รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

Public Sector Management Quality Award

PMQA 2021

หมวด 1

ด้านการนำองค์การ
และความรับผิดชอบต่อสังคม

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ISBN: .....

จัดทำโดย :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 8169
เว็บไซต์ www.opdc.go.th

ที่ปรึกษา:

นางสาวอ้อนฟ้า	เวชชาชีวะ	เลขาธิการ ก.พ.ร.
นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ:

นางสาวนภนง	ขวัญยืน	ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
นางวณิสรา	สุขวัฒน์	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นางสาวนิพาดา	ทองคำแท้	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นางเมธาวี	โทลาน	เจ้าหน้าที่โครงการ

คำนำ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นการยกระดับการบริหารจัดการสู่มาตรฐานสากล สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นเครื่องมือในการผลักดันให้ระบบราชการเกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยในระยะแรกเป็นการดำเนินการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ และต่อมาได้พัฒนาไปสู่การจัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับรายหมวดและระดับดีเด่น เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและเป็นแรงจูงใจแก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์การสู่มาตรฐานสากล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมาจนถึงปี พ.ศ. 2563 มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลฯ รวมทั้งสิ้น 64 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1 กระทรวง 42 กรม และ 21 จังหวัด โดยแบ่งเป็นระดับดีเด่น จำนวน 2 ผลงาน และระดับรายหมวด จำนวน 144 ผลงาน

สำหรับในปี พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับรายหมวด จำนวน 32 หน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประจำปี พ.ศ. 2564 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร.
กันยายน 2564

สารบัญ

	หน้า
ตราสัญลักษณ์ และความหมายรางวัล	1
แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล	3
ผลการพิจารณารางวัล	11
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด	
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	
กรมการปกครอง	15
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	21
กรมที่ดิน	27
กรมพัฒนาที่ดิน	35
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	41
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	47
จังหวัดขอนแก่น	53
จังหวัดพิษณุโลก	59
จังหวัดแพร่	65
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	73
คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564	75

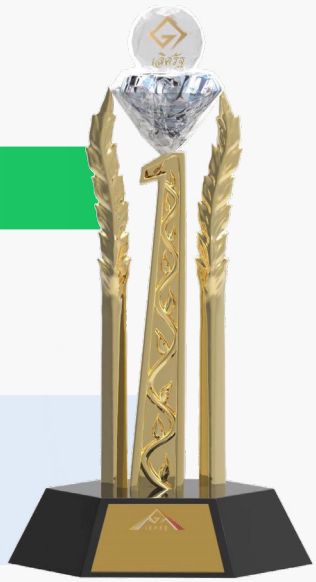
PMQA 2021

★★★★★

ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล

ตราสัญลักษณ์รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐ (Public Sector Excellence Awards : PSEA)



รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง

เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียระไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์ เป็นเพชรน้ำหนึ่ง เป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจิดจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

องค์ประกอบ

ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง

ผืนธงโบกสะบัด หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์การ เพื่อนำพาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

การมอบรางวัล ในปี พ.ศ. 2564

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีมติเห็นชอบการมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564 โดยรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความมุ่งมั่น และตั้งใจในการพัฒนาองค์การ ทั้ง 3 มิติ คือ การพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการอย่างมีระบบ การสร้างความยั่งยืน โดยอาศัยกระบวนการการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ และต่อยอดไปสู่การพัฒนากระบวนการการบริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหา ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมไปถึงสร้างให้เกิดความยั่งยืน อันก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยในปี พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานของรัฐที่ผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ ได้รับรางวัลระดับดีเด่นใน 3 ประเภทรางวัล ในปีเดียวกัน ซึ่งประกอบด้วย รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีผลงานการดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง และมีผลดำเนินการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างโดดเด่น

รางวัลเลิศรัฐ ยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2564

ในปี พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานได้รับรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม 2 หน่วยงาน ได้แก่ กรมสรรพากร และกรมปศุสัตว์

- รางวัลบริการภาครัฐ จำนวน 2 ผลงาน
- รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 1 ผลงาน
- รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 1 ผลงาน

- รางวัลบริการภาครัฐ จำนวน 2 ผลงาน
- รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 1 ผลงาน
- รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 1 ผลงาน

แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award)

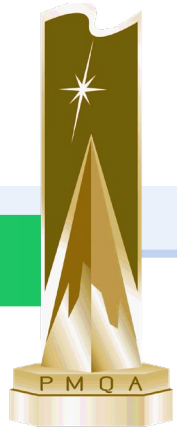
เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง และมีผลดำเนินการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างโดดเด่น

การดำเนินการที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาและจัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และส่งเสริมให้ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาองค์การมาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติ สร้างแรงจูงใจและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง มาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2555 และได้มีการปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ในปี พ.ศ. 2558 เพื่อให้ส่วนราชการสามารถยกระดับและพัฒนาองค์การให้สูงขึ้น รวมทั้ง ได้เพิ่ม “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับดีเด่น” อีกประเภทรางวัลหนึ่ง

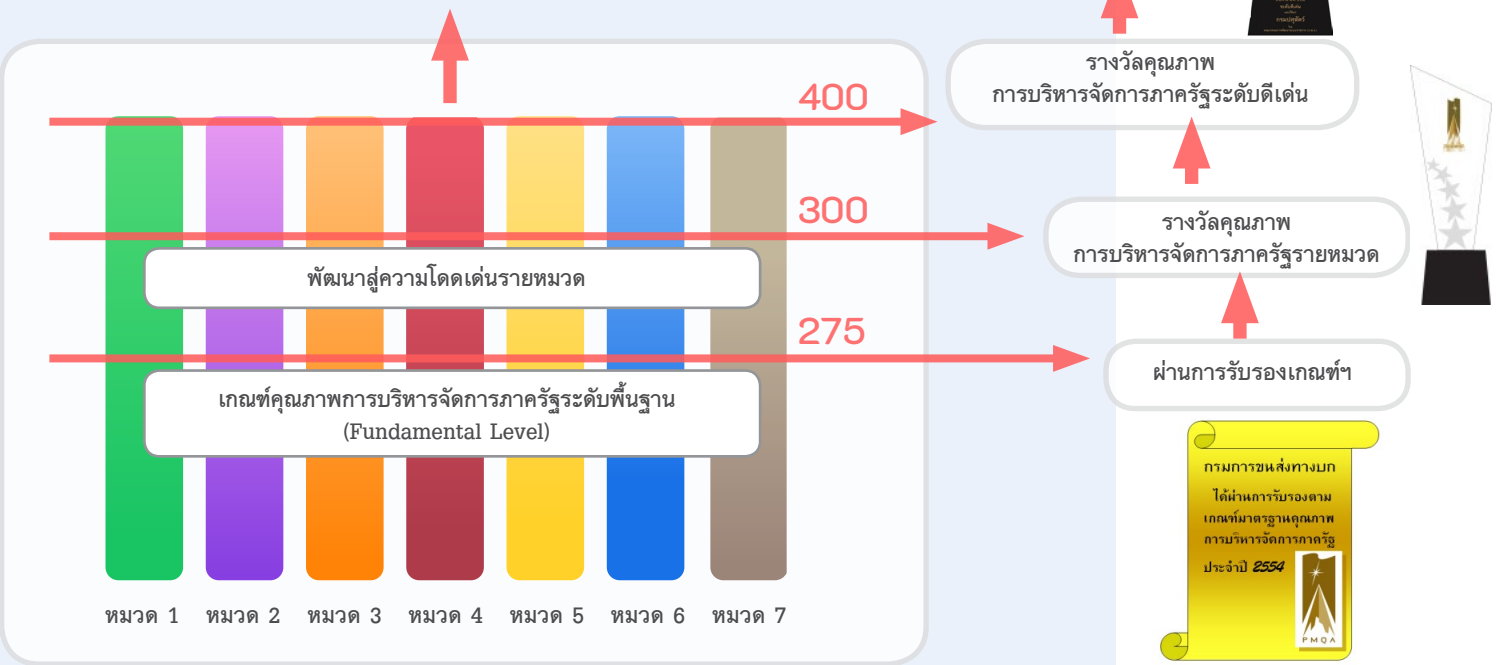
การรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ในปี พ.ศ. 2564 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 2 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น โดยส่วนราชการที่จะสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ต้องเป็นส่วนราชการที่ผ่านการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน และส่วนราชการที่จะสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น ต้องเป็นส่วนราชการที่ได้รับรางวัลประเภทรายหมวดมาแล้วอย่างน้อย 2 หมวด

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



เข้าสู่การสมัครขอรับรางวัล PMQA



การสมัครขอรับรางวัล

- ส่วนราชการระดับกระทรวง เสนอขอรับรางวัลในภาพรวมของกระทรวง ซึ่งเป็นการประเมินรวมทุกหน่วยงานภายในกระทรวง
- ส่วนราชการระดับกรม เสนอขอรับรางวัลในภาพรวมของกรม ซึ่งเป็นการประเมินรวมทุกหน่วยงานภายในกรม
- ส่วนราชการระดับจังหวัด เสนอขอรับรางวัลในภาพรวมของจังหวัด ซึ่งเป็นการประเมินรวมทุกส่วนราชการประจำจังหวัดที่เป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค
- สถาบันอุดมศึกษา เสนอขอรับรางวัลในภาพรวมของสถาบันอุดมศึกษา
- หน่วยงานของรัฐประเภทอื่น เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ เป็นต้น

ประเภทของรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
- หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
- หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
- หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

เกณฑ์การให้คะแนนรางวัลฯ ระดับดีเด่น

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562

ทุกหมวดต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 40 ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมีคะแนนรวม 400 คะแนนขึ้นไป

เกณฑ์การให้คะแนนรางวัลฯ รายหมวด

- ทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 25 ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมีคะแนนรวม 300 คะแนนขึ้นไป
- สำหรับหมวดที่ขอรับรางวัลต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของคะแนนประจำหมวด
- คะแนนของหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหมวดที่ขอรับรางวัลไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และในหมวดอื่น ๆ ต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 25

หมวด	เกณฑ์การให้คะแนน	รางวัลหมวด 1	รางวัลหมวด 2	รางวัลหมวด 3	รางวัลหมวด 4	รางวัลหมวด 5	รางวัลหมวด 6
1	120	60	30	30	30	30	30
2	80	20	40	20	20	20	20
3	110	27.5	27.5	55	27.5	27.5	27.5
4	100	25	25	25	50	25	25
5	90	22.5	22.5	22.5	22.5	45	22.5
6	100	25	25	25	25	25	50
7.1	60	18	18	15	15	15	18
7.2	70	17.5	17.5	21	17.5	17.5	17.5
7.3	70	17.5	17.5	17.5	17.5	21	17.5
7.4	70	21	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5
7.5	60	15	18	15	15	15	15
7.6	70	17.5	17.5	17.5	21	17.5	21
รวม	1000	300	300	300	300	300	300

ขั้นตอนการสมัคร และการพิจารณาการให้รางวัล

1. ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
2. ส่วนราชการต้องได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)
3. ส่วนราชการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์รางวัลฯ รายหมวดตามหมวดที่ประสงค์จะยื่นขอรับรางวัล และส่งเอกสารการสมัครเบื้องต้นไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อประเมินความพร้อมและความเหมาะสมในการเลือกหมวดที่เสนอขอรับรางวัล ซึ่งส่วนราชการจะได้รับข้อมูลป้อนกลับ
4. ผู้ตรวจประเมินตรวจประเมินเอกสารเพื่อกลั่นกรองเบื้องต้น
5. หากผ่านการประเมินตนเองตามข้อ 4 ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) จำนวนไม่เกิน 45 หน้า ตามแนวทางที่กำหนด พร้อมระบุหมวดที่ต้องการขอรับรางวัล และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.
6. ผู้ตรวจประเมินตรวจประเมิน Application Report และจัดทำประเด็นการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ส่วนราชการ (Site Visit)
7. ส่วนราชการที่ผ่านการประเมินตามข้อ 6 จะได้รับการตรวจประเมินในพื้นที่การปฏิบัติงานของส่วนราชการ และผลการตรวจประเมินจะถูกนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

หากส่วนราชการใดไม่ผ่านเกณฑ์รางวัลฯ
สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งผลให้ทราบพร้อมข้อมูลป้อนกลับ

ผลจากการดำเนินการรับสมัครรางวัลฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 – 2563 มีผลงานที่ได้รับรางวัล จำนวนทั้งสิ้น 144 ผลงาน 64 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1 กระทรวง 42 กรม และ 21 จังหวัด รายละเอียดดังตาราง

ประเภทรางวัล	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563
ระดับดีเด่น	-	-	-	กรมปศุสัตว์	-	-		กรมธนารักษ์	
รายหมวด									
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	กระทรวงพลังงาน	กรมปศุสัตว์ จ.นครพนม จ.สุพรรณบุรี	สำนักงาน ก.พ.ร. กรมควบคุมโรค	กรมทางหลวงชนบท กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จ.ชัยนาท จ.พังงา จ.สกลนคร	สป.มหาดไทย สป.สาธารณสุข กรมอนามัย กรมธนารักษ์ กรมสรรพสามิต กรมส่งเสริมสหกรณ์ จ.ตรัง	กองบัญชาการ กองทัพไทย กรมการพัฒนาชุมชน กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ จ.นนทบุรี จ.อุทัยธานี	กรมบัญชีกลาง กรมบังคับคดี กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จังหวัดยะลา จังหวัดระนอง จังหวัดศรีสะแกษ จังหวัดหนองคาย	กองทัพเรือ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมการค้าต่างประเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดลำพูน จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดอำนาจเจริญ	กรมการแพทย์ กรมราชทัณฑ์ กรมสรรพากร กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมสุขภาพจิต สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จังหวัดลำปาง
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	กรมบัญชีกลาง	กระทรวงพลังงาน กรมสุขภาพจิต กรมสรรพสามิต กรมชลประทาน	กรมควบคุมโรค กรมธนารักษ์ กรมปศุสัตว์ จ.ตาก	สป.สาธารณสุข สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ จ.นครพนม	กรมสรรพากร จ.สกลนคร จ.อำนาจเจริญ	กรมทางหลวงชนบท	สป.หมาดไทย กองบัญชาการกองทัพไทย กรมพัฒนาที่ดิน จังหวัดขอนแก่น	กรมการปกครอง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จังหวัดชัยนาท จังหวัดหนองคาย	กรมการพัฒนาชุมชน กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กรมบังคับคดี กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กรมส่งเสริมการเกษตร กรมอนามัย กองทัพเรือ สำนักงานประกันสังคม จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดระนอง

ประเภทรางวัล	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กรมสรรพากร จ.สมุทรสงคราม	กรมธนารักษ์	กรมชลประทาน กรมปศุสัตว์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพสามิต กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	-	กรมควบคุมโรค กรมทางหลวงชนบท กรมสุขภาพจิต จ.พังงา	จ.อำนาจเจริญ	กรมการพัฒนาชุมชน	กรมบัญชีกลาง กรมบังคับคดี จังหวัดสกลนคร	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดขอนแก่น จังหวัดสุพรรณบุรี
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	-	กระทรวงพลังงาน กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร กองบัญชาการกองทัพไทย กรมการพัฒนาชุมชน	กรมสรรพากร	กรมธนารักษ์	กรมชลประทาน กรมพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน	สป.สาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมบัญชีกลาง	กรมสุขภาพจิต กรมอนามัย	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	กรมการพัฒนาชุมชน กรมสุขภาพจิต	-	-	-	-	กรมธนารักษ์	กรมควบคุมโรค	กรมอนามัย	กรมบัญชีกลาง กองบัญชาการกองทัพไทย
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	กรมปศุสัตว์ กรมสรรพสามิต กรมธนารักษ์	กรมศุลกากร จ.อุบลราชธานี	กรมบัญชีกลาง	กรมควบคุมโรค กรมสรรพากร	กรมการค้าภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	สป.สาธารณสุข กรมสุขภาพจิต	จังหวัดสกลนคร	-	กรมการแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564

ปี พ.ศ. 2564 มีส่วนราชการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด รวม 77 หน่วยงานประกอบด้วย 42 ส่วนราชการ และ 33 จังหวัด รวม 151 ผลงาน โดยมีส่วนราชการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัล 32 หน่วยงาน จำนวน 34 รางวัล ดังนี้

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564	หน่วยงาน
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	➢ กรมการปกครอง ➢ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ➢ กรมที่ดิน ➢ กรมพัฒนาที่ดิน ➢ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ➢ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ➢ จังหวัดขอนแก่น ➢ จังหวัดพิษณุโลก ➢ จังหวัดแพร่
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	➢ กรมการแพทย์ ➢ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ➢ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ➢ สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ➢ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ➢ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ➢ จังหวัดตราด ➢ จังหวัดนครราชสีมา ➢ จังหวัดศรีสะเกษ ➢ จังหวัดสมุทรสาคร ➢ จังหวัดสิงห์บุรี

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564	หน่วยงาน
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	➢ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ➢ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ➢ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ➢ สำนักงานประกันสังคม ➢ จังหวัดชัยนาท ➢ จังหวัดนครสวรรค์ ➢ จังหวัดหนองคาย ➢ จังหวัดลำพูน
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	➢ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ➢ กองทัพเรือ ➢ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	➢ กรมการแพทย์
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	➢ กรมการพัฒนาชุมชน ➢ จังหวัดอำนาจเจริญ

หมวด 1

ด้านการนำองค์การ
และความรับผิดชอบต่อสังคม

กรมการปกครอง

วิสัยทัศน์

การบริหารราชการในระดับพื้นที่มีความเข้มแข็งเพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

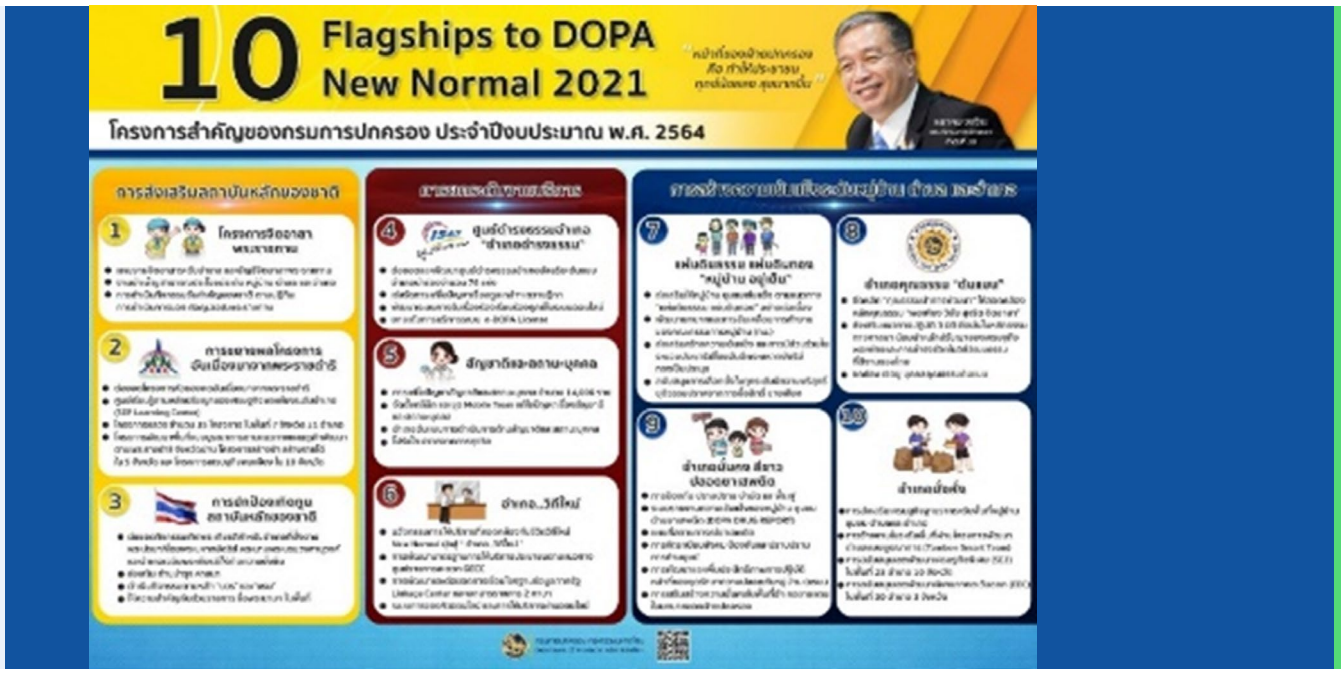
พันธกิจ

1) การรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในประเทศ
2) การอำนวยความเป็นธรรม
3) การปกครองท้องที่
4) การอาสารักษาดินแดน
5) การทะเบียน

ค่านิยม

หน้าที่ของฝ่ายปกครอง คือ ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น

กรมการปกครองปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ **"การบริหารราชการในระดับพื้นที่มีความเข้มแข็ง เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน"** ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ประเทศไทย **"มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน"** โดยยึดถือค่านิยมหลัก (Core Value) **"บำบัดทุกข์ บำรุงสุข"** ในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในระดับพื้นที่ อธิบดีกรมการปกครองได้ริเริ่มและกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการผ่าน **10 โครงการสำคัญของกรมการปกครอง (10 Flagships) ด้วยค่านิยมองค์การ "หน้าที่ของฝ่ายปกครอง คือ ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น"** เพื่อพัฒนาและส่งมอบการให้บริการประชาชนที่มีความ **"Easier Faster Cheaper และ Smarter"**



ระบบการนำองค์การเพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ระบบการนำองค์การ และการสื่อสารถ่ายทอด

กรมการปกครองมีพื้นที่การทำงานครอบคลุมทั้ง 878 อำเภอ ใน 76 จังหวัด ทั่วประเทศ **จึงถือเป็นความท้าทายสำคัญในการสื่อสารในองค์การ** กรมการปกครอง จึงใช้การสื่อสารในรูปแบบ **"บน ล่าง ข้างเคียง รวดเร็ว รอบด้าน และทันที"** (Top-down/Bottom-up/Horizontal) ผ่านช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องนำมาทบทวน และตัดสินใจเชิงนโยบาย มีการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประเมิน ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนางาน โดยยึดตัวแบบ **"วงจรเดมมิ่ง"** Deming Cycle (P-D-C-A) ได้แก่ (P; Plan) ให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน **สอดรับกับทิศทางการพัฒนาของประเทศในมิติ** Top-Down **และตอบสนองความต้องการของประชาชนในมิติ** Bottom-Up (D; Do) **ให้ความสำคัญกับ "การสื่อสารและการนำนโยบาย/ข้อสั่งการไปสู่การปฏิบัติ"** เพื่อให้ **"เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดต่อประชาชน"** (C; Check)

การติดตามและประเมินผล

มีการวางระบบ **"ติดตามประเมินผล" โดยยึดมิติ** Area-Based (A; Act) **มีการประมวลผลการตรวจราชการ ปัญหาและข้อเสนอแนะ และสรุปผล** เพื่อนำมาปรับปรุงและกำหนดนโยบายการจัดทำยุทธศาสตร์ นอกจากนี้ยังได้นำแนวคิดการพัฒนา**ให้เป็นองค์การภาครัฐในระบบราชการ 4.0** มาใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนองค์การ **เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมให้กับองค์การเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ** จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาองค์การ ในด้านการสร้างนวัตกรรมและการปรับสู่ความเป็นดิจิทัล **ทั้งภายใน คือ การจัดการภายในองค์การ** (Internal) DOPA Digital Office **และภายนอก คือ การให้บริการประชาชน** (External) DOPA Citizen Service

กรมการปกครอง ยังคงมุ่งมั่นและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมขององค์การ **มุ่งสู่การเป็นองค์การที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง** เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) **นำไปสู่การเป็นองค์การที่น่าเชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง** (Credible and Trusted Government)

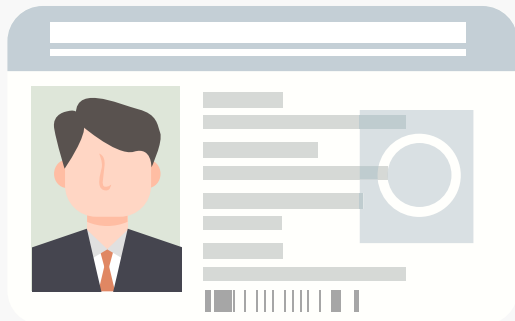
ผลงานความโดดเด่นจากการนำองค์การ

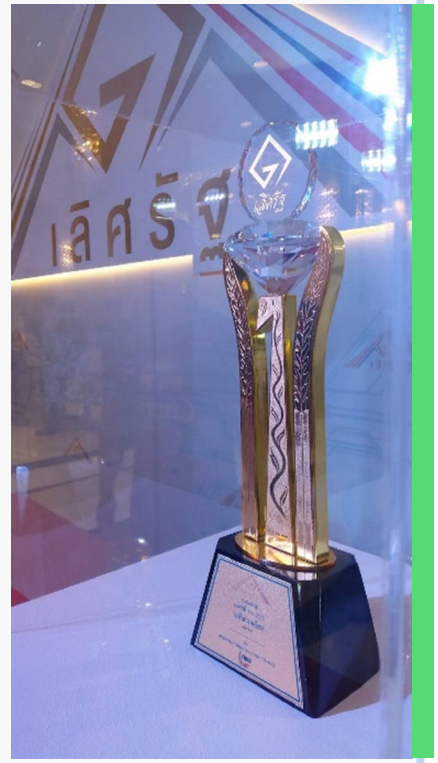
การพัฒนาการให้บริการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลสารสนเทศ (การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ Linkage Center)

