

ตารางผนวกที่ ๑ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์พนักงานของสำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรี
และราชกิจจานุเบกษา

โดยสัมภาษณ์จากบุคลากรที่มีตำแหน่งดังนี้

- ก เจ้าหน้าที่การเงิน
- ข เจ้าหน้าที่ด้านผลิตสิ่งพิมพ์
- ค เจ้าหน้าที่ด้านพัสดุ

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
1. ท่านคิดว่าโครงสร้างและองค์ประกอบของสำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษาในปัจจุบัน ควรปรับปรุง โดยเพิ่มเติมหรือลดลงในบางองค์ประกอบหรือไม่อย่างไร โปรดระบุ	ก	ดี เป็นระบบดี
	ข	ยัง ไม่มีความเหมาะสม, ควรมีโครงสร้างที่ชัดเจนกว่านี้ เพื่อให้ตัวพนักงานเกิดความเข้าใจ, มีระบบดี แต่ไม่สามารถทำได้ พอขาดทุนบอร์ดก็ช่วยอะไรพนักงานไม่ได้ และคิดว่าไม่ควรมีผู้บริหารมากเกินไปจนความจำเป็นโดยน่ะจะมีเพียงผู้อำนวยการ ดูแลเพียงคนเดียว หรือจะมีผู้ช่วยผู้อำนวยการก็พอ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องสิ่งพิมพ์เพื่อที่จะพัฒนาโรงพิมพ์ไปในทางที่ถูกต้อง
2. การดำเนินงานของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งหน่วยงานหรือไม่	ก	ยังไม่เหมาะสม ยังไม่สามารถแข่งขันกับเอกชนได้ เพราะระบบบริหารต่างๆ ยังเป็นแบบราชการอยู่
	ข	ยัง ไม่มีความอิสระเท่าที่ควร, ยังมีขั้นตอนต่างๆ หลายขั้นตอนอยู่ ต้องปรับปรุงอีกหลายด้าน โดยเฉพาะเรื่องสวัสดิการ ต้องปรับปรุงโดยเร่งด่วน
	ค	ที่สุด เพราะพนักงานทุกคนเดือดร้อนมาก ไม่ค่อยมีความเข้าใจในระบบการบริหารงานแบบหน่วยบริการรูปแบบพิเศษเท่าที่ควร โดย

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
3. ท่านมีความคิดเห็นเช่นใด ต่อการตั้งงบประมาณเพื่ออุดหนุนหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ	ก ข	รู้สึกว่ายังไม่บรรลุจุดประสงค์เท่าที่ควรถึงแม้จะกำหนดแผนได้ดีแต่ในทางปฏิบัติกลับยังไม่เป็นไปตามที่ได้กำหนดเอาไว้ ก็ดี เป็นไปตามระบบราชการดี
4. ท่านคิดว่าผู้ดำรงตำแหน่งประธานของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษควรเป็นใคร จึงจะเหมาะสม	ค ก ข	ไม่เหมาะสม ทุกวันนี้ยังไม่ทราบความเคลื่อนไหวต่างๆ ไม่มีการประกาศข่าวสารให้กับพนักงานได้ทราบ ยังไม่ทราบเรื่องนี้ ปัจจุบันเหมาะสมแล้ว
5. หน่วยบริการรูปแบบพิเศษมีอิสระในการบริหารงานจากส่วนราชการเข้าสังกัดหรือไม่ อย่างไร	ค ก ข	ยังไม่เหมาะสม คิดว่าควรจะเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ที่มากกว่านี้ เหมาะสมแล้ว ยังไม่อิสระ, ยังคงความเป็นราชการอยู่
6. การแต่งตั้งหรือการสรรหาผู้อำนวยการหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	ก ข	ยังไม่อิสระเต็มที่เท่าที่ควร, เท่าที่ทราบมาคือยังมีปัญหาอยู่ ผู้อำนวยการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถก็จริง แต่ท่านยังขาดประสบการณ์ในการบริหารที่เกี่ยวกับโรงพิมพ์ ยังไม่อิสระเกี่ยวกับนโยบายต่างๆซึ่งยังรู้สึกว่าการจัดการ, บริหารงานต่างๆ ยังต้องพึ่งพาหน่วยงานแม่อยู่ ยังไม่เหมาะสม ยังไม่เหมาะสม เพราะควรจะมีการสรรหาที่มีมาตรฐานเพื่อให้ได้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความสามารถ

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
<p>7. ท่านมีความคิดเห็นเช่นไร</p> <p>ต่อระเบียบว่าด้วยการให้ผู้อำนวยการเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ และรับผิดชอบในกิจการของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ</p>	ก	ตรงกับหน่วยงาน และเงินเดือนของผู้อำนวยการ ในตอนนี้คิดว่าได้มากเกินไป โดยมีความเห็นว่า น่าจะกำหนดเงินเดือนในอัตราที่ต่ำกว่านี้ และเมื่อมาบริหาร ได้เงินเกิดความชำนาญมีประสบการณ์ ในการบริหารจึงจะมาเพิ่มเงินเดือนให้มากเท่ากับ ปัจจุบันก็ได้
	ก	เหมาะสมดีเพราะได้มีคณะกรรมการอำนวยการ แต่งตั้งขึ้นมา, มีระบบที่ดี
	ข	ผู้อำนวยการ ยังไม่มีความสามารถในการจัดการ ระบบราชการที่พอ จึงทำให้ระบบยังไม่มี ประสิทธิภาพ
	ก	เหมาะสม แต่การออกกฎระเบียบก็ไม่ควร จะขัดต่อการทำงานของพนักงาน
	ก	กฎระเบียบต่างๆ ที่ไม่ชัดเจน และระเบียบต่างๆ เหล่านี้ ปัจจุบันก็ต้องให้บอร์ดตัดสินใจอยู่ดี, ผู้อำนวยการ ยังตัดสินใจไม่เด็ดขาด
		ก็เป็นระบบดี แต่ควรจะกำหนดอัตราค่าจ้างให้ เหมาะสม เกี่ยวกับพนักงานเก่า และพนักงานใหม่
<p>8. การกำหนดคุณสมบัติ การบรรจุ แต่งตั้ง และการกำหนดอัตราค่าจ้างของ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยบริการ รูปแบบพิเศษ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร</p>	ข	ยังไม่แน่ใจเกี่ยวกับข้อมูล แต่น่าจะมี มาตรฐานในการกำหนดอัตราเงินเดือนที่ แน่นนอนกว่านี้ ทำงานมาตั้งนานเงินเดือนไม่เพิ่ม เลย สวัสดิการถูกตัดหมด มีปัญหามาก บอกว่า เงินเดือนจะเพิ่มทันทีที่ออกมาเป็นระบบ SDU ตอนนี้ยังไม่มีเลย
	ก	ไม่เหมาะสม ยังไม่เป็นไปตามกฎระเบียบที่

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
<p>9. ตามระเบียบข้อ 13 เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงาน ให้ผู้มีอำนาจควบคุมวางระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษขึ้นใช้บังคับไว้เป็นทางเฉพาะ โดยไม่ต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือคำสั่งของทางราชการที่ใช้บังคับเป็นการทั่วไป</p> <p>9.1 จากระเบียบข้างต้น ท่านคิดว่าจะสามารถช่วยให้หน่วยบริการรูปแบบพิเศษเกิดความคล่องตัวในการบริหารงานได้จริงหรือไม่</p> <p>9.2 ท่านคิดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษที่ท่านสังกัดอยู่มีความคล่องตัวในการบริหารงานด้านใดมากที่สุด</p> <p>9.3 ปัจจุบันหน่วยบริการรูปแบบพิเศษที่ท่านสังกัดอยู่ประสบกับปัญหาในการบริหารงานด้านใดบ้าง</p>	<p>ก</p> <p>ข</p> <p>ค</p> <p>ก</p> <p>ข</p> <p>ค</p> <p>ก</p> <p>ข</p>	<p>กำหนดเอาไว้ปัจจุบันมีฝ่ายบุคคลแต่ยังไม่มีใครมาดูแลฝ่าย ไม่มีการกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับค่าจ้าง</p> <p>ไม่มีความเห็น</p> <p>ถ้าการบริหารมีระบบที่ดีก็น่าจะไม่มีปัญหาอะไร แต่ตอนนี้ยังไม่เห็นระบบ</p> <p>ไม่เต็มที เพราะตัวระเบียบต่างๆ เหมือนกับลอกมาจากการบริหารแบบราชการเดิม มีเพียงกฎระเบียบบางข้อที่เปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อย</p> <p>ไม่มีความเห็น</p> <p>การประสานงานระหว่างแผนกกับแผนก</p> <p>ในตอนนี้ยังไม่แน่ใจว่าด้านใดมีความคล่องตัวมากที่สุด แต่ในด้านพัสดุนั้นก็มีความคล่องตัวดี เพราะอยู่ในการดูแลของผู้อำนวยการ</p> <p>ไม่มีความเห็น</p> <p>ปัญหาในการผลิต คือผลิตไม่ทันกับความต้องการเนื่องจากงานมีมากขึ้น แต่มีเครื่องจักรเท่าเดิม พอ</p>

