

แนวทางการยกระดับหน่วยงานภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0



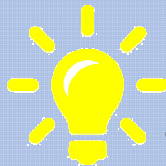
ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- Strategic thinking
- Public data accessibility
- Public shared service
- Cost competitiveness
- End to end process driven
- Public accountability & transparency



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

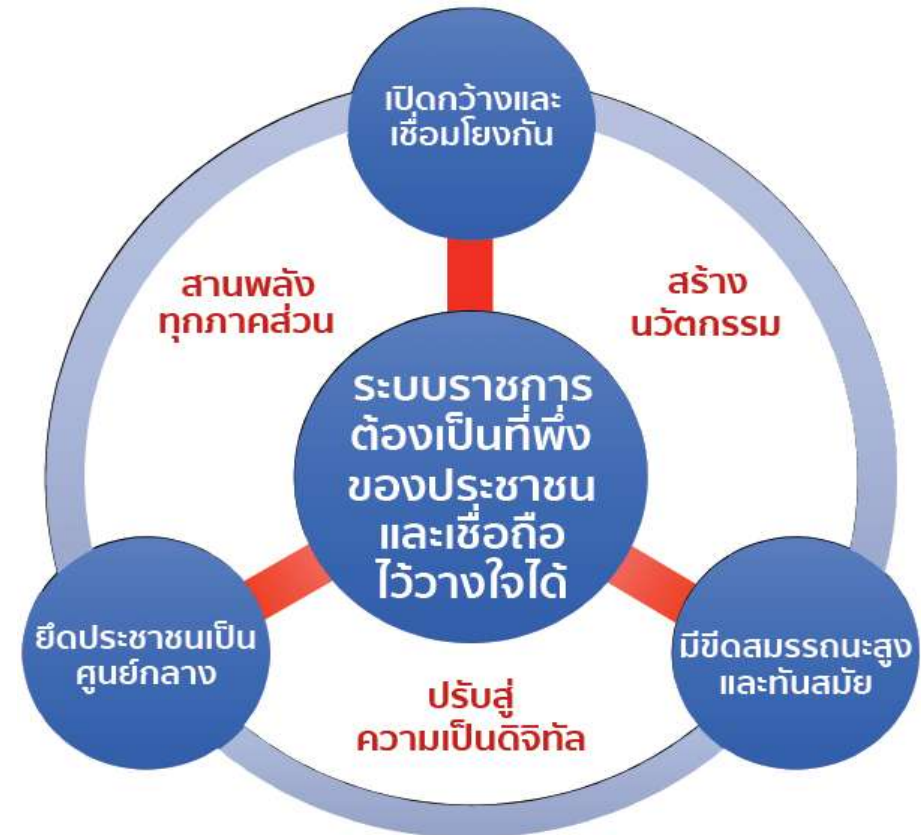
- Responsiveness
- Demand driven
- Public accessibility
- Result oriented
- Service improvement
- Service personalization
- Happy citizen



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- Digitalization
- Innovation
- Workforce capability
- Problem solving
- Agility

ระบบราชการ 4.0



ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:

Collaboration - การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ ในสังคม

Innovation - การสร้างนวัตกรรม

Digitalization - การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

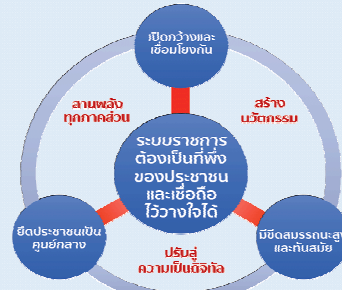
การขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ 4.0 โดยใช้ PMQA 4.0