ด้วยดำริและความตั้งใจของอธิบดีกรมการปกครอง (นายธนาคม จงจิระ) ที่ส่งเสริมให้บุคลากรของกรมการปกครองทุกภาคส่วน นำหลักการ **"The Ease of Doing Business"** มาปรับใช้เพื่อพัฒนาและส่งมอบบริการที่มีความ **"Easier Faster Cheaper และ Smarter"** ให้แก่ประชาชน จึงได้อำนวยการและผลักดันให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ให้ได้มากที่สุด ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย (Easier Faster และ Cheaper) จากการรับบริการจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในภาพรวม

โดยในปัจจุบันกรมการปกครองได้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) แล้วเสร็จจำนวน 225 งานบริการ จาก 74 หน่วยงาน หน่วยงานของรัฐมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกับสำนักทะเบียนกลางกรมการปกครอง **จำนวน 271 หน่วย**งาน ซึ่งทำให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียวในการขอรับบริการ โดยไม่ต้องมีการสำเนาเอกสารต่าง ๆ (Zero Copy) **ผลการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล** หน่วยงานภาครัฐและเอกชนใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการยืนยันข้อมูลบุคคลผ่านเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก และการอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) จากเครื่องอ่าน Card Reader ทำให้เกิด **ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง** ในการให้บริการ ซึ่งมีปริมาณการใช้งานข้อมูลประชาชนในระบบ Linkage Center ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน **75,393,098** รายการ

สำหรับการดำเนินการในระยะต่อไป อธิบดีกรมการปกครองมีดำริให้ผลักดันการให้บริการแบบ Paperless อย่างเต็มรูปแบบ โดยได้จัดทำแนวทางการลดสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและมีหนังสือแจ้งเวียนทุกส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐ พัฒนาโปรแกรมประยุกต์รองรับการอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน และเร่งรัดการเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความพึงพอใจในการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชน



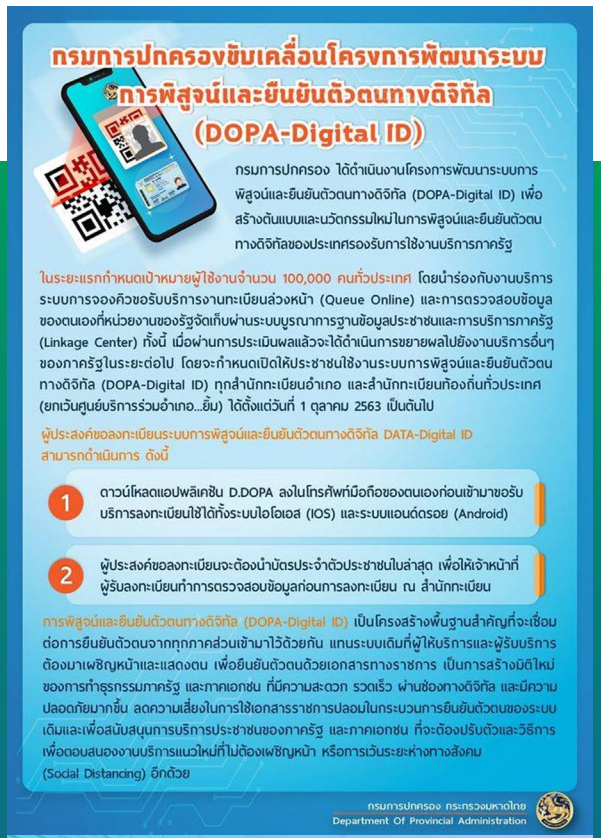


โครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID)

จากนโยบายของรัฐบาลในการผลักดันให้ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ Thailand 4.0 อย่างสมบูรณ์ เป็นที่มาของแนวคิดการพัฒนาองค์การภาครัฐให้เป็น**ระบบราชการ 4.0** ประกอบกับเป้าหมายในการขับเคลื่อนองค์การตามหลัก **"The Ease of Doing Business"** อธิบดีกรมการปกครอง (นายธนาคม จงจิระ) จึงได้ผลักดันให้เกิด**โครงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)** ซึ่งจะเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่จะเชื่อมต่อการยืนยันตัวตนจากทุกภาคส่วนเข้ามาไว้ด้วยกัน แทนระบบเดิมที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องมาเผชิญหน้าและแสดงตนเพื่อยืนยันตัวตนด้วยเอกสารทางราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมการปกครองได้ดำเนินการพัฒนาระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล จำนวน 1 ระบบ ด้วยทรัพยากรด้านการทะเบียนที่มีอยู่ (Server/DBMs/Storage) พร้อมทั้งพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ (D.DOPA Application) สำหรับจัดเก็บและเรียกใช้งาน Digital ID โดยสามารถใช้งานได้ทั้งในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS รวมถึงการสร้างระบบบริหารจัดการ (Digital ID Management System : DOPA DIMS) ซึ่งรองรับการใช้งานได้ 100,000 คน เริ่มเปิดให้บริการ (ทดลองระบบ) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 โดยปัจจุบัน **มีผู้ใช้บริการลงทะเบียน รวมทั้งสิ้น 2,201 ราย** ให้บริการในเบื้องต้น 2 งานบริการ ได้แก่ 1) การตรวจสอบข้อมูลของตนเองที่หน่วยงานของรัฐจัดเก็บผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (Linkage Center) และ 2) การจองคิวขอรับบริการงานทะเบียนล่วงหน้า (Queue Online)

การผลักดันและขับเคลื่อนโครงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของอธิบดีกรมการปกครอง จะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญของการ**สร้างมิติใหม่ในการให้บริการของภาครัฐและภาคเอกชน**ครั้งสำคัญ โดยประชาชนจะได้รับความสะดวก (Easier) รวดเร็ว (Faster) ประหยัดค่าใช้จ่าย (Cheaper) ผ่านช่องทางดิจิทัล และมีความปลอดภัยมากขึ้น (Smarter) ทั้งนี้ กรมการปกครองได้ตั้งเป้าหมายการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ในระยะถัดไปให้สามารถรองรับการใช้งานได้มากกว่า 60 ล้านคน และขยายประเภทงานบริการให้ครอบคลุมเพิ่มขึ้น เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร เพิ่มช่องทางการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ทุกคนต้องปรับพฤติกรรมการดำเนินชีวิตตามหลัก "ชีวิตวิถีใหม่" (New Normal) อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้



หน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit)

ถึงแม้ว่ากรมการปกครองจะผลักดันให้มีการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนเพิ่มเติม ณ ห้างสรรพสินค้าสำคัญของจังหวัด และให้บริการนอกเวลาทำการเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอรับบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน แต่ยังพบว่ามีประชาชนบางกลุ่มที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการและการช่วยเหลือจากภาครัฐ เนื่องจากไม่สามารถเดินทางไปทำบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียน หรือเคาน์เตอร์บริการได้ กรมการปกครองจึงได้**จัดหน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่** (Mobile Unit) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยติดเตียง คนชรา หรือผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้

อธิบดีกรมการปกครอง **ให้ความสำคัญและเน้นย้ำกับผู้ปฏิบัติให้มีการจัดหน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบันที่ประชาชนมีความจำเป็นต้องใช้บัตรประชาชนในการเข้าถึงบริการของภาครัฐ** ทั้งนี้ มีสถิติการให้บริการ ดังนี้

1) จัดทำบัตรประจำตัวประชาชน กรณีผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการจนไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผู้ป่วยติดเตียง 2,159 ราย คนชรา 1,107 ราย ผู้พิการ 1,949 ราย รวม 5,215 ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ถึง 15 ก.ค. 64) ผู้ป่วยติดเตียง 8,738 ราย คนชรา 7,512 ผู้ราย ผู้พิการ 5,826 ราย รวม 22,076 ราย

2) จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) กรณีทั่วไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 7,054 ราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ถึง 15 ก.ค. 64) จำนวน 3,738 ราย

และ **3) จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit)** ในพื้นที่ห่างไกล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 817 ราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ถึง 15 ก.ค. 64) จำนวน 1,101 ราย

การจัดหน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) เป็นการอำนวยความสะดวก **(Easier)** และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน **(Cheaper)** ในการเดินทางมารับบริการ ณ ที่ตั้ง ซึ่งกรมการปกครอง จะยังคงขับเคลื่อนโครงการนี้ไปจนกว่าจะถึงเป้าหมายที่อธิบดีกรมการปกครองได้มอบนโยบายไว้ว่า **"ต้องไม่มีคนไทยที่ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน"** และ **"บัตรประจำตัวประชาชนต้องไม่เป็นข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการภาครัฐ"** ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) "No One Left Behind"

การบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) ในบทบาทของกรมการปกครอง

หลังจากเริ่มมีรายงานการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในประเทศไทยในช่วงต้นปี พ.ศ. 2563 อธิบดีกรมการปกครอง (นายธนาคม จงจิระ) **ได้มีคำสั่งเร่งด่วนแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมการปกครอง (ศบค.ปค.)** และจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์ฯ เพื่อเป็นช่องทางในการบริหารและสื่อสารสถานการณ์รวมทั้งนโยบายในการแก้ไขปัญหาในสภาวะวิกฤตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้การสื่อสารแบบ **"บน ล่าง ข้างเคียง รวดเร็ว รอบด้าน และทันที"** (Top-down/Bottom-up/Horizontal) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้การบริหารจัดการสถานการณ์ฯ ในภารกิจของกรมการปกครองประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

โดยผลการดำเนินงานของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมการปกครอง (ศบค.ปค.) แบ่งเป็น 3 ด้านหลัก ได้แก่ **(1) ด้านการบริหารจัดการสถานการณ์** การควบคุมการเดินทางเคลื่อนย้ายข้ามจังหวัด (Mobility) ดูแลพื้นที่ชายแดน 128 อำเภอ จำนวน 23 ด่าน และช่องทางธรรมชาติ การตั้งด่านตรวจ จุดสกัด ดูแลการเดินทางข้ามพื้นที่จังหวัดและภายในจังหวัด จำนวน 1,374 ด่านตรวจทั่วประเทศ การสำรวจและตรวจสอบผู้ที่เดินทางเข้าหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด – 19 โดยการบันทึกข้อมูลในระบบ Thai QM 2021 (Thai Quarantine Monitor) เพื่อเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Base) ในการติดตาม เฝ้าระวังการดูแลกลุ่มคนเปราะบางในพื้นที่อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน โดย ศบค.ปค. แจ้งอำเภอจัดทำรายชื่อผู้สูงอายุ 4,896,849 คน และเด็กเล็กกว่า 4,022,885 คน มอบให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประสานความร่วมมือ ดูแลกลุ่มเปราะบางดังกล่าวอย่างใกล้ชิด

(2) ด้านการบรรเทาผลกระทบและช่วยเหลือเยียวยาประชาชน สนับสนุนการลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว ยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ยกเว้นค่าธรรมเนียมประกอบธุรกิจโรงแรม การอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือการรับลงทะเบียนโครงการ "เราชนะ" สำหรับประชาชนกลุ่มที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยจัดชุดเคลื่อนที่ให้บริการเชิงรุก จำนวน 1,161,571 คน **(3) ด้านการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ** ศบค.ปค.ได้ดำเนินการฟื้นฟูเศรษฐกิจ และสังคมผ่านโครงการจ้างงานในทุกตำบล จำนวน 7,255 ตำบล ใน 878 อำเภอ 76 จังหวัด ผ่าน "โครงการจ้างลูกจ้างเหมาบริการ 1 คน 1 ตำบล ร่วมใจ ต้านภัย COVID-19" และ "โครงการพัฒนาตำบลบูรณาการ (Tambon Smart Team) ตำบลละ 2 คน รวม 14,510 คน อัตราจ้างเหมา คนละ 15,000 บาท ต่อเดือน ระยะเวลาจ้าง 12 เดือน

ถึงแม้ว่าบุคลากรกรมการปกครองด่านหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่จะต้องรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มาเป็นระยะเวลาเกือบ 2 ปี แต่ก็ยังคงปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยปณิธานที่แน่วแน่ในการ **"ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น"** ตามค่านิยมของท่านอธิบดีกรมการปกครองที่ยึดถือปฏิบัติ อีกทั้ง บุคลากรของกรมการปกครองทราบดีว่า หากมีปัญหาหรือข้อติดขัดประการใด สามารถสื่อสารมายัง ศบค.ปค. เพื่อขอความช่วยเหลือหรือคำชี้แนะจากอธิบดีกรมการปกครองและฝ่ายเลขานุการ ศบค.ปค. ที่ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดได้ทุกเวลา

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

วิสัยทัศน์

สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม

พันธกิจ

1) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และเคารพสิทธิของผู้อื่น
2) พัฒนา และจัดระบบการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ รวมทั้งประสานงานกับทุกภาคส่วน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
3) พัฒนาและจัดระบบการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท
4) พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน
5) พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการคุ้มครองพยาน
6) บูรณาการและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน หรือเหยื่ออาชญากรรม และจำเลยในคดีอาญา

ค่านิยม

TOPS

T - Team Work ทำงานเป็นทีม

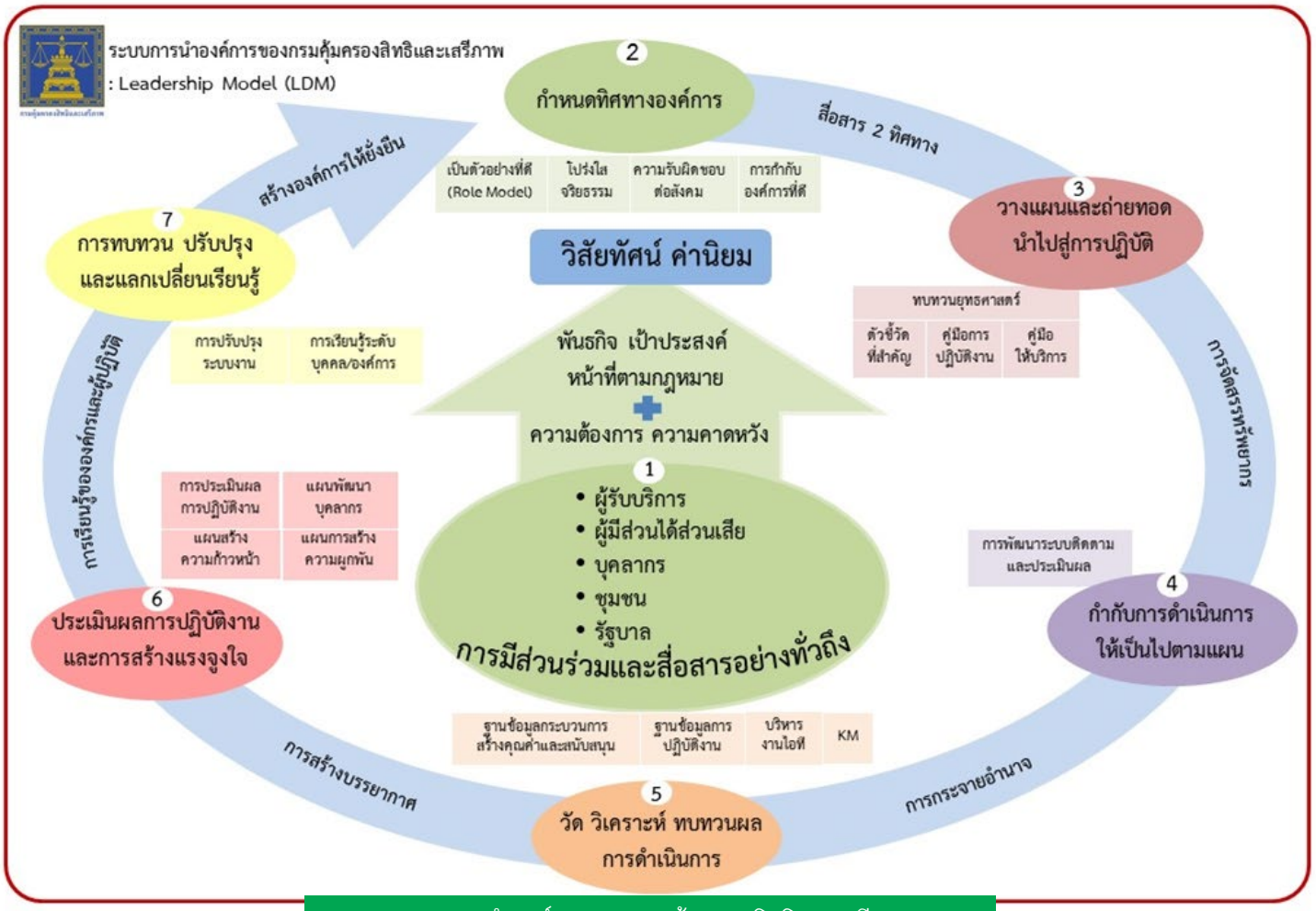
O - Organization of Learning องค์กรแห่งการเรียนรู้

P - Professional มืออาชีพในด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ

S - Service Mind จิตสำนึกในการให้บริการ นอกจากนี้ยังรวมถึงมีศีลธรรม (Moral) ความสุภาพ (Honor) และความรับผิดชอบ (Accountability)

จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (กคส.) ทำให้ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการสร้างความเข้มแข็งให้สังคมและชุมชนทั่วประเทศ โดยกำหนดเป็นนโยบาย “สร้างสังคมให้รู้หน้าที่ สร้างสังคมให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชน และสร้างสังคมให้ได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม” ด้วยการนำองค์การที่เข้มแข็งของผู้บริหาร กคส. มีการตอกย้ำเป้าหมายที่ชัดเจนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความเข้าใจและความผูกพัน มีการติดตามงานอย่างเป็นระยะและใกล้ชิด เพื่อให้การละเมิดสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยลดลง โดยผู้บริหารนำทีมและร่วมลงพื้นที่เพื่อเป็นแบบอย่างในการดำเนินงาน รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวบรวมข้อมูลนำมาถอดบทเรียน จนเกิดการเรียนรู้และพัฒนากระบวนการ **“ขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย”** ภายใต้กลไกการบูรณาการความร่วมมือของเครือข่ายทั่วประเทศทุกภาคส่วน ได้แก่ ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคธุรกิจ และ NGOs ลึกลงไปถึงระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล ชุมชน และหมู่บ้าน ด้วยเครื่องมือสำคัญ คือ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2562 – 2565) แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (NAP) ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2562-2565) ร่วมกับการบูรณการภารกิจงานภายในกระทรวงยุติธรรม บทบาทการนำองค์การของผู้บริหาร ทำให้เกิดความร่วมมือและบูรณาการการทำงานภายใน สร้างพลังในการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพัฒนาไปสู่เป้าหมาย **“การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงอย่างยั่งยืน”**

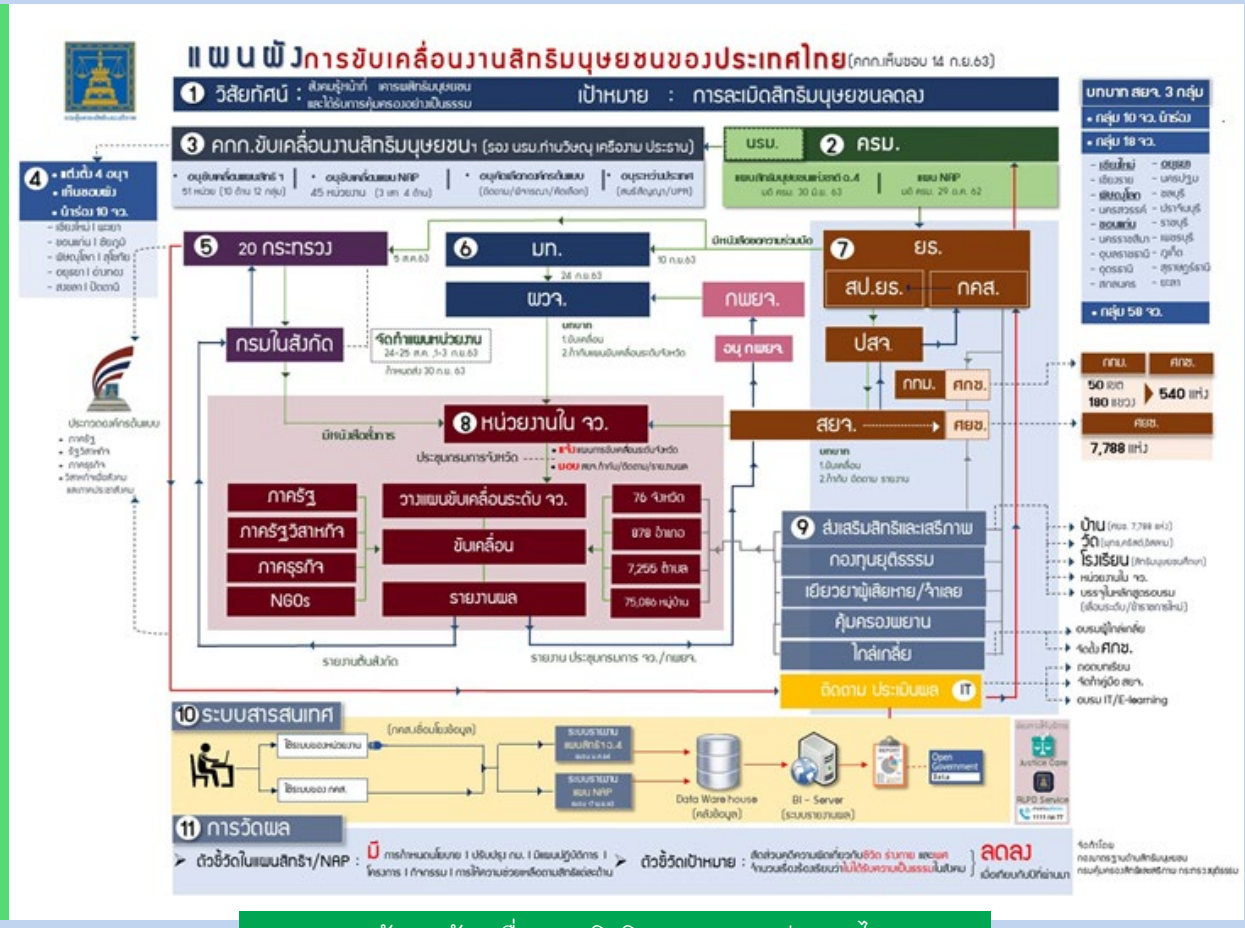
การนำองค์การที่มีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิผล



ระบบการนำองค์การของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กคส. กำหนดทิศทางและเป้าหมายการนำองค์การเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ “สังคม รู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม” โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ **“การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง”** ด้วยค่านิยม TOPS และวัฒนธรรมองค์การ RLPD ที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ดีในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวัน ก่อให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน ผ่านระบบการนำองค์การที่ มุ่งเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ **และสร้างความเข้มแข็งของระบบการนำองค์การโดยวางนโยบายและระบบการกำกับดูแลองค์การ 5 ด้าน 14 ระบบงาน** เพื่อให้กรอบการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มุ่งไปสู่วิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ **ผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทในการสื่อสารถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ** โดยการสื่อสารสองทางผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งภายในให้กับบุคลากรส่วนกลางและส่วนภูมิภาคและภายนอกให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **เพื่อสร้างการรับรู้**เป้าหมาย ทิศทาง นโยบาย และบูรณาการความร่วมมือทั้งภายใน กคส. และเครือข่ายภายนอก ในการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชน และนำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงงานบริการและกระบวนการให้มีประสิทธิภาพเหนือความคาดหวัง

การขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยผ่านกลไกเครือข่ายความร่วมมือ



แผนผังการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย

การขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย ใช้ “แผนผังการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย” สร้างความชัดเจนในการสื่อสารทิศทาง โดยใช้แผนระดับ 3 ของ กคส. 2 ฉบับ ได้แก่ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2562 – 2565) และแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (NAP) ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2562-2565) เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนงาน **โดยการบูรณาการความร่วมมือของเครือข่าย** ดังนี้

กลไกในระดับนโยบาย : เข้าพบผู้บริหารระดับสูง 20 กระทรวง เพื่อขอความร่วมมือให้มีข้อสั่งการไปสู่การปฏิบัติระดับกรมในสังกัดที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนแผนของ กคส. ทั้ง 2 ฉบับ

