

รายงานผลการดำเนินการ
ป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. โครงการสร้างการรับรู้และความตระหนักในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ

๑.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๑.๑.๑ เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับผลการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๑.๒ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และภาครัฐในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๒ ผลการดำเนินโครงการ

๑.๒.๑ จัดทำแผนดำเนินการสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๑ แผน

๑.๒.๒ ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ ดังนี้

๑) สื่อรูปแบบอินโฟกราฟฟิก (Infographic) จำนวน ๗ ชิ้น

๑.๑) e-Service ภาครัฐฉบับไว ส่งความสุขทั่วไทย เพื่อคนไทยทุกคน เป็นการนำเสนองานบริการ e-Service ของรัฐ จำนวน ๓๒๕ งานบริการ ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาให้บริการประชาชน นำไปสู่การสร้างความโปร่งใสลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนได้ จำนวน ๑ ชิ้น

๑.๒) ผลสำรวจดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (ค.ศ. ๒๐๒๑) เป็นการนำเสนอข้อมูลผลการสำรวจโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International: TI) อาศัยผลการประเมินจาก ๙ แหล่งข้อมูล มีคะแนนการประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน พบว่า ประเทศที่ครองอันดับ ๑ ของโลก (๘๘ คะแนน) ได้แก่ ประเทศเดนมาร์ก ฟินแลนด์ และนิวซีแลนด์ โดยประเทศสิงคโปร์ครองอันดับ ๑ ของอาเซียน (๘๕ คะแนน) และอยู่ในอันดับที่ ๔ ของโลก สำหรับประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๑๑๐ ของโลก จากจำนวน ๑๘๐ ประเทศทั่วโลก (ลดลง ๖ อันดับ จากปี ๒๕๖๓ ซึ่งอยู่ในอันดับที่ ๑๐๔) ได้คะแนน ๓๕ คะแนน (ลดลง ๑ คะแนน) และอยู่ในอันดับที่ ๕ ของอาเซียน จำนวน ๑ ชิ้น

๑.๓) ผลสำรวจความเชื่อมั่นจากรายงาน Edelman Trust Barometer ๒๐๒๒ เป็นการนำเสนอข้อมูลจากรายงาน Edelman Trust Barometer ๒๐๒๒ มีแนวคิดในการสำรวจว่าความเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาของแต่ละประเทศจะเกิดขึ้นได้จากระดับความเชื่อมั่นใน ๔ สถาบัน คือ ภาครัฐ (Government) ภาคธุรกิจ (Business) องค์กรภาคประชาสังคม (NGOs) และองค์กรสื่อ (Media) สำหรับผลการประเมินประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ค.ศ. ๒๐๒๒) พบว่า มีคะแนนความเชื่อมั่นอยู่ที่ ๖๖ คะแนนสูงขึ้น ๕ คะแนนจากปี ๒๕๖๔ ซึ่งอยู่ระดับเชื่อมั่น (Trust) เท่ากับประเทศมาเลเซีย เป็นอันดับที่สามในอาเซียน รองจากประเทศอินโดนีเซีย (๗๕ คะแนน) และสิงคโปร์ (๗๒ คะแนน) โดยผลคะแนนจำแนกตามสถาบันหลัก พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นในภาคธุรกิจสูงที่สุด (๗๐ คะแนน) รองลงมาคือ ภาคประชาสังคม (๖๗ คะแนน) องค์กรสื่อ (๖๖ คะแนน) และภาครัฐ (๖๐ คะแนน) อย่างไรก็ดี ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนขยับคะแนนสูงขึ้นในทุกสถาบัน เมื่อเทียบกับ

ปี ๒๕๖๔ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเชื่อมั่นในภาครัฐปรับตัวสูงขึ้นจากปี ๒๕๖๓ ที่มีคะแนนในระดับกลาง ๆ (๕๑ คะแนน) มาอยู่ในระดับเชื่อมั่น (๖๐ คะแนน) ปรับเพิ่มขึ้น ๙ คะแนน จำนวน ๒ ชั้น