เปิดกว้างและเชื่อมโยง



ยึดประชาชน
เป็นศูนย์กลาง



ขีดสมรรถนะสูง
และทันสมัย



ระบบราชการ 4.0



PMQA

เกณฑ์ PMQA 7 หมวด



PMQA 4.0



หมวด 1
การนำองค์กร



หมวด 2
การวางแผน
เชิงยุทธศาสตร์



หมวด 3
การให้ความสำคัญ
กับผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



หมวด 4
การวัด
การวิเคราะห์ และ
การจัดการความรู้



หมวด 5
การมุ่งเน้น
บุคลากร

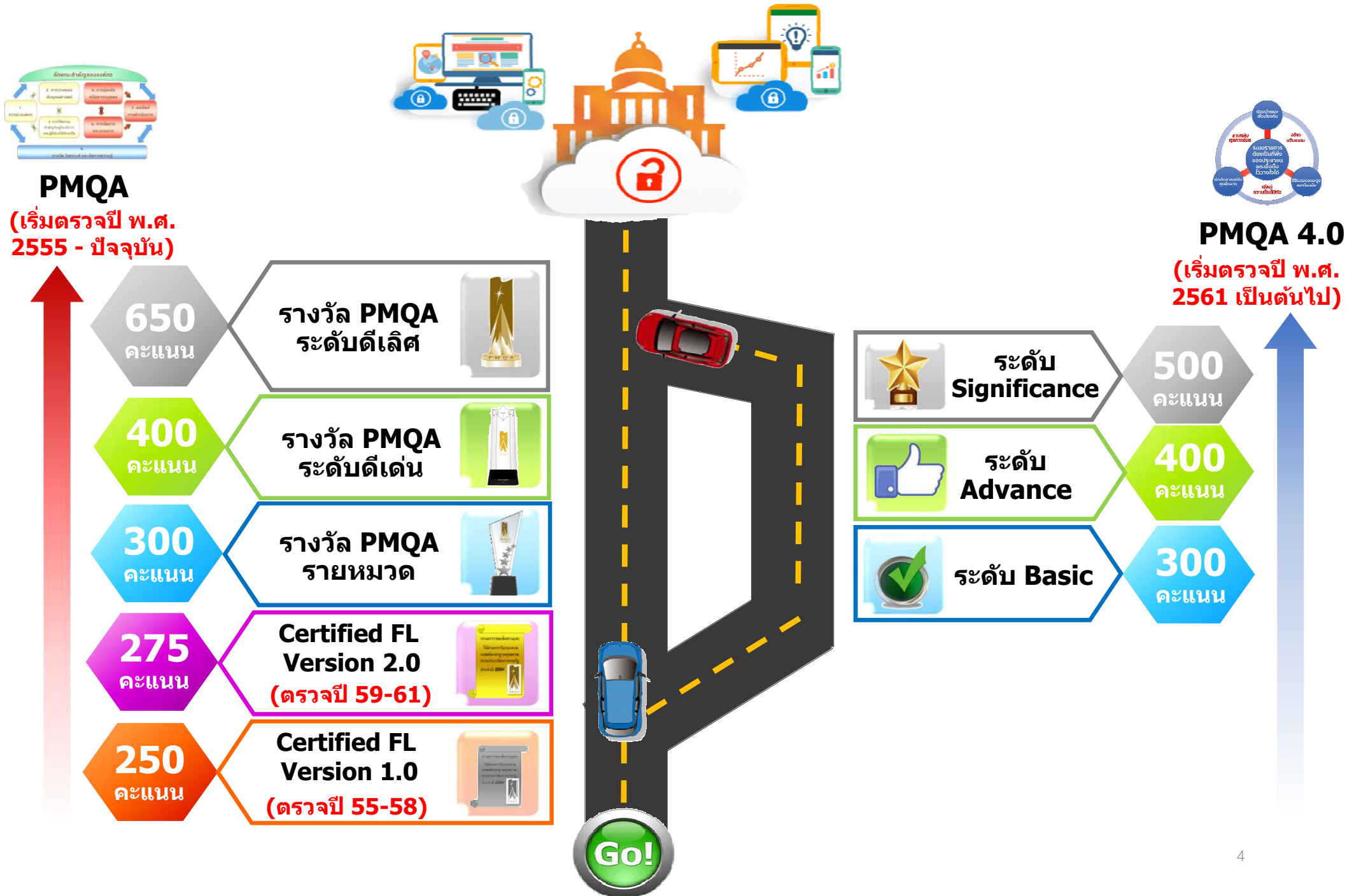


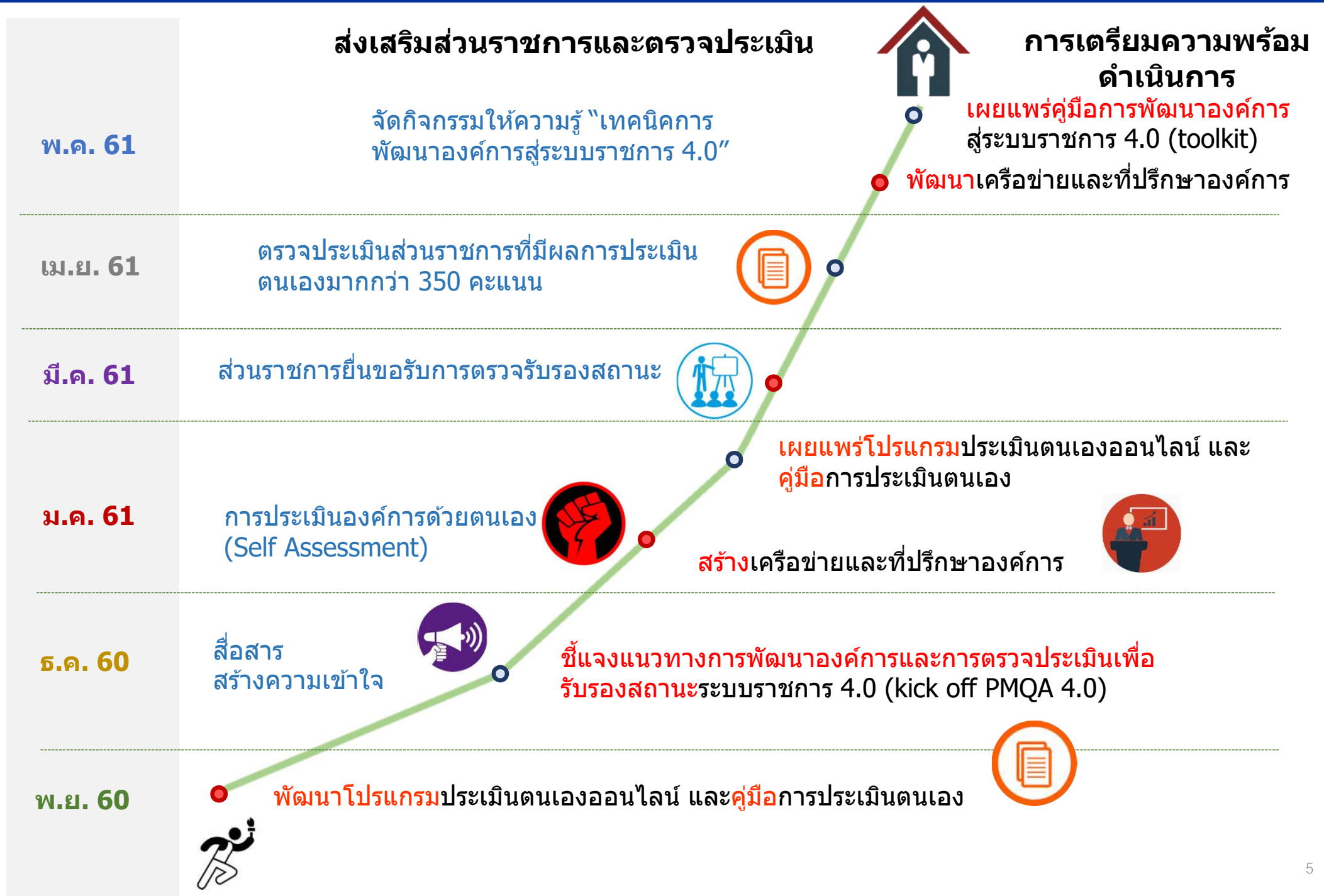
หมวด 6
การมุ่งเน้น
ระบบปฏิบัติการ



หมวด 7
ผลลัพธ์การ
ดำเนินการ

ความเชื่อมโยงระหว่าง PMQA และ PMQA 4.0







สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
Better Governance, Happier Citizens

www.opdc.go.th