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
10. ขั้นตอนการส่งระเบียบของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษที่เกี่ยวข้องการจัดซื้อจัดจ้างหรือเกี่ยวกับการเงินให้กระทรวงการคลังพิจารณา มีขั้นตอนที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร		ทำงานไม่ทันจึงต้องนำงานไปจ้างภายนอกทำให้ได้งานที่ไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร โรงพิมพ์ก็ต้องมารับผิดชอบ ดังนั้นควรจะหาเครื่องจักรมาเพิ่มในการทำงานจึงจะแก้ปัญหาได้
	ก	มีปัญหาเกือบจะทุกด้าน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างระเบียบต่างๆ ก็น่าจะให้อำนาจกับผู้อำนวยการ แต่ก็ยังมีบางอย่างที่ทำไม่ได้
	ก	ในตอนนี้ยังใช้ระเบียบของสำนักนายกอยู่ จึงขัดแย้งกับสำนักพิมพ์
	ข	ยังไม่แน่ใจ เพราะยังไม่ทราบกฎระเบียบ
11. วิธีการบริหารเงินรายได้ของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้วหรือไม่	ค	เหมาะสมดีแล้ว เพราะว่าให้ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ทำการตรวจสอบ แต่นโยบายเกี่ยวกับเรื่องการเงินยังต้องส่งเข้าคลังอยู่ ทำให้ไม่สามารถนำเงินมาบริหารในส่วนต่างๆ ได้
	ก	ส่วนใหญ่เหมาะสมดีแล้ว แต่ยังรู้สึกว่าการเอาเงินของสำนักพิมพ์เข้าคลังนั้นยังขัดแย้งอยู่
	ข	ไม่เหมาะสมที่ต้องเอารายได้เข้าคลัง หน่วยงานน่าจะช่วยเหลือมากกว่านี้
	ค	ยังรู้สึกว่าขัดกับระเบียบอยู่ เพราะเงินยังต้องส่งเข้าคลังอยู่ น่าจะเอาไปทำประโยชน์อย่างอื่นได้ และยังต้องการเงินรางวัล เพราะว่าปัจจุบันยังไม่เคยได้รับเงินรางวัลเลย
12. ท่านคิดว่าการประเมินผลการ	ก	ในการประเมินควรให้หน่วยงานแม่เป็นผู้ประเมิน