กลไกในระดับพื้นที่ : เข้าพบผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย เพื่อขอความร่วมมือ ขับเคลื่อนแผนของ กคส. ทั้ง 2 ฉบับ และขอความกรุณาให้มีข้อสั่งการไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด ช่วยกำกับการขับเคลื่อนงานระดับจังหวัด โดยมีสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนในการติดตามและรายงานผล รวมทั้งประสานการดำเนินงานไปยังศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ศยช.) จากระดับจังหวัดลงไปสู่ระดับอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ควบคู่กับการบูรณาการภารกิจภายในกระทรวงยุติธรรม เพื่อให้การขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยครบวงจร และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลไกการนำร่องในระดับจังหวัด : การนำร่องขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนผ่านจังหวัดนำร่อง 10 จังหวัด โดยเข้าพบผู้ว่าราชการจังหวัด สำนักงาน/หน่วยงาน **ในระดับจังหวัด** เพื่อซักซ้อมความเข้าใจและขอความร่วมมือในการขับเคลื่อนงาน และรวบรวมปัญหาอุปสรรค เพื่อนำมาปรับปรุงและทดลองดำเนินการ รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการรายงานผลและถอดบทเรียนเพื่อเป็นแนวทางการขับเคลื่อนงานสำหรับขยายผลไปยังทุกจังหวัดทั่วประเทศต่อไป

ผลสำเร็จของการนำองค์การ

ผลสำเร็จที่โดดเด่นของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

จากการนำองค์การของอธิบดี กคส. เพื่อขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนของ กคส. ทำให้เกิดผลสำเร็จที่สำคัญตามนโยบาย "สร้างสังคมให้รู้หน้าที่ สร้างสังคมให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชน และสร้างสังคมให้ได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม"ดังนี้

สร้างสังคมให้รู้หน้าที่ : ด้วยการขับเคลื่อนงาน ด้านสิทธิมนุษยชน ผ่าน "บวร" โดยอบรมให้ความรู้การเป็นวิทยากรกระบวนการด้านสิทธิมนุษยชนแก่เจ้าหน้าที่ สู่ประชาชน รวมถึงการอบรมให้กับครูในสังกัด สพฐ. สอศ. สช. กศน. กทม. ให้นำไปขยายผลในการเรียนการสอนแก่นักเรียนในสถาบันการศึกษา ดำเนินการจัดทำ MOU กับ สำนักพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สภาคริสตจักรในประเทศไทย เพื่อนำหลักสูตรสิทธิมนุษยชนศึกษา ไปเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้และนำไปใช้เผยแพร่ตามหลักศาสนาต่อไป

สร้างสังคมให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชน : ด้วยการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2562 – 2565) ผ่านหน่วยงานรัฐ 20 กระทรวง เพื่อแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพ โดยสาระสำคัญประกอบด้วยแผนปฏิบัติการรายด้าน 10 ด้าน และรายกลุ่มเปราะบาง 12 กลุ่ม กคส. มีการผลักดันให้ภาครัฐ **ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2562-2565)** ผ่านภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และประชาสังคม ซึ่งให้ความสำคัญกับการคุ้มครอง การเคารพ และการเยียวยา ภายใต้กรอบของ UNGPs ซึ่งประเทศไทยเป็นประเทศแรกในเอเชียที่มีการจัดทำแผนฉบับนี้ **และขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562** ทำให้คู่กรณีตกลงกันได้ 1,789 เรื่อง ลดค่าใช้จ่ายประชาชน 201.83 ล้านบาท ลดต้นทุนภาครัฐ 14.56 ล้านบาท ฝึกอบรมผู้ไกล่เกลี่ย จำนวน 1,357 คน ร่วมกับภาคประชาชนจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยภาคประชาชน (ศกช.) จำนวน 419 แห่ง เปิดหน่วยไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาครัฐ จำนวน 82 แห่ง (สถิติตั้งแต่กฎหมายมีผลบังคับใช้ พ.ย. 62 – 30 มิ.ย. 64)

สร้างสังคมให้ได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม : ด้วยการคุ้มครองและช่วยเหลือเยียวยาตามกฎหมายที่กรมรับผิดชอบ ได้แก่ เยียวยาผู้เสียหายและจำเลย จำนวน 13,925 ราย ในวงเงินงบประมาณจำนวน 711ล้านบาท คุ้มครองพยาน จำนวน 171 ราย และสามารถให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายโดยให้คำปรึกษากฎหมาย จำนวน 36,120 ราย รับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 4,983 ราย (สถิติข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 62 – 30 มิ.ย. 64)

การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงอย่างยั่งยืนด้วย ด้วย 1 พัฒนา 2 สร้าง

นโยบายการละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงอย่างยั่งยืน

กคส. วางเป้าหมายในอนาคตว่า “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงอย่างยั่งยืน” ภายใต้นโยบาย “1 พัฒนา 2 สร้าง”

พัฒนากลไกการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยให้ได้มาตรฐาน ด้วยการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ให้ความร่วมมือ และผลการดำเนินงานที่ผ่านมา นำมาทบทวนและปรับปรุง ด้วยเครื่องมือ PDCA เพื่อพัฒนาการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชน ของประเทศไทย

สร้างต้นกล้าความยุติธรรม ด้วยการปลูกฝัง เสริมสร้างความรู้ ทัศนคติ พฤติกรรม ค่านิยมแก่เยาวชน โดยร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการในการส่งเสริมให้ระบบการศึกษานำคู่มือการจัดการเรียนรู้สิทธิมนุษยชนศึกษาไปใช้ทุกช่วงชั้น ตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงอุดมศึกษา ซึ่งในคู่มือแต่ระดับมีการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นเป้าหมายการเรียนรู้

สร้างวัฒนธรรมการไกล่เกลี่ย ด้วยการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและสถาบันการศึกษา โดยสร้างความเข้าใจและยอมรับด้วยการผลิตสื่อ เผยแพร่ จัดประชุม อบรม สัมมนาสร้างความเข้าใจ พัฒนากฎหมายไกล่เกลี่ย ด้วยการจัดทำกฎหมายรองรับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน พัฒนาการเข้าถึงบริการที่ทันสมัย ร่วมกับภาคประชาชนจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยภาคประชาชน (ศกช.) ตามหลัก “บวร” (บ้าน วัด โรงเรียน) พัฒนาระบบการไกล่เกลี่ย E-mediation ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สร้างมาตรฐานผู้ไกล่เกลี่ย ด้วยหลักสูตรอบรมตามที่คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) รับรอง พร้อมสร้างจริยธรรมผู้ไกล่เกลี่ย เพื่อสร้าง “สังคมสมานฉันท์ สร้างวัฒนธรรมการไกล่เกลี่ย”กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ คาดหวังว่า “การสร้างต้นกล้าความยุติธรรมและการสร้างวัฒนธรรมการไกล่เกลี่ย” ภายใต้กลไก “การขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย” ที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยลดลงอย่างยั่งยืน” ต่อไป

กรมที่ดิน

วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนการจัดการที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และการพัฒนาประเทศด้วยมาตรฐานการจัดการ การบริการ ระดับสากล

พันธกิจ

1) คุ้มครองสิทธิด้านที่ดินให้แก่ประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย
2) บูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกโฉนดที่ดินแก่ประชาชน มีความเป็นเอกภาพเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ ทั้งเชิงนโยบายและการปฏิบัติ
3) เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ที่มีระบบฐานข้อมูลที่ดินของประเทศเป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถรองรับการใช้ประโยชน์จากที่ดินในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง
4) ให้บริการด้านการทะเบียนที่ดินของประเทศไทยที่มีความทันสมัย บริการออนไลน์ทั่วทั้งประเทศและเชื่อมโยงกับสากล พร้อมทั้งมีบุคลากรด้านทะเบียนที่ดินของประเทศที่มีขีดความสามารถสูงในระดับสากล

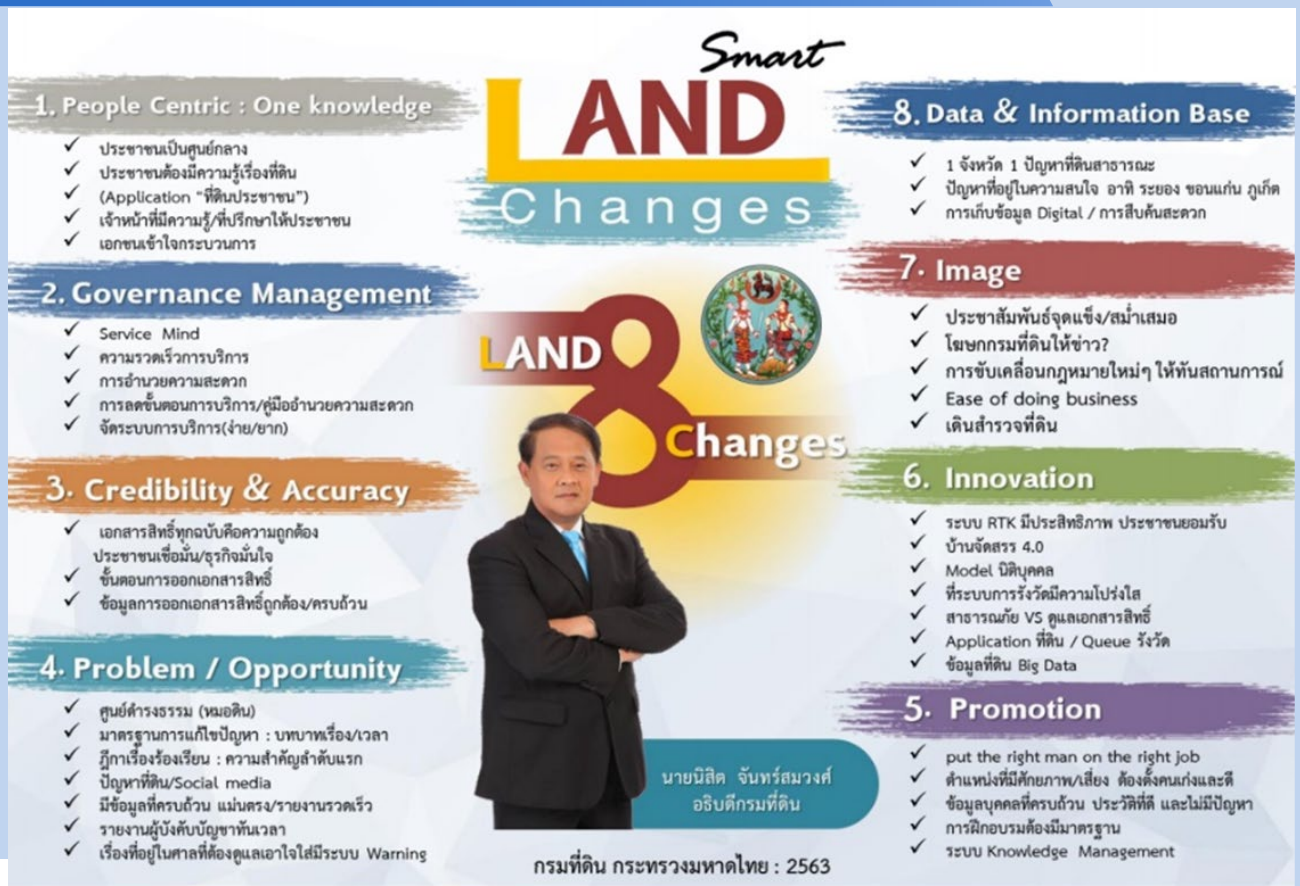
ค่านิยม

ค่านิยม : ACCEPT

Accountability รู้รับผิดชอบ
Customer Service มอบจิตบริการ
Communication สื่อสารเลิศล้ำ
Ethic จริยธรรมนำจิตใจ
People Development ฝักใฝ่เรียนรู้
Teamwork มุ่งสู่ความร่วมมือ

กรมที่ดินเป็นหน่วยงานหลักของประเทศที่ให้บริการประชาชนในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ และการรังวัดทำแผนที่ มีประชาชนเดินทางไปใช้บริการ ณ สำนักงานที่ดินทั้ง 461 แห่งทั่วประเทศมากกว่าปีละ 12 ล้านราย และจัดเก็บรายได้เข้าสู่รัฐประมาณปีละ 100,000.- ล้านบาท บทบาทการนำองค์กรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในยุค Digital Disruption ที่การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทันสมัย มีผลต่อรูปแบบการบริการ รูปแบบการใช้ชีวิตและความต้องการของประชาชน ทำให้สถานการณ์ปัจจุบันและอนาคตเป็นสิ่งที่ท้าทายศักยภาพของบุคลากรกรมที่ดิน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์กรมที่ดิน "ขับเคลื่อนการจัดการที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และการพัฒนาประเทศด้วยมาตรฐานการจัดการ การบริการ ระดับสากล" ผู้บริหารได้นำองค์กรโดยกำหนดนโยบาย **"Smart Land Changes"** ได้สื่อสารถ่ายทอดสู่บุคลากรกรมที่ดินทุกระดับ วางแผนพัฒนาดิจิทัล กำหนดตัวชี้วัด มุ่งสร้างระบบการทำงานด้วยเทคโนโลยีทันสมัย เสริมสร้างให้เกิด Technology Digital Culture ปรับเปลี่ยนและสร้างพฤติกรรมร่วมกัน เพื่อป้องปรามการทุจริต สร้างความโปร่งใส สร้างความยั่งยืนของการบริการด้วยระบบที่สะดวกต่อผู้ใช้งาน ระเบียบที่รองรับการบริการรูปแบบดิจิทัลในอนาคต ทั้งหมดเพื่อประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ

การนำองค์การด้วยแนวคิด Smart Land changes



การนำองค์การด้วยแนวคิด Smart Land changes

วิสัยทัศน์ "ขับเคลื่อนการจัดการที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และการพัฒนาประเทศด้วยมาตรฐานการจัดการ การบริการ ระดับสากล" ผู้บริหารได้กำหนดนโยบาย Smart Land Changes เพื่อนำองค์กรให้บรรลุเป้าหมายดั่งวิสัยทัศน์กรมที่ดินโดยมีแนวคิดที่สำคัญ 4 ประการ คือ 1) การบริหารด้วย ธรรมาภิบาล 2) ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Centric) 3) การปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงตรงเป็นไปตามกฎหมาย (Regulatory Compliance) และ 4) เปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล นำมาสู่นโยบายเชิงรุก Smart Land Changes 8 ด้าน มุ่งหมายให้เกิดผลสัมฤทธิ์

การสื่อสารถ่ายทอดทิศทางการนำองค์การ

ผู้บริหารกรมที่ดินให้ความสำคัญต่อการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรในกรมที่ดินทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในลักษณะการสื่อสาร 2 ทิศทาง แบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อการสื่อสารสร้างความเข้าใจและสื่อสารให้ทราบถึงการตัดสินใจที่สำคัญ และมีการตรวจราชการสำนักงานที่ดินทั่วประเทศผ่าน Web Conference เพื่อติดตามภารกิจกรมที่ดิน โดยแนวทางของ Smart Land Changes ได้ถูกถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติและเห็นผลลัพธ์ที่ดีต่อประชาชน ในด้านนวัตกรรมการบริการใหม่ เช่น การพัฒนาสำนักงานที่ดินเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) การยกระดับพื้นที่การรังวัดด้วยวิธี RTK การจองคิวบริการด้วย e-Qlands การร้องทุกข์ร้องเรียนและปรึกษาปัญหาที่ดิน E-Contact DC และการส่งมอบบริการที่ดินที่สะดวกผ่าน Smart Lands Application แอปเดียวจบครบเรื่องที่ดิน

การสื่อสารถ่ายทอดทิศทางการนำองค์การ

ปลูกฝัง Digital culture

ใช้หลัก Technology Digital Culture ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สร้างพฤติกรรมร่วมกัน โดยเริ่มจากสร้างระบบการทำงานที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการทำงานประจำวัน ทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่และประชาชน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย นำมาซึ่งพฤติกรรมการทำงานด้วยเทคโนโลยีทันสมัย ประการที่สอง ผู้บริหารใส่ใจใกล้ชิด แม้ในสถานการณ์โควิด-19 ได้ใช้วิดีทัศน์ทางไกล (Video Conference System) เพื่อถ่ายทอด รับฟัง สนับสนุน แสดงความห่วงใยเจ้าหน้าที่ทุกระดับ รวมถึงผู้บริหารสูงสุดขององค์กรอธิบดีกรมที่ดิน เปิด Facebook รับฟังทุกความ คิดเห็น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลนำมาสู่ผลลัพธ์ด้านความโปร่งใส ลดการทุจริต ที่องค์กรคาดหวัง ซึ่งในปี พ.ศ. 2563 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ได้คะแนนร้อยละ 92.90 ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นผลมาจากการปลูกฝัง Digital culture ด้วยวิธี

1 + 2 + 3 นำมาสู่พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ พฤติกรรมขององค์กร

การสื่อสารถ่ายทอดทิศทางการนำองค์การ

1) **ระบบอิเล็กทรอนิกส์เสริมสร้างความโปร่งใส** มาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สร้างระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ก่อนมารับบริการที่สำนักงานที่ดิน เช่น ระบบการคำนวณค่าใช้จ่ายการโอน การเปิดเผยขั้นตอนการทำนิติกรรม การเปิดเผยค่าใช้จ่ายการรังวัด

2) **คำชม Facebook มุ่งสู่พฤติกรรมที่ดี** คำชมจากการปฏิบัติงานจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชน ที่แสดงออกผ่านทาง Face Book ของอธิบดีกรมที่ดิน ได้รับการเอาใจใส่ บอกต่อเจ้าหน้าที่ นำไปโพสต์ชื่นชมพฤติกรรมที่ดี แจ้งบอกเจ้าหน้าที่ สร้างขวัญกำลังใจ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพัฒนาพฤติกรรมให้ดียิ่งขึ้น

3) **ควบคุมพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ด้วย "ผู้ตรวจการภาคประชาชน"** ความเห็นที่ไม่พอใจการบริการที่ส่งมาสู่ Face Book ของอธิบดีกรมที่ดิน และผ่านระบบการประเมินความพึงพอใจที่ส่งตรงต่อผู้บริหารในส่วนกลาง โดยไม่ผ่านผู้บริหารในพื้นที่ ผู้บริหารส่วนกลางจะดำเนินการสั่งการทันทีผ่านไลน์กลุ่มผู้บริหาร เพื่อให้เจ้าพนักงานที่ดินในพื้นที่เข้าแก้ไขปัญหาให้ลุล่วง

การขับเคลื่อนนโยบาย การติดตามประเมินผลการนำองค์การ

การตรวจราชการของกรมที่ดิน

เพื่อให้นโยบาย Smart Land Changes ทั้ง 8 ด้าน บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เมื่อมีการถ่ายทอดแนวทางไปสู่การปฏิบัติแล้ว เพื่อให้เกิดผลสำเร็จนอกเหนือจากการวางแผนปฏิบัติการแล้ว **ได้ขับเคลื่อนด้วยการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายและให้รางวัลที่ชัดเจนเป็นแรงจูงใจ** เช่น เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดแห่งใดรับนโยบายและสามารถบริหารจัดการให้สำนักงานที่ดินได้รับการรับรองเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จะเพิ่มขั้นเงินเดือน 1% และสนับสนุนให้ได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นซึ่งในปี พ.ศ. 2563 มีสำนักงานที่ดินได้รับการรับรองฯจำนวน 11 สำนักงาน ซึ่งล้วนเป็นประโยชน์ต่อการบริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติเกิดผลลัพธ์ดั่งที่คาดหวัง การติดตามประเมินผลได้ดำเนินการโดย

1) ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน ผู้บริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน แล้วส่งข้อผิดพลาดให้แก้ไข ส่วนการประเมินใช้การประเมินความพึงพอใจจากประชาชน แล้วนำมาปรับปรุงองค์กร ประกอบการพิจารณาความชอบ โยกย้าย

2) ประเมินจากระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบสารสนเทศ ที่ประชาชนสามารถส่งความเห็น ติชม ผ่านการสแกน QR Code เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงวิธีการทำงาน ปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ และการรายงานผลสารสนเทศการประเมินผลว่ามีผู้ใช้ระบบที่สร้างให้บริการประชาชนมากน้อยอย่างไร และนำมาปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

3) ผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ด้วยการใช้ช่องทางผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย Facebook ของอธิบดีเปิดกว้างรับ พูดคุยกับประชาชน ที่ประชาชนมาเสนอแนะ มาแสดงความพึงพอใจ และนำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนมาปรับปรุงแก้ไข ประชาชนที่เข้ามาแสดงความเห็นเหล่านี้ จึงเป็นเสมือนผู้ตรวจราชการภาคประชาชน

ผลสำเร็จของการนำองค์การ : ผลลัพธ์เพื่อประชาชนและประเทศชาติ

การตรวจราชการของกรมที่ดิน

1) ข้อมูลมีค่า ประชาชนไม่สูญเปล่า โครงการบอกดิน เมื่อปี พ.ศ.2563 เปิดโครงการฯมีประชาชนแจ้งตำแหน่งที่ดิน เพื่อการออกโฉนดที่ดินประมาณ 10,000 ราย และได้รับผลตอบรับที่ดีเป็นอย่างมาก ต่อมาปี พ.ศ. 2564 มีประชาชนแจ้งข้อมูลมากกว่า 400,000 แปลง ได้พัฒนาระบบสามารถตอบรับ และแจ้งข้อมูลได้ว่าที่ดินของประชาชนอยู่ในพื้นที่ดินของรัฐหรือไม่ จะอยู่ในหลักเกณฑ์ออกโฉนดที่ดินได้หรือไม่ และข้อมูลที่ได้จะนำมาทำแผนออกโฉนดที่ดิน 10 ปี หากอยู่ในที่ดินของรัฐ ข้อมูลของประชาชนไม่สูญเปล่า จะนำไปสู่การบริหารจัดการที่ดินของรัฐ ตามมาตรการคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) ต่อไป

2) New Normal เลือกวันเวลาเองได้ ลดการรอคอย ระบบ e-Qlands เป็นการจัดการผลกระทบที่มีคนมาใช้บริการพร้อม ๆ กันจำนวนมาก ระบบ e-Qlands จะวางระบบคิวให้เลือกมาเวลาที่คิวยังว่างอยู่ ทำให้ไม่เกิดผลกระทบต่อคิวประจำวัน ตั้งแต่เปิดให้บริการเดือนกุมภาพันธ์ 2564 จนถึงปัจจุบันมีผู้ใช้บริการระบบดังกล่าวแล้วมากกว่า 40,000 ราย ตอบสนองสถานการณ์ปัจจุบันลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

ระบบ e-Qlands

3) ฐานข้อมูลที่ดิน "เอกชน+ที่ดินสาธารณประโยชน์" ระบบ LandsMaps ให้บริการข้อมูลรูปแปลงโฉนดที่ดินกว่า 35 ล้านแปลง เพื่อการค้นหาตำแหน่งที่ดินและรายละเอียดต่าง ๆ สามารถรองรับการใช้ได้มากถึงวันละ 200,000 ราย และรองรับระบบ 2 ภาษา สนับสนุนการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Ease of Doing Business) และก้าวไปสู่บูรณาการเชื่อมโยงการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง สำหรับข้อมูลที่ดินของรัฐ **e-LandsPublic** ระบบสืบค้นหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง มากกว่า 162,000 แปลง ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ อำนวยความสะดวกให้หน่วยงานภาครัฐและประชาชน สามารถสืบค้น เรียกดูตำแหน่งของรูปแปลงที่ดินของรัฐ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน การปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ระบบ e-LandsPublic

ระบบ LandsMaps

ผลการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ของกรมที่ดิน

4) ศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ผู้บริหารได้มอบนโยบายที่สำคัญตาม Smart Land Changes ที่ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการบริการ (People Centric) และการบริหารจัดการ (Governance Management) โดยผลักดันให้สำนักงานที่ดินดำเนินการตามเกณฑ์ GECC ตั้งแต่ปี พ.ศ.2560 มีสำนักงานที่ดินได้รับการรับรองเป็นศูนย์ราชการสะดวกมากถึง 36 แห่ง โดยในปี พ.ศ. 2563 จำนวน 11 แห่ง ได้รับการรับรองในระดับก้าวหน้า (สีเงิน) จำนวน 2 แห่ง และในปี พ.ศ.2564 เป็นความก้าวหน้าในการพัฒนาบริการประชาชน มีสำนักงานที่ดินสมัครขอรับรองฯ จำนวน 106 แห่ง ผ่านการขั้นตอนที่ 1 จำนวน 80 แห่ง

Next Step to DO: “มุ่งสู่การบริหารและบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

กรมที่ดินมุ่งมั่นฝ่าฟันพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ทิศทางภารกิจที่ผู้บริหารมอบหมายจะไม่หายไป ผู้บริหารระดับสูงหลายท่านไม่ได้เกษียณอายุราชการพร้อมกัน งานทุกอย่างจะมีการวางระบบ มีการจัดทำแผน วางงบประมาณผูกพันไว้ มีการวางระเบียบปฏิบัติไว้แล้ว ดั่งเช่นการพัฒนากรมที่ดินไปสู่องค์กรดิจิทัล ได้กำหนดแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมที่ดิน ปี พ.ศ. 2563 – 2566 กำหนดวิสัยทัศน์ไปสู่องค์กรดิจิทัล“มุ่งสู่การบริหารและบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”ภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์ เป้าหมายสำคัญในการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลของกรมที่ดินภายใน 4 ปี 9 เรื่องสำคัญ

