

**รายงานการกำกับติดตาม  
การดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**การบริหารงานภาครัฐ**

**๑.๑ วัตถุประสงค์โครงการ**

๑) เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับผลการดำเนินการในการป้องกันการทุจริต และประพฤตินิยมของภาครัฐต่อสาธารณะ ได้แก่ ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

๒) เพื่อสร้างทัศนคติ ค่านิยม และจิตสำนึกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ที่มีคุณธรรม และจริยธรรม ไม่เรียกรับสินบน และไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง

๓) เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องในการป้องกันการทุจริต และยกระดับค่า CPI ของประเทศไทยให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

**๑.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด**

๑) ศึกษา วิจัย และประมวลข้อมูล เพื่อค้นหาต้นแบบการดำเนินงานที่สะท้อนประสิทธิภาพ ในการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตและประพฤตินิยมในระบบราชการของประเทศไทย และของต่างประเทศ

๒) สื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและลดการใช้ คุลพิณิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ต่าง ๆ ของประเทศไทย ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สื่อวีดิทัศน์ นิทรรศการ แผ่นพับ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

๓) จัดประชุมสัมมนา เพื่อสร้างการรับรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน ในประเด็นการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิยมในระบบราชการ ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมทั้งภาคประชาชนที่สนใจ

๔) จัดอบรมส่งเสริมการสร้างทัศนคติในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ และทัศนคติในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว

**๑.๓ กลุ่มเป้าหมาย**

ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง

**๑.๔ สถานที่ดำเนินการ**

กรุงเทพมหานคร และ/หรือต่างจังหวัด

## ๑.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓,๖๙๕,๓๐๐ บาท (สามล้านหกแสนเก้าหมื่นห้าพันสามร้อยบาทถ้วน)

## ๑.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

๑) กิจกรรมศึกษา วิจัย และประมวลข้อมูลต้นแบบการดำเนินงานที่สะท้อนประสิทธิภาพในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการของประเทศไทยและของต่างประเทศ

ดำเนินการศึกษาภาพรวมสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันของโลกและประเทศไทย ค้นคว้าข้อมูลประเทศต้นแบบที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เช่น ประเทศเดนมาร์ก สิงคโปร์ ไต้หวัน สหรัฐอเมริกา ฮองกง เป็นต้น โดยนำแนวทางปฏิบัติที่ดีจากต่างประเทศ คือ การป้องกันการทุจริตผ่านแนวคิด Digital Democracy และ e-Government ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างประชาธิปไตยให้เข้มแข็งและโปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล พร้อมทั้งได้จัดประชุมระดมสมองขึ้น เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๕๔๐๓ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการร่วมกันออกแบบแนวทางป้องกันและต่อต้านการทุจริตของระบบราชการไทย โดยผลจากการศึกษา วิจัย และการระดมสมองนำมาสู่ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานที่สะท้อนประสิทธิภาพในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการของประเทศไทย ได้แก่ ๑) การสร้างระบบ Big Data ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ภายใต้ Digital Democracy และ e-Government ๒) การปฏิรูประบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ภาครัฐเพื่อลดระดับการทุจริต ๓) การนำ Social Network และ Game Theory มาวิเคราะห์เพื่อป้องกันการทุจริต และ ๔) การจ้างที่ปรึกษาจากแหล่งข้อมูล ๙ แหล่ง เพื่อยกระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย

๒) กิจกรรมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชน

ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ ดังนี้

๒.๑) คลิปวิดีโอผ่านสื่อออนไลน์ จำนวน ๑๐ เรื่อง ได้แก่

๒.๑.๑) Smart Job Center ระบบจัดหางานทั้งผู้สมัครและผู้ว่าจ้าง โดยเผยแพร่ผ่าน ๓ ช่องทาง ได้แก่ (๑) Facebook Ceemeagain (๒) Facebook กพร OPDC และ (๓) Youtube ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชมมากกว่า ๑๓๐,๐๐๐ ครั้ง