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
<p>ปฏิบัติงานของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ โดย ก.พ.ร. ร่วมมือกับ ส่วนราชการเจ้าสังกัด จะส่งผลต่อการส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษหรือไม่ อย่างไร หากไม่ควรประเมินโดยหน่วยงานใด</p>	ข	คืออยู่แล้ว ประเมินตามความสามารถ แต่อาจจะมี ความลำเอียงเกิดขึ้นได้ น่าจะมีระบบตรวจสอบที่มีมาตรฐาน
	ก	ก็เหมาะสมดีแต่ทั้ง 2 ฝ่ายน่าจะมีข้อมูลต่างๆ เกี่ยว SDU เพื่อใช้ในการประเมิน ซึ่งปัจจุบันนี้ยังไม่ พบว่ามีการประเมินพนักงาน นอกจากนี้ ยังไม่มีการประชุมระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร จึงทำให้ไม่ทราบความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่ เกี่ยวกับสำนักพิมพ์
	ก	ไม่มีความเห็น เพราะว่าตอนนี้ไม่รู้เกี่ยวกับ ระเบียบเหล่านี้
	ข	ไม่ทราบ ยังไม่รู้เรื่องเกี่ยวกับระเบียบข้อนี้
<p>13. ท่านคิดว่าระเบียบเกี่ยวกับวาระ การดำรงตำแหน่งและการพ้นจาก ตำแหน่งของ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเหมาะสมแล้วหรือไม่ อย่างไร</p>	ก	ส่วนใหญ่กฎก็เหมาะสมดีแล้ว แต่ระเบียบที่ว่า เมื่อกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิหมดวาระ ก็ควรจะหา ใหม่ทันที
	ข	ปฏิบัติทุกอย่าง แต่ต้องการให้ผู้อำนวยการแจ้ง พนักงานด้วย
	ก	ยังไม่แน่ใจว่ามีบทบาททุกอย่างหรือไม่ เช่น กำหนดเรื่องการเงิน, แต่งตั้งที่ปรึกษา
	ข	น่าจะรับผิดชอบทุกอย่าง แต่ไม่เคยพบว่ามี การควบคุม, ซึ่งเคยขอคู่มือ, กฎระเบียบก็บอกว่า เป็นความลับ
<p>14. ที่ผ่านมาคณะกรรมการฯ ได้มี บทบาทในการกำกับดูแลการดำเนินของ สำนักพิมพ์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งหน่วยบริการรูปแบบพิเศษหรือไม่</p>	ก	ไม่เคย
	ข	เคย เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ
<p>15. ท่านเคยประสบปัญหาจากการใช้ บริการจัดหาพัสดุหรือไม่ ในกรณีที่ท่าน ประสบปัญหาจากการใช้บริการ</p>	ก	ไม่เคย
	ข	เคย เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
ท่านคิดว่าควรแก้ปัญหาอย่างไร		ขอเบิกพัสดุ ไม่ได้ตามเวลาที่ต้องการ
	ก	เคย โดย ความล่าช้าต่างๆ ส่วนใหญ่จะเกิดจากปัจจัยภายนอกมากกว่าส่วนเช่น ฝ่ายการตลาด ต้องการกระดาษ แต่ก็หากระดาษมาไม่ทันอาจจะเกิดจากกระดาษขาดตลาดเป็นต้น
16. ท่านคิดว่ากระบวนการแจ้งความประสงค์ และวิธีการจัดหาพัสดุมีความเหมาะสม และก่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานหรือไม่อย่างไร	ก	เหมาะสมดีแล้ว
	ข	เหมาะสมแล้ว แต่ในการประมูลควรจะได้สินค้าที่มีคุณภาพเหมาะสมกับราคา
	ค	มีความเหมาะสม แต่ในทางปฏิบัติแล้วใช้ไม่ได้เลย
	ก	เป็นระบบดีแล้ว
17. ท่านคิดว่าระเบียบกระบวนการในการตรวจรับพัสดุในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้วหรือไม่ ในกรณีที่ไม่มีเหมาะสม ท่านคิดว่าควรปรับปรุงอย่างไร	ข	ดีแล้ว โดยต้องมีผู้คอยดูแลแต่ละแผนก
	ค	มีความเหมาะสมดีแล้ว เป็นระบบดี
18. ท่านคิดว่าระเบียบ และกระบวนการในการควบคุมวัสดุมีความเหมาะสมแล้วหรือไม่ ในกรณีที่ไม่มีเหมาะสม ท่านคิดว่าควรปรับปรุงอย่างไร	ก	เหมาะสมแล้ว
	ข	เหมาะสมแล้ว แต่บางครั้งก็มีปัญหาอยู่บ้างเนื่องจากพัสดุมีมาก จึงอาจทำให้ดูแลได้ไม่ทั่วถึง
	ค	เหมาะสม
19. ท่านคิดว่าระเบียบทั่วไปว่าด้วยการบริหารงานบุคคลที่มีอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้วหรือไม่ในกรณีที่ไม่มีเหมาะสม ท่านคิดว่าควรปรับปรุงอย่างไร	ก	ยังไม่เหมาะสม เพราะพนักงานที่เข้ามาทำงานยังไม่สามารถตรงกับสายงาน
	ข	ยังไม่เหมาะสม คิดว่าบุคลากรที่คัดสรรมาทำงานกับสำนักพิมพ์ ยังไม่มีประสบการณ์ทางสายงาน