๑.๔) พัฒนาระบบราชการ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน ซึ่งเป็นการนำเสนอนวัตกรรม การบริการภาครัฐและพัฒนาการของการปรับเปลี่ยนงานให้บริการประชาชน จากเดิมที่ต้องเดินทางไปรับบริการ ยังหน่วยงานต่าง ๆ ไปสู่งานบริการแบบออนไลน์ (e-Service) ที่สร้างความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและภาคธุรกิจผ่านแอปพลิเคชันและแพลตฟอร์มกลาง ควบคู่กับการเป็น ภาครัฐระบบเปิด (Open Government) ที่มุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการออกแบบงานบริการ ภาครัฐเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน และร่วมตรวจสอบการทำงานภาครัฐให้เกิดความโปร่งใส ลดการทุจริต ในระบบราชการ จำนวน ๑ ชั้น

๑.๕) การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐที่คล่องตัว มีประสิทธิภาพ เป็นการนำเสนอผลการปฏิรูป ประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐที่คล่องตัว มีประสิทธิภาพ ในห้วงระยะเวลา ๕ ปีของแผนการปฏิรูปประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โดยการปรับวิธีการ ทำงานเป็นระบบดิจิทัลที่ช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน การปรับทักษะรองรับ การทำงานยุคใหม่ การเปลี่ยนกลไกการดึงดูดและบรรจุคนเข้าสู่ระบบราชการให้ทันสมัย การปลดล็อกกฎ ระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพเหล่านี้ นำมาสู่การเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานภาครัฐในระยะยาว และยัง สามารถพัฒนาการทำงานให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น จำนวน ๑ ชั้น

๑.๖) ๗ เทคนิคปรับภาครัฐทำงานฉับไว เข้าใจประชาชน เป็นการนำเสนอการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อปรับปรุงการทำงานและให้บริการประชาชนได้สะดวกขึ้นในยุคดิจิทัล โดยได้รวบรวม ๗ เทคนิคสำคัญที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เสมอภาค โปร่งใส ประกอบด้วย (๑) การประชุม ออนไลน์ (๒) การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (๓) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) (๔) งานบริการ ออนไลน์ (e-Service) (๕) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange : GDX) (๖) แพลตฟอร์ม งานบริการประชาชน ผ่าน Application ทางรัฐ และแพลตฟอร์มงานบริการภาครัฐกิจแบบเบ็ดเสร็จผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th และ (๗) เว็บไซต์ข้อมูลเปิดภาครัฐ ผ่านเว็บไซต์ data.go.th จำนวน ๑ ชั้น

๒) สื่อรูปแบบคลิปวิดีโอ จำนวน ๔ เรื่อง

๒.๑) เรื่อง ๕ ปีการปฏิรูปประเทศ นำเสนอผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามแผนการ ปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ที่มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ซึ่งแผนฯ ดังกล่าวจะสิ้นสุดในเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เนื้อหาการนำเสนอได้มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงาน และการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลที่สามารถทำให้เกิดความโปร่งใสลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการ ให้บริการประชาชนสะท้อนผ่านผลการดำเนินงาน คือ

๒.๑.๑) บริการภาครัฐที่ง่ายขึ้น (Easier) ได้แก่ การพัฒนางานบริการภาครัฐออนไลน์ (e-Service) กว่า ๓๔๓ งานบริการ จาก ๑๑๗ หน่วยงาน การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการ “ทางรัฐ” ที่ตรวจสอบสิทธิ สวัสดิการของรัฐ ได้มากกว่า ๔๕ บริการ ลดภาระด้านเอกสาร การยกเลิกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้านที่มีผลบังคับใช้แล้วทั่วประเทศ ส่งผลให้ประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการภาครัฐสูงขึ้นถึงร้อยละ ๘๔.๘๑ ในปี ๒๕๖๔

๒.๑.๒) บริการภาครัฐที่รวดเร็ว ฉับไว (Faster) ได้แก่ การใช้เพียงเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ก็สามารถรับบริการได้ทันที เช่น การขอใช้และชำระค่าน้ำประปาและไฟฟ้า การจองเลขทะเบียนรถ การขึ้นทะเบียนคนว่างงาน One Hour Service บริการเสร็จไว ภายใน ๑ ชั่วโมง เช่น บริการรับชำระภาษีรถประจำปี โดยกรมการขนส่งทางบก ระบบคั้นหารูปแปลงที่ดินทั่วประเทศโดยกรมที่ดิน ระบบจดทะเบียนนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Registration) ลดเวลาลงจาก ๓๑ วัน เหลือ ๖ วัน ส่งผลให้ลดขั้นตอนและระยะเวลาบริการได้เร็วขึ้นเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๗๑

