

ประเด็นคำถาม

การอบรมเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี ๒๕๖๒

ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑

ณ ห้องประชุมสำนักงาน ก.พ.ร. ชั้น ๙ สำนักงาน ก.พ.ร. อาคารบี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ

รางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open governance)

คำถาม	คำตอบ
<p>๑. ประเด็นการมอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือดำเนินการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนของจังหวัด หากไม่มีเป็นกลุ่มงาน ก.พ.ร. จังหวัด จะใช้เป็นมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนราชการที่เป็นเจ้าของโครงการได้หรือไม่</p>	<p>ได้ คำถามดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดที่ ๒ ในมิติที่ ๑ เกี่ยวกับความสามารถองค์กร ของทั้งประเภทรางวัลรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) และรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) <b>เจตนารมณ์ของตัวชี้วัด</b>คือ หน่วยงานมีการสร้างความยั่งยืนของการดำเนินนโยบายเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมหรือไม่</p> <p>ประเด็นของการมอบหมายผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงาน เพื่อรับผิดชอบการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน สามารถใช้การแต่งตั้งหรือมอบหมายให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ขององค์กร โดยอาจออกเป็นคำสั่งมอบหมายที่ลายลักษณ์อักษร หรือการมอบหมายทั้งที่เป็นทางการ (ปรากฏในกฎกระทรวง) หรือไม่เป็นทางการ (ไม่ปรากฏในกฎกระทรวง) เพื่อทำหน้าที่เพื่อทำหน้าที่หรือรับผิดชอบด้านการมีส่วนร่วม</p> <p>ดังนั้น กรณีที่ท่านไม่มีกลุ่มงานที่ตั้งเป็นทางการ ท่านสามารถใช้การมอบหมายงานที่ออกเป็นคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ เพื่อทำหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนเกี่ยวกับการสร้างการมีส่วนร่วมได้ ทั้งนี้ในเอกสารประกอบให้แนบคำสั่งมอบหมายดังกล่าวด้วย</p>
<p>๒. การสมัครรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน ในคู่มือฯ ระบุให้เป็นส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า หรือจังหวัด หรือองค์การมหาชน ดังนั้น หน่วยงานในภูมิภาคสังกัดกรมจะสามารถสมัครได้หรือไม่</p>	<p>ไม่ได้ เนื่องจากรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ซึ่งเป็นรางวัลเสนอผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรที่สะท้อนการเปิดระบบราชการในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และระดับการปรึกษาหารือ (Consult) โดยหน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้ส่งรางวัลประเภทนี้ ซึ่งเป็นการดำเนินการในภาพรวมของกรม หรือจังหวัด ที่มีการดำเนินการทั้งองค์กรในการเปิดระบบราชการในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และระดับการปรึกษาหารือ (Consult)</p>