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
20. ท่านคิดว่าการกำหนดตำแหน่งของพนักงานตามลักษณะ และผลผลิตของงานจำนวน 4 กลุ่มตำแหน่งมีความเหมาะสมหรือไม่ ในกรณีที่ ไม่เหมาะสมท่านต้องการเพิ่มหรือลดกลุ่มตำแหน่งใดบ้างโปรดระบุ	ค	ระเบียบมีความเหมาะสมแต่ไม่มีการปฏิบัติตามที่ระเบียบระบุเอาไว้
	ก	มีความเหมาะสมแล้ว แต่น่าจะมีการกำหนดสายงานให้ชัดเจน
	ข	เห็นด้วย แต่ก็ควรได้คนที่มีความสามารถจริงๆ ในการทำงาน และควรมีอัตราเงินเดือนที่มีความยุติธรรม
	ค	การปฏิบัติงานในแต่ละกลุ่มตำแหน่งงานไม่มีความชัดเจนของหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
	ก	เหมาะสมแล้ว
	ข	ก็ดีแล้ว แต่คิดว่าพนักงานทดลองงานน่าจะทดลองงานแค่ 3 เดือนก็พอ 6 เดือนมากเกินไป
21. การจำแนกประเภทของพนักงานซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภทมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	ค	ไม่เหมาะที่พนักงานผ่านการทดลองงานแล้วยังเงินเดือนเท่าเดิม น่าจะได้มากกว่าเดิม
	ก	เหมาะสมแล้ว เพราะคนส่วนมากจะผ่านการทำงานจากที่นี่มาก่อน
	ข	เหมาะสมแล้ว แต่ในการรับพนักงานเข้ามาทำงานน่าจะมีกระบวนการที่เป็นระบบมากกว่าที่เป็นอยู่ในตอนนี้
22. การสรรหา การคัดเลือก การบรรจุ และการแต่งตั้งพนักงานในปัจจุบัน มี	ค	มีความเหมาะสมแล้ว แต่ควรมีการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์เพื่อให้เป็นตัววัดความสามารถของพนักงานที่เข้ามาทำงาน
	ก	ต้องกำหนดตามลักษณะงาน และหน้าที่ที่รับผิดชอบ

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
ความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร	ข	ไม่มีความเหมาะสม เพราะยังไม่มีมาตรฐานที่แน่นอน, ยังได้เงินเดือนในอัตราที่น้อยเกินไป ทำงานมานานมาก แต่เงินเดือนไม่เพิ่มเลย จึงรู้สึกที่ไม่ยุติธรรม ไม่รู้ว่าเงินเดือนจะขึ้นเมื่อไร, หรือใครเป็นคนที่คุณดูแลก็ไม่ทราบ
	ค	ควรจะมีการกำหนดอัตราออกมาให้แน่นอน และดูว่ามีประสิทธิภาพในการทำงานในสายงานของโรงพยาบาลมาก-น้อยเพียงใด เพราะว่าพนักงานที่เข้ามาทำงานใหม่มีเงินเดือนเริ่มต้นที่สูงกว่าพนักงานเก่าที่ทำงานที่นี่มานานทั้งที่คนเหล่านั้นยังไม่มีความรู้ในเรื่องสายงานการพิมพ์มาก่อนเลย
	ก	ไม่เหมาะสม เพราะหน้าที่ความรับผิดชอบขาดความสมดุล จึงเกิดปัญหาขึ้น
	ข	ยังไม่ทราบเกี่ยวกับเรื่องนี้ แต่ปัจจุบันยังไม่มีมีการเลื่อนตำแหน่ง
23. ท่านคิดว่าการกำหนดอัตราค่าจ้างของพนักงาน ต้องกำหนดให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และการบังคับบัญชาในสำนักพิมพ์ โดยคำนึงถึงปัจจัยใดบ้าง	ข	ยังไม่ทราบกฎ
	ค	เหมาะสมดี
	ก	เหมาะสมดี
	ข	เหมาะสมดี
24. ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์เพื่อใช้ดำเนินการพิจารณาการประเมินผล การปฏิบัติงานและการเลื่อนตำแหน่งตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ผู้อำนวยการกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ ในปัจจุบันมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	ค	เหมาะสมดี
	ก	เหมาะสมดี
	ข	เหมาะสมดี
	ค	เหมาะสมดี
25. ท่านคิดว่าระเบียบว่าด้วยการ	ก	เหมาะสมดี

