

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. โครงการส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริต

๑.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับภาคส่วนต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อความโปร่งใส และการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

๒) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ที่เสริมสร้างความโปร่งใส

๓) เพื่อส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การต่อต้านการทุจริต การสร้างจิตสำนึกสาธารณะ

๑.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด

๑) จัดทำแผนกลยุทธ์การส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริต ในเดือนพฤษภาคม

๒) ศึกษาการรับรู้ เข้าใจ และทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน ภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยจัดทำช่องทางการสำรวจ อย่างน้อย ๑ ช่องทาง โดยมีกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า ๘๐๐ ชุด พร้อมสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ในการออกแบบ การสร้างการรับรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐและการบริการประชาชน เพื่อความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกัน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ การต่อต้านการทุจริต การมีจิตสำนึกสาธารณะ ระหว่างเดือนมิถุนายน - กันยายน

๓) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล หลักพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการดำเนินงานอย่างโปร่งใส สุจริต ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดแก่ประชาชน โดยอาศัยวิธีการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่ (๑) สื่อโทรทัศน์ (๒) สื่อวิทยุ (๓) สื่อสิ่งพิมพ์ (๔) สื่อออนไลน์ และ (๕) สื่ออื่น ๆ ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ระหว่างเดือน มิถุนายน - กันยายน

๔) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ได้แก่

(๑) จัดกิจกรรมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมผ่าน Social Credit System

(๒) จัดกิจกรรมรวมพลังเพื่อสร้างความร่วมมือและปลูกจิตสำนึกที่ดี

(๓) จัดกิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน

๑.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ภาคเอกชน ประชาชนและสื่อมวลชน

๑.๔ สถานที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร และ/หรือต่างจังหวัด

๑.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๕,๐๐๖,๙๐๐ บาท (ห้าล้านบาทเก้าร้อยบาทถ้วน) โดยได้รับจัดสรรงบประมาณตามแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๖ การดำเนินงาน

๑) จัดทำแผนกลยุทธ์การส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริต

๒) ศึกษาการรับรู้ เข้าใจ และทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยจัดทำช่องทางการสำรวจ ๑ ช่องทาง โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙๑๔ คน พร้อมสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ในการออกแบบการสร้างการรับรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐและการบริการประชาชน เพื่อความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบ การต่อต้านการทุจริต การมีจิตสำนึกสาธารณะ

๓) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล หลักพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการดำเนินงานอย่างโปร่งใส สุจริต ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดแก่ประชาชน โดยอาศัยวิธีการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่ (๑) สื่อโทรทัศน์ (๒) สื่อวิทยุ (๓) สื่อสิ่งพิมพ์ (๔) สื่อออนไลน์ และ (๕) สื่ออื่น ๆ ที่เหมาะสม คือ จัดทำเนื้อหาเพื่อนำเสนอผ่านสื่อผู้นำทางความคิด นักวิชาการ บุคคลที่มีชื่อเสียง และ/หรือ เพจดัง เรื่อง สื่อสารอย่างไรโดนใจประชาชน

๔) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยสร้างความร่วมมือและจิตสำนึกที่ดีให้กับภาคส่วนต่าง ๆ ด้วยการให้ความรู้ในเรื่องคอร์รัปชันทั้งในประเด็นของการต่อต้านการทุจริต และการนำเสนอตัวอย่างที่ดีของการให้บริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล ในรูปแบบของกิจกรรมกลุ่ม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งได้รับการถ่ายทอดความคิด การปลูกฝังทัศนคติค่านิยมที่ดีในการทำงานที่ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

(๑) จัดกิจกรรมสัมมนา “บริการภาครัฐ...ยุค New Normal” ในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผ่านระบบการประชุมด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) เพื่อสร้างการรับรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐ สร้างการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ และส่งเสริมให้เกิดแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถ

นำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงงานบริการของภาครัฐให้มีความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยมีการบรรยาย จากวิทยากรซึ่งเป็นผู้บริหารของบริษัท Start up ที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจด้านบริการในยุค New Normal และผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการสื่อสารสร้างสรรค์ด้านไอทีและการดำเนินงาน ด้วยระบบออนไลน์ ทั้งนี้ได้มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจากทั้งภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ภาคเอกชน และประชาชน จำนวนกว่า ๒๐๐ คน โดยมีการบรรยายของ ผศ.ดร.วรัชญ์ ครุจิต กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสื่อสารมวลชน กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ในหัวข้อ “สื่อสารอย่างไร ถึงใจประชาชน” การบรรยายของคุณภาวูธ พงษ์วิทยานุ ผู้บริหาร www.talad.com ได้บรรยายในหัวข้อ “ออนไลน์...จุดเปลี่ยน บริการภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล” และการบรรยายของนายพงศ์สุข หิรัญพฤกษ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โชว์ไรซ์ จำกัด (SHOW NO LIMIT) ในหัวข้อ “เมื่อภาครัฐ ต้องเป็นภาครัฐดิจิทัล”