คำถาม	คำตอบ
<p>๓. รางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) จำเป็นต้องใช้ผลความพึงพอใจใหม่ ใช้ผลการประเมินเรื่องที่มีผลต่อการทำงานได้ใหม่ เห็นหน่วยงานที่ได้รับรางวัลบางหน่วยงานไม่มีผลความพึงพอใจให้เห็นผลประเมินความสำเร็จ ต้องใช้ข้อมูลของปีไหน เห็นหน่วยงานที่ได้รับรางวัล แสดงผลปีต่างกัน</p>	<p>จำเป็นที่ต้องใช้ผลการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องจากการเปิดระบบราชการขององค์กร (การเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น) เพื่อแสดงว่าหน่วยงานของท่านมีผลสำเร็จที่ได้รับจากการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐ คะแนน อาจใช้แบบสอบถามที่หน่วยงานได้ทำขึ้นเอง หรือ อาจใช้ตัวอย่างแบบสอบถามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ใช้เป็นตัวอย่างของรางวัล (open governance) อยู่ในหน้าที่ ๘๗ และนอกจากการระบุผลการประเมินฯ ควรระบุการสำรวจตามหลักสถิติ เช่น การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง เป็นต้น และแนบตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความคิดเห็นฯ ด้วย</p> <p>หากหน่วยงานท่านยังไม่มีผลการสำรวจความพึงพอใจ/ความคิดเห็นดังกล่าว ท่านสามารถดำเนินการได้ก่อนส่งใบสมัครรางวัลฯ</p>
<p>๔. กรณีกรมฯ สมัครประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open governance) ตัวอย่างผลสำเร็จของการปรับปรุง แสดงให้เห็นประสิทธิภาพการทำงาน จากการนำความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ๑ ตัวอย่างต้องประมาณไหน</p>	<p>ในมิติที่ ๒ ข้อ ๔.๒ การให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องบนพื้นฐานความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักเกณฑ์ฯ ได้กำหนดให้มีตัวอย่างผลสำเร็จของการปรับปรุง/การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน หรือการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการทำงานขององค์กร ที่แสดงให้เห็นว่าได้นำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนมาใช้ประกอบการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการ อย่างน้อย ๑ ตัวอย่าง</p> <p>เพื่อให้เห็นภาพ ยกตัวอย่าง เช่น หน่วยงานของท่านได้เปิดเผยข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานของท่านและมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ พบว่ามีข้อคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการให้หน่วยงานของท่านเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลให้มีความสะดวก รวดเร็ว และหน่วยงานของท่านได้นำความคิดเห็นของประชาชนดังกล่าว มาปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูล โดยเพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลต่าง ๆ เช่น การจัดทำ Application , Mobile Unit เป็นต้น</p>

คำถาม	คำตอบ
<p>๕. กรมทางหลวงชนบทเคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ประเภทรางวัลการพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม สามารถสมัครชิงรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน Open Governance ได้ปล่าวค่ะ หรือคือรางวัล ประเภทเดียวกัน ช่วยชี้แจงให้ทราบด้วยนะคะ</p>	<p>คนละประเภทเพราะรางวัลประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) เป็นการมองภาพรวมขององค์กร โดยภาครัฐเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูล (Inform) และการรับฟังความคิดเห็น (Consult) ซึ่งมีเงื่อนไขการสมัครและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ ที่แตกต่างกับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่เป็นลักษณะโครงการและภาครัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือ หรือระดับความร่วมมือ (Collaborative)</p> <p>ซึ่งรางวัลประเภทการพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จะมีความคล้ายกับรางวัลประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ที่มีลักษณะเป็นโครงการและประชาชนเข้ามามีบทบาทในระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborative)</p> <p>หากท่านจะนำผลงานที่เคยได้รับรางวัลประเภทการพัฒนาฯ มาส่งสมัครรางวัลประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) อีกไม่ได้นะคะ</p> <p>อนึ่ง ท่านสามารถศึกษาจากการสรุปบทเรียน Best Practice หน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลฯ ได้ที่</p> <p><a href="https://www.opdc.go.th/file/reader/OHx8MjQzMnx8ZmlsZV91cGxvYWQ">https://www.opdc.go.th/file/reader/OHx8MjQzMnx8ZmlsZV91cGxvYWQ</a></p>
<p>๖. กรณีหน่วยงานระดับกรมมีหลายพันธกิจแต่มีกระบวนการมีส่วนร่วมในบางพันธกิจเท่านั้น สามารถยื่นสมัครประเภทรางวัลรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open governance) ได้หรือไม่</p>	<p>สมัครได้แต่ในบางพันธกิจนั้น ต้องเป็นการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และรับฟังความคิดเห็น (Consult) ในภาพรวมขององค์กร</p>

## รางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

คำถาม	คำตอบ
๑. คำว่าประชาชน หมายถึงอะไร	หลักเกณฑ์ฯ กำหนดนิยามไว้ในหน้า ๔ ข้อ ๙ คำว่า ประชาชน หมายถึง บุคคลทั่วไปที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างมีนัยสำคัญกับประเด็นสาธารณะหรือประเด็นการพัฒนาในพื้นที่
๒. การจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ออกเป็น ๓ กลุ่ม หน่วยงานเจ้าของโครงการ ถือเป็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประเภทใด	หลักเกณฑ์ฯ ได้กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของโครงการ คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Key Stakeholders) ที่มีความสำคัญ (Importance) หรือ มีบทบาทอำนาจ (Influence) ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ
๓. ในกรณีที่ส่วนราชการจะส่งโครงการประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ แต่โครงการดังกล่าวฯ เคยได้รับรางวัลในระดับจังหวัด เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๓ แล้วในกรณีนี้ส่วนราชการจะจัดส่งในปีนี้ได้หรือไม่	ส่วนราชการจะส่งสมัครได้ แต่ถ้าจังหวัดที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๓ จะส่งสมัครอีกไม่ได้ ผลงาน/โครงการที่จังหวัดได้รับรางวัลฯ แปลว่าเป็นผลงานของจังหวัด มีจังหวัดเป็นเจ้าภาพหลัก ถ้าส่วนราชการฯ จะส่งสมัคร ต้องแสดงให้เห็นว่าส่วนราชการนั้น ๆ ต้องเป็นเจ้าภาพหลักที่บทบาทต้องชัดเจนสอดคล้องกับภารกิจ อย่างน้อยก็ต้องมีรายละเอียดของการดำเนินโครงการที่ต่างกัน ซึ่งถ้าส่วนราชการชัดเจนว่าเป็นเจ้าภาพหลักก็ส่งสมัครได้ แต่ถ้าท่านส่งผลงาน/โครงการที่มีกลไกหรือวิธีการดำเนินการ รายละเอียดเหมือนกับโครงการ/ผลงานที่จังหวัดเคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๓ จะส่งไม่ได้ เพราะไม่เป็นผลงาน/โครงการ ที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาก่อน
๔. ถ้าเป็นหน่วยนโยบายที่รับฟังความคิดเห็นเพื่อจัดทำ พ.ร.บ. ตามภารกิจ จะสมัครเข้าเกณฑ์ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ได้ไหม	จะสมัครไม่ได้ ถ้าหน่วยงานของท่านมีผลงาน/โครงการเพียงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเท่านั้น แต่ถ้าหากท่านสามารถนำเสนอบางมิติ ที่หน่วยงานสามารถให้บทบาทแก่ประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborative) จนสามารถผลักดันออกเป็นพระราชบัญญัติได้ ท่านก็สามารถที่จะสมัครได้
๕. กรณีที่ปีที่แล้ว เชิญเครือข่ายขึ้นไปรับรางวัล ยังมีนโยบายนี้อยู่หรือไม่	ปีที่แล้วส่วนราชการและเครือข่ายขึ้นไปรับรางวัลประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) รวมทั้งสิ้นพร้อมกันได้ไม่เกิน ๔ คนพร้อมกัน แต่สำหรับปีนี้ถ้านโยบายไม่เปลี่ยนแปลง จะคงเหมือนเดิม

