โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องโดยมีความยาวไม่เกิน
5 หน้ากระดาษ A4 ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .doc และ .pdf เท่านั้น
โดยครอบคลุม 6 หัวข้อ

**แบบฟอร์มที่ 5 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง**

**ชื่อผลงาน : ………………………………………………………………………….………………………………………………………**

**ชื่อส่วนราชการ : …………………………………………………………………………………………………………………...…..**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : ………………………………………………………………………………………………………**

**1. สรุปสาระสำคัญของผลงานในการพัฒนาคุณภาพการบริการ**

 *(อธิบายให้เห็นถึงลักษณะของกระบวนการให้บริการที่มีคุณภาพไม่ต่ำกว่ามาตรฐานความสำเร็จที่เคยได้รับ*

 *รางวัล อาทิ ขั้นตอน ระยะเวลา ความพึงพอใจ ข้อร้องเรียน เป็นต้น)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**2. สรุปผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา**

 *(นำเสนอให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมถึงกลยุทธ์หรือวิธีการดำเนินการเพื่อรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการ*

 *ให้บริการของหน่วยงานให้ได้อย่างต่อเนื่อง)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**3. ระบบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบริการ**

 *(อธิบายวิธีการในการตรวจสอบและประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ และผลการตรวจประเมินที่แสดงให้เห็นได้ว่าการให้บริการดีขึ้นกว่าปีที่เคยได้รับรางวัล)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**4. ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ**

*(ระบุปัญหา อุปสรรคหลักที่พบระหว่างการดำเนินการและวิธีการจัดการกับปัญหา)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ**

*(อธิบาย ผลลัพธ์ ผลสำเร็จ/ผลกระทบเชิงบวก และวิธีการวัดผลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ และ ใครคือผู้ได้รับประโยชน์)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**6. ทิศทางในการพัฒนาการบริการในอนาคตที่ดีขึ้น**

*(อธิบายถึงข้อเสนอ/แนวคิด/แผนการในการดำเนินการที่จะส่งผลให้การพัฒนาการให้บริการมีแนวโน้มดีขึ้นได้)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**-------------------------------------------------------**