๒.๑.๒) Biz Portal และ Citizen Portal แพลตฟอร์มกลางที่เชื่อมต่อกับบริการภาครัฐออนไลน์ไว้ที่เดียว โดยเผยแพร่ผ่าน ๓ ช่องทาง คือ (๑) Facebook a day Bulletin (๒) Facebook กพร OPDC และ (๓) Youtube สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชมมากกว่า ๓๒๐,๐๐๐ ครั้ง

๒.๑.๓) e-Donation ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ โดยเผยแพร่ผ่าน ๓ ช่องทาง คือ (๑) Facebook Tech Know Now (๒) Facebook กพร OPDC และ (๓) Youtube TKN Tech Know Now โดยมียอดรับชมมากกว่า ๑๒,๓๐๐ ครั้ง

๒.๑.๔) Drive Thru for Tax เลื่อนล้อต่อภาษี โดยเผยแพร่ผ่าน ๒ ช่องทาง คือ (๑) Facebook กพร OPDC และ (๒) Youtube สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชมมากกว่า ๕๓๐,๐๐๐ ครั้ง

๒.๑.๕) สมุทรสาครโมเดล นวัตกรรมทางการบริหารของจังหวัด (Public Innovation) โดยเผยแพร่ผ่าน ๒ ช่องทาง คือ (๑) Facebook กพร OPDC และ (๒) Youtube สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชมจำนวน ๕๖๑ ครั้ง

๒.๑.๖) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเผยแพร่ผ่าน ๒ ช่องทาง คือ (๑) Facebook กพร และ (๒) Youtube สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชมกว่า ๒๘,๐๒๐ ครั้ง

๒.๑.๗) ไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้ประชาชน โดยเผยแพร่ผ่าน ๒ ช่องทาง คือ (๑) Facebook กพร และ (๒) Youtube สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชมจำนวน ๖๐๒ ครั้ง

๒.๑.๘) ศูนย์ดำรงธรรมยุคใหม่...ถูกใจประชาชน โดยเผยแพร่ผ่าน ๒ ช่องทาง คือ (๑) Facebook กพร และ (๒) Youtube สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชมจำนวน ๑,๒๑๘ ครั้ง

๒.๑.๙) กฎระเบียบ Work from Home ใหม่ ทำงานได้...ง่ายกว่าเดิม โดยเผยแพร่ผ่าน ๒ ช่องทาง คือ (๑) Facebook กพร และ (๒) Youtube สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชมจำนวน ๓,๗๐๐ ครั้ง

๒.๑.๑๐) มารู้อีกจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง โดยเผยแพร่ผ่าน ๒ ช่องทาง คือ (๑) Facebook กพร และ (๒) Youtube สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชมจำนวน ๖๖๕ ครั้ง

๒.๒) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่พอดแคสต์ (Podcast) เรื่อง “ปฏิรูปราชการทำได้จริงหรือ” โดยเผยแพร่ผ่าน ๖ ช่องทางของสื่อ The Standard ประกอบด้วย (๑) Facebook (๒) Youtube (๓) Blockdit (๔) Apple Podcast (๕) Spotify และ (๖) Podbean โดยได้นำเสนอประเด็นเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ปัญหา อุปสรรค ความท้าทาย ตลอดจนการสร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในระบบราชการ ทั้งนี้ จากการเผยแพร่ผ่านสื่อดังกล่าว พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการทุจริตในระบบราชการมากที่สุด และการติดต่อราชการต้องใช้สำเนาเอกสารอยู่ จากความเห็นดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยมียอดรับฟังผ่าน ๖ ช่องทางกว่า ๔๖,๐๐๐ ครั้ง

๒.๓) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่นิทรรศการ Virtual Exhibition เรื่อง Government E(xcellent) Service งานบริการภาครัฐยุค Now Normal ผ่านเว็บไซต์ [www.gov-eservice.com](http://www.gov-eservice.com) เพื่อประชาสัมพันธ์ถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการทำงานของรัฐบาลให้เกิดความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ก่อให้เกิดผลในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของภาครัฐ ซึ่งเป็นการนำเสนองานบริการ e-Service สำหรับประชาชน ผู้ประกอบการ และแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐต่าง ๆ

๒.๔) จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๒.๔.๑) การจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย (Ease of Doing Business in Thailand) และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.

