กรอบแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ
และประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ ได้เห็นชอบกรอบแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ และประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. กรอบแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

๑.๑ จุดเน้นการตรวจสอบและประเมินผล

การตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ **ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการลดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคม (post-COVID recovery)** เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง เศรษฐกิจมีการฟื้นตัว และการวางรากฐานเพื่อรองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศ โดยการตรวจสอบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ยังคง**มุ่งเน้นในการขับเคลื่อนเป้าหมายการตรวจสอบร่วมกัน** และบูรณาการการตรวจสอบระหว่างคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (อ.ค.ต.ป.) คณะต่าง ๆ และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป. ประจำกระทรวง) **เพื่อให้ได้ข้อค้นพบและความเสี่ยงที่สำคัญจากการดำเนินงานตามภารกิจ/โครงการ (ongoing process)** ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน และรายงานข้อเสนอแนะไปยังนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑๓ (๔) ในลักษณะการ**ส่งสัญญาณเตือนล่วงหน้า (early warning)** โดยมีหลักการสำคัญ ดังนี้

(๑) ให้ อ.ค.ต.ป. มีบทบาทหลักในการกำหนดประเด็นการตรวจสอบหลัก ขอบเขตการตรวจสอบ และกำหนดประเด็นการตรวจสอบย่อยตามภารกิจของกระทรวงให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงร่วมตรวจสอบตามเป้าประสงค์ของการตรวจสอบ โดยใช้ห่วงโซ่คุณค่า (value chain) เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางและขอบเขตการตรวจสอบร่วมกันระหว่าง อ.ค.ต.ป. และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง เพื่อการตรวจสอบที่ครบถ้วนและมุ่งสู่เป้าประสงค์เดียวกัน

(๒) อ.ค.ต.ป. ตรวจสอบการดำเนินงานระหว่างส่วนราชการ/กระทรวง ในระดับผลลัพธ์ (outcome) หรือผลกระทบ (impact) เพื่อตรวจสอบปัจจัยเสี่ยงและโอกาสเกิดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคม และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการภายในกระทรวงในระดับกระบวนการ (process) และผลผลิต (output) ของประเด็นการตรวจสอบตามห่วงโซ่คุณค่า (value chain) เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบของ อ.ค.ต.ป.

๑.๒ ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล

กลุ่มที่ ๑ ประเด็นการตรวจสอบหลักตามห่วงโซ่คุณค่า (value chain) หมายถึง ขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะห่วงโซ่คุณค่า (value chain) ของความสัมพันธ์ของการส่งมอบงานบริการสาธารณะ/การปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการตามภารกิจที่มุ่งสู่เป้าประสงค์เดียวกัน ประกอบด้วย

(๑) **ประเด็นการตรวจสอบหลัก หมายถึง ประเด็นการตรวจสอบที่ ค.ต.ป. มอบหมายให้ อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ เป็นเจ้าภาพหลักในการตรวจสอบการดำเนินงานระหว่างส่วนราชการ/กระทรวง** ทั้งนี้ หากขอบเขตการตรวจสอบดังกล่าวครอบคลุมถึงภารกิจขององค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ กองทุน ซึ่งเป็น

หน่วยงานในกำกับของกระทรวง นอกเหนืออำนาจหน้าที่การตรวจสอบของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง และเพื่อให้ได้ข้อมูล/ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง และครบถ้วน อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ สามารถขอรับการสนับสนุนข้อมูล หรือเชิญผู้แทนหน่วยงานในกำกับของกระทรวง ที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณาได้ รวมถึง อ.ค.ต.ป. สามารถเดินทางลงพื้นที่เพื่อศึกษา รับฟังข้อเท็จจริง และตรวจสอบผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามนโยบายแห่งรัฐ

(๒) **ประเด็นการตรวจสอบย่อย** หมายถึง ขอบเขตการตรวจสอบย่อยตามห่วงโซ่คุณค่า (value chain) ที่ อ.ค.ต.ป. กำหนด และ**มอบหมายให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงร่วมตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง** เพื่อค้นหาความเสี่ยง ข้อเท็จจริง ปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติราชการทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก เช่น งบประมาณ บุคลากร ระบบเทคโนโลยี การบริหารจัดการ กฎ ระเบียบ เครือข่ายประชาสังคม เป็นต้น และหากการตรวจสอบดังกล่าวครอบคลุมถึงภารกิจของหน่วยงานในกำกับของกระทรวง อาทิ องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ กองทุน ซึ่งนอกเหนืออำนาจหน้าที่การตรวจสอบของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง และครบถ้วน ค.ต.ป. ประจำกระทรวงสามารถขอการสนับสนุนข้อมูล หรือเชิญผู้แทนหน่วยงานในกำกับของกระทรวงที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อการตรวจสอบในประเด็นดังกล่าวได้ ตามประกาศ ค.ต.ป. เรื่อง องค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง ข้อ ๙ (๕) กำหนดให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงเรียกให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่นใดมาชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็นหรือเรียกหลักฐานต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาได้