๒.๑.๓) บริการภาครัฐที่ถูกลง (Cheaper) ได้แก่ การลดและยกเลิกค่าธรรมเนียมในการให้บริการประชาชนแล้ว ๑๑๑ ใบอนุญาต ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางด้วยการรับบริการผ่านแพลตฟอร์มกลางเว็บเดียวจบ ครบทุกเรื่อง โดย Biz Portal ระบบให้บริการภาครัฐกิจแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถค้นหาข้อมูลและยื่นขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจได้ถึง ๙๔ ใบอนุญาตใน ๒๕ ประเภทธุรกิจเช่น ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม ร้านค้าปลีก ธุรกิจขายเสื้อผ้า/เครื่องสำอางออนไลน์ธุรกิจเกษตร ฯลฯ เพียงกรอกรายละเอียดลงแบบฟอร์มเดียว แล้วข้อมูลจะถูกส่งถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทันที รวมทั้ง ประชาชนยังสามารถรับบริการภาครัฐใกล้บ้านผ่านศูนย์ดำรงธรรมที่ครอบคลุมทั่วประเทศถึงระดับอำเภอ จำนวน ๘๗๘ แห่ง ให้บริการประชาชนแล้วกว่า ๑๐ ล้านเรื่อง พร้อมให้คำปรึกษาและบริการแบบเบ็ดเสร็จ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน

๒.๑.๔) ปลดล็อกกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค (Smarter Regulation) ปรับแก้กฎ ระเบียบที่เป็นอุปสรรคกว่า ๘๔ ฉบับ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน และยกระดับการพัฒนาประเทศ

ทั้งนี้ การดำเนินการทั้งหมดนี้ นำมาสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านประสิทธิภาพภาครัฐของประเทศดีขึ้นเป็นอันดับที่ ๒๐ ในปี ๒๕๖๔ อันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจก้าวกระโดด จากอันดับที่ ๔๙ ในปี ๒๕๕๙ เป็นอันดับที่ ๒๑ ในปี ๒๕๖๓ และดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสหประชาชาติเพิ่มขึ้น เป็นอันดับที่ ๕๗ ดีขึ้น ๒๐ อันดับ จากปี ๒๕๕๙

๒.๒) ๗ เทคนิคภาครัฐดิจิทัล ทำงานฉับไว ถูกใจประชาชน เป็นการนำเสนอการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อปรับปรุงการทำงานและให้บริการประชาชนได้สะดวกขึ้นในยุคดิจิทัล โดยได้รวบรวม ๗ เทคนิคสำคัญที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เสมอภาค โปร่งใส ประกอบด้วย ๑. การประชุมออนไลน์ ๒. การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๓. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) ๔. งานบริการออนไลน์ (e-Service) ๕. ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange : GDX) ๖. แพลตฟอร์มงานบริการประชาชน ผ่าน Application ทางรัฐ และแพลตฟอร์มงานบริการภาครัฐกิจแบบเบ็ดเสร็จผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th และ ๗. เว็บไซต์ข้อมูลเปิดภาครัฐ ผ่านเว็บไซต์ data.go.th

๒.๓) ตาลเดี่ยวโมเดล การจัดการขยะสู่พลังงานและรายได้ เพื่อความยั่งยืนของชุมชนและสิ่งแวดล้อม เป็นการนำเสนอการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยจากความร่วมมือของชุมชนและหน่วยงานภาครัฐที่ได้นำนโยบาย BCG Model ที่ทั่วโลกให้ความสำคัญมาใช้ ทำให้เกิดการพัฒนาสังคมและการรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงเกิดการกระจายรายได้กลับสู่ชุมชน ซึ่งตาลเดี่ยวโมเดลฯ เป็นผลงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. และเป็นตัวอย่างการดำเนินงานของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนร่วมกับชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ชุมชนตาลเดี่ยว จังหวัดสระบุรีได้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ชุมชนสามารถเข้าถึงและนำไป