๒.๔.๒) Government E(xcellent) Service บริการภาครัฐ ยุค Now Normal และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ [www.gov-eservice.com](http://www.gov-eservice.com)

๒.๔.๓) การป่มเพาะวัฒนธรรมความซื่อตรงของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย  
(Public Ethics in Thailand)

๓) กิจกรรมประชุมสัมมนาเพื่อสร้างการรับรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานในประเด็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมทั้งภาคประชาชนที่สนใจ

ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) จำนวน ๓ ครั้ง มีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑) กิจกรรมประชุมสัมมนา “รวมพลังคนรุ่นใหม่ไม่ทนต่อการทุจริต” จำนวน ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยม และจิตสำนึกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่มีคุณธรรม และจริยธรรม ไม่เรียกรับสินบน และไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากข้าราชการบรรจุใหม่และเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๙๕ คน เข้าร่วมกิจกรรม มีรายละเอียดการอภิปรายในประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบการคอร์รัปชัน สถานการณ์คอร์รัปชันในประเทศไทย สาเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการคอร์รัปชัน และจัดกิจกรรม Workshop โดยให้ผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา ยกกรณีศึกษาการทุจริตที่เกิดขึ้น พร้อมแนวทางแก้ไขปัญหา ซึ่งในมุมมองของคนรุ่นใหม่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ควรนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงาน มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ และมีการนำระบบ Digital Democracy เข้ามาประยุกต์ใช้

๓.๒) จัดกิจกรรมประชุมสัมมนา “ล็อก ไม่ล็อก หรือ WFH 100% ราชการพร้อมให้บริการ” จำนวน ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับผลการพัฒนาการให้บริการภาครัฐที่สร้างความสะดวกและช่วยป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของภาครัฐต่อสาธารณะให้กว้างขวางยิ่งขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างเครือข่ายสื่อมวลชนและร่วมเป็นหุ้นส่วน (Partner) สำคัญในการสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตทั้งในระยะสั้นและระยะยาวต่อไป ทั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากสื่อมวลชน ข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาสัมพันธ์ และข้าราชการทั่วไป รวมจำนวน ๗๘ คน เข้าร่วมกิจกรรม โดยอภิปรายในประเด็นการเตรียมความพร้อมและการปรับตัวของหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการประชาชนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 การนำบริการภาครัฐออนไลน์ให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ และทุกคนได้รับบริการอย่างเท่าเทียม นอกจากนี้ ยังได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังเสียงสะท้อนจากสื่อมวลชนในประเด็นงานบริการภาครัฐที่เพิ่มความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวมจากมุมมองของสื่อมวลชน พบว่า ภาครัฐควรเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงได้ เร่งยกระดับและพัฒนางานบริการภาครัฐออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๓) จัดกิจกรรมประชุมสัมมนา “Digital and Open Government ลดทุจริตพิชิตโกง” จำนวน ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับผลการดำเนินการในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของภาครัฐต่อสาธารณะให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน

และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชนที่สนใจ จำนวน ๑๗๓ คน โดยอภิปรายในประเด็น Digital and Open Government ลดทุจริตพิชิตโกง ซึ่งได้กล่าวถึงการนำเทคโนโลยี Ai มาช่วยตรวจสอบข้อมูล โดยมีเครื่องมือที่เรียกว่า ACT Ai และยกตัวอย่างประเทศที่จัดการกับปัญหาทุจริตได้ดี เช่น เกาหลีใต้ มีการใช้ข้อมูลเชิงแผนที่ในการแสดงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบดิจิทัล สามารถสืบค้นข้อมูลโครงการและให้ประชาชนตรวจสอบได้ หรือสหราชอาณาจักร มีระบบร้องเรียนออนไลน์ ที่ได้รับความนิยมมากกว่า ๒๐ ปี โดยประชาชนสามารถร้องเรียนและเสนอแนะนโยบายต่าง ๆ ได้ เป็นต้น