ระบบ + ระเบียบ + ประชาชน = ความยั่งยืน

ความสำเร็จในความยั่งยืนของการบริการ กรมที่ดินได้วางรากฐานมาจาก “ระบบ ระเบียบ และประชาชน” **ประการแรก “ประชาชน”** การที่ประชาชนเข้ามาใช้บริการจำนวนมากและได้รับประโยชน์จากบริการดังกล่าว ทำให้กรมที่ดินต้องมีการพัฒนาต่อยอดระบบแต่ละประเภทมาตลอด จนถึงปัจจุบันเพื่อความสะดวกแก่ประชาชน ได้ให้เปิดตัว Smart Land Application แอปเดียวจบครบเรื่องที่ดิน การเปิดตัวช่วงแรกกับงานบริการ 15 ประเภท ปัจจุบันได้เพิ่มการบริการอีก 3 ประเภท เป็น 18 บริการ **ประการที่สอง “ระบบ+ระเบียบ”** ระบบที่ใช้งานง่ายแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีการสร้างระบบการให้บริการที่สะดวกใช้งานแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ฝึกอบรมการใช้งานระบบต่าง ๆ ที่สร้างขึ้นโดยมีประชาชนใช้บริการระบบ e-Service อย่างมากมาย และได้พัฒนาการบริการเรื่อยมา ระเบียบการปฏิบัติงานของกรมที่ดิน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายจำนวนมาก เพื่อให้บริการประชาชน เพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันได้มีระเบียบปฏิบัติที่สอดคล้องรองรับการทำงาน เช่น การจดทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงาน ได้มีการออกระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ พ.ศ. 2564 ควบคู่ไปกับการนำเข้าข้อมูลเป็นดิจิทัล ซึ่งประมาณปี พ.ศ. 2564 จะมีการนำร่องในสำนักงานที่ดินพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กรมพัฒนาที่ดิน

วิสัยทัศน์

เป็นองค์การอัจฉริยะทางดินเพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ (ภายในปี 2570)

พันธกิจ

1) สำรวจ วิเคราะห์ จำแนกดิน และสำมะโนที่ดินเพื่อวางแผนการใช้ที่ดินด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
2) พัฒนางานวิจัยเพื่อสร้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมการจัดการดิน ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพพื้นที่
3) สร้างศูนย์กลางข้อมูลอัจฉริยะทางดินของประเทศเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรที่ดินอย่างยั่งยืน
4) พัฒนาที่ดินด้วยระบบการบริหารจัดการเชิงรุกผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม ด้านการวางแผนถ่ายทอดเทคโนโลยี อนุรักษ์ดินและน้ำ และปรับปรุงบำรุงดิน เพื่อรักษาสมดุลความเสื่อมโทรมของที่ดินและนิเวศเกษตร
5) ยกระดับองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรรม

ค่านิยม

TEAM for Soils (ทีมดีดินดี)

T: Teamwork (สร้างทีม)

E : Energetic (ทำงานเชิงรุกอย่างมีพลัง)

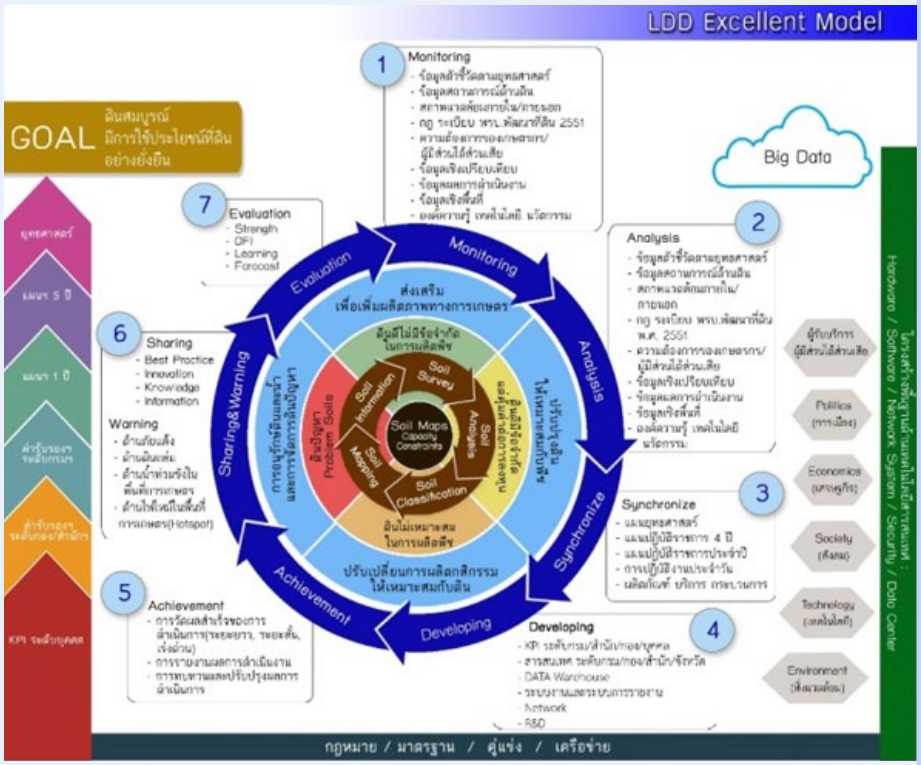
A: Agile (คล่องแคล่ว)

M: Malleable (ปรับตัวเร็ว มีความยืดหยุ่น

กรมพัฒนาที่ดิน (พด.) มุ่งมั่นต่อการพัฒนาพื้นที่เกษตรกรรม เพื่อให้เกษตรกรใช้ที่ดินเพื่อการผลิตได้อย่างมั่นคง ยั่งยืน ภายใต้ระบบการนำองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม อธิบดีและทีมนำร่วมวิเคราะห์บทบาทภารกิจ โดยใช้เครื่องมือ LDD Excellent Model กำหนดทิศทางองค์การ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 20 ปี 5 ปี รายปี พร้อมทั้งสื่อสารและถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ มีการทบทวนแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลง และกำหนดแนวทางการขับเคลื่อน 6 ด้าน และเพื่อให้สอดคล้องกับระบบราชการ 4.0 ได้นำหลัก Smart Workplace มาพัฒนาเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์การในรูปแบบ Smart LDD และมีการวางระบบวัดผลการดำเนินงานในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ พด. ได้วางระบบการกำกับดูแลองค์การ ให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย และมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมทั้งในระดับโลก ประเทศ ชุมชน และเกษตรกร

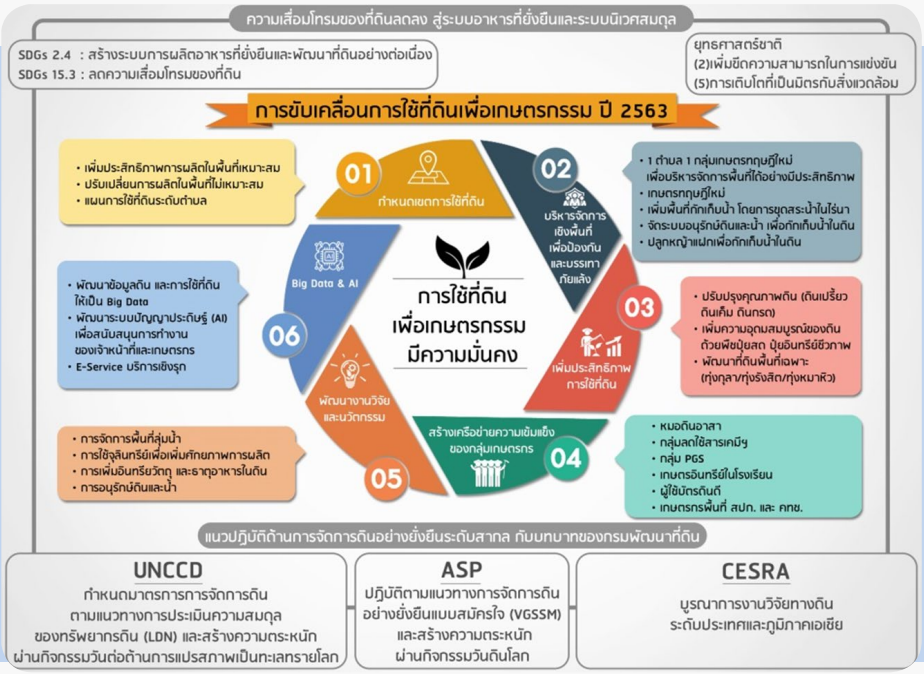
กรมพัฒนาที่ดินเป็นหน่วยงานภายใต้กลุ่มภารกิจด้านบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการผลิตของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โครงสร้างองค์การเป็นส่วนราชการบริหารส่วนกลางที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาคด้วย มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานกระจายอยู่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งสิ้น 3,179 คน และมีหมอดินอาสา จำนวน 77,672 ราย เป็นเกษตรกรเครือข่ายของกรมพัฒนาที่ดิน ที่สนใจและมีความรู้ประสบการณ์ในงานพัฒนาที่ดินและสมัครใจเป็นอาสาสมัคร ช่วยเหลือสนับสนุนภารกิจของกรมพัฒนาที่ดิน จากบริบทการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ ด้านสุขอนามัยของผู้ผลิตและผู้บริโภค และการผลิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกและภัยพิบัติต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการเกษตร การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ Covid-19 การเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และการเปลี่ยนแปลงภาวะเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลต่อความต้องการสินค้าและระดับราคาสินค้าเกษตร สังคมผู้สูงอายุ รวมทั้งการเป็นสังคมเมือง ส่งผลให้กรมพัฒนาที่ดินต้องมีการทบทวนและปรับแผนและวิธีการทำงานให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวาระบบการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม ให้สามารถดำเนินการตามบทบาทภารกิจให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบการบริหารจัดการกรมพัฒนาที่ดิน



ด้วยแนวทางและผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่นจากการนำองค์การของอธิบดีและทีมนำ ซึ่งได้สืบทอดวัฒนธรรมในการบริหารองค์กรด้วยการทำงานยึดหลักวิชาการ บริการด้วยใจ ใฝ่เรียนรู้ โดยทำงานบนพื้นฐานความรู้และข้อมูล ฐานข้อมูลทรัพยากรดินของประเทศไทย (Soil Map) ทำให้ทราบสถานภาพทรัพยากรดิน การใช้ที่ดิน และปัญหาการใช้ทรัพยากรดิน พบว่า ประเทศไทยมีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 320.67 ล้านไร่ เป็นพื้นที่เกษตรกรรมประมาณ 153.18 ล้านไร่ พด. สามารถจัดชั้นความเหมาะสมของดิน จำแนกตามการบริหารจัดการพื้นที่ตามศักยภาพของพื้นที่เกษตร 4 ด้าน ได้แก่ ดินดีไม่มีข้อจำกัดในการผลิตพืช คิดค้นนวัตกรรมให้ดินมีการใช้ประโยชน์ได้ยาวนาน และเพิ่มผลิตภาพทางการเกษตร ดินดีมีข้อจำกัดแต่คุ้มค่าต่อการลงทุน คิดค้นนวัตกรรมสำหรับการปรับปรุงบำรุงดินให้ดินมีคุณภาพเหมาะสมกับการผลิตพืช ดินไม่เหมาะสมในการผลิตพืช ปรับเปลี่ยนการผลิตพืชให้เหมาะสมกับดิน และดินปัญหา คิดค้นเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการพัฒนาที่ดิน จัดการดินปัญหา และการอนุรักษ์ดินและน้ำ นำไปสู่การออกแบบระบบการบริหารจัดการ พด. “LDD Excellent Model” เป็นหลักในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกรมพัฒนาที่ดินให้ปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ โดยวางระบบบริหารจัดการ รวบรวมข้อมูลทั้งภายในและภายนอก วิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการ ถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ ติดตามวัดผลสำเร็จ ถอดบทเรียน แลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีการทบทวนปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม

การกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการใช้ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม



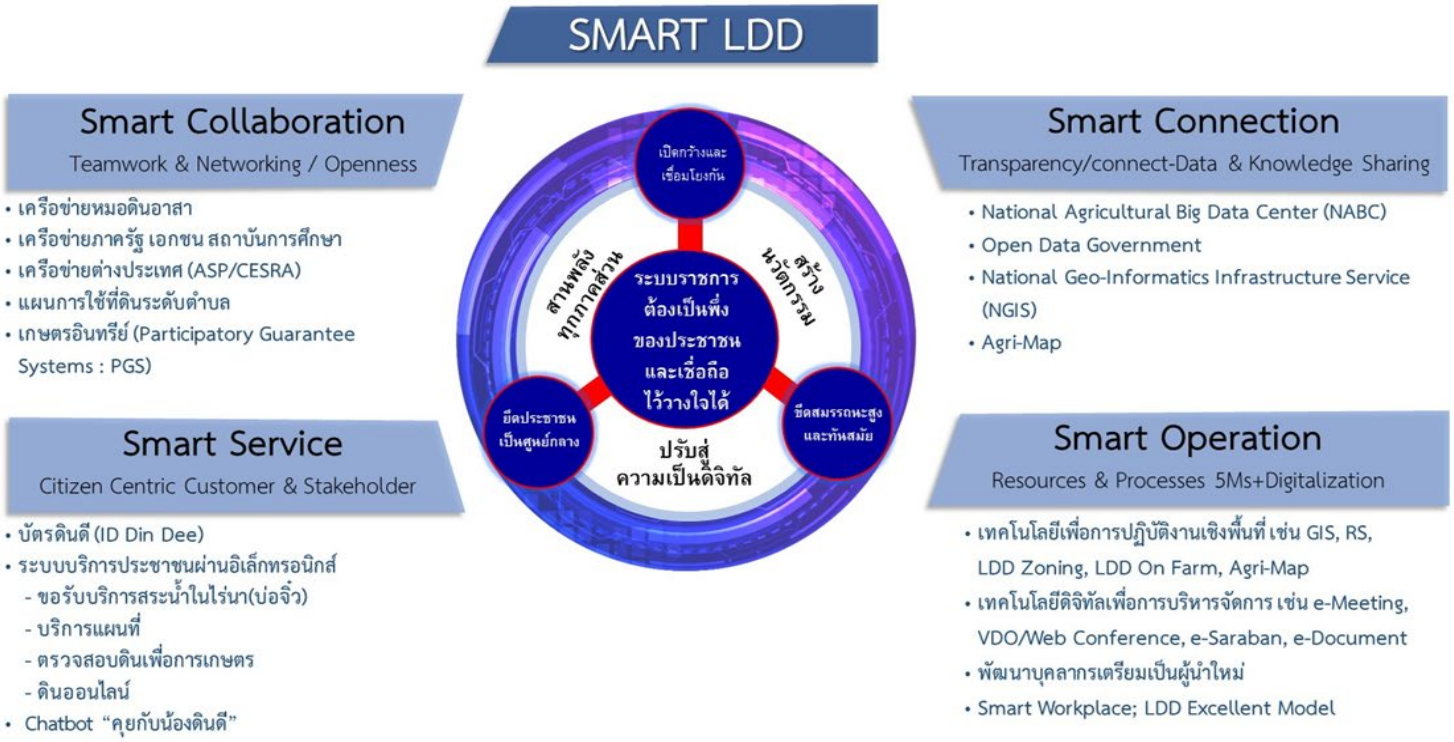
กรมพัฒนาที่ดินได้ทบทวนแผนปฏิบัติราชการเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงทั้งสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี และกำหนดแนวทาง **"การขับเคลื่อนการใช้ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม"** 6 ด้าน ดังนี้ 1) **กำหนดเขตการใช้ที่ดิน** เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตในพื้นที่เหมาะสม ปรับเปลี่ยนการผลิตในพื้นที่ไม่เหมาะสม และจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลเพื่อเป็นแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ 2) **บริหารจัดการเชิงพื้นที่เพื่อป้องกันและบรรเทาภัยแล้ง** เพิ่มพื้นที่กักเก็บน้ำในดินด้วยสระน้ำในไร่นา ระบบอนุรักษ์ดินและน้ำทั้งวิธีกลและวิธีพืชโดยการปลูกหญ้าแฝกและพืชคลุมดิน 3. **เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ที่ดิน** ฟื้นฟูและปรับปรุงพื้นที่ที่มีศักยภาพการผลิตต่ำอันเกิดจากดินปัญหา เช่น ดินเปรี้ยว ดินเค็ม ดินกรด เป็นต้น เพิ่มความอุดมสมบูรณ์ด้วยปุ๋ยอินทรีย์ และพัฒนาที่ดินพื้นที่เฉพาะ 4. **สร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของเกษตรกรและกลุ่มเกษตรกร** ทั้งเครือข่ายหมอดินอาสา ซึ่งเป็นเกษตรกรอาสาสมัครช่วยเหลือเจ้าหน้าที่กรมในการถ่ายทอดเทคโนโลยีไปสู่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกรที่เกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วมของกรม เช่น กลุ่มเกษตรกรใช้สารอินทรีย์ฯ กลุ่มเกษตรอินทรีย์ PGS /เกษตรอินทรีย์ในโรงเรียน และเกษตรกรเครือข่ายโครงการบัตรดินดี เป็นต้น 5. **พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม** สนับสนุนงานวิจัยการจัดการเชิงพื้นที่ลุ่มน้ำ การใช้เทคโนโลยีการพัฒนาที่ดิน เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิต การเพิ่มอินทรียวัตถุและธาตุอาหารในดิน และการอนุรักษ์ดินละน้ำ และ 6. **พัฒนา Big Data และ AI** การพัฒนา Big Data ด้านดิน เชื่อมโยงเข้ากับฐานข้อมูลกลางของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นำมาใช้ประโยชน์ในการบริหาราชการภายในหน่วยงานและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก รวมทั้งพัฒนานำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานยกระดับการให้บริการประชาชน ให้สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และแก้ไขปัญหาได้ทันกับสถานการณ์มากยิ่งขึ้น

การสื่อสารนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และแผนการติดตามการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ

กรมพัฒนาที่ดินให้ความสำคัญกับการสื่อสารนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และแผนการติดตามการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งกับบุคลากรภายในกรมฯ และกับเครือข่ายภายนอก โดยมีการสื่อสารแบบสองทิศทาง (Two-way) ทั้งในแนวดิ่งและแนวระนาบ กา**รสื่อสารในแนวดิ่ง** การสื่อสารระดับผู้บริหาร จากอธิบดีฯ/รองอธิบดีฯ ถึงผู้บริหารระดับกอง/สำนัก และเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัดทั่วประเทศ และจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรคสื่อสารไปยังผู้บริหาร และ**การสื่อสารในแนวระนาบ** เป็นการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับผู้บริหาร ระหว่างหน่วยงานกับหน่วยงาน ระหว่างเจ้าหน้าที่กับเจ้าหน้าที่ และระหว่างเจ้าหน้าที่กับเกษตรกรและเครือข่าย ผ่านช่องทางทั้งสื่อบุคคล สื่อมวลชน และสื่อดิจิทัล ได้แก่ YouTube / Group Line / Facebook live และการประชุมผ่านระบบ VDO / Web Conference / Zoom / Web site / AI Chatbot

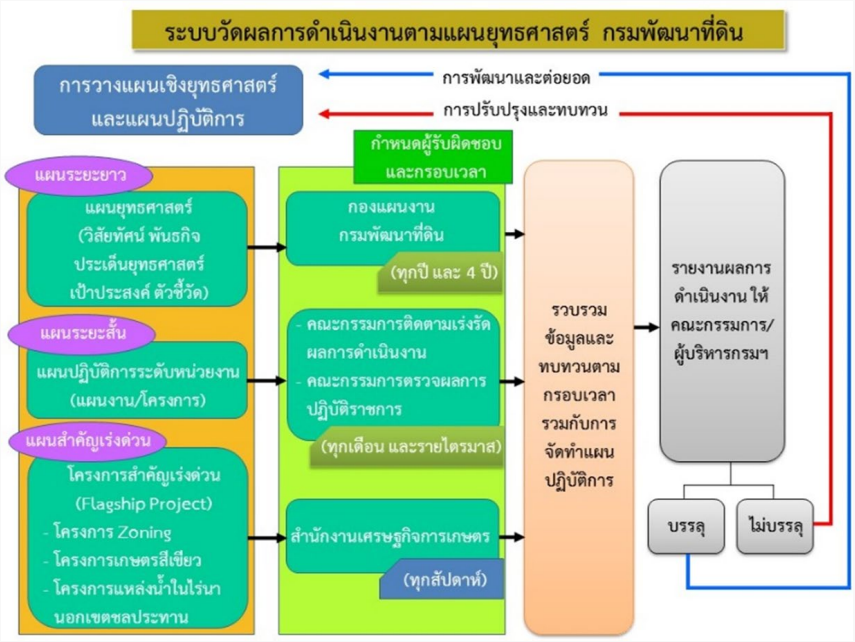
วางกลไกการขับเคลื่อนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

กรมพัฒนาที่ดิน วางกลไกการขับเคลื่อน โดยใช้เครื่องมือ Smart LDD และระบบวัดผลการดำเนินงาน ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนี้



Smart LDD โดยนำแนวทางการขับเคลื่อนงานตามหลัก Smart Workplace มาพัฒนาเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์การในรูปแบบ Smart LDD กำหนดให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงกระบวนงานและสร้างนวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ยกระดับการเพิ่มผลิตภาพใน 4 Smart คือ **1) Smart Collaboration** สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านดินภายในและระหว่างประเทศ เครือข่ายภายในประเทศ ได้แก่ เครือข่ายหมอดินอาสา ชุมชนในการจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล และเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา เครือข่ายระหว่างประเทศ ได้แก่ สมัชชาความร่วมมือทรัพยากรดินแห่งภูมิภาคเอเชีย (ASP) ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการวิจัยดินแห่งภูมิภาคเอเชีย (CESRA) **2. Smart Connection** - บูรณาการชุดข้อมูล High Value Data Sets กับศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ เปิดเผยข้อมูล (Open Data Government) 14 ชุดข้อมูล และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สำคัญของกรมฯ ผ่าน API Service ไปยังระบบสืบค้นและบริการภูมิสารสนเทศกลางของประเทศ : (NGIS Portal) **3. Smart Service** ปรับเปลี่ยนการให้บริการประชาชนเป็น e-service เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เช่น บัตรดินดี (ID Din Dee) ขอรับบริการสระน้ำในไร่นา (บ่อจิ๋ว) บริการวัสดุการเกษตร ตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร ดินออนไลน์ **4. Smart Operation** สร้างองค์การมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการและปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ เช่น LDD Zoning, LDD On Farm, Agri-Map online, Chatbot "คุยกับน้องดินดี" จัดหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรเป็นผู้นำใหม่ และใช้เครื่องมือ LDD Excellent Model / Smart Workplace

ระบบวัดผลการดำเนินงาน มีแนวทางในการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แบ่งออกเป็น 3 แนวทาง **คือ 1) การกำหนดตัวชี้วัดระยะกลาง และระยะยาว** เพื่อวัดผลสำเร็จของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ทุก 5 ปี และ 20 ปี **2) การกำหนดตัวชี้วัดระยะสั้น** วัดผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมระดับกรม และระดับหน่วยงาน (ภายใต้ข้อตกลง IPA) ติดตาม รวบรวม และสรุปผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณทุกเดือน และรายไตรมาส

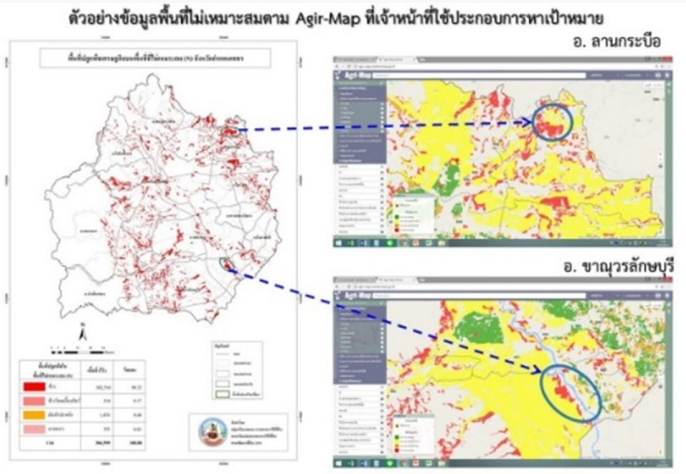


และ 3) **การกำหนดตัวชี้วัดผลโครงการสำคัญเร่งด่วน** เป็นการวัดผลโครงการสำคัญเร่งด่วนตามนโยบายรัฐบาลและนโยบายกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ติดตาม รวบรวม และสรุปผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณทุกสัปดาห์ และทุกเดือน โดยมี**ความถี่ในการติดตามผลการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น 5 ลักษณะ คือ 1) รายวัน** ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น โปรแกรมบันทึก stock วัสดุการเกษตร โครงการปลูกหญ้าแฝก (VGT) **2) รายสัปดาห์** ติดตามโครงการสำคัญตามนโยบายรัฐบาลหรือโครงการบูรณการของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เช่น การบริหา รจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-map) การพัฒนาเกษตรอินทรีย์ โครงการปลูกพืชปุ๋ยสดฤดูนาปรัง เป็นต้น **3) รายเดือน** ติดตามและสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของ พด. เพื่อนำเสนอผู้บริหารในการเร่งรัดผลงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย **4.) รายไตรมาส** ติดตามและสรุปผลงานในภาพรวมของ พด. รายงานผลให้กับหน่วยงานกลาง เช่น สำนักงบประมาณ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น และ **5) รายปี** ติดตามและสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของ พด. และนำเสนอข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในรูปแบบการรายงานผลงานประจำปี