ดำเนินการได้เอง สร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชนทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ หน่วยงานอื่น ๆ สามารถนำไปถอดบทเรียน และขยายผลด้วยการประยุกต์ใช้ในพื้นที่ เพื่อสร้างความยั่งยืนในการบริหารจัดการขยะได้

๒.๔) คู่เสี้ยว เกี่ยวก้อย แก้วจันคนขอนแก่น เป็นการนำเสนอการแก้ไขปัญหาความยากจนของคนในจังหวัดขอนแก่น ด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง มั่นคง ควบคู่กับการพัฒนาจังหวัดขอนแก่นเป็นเมือง Smart City โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังตามนโยบายรัฐบาล ด้วยการบูรณาการความร่วมมือและสร้างการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความยากจนของหน่วยงานภาครัฐในระดับพื้นที่ภายใต้โครงการคู่เสี้ยวเกี่ยวก้อยแก้วจันคนขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนจากการสร้างงานสร้างรายได้ที่มั่นคงให้กับประชาชน ในพื้นที่ รวมทั้งส่งเสริมให้ชุมชนใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ และสามารถพัฒนาร่วมกันอย่างเกื้อกูล สมดุลอย่างยั่งยืน ซึ่งคู่เสี้ยว เกี่ยวก้อย แก้วจันคนขอนแก่น เป็นผลงานได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแก้วจัน ระดับดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่มีผลงานเชิงประจักษ์อย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง สามารถตอบสนองการแก้ไขปัญหาความยากจนของรัฐบาล และได้เป็นต้นแบบนำไปขยายผลในจังหวัดอื่นด้วย

๓) พอดแคสต์ จำนวน ๒ ครั้ง

๓.๑) พอดแคสต์ เรื่อง ตั้งธุรกิจง่าย แคปลายนิ้ว กับระบบอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยเผยแพร่ผ่าน ๖ ช่องทางของสื่อ Mission to the Moon ประกอบด้วย ๑) Facebook ๒) Youtube ๓) Soundcloud ๔) Podbean ๕) Spotify และ ๖) Apple Podcast โดยนำเสนอเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการให้ทันสมัยด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการในยุคดิจิทัลที่ช่วยให้การเริ่มต้นและติดต่อบริการง่ายและเร็วกว่าเดิม รวมทั้งส่งเสริมความโปร่งใสในการอนุมัติ อนุญาต และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ ครั้ง

๓.๒) พอดแคสต์ เรื่อง อยากรู้รัฐใช้ภาษีเรายังไง เปิดเว็บได้เลย เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยเผยแพร่ผ่าน ๗ ช่องทางของสื่อ beartai แบบโต้ ประกอบด้วย ๑) Facebook ๒) Youtube ๓) Soundcloud ๔) Apple Podcasts ๕) Spotify ๖) Google Podcasts และ ๗) Blockdit โดยนำเสนอเกี่ยวกับการปรับตัวของภาครัฐทั่วโลกที่ปรับไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และภาครัฐระบบเปิด (Open Government) ที่นำมาสู่การให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว ผ่านการใช้และเชื่อมโยงข้อมูลในการพัฒนาและยกระดับงานบริการในรูปแบบออนไลน์ (e-Service) รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐให้เกิดความโปร่งใส โดยได้ยกตัวอย่างการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐจากแพลตฟอร์มภาษีไปไหน และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการตรวจสอบการทำงานและชี้เบาะแสในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของภาครัฐ จำนวน ๑ ครั้ง

๔) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) จำนวน ๑ เล่ม

๔.๑) ถอดบทเรียนในการรับมือการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ของส่วนราชการและจังหวัด เป็นการนำเสนอต้นแบบการปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ของส่วนราชการและจังหวัดที่ปรับรูปแบบและวิธีการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ทำให้สามารถทำงานได้ต่อเนื่อง และให้บริการประชาชนได้ไม่สะดุด ด้วยการลดขั้นตอน พัฒนาและยกระดับเป็นงานบริการออนไลน์ที่สามารถเพิ่มความโปร่งใส และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ

๑.๒.๓ จัดประชุมสัมมนา จำนวน ๒ ครั้ง จาก ๒ ครั้ง

๑) จัดประชุมสัมมนาสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๒ ครั้ง ผ่านโปรแกรม Zoom ประกอบด้วย ครั้งที่ ๑ “ปักหมุดพื้นที่เสี่ยงทุจริต ร่วมคิดหาทางแก้” กลุ่มเป้าหมาย คือ ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และภาครัฐ รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน และครั้งที่ ๒ “รัฐยุคใหม่ สานพลังสื่อต้านทุจริต” กลุ่มเป้าหมาย คือ สื่อมวลชนทั้งสื่อโทรทัศน์ วิทยุ สื่อออนไลน์ รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑) ประชุมสัมมนา “ปักหมุดพื้นที่เสี่ยงทุจริต ร่วมคิดหาทางแก้” มีกลุ่มเป้าหมาย คือ ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และภาครัฐ เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๑๐ คน และมีผู้ที่สนใจร่วมรับชมผ่าน Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน ๗๓๒ ครั้ง โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๑๕ - ๑๖.๓๐ น. มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงผลการดำเนินการในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการและแนวทางในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ โดยได้ร่วมแลกเปลี่ยนในประเด็นเกี่ยวกับสถานการณ์และวิธีการที่ส่อไปในทางทุจริตของภาครัฐ การพัฒนาประเทศให้โปร่งใสด้วยการใช้เทคโนโลยีและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) การปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริตจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ พร้อมกับการใช้เครื่องมือแจ่งเบาะแส (Traffy Fondue) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนในการร้องเรียนปัญหาและแจ่งเบาะแสการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งร่วมกันระดมความคิดเห็นเพื่อให้การปฏิบัติราชการไทยใสสะอาด

ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจากผู้แทนของหน่วยงานตรวจสอบการทุจริตในภาครัฐ และนักวิชาการ ได้แก่ ๑) ว่าที่ร้อยเอกบุญมา แก้วล้วน ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ๒) ดร.วสันต์ ภัทรอริคม นักวิจัยอาวุโสห้องปฏิบัติการวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ๓) นายณัฐภัทร เนียวกุล ผู้จัดการโครงการข้อมูลเปิดเผยเพื่อความโปร่งใส บริษัท แชนด์ วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด และ ๔) คุณรัฐศาสตร์ ต่อมเดือนตน เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตปฏิบัติการ สำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัดอ่างทอง มาร่วมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๑.๒) ประชุมสัมมนา “รัฐยุคใหม่ สานพลังสื่อต้านทุจริต” มีกลุ่มเป้าหมาย คือ สื่อมวลชน จำนวน ๔๖ คน เข้าร่วมกิจกรรม นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๖๔ คน และมีผู้ที่สนใจร่วมรับชมผ่าน Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน ๓๕๙ ครั้ง โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๑๕ - ๑๖.๓๐ น. มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายสื่อมวลชนในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในสังคมไทย โดยนำแนวคิดจากสื่อมวลชนมาช่วยสร้างกลไกทางสังคมให้มีบทบาทในการขัดเกลาวิถีคิด ค่านิยมของคนในสังคมให้มีพฤติกรรม และการกระทำที่พึงประสงค์โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันและแก้ไขการทุจริตที่เกิดขึ้นในสังคม โดยได้ร่วมแลกเปลี่ยนในประเด็นเกี่ยวกับบทบาทของสื่อมวลชนในการร่วมกันป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ รูปแบบ วิธีการปฏิบัติราชการที่โปร่งใสและนำเสนอเครื่องมือต่าง ๆ ในการรับแจ่งเบาะแสการทุจริตของภาครัฐ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมงานรับทราบและประชาสัมพันธ์ในวงกว้าง รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะจากสื่อมวลชนที่จะให้ภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวทางในการป้องกันการทุจริตต่อไป

ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจากผู้แทนของหน่วยงานรับแจ้งเบาะแสและตรวจสอบการทุจริตในภาครัฐ และสื่อมวลชน ได้แก่ ๑) นายภิมุข สิมะโรจน์ เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ๒) นางสาวศนิ จิวจินดา ผู้ช่วยเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ๓) ดร.วสันต์ ภัทรอธิคม นักวิจัยอาวุโส ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ๔) นายภิญโญยศ ม่วงสมมุข เจ้าหน้าที่งานป้องกันการทุจริตชำนาญการ สำนักงาน ป.ป.ช. และ ๕) นายปฐมพร ทรัพย์ไพฑูรย์ ผู้สื่อข่าวและพิธีกร มาร่วมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๑.๓ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ได้รับงบประมาณ จำนวน ๒,๓๑๕,๖๐๐ บาท โดยดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว และเบิกจ่ายงบประมาณสะสม จำนวน ๒,๓๑๕,๖๐๐ บาท (ร้อยละ ๑๐๐) ครบถ้วนแล้ว