(๒) จัดกิจกรรม “ค่ายพลังคนรุ่นใหม่ ไม่ทนต่อการทุจริต” ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ จังหวัดนครนายก เพื่อสร้างทัศนคติและปลูกจิตสำนึกที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการปฏิบัติราชการด้วยความถูกต้อง โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และเพื่อเรียนรู้ถึงผลกระทบและความร้ายแรงของปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน และแนวทางในการป้องกันการทุจริตประพดมิชอบ รวมทั้งปลูกฝังค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงานที่ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ค่าอบรม ๓ วัน ๒ คืน เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สำหรับข้าราชการ ประกอบด้วยกิจกรรม ๑) กิจกรรม “สร้างทีม สร้างชาติ” เป็นรูปแบบกิจกรรม ปลูกพลัง ภายใต้อแนวคิด “เร็ว ไว อย่างมีคุณภาพ” มุ่งเน้นคุณภาพการทำงานเป็นทีม สร้างความสามัคคี ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันด้วยความไว้วางใจ ๒) กิจกรรมการบรรยาย “ทุจริตผิดตรงไหน?” เป็นรูปแบบการบรรยายเพื่อสร้างการรับรู้ และปลูกฝังทัศนคติค่านิยมที่ดีในการทำงานที่ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ๓) กิจกรรม “รู้ตัว สร้างตน พัฒนาคณ” เป็นการเรียนรู้วิถีพอเพียง ณ ศูนย์การเรียนรู้ ภูกระเหียง โดยเน้นการเรียนรู้วิถีชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียงตามรอยในหลวงรัชกาลที่ ๙ และ ๔) กิจกรรมการบรรยาย “วิถีคิดเปลี่ยน วิถีชีวิตเปลี่ยน” เป็นรูปแบบการบรรยายจากวิทยากรที่มีความรู้และเชี่ยวชาญในการสร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดการทำงานอย่างมีความสุขและเคล็ดลับในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดย ดร.พนม ปิยะเจริญ นักพูดระดับประเทศ ทั้งนี้ได้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นข้าราชการจากหลายหน่วยงาน จำนวน ๕๓ คน

(๓) จัดกิจกรรมการประชุมสัมมนาเรื่อง “ภาครัฐปรับ ชัยบัชชุมชน สู่สังคมดิจิทัล” ในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชา ออคิด จังหวัดขอนแก่น เพื่อสร้างการรับรู้ และเข้าใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และความจำเป็นของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีการบรรยายในหัวข้อ “ฐานข้อมูลคุณภาพ สร้างท้องถิ่นเข้มแข็ง” โดย ดร.ณรงค์พันธ์ ฉุนรัมย์ หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนสำนักพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชาวิทยาลัยจุฬาภรณ และกิจกรรมการเสวนา “ขอนแก่นกับความท้าทายใหม่หลังโควิด-๑๙” โดยนายสามารถ อังวรารงค์ ประธานกิตติมศักดิ์สภาอุตสาหกรรมขอนแก่น คุณสืบศักดิ์ สืบภักดี กรรมการบริหารและเลขาธิการ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สทค.) และ ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณนายกเทศมนตรีนครอุดรธานี นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี ทั้งนี้ได้มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจากหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๑๑๖ คน

(๔) จัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัญจร ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ชุมชน ปาดงท่าเลดอนใหญ่ จังหวัดร้อยเอ็ด และโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง สำนักงาน ก.พ.ร. และสื่อมวลชน โดยเน้นให้สื่อมวลชนทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่างๆ สู่ประชาชน รวมทั้งสร้างการรับรู้ เข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อความโปร่งใส และการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และยกระดับความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในการสร้างความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต โดยศึกษาดูงานโครงการร้อยเอ็ดร่วมใจอนุรักษ์ป่าดงท่าเลดอนใหญ่ ที่ศูนย์เรียนรู้ป่าดงท่าเลดอนใหญ่ จังหวัดร้อยเอ็ด แหล่งศึกษาเรียนรู้ต้นแบบการอนุรักษ์พื้นที่ป่า โดยกลุ่มเครือข่ายจิตอาสาพิทักษ์ป่าดงท่าเลดอนใหญ่ และนวัตกรรมบริการเปลี่ยนชีวิตพิมพ์มือเทียมและขาเทียม ช่วยเหลือผู้พิการ โดยกลุ่มก่อการดีไทยฤทธิ์ (Thai Reach) ที่รวมตัวกันในโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น โดยการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเหล่านี้ ช่วยแสดงให้เห็นถึงการยกระดับคุณภาพมาตรฐาน การให้บริการประชาชนได้ดีมากยิ่งขึ้น และประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๑.๗ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ผลผลิต

- (๑) แผนกลยุทธ์การส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริต
- (๒) รายงานผลการศึกษารับรู้ เข้าใจ และทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
- (๓) รายงานการสร้างการรับรู้ เข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐและการบริการประชาชนเพื่อความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต โดยรายงานมีเนื้อหาการสร้างการรับรู้ เข้าใจฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง
- (๔) รายงานการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต จำนวน ๔ ครั้ง

๒) ผลลัพธ์

- (๑) การสำรวจการรับรู้ ความพึงพอใจ และ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการออนไลน์ (e-service) ของหน่วยงานราชการ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสะดวก การลดภาระในการติดต่อราชการ ข้อมูลการให้บริการและช่องทางในการติดต่อที่ชัดเจน สร้างความโปร่งใสและลดการทุจริต คือ เป้าหมายความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานราชการ
 - ร้อยละ ๗๖.๓ รับรู้การให้บริการออนไลน์ (e-service) ของหน่วยงานราชการ
 - ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการออนไลน์ (e-service) ของหน่วยงานราชการ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๓.๔๘
 - ผลสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการออนไลน์ (e-service) ของหน่วยงานราชการ ร้อยละ ๒๑.๑๔ หน่วยงานราชการควรปรับให้เป็นการบริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระงานและเกิดความสะดวกรวดเร็วมากที่สุด

(๒) ผลการประเมินความพึงพอใจของการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

- ร้อยละ ๘๙ เห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ของภาครัฐ

- ร้อยละ ๙๐ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐที่เป็นธรรมและโปร่งใส

- ร้อยละ ๘๕ เกิดความตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ มีค่านิยมร่วมต้านทุจริต มีจิตสำนึกสาธารณะ

- ร้อยละ ๙๐ สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมได้

- ร้อยละ ๙๖.๓๐ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๘ ผลการเบิกจ่าย

ผลการเบิกจ่าย ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ (สิ้นสุดโครงการ)

๑.๙ ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับจัดสรรงบประมาณการดำเนินโครงการส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในการต่อต้านการทุจริตตามแผนงานบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในเดือนมีนาคม ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด ๑๙ ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานกิจกรรมตามโครงการ ทำให้การดำเนินงานล่าช้ากว่าแผนการดำเนินงานที่กำหนด

๒. กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ

๒.๑ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้ข้าราชการ บุคลากร ของสำนักงาน ก.พ.ร. มีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๒) สร้างทัศนคติในการปฏิบัติงานที่ยึดหลักการและความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ การดำเนินงาน ตามขอบเขตของกิจกรรมที่กำหนด

การจัดกิจกรรมการสร้างความตระหนักรู้และค่านิยมองค์กรในการส่งเสริมคุณธรรมและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จำนวน ๑ ครั้ง ระหว่างเดือนมิถุนายน – กันยายน ๒๕๖๓

๒.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

๒.๔ สถานที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร

๒.๕ งบประมาณ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๕,๘๕๐ บาท (ห้าพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

๒.๖ การดำเนินงาน

การประชุมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ (Home Office Day) เรื่อง “ธรรมาภิบาลกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระบบราชการ” เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมฝ่ายบริหาร ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร. โดยนายมิชัย โอิน เจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สินชำนาญการพิเศษ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นวิทยากร

๒.๗ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ผลผลิต

การประชุมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ (Home Office Day) เรื่อง “ธรรมาภิบาลกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระบบราชการ” จำนวน ๑ ครั้ง

๒) ผลลัพธ์

ข้าราชการ บุคลากร ของสำนักงาน ก.พ.ร. มีวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติราชการ สอดคล้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่ราชการ รับผิดชอบ เป็นธรรม ถูกกฎหมาย

และยึดประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ในสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. มีการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๘ ผลการเบิกจ่าย

ผลการเบิกจ่าย ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ (สิ้นสุดกิจกรรม)

๒.๙ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๓. กิจกรรมการฝึกอบรมสัมมนา บุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่” และ การอบรมสัมมนาร่วมกัน “หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี”

๓.๑ วัตถุประสงค์กิจกรรม

เพื่อเตรียมความพร้อมให้ข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่และอยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการได้เรียนรู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของกิจกรรมที่กำหนด

การจัดฝึกอบรมสัมมนา บุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่” และการอบรมสัมมนาร่วมกัน “หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี” รวมจำนวน ๔ ครั้ง ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๓.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการบรรจุใหม่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ นักพัฒนาระบบราชการ นิติกร นักจัดการงานทั่วไป และเจ้าพนักงานธุรการ

๓.๔ สถานที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร

๓.๕ งบประมาณของกิจกรรม

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๖,๒๙๐ บาท (สองหมื่นหกพันสองร้อยเก้าสิบบาท)

๓.๖ การดำเนินงาน

๑) จัดกิจกรรมปฐมนิเทศข้าราชการใหม่และให้ความรู้เบื้องต้นในการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการบรรจุใหม่ จำนวน ๑๖ คน ได้แก่ นักพัฒนาระบบราชการ จำนวน ๑๓ คน และนิติกร จำนวน ๓ คน ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้ (๑) การสร้างความรู้ความเข้าใจในภารกิจของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ ภารกิจด้านการพัฒนาโครงสร้างและพัฒนาระบบของสำนักงาน ก.พ.ร. ภารกิจด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการบริการภาครัฐ ภารกิจด้านการติดตามประเมินผลและการตรวจสอบภาครัฐ และการจัดระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ (๒) ความรู้เกี่ยวกับระเบียบแบบแผนเบื้องต้นในการเป็นข้าราชการ (๓) ความรู้ในการปฏิบัติงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ก.พ.ร. (ระบบ Intranet และ OPDC Smart) และระบบ ก.พ. ๗ Online และ (๔) ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒) จัดอบรม “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ : ปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ และให้ความรู้เบื้องต้นในการปฏิบัติงาน” ในวันจันทร์ ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการบรรจุใหม่ ได้แก่ จำนวน ๓ คน ตำแหน่ง นักพัฒนาระบบราชการ

จำนวน ๒ คน และเจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๑ คน ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้ (๑) ความรู้เกี่ยวกับระเบียบแบบแผนเบื้องต้นในการเป็นข้าราชการ และ (๒) ความรู้ในการปฏิบัติงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ก.พ.ร. (ระบบ Intranet และ OPDC Smart) และระบบ ก.พ. ๗ Online

๓) จัดอบรม “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ : ปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ และให้ความรู้เบื้องต้นในการปฏิบัติงาน” ในวันจันทร์ ที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการบรรจุใหม่ ได้แก่ จำนวน ๑ คน ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้ (๑) ความรู้เกี่ยวกับระเบียบแบบแผนเบื้องต้นในการเป็นข้าราชการ และ (๒) ความรู้ในการปฏิบัติงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ก.พ.ร. (ระบบ Intranet และ OPDC Smart) และระบบ ก.พ. ๗ Online

๔) จัดอบรมสัมมนาพร้อมกัน “หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี” ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ สำนักงาน ก.พ.ร. โครงการส่วนพระองค์ (สวนจิตรลดา) และพิพิธภัณฑสถานโก่ง โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการบรรจุใหม่ จำนวน ๑๗ คน ได้แก่ นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ จำนวน ๑๒ คน นิติกรปฏิบัติการ จำนวน ๒ คน นักจัดการงานทั่วไป จำนวน ๑ คน และเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน จำนวน ๒ คน ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้ (๑) วินัยข้าราชการ จรรยาสำหรับข้าราชการ ได้แก่ หัวข้อ “จิตสำนึกในการมีวินัย และวินัยข้าราชการ” โดย นางสาวสุจินตนา ปิยธรรม นิติกรชำนาญการพิเศษ สำนักงาน ก.พ. เป็นวิทยากร และหัวข้อ “หลักคุณธรรม อุดมการณ์ และจรรยาสำหรับข้าราชการที่ดีในการทำงานภาครัฐ” โดย นางสาวณัฐจรียา แสงสว่าง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ สำนักงาน ก.พ. เป็นวิทยากร (๒) หัวข้อ “การปฏิบัติราชการเพื่อรองรับระบบราชการ ๔.๐” โดย นางสาวมนวดี จันทร์ทิมา ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร (๓) สิทธิประโยชน์การเป็นสมาชิก กบข. โดย นางสาวยุภาพร อินทร์ักษ์ ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายบริการสมาชิก กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เป็นวิทยากร (๔) การปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และการให้และรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด โดย นางสาวทิพวรรณ เศรษฐฤกษ์กุล เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ และนายธัญยาพร ระเบียบโลก เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นวิทยากร (๕) ศึกษาดูงานโครงการส่วนพระองค์ (สวนจิตรลดา) และ (๖) ศึกษาดูงานพิพิธภัณฑสถานโก่ง สำนักงาน ป.ป.ช.

๓.๗ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ผลผลิต

การจัดฝึกอบรมสัมมนา บุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่” และการอบรมสัมมนาร่วมกัน “หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี” รวม จำนวน ๔ ครั้ง

๒) ผลลัพธ์

ข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่และอยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการได้เรียนรู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่และอยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ ผ่านการทดสอบร้อยละ ๑๐๐

๓.๘ ผลการเบิกจ่าย

ผลการเบิกจ่าย ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ (สิ้นสุดโครงการ)

๓.๙ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๔. โครงการส่งเสริมความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐและการออกแบบมาตรการประเมินความซื่อตรงที่มีประสิทธิภาพ

๔.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) ทบทวนและออกแบบการเสริมสร้างขีดความสามารถในการดำเนินการด้านความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพิ่มศักยภาพนโยบายด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (Designing Effective Anti-corruption Policies)

๒) ศึกษาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการสร้าง/พัฒนาเทคโนโลยี/ดิจิทัลมาใช้ในการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

๓) เปิดพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมถอดบทเรียนที่ได้รับจากการศึกษา วิเคราะห์และจัดทำแนวทางทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบราชการเพื่อเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐ เพื่อหาแนวทางในการวางแผนการทำงานด้านการส่งเสริมความซื่อตรงในภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเป็นที่ยอมรับในเวทีโลก

๔) สื่อสารและสร้างความเข้าใจกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย

๕) ยกกระตือรือร้นการยอมรับของประเทศไทยในสายตาขององค์การระหว่างประเทศที่มีต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาลในด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐเทียบเคียงมาตรฐานสากล รวมทั้งส่งผลต่อในเชิงบวกต่อค่าคะแนนและผลการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย

๔.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด

๑) ทบทวนและออกแบบการเสริมสร้างขีดความสามารถในการดำเนินการด้านความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

ทบทวนข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการดำเนินการประเมินตนเองในระยะที่ ๒ ร่วมกับหน่วยงานขับเคลื่อนหลัก เพื่อนำไปออกแบบการเสริมสร้างขีดความสามารถด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒) ศึกษาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการสร้าง/พัฒนาเทคโนโลยี/ดิจิทัล มาใช้ในการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

ศึกษาและวิเคราะห์แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการสร้าง/พัฒนาเทคโนโลยี/ดิจิทัล มาใช้ในการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ นำไปสู่ความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ส่งผลให้เกิดความไว้วางใจของประชาชนต่อภาครัฐ

๓) เสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

เสวนา พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการศึกษาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการสร้าง/พัฒนาเทคโนโลยี/ดิจิทัลมาใช้ในการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ เพื่อนำมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติในการเพิ่มระดับความซื่อตรงในภาครัฐในอนาคตร่วมกัน

๔) สื่อสารสร้างความเข้าใจในวงกว้าง

พัฒนาสื่อโซเชียลมีเดียในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อสื่อสารผลการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ จำนวน ๒ เรื่อง และสื่อสารสร้างความเข้าใจเพื่อให้เกิดการตระหนักรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐผ่านสื่อสาธารณะ สื่อออนไลน์ หรือสื่อโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube Facebook ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปการสร้างการรับรู้ของภาคประชาชนเกี่ยวกับการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

๔.๓ กลุ่มเป้าหมาย

เครือข่ายความซื่อตรงในภาครัฐ (Public Integrity Network) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนภาคเอกชน ตัวแทนภาคประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศ

๔.๔ สถานที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และจังหวัดใกล้เคียง

๔.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒,๓๔๕,๐๐๐ บาท (สองล้านสามแสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๔.๖ การดำเนินงาน

๑) เลขานุการ ก.พ.ร. ลงนามอนุมัติให้ดำเนินโครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๒) สำนักงาน ก.พ.ร. และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) มีความร่วมมือทางวิชาการในการจัดทำรายงานการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย (Thailand Integrity Review Phase ๒) ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย (fact-checking workshop) ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องอรวิندا (Aravinda) ชั้น ๑๓ โรงแรมเลอบัว แอท สเตท ทาวเวอร์ ถนนสีลม กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและกำหนดรูปแบบการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักสามารถขยายผลไปสู่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้ พร้อมทั้งเพื่อยกระดับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบในภาครัฐของประเทศไทยให้เทียบเคียงระดับมาตรฐานสากล

(เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ งบกลางเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น งบรายจ่ายอื่น โครงการ Country Programme (CP) โครงการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ระยะที่ ๒ (Integrity Review of Thailand Phase 2))

๔.๗ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ผลผลิต

(๑) รายงานการทบทวนและออกแบบการเสริมสร้างขีดความสามารถในการดำเนินการด้านความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

(๒) รายงานการศึกษาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการสร้าง/พัฒนาเทคโนโลยี/ดิจิทัล มาใช้เพื่อเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

(๓) รายงานผลการเสวนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับร่างแนวทางปฏิบัติในการเพิ่มระดับความซื่อตรงในภาครัฐ

(๔) สื่อโสตทัศนในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อสื่อสารผลการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ จำนวน ๒ เรื่อง และสื่อสารสร้างความเข้าใจเพื่อให้เกิดการตระหนักรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐผ่านสื่อสาธารณะ สื่อออนไลน์ หรือสื่อโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube Facebook ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง

(๕) รายงานสรุปการสร้างการรับรู้ของภาคประชาชนเกี่ยวกับการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

๒) ผลลัพธ์

หน่วยงานภาครัฐที่มีการกิจรับผิดชอบด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐของประเทศไทยสามารถยกระดับการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แลกเปลี่ยนความเห็นและรับฟังตัวอย่างที่ดีของประเทศต่าง ๆ เพื่อประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน

๔.๘ ผลการเบิกจ่าย

กำหนดระยะเวลาดำเนินโครงการเริ่มตั้งแต่วันลงนามในสัญญา (๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) และกำหนดระยะเวลาส่งมอบงานให้แก่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ภายใน ๑๒๐ วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา (๒๗ มกราคม ๒๕๖๔)

๔.๙ ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ทำให้โครงการต้องเลื่อนการดำเนินการตามไปด้วย ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ส่งผลให้ต้องมีการทบทวนและปรับแผนการดำเนินการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

๕. โครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส

๕.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคเอกชน ลดการใช้ดุลยพินิจ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๒) เพื่อยกระดับการให้บริการและการให้ข้อมูลภาครัฐที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งนำระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ก่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชน

๓) เพื่อรับทราบความคิดเห็นของประชาชนและ/ภาคเอกชน เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

๕.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด

๑) การจัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ โดยอาจคัดเลือกจากสภาพปัญหาที่พบในปัจจุบัน ปริมาณการใช้บริการของประชาชน พร้อมทั้งดำเนินการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและ/หรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความคิดเห็นดังกล่าวมาประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และจัดทำข้อมูลเผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่นนำไปปรับใช้ หรือประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓

๒) การขับเคลื่อนการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ โดยการผลักดันให้ส่วนราชการพัฒนาเอกสารหลักฐานที่ออกให้กับประชาชนให้อยู่ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบดิจิทัล ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

(๑) การให้คำปรึกษาและติดตามการดำเนินงานหน่วยงานนำร่องที่พัฒนาการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล

(๒) การพัฒนาระบบการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล

(๓) การจัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล

๓) การพัฒนาฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้มีข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบ และรูปแบบสวยงาม โดยยกระดับฐานข้อมูลบริการของรัฐในเว็บไซต์ www.info.go.th ให้มีความถูกต้อง เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ง่ายต่อการสืบค้น และเกิดความสะดวก

ในการติดต่อราชการ สามารถนำไปพัฒนายกระดับประสิทธิภาพของระบบศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม ระหว่างเดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๓

๔) การจัดกิจกรรมเวทีสัญจร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓

๕) การจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการ ในรูปแบบ e-Service โดยการศึกษาและออกแบบ Business Model ของต้นแบบศูนย์กลางการบริการ ประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ระหว่างเดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๓

๖) การจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการ ดำเนินการหรือการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นแนวทางหรือต้นแบบในการพัฒนางาน บริการหรือปรับปรุงการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ – มกราคม ๒๕๖๓

๗) การจัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ ในเดือน มกราคม ๒๕๖๓

๕.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบัน/หน่วยงาน/องค์กรอิสระ ภาคเอกชน และประชาชน

๕.๔ สถานที่ดำเนินการ

หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

๕.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๙,๗๖๘,๘๙๔ บาท (เก้าล้านเจ็ดแสนหกหมื่นแปดพันแปดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

๕.๖ การดำเนินงาน

๑) การขับเคลื่อนการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่าน ระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ โดยการผลักดันให้ส่วน ราชการพัฒนาเอกสารหลักฐานที่ออกให้กับประชาชนให้อยู่ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบดิจิทัล ดังนี้

(๑) การให้คำปรึกษาและติดตามการดำเนินงานหน่วยงานนำร่องที่พัฒนาการออก เอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนการขับเคลื่อนการออกเอกสาร หลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ตามมติคณะรัฐมนตรี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน) โดยมีการติดตามและหารือการดำเนินการและสอบถามสถานะการดำเนินงาน ความพร้อมของหน่วยงาน

ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงมีนาคม จำนวน ๒๓ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) กรมปศุสัตว์ ๒) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๓) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ๔) สำนักงาน กสทช ๕) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ๖) สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ๗) กรมโรงงานอุตสาหกรรม ๘) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ๙) กรมวิชาการเกษตร ๑๐) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ๑๑) กรมสรรพากร ๑๒) กรมคุมประพฤติ ๑๓) กรมเจ้าท่า ๑๔) แพทยสภา ๑๕) กรมการท่องเที่ยว ๑๖) กรมประมง ๑๗) กรมธุรกิจพลังงาน ๑๘) สำนักงานประกันสังคม๑๙) กรมบังคับคดี ๒๐) กรมการขนส่งทางบก ๒๑) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ๒๒) กรมป่าไม้ และ ๒๓) โรงพยาบาลศิริราช

(๒) จัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและยกระดับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการประกอบธุรกิจ ได้มีคำสั่งที่ ๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐ เพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีการจัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ในวันอังคารที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมฝ่ายบริหาร ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร. โดยรองเลขาธิการ ก.พ.ร. นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข เป็นประธานประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยมีผู้แทนจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมบัญชีกลาง กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมหารือเกี่ยวกับปฏิทินการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานผ่านระบบดิจิทัลบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

๒) จัดกิจกรรมเวทีสัญจร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กิจกรรมเวทีสัญจรเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐ ในหัวข้อเรื่อง การพัฒนางานบริการภาครัฐในยุคดิจิทัล เพื่อเผยแพร่ผลการพัฒนาบริการของรัฐตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องออกคิดบอลรูม ชั้น ๒ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชา ออคิด จังหวัดขอนแก่น โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานของรัฐ ที่เป็นอิสระ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๒๕๗ คน เข้าร่วมการสัมมนา ทั้งนี้ งานสัมมนาฯ ดังกล่าวเป็นการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานบริการภาครัฐในยุคดิจิทัล พร้อมกับการชี้แจงผลตรวจติดตามการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน และสร้างความโปร่งใสในยุคดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ ภาครัฐจะเปลี่ยนไปอย่างไร และประชาชนจะได้อะไรจากพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๓) จัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการหรือการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นแนวทางหรือต้นแบบในการพัฒนางานบริการหรือปรับปรุงการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดงานสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ เรื่อง “๔ ปี กฎหมายอำนวยความสะดวก สู่บริการภาครัฐไทยในยุคดิจิทัล” เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคเอกชน ลดการใช้ดุลยพินิจ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องบอลรูม A - C โรงแรม อมารี วอเตอร์เกต กรุงเทพมหานคร โดยมีนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีได้ปาฐกถา เรื่อง นโยบายภาครัฐสู่การขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกเพื่อประชาชน การแสดงเจตจำนงของหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล การเสวนาหัวข้อ สะท้อนมุมมองภาครัฐ-เอกชนสู่บริการภาครัฐในโลกยุคดิจิทัล โดยเลขาธิการ ก.พ.ร. รองประธานกรรมการหอการค้าไทย รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และเลขาธิการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) การแถลงข่าวเรื่อง บริการภาครัฐฉบับใหม่ ได้ด้วยมาตรฐานเอกสารราชการแบบดิจิทัล โดยสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) การให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในการดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ Infographic และการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และการรับสมัครหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารฯ ผ่านระบบดิจิทัล