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
<p>พ้นจากความเป็นพนักงานที่มีอยู่มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร</p> <p>26. ท่านเห็นด้วยกับระเบียบว่าด้วยการกำหนดโทษทางวินัย 5 สถาน หรือไม่อย่างไร</p>	<p>ข</p> <p>ก</p> <p>ก</p> <p>ข</p>	<p>เหมาะสมดี</p> <p>เหมาะสมดี</p> <p>ยังไม่ทราบระเบียบว่าเป็นยังไง เพราะในตอนนี้ก็ยังไม่เห็นจะมีระเบียบ หรือกฎอะไรมาช่วยเหลือพนักงานเลย</p> <p>ยังไม่เคยใช้สิทธิ</p>
<p>27. ท่านคิดว่าระเบียบว่าด้วยสิทธิอุทธรณ์ของพนักงานมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร</p>	<p>ค</p> <p>ก</p> <p>ข</p>	<p>ไม่เหมาะสม เพราะว่าในปัจจุบันยังเกิดความสับสนว่ากฎระเบียบเป็นอย่างไร ค่าล่วงเวลาก็มีปัญหา ผู้บริหารไม่ทำตามกฎหมายแรงงาน</p> <p>ค่าล่วงเวลาได้น้อยเกินไป อย่างน้อยๆ ก็น่าจะได้เท่าเดิม ทั้งที่ทำงานมากขึ้นกว่าเดิมวันละ 1 ชั่วโมงแล้ว และเรื่องวันหยุดก็เหมาะสมแล้ว แต่วันหยุดพิเศษบางวันน่าจะมีการหยุดเพิ่มบ้าง ในกรณีที่วันหยุดที่ทางราชการกำหนดให้เป็นวันหยุดในภายหลังอย่างเช่น วันหยุดเพื่อไปเลือกตั้ง</p>
<p>28. ท่านคิดว่าระเบียบว่าด้วยวัน และเวลาทำงาน วันหยุดงาน ค่าทำงานล่วงเวลา และค่าทำงานในวันหยุดมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร</p>	<p>ค</p> <p>ก</p>	<p>ยังไม่เหมาะสม คือ กำหนดให้หยุดเพียง 16 วันต่อปี และวันหยุดพิเศษเช่นวันหยุดไปเลือกตั้งก็ไม่อนุญาตให้หยุด ควรจะปรับปรุงโดยการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ในกรณีพิเศษ ส่วนเรื่องค่าล่วงเวลาก็ได้น้อยกว่าระบบราชการเดิมอยู่มาก โดยก็น่าจะได้ในระดับของเอกชน หรือ อย่างน้อยๆ ก็น่าจะได้เท่ากับระบบราชการ</p> <p>ยังไม่แน่ใจ เพราะว่าในตอนนี้ยังไม่มีกฎเกณฑ์ที่แน่นอน</p>