#### **๔. กิจกรรมอบรมเพื่อส่งเสริมการสร้างทัศนคติในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมและจริยธรรม**

ดำเนินการจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างทัศนคติในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมและจริยธรรม จำนวน ๒ ครั้ง ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๑๕ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) โดยได้รับความร่วมมือจากผู้แทน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตระดับกระทรวง และผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมการอบรมทั้ง ๒ วัน จำนวน ๑๘๔ คน มีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๑๕ - ๑๖.๓๐ น. จัดอบรมในประเด็น (๑) กรณีศึกษาการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมในการปฏิบัติราชการที่เกิดขึ้นบ่อยหรือเกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์โควิด-19 และการทุจริตรูปแบบใหม่ ตลอดจนวิธีการ/แนวทางในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ โดย ดร.มานะ นิมิตรมงคล เลขาธิการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และ (๒) กรณีศึกษาการทุจริตของต่างประเทศและแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตของต่างประเทศ โดย Mr.Jeroen Michels Policy Analyst, Public Sector Integrity Division, OECD ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๑๐๓ คน

๔.๒ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. จัดอบรมในประเด็น (๑) กรณีศึกษาการทุจริตจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริตเชิงนโยบายที่ได้รับการร้องเรียนหรือเกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์โควิด-19 วิธีการ/ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแสการทุจริต วิธีการแสดงออกที่ไม่ทนต่อการทุจริต โดย นายกมล ขวาลวิทย์ บรรณาธิการข่าวข้อมูล สำนักข่าวไทยพับลิค้า และ (๒) กิจกรรม Workshop ร่วมกันออกแบบระบบ Big Data ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดย ศ.ดร.อรรถกฤต ปัจฉิมนันท์ และที่ปรึกษาโครงการ OECD ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๘๑ คน

#### **๑.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม**

##### **๑.๗.๑ ผลผลิตของโครงการ**

๑) รายงานผลการศึกษา วิจัย และประมวลข้อมูลต้นแบบการดำเนินงานที่สะท้อนประสิทธิภาพในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพัตติมิชอบในระบบราชการของประเทศไทย และของต่างประเทศ จำนวน ๑๕ เล่ม (เป้าหมาย ๑๕ เล่ม)

๒) สื่อที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ จำนวน ๑๔ เรื่อง (เป้าหมายไม่น้อยกว่า ๓ เรื่อง)

๓) จัดกิจกรรมประชุมสัมมนา จำนวน ๓ ครั้ง (เป้าหมายไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง)

๔) จัดอบรม จำนวน ๒ ครั้ง (เป้าหมายไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง)

**๑.๗.๒ ผลลัพธ์ของโครงการ**

ระดับความสำเร็จในการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินการในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของภาครัฐให้กับภาคประชาชน ภาคเอกชน และประชาสังคม **ร้อยละ ๘๐.๕๖** (เป้าหมาย ร้อยละ ๘๐)

**๑.๘ ผลการเบิกจ่าย**

๓,๖๙๒,๗๓๐ บาท (สามล้านหกแสนเก้าหมื่นสองพันเจ็ดร้อยสามสิบบาทถ้วน)  
ร้อยละ ๙๙.๙๓

**๑.๙ ปัญหา/อุปสรรค**

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการจัดกิจกรรม และการลงพื้นที่เพื่อผลิตสื่อสร้างการรับรู้

**๑.๑๐ ข้อเสนอแนะ**

๑) ทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมการต่าง ๆ เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด

๒) ปรับรูปแบบการดำเนินกิจกรรมให้เป็นรูปแบบออนไลน์เพื่อหลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมที่มีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมากและมีโอกาสติดต่อสัมผัสกันได้โดยง่าย เช่น การประชุมสัมมนา อบรม การจัดนิทรรศการ เป็นต้น

๓) ปรับรูปแบบการผลิตสื่อสร้างการรับรู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยเป็นสื่อดิจิทัลที่ได้รับความนิยมและสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสื่อสาร

## **๒. กิจกรรมการฝึกอบรมสัมมนาบุคลากรหลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ (ปฐมนิเทศและหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี)**

### **๒.๑ วัตถุประสงค์กิจกรรม**

เพื่อเตรียมความพร้อมให้ข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่และอยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการได้เรียนรู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### **๒.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของกิจกรรมที่กำหนด**

การจัดฝึกอบรมสัมมนาบุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่” จำนวน ๑ ครั้ง ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔

### **๒.๓ กลุ่มเป้าหมาย**

ข้าราชการบรรจุใหม่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ตำแหน่งนักพัฒนาระบบราชการ จำนวน ๑๖ คน

### **๒.๔ สถานที่ดำเนินการ**

ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แอปพลิเคชัน Zoom)

### **๒.๕ งบประมาณของกิจกรรม**

ไม่ได้ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### **๒.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน**

จัดอบรมสัมมนาบุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่” (ปฐมนิเทศ) ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการบรรจุใหม่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ตำแหน่งนักพัฒนาระบบราชการ จำนวน ๑๖ คน โดยเนื้อหาการฝึกอบรม มีดังนี้

๑) หัวข้อ “การพัฒนาโครงสร้างและพัฒนาระบบของส่วนราชการ” โดย นางนันทนา ธรรมสโรช รองเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๒) หัวข้อ “ทิศทางการพัฒนาระบบราชการ (ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนแม่บท ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ) โดย นางสาวนิตยา สาทรกิจ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๓) หัวข้อ “ความร่วมมือระหว่างประเทศในการพัฒนาภาครัฐไทย” โดย นางโชติมา สงวนพันธุ์ เวชพร นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๔) หัวข้อ “รัฐบาลดิจิทัล” โดย นายณัฐฐา พาชัยยุทธ ผู้อำนวยการกองขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๕) หัวข้อ “การจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร” และหัวข้อ “องค์การมหาชน” โดย นางสาวสุนทรี สุภาสงวน รองเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๖) หัวข้อ “ การพัฒนาระบบบริหารงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ” โดยนางสาวสุรุ่งลักษณ์ เมฆะอำนวยการ รongเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๗) หัวข้อ “ บทบาทของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ” โดย นางศิริพร วิยวัฒน์ ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๘) หัวข้อ “ พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ นวัตกรรมบริการ/PMQA ” โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รongเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๙) หัวข้อ “ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ” และหัวข้อ “ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ” โดย นายวัชรพงษ์ จาวรุงวิเศษกุล ผู้อำนวยการกองกฎหมายและระเบียบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๑๐) หัวข้อ “ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ” โดย นางสาวมนวดี จันทิมา ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

๑๑) หัวข้อ “ การติดตามประเมินผลและการตรวจสอบภาคราชการ ” โดยนางศิริเนตร กล้าหาญ ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นวิทยากร

### ๒.๗ ผลผลิตของกิจกรรม

ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับ	ผลการดำเนินการ
<b>๑. ผลผลิต</b> ๑.๑ การจัดฝึกอบรมสัมมนาบุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่”	จำนวนครั้ง	๑ ครั้ง	การจัดฝึกอบรมสัมมนาบุคลากร “หลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่” จำนวน ๑ ครั้ง
<b>๒. ผลลัพธ์</b> ข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่และอยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการได้เรียนรู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ			ข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่และอยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการได้เรียนรู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี โดยสามารถปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## **๒.๘ ผลการเบิกจ่าย**

ไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณ

## **๒.๙ ปัญหา/อุปสรรค**

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ส่งผลให้ต้องปรับรูปแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

### **๒.๑๐ ข้อเสนอแนะ**

ทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยการจัดกิจกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แอปพลิเคชัน Zoom) นั้น ต้องเพิ่มการให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเพิ่มขึ้น เช่น การปรับรูปแบบกิจกรรมให้มีการระดมความเห็นจากประโยชน์ที่ได้รับหลังการอบรมในแต่ละหัวข้อโดยการแบ่งกลุ่มย่อย หรือการเปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นเพื่อให้เกิดการสื่อสารสองทางระหว่างวิทยากรกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่าน application mentimeter

### **๓. โครงการส่งเสริมความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐและการออกแบบมาตรการประเมินความซื่อตรงที่มีประสิทธิภาพ**

#### **๓.๑ วัตถุประสงค์โครงการ**

๑) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับขีดความสามารถของข้าราชการ (Capacity Building) ให้พร้อมรองรับการนำไปสู่การปฏิบัติในวงกว้าง