กลุ่มที่ ๒ ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง หมายถึง ประเด็นการตรวจสอบที่ ค.ต.ป. มอบหมายให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงดำเนินการตรวจสอบ และ/หรือประเด็นการตรวจสอบที่ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงมีความประสงค์จะตรวจสอบเพิ่มเติม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ค.ต.ป. มอบหมายให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงตรวจสอบใน ๒ ประเด็น ประกอบด้วย

(๑) ความพร้อมและประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน (Work From Home) ของส่วนราชการตามภารกิจทั้งในงานสนับสนุน (back office) และงานบริการประชาชน รวมถึงปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติราชการ และ

(๒) การเตรียมการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด - 19 (post-COVID recovery)

และหาก ค.ต.ป. ประจำกระทรวงมีความประสงค์จะตรวจสอบประเด็นอื่นเพิ่มเติม ต้องเป็นประเด็นตามภารกิจหลักของกระทรวงที่สำคัญเร่งด่วน สอดคล้องกับการดำเนินการตามกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) แผนบูรณาการ การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และมติคณะรัฐมนตรีกำหนดให้เร่งดำเนินการ โดยขอให้นำประเด็นเพิ่มเติมดังกล่าวเสนอรัฐมนตรีพิจารณา และแจ้ง ค.ต.ป. ทราบ

๑.๓ แนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

- **อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ** สามารถกำหนดแนวทาง วิธีการ และขั้นตอนการตรวจสอบได้ตามความเหมาะสม แต่อย่างน้อยต้องนำเสนอถึงบริบทหลักของการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจสอบที่เชื่อมโยงกันระหว่างกระทรวง/ส่วนราชการ และประเมินปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การมีส่วนร่วม และความโปร่งใสของการดำเนินงานของภาครัฐ เพื่อแสดงถึงข้อค้นพบ/ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- **ค.ต.ป. ประจำกระทรวง** ตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการใน ๒ แนวทาง ประกอบด้วย

<u>แนวทางที่ ๑</u> การประเมินความเสี่ยง (Risk Management) เป็นการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นที่คัดเลือก เพื่อค้นหาความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และส่งสัญญาณเตือน (warning signal) หรือจัดทำรายงานข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดหรือลดผลกระทบในวงกว้าง โดยการประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยเสี่ยง ๕ ด้าน ประกอบด้วย

การประเมินความเสี่ยง	**ตัวอย่างประเด็น**
๑. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	● ความเสี่ยงจากการกำหนดนโยบาย ● ความเสี่ยงจากการบริหารงาน ● ความเสี่ยงจากการนำนโยบาย/กลยุทธ์ไปปฏิบัติ ● ความเสี่ยงจากความสามารถในการปรับตัวตามการเปลี่ยนนโยบาย
๒. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน/ปฏิบัติการ (Operational Risk)	● ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานของบุคลากร/อัตรากำลัง (People risk) ● ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการทำงาน หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Process risk) ● ความเสี่ยงที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน (Technology risk)
๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)	● ความเสี่ยงจากงบประมาณที่ได้รับและการใช้จ่ายงบประมาณ ● ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกที่กระทบการใช้จ่ายงบประมาณ ● ความเสี่ยงด้านศักยภาพด้านการเงิน
๔. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ (Compliance Risk)	● ความเสี่ยงที่เกิดจากการขัดข้องในการดำเนินงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ● ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ
๕. ความเสี่ยงด้านอื่น ๆ (ถ้ามี)	

<u>แนวทางที่ ๒</u> การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นการตรวจสอบผลการดำเนินงานตามประเด็นที่คัดเลือก โดยการประเมินการทำงานของส่วนราชการว่าได้ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ๕ ด้านที่สะท้อนให้เห็นถึงประโยชน์สุขของประชาชน ดังนี้