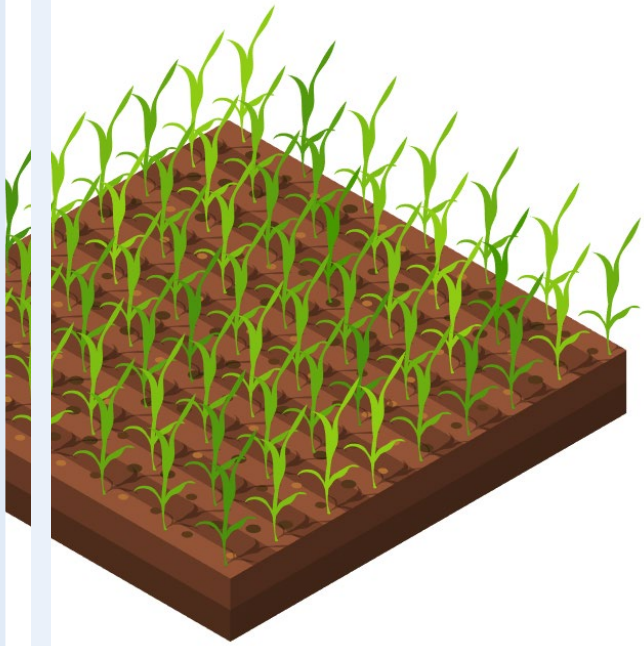
ผลงานโดดเด่นจากการนำองค์การ

โครงการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map)

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้มอบหมาย พด. เป็นเจ้าภาพหลักรวบรวมและเชื่อมโยงฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ 69 ชั้นข้อมูล จาก 19 หน่วยงาน จัดทำแผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก (Agricultural Map for Adaptive Management : Agri-Map) และร่วมกับ NECTEC พัฒนาระบบแผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุกออนไลน์และบนสมาร์ทโฟน (Agri-Map Online/Mobile) ให้บริการผ่านระบบอินเตอร์เน็ตและแอพพลิเคชั่นบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ แผนที่ Agri-Map แสดงพื้นที่ไม่เหมาะสมกับการปลูกพืชเศรษฐกิจ (N) จำนวน 14.52 ล้านไร่ ซึ่งเป็นปัญหาหลักที่ส่งผลให้ผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ ต้นทุนการผลิตสูง จึงเกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย การปรับเปลี่ยนการผลิตสินค้าเกษตรในพื้นที่ไม่เหมาะสม โดยรัฐสนับสนุน จูงใจให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนการผลิตเน้นพื้นที่ N ข้าว โดย เสนอทางเลือกให้เกษตรกรสามารถเลือกปรับเปลี่ยนการผลิตได้ตามความต้องการ ซึ่งเป็นการบูรณาการแผนงานที่ครอบคลุมสาขาอาชีพของเกษตรกรอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนมีการพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ในการใช้แผนที่ Agri-Map และเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน เช่น Agri-Map online, LDD Zoning มีผลงานปี 2559 - 2563 เกษตรกรปรับเปลี่ยนการผลิตในพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม จำนวน 119,364 ราย พื้นที่ 732,851 ไร่



การบริหารจัดการดินเชิงรุกแก่เกษตรกรรายแปลงผ่านบัตรดินดี



เพื่อเป็นการยกระดับการทำงานที่เน้นเกษตรกรเป็นศูนย์กลาง พด.จึงพัฒนากลไกการขับเคลื่อนสร้างความเข้มแข็งของเกษตรกรเชิงรุก โดยจัดทำ “โครงการบริหารจัดการดินเชิงรุกแก่เกษตรกรรายแปลงผ่านบัตรดินดี” เกิดนวัตกรรมเชิงผลผลิตเรียกว่า “บัตรดินดี” ซึ่งเป็นบัตรประจำแปลงดินของเกษตรกรที่มอบให้แก่เกษตรกรเฉพาะราย โดยเกษตรกรที่ได้รับบัตรดินดีจะได้รับการดูแล ตรวจคุณภาพดิน แนะนำการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เหมาะสมสำหรับการทำเกษตรประเภทนั้น รวมทั้งผู้ถือบัตรดินดีจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการรับปัจจัยการผลิตจาก พด. เป็นลำดับต้น ๆ นอกจากนั้นจะมีการติดตามตรวจสุขภาพดินในกรณีที่พบว่า แปลงดินของเกษตรกรมีปัญหารุนแรงจำเป็นต้องได้รับคำแนะนำดูแลอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้เพื่อให้เกษตรกรที่มีความสนใจประสงค์จะดูแลปรับปรุงที่ดินของตนเอง สามารถใช้ประโยชน์ในการสร้างรายได้เลี้ยงชีพได้อย่างมั่งคง

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม

พันธกิจ

1) พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล
2) พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
3) พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
4) พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
5) พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรม และการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน
6) พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร

ค่านิยม

ส. สมรรถนะเป็นฐาน สร้างสรรค์สิ่งใหม่ **บ.** บริการด้วยใจ **ส.** ใฝ่สามัคคี

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กำหนดทิศทางและเป้าหมายการนำองค์การที่ชัดเจนมุ่งสู่การเป็น Digital HSSขับเคลื่อนการนำองค์การภายใต้วิสัยทัศน์ และบริหารจัดการภายใต้กรอบนโยบายการบริหารงาน 5 ด้าน เพื่อเป็นทิศทางการนำองค์การภายใต้การปฏิบัติราชการตามพันธกิจจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายหลักขององค์การ คือ ประชาชนปลอดภัย ผู้ประกอบการก้าวไกล ระบบบริการสุขภาพ ระบบสุขภาพภาคประชาชนยั่งยืน โดยมีค่านิยม ส. บ. ส. ที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ดีในการปฏิบัติงาน และผลักดันให้การปฏิบัติราชการบังเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์หลัก รวมทั้งมีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามความคาดหวังของสังคมและประชาชน ตามวัฒนธรรมกรม สบส. คือ คนสำราญ งานสำเร็จ นำพาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน มั่นคง และพัฒนา

ระบบการนำ สบส. สู่องค์การคุณภาพที่ยั่งยืน

ระบบการนำองค์การ

กรม สบส. ขับเคลื่อนการบริหารจัดการภายใต้กรอบ**นโยบายการบริหารงานกรม สบส. 5 ประการ** ได้แก่ 1) **ขับเคลื่อนงานตามภารกิจกรมฯ** เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข นโยบายกระทรวง 2) **การทำงานเป็นทีม** ความสามัคคีของหมู่คณะเพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรและปฏิบัติภารกิจให้บรรลุเป้าหมายของกรม 3) **พัฒนาระบบงานให้มีความเหมาะสม** เพื่อการบริหารงานที่รวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด 4) **การสื่อสารภารกิจให้ทั่วถึงทุกระดับ** และ 5) **คนสำราญ งานสำเร็จ จัดระบบสวัสดิภาพ สวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่บุคลากร** ผ่านการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรม สบส. ตามภารกิจหลักของกรมฯ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ **"ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพสามารถจัดการสุขภาพตนเองที่ถูกต้องได้ และประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีมาตรฐาน ปลอดภัย"** พร้อมทั้งพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ผ่านการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง สร้างและพัฒนาเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ สถาบันการศึกษา พัฒนาความร่วมมือกับพหุภาคีและทวิภาคี มีการดำเนินการตาม**ค่านิยม "สบส" ส** สมรรถนะเป็นฐาน สร้างสรรค์สิ่งใหม่ **บ** บริการด้วยใจ **ส** ใฝ่สามัคคี และการปลูกฝังค่านิยมให้เป็นวัฒนธรรมของกรม สบส. ในการปฏิบัติหน้าที่และการอยู่ร่วมกันของบุคลากรในองค์การ จนนำไปสู่**วัฒนธรรมกรม สบส. คือ "คนสำราญ งานสำเร็จ นำพาองค์กรสู่ความยั่งยืน และพัฒนา"**

ระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิผล

การสื่อสาร ถ่ายทอด

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการออกแบบระบบการสื่อสารและถ่ายทอดทิศทางองค์การออกเป็น 4 แนวทาง คือ 1) **การสื่อสารกับประชาชนและกลุ่มเสี่ยง** สามารถติดตามข่าวสารและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำ ติดตามรายงาน ตลอดจนการสอบถามข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ 2) **การสื่อสารภายในองค์กร** เพื่อให้บุคลากรเข้าใจข้อมูลข่าวสาร นโยบาย กิจกรรมความเคลื่อนไหวขององค์กร 3) **การสื่อสารกับสื่อมวลชน** เผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา สร้างการรับรู้ให้ประชาชนในวงกว้าง 4) **การสื่อสารระหว่างองค์กร** เกิดความเข้าใจร่วมมือในการดำเนินการ จัดการแก้ปัญหา การบูรณาการประสานความร่วมมือและสามารถสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ในช่วงสถานการณ์การระบาดโควิด-19 กรม สบส. ได้มีการปรับรูปแบบการทำงาน และการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วน การให้บริการการขออนุญาตสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal และระบบ e-Payment กรมบัญชีกลาง ซึ่งกรม สบส. เป็นหน่วยงานนำร่อง ได้พัฒนาร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. DGA ETDA กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการสื่อสาร นโยบาย แนวทางการดำเนินงานตามภารกิจ ได้อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การประชุมต่าง ๆ ผ่านระบบ VDO Conference ระบบ Zoom Facebook Live การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ โครงการ กิจกรรม ผ่านระบบ YouTube Application ต่าง ๆ อสม. 4.0 เว็บไซต์กรมสบส. โปรแกรมออนไลน์คลังความรู้สุขภาพ การรายงานผลดำเนินการและการใช้งบประมาณผ่านระบบ SMART 63 แบบ Real time ซึ่งผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบ และเข้าร่วมในการดำเนินโครงการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ส่งผลให้ กรม สบส. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การกำกับดูแลองค์การตามหลักธรรมาภิบาล

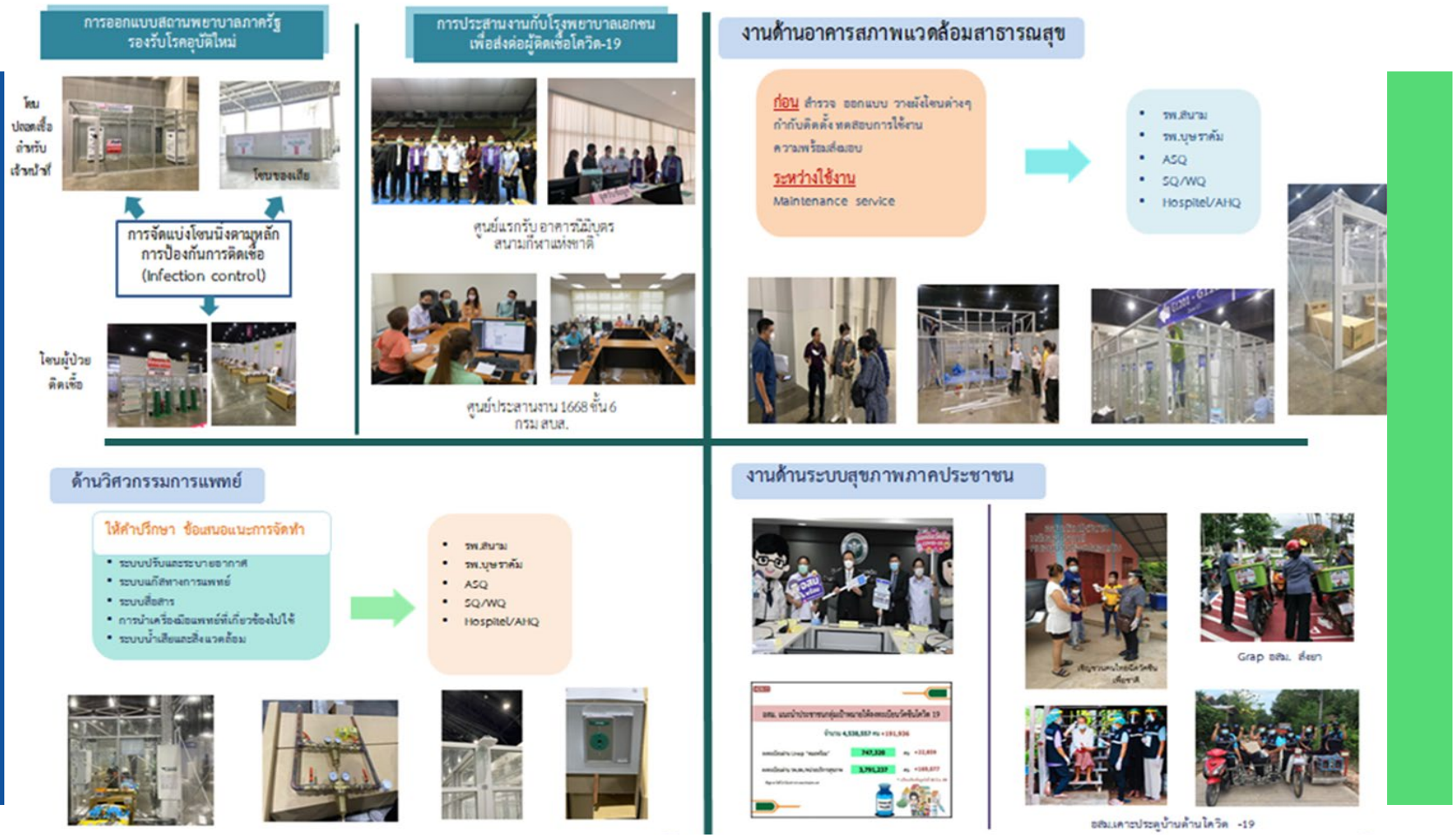
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้ความสำคัญกับการนำองค์การอย่างมีธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์การ พร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต และสร้างมาตรการและกลไกป้องกันการทุจริต (CPI) มีการจัดตั้ง **กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม** กำหนด และทบทวนนโยบายการกำกับองค์การที่ดี (OG) เผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม ยกย่องข้าราชการที่เป็นแบบอย่างที่ดี กำกับติดตามประเมินผลคุณธรรมตามกรอบการประเมิน การจัดทำแนวทาง และมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกมาตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน และได้นำหลักการ **GRD (Good Regulatory Practice)** มาใช้ในการออกกฎหมาย และการทำประชาพิจารณ์การออกกฎกระทรวงฯ **การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย** กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ปรับระบบการทำงาน นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการยื่นคำขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ **การพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (CRM)** จัดให้ **Call Center สายด่วน กรม สบส. 1426 ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง** ได้แก่ การรักษาโรคโควิด 19 ในโรงพยาบาลเอกชน ร้องเรียนการเก็บค่ารักษาโรคโควิด 19 ของโรงพยาบาลเอกชน และการเบิกค่ารักษาโรคโควิด 19 เป็นต้น

ผลงานโดดเด่นจากการนำองค์การ

การบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพในสถานการณ์โควิด -19

ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดนโยบายบริหารจัดการ ยกระดับการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุก เพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร การประสานงาน ติดตาม และพัฒนาระบบการรายงานข้อมูลและการเฝ้าระวังในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ พัฒนาระบบ e-Service พัฒนาและจัดทำแพลตฟอร์ม “ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินโควิด–19” ในการให้บริการและเตรียมความพร้อมของสถานพยาบาลทั้งภาครัฐ และเอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในการประเมินตนเองของผู้ประกอบการร้านนวดก่อนอนุญาตให้เปิดกิจการตามมาตรการผ่อนปรน และมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แบบออนไลน์

การจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม โรงพยาบาลบุษราคัม การจัดทำระบบการลงทะเบียนทั้งสถานกักกันทางเลือกของรัฐ โรงแรม สนามกอล์ฟ (AQ, AHQ, SQ, GQ) มาตรการและแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ของสถานกักกันทุกประเภท และแบบประเมินตนเอง ระบบการตรวจประเมินและระบบการรายงานผลภาพรวมการดำเนินการและจัดทำแนวทางมาตรการระบบการรายงาน สำหรับ อสม. ในการเคาะประตูบ้าน เพื่อสังเกตอาการประชาชน ณ ที่พักอาศัย รวมทั้งกลุ่มผู้เดินทางกลับมาจากพื้นที่ระบาดของโรคโควิด-19 จนสามารถควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในระดับพื้นที่ จนได้รับคำชมเชยจากองค์การอนามัยโลกและนานาชาติ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ผู้บริหารและบุคลากร ร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน
กรม สบส. ได้รับรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชนระดับดี สองปีซ้อน (2562-2563)

ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี มุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติงาน
ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
การบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล
ปี 2563 ผลการประเมิน ITA ของ สบส. อยู่ในลำดับที่ 510 จาก 8,303 หน่วยงานทั่วประเทศ ด้วยคะแนน 89.44

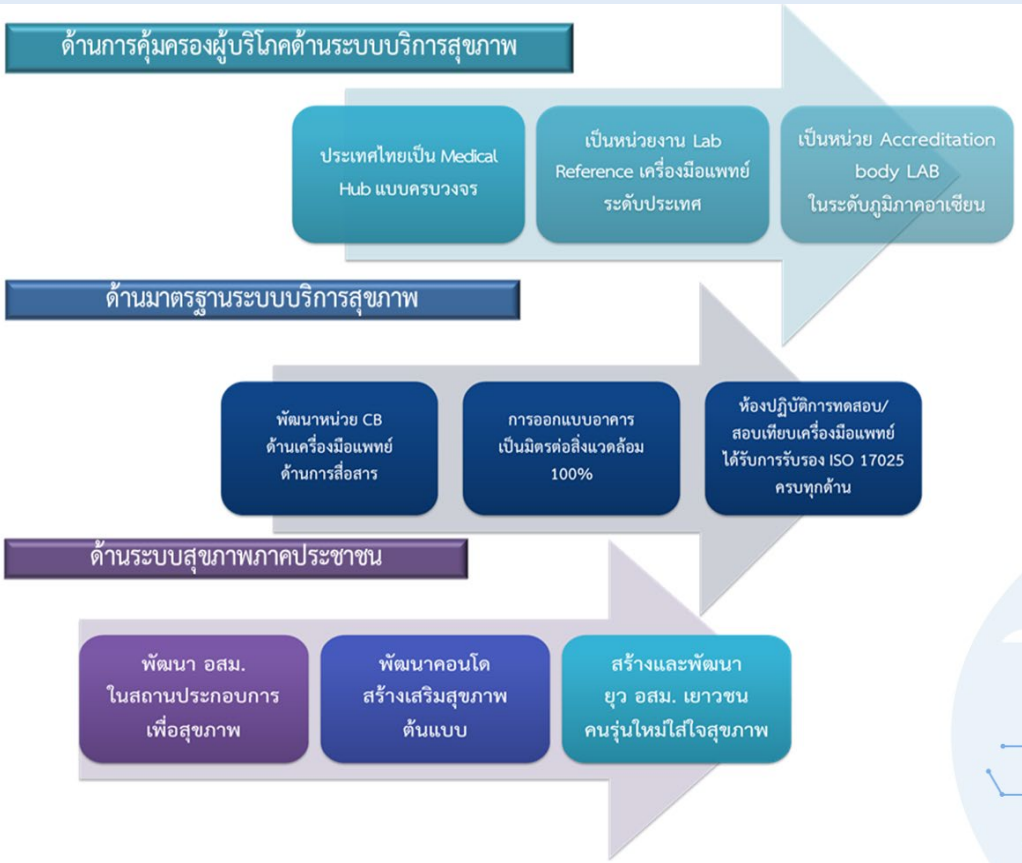
นโยบายผู้บริหารมุ่งเน้น การใช้ระบบIT พัฒนาระบบงาน และระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ การเพิ่มระบบ service เช่น ระบบ E- service และ E-System ต่างๆ

นโยบายการจัดสวัสดิการ ดูแลผู้ใต้บัญชา กรณีเกิดผลกระทบด้านคุณภาพชีวิต จากCovid-19 และวาระต่างๆ

"ส่งผลให้บุคลากร เกิดความศรัทธาต่อผู้บริหาร เกิดความมุ่งมั่น ทุ่มเท ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายกรม สบส."

เป้าหมายการพัฒนาในอนาคต

กรมฯ มีการปรับโครงสร้างการนำองค์การเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และปรับบทบาท ภารกิจให้มีความชัดเจนมากขึ้น สอดรับสภาวการณ์ปัจจุบัน ทั้งนโยบายรัฐบาลในการเตรียมตัวสู่ประเทศไทย 4.0 ระบบราชการ 4.0 สังคมดิจิทัล การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การระบาดของโรคโควิด 19 และกระแสความนิยมบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีประสิทธิภาพ เป้าหมายหลักเพื่อให้ **“ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพสามารถจัดการสุขภาพตนเองที่ถูกต้องได้ และประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีมาตรฐาน ปลอดภัย”** ซึ่งมีการขับเคลื่อนภารกิจที่สำคัญภายใต้ค่านิยมองค์กร“สบส”สมรรถนะเป็นฐาน บริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี สร้างสรรค์สิ่งใหม่” ดังนี้



กรมสอบสวนคดีพิเศษ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์การหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล

พันธกิจ

ป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวน และดำเนินคดีพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรม

ค่านิยม

เกียรติศักดิ์ (D : Dignity)
เชี่ยวชาญ (S : Specialty)
ซื่อสัตย์ (I : Integrity)”

เป้าหมาย

1) เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธาของสังคมในการป้องกันปราบปราม สืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
2) ปกป้อง รักษา เรียกคืนทรัพย์สิน และผลประโยชน์ให้แก่รัฐ เอกชน และประชาชน และประเทศชาติ
3) สาธารณชนรู้เท่าทันและไม่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมคดีพิเศษ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรม ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Department of Special Investigation มีชื่อย่อว่า DSI มีภารกิจที่ต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2547 มาตรา 21 วรรคหนึ่ง (1) (ก) – (จ) ที่มุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นองค์การหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล” โดยบทบาทการนำองค์การของอธิบดี DSI ได้แสดงเห็นถึงความเป็นผู้นำที่ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างการบริหารงานอย่างมืออาชีพ รวมถึงเป็นผู้นำที่สร้างการมีส่วนร่วมมุ่งมั่นให้ผู้บริหารทุกระดับ และเจ้าหน้าที่ทุกระดับในการขับเคลื่อน ภารกิจที่ได้รับมอบหมายผ่านระบบการนำองค์การของ DSI ที่มุ่งเน้นการสร้างค่านิยมร่วม “เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์” จนเป็นวัฒนธรรมองค์การของ DSI

ส่งผลทำให้บุคลากร DSI มีเกียรติศักดิ์มีความภาคภูมิใจ และศรัทธาต่อองค์การ ดำรงตนอย่างมีเกียรติ มีศักดิ์ศรี มีวินัย มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในสหวิชาชีพ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีจริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อันจะทำให้ DSI สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นองค์การหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล” ซึ่งได้ส่งผลให้การดำเนินการของ DSI สามารถป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ สามารถ ปกป้อง รักษา เรียกคืนทรัพย์สินและผลประโยชน์ให้แก่รัฐและประชาชน จนเป็นที่เชื่อถือ ศรัทธาของสังคม คือ **“ดีเอสไอ ที่พึ่งที่คุณพึ่งได้”**

สร้างค่านิยม DSI ที่เข้มแข็ง สู่การมีวัฒนธรรมองค์การอย่างยั่งยืน

ผู้บริหาร DSI ดำรงตนเป็นผู้แบบต้นแบบ ผู้ชี้นำ และสื่อสารให้องค์การมีการปรับพฤติกรรมการปฏิบัติตน การปฏิบัติที่สะท้อนต่อการมีค่านิยม “เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์” จนสามารถพัฒนาสู่การเป็นวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ และมีความยั่งยืนผ่านระบบการนำองค์การของ DSI ที่เข้มแข็ง ส่งผลให้มีระบบการพัฒนาองค์การที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นที่พึ่งของประชาชน ส่งผลให้ DSI ได้รับรางวัลต่าง ๆ ได้การยอมรับ และชื่นชมจากหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ด้วยกระบวนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์การของ DSI (แผน 3 ปี/แผน 1 ปี) ที่ผู้บริหาร DSI ทุกระดับได้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเชิงรุกที่สำคัญ ดังนี้ 1) การตรวจเยี่ยมหน่วยงานในกำกับเพื่อ สร้างขวัญ กำลังใจ และรับฟังความคิดเห็น และร่วมกันเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาการทำงาน 2) การประกาศคำมั่นสัญญาค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์การกรมสอบสวนคดีพิเศษ” ของผู้บริหาร DSI ต่อสาธารณชน 3) การแสดงเจตนารมณ์และปฏิญาณตน “ข้าราชการ DSI ไร้ทุจริต” 4) การประกาศงดรับของขวัญในโอกาสและประเพณีต่าง ๆ (No GIFT POLICY) เป็นต้น

