

DGA

Digital Government Development Agency

แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ

เพื่อสนับสนุนการจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ดร. สุพจน์ เขียวรุฒ

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

วัตถุประสงค์ และการดำเนินการของภาครัฐ

- อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระเอกสาร ลดเวลาติดต่อราชการ และลดการเดินทาง
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการ ลดการสัมผัส ลดคอร์รัปชัน

1. ไม่ต้องตื่นเช้า
• ติดต่อราชการ ขออนุญาต ขอรับสวัสดิการ ขอรับบริการ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2. ไม่ต้องเข้าแถว
• ยื่นเอกสารให้เจ้าหน้าที่ ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ไม่ต้องไปเอง
• ขอให้เจ้าหน้าที่แจ้งหรือส่งใบอนุญาต ให้ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ไม่ต้องไปรับ
• รับเงินจ่ายเงินออนไลน์ พร้อมได้ใบเสร็จ

3. ไม่ต้องถ่ายเอกสาร
• เอาตัวจริงมาแล้ว เจ้าหน้าที่ต้องทำสำเนา และรับรองเอง ไม่ต้องเสียเงิน

4. ไม่ต้องพบบัตร ไม่ต้องติดใบ
• แสดงบัตรหรือใบอนุญาต ทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เจ้าหน้าที่ดูแทนได้
• หน่วยงานต้องเปิดให้ ประชาชนตรวจสอบใบอนุญาต ทางออนไลน์ได้

***บรรณานุกรมที่มิได้บังคับบนหน่วยงานของรัฐทุกหน่วย เช่นต้องคัดในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์การอิสระทางรัฐธรรมนูญ องค์การอิสระ และหน่วยงานอื่นที่กำหนดในกฎกระทรวง

ประชาชน



หน่วยงานของรัฐ



1. ไม่ต้องตื่นเช้า

มีบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ **นัดหมาย รู้ ยื่น จ่าย รับ** ทางอิเล็กทรอนิกส์ **ไม่ต้องเดินทางมา**

2. ไม่ต้องเข้าแถว

ไม่เรียกสำเนา เจ้าหน้าที่ทำสำเนาและรับรองเอง

3. ไม่ต้องถ่ายเอกสาร

ให้แสดง ตรวจสอบ บัตร ใบอนุญาต ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

4. ไม่ต้องพบบัตร ไม่ต้องติดใบ

หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย ที่มีใช้หน่วยงาน ของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ
ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ และ
หน่วยงานอื่น ของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง

ใครต้องทำ

ทำอะไรบ้าง

- จัดให้มีวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน
- ประกาศช่องทางการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนทราบและ
ยอมรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

หมายความรวมถึง ขอรับใบอนุญาต ขออนุมัติ ขอดจดทะเบียน
ขอขึ้นทะเบียน ขอแจ้ง ขอดแจ้ง ขออาชญาบัตร ขอการรับรอง
ขอความเห็นชอบ ขอความเห็น ขอให้พิจารณา ขออุทธรณ์
ร้องทุกข์ หรือร้องเรียน ขอให้ดำเนินการ ขอรับเงิน ขอรับ
สวัสดิการ และขอรับบริการอื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ

ขออนุญาต ตามนิยาม พ.ร.บ.๑

หน่วยงานรัฐต้องทำอะไร

หลังจาก พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มีผลบังคับใช้

มีผลทันที

- เจ้าหน้าที่รัฐทำและรับรองสำเนาเอง โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (มาตรา 12)
- หัวหน้าหน่วยงานรัฐ แก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรค

ภายใน 90 วัน

- ยื่นขออนุญาตและตอบกลับทางอิเล็กทรอนิกส์
- สำเนาอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องลงนามรับรอง
- แสดงและตรวจสอบใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์
- กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน (ทำก่อนได้)
- หากมีอยู่แล้ว ใช้วิธีการอิเล็กทรอนิกส์เดิมต่อไปได้ (ประกาศก่อนได้ มาตรา 20)

ภายใน 240 วัน

- หน่วยงานรัฐใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องตาม ค.ร.ม. กำหนดและประกาศช่องทาง วิธีการ ในการให้บริการประชาชน

ตัวอย่างแนวทางยื่นคำขอโดยอีเมล



หน่วยงานของรัฐ



ประชาชน



“ปรับตัว ปรับใจ ปรับ Mindset รัฐทำได้”

ผลงานยอดเยี่ยมต้นแบบ **ไม่ต้องใช้งบประมาณสูง** **ไม่ต้องมีระบบราคาแพง**

- ผลงานเข้าร่วมนำเสนอมีจำนวนทั้งสิ้น 45 ผลงาน จาก 44 อปท.ทั่วประเทศ โดยมี เทศบาลนครภูเก็ต นำเสนอ 2 ผลงาน
- ประเภทผลงานที่นำเสนอมากที่สุดคือ E-Service จำนวน 25 ผลงาน
- จังหวัดเชียงราย เป็น จังหวัดที่ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดมากที่สุดจาก 6 อปท.

รางวัลยอดเยี่ยม โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล 2564



Pangmu E-Smart Service องค์การบริหารส่วนตำบลปางหมู จ. แม่ฮ่องสอน



โครงการจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้วย Smart Technology เทศบาลเมืองแสนสุข จ.ชลบุรี



ระบบเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและติดตามควบคุม
เฝ้าระวังโรคโควิด 19 เทศบาลนครยะลา จ. ยะลา



การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ โดย สพร.

DGA

Digital Government Development Agency



การจัดทำมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการให้บริการประชาชนตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นคำขอจนถึงสิ้นสุดขั้นตอนสุดท้าย ด้วยช่องทางและวิธีการทางดิจิทัลได้ ซึ่ง DGA จะรวบรวมประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่พบ และปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง / ก่อนที่จะนำเสนอ กรม. พิจารณา เพื่อประกาศให้เป็นวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ทุกหน่วยงานต้องนำไปใช้ และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน ภายในระยะเวลา 240 วัน (หรือวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2566) ต่อไป

การพัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการให้บริการประชาชนได้



จัดทำ

**แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ
(มสพร. 6-2565)**

ให้ข้อเสนอแนะวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อจัดทำบริการขออนุญาต สำหรับหน่วยงานเริ่มต้น
และหน่วยงานที่มีความพร้อม อย่างมั่นคงปลอดภัย

Download Url : <https://standard.dga.or.th/dga-std/5212/>



มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน)

DGA Community Standard

มสพร. [๖-๒๕๖๕]

DGA [6-2565]

ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ – ภาพรวม

GUIDELINES FOR DIGITAL GOVERNMENT PROCESS

เวอร์ชัน ๑.๐

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สำนักนายกรัฐมนตรื

ช่องทางติดต่อเพื่อให้ข้อเสนอแนะ สอบถามข้อมูล ขอคำปรึกษา รับข่าวสาร หรือร่วมพัฒนา
มาตรฐาน งานรับ-ส่งหนังสือ และงานสารบรรณ



www.dga.or.th



contact@dga.or.th



saraban@dga.or.th



DGAThailand



DGAThailand



DGAThailand