๒) เพื่อพัฒนาและกำหนดรูปแบบโมเดลการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยของหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก ให้สามารถขยายผลไปสู่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ในวงกว้าง และเป็นที่ยอมรับในเวทีโลก พร้อมทั้งออกแบบมาตรการการประเมินผลการดำเนินงานการเสริมสร้างความซื่อตรงของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

๓) เพื่อกระชับความสัมพันธ์ของเครือข่ายความซื่อตรงภาครัฐ (Public Integrity Network : PIN) ภายใต้ความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตในเอเชียแปซิฟิก เพื่อช่วยสร้างระบบความซื่อตรงในภาครัฐที่แข็งแกร่งในภูมิภาคและส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

๔) เพื่อยกระดับการยอมรับของประเทศไทยในสายตาขององค์การระหว่างประเทศที่มีต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาลในด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### **๓.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด**

๑) การเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

สำรวจและทบทวนข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการดำเนินการประเมินตนเองจากโครงการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ระยะที่ 1 - 2 (Integrity Review of Thailand Phase 1 - 2) ร่วมกับหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) รวมถึงการเปิดเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวปฏิบัติด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ การเดินทางไปเข้าร่วมประชุมกับ OECD และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างขีดความสามารถ ศักยภาพของบุคลากร (Capacity Building) ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อให้เกิดความเป็นมืออาชีพร่วมกันในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น

๒) การออกแบบมาตรการประเมินความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

ออกแบบและวางแนวทางรูปแบบและการประเมินผลการเสริมสร้างความซื่อตรงของภาครัฐร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจาก OECD วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

๓) การชี้แจงสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแปลงข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

### ๓.๓ กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนภาคเอกชน และผู้แทนภาคประชาสังคม

### ๓.๔ สถานที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร และ/หรือประเทศสมาชิก OECD

### ๓.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒,๘๐๗,๖๐๐ บาท (สองล้านแปดแสนเจ็ดพันหกร้อยบาทถ้วน)

### ๓.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

๑) เลขธิการ ก.พ.ร. ลงนามอนุมัติให้ดำเนินโครงการฯ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จ้างสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ดำเนินโครงการส่งเสริมความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐและการออกแบบมาตรการประเมินความซื่อตรงที่มีประสิทธิภาพ ตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ เลขที่ ๑๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

๒) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแปลงข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมเสริมสร้างขีดความสามารถศักยภาพของบุคลากร (Capacity Building) โดยเป็นการประชุมในรูปแบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๓๐ สิงหาคม ถึง ๓ กันยายน ๒๕๖๔

๓) จัดทำหนังสือดิจิทัล (e-book) สื่อสารเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของ OECD เพื่อส่งเสริมความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย จำนวน ๒ รูปแบบ ได้แก่

๓.๑) สรุปภาพรวมข้อเสนอแนะของ OECD ในระยะที่ ๑ และ ๒

๓.๒) ข้อเสนอแนะของ OECD ที่ควรดำเนินการในระยะเร่งด่วนภายใน ๑ ปี

(Quick Win)

๔) จัดทำคลิปวิดีโอเพื่อการเผยแพร่ รูปแบบสื่อผสมวีดิทัศน์และ 2D-Infographic เพื่อชี้แจงสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแปลงข้อเสนอแนะของ OECD ด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

### ๓.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม

๑) รายงานข้อค้นพบจากเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และเพิ่มพูนขีดสมรรถนะด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ

๒) รายงานการออกแบบแนวทางการประเมินผลการเสริมสร้างความซื่อตรงของภาครัฐ

๓) รายงานการออกแบบรูปแบบการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ และแผนงานในอนาคต

๔) รายงานการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแปลงข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๕) หนังสือดิจิทัล (e-book) สื่อสารเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของ OECD เพื่อส่งเสริมความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย จำนวน ๒ รูปแบบ

๖) คลิปวิดีโอสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของ OECD เพื่อใช้เผยแพร่  
ในวงกว้าง