หลักธรรมาภิบาล	**นิยาม**
๑. ประสิทธิภาพ (efficiency)	การประเมินทรัพยากรที่ใช้เทียบกับผลผลิต
๒. ประสิทธิผล (effectiveness)	การประเมินทรัพยากรที่ใช้เทียบกับการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์
๓. ความโปร่งใส (transparency)	การเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ต่อประชาชน

หลักธรรมาภิบาล	นิยาม
๔. การมีส่วนร่วม (participation)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน มีส่วนในการรับรู้ เข้าใจ ให้ความเห็น มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
๕. ความคุ้มค่า (value for money)	การประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ

๑.๔ กลไกสนับสนุนการบูรณาการการตรวจสอบร่วมกัน

เพื่อให้การตรวจสอบและประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบร่วมกันระหว่าง อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงที่เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ตรงตามเป้าประสงค์ของการบูรณาการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดกลไกสนับสนุนการทำงานร่วมกัน ดังนี้

(๑) สนับสนุนข้อมูลการตรวจสอบและประเมินผลร่วมกันระหว่าง อ.ค.ต.ป. เจ้าภาพประเด็นการตรวจสอบ และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง โดยให้ ค.ต.ป.ประจำกระทรวงจัดเก็บรายงานการประชุม และข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์ต่อการตรวจสอบและประเมินผลร่วมกัน ในหน้าจอ “เอกสารสนับสนุนการทำงาน” ในระบบสารสนเทศการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (https://paec.opdc.go.th)

(๒) อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงสามารถค้นหาและศึกษาข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลได้ที่ระบบการติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

(๓) สำนักงาน ก.พ.ร. จัดกิจกรรมสัมมนาร่วมกันระหว่าง อ.ค.ต.ป. และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง

(๔) อ.ค.ต.ป. และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง จัดทำสรุปข่าวการลงพื้นที่ติดตาม ตรวจสอบตามประเด็นการตรวจสอบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้ร่วมกับผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ และแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น ไลน์ (Line) เฟสบุ๊ค (Facebook) เป็นต้น

๑.๕ การรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล

อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง จัดส่งรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลผ่านระบบสารสนเทศการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ https://paec.opdc.go.th แบ่งออกเป็น

๑.๕.๑ รายงานการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงเพื่อส่งสัญญาณเตือน (early warning) ในกรณีที่ อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง มีข้อค้นพบที่เป็นความเสี่ยงจากการดำเนินงานหรือมีข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขที่จำเป็นเร่งด่วน และต้องการนำเสนอ ค.ต.ป. สามารถรายงานได้ทุกช่วงเวลา เพื่อลดความเสี่ยงและส่งสัญญาณเตือน (early warning) โดยสามารถ**จัดส่งรายงานดังกล่าวได้ตลอดเวลา**

๑.๕.๒ รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลของประเด็นการตรวจสอบหลักตามห่วงโซ่คุณค่า (value chain)

(๑) รายงานความก้าวหน้าการตรวจสอบและประเมินผล รอบ ๖ เดือน

(๑.๑) ค.ต.ป. ประจำกระทรวง เสนอรายงานความก้าวหน้าฯ มายัง อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ **ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕**

(๑.๒) อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ เสนอรายงานความก้าวหน้าฯ มายัง ค.ต.ป. **ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๕**

(๒) รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับสมบูรณ์)

(๒.๑) ค.ต.ป. ประจำกระทรวง เสนอรายงานผลการตรวจสอบฯ (ฉบับสมบูรณ์) ต่อ อ.ค.ต.ป. **ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕**

(๒.๒) อ.ค.ต.ป. เสนอรายงานผลการตรวจสอบฯ (ฉบับสมบูรณ์) ต่อ ค.ต.ป. **ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๕**

๑.๕.๓ รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลตามประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง

(๑) รายงานความก้าวหน้าการตรวจสอบและประเมินผล รอบ ๖ เดือน ค.ต.ป. ประจำกระทรวง เสนอรายงานความก้าวหน้าฯ ต่อรัฐมนตรีประจำกระทรวง และแจ้งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และ ค.ต.ป. **ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕**

(๒) รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับสมบูรณ์) ค.ต.ป. ประจำกระทรวง เสนอรายงานผลการตรวจสอบฯ (ฉบับสมบูรณ์) ต่อรัฐมนตรีประจำกระทรวง และแจ้งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และ ค.ต.ป. **ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๕**

