ ๔.๐ ทำให้การทำงานมีความถูกต้องในการรายงาน โปร่งใส เป็นธรรม ง่ายต่อการตรวจสอบ จำนวนคดีที่เกิดจากการกระทำผิดลดลง จนทำให้สหภาพยุโรปได้ประกาศปลดใบเหลืองภาคประมงไทย และ ผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ที่ได้รับรางวัล UNPSA ๒๐๑๙ รางวัลชนะเลิศในสาขา Developing effective and responsible public institutions

๑๐.๓ ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง

กลุ่มเป้าหมายมีการตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ร้อยละ ๘๑.๖๐

๑๐.๔ การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน

ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ เป็นการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ทำให้ประชาชนเชื่อถือและไว้วางใจ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของการทำงานของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการมีเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่เพิ่มขึ้น ทำให้การขับเคลื่อนในงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น

๑๑. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ไม่มี

๑๒. ข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานพบปัญหาด้านงบประมาณที่มีจำกัด จึงทำให้การจัดกิจกรรมทำได้กับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่ม เช่น การจัดการประชุมสัมมนาในต่างจังหวัดทำได้ในบางจังหวัด ซึ่งไม่ครอบคลุมจังหวัดอื่น ๆ ทั่วทั้งประเทศ และจัดได้น้อยครั้ง จึงทำให้การสร้างความรู้ความเข้าใจเกิดขึ้นได้เฉพาะกลุ่มเป้าหมายในวงแคบ ดังนั้น เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานแผนบูรณาการฯ ในปีงบประมาณถัดไป ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเพื่อให้การดำเนินโครงการฯ สามารถจัดกิจกรรมได้ครอบคลุมไปยังพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายได้ทั่วประเทศ

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส

๑. ลักษณะโครงการ :

โครงการที่เสร็จสิ้นภายใน ๑ ปี โครงการต่อเนื่อง

๒. ประเภทโครงการ :

อบรม/สัมมนา เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ สร้างเครือข่าย
 กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน อื่นๆ (โปรดระบุ)...การพัฒนา
เครื่องมือ/ฐานข้อมูล

๓. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ
(ร้อยละ ๘๐)

ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
เชิงปริมาณ <ul style="list-style-type: none">จำนวนรายงานผลการติดตามผลการดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ	<ul style="list-style-type: none">๑ ชุด	<ul style="list-style-type: none">๑ ชุด	<ul style="list-style-type: none">การดำเนินการจริง
<ul style="list-style-type: none">จำนวนรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน	<ul style="list-style-type: none">๑ ชุด	<ul style="list-style-type: none">๑ ชุด	<ul style="list-style-type: none">การดำเนินการจริง
<ul style="list-style-type: none">จำนวนรายงานผลการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ	<ul style="list-style-type: none">๑ ชุด	<ul style="list-style-type: none">๑ ชุด	<ul style="list-style-type: none">การดำเนินการจริง
<ul style="list-style-type: none">จำนวนรายงานการจัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none">๑ ชุด	<ul style="list-style-type: none">๑ ชุด	<ul style="list-style-type: none">การดำเนินการจริง
เชิงคุณภาพ <ul style="list-style-type: none">ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ	<ul style="list-style-type: none">ร้อยละ ๘๐	<ul style="list-style-type: none">ร้อยละ ๘๔.๗๕	<ul style="list-style-type: none">จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม

๔. วัตถุประสงค์โครงการ

๔.๑ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ลดการใช้ดุลยพินิจ และสร้างให้เกิดความโปร่งใสยิ่งขึ้น

๔.๒ เพื่อสำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

๔.๓ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๕. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด

๕.๑ ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด

- ๑) จำนวนรายงานผลการติดตามผลการดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ๑ ชุด
- ๒) จำนวนรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ๑ ชุด
- ๓) จำนวนรายงานผลการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ ๑ ชุด
- ๔) จำนวนรายงานการจัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐ ๑ ชุด

๕.๒ ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด

ประชาชนและภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยมีร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ร้อยละ ๘๐

๖. กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

๖.๑ ติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐในส่วนภูมิภาค นับตั้งแต่ที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มีผลใช้บังคับ และดำเนินการติดตามผลตามมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อรวบรวม และวิเคราะห์ผลการติดตามการดำเนินงานดังกล่าว พร้อมด้วยการเทียบกับมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในส่วนกลาง และเพื่อปรับปรุงการให้บริการของส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพ ลดการใช้ดุลยพินิจ และเกิดความโปร่งใส ซึ่งกำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานของรัฐในส่วนกลางที่เกี่ยวข้อง ตามมติคณะรัฐมนตรีและหน่วยงานของรัฐในส่วนภูมิภาค/พื้นที่/สาขา รวมจำนวน ๑๘๗ หน่วยงาน ใน ๕๐ จังหวัด โดยดำเนินการวิเคราะห์ และสรุปผลการติดตาม และเปรียบเทียบการดำเนินงานที่ผ่านมาของแต่ละหน่วยงาน/ภูมิภาค/พื้นที่/สาขา รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ และจัดทำข้อเสนอแนะหรือปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปรับปรุงงานบริการเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๖.๒ จัดทำช่องทางการสำรวจอย่างน้อย ๑ ช่องทาง และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการของหน่วยงานของรัฐต่อไป โดยมีกลุ่มตัวอย่าง ๓,๔๐๘ ชุด