### ๓.๘ ผลการเบิกจ่าย

เบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน ๒,๘๐๗,๖๐๐ บาท (สองล้านแปดแสนเจ็ดพันหกร้อยบาทถ้วน)

### ๓.๙ ปัญหา/อุปสรรค

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้

๑) ขาดโอกาสในการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ด้านความซื่อตรงในภาครัฐ เนื่องจากไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมในเวทีต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ และบทเรียนระหว่างประเทศไทยกับประเทศสมาชิก OECD ได้

๒) ต้องมีการปรับแผนการดำเนินการเป็นการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและเสริมสร้างขีดความสามารถศักยภาพของบุคลากร (Capacity Building) ในรูปแบบออนไลน์ ส่งผลให้มีการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันลดลง

### ๓.๑๐ ข้อเสนอแนะ

๑) ทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมการต่าง ๆ เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

๒) ปรับรูปแบบการดำเนินกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเพิ่มขึ้น เช่น การปรับรูปแบบกิจกรรมให้มีการแบ่งกลุ่มย่อยเพิ่มขึ้น หรือการใช้เทคโนโลยี Virtual Collaboration Platform มาช่วยให้เกิดการสื่อสารสองทางระหว่างวิทยากรกับผู้เข้าร่วมประชุม และระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมด้วยกันเอง ซึ่งจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมเทียบเคียงกับการจัดประชุม ณ สถานที่จริง (On ground)

## ๔. โครงการพัฒนาแนวทางการให้บริการของภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส

### ๔.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑) เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการปรับปรุงการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคเอกชน ลดการใช้ดุลยพินิจ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๒) เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐให้ทันสมัย พร้อมทั้งนำระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ก่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชน

๓) เพื่อรับทราบความคิดเห็นของประชาชนและภาคเอกชน เกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

### ๔.๒ กิจกรรม/การดำเนินงาน ตามขอบเขตของโครงการที่กำหนด

๑) ขยายผลการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ โดยการผลักดันให้ส่วนราชการพัฒนาเอกสารหลักฐานที่ออกให้กับประชาชนให้อยู่ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล รวมทั้ง ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบดิจิทัล ไม่น้อยกว่า ๕๐ ใบอนุญาต

๒) จัดทำช่องทางการสำรวจอย่างน้อย ๑ ช่องทาง และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการของหน่วยงานของรัฐต่อไป โดยมีกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ ชุด

๓) จัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ โดยอาจคัดเลือกจากสภาพปัญหาที่พบในปัจจุบัน ปริมาณการใช้บริการของประชาชน พร้อมทั้งดำเนินการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและ/หรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความคิดเห็นดังกล่าวมาประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๔) จัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการของรัฐ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการหรือการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ และเป็นแนวทางหรือต้นแบบในการพัฒนางานบริการหรือปรับปรุงการให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ

๕) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการภาครัฐในต่างประเทศ เพื่อเป็นข้อเสนอแนะและเป็นแนวทางการยกระดับงานบริการ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

### ๔.๓ กลุ่มเป้าหมาย

ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบัน/หน่วยงาน/องค์กรอิสระ ภาคเอกชน และประชาชน

#### ๔.๔ สถานที่ดำเนินการ

หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

#### ๔.๕ งบประมาณของโครงการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๗,๓๘๖,๗๐๐ บาท (เจ็ดล้านสามแสนแปดหมื่นหกพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

#### ๔.๖ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

๑) การขยายผลการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ได้มีวงรอบแนวคิดแนวทางการพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งได้วางแผนกิจกรรมที่จะดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิดดังกล่าว อาทิ (๑) การศึกษาและทบทวนวรรณกรรม เพื่อให้ได้แนวทางในการพิจารณาคัดเลือกกระบวนการและเอกสารเพื่อดำเนินการศึกษา (๒) การกลั่นกรองและคัดเลือกเอกสารเพื่อดำเนินการส่งเสริม เพื่อให้ได้รายชื่อเอกสารที่จะดำเนินการส่งเสริม และ (๓) การส่งเสริมหน่วยงานด้านการพัฒนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนของกรจัดทำข้อเสนอแนวทางในการพัฒนางานฯ และการถอดบทเรียนการพัฒนา และได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรมให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเอกสารที่ได้ขยายผลเพื่อพัฒนาเป็นเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัลแล้วเสร็จจำนวน ๖๔ เอกสาร/ใบอนุญาต

