

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี  
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี  
ระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม ถึง ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

นโยบายหลักด้านที่ ๑๑ การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

เรื่อง/ประเด็น/ มติ/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของผล การดำเนินงาน	ปัญหา/ข้อขัดข้อง	ข้อเสนอแนะ	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑๑.๑ พัฒนา โครงสร้างและ ระบบบริหารจัดการ ภาครัฐสมัยใหม่	(๑) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน มีความคืบหน้าเกี่ยวกับการปรับปรุง โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงบประมาณ สำนัก นายกรัฐมนตรี เพื่อรองรับการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งสืบ เนื่องจากพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การบูรณาการและเชื่อมโยงการพิจารณาและจัดสรรงบประมาณใน ระดับพื้นที่	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.
	(๒) การส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารราชการในส่วน ภูมิภาคและท้องถิ่น มีความคืบหน้าในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการ พัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดให้ มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (จังหวัด HPP) เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่มีความรุนแรงและ กระจายไปทั่วประเทศ จึงมีการปรับแนวทางการขับเคลื่อนจังหวัด HPP โดยให้ทุกจังหวัดนำการบริหารจัดการในสถานการณ์โรคติดต่อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มาดำเนินการถอดบทเรียน สำหรับจังหวัด ๓๔ จังหวัด ที่เสนอประเด็นนโยบายสำคัญ (Agenda) ที่จะขับเคลื่อน มาแล้ว ยังคงสามารถดำเนินการต่อเนื่องไปได้ หากเป็นโครงการ/ กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการของจังหวัดที่จะต้องดำเนินการอยู่แล้ว หรืออาจจะจัดทำแผนและรูปแบบในการขับเคลื่อนที่สามารถเห็นผล ความสำเร็จได้อย่างชัดเจน เพื่อดำเนินการต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้เช่นกัน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. และ สป.มท. จะร่วม ให้คำปรึกษาแนะนำ หรือแก่จังหวัดในการดำเนินการต่อไป	-	-	-	-	

เรื่อง/ประเด็น/ มติ/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของผล การดำเนินงาน	ปัญหา/ข้อขัดข้อง	ข้อเสนอแนะ	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑๑.๒ ปรับเปลี่ยน กระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทาง ราชการ ที่มีความสำคัญต่อ การประกอบธุรกิจ และดำเนินชีวิต ของประชาชน ให้เป็นระบบดิจิทัล	(๑) การยกระดับระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทาง อิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) อยู่ระหว่างดำเนินการยังไม่รายงานผลการดำเนินการในรอบนี้ เพิ่มเติม	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.
	(๒) การพัฒนาระบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อ ราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal) มีความคืบหน้า ในการเปิดระบบให้ประชาชนใช้บริการแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ซึ่งมีบริการประชาชนกว่า ๑๐ บริการ เช่น สิทธิประกันสังคม เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรก เกิด การตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร สิทธิหลักประกันสุขภาพ รวมถึง บริการค่าน้ำ ค่าไฟ ที่สามารถชำระค่าบริการผ่าน QR Code	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.
	(๓) การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีความคืบหน้าในการเตรียมการ ขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่าน e-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้จัดทำแนวทางการคัดเลือกงานบริการเพื่อพัฒนา ไปสู่งานบริการ e-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และงาน บริการ Agenda ที่ต้องมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันหลาย หน่วยงาน จำนวน ๑๒ งานบริการ เพื่อให้ส่วนราชการนำไปพัฒนา เป็นระบบให้บริการประชาชนในรูปแบบ e-Service ทั้งนี้ ก.พ.ร. ใน การประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้มี มติเห็นชอบแนวทางการคัดเลือกงานบริการฯ และงานบริการ Agenda จำนวน ๑๒ งานบริการ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรี พิจารณาต่อไป	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.
๑๑.๔ เปิดเผยข้อมูล ภาครัฐสู่สาธารณะ	(๑) การส่งเสริมความร่วมมือในการเปิดระบบราชการ (Open Government Partnership : OGP) อยู่ระหว่างดำเนินการ ไม่ รายงานผลการดำเนินการในรอบนี้	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.

