

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ		45							3.9681	
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกระทรวง							
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกลุ่มภารกิจ							
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า		45							3.9681	
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามงบประมาณรายจ่าย)	ระดับ	5	1	2	3	4	5	3.68	3.6773	0.1839
3.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับภาคีเครือข่าย	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.40	4.4000	0.2200
3.3 จำนวนเรื่อง/บทความที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่									5.0000	
3.3.1 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่เป็นความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่	เรื่อง	2	110	120	130	140	150	150.00	5.0000	0.1000
3.3.2 จำนวนเรื่อง/บทความ วิเคราะห์เชิงลึกที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่	เรื่อง	1	3	4	5	6	7	7.00	5.0000	0.0500
3.3.3 ร้อยละของผลสำรวจการนำบทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	3	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	5.0000	0.1500
3.4 ร้อยละความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคที่มาร้องเรียน									2.0818	
3.4.1 ผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ร้อยละ	2.50	84.96	86.96	88.96	90.96	92.96	49.90	1.0000	0.0250
3.4.2 ผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	2.50	75.00	77.50	80.00	82.50	85.00	80.41	3.1636	0.0791
3.5 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของ สคบ. ในจังหวัดร่วมกับเครือข่าย	ระดับ	5	1	2	3	4	5	3.10	3.1000	0.1550
3.6 ร้อยละของผู้ประกอบธุรกิจที่ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ประกาศที่ สคบ. กำหนดไว้ก่อนปี 2550									4.1677	
3.6.1 กทม. และ ปริมณฑล	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	95.77	4.1540	0.2077
3.6.2 จังหวัดน่าน 4 จังหวัด	ร้อยละ	2	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	91.01	4.2020	0.0840

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.7 ร้อยละของผลสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิของตนเองของผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย									4.8493	
3.7.1 ข้าราชการ/พนักงาน/รัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการบำนาญ	ร้อยละ	1	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	82.45	4.4900	0.0449
3.7.2 พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง	ร้อยละ	1.50	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	83.64	5.0000	0.0750
3.7.3 ประกอบธุรกิจ/อาชีพอิสระ	ร้อยละ	1	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	83.03	4.6060	0.0461
3.7.4 เกษตรกร	ร้อยละ	1.50	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	80.90	5.0000	0.0750
3.7.5 แม่บ้าน/พ่อบ้าน	ร้อยละ	1	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	81.21	5.0000	0.0500
3.8 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย ซึ่ง สคบ. กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของนักเรียนมัธยมและมีผลการทดสอบความเข้าใจตามเกณฑ์	ร้อยละ	3	10.00	15.00	20.00	25.00	30.00	31.50	5.0000	0.1500
3.9 จำนวนข้อมูลเบาะแสในการคุ้มครองผู้บริโภค									3.0000	
3.9.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของเบาะแสที่ผู้บริโภคแจ้งให้ สคบ. ทราบ	ร้อยละ	1.50	5.00	10.00	15.00	20.00	25.00	1.33	1.0000	0.0150
3.9.2 ร้อยละของข้อมูลเบาะแสในการคุ้มครองผู้บริโภคที่ สคบ. นำไปปฏิบัติได้แล้วเสร็จ	ร้อยละ	1.50	20.00	30.00	40.00	50.00	60.00	90.32	5.0000	0.0750
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		20							3.4425	
4 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	ระดับ	6	1	2	3	4	5	3.55	3.5500	0.2130
5 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อข่าวสารของราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.70	4.7000	0.1410
6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต									3.2083	
6.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ระดับ	5	1	2	3	4	5	2.85	2.8500	0.1425
6.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลเรื่องกล่าวหา/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติและ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500
6.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ		40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	ไม่มีสำนวนที่ ป.ป.ช. ขอทราบ		
7 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	74.20	2.8400	0.1420
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ		10							4.5640	
8 ร้อยละของอัตราการจัดจ้างเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	3	68.00	71.00	74.00	77.00	80.00	99.45	5.0000	0.1500
9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
10 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานรอบระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	3.82	3.8200	0.0764
11 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.0800

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานกฤษฎีกา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		25							4.2000	
12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)										
12.1 ระยะเวลาการส่งรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง	ระดับ	1	28/11/2551	21/11/2551	14/11/2551	7/11/2551	31/10/2551	30/10/2551	5.0000	0.0500
12.2 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความครบถ้วนของ การจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.3000
12.3 ผลคะแนนจากรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเองตาม เกณฑ์ 7 หมวด									3.6667	
12.3.1 ผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองเชิงคุณภาพ	คะแนน	10	0-10	11-20	21-30	31-50	>=51		5.0000	0.5000
12.3.2 ความครบถ้วนของหลักฐานประกอบผลการประเมิน องค์กรด้วยตนเอง	รายการ	5	24	28	32	36	40	24.00	1.0000	0.0500
13 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนา กฎหมายของส่วนราชการ									5.0000	
13.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนา กฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500
13.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ การดำเนินงานตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
น้ำหนักรวม		100						ค่าคะแนนที่ได้	3.9806	

ผลคะแนน ณ พฤษภาคม พ.ศ. 2552