๒. ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๑ ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลตามห่วงโซ่คุณค่า (value chain)[๑] การตรวจสอบและประเมินผลร่วมกันระหว่าง อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบโควิด-19 (post-COVID recovery) และยกระดับขีดความสามารถของประเทศรองรับการเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้โมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (BCG Model) เพื่อให้กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง ประชาชนมีงานทำ เศรษฐกิจฟื้นตัวและมีการวางรากฐานเพื่อรองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจประเทศ รวมถึงให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต โดยมีเป้าประสงค์หลัก ๔ ด้าน รวม ๘ ประเด็น ประกอบด้วย

(๑) ด้านเศรษฐกิจ ประกอบด้วย ๓ ประเด็น
- (๑.๑) การบริหารการจัดการน้ำภาคการเกษตรในการสร้างเกษตรมูลค่าสูง
- (๑.๒) การส่งเสริมและการพัฒนาการท่องเที่ยวคุณภาพสูง
- (๑.๓) การเพิ่มโอกาสของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กและเศรษฐกิจฐานราก

(๒) ด้านสังคม ประกอบด้วย ๒ ประเด็น
- (๒.๑) การช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในภาวะวิกฤตให้เข้าถึงบริการภาครัฐเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ
- (๒.๒) ต้นแบบความร่วมมือระดับชุมชนในการช่วยเหลือประชาชนในภาวะวิกฤต

(๓) ด้านการพัฒนาศักยภาพคน ประกอบด้วย ๒ ประเด็น
- (๓.๑) การพัฒนาศักยภาพคนเพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ
- (๓.๒) การเสริมสร้างผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิต

---

[๑] ประเด็นการตรวจสอบและประเมินผล ๘ ประเด็นได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบเป็นข้อมูลแล้วเมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔ โดยในส่วนของรายละเอียดห่วงโซ่คุณค่า (value chain) ประเด็นการตรวจสอบย่อยและเจ้าภาพร่วมตรวจสอบตามประเด็นการตรวจสอบย่อยจะได้มีการแจ้งต่อไป

(๔) ด้านการบริหารการจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย ๑ ประเด็น

การสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๒ ประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ค.ต.ป. มอบหมายให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง ตรวจสอบใน ๒ ประเด็น ประกอบด้วย

(๑) ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน (work from home) ของส่วนราชการ โดยตรวจสอบความพร้อมและประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งหรือการทำงานที่บ้าน (work from home) ของส่วนราชการตามภารกิจ ทั้งในงานสนับสนุน (back office) และงานบริการประชาชน รวมถึงปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติราชการ การตรวจสอบให้ครอบคลุมอย่างน้อยใน ๕ มิติ ดังนี้

(๑.๑) มิติด้านขั้นตอน กระบวนการ และวิธีการทำงานภายในองค์กร : โดยมีตัวอย่างประเด็น ได้แก่

- การปรับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้นลง หรือใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- การปรับแนวทางการสั่งการ การมอบหมายงาน และการติดตามงานเพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภายใต้สภาวะวิกฤต
- การปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานโครงการการเบิกจ่ายงบประมาณ และการติดตามโครงการด้วยวิธีอื่นใด เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

(๑.๒) มิติด้านงบประมาณ : โดยมีตัวอย่างประเด็น ได้แก่

- การปรับแผนงานโครงการ การใช้งบประมาณให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

(๑.๓) มิติด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล : โดยมีตัวอย่างประเด็น ได้แก่

- การบริหารจัดการบุคลากรเพื่อให้การปฏิบัติงานในภาวะวิกฤตโควิด-19 สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

(๑.๔) มิติด้านผู้รับบริการ : โดยมีตัวอย่างประเด็น ได้แก่

- การปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานหรือวิธีการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงงานบริการได้อย่างต่อเนื่อง

(๑.๕) สภาพปัญหา อุปสรรคของการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง

(๒) การสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของโรคโควิด - 19 (post-COVID recovery) การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบในประเด็นดังกล่าวเป็นประเด็นตามภารกิจหลักของกระทรวงที่สำคัญสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 รวมถึงสอดคล้องกับกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) การพัฒนาตามกรอบโมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน อันประกอบด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy : BCG Model)

สำหรับประเด็นการตรวจสอบตามภารกิจกระทรวง ของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงดังกล่าว ขอให้ดำเนินการตรวจสอบตามแนวทางที่กำหนด เสนอรายงานความก้าวหน้าการตรวจสอบและประเมินผล รอบ ๖ เดือน และรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับสมบูรณ์) เสนอรัฐมนตรี และแจ้งสำเนาให้ปลัดกระทรวง และ ค.ต.ป. ภายในระยะเวลาที่กำหนด