๒) การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ได้มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวคิดในการดำเนินการและการจัดทำแบบจำลองและตัวแปรในการสำรวจ วิธีการศึกษาและแนวทางการสำรวจ รวมถึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนแล้วเสร็จ โดยผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ อยู่ที่ร้อยละ ๘๔.๘๑

๓) การจัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ ได้มีการจัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ เพื่อปรับกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตประกอบธุรกิจซื้อขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ (๕ งานบริการ) และการขออนุญาตประกอบธุรกิจค้าปลีก (๒๐ งานบริการ) เพื่อจัดทำข้อเสนอการขออนุญาตประกอบธุรกิจได้ใน ๑ ใบอนุญาต (Super License) และศึกษาปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอุตสาหกรรมไมซ์ ตามขั้นตอนการดำเนินการของการจัดงานไมซ์ตั้งแต่ต้นจนจบ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด ๙ ขั้นตอน/งานบริการ

๔) การจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ ได้ดำเนินการจัดสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ เรื่อง “การพัฒนาการให้บริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ” เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพฯ ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสุพัฒนพงษ์ พันธ์มีเชาว์) เป็นประธาน โดยในงานดังกล่าวได้มีผู้แทนสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศประจำประเทศไทย ผู้แทนสมาคมหอการค้าต่างประเทศ ภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และสื่อมวลชน มาเข้าร่วมงานสัมมนา และมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง "ปลดล็อกอุปสรรค สู่บริการภาครัฐยุค New Normal" เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(Facebook Live) โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมขณะถ่ายทอดสดจำนวนกว่า ๒,๕๐๐ คน และเนื่องจากถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Live จึงทำให้ผู้ที่สนใจสามารถดูย้อนหลังได้ จึงส่งผลให้มีผู้เข้าร่วมชมกิจกรรมดังกล่าวย้อนหลังกว่า ๑๐,๐๐๐ ครั้ง

๕) การศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการในต่างประเทศ ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการภาครัฐในต่างประเทศ จำนวน ๕ ประเทศ ได้แก่ นิวซีแลนด์ เวียดนาม แคนาดา สหราชอาณาจักร และชิลี

#### ๔.๗ ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม

๑) รายงานความก้าวหน้าการขยายผลการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล

๒) รายงานความก้าวหน้าผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

๓) รายงานความก้าวหน้าผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการภาครัฐในต่างประเทศ

๔) รายงานการขยายผลการดำเนินการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ฉบับสมบูรณ์

๕) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ฉบับสมบูรณ์

๖) ข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ

๗) รายงานเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการให้บริการภาครัฐ

๘) รายงานผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการภาครัฐในต่างประเทศ ฉบับสมบูรณ์

#### ๔.๘ ผลการเบิกจ่าย

เบิกจ่ายได้ร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๗,๓๘๖,๗๐๐ บาท (เจ็ดล้านสามแสนแปดหมื่นหกพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

#### ๔.๙ ปัญหา/อุปสรรค

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้มีการปรับแผนการดำเนินกิจกรรมและรูปแบบการจัดกิจกรรมที่จะมีการลงพื้นที่ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยเปลี่ยนรูปแบบเป็นการจัดประชุมผ่านระบบออนไลน์ในลักษณะของกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงส่งผลให้มีการวางแผนงบประมาณที่เหลือจ่ายจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดงานไปดำเนินกิจกรรมเพิ่มเติมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการในเรื่องการส่งเสริมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคเอกชน เช่น การศึกษาการพัฒนามาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อนำไปจัดทำข้อเสนอการกำหนดมาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม สำหรับแต่ละประเภทงานบริการต่อไป

**๔.๑๐ ข้อเสนอแนะ**

การดำเนินโครงการต่อไปในอนาคต ควรมีการส่งเสริมให้หน่วยงานยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินการที่ผ่านมาของหน่วยงานด้วย