๑.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ความท้าทายในการสร้างการรับรู้ของภาครัฐ คือ ประชาชนและสื่อมวลชนยังขาดความเชื่อมั่นเชื่อใจ แม้ว่าจะมีหน่วยงานที่มุ่งมั่นตั้งใจทำงานหรือพยายามสร้างการรับรู้ในเรื่องที่เป็นประโยชน์กับประชาชน แต่เมื่อมีข่าวเชิงลบ จากอีกหน่วยงาน ก็ทำให้ภาพลักษณ์ของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปในเชิงลบทันที

๑.๕ ข้อเสนอแนะ

๑.๕.๑ ควรมีการนำเครื่องมือ Social Listening มาประยุกต์ใช้ในการติดตามการเข้าถึงสื่อ และรับฟังความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้เกิดการสร้างการรับรู้ได้อย่างตรงจุด

๑.๕.๒ การสื่อสารภาครัฐจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเป็นการสื่อสารเชิง Content Marketing เพื่อให้การสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายสามารถสร้างการรับรู้ที่ตรงเป้า มีความน่าสนใจ และกระตุ้นให้ผู้รับสารเข้ามามีส่วนร่วมด้วย เทียบเคียงกับภาคเอกชนที่สื่อสารและเกิดการดึงลูกค้าเข้ามาสู่แบรนด์ ผลิตภัณฑ์ และธุรกิจ

๑.๕.๓ ปัจจุบันคนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึง Social Media ได้โดยง่าย ดังนั้น จึงควรเสริมสร้างทักษะบุคลากรภาครัฐในองค์กรให้สามารถใช้เครื่องมืออย่างง่ายในการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ได้เพื่อใช้ช่องทางนี้ในการสร้างการรับรู้ และสื่อสารประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานต่าง ๆ ให้มากขึ้น

๑.๕.๔ ควรสร้างการรับรู้ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ภาคส่วนต่าง ๆ เห็นถึงผลการดำเนินการ เกิดความตระหนัก และเกิดความเชื่อมั่นไว้วางใจในภาครัฐ

๑.๕.๕ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์ที่มีต่อภาครัฐ งานบริการภาครัฐ หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการพัฒนาระบบราชการ

.....

๒. โครงการอบรมสัมมนาร่วมกัน “หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี”

๒.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการได้รับการปลูกฝังปรัชญาการเป็นข้าราชการที่ดี เสริมสร้างสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานราชการ ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมการทำงานเป็นทีม และการพัฒนาเครือข่ายในการทำงาน รวมถึงเป็นการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดี แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน โดยเน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์และการลงมือปฏิบัติจริง

๒.๒ ผลการดำเนินโครงการ

จัดอบรมสัมมนาร่วมกัน“หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี” ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการบรรจุใหม่ของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน ๒๑ คน ได้แก่ นักพัฒนาระบบราชการ จำนวน ๑๖ คน เจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๔ คน และเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน ๑ คน และข้าราชการบรรจุใหม่ของสำนักงาน ก.พ. จำนวน ๓ คน ได้แก่ นักเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ คน และนักทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑ คน โดยมีหัวข้อการฝึกอบรม มีดังนี้

๑) หัวข้อ “สิทธิประโยชน์การเป็นสมาชิก กบข.” โดย นางสาวพรรณสุดา สุขวิสิษฐ์ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริการสมาชิก กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เป็นวิทยากร

๒) หัวข้อ “การวางแผนทางการเงินของข้าราชการยุคใหม่” โดย คุณวิภาวี อริยะสุนทร ผู้วิเคราะห์อาวุโส คุณสุมิตร กล่ำศิริ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และคุณวัลยา ศรีทองอุ่น ผู้วิเคราะห์อาวุโส ฝ่ายส่งเสริมความรู้ทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นวิทยากร

