**แบบฟอร์มที่ 6**

**รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report)**

**ส่วนที่ 1.1** ลักษณะสำคัญขององค์การ (ไม่เกิน 10 หน้า)

**ส่วนที่ 1.2** แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 (ไม่เกิน 2 หน้า)

**ส่วนที่ 2** การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

รวม 6 หมวด (ไม่เกิน 30 หน้า)

**ส่วนที่ 3** ผลลัพธ์การดำเนินการ (ไม่เกิน 5 หน้า)

\* รวมทั้งหมด **ไม่เกิน 47 หน้า** \*

**ส่วนที่ 1.1**

**ลักษณะสำคัญขององค์การ**

ลักษณะขององค์การ คือภาพรวมของส่วนราชการที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและความท้าทาย

ที่สำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่ และการตอบสนองการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรุณาตอบคำถามดังนี้**

**1. ลักษณะองค์การ**

**ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ**

1. **พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย**

* พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง?

.....................................................…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ*และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร?*

..................................................................................………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… กลไกที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร?

.......................................…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **วิสัยทัศน์และค่านิยม**

* เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* สมรรถนะหลักของส่วนราชการคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของส่วนราชการ? *ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **ลักษณะโดยรวมของบุคลากร**

* ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………  
…………………………………………………………………………………………………………………………………………

* มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรและพนักงานประเภทต่างๆ? …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
* องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของ ส่วนราชการคืออะไร?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัย*และความเสี่ยงภัย*ของส่วนราชการ อะไรบ้าง?

..............................................................................................................................................………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* *ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร? พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **สินทรัพย์**

* ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง *รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ?*

………………………………………………………………………………………………………………………………………  
…………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ**

* ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* *กฏหมายและกฏระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ**

1. **โครงสร้างองค์การ**

* โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร?

………………………………………………………………………………………………………………………………………  
…………………………………………………………………………………………………………………………………………

* ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (\*)?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

* ระดับของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (\*)?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน**

* ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง? และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของ ส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* กลุ่มเหล่านี้มีส่วนร่วมอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ (\*)?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………  
………………………………………………………………………………………………………………………………………

* กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**2. สภาวการณ์ขององค์การ: สภาวการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด?**

**ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ**

**ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน**

1. **สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ**

* สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร *และผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ*?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน**

* การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ(ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานะการแข่งขันของส่วนราชการ *และของประเทศ* รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (\*)?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ**

* แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในธุรกิจเดียวกันมีอะไรบ้าง?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในส่วนราชการ นอกส่วนราชการ และจากต่างประเภทกันมีอะไรบ้าง?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์**

1. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

* ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจ   
  ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ**

1. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

* องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน   
  การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ส่วนที่ 1.2**

**แผนงานการปรับปรุง****เพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0**

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการปรับปรุงอะไรบ้างหรือมีแผนการปรับปรุงอย่างไรบ้างที่เป็นการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อแผนงาน/โครงการ** | **ปีที่ดำเนินการ** | **ผลที่คาดว่าจะได้รับ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**ส่วนที่ 2**

**การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0**

ให้ส่วนราชการอธิบายการดำเนินงานในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ในแต่ละหมวด ที่มีการดำเนินการ  
อย่างเป็นระบบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดี (ตามที่ประเมินตนเองในรอบที่ 1) โดยอธิบายให้เห็นระดับ  
การพัฒนาที่ชัดเจน เชื่อมโยงผลการดำเนินการกับผลลัพธ์ที่เป็น Early Results และผลลัพธ์ที่สำคัญ  
ในหมวด 7 ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง “แสดงตัวอย่างประกอบ”

**หมวด 1 การนำองค์การ**

* 1. **ระบบการนำองค์การของส่วนราชการ ได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

* 1. **การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส**

.............................................................................................................................................................. .........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก**

.............................................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม**

.............................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์**

**2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน**

.............................................................................................................................................................. ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว**

.............................................................................................................................................................. .........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

**หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**3.1 การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

.............................................................................................................................................................. ......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**

**4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ**

.............................................................................................................................................................. ......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

**4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ**

.............................................................................................................................................................. .........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

**หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร**

**5.1 การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์**

.............................................................................................................................................................. ...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ**

**6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)**

.............................................................................................................................................................. ...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ**

.............................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ**

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม**

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

* 1. **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................