สื่อสารทิศทางองค์การอย่างมีคุณภาพผ่านช่องทางที่มีประสิทธิผล

DSI มีสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยม นโยบายให้กับบุคลากร DSI อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ ผ่านกิจกรรม/ช่องทางต่าง ๆ อีกทั้ง ให้ความสำคัญกับการสื่อสารสองทาง และมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญกับพันธมิตรและกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญ อาทิเช่น จัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น วารสาร ดีเอสไอ ไตรสาร, วารสารเครือข่าย DSI, DSI NEWS สถานีวิทยุคนรักยุติธรรม FM 107.25 MHz สำหรับให้ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ รวมถึง การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย และ การจัดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ การประชุมสัมมนา ระหว่าง DSI และเครือข่ายภาคประชาชน เป็นต้น นอกจากนี้มีการพัฒนา Application on Mobile ต่าง ๆ เช่น Application DSI, Application DSI MAP, Application DSI Rootan เป็นต้น

สนับสนุน สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังสู่ความเป็นมืออาชีพ

ผู้บริหาร DSI ได้เป็นต้นแบบ เข้ามามีส่วนร่วมให้การสนับสนุน สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เจ้าหน้าที่ DSI เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุพันธกิจด้วยการมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีด้วยการจัดตั้งสถาบันการสอบสวนคดีพิเศษ (DSI Academy) การจัดหาทรัพยากรหรือเครื่องมือพิเศษที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน รวมทั้ง มุ่งพัฒนาทักษะให้เจ้าหน้าที่ DSI มีความพร้อม เกิดความเชี่ยวชาญ เกิดการเรียนรู้ ด้วยการฝึกปฏิบัติภาคสนาม และการจัดกิจกรรม “Specialty Weeks” หรือสัปดาห์แห่งความเชี่ยวชาญที่มีการถอดบทเรียนจากการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมพิเศษในคดีต่าง ๆ ผ่านระบบจัดการความรู้ รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมการคัดเลือกบุคคลต้นแบบ “คนดี ดีเอสไอ” เป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อให้ “บุคลากร DSI ต้องเป็นมนุษย์พันธ์พิเศษ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคใด ๆ ทำงานใช้ความคิด พัฒนาตนเองสู่เป้าหมายที่มีความยากแต่ต้องทำให้ประสบความสำเร็จให้จงได้” นอกจากนี้ DSI ได้จัดทำมาตรฐานการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อการประสานงานแบบบูรณาการกับเครือข่ายภาคประชาชนและเอกชนภายนอก

สถาบันสอบสวนคดีพิเศษ

กิจกรรม “Specially Weeks”

พาหนะสำหรับภารกิจการปฏิบัติการพิเศษ

กำกับ ดูแลองค์การในการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษตามหลักธรรมาภิบาล

อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้ประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เป็นประจำทุกปี เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด DSI ดำเนินการตามนโยบายรับรู้ เข้าใจและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ได้แก่ (1) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญกับการปกป้องและเทิดทูนสถาบันสำคัญของชาติ การสร้างภาพลักษณ์ของการเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (3) ด้านองค์การ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาองค์การ ไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน และ (4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญกับการมุ่งเน้นการบริหารงานทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นธรรม ทั่วถึง เสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้

ขับเคลื่อนเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

DSI มีบทบาทในการนำองค์การภาครัฐ ภาคเอกชน และสังคม รวมถึงในระดับนานาชาติในการสร้างเครือข่าย บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนด้วยการจัดตั้ง “ศูนย์รับข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่เครือข่ายอาชญากรรมคดีพิเศษ หรือ DSI STATION จำนวน 10 แห่ง กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาค ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้ภาคประชาชน/ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามารถปกป้องตนเองให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม และสามารถดูแลรักษาผลประโยชน์ของชุมชน สังคม ประเทศชาติ และเป็นการอำนวยความยุติธรรมลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการใช้บริการภาครัฐ รวมให้ความสำคัญกับการบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการป้องกัน ปราบปราม สืบสวน สอบสวนคดีพิเศษกับภาครัฐ เอกชน NGO ทั้งในและต่างประเทศ ภายใต้กรอบการทำงานแบบมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายภาคประชาชน ผ่านกระบวนการ “รู้จัก” (Inform) “มักคุ้น” (Consult) “อุ่นใจ” (Involve) “ไปด้วยกัน” (Collaborate)

การนำความยุติธรรมสู่ชุมชน และสังคมให้มีความเข้มแข็ง

กิจกรรมโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์

กิจกรรมโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์

กิจกรรมตู้ปันสุข DSI ปันน้ำใจช่วยโควิด

กิจกรรมให้ความรู้ประชาชน

กิจกรรม CSR

กิจกรรม DSI Campus Tour"

ผู้บริหาร DSI มีการส่งเสริมการสร้างความผาสุกของชุมชนและสังคม ด้วยการพัฒนาแนวทางการป้องอาชญากรรมพิเศษอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน ด้วยการจัดตั้งเครือข่ายดีเอสไอภาคประชาชน ที่มีสมาชิกอยู่กว่า 7000 คน ให้เข้ามามีส่วนช่วยในการเฝ้าระวัง สอดส่องดูแลการกระทำผิดที่เกิดขึ้นในชุมชน รวมทั้ง การให้ความรู้ด้านกฎหมายเบื้องต้น การแจ้งข่าวต่าง ๆ ที่เกี่ยวของกับการกระทำผิดในชุมชน เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นในชุมชนต่าง ๆ รวมถึง ร่วมมือกับ DSI ในการบูรณาการร่วมปฏิบัติงานระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐ แกนนำเครือข่าย และสมาชิกเครือข่ายภาคประชาชนในการประชุมเชิงปฏิบัติงานร่วมกัน อีกทั้ง DSI ได้จัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่แสดงการสร้างความผาสุกให้เกิดขึ้นแก่ชุมชน และสังคม อาทิเช่น กิจกรรมโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์ (การให้ความรู้ด้านกฎหมายสู่นักเรียน) การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้และประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม เป็นต้น

ผลสำเร็จของการนำองค์การ

โดยในปี พ.ศ. 2563 DSI มีผลสำเร็จหรือมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม ในด้านการปราบปรามอาชญากรรมพิเศษที่สามารถปกป้อง รักษา และเรียกคืนให้แก่รัฐ ประชาชนได้ถึง 18,102 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่ 1 ด้านความมั่นคงตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี รวมถึง DSI มีผลงานในรอบปี ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ได้แก่ 1) มีผลการดำเนินการด้านคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของประเทศคู่ค้ารายสำคัญ ภายใต้กฎหมายการค้าสหรัฐฯ มาตรา 301 พิเศษ (Special 301) ประจำปี 2563 ซึ่งมีส่วนช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยรักษาสถานะอยู่ในบัญชีประเทศที่ต้องจับตามอง (Watch List: WL) ได้ต่อไป 2) ได้รับการชื่นชมจากคณะกรรมการนักนิติศาสตร์สากล (International Commission of Jurists หรือ ICJ) แอมเนสตี้ อินเตอร์เนชั่นแนล (Amnesty International) และฮิวแมนไรท์วอทช์ (Human Rights Watch) ได้ออกแถลงการณ์ร่วมกันกรณี DSI รับคดีของ 'บิลลี่' เป็นคดีพิเศษ เป็นการแสดงถึงความพยายามของประเทศไทยที่ดำเนินคดีต่อการบังคับบุคคลให้สูญหาย ตามพันธกรณีภายใต้กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights หรือ ICCPR) และอนุสัญญาต่อต้านการทรมานและการลงโทษอื่นที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือที่ย่ำยีศักดิ์ศรี (UN Convention against Torture หรือ CAT)

จังหวัดขอนแก่น

วิสัยทัศน์

มหานครน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ศูนย์กลางเชื่อมโยงอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

พันธกิจ

1) พัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน สำหรับคนทุกกลุ่มในสังคม
2) พัฒนาขีดความ สามารถทางการแข่งขันเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการให้ตรงกับความต้องการของตลาดและเชื่อมโยงกับอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
3) ส่งเสริมการพัฒนาด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีสู่การเป็น Smart City และ MICE City

ค่านิยม

ยึดมั่นในอุดมการณ์ มุ่งมั่นทำงาน สมานสามัคคี มีวิถีชีวิตพอเพียง หรือ K-VETs

K = khon kaen คนขอนแก่น
V = Vision ยึดมั่นในอุดมการณ์ (เพื่อปฏิบัติให้บรรลุวิสัยทัศน์)
E = Energy มุ่งมั่นทำงาน
T = Team สมานสามัคคี
S = Sufficien มีวิถีชีวิตพอเพียง

เป้าหมาย

ข้าราชการจังหวัดขอนแก่นและเจ้าหน้าที่ของรัฐจังหวัดขอนแก่น จะต้องมีความมุ่งมั่น ทุ่มเท เสียสละสมานสามัคคี บนพื้นฐานของความพอเพียง การปฏิบัติงานใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วัฒนธรรมองค์การ

TEAMWORK หมายถึง การทำงานที่เอาใจใส่

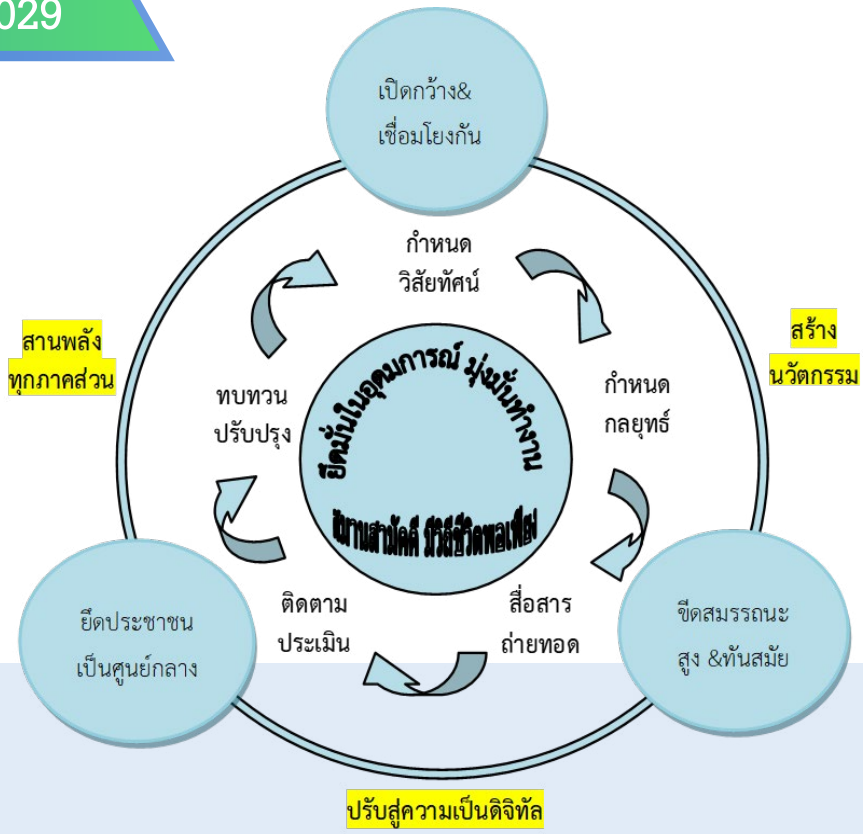
T = Technology เทคโนโลยี
E = Empathy การเอาใจใส่
A = Accountability ความรับผิดชอบ
M = Moral คุณธรรม
WORK = งาน

จังหวัดขอนแก่นกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตด้านการเติบโตทางเศรษฐกิจ มุ่งเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล นำโครงการ Smart City ขอนแก่น ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เมืองแห่งโอกาส 4.0 ที่จับต้องได้ บรรจุไว้ในยุทธศาสตร์จังหวัด Smart City 2029 พัฒนาจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมือง Smart City ให้ครบ 6 ด้าน เพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของจังหวัดขอนแก่นสู่เมืองแห่งการแสวงหาโอกาส เพื่อก้าวสู่เมืองสำคัญของโลก (Global City) ภายในปี 2029 **มุ่งสู่ความเป็นเลิศ**ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการภาครัฐ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติโดยผ่านระบบการนำองค์การไปยังบุคลากรในส่วนราชการ ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **ภายใต้กรอบแนวคิดของการเป็นระบบราชการ 4.0** ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย **ประสานความร่วมมือทุกภาคส่วน**ซึ่งเป็นสมรรถนะหลักของจังหวัดขอนแก่น บูรณาการการทำงานโดยนำความโดดเด่นของภารกิจแต่ละภาคส่วนมาประสานการทำงานให้เกิดผลลัพธ์ที่เห็นผลได้อย่างชัดเจน **ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม**เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองนวัตกรรมเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของจังหวัด **ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัล**มาพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อมุ่งสู่การเป็น “มหานครน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ศูนย์กลางเชื่อมโยงอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง”

การนำองค์การ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่ Smart City 2029

ระบบการนำองค์การ

ผู้บริหารของจังหวัดกำหนดทิศทางองค์การ ที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ คือ (1) เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน (Smart City) (2) ศูนย์กลางคมนาคมขนส่งโลจิสติกส์และระบบราง (3) เมืองแห่งการประชุมสัมมนา (MICE City) (4) เมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่ (5) ศูนย์กลางการศึกษา (6) ศูนย์กลางการบริการทางการแพทย์ (7) เมืองอุตสาหกรรมสีเขียว กำหนดวิสัยทัศน์ “มหานครน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ศูนย์กลางเชื่อมโยงอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง” เชื่อมโยง 3 พันธกิจหลักเข้าสู่กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด พ.ศ. 2561-2565 เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินการร่วมกัน กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจ 8 กระบวนการ โดยใช้ประเด็นการพัฒนา 5 ด้าน และ Smart City 6 ด้าน ในการขับเคลื่อนจังหวัด และนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่ตอบสนองพันธกิจจังหวัด และสอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พัฒนาจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมือง Smart City ให้ครบ 6 ด้าน



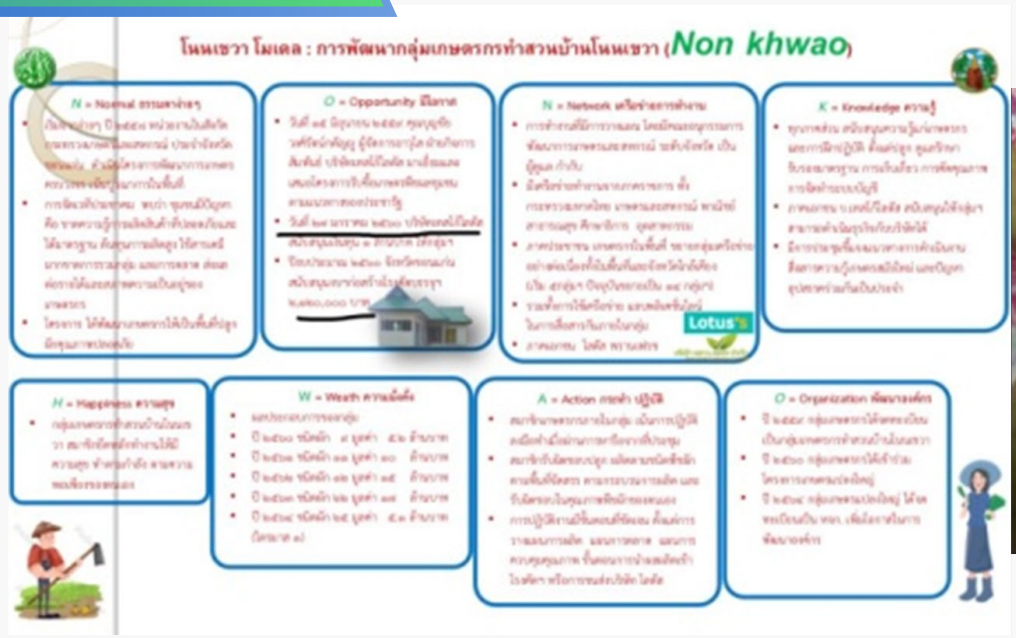
การขับเคลื่อนสู่ Smart City 2029

นำโครงการ Smart City ขอนแก่น ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เมืองแห่งโอกาส 4.0 ที่จับต้องได้ บรรจุไว้ในยุทธศาสตร์จังหวัด Smart City 2029 ซึ่งเป็นการพัฒนาที่โดดเด่นในลักษณะการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของจังหวัด ผู้บริหารของจังหวัดส่งเสริมให้ส่วนราชการปฏิบัติงานอย่างจริงจังโดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน นำค่านิยม “ยึดมั่นในอุดมการณ์ มุ่งมั่นทำงาน สมานสามัคคี มีวิถีชีวิตพอเพียง” เป็นแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในจังหวัด ผู้บริหารทุกระดับสื่อสารถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน กิจกรรมเรารักขอนแก่น นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว เช่น แอปพลิเคชัน EPAM Zoom Conference สำหรับการกำกับติดตามประเมินผล ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่นมอบหมายรองผู้ว่าราชการจังหวัดรับผิดชอบในการกำกับดูแลภารกิจกลุ่มงานตามแผนงาน/โครงการ/ส่วนราชการ และการปฏิบัติราชการในพื้นที่อำเภอต่าง ๆ 4 กลุ่มภารกิจ ประกอบด้วย กลุ่มภารกิจด้านความมั่นคง กลุ่มภารกิจด้านเศรษฐกิจ กลุ่มภารกิจด้านสังคม กลุ่มภารกิจด้านกิจการพิเศษ และมีการกำกับดูแลผ่านกลไกคณะกรรมการ/คณะทำงานต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการจริยธรรมประจำจังหวัด หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดขอนแก่น คณะกรรมการขับเคลื่อนเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่ คณะกรรมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของจังหวัดขอนแก่น และคณะทำงานขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะ โดยประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์จังหวัดและถอดบทเรียน ถ่ายทอดในที่ประชุมนายอำเภอและที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน

การติดตามประเมินผลและตรวจสอบการทำงาน

ระบบการทำงานที่ใช้เป็นเครื่องมือการทำงาน คือ TPMAP ถ่ายทอดการทำงานของโปรแกรมบรรจุอยู่ในหลักสูตรการเรียนรู้ของข้าราชการคู่เสี่ยว หลักสูตรขอนแก่นศึกษา (1) สัมมนาข้าราชการคู่เสี่ยว โดยมีมหาวิทยาลัยขอนแก่นมอบหมายคณะอาจารย์มาเป็นวิทยากรกระบวนการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข และการดำเนินงานในอนาคต (2) การเรียนรู้การใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศ Deep interview “Survey Village” นำสู่การแก้ไขปัญหาในภาพรวมของชุมชน “สู่ชุมชนเข้มแข็ง ชุมชนแห่งความเกื้อกูล” (3) เพิ่มประสิทธิภาพการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดมมองการสร้าง One page เพื่อการขับเคลื่อนงาน และนำสู่โมเดลของแต่ละมิติเพื่อใช้ในการติดตามงานในทุกขั้นตอน

การสนับสนุนชุมชน



จังหวัดขอนแก่นมีการเลือกชุมชนโดยคำนึงถึงกลุ่มผู้รับบริการตามลักษณะสำคัญขององค์การเป็นสำคัญ คัดเลือกชุมชนที่สามารถ (1) ขับเคลื่อนนโยบายและโครงการสำคัญได้ประสบผลสำเร็จเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนางานบริการเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดี (2) ชุมชนที่มีสภาพปัญหาที่ส่งผลกระทบด้านลบต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด (3) ชุมชนที่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐ **ยกตัวอย่างเช่น** ขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart Economy) **โนนเขวาโมเดล** โดยจังหวัดขอนแก่นได้สนับสนุนงบประมาณก่อสร้างโรงคัดบรรจุพืชผักผลไม้สด (Packing House) บ้านโนนเขวา ตำบลดอนหัน อำเภอเมืองขอนแก่น จำนวน 2,120,000 บาท กลุ่มเกษตรกรทำสวนบ้านโนนเขวา และเครือข่ายเกษตรกร 11 กลุ่ม ทั้งในจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดใกล้เคียงประกอบด้วย มหาสารคาม ชัยภูมิ นครราชสีมา ที่ได้ทำสัญญาซื้อขายกับบริษัท เทสโก้ โลตัส ส่งผักปลอดภัยชนิดต่าง ๆ ผ่านโรงคัดบรรจุพืชผักผลไม้สด (Packing House) ต่อเนื่อง ส่งผลให้มีรายได้ตลอดทั้งปี **จิ้งหรีดเงินล้านแสนตอ** โดยกำหนดนโยบายให้จิ้งหรีดเป็น 1 ใน 6 สัตว์เศรษฐกิจที่จังหวัดขอนแก่นส่งเสริมเพื่อสร้างรายได้ให้แก่เกษตร และผลักดันให้บ้านแสนตอเป็นหมู่บ้านดูงานจิ้งหรีดอาหารแห่งอนาคตระดับจังหวัด พัฒนาบ้านแสนตอเป็นเอาท์เล็ทจิ้งหรีดของจังหวัดขอนแก่น **"การพัฒนา Medical Hub ในพื้นที่อำเภอชุมแพ"** โครงการ smart health หรือโครงการจัดการระบบสุขภาพอัจฉริยะของผู้มีภาวะพึ่งพิง นำเทคโนโลยีและการนำเข้าข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน "smart care" ใน smartphone โดยพัฒนาจากฐานข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งมีข้อมูลแผนที่ทางเดินผู้มีภาวะพึ่งพิง และได้นำสายรัดข้อมือสมาร์ทริสแบรนด์หรือริสแบรนด์อัจฉริยะมาใช้กับผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง (ติดบ้าน ติดเตียง) ภายใต้โครงการ Smart Chumphae

ผลสำเร็จของการนำองค์การ

โครงการคู่เสี่ยวเกี่ยวก้อยแก้จนคนขอนแก่น

ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่นได้มอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการและคณะนายอำเภอ 26 อำเภอ ไปศึกษาดูงานที่ประเทศจีน รัฐกวางซีจวง ที่มีแนวทางแก้ไขปัญหาความยากจนมาเป็นแนวทางปรับใช้กับจังหวัดขอนแก่น กำหนดให้โครงการคู่เสี่ยวเกี่ยวก้อยแก้จนคนขอนแก่นเป็น Agenda ของจังหวัด ถ่ายทอดความเข้าใจร่วมกัน กำหนดจัดกิจกรรม Kick Off และการผูกเสี่ยวระดับจังหวัด ข้าราชการคู่เสี่ยว 740 คน มีหัวหน้าส่วนราชการ และผู้แทนกงสุลใหญ่สาธารณรัฐประชาชนจีน ณ จังหวัดขอนแก่น โดยมีนายอำเภอทุกอำเภอเป็น center ในการกำกับ เพื่อให้อำเภอนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม และจังหวัดติดตามหนุนเสริม และสร้างขวัญกำลังใจคู่เสี่ยวผู้ปฏิบัติงาน ในการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้มีคำสั่งแต่งตั้งข้าราชการคู่เสี่ยว มีหนังสือแจ้งให้อำเภอ/ให้หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัดของข้าราชการคู่เสี่ยว ประสานข้าราชการคู่เสี่ยวให้สำรวจข้อมูลของครัวเรือนเป้าหมาย และรายงานผลการขับเคลื่อนโครงการให้จังหวัดทราบทุกวันที่ 20 ของเดือน ส่งคำสั่งแต่งตั้งข้าราชการคู่เสี่ยวให้หัวหน้าคณะทำงาน 5 มิติ เพื่อประสานการทำงาน จัดตั้งศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ในระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และจัดตั้งทีมปฏิบัติการขจัดความยากจนและพัฒนาคน ทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในระดับตำบล ตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย สนับสนุน และร่วมขับเคลื่อนโครงการฯ ประชุมสร้างความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานโครงการคู่เสี่ยวเกี่ยวก้อยแก้จนคนขอนแก่น ให้กับเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอผู้รับผิดชอบงานคู่เสี่ยวฯ ผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม Sessioncall

การขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของจังหวัดขอนแก่น

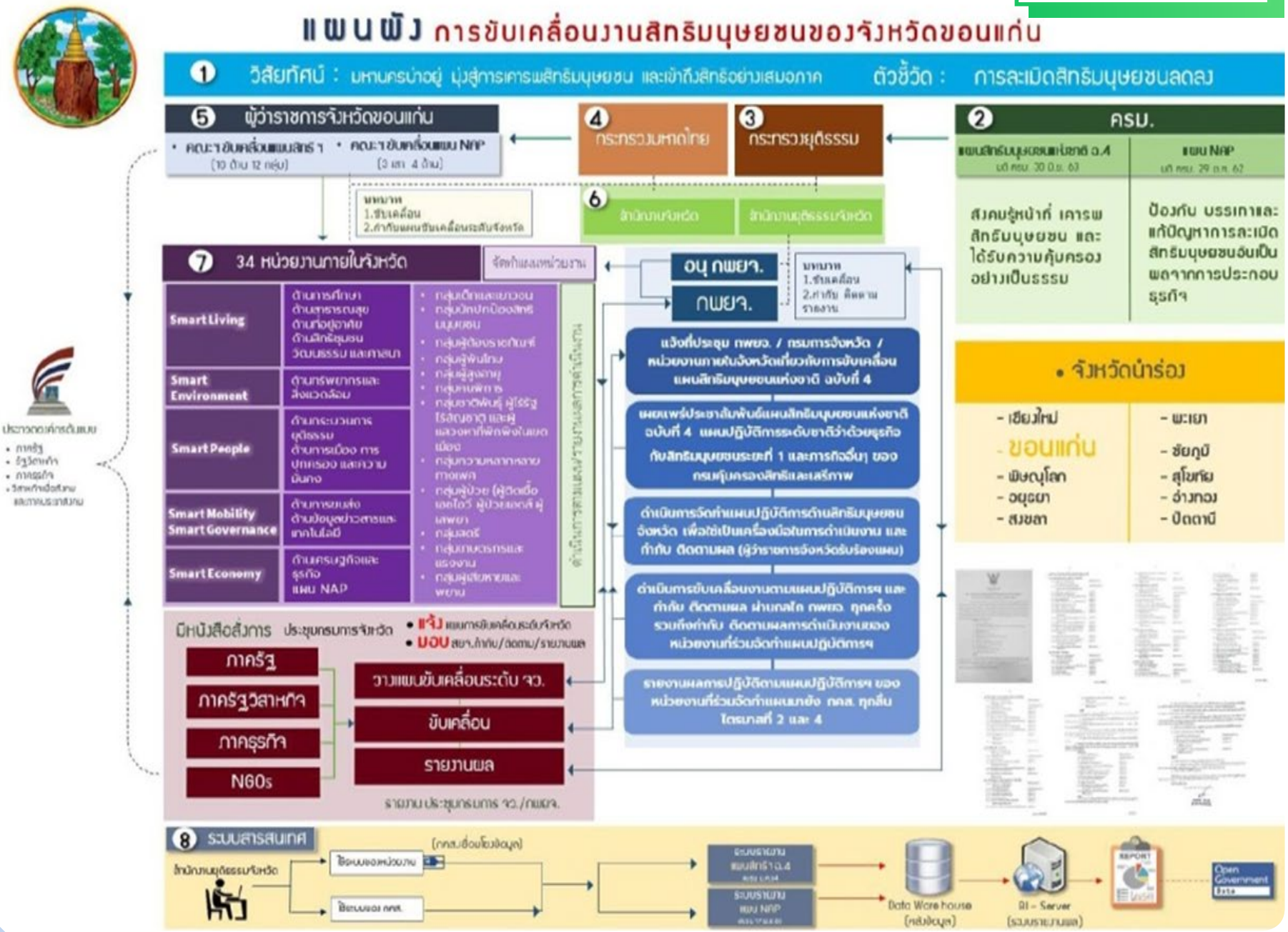
ประกาศจังหวัดขอนแก่น
เรื่อง เคารพและมีส่วนการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

จังหวัดขอนแก่น มีเคารพและมีส่วนการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองและดูแลจากรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม นอกจากนี้จังหวัดขอนแก่นยังตระหนักถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ดังนั้น จังหวัดขอนแก่น จึงได้ประกาศเคารพและมีส่วนการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเพื่อให้ทุกภาคส่วนของจังหวัดขอนแก่นได้ตระหนักถึงปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ความเคารพและปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา ความเห็นทางการเมืองหรือความคิดเห็นอื่น ชาติหรือสังคมดั้งเดิม ทรัพย์สิน กำเนิดหรือสถานะอื่น
๒. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการใดๆ เพื่อการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
๓. ยึดมั่นในกฎหมาย หลักนิติธรรม และรักษาไว้ซึ่งสถานภาพการทำงานที่เป็นธรรมเพื่อป้องกันการกระทำอันจะเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนของประชาชนผู้รับบริการ
๔. มุ่งมั่นที่จะสร้าง และรักษาวัฒนธรรมองค์การที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนรวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น หรือปัญหาใดๆ เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน
๕. จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน เพื่อรายงาน หรือร้องเรียนเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

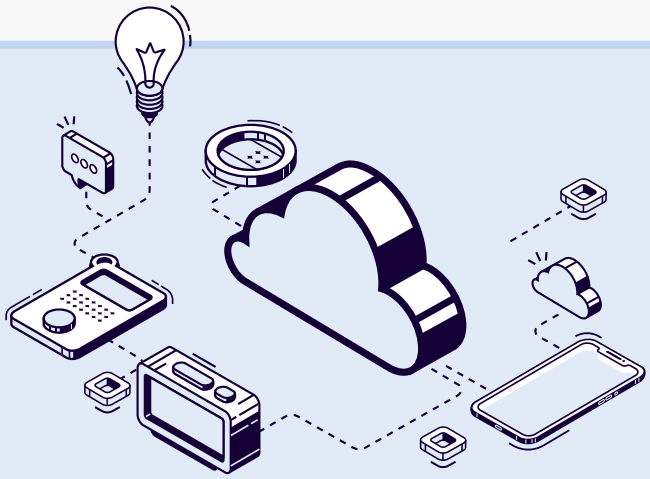
ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสกล จงประดิษฐ์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น



ผู้นำด้าน Smart City และนวัตกรรม

ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มอบนโยบายให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ เพื่อรองรับการขับเคลื่อนจังหวัดสู่ระบบราชการ 4.0 เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์จังหวัดขอนแก่น ในการมุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ก่อให้เกิดนวัตกรรมด้านต่าง ๆ เช่น **"นวัตกรรมระบบขนส่งทางรางสู่การพัฒนาท้องถิ่น"**เป็นความร่วมมือของภาครัฐ สถาบันการศึกษา ภาคธุรกิจที่มีแผนการลงทุนในพื้นที่ รวมถึงการได้รับมอบรถแทรมจากเมืองฮิโรชิมา ประเทศญี่ปุ่น ในการสนับสนุนให้จังหวัดขอนแก่น เป็นต้นแบบนวัตกรรมด้านระบบขนส่งทางรางที่โดดเด่นของประเทศ โดยเฉพาะระบบขนส่งทางรางด้วยรถไฟฟ้ารางเบา **"โครงการขอนแก่น 4 ดี แพลตฟอร์มสมาร์ทฟาร์มมิ่งแก้จนพ้นหนี้"** เป็นการสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีการเกษตรที่ทันสมัยอย่างดิจิทัลบนเทคโนโลยีอินเตอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) ที่ออกแบบ สร้างทดสอบ และซ่อมบำรุง ปรับเปลี่ยนแก้ไขฟังก์ชันการทำงานของแผงวงจรสมองกลฝังตัวให้เหมาะสมของแต่ละฟาร์มเกษตรได้ตามต้องการ สามารถนำไปส่งเสริมให้เกษตรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี การทำเกษตรแม่นยำ การบริหารแปลงปลูกได้ผลผลิตทั้งปี สร้างรายได้ในครัวเรือน สร้างอาชีพที่ยั่งยืน เลิกการใช้สารพิษ สารเคมีที่มีผลกระทบกับเกษตรกรโดยตรง



เป้าหมายการพัฒนา/ทำงาน ต่อไปในอนาคต

พัฒนาจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมือง Smart City ให้ครบทั้ง 6 ด้าน คือ Smart Mobility, Smart Living, Smart Economy, Smart People, Smart Environment และ Smart Governance เพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมืองที่ "ล้ำสมัย รวยปัญญา มากสินทรัพย์ สุขอย่างพอเพียง" ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดขอนแก่นสู่เมืองแห่งการแสวงหาโอกาส เพื่อก้าวสู่เมืองสำคัญของโลก (Global City)

จังหวัดพิษณุโลก

วิสัยทัศน์

ศูนย์กลางความเจริญแห่งภูมิภาคที่มั่นคง สี่แยกอินโดจีน ประตูสู่ความมั่งคั่ง ประสานพลังสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

พันธกิจ

1) ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากเพื่อเชื่อมโยงไปสู่การค้าการลงทุนและการบริการ
2) ส่งเสริมสนับสนุนการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีการผลิตมาใช้ในภาคเกษตรอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว
3) สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตทางการเกษตรโดยให้มีความเชื่อมโยงกับระบบอุตสาหกรรมและการค้า

ค่านิยม

มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีจิตบริการ ยึดมั่นคุณธรรม ทำงานเป็นทีม

มุ่งผลสัมฤทธิ์ : ผู้บริหารและบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการ ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด

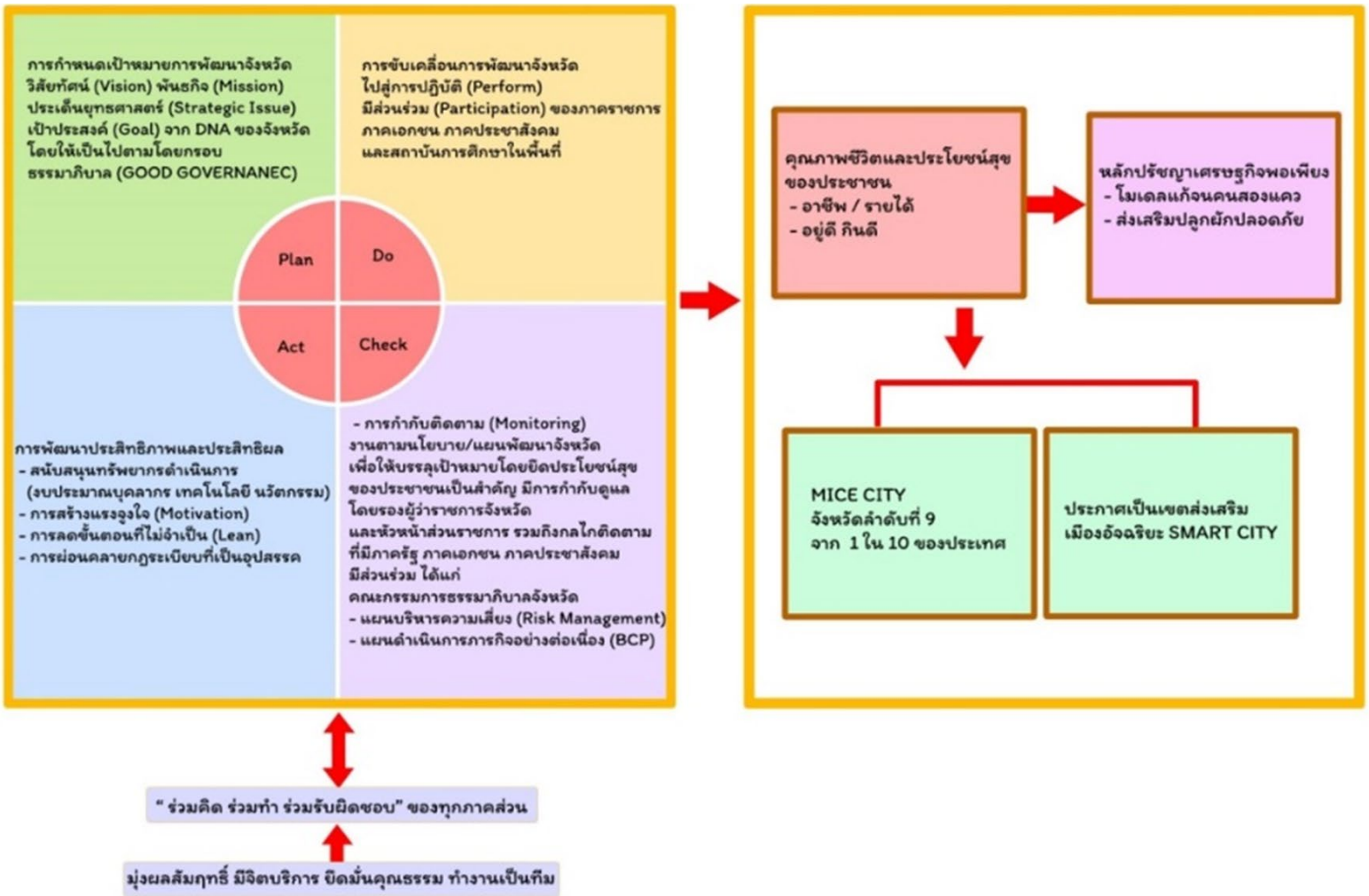
มีจิตบริการ : ให้ความสำคัญกับประชาชน ขยัน ตั้งใจ ทำงานเชิงรุก และให้บริการประชาชน ด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรมและเท่าเทียม

ยึดมั่นคุณธรรม : ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้

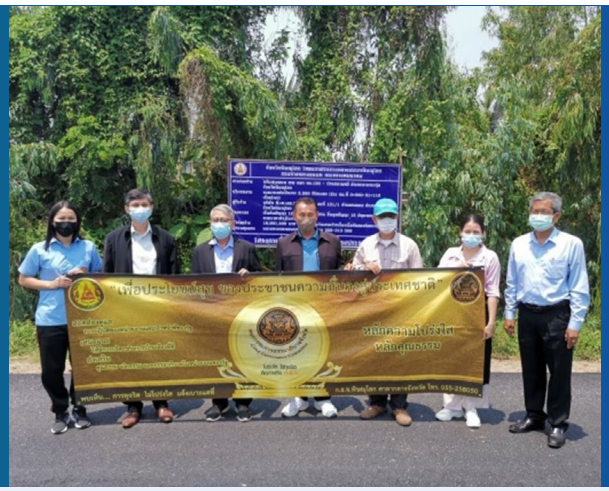
ทำงานเป็นทีม : เป็นการบูรณาการทุกภาคส่วน กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จังหวัดพิษณุโลก กำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดด้วยกลไกการบูรณาการความร่วมมือกับภาคราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ผ่านกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด เพื่อกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ พิษณุโลกเป็นเมือง “3 ธรรม 4 แยกเศรษฐกิจ”3 ธรรม ได้แก่ 1) ธรรมะ 2) ธรรมชาติ 3) วัฒนธรรมและ 4 แยกเศรษฐกิจได้แก่ (1) การค้าการลงทุน (2) การศึกษา (3) การสาธารณสุข (4) การเกษตร รวมถึงจังหวัดได้รับการประกาศให้เป็น MICE CITY และสมัครเข้าร่วมการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ใน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะและการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ นำไปสู่การส่งเสริมสนับสนุนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัดพิษณุโลก ให้บรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด “ศูนย์กลางความเจริญแห่งภูมิภาค ที่มั่นคง สี่แยกอินโดจีน ประตูสู่ความมั่งคั่ง ประสานพลังสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน” และค่านิยม “มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีจิตบริการ ยึดมั่นคุณธรรม ทำงานเป็นทีม” รวมถึงการบรรลุความสำเร็จในการปฏิบัติราชการในระยะยาว สร้างความยั่งยืนให้แก่ส่วนราชการ ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสมและสมดุล ก้าวไปสู่ “พิษณุโลก 4.0” มุ่งเน้นประโยชน์สุขให้เกิดขึ้นกับประชาชนพิษณุโลก

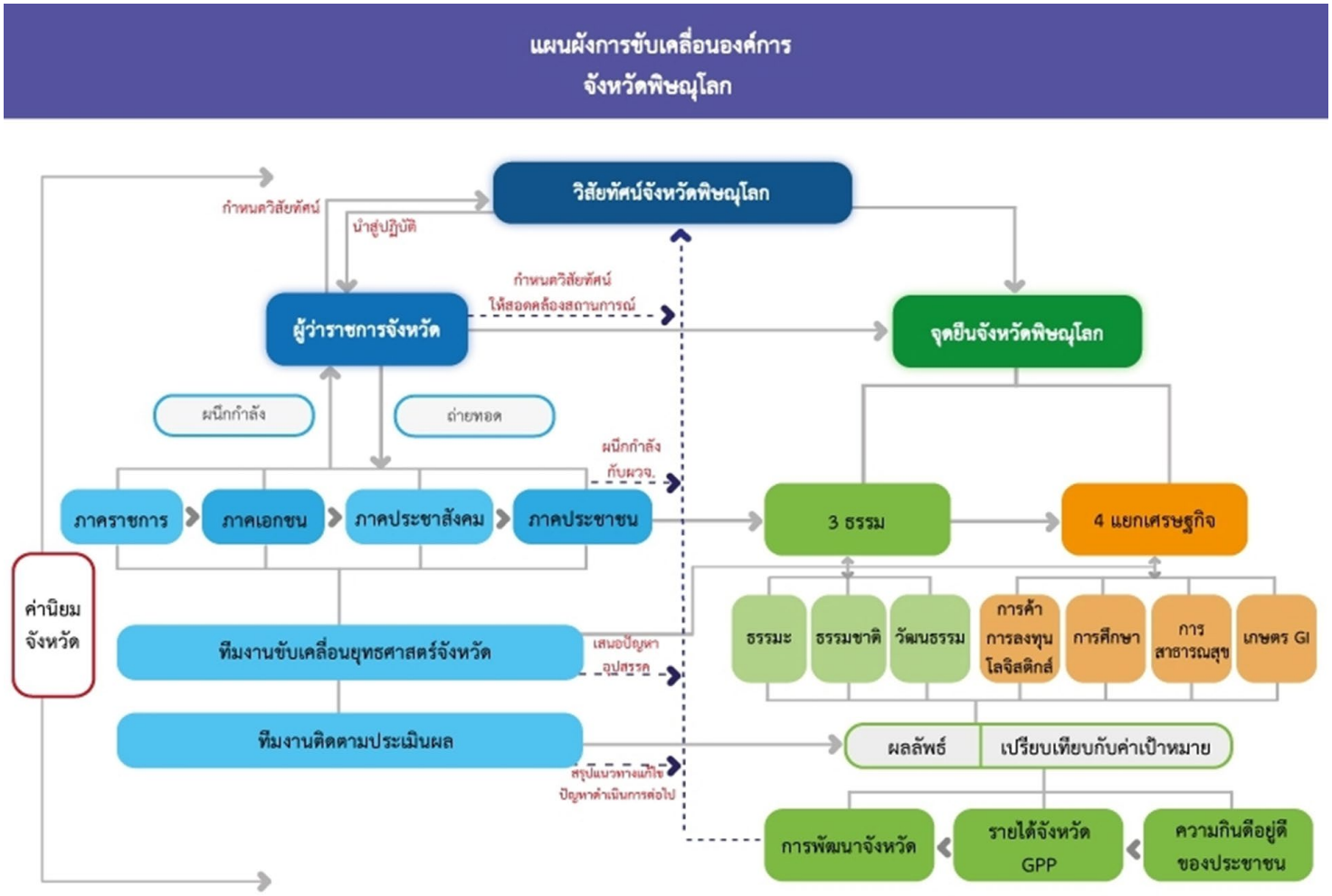
ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดผ่านวัฒนธรรมองค์กร



ด้วยหลักการทำงานที่ยึดมั่นในสถาบันพระมหากษัตริย์ ยึดนโยบายรัฐบาล ยึดการปฏิบัติตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และยึดหลักการอำนวยความสะดวก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก จังหวัดพิษณุโลกได้ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดผ่านกลไกการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดโดยบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชน ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด การจัดทำแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนาทุกมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม การนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติด้วยแนวคิด “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ” เพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนภายใต้ค่านิยม มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีจิตบริการ ยึดมั่นคุณธรรม ทำงานเป็นทีม รวมถึงการกำกับติดตามงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีธรรมาภิบาลภายใต้การกำกับดูแลของรองผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ และกลไกการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมผ่าน ก.บ.จ., กรอ.จว. และกลุ่มจังหวัด, กอ.รมน.จว. คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.) และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรผ่านคณะกรรมการจริยธรรมประจำจังหวัด



การสื่อสารถ่ายทอด



ในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ค่านิยม รวมถึงการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดในทุกมิติ จังหวัดได้ใช้การถ่ายทอดทั้งในรูปแบบทางการ และรูปแบบไม่เป็นทางการ ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพไปยังทุกภาคส่วนทั้งส่วนราชการ ภาคเอกชน และประชาชน โดยใน**กลุ่มส่วนราชการ** ใช้วิธีการประชุมชี้แจงไปยังหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าส่วนราชการถ่ายทอดต่อให้บุคลากรได้รับรู้ สร้างความเข้าใจ สร้างความผูกพันและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน **กลุ่มเอกชน**ใช้เวทีการประชุม ก.บ.จ. การประชุม กรอ.จังหวัด และกลุ่มจังหวัดรวมถึงการพบปะพูดคุยเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในแนวทางการพัฒนาจังหวัด **กลุ่มประชาชน** ผ่านการลงพื้นที่พบปะชาวบ้านอย่างใกล้ชิด ตลอดจนการประชาสัมพันธ์แผนงานโครงการและภารกิจของจังหวัดให้ชาวบ้านรับทราบผลการดำเนินงานและความสำเร็จเพื่อสร้างความรู้สึกภูมิใจร่วมกัน

ประชุมชี้แจงส่วนราชการ

ขับเคลื่อนการดำเนินงานกลุ่มเอกชน

ลงพื้นที่พบปะประชาชน

การสร้างความร่วมมือในการทำงานร่วมกับเครือข่าย

จังหวัดพิษณุโลกสร้างความร่วมมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด การนำนโยบายและการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติโดยบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งเครือข่ายภายในและเครือข่ายภายนอก เครือข่ายภายในได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และสถาบันการอุดมศึกษาในพื้นที่ทั้ง 4 แห่ง เครือข่ายภายนอกได้แก่ TCEB เข้ามาส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนา MICE CITY ส่งผลให้จังหวัดได้รับการประเมินเป็น MICE CITY 1 ใน 10 ของประเทศ นอกจากนี้ยังมีสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) สาขาภาคเหนือตอนล่าง ซึ่งเป็นเครือข่ายขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของจังหวัด ส่งผลให้จังหวัดได้รับใบประกาศเป็นเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยเฉพาะการบูรณาการการทำงานร่วมกับกองทัพภาคที่ 3 และตำรวจตะเวนชายแดน ในงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ การแก้ไขปัญหาสาธารณภัย ไฟป่าหมอกควัน การแก้ไขปัญหาในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid –19)

เครือข่ายภายในจังหวัด

การสำรวจไฟป่าหมอกควัน

การแก้ไขปัญหาสถานการณ์โควิด

เครือข่ายภายนอกจังหวัด

ความรับผิดชอบต่อสังคม

การขับเคลื่อนวาระพิษณุโลกเมืองสะอาด (PHITSANULOK CLEAN & TIDY)

ส่งเสริมการปลูกพืชผักปลอดภัย

อบรมให้ความรู้การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต

จังหวัดพิษณุโลกขับเคลื่อนการพัฒนาองค์การในมิติต่าง ๆ ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้ว่าราชการจังหวัดปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยได้ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานให้บุคลากรยึดถือในการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การขับเคลื่อนวาระพิษณุโลกเมืองสะอาด (PHITSANULOK CLEAN & TIDY) การร่วมกับบริษัทประชารัฐรักสามัคคีจังหวัดพิษณุโลกส่งเสริมให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนและกลุ่มผู้ปลูกผักในพื้นที่ 9 อำเภอ ปลูกผักปลอดสารขายให้แก่โรงพยาบาลรัฐและเอกชนสำหรับนำไปทำอาหารให้ผู้ป่วย กระบวนการให้ความรู้แก่บุคคลากรของส่วนราชการในเรื่องการทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต และส่งเสริมให้ส่วนราชการ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของส่วนราชการภายหลังการอบรมแล้วเสร็จเพื่อให้บุคคลกรนำความรู้ไปใช้ให้เกิดเป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการสอดส่องการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างสม่ำเสมอด้วยคณะกรรมการธรรมภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.)