๓) หัวข้อ “หลักคุณธรรม อุดมการณ์ และจรรยาบรรณสำหรับข้าราชการที่ดีในการทำงานภาครัฐ” โดย นายพลังจิต โภคัลวัฒน์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม สำนักงาน ก.พ. เป็นวิทยากร

๔) หัวข้อ “พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑” โดย นายธีรวัฒน์ ไม้สุวรรณกุล นิติกรชำนาญการพิเศษ และว่าที่ร้อยตรี ศิริวรวิทย์ ตั้งเศรษฐพัฒน์ นิติกรชำนาญการพิเศษ สำนักกฎหมาย สำนักงาน ก.พ. เป็นวิทยากร

๕) หัวข้อ “จิตสำนึกในการมีวินัย และวินัยข้าราชการ” โดย นายชานนท์ แก่นสวาท นิติกรชำนาญการ และนางสาวลดารัตน์ ทาริวังค์ นิติกรปฏิบัติการ สำนักมาตรฐานวินัย สำนักงาน ก.พ. เป็นวิทยากร

๖) หัวข้อ “การเขียนหนังสือราชการ” โดย นางสาวจรรยา สมานเดชา นิติกรชำนาญการ สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๗) หัวข้อ “การปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และการให้และรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด” โดย นายเฉลิมชัยวงศ์ บริรักษ์ เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ และนายสรวิทย์ เศรษฐกร เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ สำนักงาน ป.ป.ช.

๘) หัวข้อ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดย นางกมลณี สุขศรีวงศ์ ผู้อำนวยการกองศึกษาและขยายผลการพัฒนาตามแนวพระราชดำริ สำนักงาน กปร.

๙) การอภิปรายกลุ่ม “โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริหรือโครงการภูมิปัญญาท้องถิ่น”

๒.๓ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ผลการเบิกจ่ายจำนวน ๑๒,๖๐๐ บาท

๒.๔ ปัญหา/อุปสรรค

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลให้ต้องปรับรูปแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

๒.๕ ข้อเสนอแนะ

ทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยการจัดกิจกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แอปพลิเคชัน Zoom) นั้น ต้องเพิ่มการให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเพิ่มขึ้น เช่น การปรับรูปแบบกิจกรรมให้มีการระดมความเห็นจากประโยชน์ที่ได้รับหลังการอบรมในแต่ละหัวข้อโดยการแบ่งกลุ่มย่อย หรือการเปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นเพื่อให้เกิดการสื่อสารสองทางระหว่างวิทยากรกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่าน application mentimeter

.....

๓. โครงการเพิ่มขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานและลดการใช้ดุลยพินิจในกระบวนการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ

๓.๑ วัตถุประสงค์โครงการ

๓.๑.๑ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐในการเรียกรับผลประโยชน์จากการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๓.๑.๒ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการรับรู้ภาพลักษณ์ในการให้บริการของประชาชนที่เปิดเผย โปร่งใส และเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้

๓.๑.๓ ยกระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศให้เป็นที่ไปตามเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๓.๑.๔ เพื่อดำเนินการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐด้วยมาตรการต่อต้านการทุจริตของทุกภาคส่วน และเพื่อป้องกันกิจกรรมทางอาญาที่เกิดจากการทุจริตประพฤติมิชอบ

๓.๒ ผลการดำเนินโครงการ

๓.๒.๑ จัดประชุมสัมมนาเชิงลึกเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของส่วนราชการกรณีการใช้อำนาจหน้าที่หรือการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐเรียกรับผลประโยชน์หรือรับสินบน เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer : CCO) และผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ จำนวน ๔๒ คน จาก ๑๔ หน่วยงาน คือ (๑) กรมที่ดิน (๒) กรมศุลกากร (๓) กรมสรรพากร (๔) กรมสรรพสามิต (๕) กรมธนารักษ์ (๖) กรมทรัพย์สินทางปัญญา (๗) กรมการค้าต่างประเทศ (๘) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (๙) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (๑๐) การไฟฟ้านครหลวง (๑๑) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (๑๒) กรุงเทพมหานคร (๑๓) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร และ (๑๔) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นกรณีการใช้อำนาจหน้าที่หรือการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐที่อาจเรียกรับผลประโยชน์หรือรับสินบน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในแนวทางในการป้องกันและแก้ไข ซึ่งมีประเด็นการสนทนา ๓ ประเด็น คือ (๑) กรณีการใช้อำนาจหน้าที่หรือการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐที่อาจเรียกรับผลประโยชน์หรือรับสินบนมีโอกาสในกรณีหรือประเด็นใดบ้าง (๒) แนวทางการการป้องกันแก้ไข และ (๓) แนวคิดเกี่ยวกับการนำ Digital Technology มาใช้ในการลดดุลยพินิจ