เรื่อง/ประเด็น/ มติ/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของผล การดำเนินงาน	ปัญหา/ข้อขัดข้อง	ข้อเสนอแนะ	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑๑.๕ ส่งเสริมระบบ ธรรมาภิบาล ในการบริหารจัดการ ภาครัฐ	<p>(๑) การส่งเสริมหน่วยงานของรัฐพัฒนาองค์กรด้านต่าง ๆ ให้มี คุณภาพและประสิทธิภาพ มีความคืบหน้าในการตรวจประเมิน รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้ประกาศรายชื่อผลงานที่ ผ่านการประเมินขั้นตอนที่ ๑ ของสาขาบริการภาครัฐ และสาขาการ บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สาขาบริการภาครัฐ ผ่านเกณฑ์ ๙๐ ผลงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ ของผลงานที่สมัคร แบ่งเป็นอยู่ในเกณฑ์ระดับดีเด่น ๑๙ ผลงาน ระดับดี ๗๑ ผลงาน</li> <li>- สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ผ่านเกณฑ์ ๗๘ ผลงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓ ของผลงานที่สมัคร แบ่งเป็นอยู่ในเกณฑ์ระดับ ดีเด่น ๒๖ ผลงาน ระดับดี ๕๒ ผลงาน</li> </ul> <p>ผลงานที่ผ่านเกณฑ์ดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จะตรวจประเมินใน ขั้นตอนที่ ๒ โดยผลงานที่อยู่ในเกณฑ์ระดับดีเด่นจะตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) หรือสัมภาษณ์ผ่านวิดีโอทางไกล (VDO Conference) ผลงานที่อยู่ในเกณฑ์ระดับดีจะตรวจสอบข้อมูล เพิ่มเติมเพื่อยืนยันการประเมินต่อไป</p>					สำนักงาน ก.พ.ร.
	(๒) การส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานของรัฐ และการเป็น ระบบราชการ ๔.๐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ไม่รายงานผลการ ดำเนินการในรอบนี้เพิ่มเติม	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.
๑๑.๖ พัฒนากลไก ให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการพัฒนา บริการสาธารณะและ	(๑) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการร่วม ออกแบบงานภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ของประชาชน อยู่ระหว่างดำเนินการ ไม่รายงานผลการดำเนินการในรอบนี้	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.
การตรวจสอบ ภาครัฐ	(๒) การพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (Government Innovation Lab : Gov Lab) เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน ได้มีส่วนร่วมพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ รวมถึงสร้างและ ส่งเสริมกระบวนการทำงานใหม่ให้แก่บุคลากรและองค์กร ภาครัฐ โดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มา	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.

เรื่อง/ประเด็น/ มติ/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของผล การดำเนินงาน	ปัญหา/ข้อขัดข้อง	ข้อเสนอแนะ	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	<p>พัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการภาครัฐ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ซึ่งปัจจุบันได้รับอิทธิพลจากเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในสังคมอย่างรวดเร็วในทุกมิติ ปัจจุบันมีความคืบหน้าใน ๔ กิจกรรม ได้แก่</p> <p>(๑) การเสริมสร้างขีดสมรรถนะบุคลากรทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยจัดหลักสูตรอบรม “โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ” เพื่อให้เข้าใจกระบวนการคิดเชิงออกแบบ และสามารถนำมาปรับใช้ในการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ ซึ่งดำเนินการจัดอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น ๗๓ คน ขณะนี้ได้ดำเนินการแล้ว ๑๙ ชั่วโมง (จาก ๗๐ ชั่วโมง)</p> <p>(๒) การพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ จำนวน ๕ ต้นแบบ โดยในปี ๒๕๖๔ มุ่งเน้นการกำหนดประเด็นการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมที่ช่วยลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ และเพื่อเตรียมความพร้อมประเทศไทยให้สามารถฟื้นตัวได้ ได้แก่ การออกแบบงานบริการตามช่วงวัย ๓ ช่วงวัย (จำนวน ๓ ต้นแบบ คือ วัยอุดมศึกษา วัยทำงานตอนต้น และวัยทำงานก่อนเกษียณ) การพัฒนาเศรษฐกิจหมุนเวียนตาม BCG โมเดล และการพัฒนากลไกสร้างพลเมืองที่มีส่วนร่วมและใส่ใจสังคม (Active Citizen) ซึ่งได้เริ่มดำเนินการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบในขั้นตอนแรก คือ Empathize เพื่อร่วมกำหนดและทำความเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>(๓) การพัฒนาต่อยอดต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ จำนวน ๑ ต้นแบบ ได้แก่ การส่งเสริมการประกอบธุรกิจ e-Commerce ซึ่งเคยได้รับการพัฒนาผ่านโครงการฯ ในปี ๒๕๖๒ แต่นำมาปรับทิศทางให้มีเป้าหมายหลักเพื่อเป็นแนวทางให้กับภาครัฐในการให้บริการและการช่วยเหลือเยียวยา เพื่อให้ประชาชนสามารถฟื้นตัวจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-๑๙</p>					