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
29. ท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมต่อระเบียบว่าด้วย การลา ตามระเบียบข้อ 42 หรือไม่ อย่างไร	ช ก ก	เป็นระเบียบที่ดี ก็ต่อเมื่อมีการปฏิบัติจริง, และมีกฎระเบียบออกมาจริง ซึ่งตอนนี้ยังไม่เห็น ควรจะมีระเบียบที่กำหนดจากสำนักนายก รัฐมนตรีอย่างชัดเจน เหมาะสมดีแล้ว เพียงแต่การไปดูงาน จะได้ไปดู เพียงบางตำแหน่งเท่านั้น ส่วนใหญ่จะเป็นการ อบรมภายในสำนักพิมพ์มากกว่า
30. ท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานหรือไม่	ช ก ก ช ก ก	การไปดูงานนอกจากผู้บริหารแล้ว น่าจะมี พนักงาน หรือตัวแทนของพนักงานไปดูด้วย เนื่องจาก จะได้นำความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนา พนักงานในทางที่ถูก ยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร เพราะยังไม่มีโอกาส ไปดูงาน เนื่องจากระบบไม่มีการพัฒนาอะไรเลย สวัสดิการหยุดนิ่ง ทั้งเรื่องรักษาพยาบาล สิทธิการ เบิกเงินต่างๆ โดยเปลี่ยนมาเป็นประกันสังคม ซึ่ง แย่มากๆ ไม่เหมือนกับสวัสดิการของราชการ อยากให้มาปรับปรุงเรื่องสวัสดิการมากๆ
31. ท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมต่อระเบียบว่าด้วย เรื่องสวัสดิการ หรือไม่ อย่างไร	ช	เป็นเรื่องที่เป็นปัญหามากที่สุด แล้วสำหรับ พนักงานทุกๆ คน เพราะถูกตัดสิทธิ์หมดทุกอย่าง ทำให้พนักงานไม่มีสวัสดิการคุ้มครอง มีเพียง ประกันสังคมเท่านั้น แต่ก็ต้องมาเสียเงินจ่ายเอง ทุกเดือน ยาที่ได้มาก็ไม่มีคุณภาพ แย่กว่าเดิม เหมือนมีการแบ่งระดับเอาไว้ นอกจากนี้ค่าเลี้ยงดู บุตรก็ไม่ได้ จึงเป็นปัญหากับครอบครัวที่มีบุตร มาก เรื่องเงินเดือนก็มีปัญหาทำงานมานานมาก แล้ว เงินเดือนก็ไม่เพิ่มขึ้น และไม่ทราบว่าเงิน

คำถาม	ตำแหน่ง	คำตอบ และข้อเสนอแนะ
	ค	<p>เมื่อไร ทำให้พนักงานทุกคนเกิดความท้อแท้มาก ไม่มีกำลังใจในการทำงาน สรุปก็คือ ตั้งแต่ออกมาเป็น SDU ยังไม่มีอะไรดีขึ้นเลย</p> <p>ยังไม่ได้สวัสดิการตามที่ต้องการ, ประกันสุขภาพก็เปลี่ยนมาเป็นประกันสังคมซึ่งมีการให้บริการที่แย่กว่าสวัสดิการเดิมมาก เช่น เรื่องยาที่ได้ยาที่คุณภาพต่ำกว่าสวัสดิการแบบเดิม ทำงานมานานเงินเดือนไม่ขึ้นเลยทั้งที่ได้ที่การตกลงกันในตอนแรกว่าเงินเดือนจะเพิ่มขึ้นทันทีที่ออกมาเป็น SDU แต่ในตอนนี้ยังไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงและยังต้องมาเสียค่าประกันสังคมเองอีกทุกๆ เดือน รวมถึงสิทธิอื่นๆที่เคยได้รับพามาเป็น SDU กลับไม่มีอะไรมาทดแทนตรงที่ขาดหายไปตรงนี้</p> <p>สรุปคือ...กลับไปใช้ระบบราชการเดิมดีกว่า ถึงแม้ว่าเงินเดือนที่ได้รับจะน้อยแต่ก็ยังสบายใจ, และมีความอุ่นใจในเรื่องของสิทธิต่างๆที่จะได้รับอย่างแน่นอน</p>

ที่มา: ข้อมูลจากการสัมภาษณ์พนักงานของสำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา
เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2551 ณ ห้องประชุมสำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรี
และราชกิจจานุเบกษา