จังหวัดแพร่

วิสัยทัศน์

เมืองเศรษฐกิจมั่นคง ชุมชนเข้มแข็ง ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีทรัพยากรธรรมชาติที่สมบูรณ์

พันธกิจ

1) ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งน้ำสมบูรณ์ เกษตรปลอดภัย เศรษฐกิจชุมชนดี มีการคมนาคมที่สะดวกเพื่อสร้างมูลค่า
2) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
3) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น
4) ส่งเสริมความมั่นคงภายใน อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม

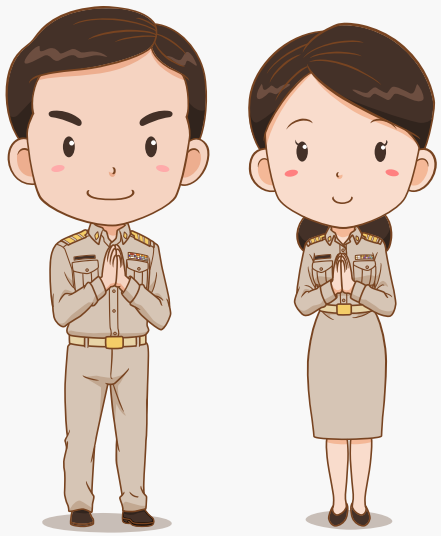
1) สำนึกในหน้าที่ คือ “รู้หน้าที่ตนเอง”
2) สามัคคีในหน่วยงาน คือ “ที่ใดมีความสามัคคี ที่นั้นมีความเจริญ”
3) ปฏิบัติงานเชิงรุก ตามแนวทางล้นเกล้ารัชกาลที่ 9 คือ “ต้องเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”
4) เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ภายใต้การปฏิบัติงานต้องมีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดความคุ้มค่า และบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

เป้าหมายของจังหวัด คือ การบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้ประชาชน จังหวัดแพร่ กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาจังหวัดโดยทบทวนตั้งแต่ระดับพื้นที่ เพื่อวิเคราะห์ปูมหลังอันเป็นรากเหง้าของจังหวัด ผ่านการร่วมคิดและวิเคราะห์จากภาคส่วนต่าง ๆ นำไปสู่การกำหนดทิศทาง การขับเคลื่อน กำกับดูแล ติดตาม และตรวจสอบอย่างสมดุลและโปร่งใส พร้อมถ่ายทอดสื่อสารแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาพร้อมมอบตัวชี้วัดไปยังกลุ่มเป้าหมายทุกภาคส่วน เพื่อไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับองค์การ จนถึงระดับบุคคล โดยได้ถ่ายทอดให้ตั้งแต่ระดับผู้บริหารไปจนถึงผู้ปฏิบัติของทุกภาคส่วน ทั้งส่วนราชการ หน่วยงาน อำเภอทุกอำเภอ

ภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ช่วยกันขับเคลื่อนบูรณาการและพัฒนาในรูปแบบประชารัฐ รวมทั้งได้กำหนดทิศทางการวางแผน กำกับ ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาอุปสรรค ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจบรรลุตามวิสัยทัศน์ "เมืองเศรษฐกิจมั่นคง ชุมชนเข้มแข็ง ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีทรัพยากรธรรมชาติที่สมบูรณ์" ภายใต้การประพฤติปฏิบัติตาม ค่านิยมองค์กร "สำนึกในหน้าที่ สามัคคีในหน่วยงาน ปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน"

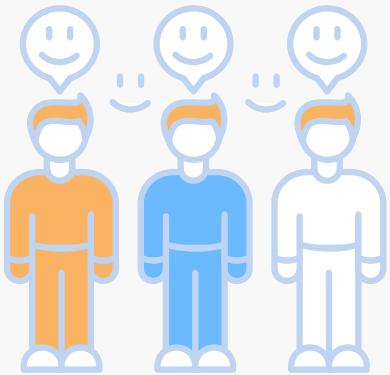
การนำจังหวัดแพร่สู่ความยั่งยืน

ผู้ว่าราชการจังหวัดกับสองบทบาท คือ 1) ผู้นำองค์การในฐานะตัวแทนรัฐบาลและส่วนราชการระดับกระทรวง/กรม "เป็นบทบาทจากข้างบน" นำนโยบายมาแปลงสู่พื้นที่ และ 2) เป็นผู้นำองค์การของจังหวัดในฐานะ "พ่อเมือง" "เป็นบทบาทจากข้างล่าง" ในการสนับสนุน อำนวยการ บูรณาการ ความร่วมมือ ดูแลแก้ปัญหาบ้านเมืองของประชาชน โดยการนำนั้น จะไม่เพียงนำแค่เพียงภาคราชการ แต่รวมถึงการนำคนทั้งจังหวัดแพร่ 437,350 คน เพื่อทำงานร่วมกันภายใต้การทำให้ทุกคนยอมรับ เชื่อถือ ไว้ใจ การเป็นผู้ว่าฯ นำด้วย "คุณธรรม" คุณธรรมนำได้ทุกอย่าง แสดงให้เห็นการประพฤติตน โดยการ "ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง" ขับเคลื่อนตามประเด็นเน้นหนักของจังหวัดแพร่ 14 ประเด็นเน้นหนัก (59 กลยุทธ์)



การสื่อสาร สร้างความเข้าใจ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

การสื่อสาร สร้างความเข้าใจ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ : การสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอก “ทางเดินชัดเจน เป้าหมายสำเร็จ” จะสื่อสาร 2 กลุ่ม คือ 1) ส่วนราชการ/บุคลากรของจังหวัด และ 2) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ มุ่งเน้นทำให้บุคลากรและประชาชน ยอมรับ เชื่อใจ เข้าใจ และบอกกล่าวว่าประชาชนจะได้ประโยชน์อะไร ในสิ่งที่จะร่วมกันทำ/จะดีขึ้นอย่างไร เพื่อชักชวนกันออกมาร่วมกันทำ ผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น การลงพื้นที่เพื่อไปพบปะในระดับอำเภอ มอบนโยบายระดับจังหวัด ทำสื่อเผยแพร่ต่าง ๆ ทางวิทยุ เพื่อเข้าถึงประชาชน ใช้การประชุมในเวทีต่าง ๆ ใช้หนังสือราชการ ใช้ Social เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ค อินเตอร์เน็ต และสื่อประสัมพันธ์ต่าง ๆ สร้างการรับรู้ การสร้างความสัมพันธ์ต่อส่วนราชการ เอกชน ประชาชน และช่องทางของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่เป็นด่านหน้าในการรับเรื่องราวต่าง ๆ และแก้ปัญหา



การนำองค์การด้วยการเป็นต้นแบบที่ดี (role model)

ผลสำเร็จของการนำองค์การ เป็นต้นแบบที่ดี (role model) เป้าหมาย: จังหวัดแพร่ จังหวัดคุณธรรม ประกอบด้วย 1) กำกับองค์การ ด้วย ธรรมาภิบาล (1) เกณฑ์ตัวชี้วัด (2) ค่านิยมองค์กร และ (3) หลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส และ 2) กำกับคน ด้วยระบบคุณธรรม (Merit System) หรือระบบการบริหารงานบุคคลที่ใช้หลักความสามารถ ความยุติธรรม ความเสมอภาค ปราศจากการแทรกแซงใด ๆ โดยการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี ส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม นำไปสู่การบริหารราชการที่มีธรรมาภิบาลมากขึ้น

การกำหนดจริยธรรมใน “ผู้นำทุกระดับ” ตั้งแต่ระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จังหวัดแพร่ จังหวัดคุณธรรม ประชาชนเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านรักษาศีล 5 ร้อยละ 87 ของประชากร จำนวน 393,321 คน และในปี พ.ศ. 2564 จังหวัดแพร่ประเมินจังหวัดคุณธรรมในระดับคะแนน 15 คะแนน จาก 19 คะแนน โดยมี 1) ชุมชนคุณธรรม 219 ชุมชน แบ่งเป็นระดับส่งเสริมคุณธรรม 162 ชุมชน ระดับคุณธรรม 8 ชุมชน ระดับคุณธรรมต้นแบบ 49 ชุมชน (ชุมชนคุณธรรมต้นแบบ (รางวัลระดับปท.) (1) วัดสูงเม่น (2) วัดศรีดอนคำ (3) บ้านปางงุ้น) กับ 2) องค์กรคุณธรรม 50 แห่ง และ 3) อำเภอคุณธรรม 8 อำเภอ

ผลสำเร็จของการนำองค์การ

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาสำคัญของจังหวัดแพร่ ที่กระทบกับประชาชนเป็นวงกว้าง เป็นปัญหา “ร่วม” “สำคัญ” “เร่งด่วน” เป็นงานที่ต้องบูรณาการร่วมกัน ของทุกภาคส่วน จึงได้กำหนดเรื่องเร่ งด่วน (Fast Five) 5 เรื่อง ได้แก่

1) ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

F1. ปัญหาการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

ชาวแพร่ ร่วมใจ สู้ภัย COVID-19

เป้าหมายชัดเจน
- ไม่ให้คนแพร่ติดเชื้อ หรือ ติดก็ติดให้น้อยที่สุด
- ติดแล้วควบคุมการแพร่ระบาดได้เร็ว
- มีบริการสาธารณสุขพร้อมรองรับผู้ป่วย
- ลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

วิธีการป้องกัน
- ใช้ D-M-H-T-T-A ตามมาตรการกระทรวงสาธารณสุข
- รณรงค์ฉีดวัคซีนให้ได้ร้อยละ 70 ของประชากร(306,145 คน)
- ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนทุกหมู่บ้าน/ชุมชน

กลไกการทำงาน
- คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด คณะกรรมการยับยั้ง ส่วนอำนวยการ/ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์
- ศปก.อำเภอ (นายอำเภอ 8 อำเภอ)
- ศปก.ตำบล (ปลัดอำเภอ 78 ตำบล)
- หมู่บ้าน/ชุมชน (708 หมู่บ้าน/18 ชุมชน)

คนแพร่ 437,350 คน

กลไกสำคัญ
- กลไกด้านการบริหารจัดการ (140 หน่วยงาน)
- กลไกด้านการประชาสัมพันธ์ (ทุกสื่อ ทุกช่องทาง)
- กลไกด้านสาธารณสุข (อสม. 12,269 คน)
- กลไกด้านพี่ยาปกครอง (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ 2,602 คน)
- กลไกด้านท้องถิ่น (84 อปท.)
- กลไกหมู่บ้านที่ไม่มีโควิด (หมู่บ้านสีฟ้า) 577 หมู่บ้าน จาก 708 หมู่บ้าน คิดเป็น 81.50%

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
- สนับสนุนการมีส่วนร่วมของหมู่บ้าน/ชุมชนในการเฝ้าระวังและป้องกันโรคในพื้นที่
- ความร่วมแรงร่วมใจของประชาชนในการป้องกันตนเองและปฏิบัติตามมาตรการ
- สื่อสาร สร้างความเข้าใจ/ความร่วมมือ
- ประเมินสถานการณ์และออกมาตรการได้ทันรองรับสภาพปัญหา

ผลลัพธ์การดำเนินการ

จ.แพร่ มีผู้ติดเชื้อสะสมอยู่ในอันดับที่ 74 ของประเทศ

2) ปัญหาผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

F2. การช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ ช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID-19

เป้าหมายชัดเจน
คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

กลไกการทำงาน
คำสั่ง มาตรการ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล ประชาสัมพันธ์

ปัจจัยความสำเร็จ
การมีส่วนร่วม การบูรณาการ สร้างการรับรู้ ผู้ว่า...เป็นต้นแบบ

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

1. การจ้างงานภาครัฐ — รวมจ้างงาน 1,078 คน เป็นเงิน 67,275,000 บาท
2. การพัฒนาอาชีพ
   - หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง รายได้ 50,393,700 บาท
   - กลุ่มสัมมาชีพชุมชน รายได้ 2,300,650 บาท
   - OTOP ยอดจำหน่าย 1,137,491,832 บาท
   - เกษตรแปลงใหญ่ 71 แปลง สร้างรายได้ 273,728,576.25 บาท
   - วิสาหกิจชุมชน สร้างรายได้ 92,550,000 บาท
3. ทุนชุมชน/หนุนเสริมอาชีพ
   - กองทุนาสตรี 17,000,000 บาท
   - กข.คจ. 62,935,186 บาท
   - กทบ. 1,444,000,000 บาท
   - กลุ่มออมทรัพย์ฯ 210,933,133 บาท
4. การจ้างงานภาคเอกชน — รวมการจ้างงาน 5,101 คน เป็นเงิน 44,962,653 บาท /เดือน
5. มาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ — เราชนะ: 259,171 สิทธิ์-ใช้จ่าย 1,875.9 ลบ/ ยิ่งใช้ยิ่งได้/คนละครึ่ง 3,000 บาทต่อคน/เพิ่มกำลังซื้อ.บัตรสวัสดิการ+บัตรปชช./ ม.33 14,031 คน 56.12 ลบ. ธนาคารพักทรัพย์+พักหนี้ 11,218 ราย 3,498 ลบ./ฟื้นฟูผู้ประกอบการ 40 ราย 89 ลบ.

3) ปัญหายาเสพติด

F3. ปัญหายาเสพติด

ชาวแพร่ ร่วมใจ ขจัดภัย ยาเสพติด

เป้าหมายชัดเจน

คนแพร่ 437,350 คน ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด

1.ด้านป้องกัน
- เสริมสร้างหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็ง เอาชนะยาเสพติด(หมู่บ้านสีขาว) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (436 แห่ง)

2.ด้านปราบปราม
- สกัดกั้นเส้นทางหลัก-รอง : จับกุม ปราบปรามและบังคับใช้กฎหมาย : แก้ไขปัญหาร้องเรียนทุกประเภท

3.ด้านบำบัดรักษา
- นำผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดเข้ารับการบำบัดรักษาทุกระบบ ไม่น้อยกว่า 1,793 ราย

4.ด้านบริหารจัดการ
- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดที่กำหนด

กลไกการทำงาน (ครอบคลุมทุกระดับ)
- ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัด คณะทำงานโต๊ะข่าวด้านความมั่นคงและยาเสพติดจังหวัด
- ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดอำเภอ 8 แห่ง
- ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อปท. 84 แห่ง /กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน 708 หมู่บ้าน 18 ชุมชน

กำลังพลด้านยาเสพติด 39,380 คน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
- ทุกหน่วยงานเร่งรัดขับเคลื่อนการปฏิบัติเชิงรุกทุกมาตรการ
- หน่วยงานทุกภาคส่วน พลังสังคม พลังประชาชน มีความเข้มแข็ง สอดรับกัน ก่อให้เกิดพลังมุ่งมั่นแก้ไขปัญหายาเสพติดร่วมกันอย่างเต็มที่
- การมีส่วนร่วมของพลังชุมชน/พลังสังคม ที่ให้ความร่วมมือกับภาครัฐแก้ไขปัญหายาเสพติด

วิธีการ
- กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จ.แพร่ เป็นเครื่องมือขับเคลื่อน
- กำหนดมาตรการและเป้าหมายการดำเนินงานทั้งเชิงรับและเชิงรุก
- ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนผ่านกลไกการทำงานทุกระดับ
- ปราบปรามและบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

ผลลัพธ์การดำเนินการ
- ไม่มีหมู่บ้านสีแดง มีหมู่บ้านสีขาว 631 หมู่บ้าน คิดเป็น 86.91% (เกินเป้า 195 หมู่บ้าน)
- จับกุมคดียาเสพติดทุกข้อหา 3,169 คดี ยึด/อายัดทรัพย์สิน มูลค่า 50,992,600 บาท ตรวจยึดของกลาง ยาบ้า 11,560,683 เม็ด/เฮโรอีน 490 กก./ไอซ์ 27 กรัม/กัญชา 10,810.8 กรัม
- นำผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดเข้ารับการบำบัดรักษาทุกระบบ 2,368 ราย (176%)
- ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดได้ตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง
- ปัญหายาเสพติดไม่ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตตามปกติสุขของประชาชน จ.แพร่

4) ปัญหาหมอกควันไฟป่าและฝุ่นละออง (PM 2.5)

5) ปัญหาภัยแล้งและอุทกภัย

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การบูรณาการการทำงานอย่างมืออาชีพ โดยใช้หลัก 5 ร่วม 3 ประสาน คือ ต้องร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมเป็นเจ้าของรับผิดชอบ ร่วมติดตามประเมินผล และการประสานงาน ประสานใจ ประสานการปฏิบัติ รวมทั้ง ยึดพื้นที่เป็นหลัก (Area Based) มีภาคประชาชนเป็นศูนย์กลางและภาคอื่น ๆ สนับสนุนแบบบูรณาการในรูปแบบ "ประชารัฐ" เพื่อให้เกิดโครงการต่าง ๆ ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง รวมทั้งการมียุทธศาสตร์ บริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์ทั้งด้านการพัฒนาพื้นที่ ข้อมูล บุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างมุ่งผลสัมฤทธิ์ การคิดเชิงกลยุทธ์ที่มีเป้าหมายการพัฒนาที่เด่นชัดและเป็นระบบ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และที่สำคัญคือ การมีภาวะผู้นำ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มอบนโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งการปฏิบัติตนเป็นอย่างที่ดีตามหลักค่านิยมองค์กร เพื่อสร้างความเชื่อถือ ความสัมพันธ์ที่ดี และการยอมรับจากทุกภาคส่วน สามารถเป็นที่พึ่งให้แก่ทุกภาคส่วนได้ อันจะนำมาซึ่งการร่วมมือกันขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดร่วมกันได้อย่างสมบูรณ์

ภาคผนวก

คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ที่ ๕ /๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

โดยที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลักภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยภาครัฐต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งระบบราชการจะต้องพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ตลอดจนการยกระดับการบริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมการบริการและบูรณาการระบบการให้บริการ และพัฒนาองค์การภาครัฐให้เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจในระบบราชการของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ จึงแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ และเบี้ยประชุม ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	นายธงทอง	จันทรางศุ	ประธานอนุกรรมการ
๑.๒	เลขาธิการ ก.พ.ร.		รองประธานอนุกรรมการ
๑.๓	ผู้อำนวยการสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)		อนุกรรมการ
๑.๔	นายจาดุร	อภิชาตบุตร	อนุกรรมการ
๑.๕	นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	อนุกรรมการ
๑.๖	นายนรชิต	สิงหเสนี	อนุกรรมการ
๑.๗	นายปรัชญา	เวสารัชช์	อนุกรรมการ
๑.๘	นายพรเทพ	ศิริวนารังสรรค์	อนุกรรมการ
๑.๙	นายพสุ	โลหารชุน	อนุกรรมการ
๑.๑๐	นางเมธินี	เทพมณี	อนุกรรมการ

๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ...

๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	อนุกรรมการ
๑.๑๒ นางสาววรชยา	ลัทธยาพร	อนุกรรมการ
๑.๑๓ นายวิเชียร	จึงวิโรจน์	อนุกรรมการ
๑.๑๔ นางสาวอรพินท์	สพโชคชัย	อนุกรรมการ
๑.๑๕ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๖ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๗ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ กำหนดแนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๒ ให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อเสนอแนะให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมีการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๓ พิจารณาเกณฑ์ กระบวนการตัดสิน และพิจารณาให้รางวัลสำหรับส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ที่มีการพัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๔ เชิญผู้แทนส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้แทนภาคส่วนอื่น มาชี้แจงข้อเท็จจริง ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน หรือจัดส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา

๒.๕ แต่งตั้งคณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคลอื่นใด ดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจที่ได้รับมอบหมายตามความจำเป็นและเหมาะสม

๒.๖ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการมอบหมาย

๓. ให้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน ในอัตราเดียวกับคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการอื่นที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนด โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมเฉพาะในเดือนที่ได้ร่วมประชุม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวิษณุ เครืองาม)
รองนายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการ

คำสั่งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
ที่ ๑ /๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ตามเกณฑ์รับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๓ คณะ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัล

๑.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา เวสารัชช์	ประธานคณะทำงาน
๒) นางรัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางสาวนภนง ขวัญยืน	คณะทำงาน
๔) นางสาวบุษยา เจริญผล	คณะทำงาน
๕) นายปกรณ์ ศิริประกอบ	คณะทำงาน
๖) นางสาววรชยา ลัทธยาพร	คณะทำงาน
๗) นายวิเชียร จึงวิโรจน์	คณะทำงาน
๘) นายวิพุธ อ่องสกุล	คณะทำงาน
๙) นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข	คณะทำงาน
๑๐) นางวณิสรา สุขวัฒน์	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๑) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๒) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ อำนาจหน้าที่...

๑.๒ อำนาจหน้าที่

๑) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล

๒) พิจารณาหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล เสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๒. คณะทำงานกลั่นกรองเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๑ องค์ประกอบ

๑) นายธารา ธรรมโรจน์	ประธานคณะทำงาน
๒) นายรัชพล สันติวรากร	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางกรวิภา พูลผล	คณะทำงาน
๔) นางกาญจนา นาถะพินธุ	คณะทำงาน
๕) นายเกียรติชัย ฟักศรี	คณะทำงาน
๖) นางเกียรติสุดา นาคประสิทธิ์	คณะทำงาน
๗) นางขนิษฐา วรธงชัย	คณะทำงาน
๘) นางจงรักษ์ หงษ์งาม	คณะทำงาน
๙) นางจามรี ธีรตกุลพิศาล	คณะทำงาน
๑๐) นางจินตนา สมสวัสดิ์	คณะทำงาน
๑๑) นายโชติชนะ วิไลลักขณา	คณะทำงาน
๑๒) นางดรุณี โชติษฐยางกูร	คณะทำงาน
๑๓) นางสาวธนพรรณ ธานี	คณะทำงาน
๑๔) นางธันยดา พรรณเชษฐ์	คณะทำงาน
๑๕) นายธีระศักดิ์ ดำรงรุ่งเรือง	คณะทำงาน
๑๖) นางสาวนวลฉวี แสงชัย	คณะทำงาน
๑๗) นางสาวนันทรัตน์ โฆมานะสิน	คณะทำงาน
๑๘) นายนารถ จันทวงศ์	คณะทำงาน
๑๙) นางนิลาวรรณ ฉันทะปรีดา	คณะทำงาน
๒๐) นายปณิธาน พีรพัฒนา	คณะทำงาน
๒๑) นางปรียา หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๒) นางสาวปุญทรี พ่วงสุวรรรณ	คณะทำงาน
๒๓) นายพงศกร พรรณรัตนศิลป์	คณะทำงาน
๒๔) นางสาวพรรณี บัญชรหัตถกิจ	คณะทำงาน
๒๕) นายพินิจ หวังสมนึก	คณะทำงาน

๒๖) นางสาวภรณี...

๒๖) นางสาวภรณี ศิริโชติ	คณะทำงาน
๒๗) นางสาวภัทรขวัญ พิลางาม	คณะทำงาน
๒๘) นางภาวดี ภักดี	คณะทำงาน
๒๙) นางภาวนา กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๓๐) นายไมตรี ปะการะสังข์	คณะทำงาน
๓๑) นายยุทธนา แซ่เตียว	คณะทำงาน
๓๒) นางรัชฎา ฉายจิต	คณะทำงาน
๓๓) นางลิ่มทอง พรหมดี	คณะทำงาน
๓๔) นายวรวุฒิ แจ้งศุภนิมิต	คณะทำงาน
๓๕) นายวรัฐ ลาชโรจน์	คณะทำงาน
๓๖) นางสาววรางคณา สังสิทธิสวัสดิ์	คณะทำงาน
๓๗) นายวิเชียร วรพุทธพร	คณะทำงาน
๓๘) นางวิลาวัณย์ ชมนิรัตน์	คณะทำงาน
๓๙) นางสุขอังคณา แถลงกัณฑ์	คณะทำงาน
๔๐) นางสุพินดา คูณมี	คณะทำงาน
๔๑) นางสุภร กตเวทิน	คณะทำงาน
๔๒) นางเสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๔๓) นางอัมพรพรรณ ธีรานุตร	คณะทำงาน
๔๔) นางอารยา เชาว์เรืองฤทธิ์	คณะทำงาน
๔๕) นางวณิสรา สุขวัฒน์	คณะทำงานและเลขานุการ
๔๖) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๗) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ อำนาจหน้าที่

๑) ตรวจพิจารณารายงานผลการประเมินขั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๓. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๓.๑ องค์ประกอบ

๑)	นายปรัชญา เวสารัชช์	ประธานคณะทำงาน
๒)	นายจาตุร อภิชาตบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๓)	นางจิรประภา อัครบวร	คณะทำงาน
๔)	นายชัยณรงค์ โชไชย	คณะทำงาน
๕)	นายชัยยุทธ กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๖)	นางดวงมณี เลาหประสิทธิพร	คณะทำงาน
๗)	นางสาวดารัตน์ บริพันธกุล	คณะทำงาน
๘)	นางทองอุไร ลิ้มปิติ	คณะทำงาน
๙)	นายธารา ธรรมโรจน์	คณะทำงาน
๑๐)	นายนรชิต สิงหเสนี	คณะทำงาน
๑๑)	นางสาวนภนง ขวัญยืน	คณะทำงาน
๑๒)	นายบุญเจริญ ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๑๓)	นางสาวบุษยา เจริญผล	คณะทำงาน
๑๔)	นายประสงค์ พูนสินชูสกุล	คณะทำงาน
๑๕)	นางปานจิต จินดากุล	คณะทำงาน
๑๖)	นายพสุ โลหารชุน	คณะทำงาน
๑๗)	นางภาวนา กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๑๘)	นางเมธินี เทพมณี	คณะทำงาน
๑๙)	นายไมตรี อินทุสุต	คณะทำงาน
๒๐)	นางรัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๒๑)	นายรัชพล สันติวรากร	คณะทำงาน
๒๒)	นายวิพุธ อ่องสกุล	คณะทำงาน
๒๓)	นางสาววิริยา เนตรน้อย	คณะทำงาน
๒๔)	นางสาวศรีประภา ถมกระจ่าง	คณะทำงาน
๒๕)	นายศักดิ์ เสกขุนทด	คณะทำงาน
๒๖)	นางสุพรรณี ไพรัชเวทย์	คณะทำงาน
๒๗)	นายสุวิทย์ อมรนพรัตนกุล	คณะทำงาน
๒๘)	นายอนุชิต ฮุนสวัสดิกุล	คณะทำงาน
๒๙)	นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข	คณะทำงาน
๓๐)	นางอุไรวรรณ โชติกกำธร	คณะทำงาน
๓๑)	ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	คณะทำงาน

๓๒) ผู้แทน...

๓๒) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย คณะทำงาน

๓๓) นางวณิสรา สุขวัฒน์ คณะทำงานและเลขานุการ

๓๔) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓๕) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้ คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ อำนาจหน้าที่

๑) พิจารณาผลการตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาของคณะทำงานกลั่นกรองเอกสารรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

๓) พิจารณากลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ในพื้นที่ของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาตัดสินรางวัล

๔) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธงทอง จันทรางศุ)
ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 02 356 9999
www.opdc.go.th