เรื่อง/ประเด็น/ มติ/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของผล การดำเนินงาน	ปัญหา/ข้อขัดข้อง	ข้อเสนอแนะ	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	<p>ขณะนี้ได้เริ่มดำเนินการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบมาถึงขั้นตอน Define ที่เกี่ยวกับการกำหนดโจทย์เชิงลึกในการพัฒนาต่อยอดต้นแบบนวัตกรรมต่อไป</p> <p>(๔) การสำรวจความคืบหน้าการขยายผลการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐที่ผ่านมาไปสู่การปฏิบัติจริงและการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศนในการทำงานของนวัตกรรมที่ปรึกษาที่เคยผ่านการอบรมมาแล้ว ซึ่งในขณะนี้ได้ดำเนินการวางแผนวิธีและกระบวนการสำรวจฯ เรียบร้อยแล้วและจะเริ่มดำเนินการในเดือนมิถุนายนต่อไป</p>					
	<p><b>(๓) การขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง</b> มีผลการดำเนินการและความคืบหน้าที่สำคัญ ดังนี้</p> <p>(๑) การศึกษาการสร้างเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem : OG&amp;MP) โดยศึกษาสถานะปัจจุบันของประเทศไทย (As is) ปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด ตัวอย่างความสำเร็จของประเทศต่าง ๆ ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม (To be)</p> <p>(๒) การทดลองนำร่องการสร้างระบบนิเวศเพื่อสร้างภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายในการแก้ไขปัญหาผู้ลงขนาดเล็ก (PM ๒.๕) โดยการกำหนดแนวทางการดำเนินการในรูปแบบของการทดลองและทดสอบ พัฒนา สร้างสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox) และใช้แนวทาง OG&amp;MP ในการดำเนินการ ทั้งนี้ให้มีหน่วยงาน และภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในแก้ไขปัญหาเพื่อทดลองดำเนินการอย่างครบวงจรก่อนนำไปขยายผลยังพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำร่องในการแก้ไข ปัญหา PM ๒.๕ ณ จังหวัดสิงห์บุรี และจังหวัดลำปาง</p>	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.

เรื่อง/ประเด็น/ มติ/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของผล การดำเนินงาน	ปัญหา/ข้อขัดข้อง	ข้อเสนอแนะ	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	<p>(๓) การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางเพื่อเปิดเผยข้อมูลและเชื่อมโยงฐานข้อมูลของภาครัฐในเรื่องปัญหา PM ๒.๕ โดยได้ประชุมหารือกับผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง (นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร) และผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี (นางสุภาพรพรรณ หมั่นเจริญ) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เช่น สำนักงานบริหารนโยบายของนายกรัฐมนตรี กรมควบคุมมลพิษ กรมอนามัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส) กรมป่าไม้ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP ประเทศไทย ฯลฯ) เพื่อรวบรวมชุดข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐในการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนบนฐานข้อมูลชุดเดียวกันและบนแพลตฟอร์มกลางเดียวกัน และเพื่อเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจของภาครัฐ (Virtual War room) ในการแก้ไขปัญหา PM ๒.๕</p>					
<p>๑๑.๗ ปรับปรุงระเบียบกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน</p>						
<p>๑๑.๗.๑ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการอำนวยความสะดวก ต้นทุน</p>	<p>(๑) พระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยจะทำให้การชำระค่าธรรมเนียมเท่ากับการต่ออายุใบอนุญาต ช่วยลดขั้นตอน ลดภาระทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย</p>	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.

เรื่อง/ประเด็น/ มติ/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของผล การดำเนินงาน	ปัญหา/ข้อขัดข้อง	ข้อเสนอแนะ	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ค่าใช้จ่าย กฎหมาย กฎ และระเบียบ ต่าง ๆ ของภาครัฐ	ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตตามบัญชีรายชื่อกฎหมายแนบท้ายพระราช กฤษฎีกา จำนวน ๑๑ พระราชบัญญัติ ๓๑ ประเภท เช่น ใบอนุญาตจัดตั้งตลาด (พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕) ใบรับจดทะเบียนการนำเข้าเพื่อขายเครื่องสำอาง (พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘) สามารถชำระ ค่าธรรมเนียมและได้รับการต่ออายุใบอนุญาตได้ทันที โดยไม่ จำเป็นต้องยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต ทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินการ ไปได้อย่างต่อเนื่อง หรือจนกว่าจะมีคำสั่งไม่ให้ต่ออายุใบอนุญาต					
	<b>(๒) การแก้ไขหรือทบทวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการ พัฒนาการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</b> อยู่ระหว่างดำเนินการ ไม่รายงานผลการดำเนินการในรอบนี้	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.
	<b>(๓) การพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่าน ระบบดิจิทัล</b> อยู่ระหว่างการส่งเสริมองค์ความรู้ ให้คำปรึกษา และ ข้อเสนอแนะแก่ส่วนราชการ ดังนี้ - ศึกษาและให้ข้อเสนอแนะสำหรับปรับกระบวนการออกเอกสาร ให้ สามารถรองรับการดำเนินการผ่านระบบดิจิทัล ๖ ครั้ง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย กรมวิทยาศาสตร์ บริการ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กรมป่าไม้ กรมวิทยาศาสตร์ บริการ และสำนักงาน กศน. - ให้คำปรึกษาในการพัฒนาการออกเอกสารผ่านระบบดิจิทัล ร่วมกับ สพร. และ สพรอ. ๕ ครั้ง ได้แก่ กรมประมง กรมการข้าว กรม ส่งเสริมการเกษตร กรมทางหลวง และกรมคุมประพฤติ	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.