๓.๒.๒ จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การออกแบบกระบวนการใหม่ที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยได้จัดประชุมจำนวน ๒ ครั้ง คือ

ครั้งที่ ๑ การจัดประชุม (workshop) ถอดบทเรียนการออกแบบกระบวนการใหม่ที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ กรณีสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๗ ชั้น ๕ โรงแรมเซ็นทรา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น จำนวน ๗๔ คน

ครั้งที่ ๒ การจัดประชุม (workshop) ถอดบทเรียนการออกแบบกระบวนการใหม่ที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ กรณีกรมศุลกากร เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๗ ชั้น ๕ โรงแรมเซ็นทรา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๗๗ คน

๓.๒.๓ จัดทำผลผลิต จำนวน ๘ เล่ม ดังนี้

๑) รายงานผลการศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนวรรณกรรมจากผลวิจัยหรือผลการศึกษาเกี่ยวกับกรณีการใช้อำนาจหน้าที่หรือการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐเรียกรับผลประโยชน์หรือรับสินบน จำนวน ๑ เล่ม

๒) รายงานผลการสำรวจหรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับภาพลักษณ์การให้บริการของส่วนราชการ กรณีการใช้อำนาจหน้าที่หรือการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐเรียกรับผลประโยชน์หรือรับสินบน จำนวน ๑ เล่ม

๓) รายงานผลการวิเคราะห์เพื่อค้นหากระบวนการงานที่มีแนวโน้ม หรือความเสี่ยงสูงกรณีการใช้อำนาจหน้าที่หรือการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐเรียกรับผลประโยชน์หรือรับสินบนของส่วนราชการที่มี Impact กับภาพลักษณ์การรับสินบนของเจ้าหน้าที่รัฐในระบบราชการ จำนวน ๑ เล่ม

๔) รายงานผลการคัดเลือก และประสานส่วนราชการที่จะเป็นหน่วยงานทดลองนำร่อง จำนวน ๒ ส่วนราชการ ส่วนราชการละ ๑ กระบวนงาน จำนวน ๑ เล่ม

๕) รายงานเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการยกระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศ และข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการต่อต้านการทุจริตในภาคราชการ จำนวน ๑ เล่ม

๖) รายงานผลการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (workshop) กับส่วนราชการที่เป็นหน่วยงานนำร่อง ในการดำเนินการร่วมกันศึกษา วิเคราะห์ เพื่อ Redesign และออกแบบกระบวนการใหม่ที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐและเปิดให้ประชาชนสามารถตรวจสอบหรือเฝ้าระวังอย่างเป็นระบบ จำนวน ๑ เล่ม

๗) รายงานผลการสรุปบทเรียน และค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี พร้อมปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ เพื่อนำไปสู่การขยายผลต่อไป จำนวน ๑ เล่ม

๘) รายงานข้อเสนอแนะแนวทางการยกระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศ ให้เป็นไปตามเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการต่อต้านการทุจริตในภาคราชการ ด้วยมาตรการต่อต้านการทุจริตของทุกภาคส่วนและเพื่อป้องกันกิจกรรมทางอาญาที่เกิดจากการทุจริตประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เล่ม

๓.๓ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ดำเนินโครงการสิ้นสุดแล้ว ผลเบิกจ่ายงบประมาณ ๙๘๖,๙๘๖ บาท จากจำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๐ เนื่องจากปรับกิจกรรมและค่าใช้จ่ายในโครงการฯ จึงปรับลดวงเงินในการดำเนินโครงการฯ จากเดิมจำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท คงเหลือจำนวน ๙๘๖,๙๘๖ บาท

๓.๔ ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๓.๕ ข้อเสนอแนะ

ควรทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมการต่าง ๆ เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด

.....