๖.๓ คัดเลือกงานบริการที่มีความสำคัญต่อการผลักดันและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยอาจคัดเลือกจากสภาพปัญหาที่พบในปัจจุบัน ปริมาณการใช้บริการของประชาชน ความต้องการของภาคเอกชน มีความเสี่ยงสูงต่อการทุจริต หรือมีข้อร้องเรียนในเรื่องการทุจริต เป็นต้น ไม่น้อยกว่า ๕ งานบริการ เพื่อดำเนินการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และนำความคิดเห็นมาจัดทำแนวทางการปรับปรุงงาน

บริการ รวมถึงปัจจัยความสำเร็จทั้งภายในและภายนอกต่อการปรับปรุงงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฯ

๖.๔ จัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ และเป็นแนวทางการปรับปรุงงานบริการแก่หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ดังนี้

- ๑) ประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการประชุมติดตามการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)
 - เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเซนทรา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ผู้เข้าร่วม คือ หน่วยงานระดับกรม จำนวน ๑๕๕ หน่วยงาน
 - เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเซนทรา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ผู้เข้าร่วม คือ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ จำนวน ๒๑๙ หน่วยงาน
- ๒) ประชุมร่วมกับกรมที่ดิน และกรมพัฒนาที่ดิน เรื่อง การแก้ไขปัญหาความล่าช้าในการออกโฉนดที่ดินเฉพาะรายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดเลย
- ๓) ประชุมรับฟังความคิดเห็นหน่วยงานนำร่อง เกี่ยวกับแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบดิจิทัล และการจัดทำมาตรฐานการออกเอกสารทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และการพัฒนาบริการภาครัฐด้านการท่องเที่ยว ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐนำร่อง (e - document) และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
- (๔) ประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐ และทิศทางการพัฒนาการให้บริการแบบดิจิทัล ณ โรงแรมเซนทรา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒
- (๕) ประชุมรับฟังความเห็นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ ด้าน SMEs และด้านงานตรวจคนเข้าเมือง ณ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ร่วมกับภาคเอกชนด้าน SMEs และภาคเอกชนด้านตรวจคนเข้าเมือง
- (๖) ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 - เมื่อวันที่ ๒๓ , ๒๖ - ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๕๐๑ - ๕๐๒ สำนักงาน ก.พ.ร.
 - เมื่อวันที่ ๔ - ๕ กันยายน ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๕๐๑ - ๕๐๒ สำนักงาน ก.พ.ร.
- (๗) ประชุมเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานผ่านระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรม เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ
- (๘) สัมมนาเผยแพร่ผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี

๖.๕ ศึกษารวบรวมผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ

๗. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

๗.๑ กลุ่มเป้าหมาย : ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบัน/หน่วยงาน/องค์กรอิสระ ภาคเอกชน และประชาชน

๗.๒ พื้นที่ดำเนินการ : หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๘. ระยะเวลาในการดำเนินการ : พฤศจิกายน ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

๙. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร : รวมทั้งสิ้น ๙,๘๗๑,๒๐๐ บาท (เก้าล้านแปดแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน)

ปีงบประมาณ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
พ.ศ. ๒๕๖๒	๙,๘๗๑,๒๐๐	๙,๘๗๐,๓๐๐ (มอบหมายสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี)	เบิกจ่ายได้ร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสามารถประหยัดงบประมาณจากการดำเนินกิจกรรมโดยเฉพาะเรื่องของการตรวจติดตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ได้ ทำให้มีงบประมาณที่จะสามารถนำมาจัดกิจกรรมอื่น ๆ ที่เป็นการดำเนินการตามมติ ครม. เช่น การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน การออกเอกสารราชการแบบดิจิทัล เป็นต้น ซึ่งถือว่าเป็นการใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

๑๐. ผลการดำเนินงาน/ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

๑๐.๑ สถานะโครงการ

เสร็จสิ้น

๑๐.๒ ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง

เนื่องจากสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีดำเนินโครงการตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร คือ ๙,๘๗๑,๒๐๐ บาท โดยเบิกจ่ายได้ ๙,๘๗๐,๓๐๐ บาท คิดเป็นผลการเบิกจ่าย ร้อยละ ๑๐๐

สามารถประหยัดงบประมาณจากการดำเนินกิจกรรม ทำให้มีงบประมาณที่จะสามารถนำมาจัดกิจกรรมอื่น ๆ โดยมีกิจกรรมเพิ่มเติมจำนวน ๔ กิจกรรม ได้แก่ (๑) การศึกษารวบรวมผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ (๒) การจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ (๓) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน และ (๔) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานผ่านระบบดิจิทัล ดังนั้นโครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใสจึงมีผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง ดังนี้

๑) จำนวนรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ๑ ชุด

๒) จำนวนรายงานผลการติดตามผลการดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ๑ ชุด

๓) จำนวนรายงานผลการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ ๑ ชุด

๔) จำนวนรายงานการจัดประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐ ๑ ชุด

๕) จำนวนรายงานผลการศึกษารวบรวมผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ๑ ชุด

๖) จำนวนรายงานผลการจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ๑ ชุด

๗) จำนวนรายงานผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ๑ ชุด

๘) จำนวนรายงานผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานผ่านระบบดิจิทัล ๑ ชุด

๑๐.๓ ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง

ประชาชนและภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามคู่มือประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ร้อยละ ๘๔.๗๕

๑๐.๔ การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน

ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ เป็นการสร้างความโปร่งใสในระบบราชการ ลดปัญหาการทุจริตด้วยการปรับปรุงกระบวนการบริการ การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหารงานสาธารณะเพื่อลดขั้นตอนหรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๑๑. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ไม่มี

๑๒. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี