|  |
| --- |
| **แบบฟอร์มสมัครประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ** |
| โปรดกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้(กรุณา **√** ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)□ เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับ “ดี” หรือ “ดีเด่น” ไม่เกิน 5 ปี (ปี 2560 – 2564) □ ระดับ “ดีเด่น” ชื่อผลงาน..................................................................................................................... ประเภทรางวัล............................................................... ประจำปี..................................................... □ ระดับ “ดี” ชื่อผลงาน........................................................................................................................... ประเภทรางวัล............................................................... ประจำปี....................................................รูปแบบการขยายผลที่ขอรับรางวัล (กรุณา **√** ในช่องสี่เหลี่ยม **1 รูปแบบเท่านั้น**)□ เป็นการขยายผลการให้บริการตามมาตรฐานที่เคยได้รับรางวัลหรือดีกว่าไปในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ภายใต้สังกัดของหน่วยงานผู้สมัคร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยประชาชนต้องได้รับการบริการ ที่ดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละแห่งไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)* เริ่มขยายผลเมื่อ.......................................................................................................................

□ เป็นการต่อยอดขยายผลการดำเนินงานในเชิงคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีขึ้นจากเดิมอย่างเป็นที่ประจักษ์ โดยประชาชนต้องได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม ในแต่ละแห่งไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)* เริ่มขยายผลเมื่อ.............................................................................................................................

□ เป็นผลงานที่หน่วยงานสามารถแสดงกระบวนการติดตามและประเมินผลในการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการได้□ เป็นผลงานที่สามารถแสดงข้อมูลผลการให้บริการของทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่ที่ไป ขยายผลในเชิงประจักษ์ (ควรแสดงตัวชี้วัดที่ใช้ในการวัดผลการให้บริการพร้อมผลลัพธ์ที่ชัดเจน เช่น ระยะเวลา การให้บริการ เป็นต้น) รวมถึงผลลัพธ์/ผลกระทบที่ประชาชนได้รับที่ครอบคลุมทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่การขยายผล เช่น ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับรู้ของประชาชน เป็นต้น |

**ชื่อผลงาน : ……………………………………………………………………………………..…………………………………………..**

**ชื่อส่วนราชการ : ……………………………………………………………………………………………………………….…………**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : ………………………………………………………………………………………………………**

**ชื่อผู้ประสานงาน…………………………………………. ตำแหน่ง ...............…………………………………………………**

**สำนัก/กอง ………………………………………………… เบอร์โทรศัพท์ …….....................………………………………**

**เบอร์โทรศัพท์มือถือ……………………………………… เบอร์โทรสาร………………………………………….………….....**

**e – Mail………………………………………………………………………………………………………………………………………**

|  |
| --- |
| สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม |
| โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยต้องมีความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .doc หรือ .docx เท่านั้น) |

**ส่วนที่ 1 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4)**

**1. อธิบายกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการของผลงานที่เคยได้รับรางวัล**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

**2. การระบุปัญหา**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

**3. การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............…………………………………………………………………………………………………………………………………………

**4. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

**5. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………........

**ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)**

กรอกข้อมูลผ่านระบบรับสมัครรางวัล

| **แบบฟอร์มสมัครประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ** |
| --- |
| **ข้อคำถาม** | **ผลการดำเนินการ**🞎 เลือกตอบตามประเด็นที่มี ⭘ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ  | **คำอธิบาย****(จำเป็นต้องระบุ ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)** |
| **มิติที่ 1 กระบวนการจัดการ (40 คะแนน)** |
| **1. การกำหนด****กลยุทธ์และวางแผน** | 🞎 | มีกลยุทธ์ที่สำคัญในการผลักดันให้การขยายผลมาตรฐานการบริการบรรลุสัมฤทธิ์ผล  |  |
| 🞎 | มีการกำหนดเป้าหมายของการขยายผล เช่น การพัฒนาต่อยอดขยายผลของผลงานในเชิงคุณภาพ เป็นต้น  |  |
| 🞎 | มีการวางแผนงานที่ระบุขั้นตอน กรอบระยะเวลาของการขยายผลที่ชัดเจน (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |  |
| 🞎 | มีการสื่อสารแผนงานให้บุคลากรให้ทราบโดยทั่วทั้งองค์กร |  |
| **2. ความท้าทาย****ในการดำเนินการ** | 🞎 | วิธีการค้นหารูปแบบที่เหมาะสมกับสภาพปัญหา องค์กร สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน |  |
| 🞎 | การจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องทั้งงบประมาณ บุคลากร สถานที่ |  |
| 🞎 | การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการขยายผลการบริการ |  |
| 🞎 | การแก้ไขปัญหาอื่น ๆ อันเกิดจากการดำเนินการขยายผล  |  |
| **3. กระบวนการอย่างไรในการนำผลงานที่ได้รับรางวัลไปขยายผลในระดับหน่วยงานหรือพื้นที่** | 🞎 | มีข้อมูลแสดงวิธีการ/ขั้นตอน ในการนำผลงานที่ได้รับรางวัลไปขยายผลในระดับหน่วยงานหรือพื้นที่ หรือขยายผลต่อยอดในเชิงคุณภาพ (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |  |
| **4. กระบวนการในการติดตาม ประเมินผล** **เพื่อควบคุมคุณภาพ****และมาตรฐาน การให้บริการ**  | 🞎 | มีวิธีการ/ขั้นตอน/กลไกสำหรับการติดตามประเมินผลการให้บริการของแต่ละหน่วยงานสาขาหรือพื้นที่ หรือขยายผลต่อยอดในเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่า การบริการมีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด เช่น วิธีการ/ขั้นตอนในการติดตามประเมินผลการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ เป็นต้น (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาว ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |  |
| **มิติที่ 2 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (60 คะแนน)** |
| **5. ผลผลิตที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการ** | 🞎 | มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิตที่แสดงความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้(กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |  |
| 🞎 | มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิตที่แสดงความสำเร็จของการดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาความท้าทายที่กำหนดไว้(กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |  |
| **6. ความครอบคลุมของผลงานที่เคยได้รับรางวัลไป****ขยายผล**  | 🞎 | มีข้อมูลที่แสดงว่าได้นำผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปปฏิบัติได้ครอบคลุมหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (อธิบายโดยระบุจำนวนหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่) |  |
| **7. ผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการ**  | 🞎 | มีข้อมูลหรือการวัดผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ผู้รับบริการได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการ(กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) กรอกข้อมูลผ่านระบบรับสมัครรางวัล |  |
| 🞎 | มีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น ที่ได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการ(กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |  |
| 🞎 | มีข้อมูลหรือการวัดผลที่แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ประสบการณ์ของผู้รับบริการจากผลงาน(กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |  |
| **8. คุณภาพ****การดำเนินการ ขยายผลมาตรฐานการบริการ** | 🞎  | มีข้อมูล หรือสถิติที่แสดงคุณภาพของการควบคุมมาตรฐาน/คุณภาพการบริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบการขยายผล(กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |   |
| 🞎 | มีข้อมูล หรือสถิติที่แสดงคุณภาพของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีการขยายผล(กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |  |
| **9. มาตรฐาน****การบริการที่สามารถพัฒนาได้สูงกว่าเดิม** | 🞎 | มีข้อมูลหรือสถิติที่แสดงถึงการนำผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพที่สูงขึ้นกว่ามาตรฐานเดิมที่เคยได้รับรางวัล (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) |  |
| **10. การสร้าง****ความยั่งยืนของ การขยายผลมาตรฐานการบริการ**  | 🞎 | มีการสรุปบทเรียน มีการวางแผนเพื่อการขยายผลความร่วมมือที่เพิ่มขึ้น |  |