คำถาม	คำตอบ
๖. โครงการที่เสนอเป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติ ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่แล้วและสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนสำเร็จเสร็จสิ้น แต่ที่ผ่านมา ๒ ปี ได้เพียงระดับชมเชย เหมือนไม่มีความสำคัญหรือไม่เข้าข่ายเกณฑ์ ปัญหาจึงอยู่ที่ การเขียนหรือการพิจารณาหรืออื่น ๆ	หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ มีหลายประเด็น เช่น วิธีการเขียนใบสมัคร กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน การนำเสนอในการลงตรวจประเมินในพื้นที่ และการตอบคำถามของส่วนราชการ ผลสำเร็จเชิงประจักษ์ เป็นต้น
๗. โครงการที่ชุมชนดำเนินการอยู่แล้ว แต่กรมฯ เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ เผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง สามารถนำมาเสนอขอรับประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ได้หรือไม่ (โดยตัดตอนวัดผลตั้งแต่หน่วยงานเข้าไปร่วมผลักดันให้เกิดความสำเร็จ)	ได้ แต่ต้องเขียนผลงาน/โครงการทั้งหมด โดยไม่เลือกเฉพาะตอนใดตอนหนึ่งเท่านั้น แต่ควรเขียนผลงาน/โครงการที่หน่วยงานของท่านได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีบทบาทในการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูง (High Impact) กับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่
๘. Key Success ของประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) คือ Model ๕ ขั้นตอนใช่หรือไม่ ต้องมีหลักฐานประกอบครบทุกขั้นตอนใช่หรือไม่	ตัวแบบ (Model) ต้องแสดงให้เห็นองค์ประกอบทั้ง ๕ องค์ประกอบ ได้แก่ ความเชื่อมโยงของเป้าหมายที่ต้องการขององค์กร กลไกที่ใช้ในการขับเคลื่อน ขั้นตอน/วิธีการทำงาน รวมทั้งผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ ตลอดจนปัจจัยความสำเร็จ ในการจัดทำตัวแบบ (Model) ไม่จำเป็นต้องแนบหลักฐาน
๙. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สมัครได้หรือไม่อย่างไร ในนามจังหวัดส่งสมัครหรือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	สมัครได้ หากส่งสมัครในนามสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ท่านต้องมีโครงการ/ผลงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลักในการเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูง (High Impact) กับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ และหากท่านจะส่งสมัครในนามจังหวัด ผลงาน/โครงการควรเป็นการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนในจังหวัด และสอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือสอดคล้องกับแผนจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
๑๐. ปฏิทินรางวัล มีทั้งขั้นตอน รางวัลประเมินจากใบสมัครกับตรวจประเมินในพื้นที่ สอบถามว่าทุกส่วนราชการจะได้รับการตรวจในพื้นที่หรือไม่	การตรวจประเมินในขั้นตอนที่ ๒ หน่วยงานต้องได้คะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป
๑๑. ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) สามารถส่งได้หลายโครงการ แต่ละโครงการไม่มีผลต่อกันใช่หรือไม่	ส่งได้ หน่วยงานสามารถส่งได้หลายผลงาน/โครงการ โดยแต่ละผลงาน/โครงการที่ไม่มีผลต่อกัน เพียงแต่ว่ามีมติที่ ๑ หากส่งมาหลาย ๆ ผลงาน/โครงการ ต้องเขียนโดยมติที่ ๑ ให้เหมือนกันหมดทุกโครงการ

คำถาม	คำตอบ
๑๒. มิติที่ ๓ ข้อ ๗ วัดผลลัพธ์ แบบสอบถาม คำถามต้องส่งให้ตรวจใหม่เพื่อจะได้ตรงกับสิ่งที่ต้องการ	นอกจากกระบวนการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นฯ ควรระบุการสำรวจตามหลักสถิติ เช่น การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง เป็นต้น และแนบตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความคิดเห็นฯ ด้วย หากหน่วยงานท่านยังไม่มีผลการสำรวจความพึงพอใจ/ความคิดเห็นดังกล่าว ท่านสามารถดำเนินการได้ก่อนส่งใบสมัครรางวัลฯ
๑๓. โครงการที่ส่งสมัครเคยได้รับรางวัลฯ ระดับดีไปแล้ว ปีต่อมาสามารถส่งโครงการในลักษณะเดียวกันแต่ทำในพื้นที่อื่น เพื่อส่งรับรางวัลได้หรือไม่	ไม่ได้เนื่องจากเป็นเพียงแค่การขยายผลธรรมดา หากจะส่งสมัครรางวัลสัมฤทธิ์ผล ประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ในพื้นที่อื่น ต้องเป็นการนำวิธีการใหม่ ๆ ที่สร้างสรรค์ หรือ กลไก หรือรูปแบบการมีส่วนร่วมในบริบทของพื้นที่ ที่แตกต่างจากที่เคยได้รับรางวัลมาแล้ว
๑๔. หน่วยงานของภาครัฐสามารถมีบทบาทเป็น Network Manager ได้หรือไม่คะ เนื่องจากโครงการที่จะสมัครขอรับรางวัลเป็นกลไกการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการ ที่มีหน่วยงานทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการดำเนินงาน	ได้ เนื่องจากบทบาทของหน่วยงานสามารถเป็นได้หลาย ๆ บทบาท โดยอาจเป็นได้ทั้ง Facilitators หรือ Network Manager ประสานในการอำนวยความสะดวกในการจัดประชุมด้วยก็ได้
๑๕. ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ถ้าเมื่อปีที่แล้วสมัครขอรับรางวัล แต่ไม่ได้รับรางวัลฯ ในปีนี้ จะส่งสมัครได้อีกหรือไม่	ได้ เนื่องจากไม่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขของหลักเกณฑ์ฯ

### รางวัลหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engage citizen)

คำถาม	คำตอบ
๑. หน่วยงานไม่ได้ส่งประกวดประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) สามารถส่งสมัครรางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ Engage ได้หรือไม่	ได้ หน่วยงานที่ เป็นผู้เสนอชื่อ บุคคล/กลุ่มบุคคล ต้องเป็นผู้เขียนใบสมัครและรายละเอียด
๒. รางวัลหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engage citizen) จะต้องเป็นเครือข่ายที่ไม่ใช่บุคคลภาครัฐใช่ไหม	หลักเกณฑ์ไม่ได้กำหนดไว้ เพียงแต่กำหนดว่า เป็นรางวัลที่มอบให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ที่เป็นกลไกสำคัญ (Key Actor) มีบทบาทสำคัญในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง หรือขับเคลื่อน/ผลักดันการดำเนินงานหรือการพัฒนาบนฐานการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งนำไปสู่ผลสำเร็จของการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

คำถาม	คำตอบ
๓. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ส่งสมัครประเภทรางวัลหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engage citizen) ได้หรือไม่	ได้ หากบทบาทของ กำนัน ผู้ใหญ่นั้น เป็นกลไกสำคัญ (Key Actor) ในโครงการของภาครัฐในการสร้างการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) หรือเป็นผู้นำชุมชนหรือเครือข่าย จนนำไปสู่ผลสำเร็จของการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

#### ระบบการสมัครออนไลน์

คำถาม	คำตอบ
๑. ส่งใบสมัคร พร้อมเอกสารแนบแล้ว สามารถแก้ไขได้หรือไม่ หากยังไม่หมดเขตรับสมัคร	ท่านที่ใช้ username ทั่วไป (username ย่อย) สามารถแก้ไขได้จนกว่าท่านจะส่งไปให้ต้นสังกัดอนุมัติ และการที่หน่วยงานต้นสังกัดอนุมัติ (username หลัก (username กลาง)) ส่งมาให้สำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว ท่านจะไม่สามารถแก้ไขใบสมัครและเอกสารแนบได้อีก
๒. กรณีที่หนังสือจากสำนักงาน ก.พ.ร. ที่แจ้ง username และ password หาก จะทำอย่างไร	ติดต่อสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ที่ Email : pp2_opdc@opdc.go.th Line ID : pp2opdc โทร. 02-356-9999 ต่อ 8843, 8876, 8944, 8923
๔. หน่วยงานภูมิภาค ยังไม่แน่ใจว่าจะขอยื่นในนามของกรมก็คือสำนักงานปลัดกระทรวง หรือ นามจังหวัด	การสมัครออนไลน์ โดยระบบทำได้ทั้งสองอย่าง แต่ในทางปฏิบัติแล้วแต่นโยบายของแต่ละหน่วยงานที่จะยื่นสมัครรางวัลฯ ในนามของจังหวัด หรือว่าจะยื่นของนามของกรม คือต้องระบุตั้งแต่แรกตอนสมัคร username ทั่วไป (username ย่อย)
๕. หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรมี user กลาง หน่วยงานย่อยจำเป็นต้องสมัคร User ย่อยด้วยถูกไหมคะ	ไม่จำเป็น แต่ระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้สมัครจากหน่วยงานในสังกัดฯ ลดเอกสารส่งต้นสังกัด โดยการให้หน่วยงานย่อย สามารถมี username ของตัวเอง (username ทั่วไป หรือ username ย่อย) ซึ่งหน่วยงานในสังกัดฯ สามารถส่งข้อมูลเข้าในระบบ แล้วระบบจะดึงข้อมูลเข้าต้นสังกัดโดยอัตโนมัติ ซึ่งต้นสังกัด สามารถพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ ส่งผลงานให้สำนักงาน ก.พ.ร. ก็ได้ ซึ่งในกรณีที่ไม่อนุมัติ ก็สามารถให้เหตุผลผ่านระบบ ส่งกลับไปหน่วยงานในสังกัดได้ทันที