๔) จัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการสัมมนาชี้แจงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการพัฒนาบริการของรัฐตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การทบทวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ ในวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ห้อง Mayfair Ballroom C ชั้น ๑๑ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานของรัฐ ที่เป็นอิสระ จำนวน ๓๓๕ คน เข้าร่วมการสัมมนา ทั้งนี้ งานสัมมนาฯ ดังกล่าว เป็นการบรรยายพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการสัมมนาผ่านกระบวนการกำหนดประเด็นถาม - ตอบ

๕) ขับเคลื่อนการดำเนินการในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานนำร่อง มีการให้คำปรึกษา สนับสนุนการพัฒนา การติดตามปัญหาและอุปสรรค รวมถึงความพร้อมในการดำเนินการของหน่วยงานนำร่องอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดประชุมชี้แจงแนวทางดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยมีนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นประธานการประชุม ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นการประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) โดยใช้โปรแกรม ZOOM Cloud Meetings

เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และแนวทางการดำเนินระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Government e-Signature platform) โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน หน่วยงานของรัฐที่เป็นอิสระ มากกว่า ๙๐ ID Zoom รวมถึงได้มีการจัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล จำนวน ๒ ครั้ง ประกอบด้วยการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ และการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยการประชุม ทั้ง ๒ ครั้ง คณะทำงานได้มีความเห็นและข้อเสนอแนะต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานผ่านระบบดิจิทัลให้เป็นไปตามเป้าหมาย อาทิ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ควรเร่งสนับสนุนหน่วยงานนำร่อง อาทิ ในประเด็นของการพัฒนาระบบสำหรับเอกสาร/ใบอนุญาตที่มีแผนการยกระดับผ่าน Biz Portal การเชื่อมโยง API กับ e-Document platform ที่ สพร. ได้พัฒนาขึ้น เป็นต้น ทั้งนี้ ผลการดำเนินการเมื่อสิ้นกันยายน ๒๕๖๓ มีจำนวนเอกสาร/ใบอนุญาตที่พัฒนาแล้วเสร็จ จำนวน ๖๑ ใบอนุญาต

๖) พัฒนารฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน โดยได้ดำเนินการจัดระเบียบ วิเคราะห์ ฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน รวมถึงได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ Infographic เพื่อให้ ผู้รับบริการได้รับข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบ และรูปแบบสวยงามโดยมีการประชุมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสอบถามความเห็น และให้หน่วยงานเสนอรายชื่อกระบวนการที่ประสงค์จะทำ เป็น Infographic และมีการถ่ายทอดการประชุมผ่านช่องทางออนไลน์ (YouTube Live) ด้วย ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถจัดทำ Infographic ได้จำนวน ๑,๐๑๗ กระบวนการ ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่จะดำเนินการออกแบบ คู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นรูปแบบ Infographic จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ กระบวนการ

๗) จัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการในรูปแบบ e-Service โดยได้ดำเนินการการศึกษาและออกแบบ Business Model ของต้นแบบศูนย์กลางการ บริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ซึ่งจัดทำโมเดลการไหลของงานบริการ (Service Flow Model หรือ Business Model) แล้วเสร็จ ประกอบด้วยโมเดลงานบริการของ ๗ หน่วยงาน จำนวน ๒๐ งานบริการ แล้วเสร็จ เช่น กรมการขนส่งทางบกในงานการรับชำระภาษีรถประจำปี สำนักงานประกันสังคมใน งานการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตามมาตรา ๔๐ เป็นต้น

๕.๗ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ผลผลิต

- (๑) รายงานความก้าวหน้าการพัฒนาฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน
- (๒) รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล
- (๓) รายงานการขับเคลื่อนการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ฉบับสมบูรณ์
- (๔) รายงานการพัฒนาฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน ฉบับสมบูรณ์
- (๕) รายงานการจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงงานบริการภาครัฐเพื่อยกระดับการให้บริการในรูปแบบ e-Service

๒) ผลลัพธ์

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ อยู่ที่ร้อยละ ๙๒ โดยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นผลการสำรวจในงานมหกรรมบริการภาครัฐ ที่เซ็นทรัลเวสต์เกต จังหวัดนนทบุรี ประกอบกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ไม่สามารถจัดงานได้ในทุกภูมิภาค จึงส่งผลให้ผลการประเมินไม่มีความครอบคลุมในทุกภูมิภาค

๕.๘ ผลการเบิกจ่าย

ผลการเบิกจ่าย ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ (สิ้นสุดโครงการ)

๕.๙ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี