

สรุปผลรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2556

รางวัล	ระดับ	จำนวน	รวม
รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ			
1. รางวัลเกียรติยศ	-	1	1
2. รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ	ดีเด่น	1	3
	ดี	2	
3. รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ	ดีเด่น	12	16
	ดี	4	
4. รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ	ดีเด่น	7	11
	ดี	4	
5. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ	ดีเด่น	22	41
	ดี	19	
6. รางวัลความเสียสละอย่างมีอุดมการณ์	-	3	3
รวม			75
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ			
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม			3
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ			4
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			1
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้			5
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม			2
รวม			15
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม			
1. ระดับดีเยี่ยม			6
2. ระดับดี			7
3. ระดับชมเชย			4
รวม			17
รวมทั้งสิ้น (รางวัล)			107

1. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ

เป็นรางวัลที่มอบให้สำหรับส่วนราชการที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน และสามารถให้บริการประชาชนอย่างเป็นเลิศ ประกอบด้วย 6 ประเภทรางวัล

1. รางวัลเกียรติยศ

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ ที่พัฒนาคุณภาพการให้บริการได้โดดเด่นจนเป็นแบบอย่าง que หน่วยงานอื่นสามารถใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนา มีจำนวน 1 รางวัล

ผลงาน		ส่วนราชการ
1	Child First – Work Together (CF-WT)	สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต

2. รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่มีการดำเนินการขยายผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยบริการสาขา มีจำนวน 3 รางวัล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	การแจ้งย้ายรถออก (ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก)	กรมการขนส่งทางบก
ระดับดี		
2	การบริการเสปียงอาหารสัตว์ในสภาวะวิกฤติ (คลังเสปียงอาหารสัตว์)	กรมปศุสัตว์
3	การบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้วยมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันผู้ประกอบการ	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

3. รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการปรับปรุงบริการโดยใช้รูปแบบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรอื่นเพื่อร่วมมือกันพัฒนาบริการภายใต้เป้าหมายเดียวกัน อันไปสู่คุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น มีจำนวน 16 รางวัล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	โครงการบูรณาการเพื่อบรรเทาและแก้ไขปัญหาคอขวดในเขตลุ่มน้ำลำตะคอง จังหวัดนครราชสีมา	สำนักชลประทานที่ 8 กรมชลประทาน
2	มาลาเรีย: การพัฒนาศักยภาพบริการแบบบูรณาการ	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 พิษณุโลก กรมควบคุมโรค
3	โครงการนมฟูลอโรอโรป้องกันฟันผุในประเทศไทย	โครงการส่วนพระองค์ สวนจิตรลดา สำนักพระราชวัง
4	การสร้างพันธมิตรการเกษตรเพื่อลดต้นทุนการผลิตและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	กรมปศุสัตว์
5	โครงการจัดหาและสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องช่วยความพิการสำหรับเด็กและคนพิการ (RICD Wheelchair Project)	สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต
6	โครงการดูแลและเยียวยาจิตใจผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (จชต.) ที่อยู่นอกพื้นที่ จชต.	โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์ กองทัพบก
7	กลุ่มเลี้ยงโคเนื้อ โครงการธนาคารโค-กระบือ เพื่อเกษตรกรตามพระราชดำริ ตำบลนาง อำเภอนาหว้า จังหวัดสกลนคร	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสกลนคร
8	การพัฒนาเครือข่ายการดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิต	โรงพยาบาลกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
9	การบูรณาการการช่วยเหลือเด็กและสตรีในภาวะวิกฤติจาก ความรุนแรงทางเพศและตั้งครรภ์ไม่พร้อมในพื้นที่ร้อยแก่นสารสินธุ์	โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
10	การพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการป้องกันอุบัติเหตุทางถนนจังหวัดขอนแก่น	โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
11	การพัฒนาระบบบริการสุขภาพงานอนามัยแม่และเด็ก อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร	โรงพยาบาลสกลนคร จังหวัดสกลนคร
12	การบูรณาการการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองแบบครบวงจร	โรงพยาบาลมหาสารคามศรีเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ระดับดี		
13	รวมกันเป็นหนึ่ง ช่วยเหลือผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดพิษณุโลก กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
14	โครงการส่งเสริมอาชีพเกษตรกรของเกษตรกรจังหวัดชายแดนภาคใต้แบบบูรณาการ	สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 8 จังหวัดสงขลา กรมวิชาการเกษตร
15	การเพิ่มผลิตภาพการผลิตข้าวในพื้นที่นิคมสหกรณ์สุวรรณคโลกโดยมีเกษตรกรเป็นศูนย์กลาง	นิคมสหกรณ์สุวรรณคโลก กรมส่งเสริมสหกรณ์
16	การเลี้ยงไก่ไข่ไร้โรคไทยแบบปล่อยอิสระ โดยใช้วัตถุดิบท้องถิ่นในฟาร์มเกษตรกรรายย่อย พื้นที่จังหวัดหนองคาย	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

4. รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการสร้างสรรค์งานบริการ หรือผลิตภัณฑ์ หรือรูปแบบการให้บริการใหม่ อันนำไปสู่การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีจำนวน 11 รางวัล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	โครงการฝายแกนดินเหนียวใต้พื้นทรายตามแนวพระราชดำริ	โครงการชลประทานตาก สำนักชลประทานที่ 4 กรมชลประทาน
2	กล้องจุลทรรศน์เครือข่าย (Webcam Microscope) นวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการวินิจฉัยโรคมะเร็งจังหวัดแม่ฮ่องสอน	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 เชียงใหม่ กรมควบคุมโรค
3	การกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าวเพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร	ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคเหนือ (เชียงใหม่) กรมการค้าภายใน
4	HAL-Q นวัตกรรมระบบบริหารจัดการคุณภาพความปลอดภัยผลิตภัณฑ์และบริการฮาลาลครบวงจร	ศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5	อุปกรณ์สำหรับคัดเข็มล้างท่อน้ำตา	โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
6	ระบบโทรศัพท์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน	สถาบันนวัตกรรม ทีโอที บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
7	กะติบ อายวิว อีสาน	ศูนย์วิศวกรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
ระดับดี		
8	การผลิตวัคซีนฮิวมาส์สุกรชนิดใหม่โดยไม่ใช้กระต่าย	สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ กรมปศุสัตว์
9	โครงการต่ออายุพันธุ์ปลาถวายเป็นพระราชกุศล 5 ธันวาคม 2555	กรมประมง
10	ผลิตภัณฑ์จุลินทรีย์ทางรอดเกษตรกรไทย (สารเร่งซูเปอร์พด.1 ซูเปอร์พด.2)	กรมพัฒนาที่ดิน
11	นวัตกรรมช่วยฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับเด็กพิการ	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

5. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการนำหลักการแนวคิด เทคนิค เครื่องมือต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อให้เกิดรูปแบบการบริการใหม่ การให้บริการที่ทันสมัย การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร อันนำไปสู่การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีจำนวน 41 รางวัล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	การบริหารจัดการอุทยานการเรียนรู้ SR Park ศูนย์การศึกษาค่ายสุรนารี	กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 กองทัพภาคที่ 2 กองทัพบก
2	โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ (HEALTHY BODY&SMART)	โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม กองทัพบก
3	การพัฒนาระบบจองซื้อนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
4	ทางด่วนโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน (Fast track STEMI)	สถาบันโรคทรวงอก กรมการแพทย์
5	กระบวนการส่งน้ำและบำรุงรักษาโดยเกษตรกรมีส่วนร่วม 14 ขั้นตอน	โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่แตง สำนักชลประทานที่ 1 กรมชลประทาน
6	หน่วยเฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสภาวะวิกฤตบนท้องถนน	กองบังคับการตำรวจจราจร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
7	ของเก่าเท่าของใหม่ ใส่ใจผู้เสียภาษี	สำนักงานสรรพากรภาค 8 กรมสรรพากร
8	ระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
9	การพัฒนากระบวนการให้บริการแหล่งเรียนรู้ด้านพฤกษศาสตร์และกุหลาบลูกผสมสายพันธุ์ใหม่ เพื่อการเรียนรู้สู่สังคมอย่างยั่งยืน	พระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ สำนักพระราชวัง
10	การบริการชาวนาให้ปราดเปรื่อง	ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวแพร่ กรมการข้าว
11	บริการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศผ่านช่องทางพาณิชย์ดิจิทัล	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
12	การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับประเทศ	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต
13	กระบวนการส่งน้ำและบำรุงรักษา โดยเกษตรกรมีส่วนร่วม 14 ขั้นตอน	โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเพชรบุรี สำนักชลประทานที่ 14 กรมชลประทาน
14	การพัฒนาการบริการ คิดและทำให้ง่าย (Simplicity) เป้าหมายเพื่อประชาชน : Nakhon Sawan New Model	สำนักงานที่ดินจังหวัดนครสวรรค์
15	การวัดความสูงของรถยนต์ขนาดใหญ่ด้วยแสงเลเซอร์	สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี
16	การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยแบบประคับและดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายโดยระบบเครือข่าย	โรงพยาบาลสระบุรี จังหวัดสระบุรี
17	Trat Model : จากกรรมมารดาสู่เชิงตะกอน เพื่อสร้างสุขภาพวิถีไทย	โรงพยาบาลตราด จังหวัดตราด
18	การผ่าตัดเปลี่ยนทางเดินโลหิตของเท้าขาดเลือดขั้นวิกฤตในผู้ป่วยโรคเบาหวาน	ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
19	การพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศด้านการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง (Excellence Care in Cancer Patients)	โรงพยาบาลมหาสารคาม เชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
20	การส่งเสริมการแพทย์แผนไทย สู่ OPD แผนไทยที่บ้าน	เทศบาลนครพิษณุโลก
21	การพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์	โรงเรียนมหิตลิวินยานุสรณ์
22	ชุดควบคุมระยะไกล ส่งการในพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้	การประปาส่วนภูมิภาค เขต 5 การประปาส่วนภูมิภาค
ระดับดี		
23	โครงการพัฒนาการเกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่ โดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
24	โครงการทีมบูรณาการเพื่อการแก้ไขพื้นที่ผู้กระทำผิดในชุมชน	กรมคุมประพฤติ
25	การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว One Stop Service	กรมบังคับคดี
26	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติพิธีการศุลกากรของสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ (Easy To Do – Easy To Go)	กรมศุลกากร
27	การเยี่ยมญาติผู้ต้องขังในเรือนจำ	กรมราชทัณฑ์
28	โปรแกรมการคำนวณต้นทุนผลผลิต CGD_Costing V.2554	กรมบัญชีกลาง
29	ระบบ e-Smart box เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน	ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
30	ระบบการบริการพิเศษ Quick Point Service (QPS)	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขายานนาวา กรมสรรพากร
31	Medication Reconciliation : MR	โรงพยาบาลค่ายสุรนารี กองทัพบก
32	ศูนย์บริการร่วมเคลื่อนที่จังหวัดนราธิวาส	สำนักงานแรงงานจังหวัดนราธิวาส
33	การพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยแผลเบาหวานแบบครบวงจร	โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จังหวัดนนทบุรี
34	สำนักงาน 24 ชั่วโมง (24 Hour Virtual Office)	สำนักงานขนส่งจังหวัดลพบุรี
35	การขออนุญาตนอกเส้นทางผ่านระบบอัจฉริยะ (Approval of the Intelligent routing system)	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา
36	โครงการสุขภาพสบายใจเมื่อใกล้วิสัญญี หรือคลินิกวิสัญญีสรรพสิทธิ์	โรงพยาบาลสรรพสิทธิ์ประสงค์ อุบลราชธานี
37	บริการความรู้บนเส้นทางสีเขียว : ห้องสมุดเพื่อชีวิตและสิ่งแวดล้อม (Eco-Library)	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
38	แถบฉุกเฉินกู้ชีพเด็กรามธิบดี Ramathibodi Pediatric Emergency Card (RPEC)	ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
39	Beyond the library: การประยุกต์แนวคิดการตลาด 3.0 ในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
40	การสร้างความพึงพอใจในการบริการ	การประสานส่วนภูมิภาคสาขาการบินบุรี การประสานส่วนภูมิภาค
41	โครงการ 3 จ. จอด จ่าย จร (Drive Thru Payment)	สำนักงานประสานสาขาประชาชน การประสานครหลวง

6. รางวัลความเสียสละอย่างมีอุดมการณ์

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้ทุ่มเท เสียสละในการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี จำนวน 3 รางวัล

- 1) สำนักงานแรงงานจังหวัดนราธิวาส
- 2) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
- 3) สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนราธิวาส

2. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล มีจำนวน 15 รางวัล

ประเภทรางวัล	หน่วยงาน
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	1. กรมปศุสัตว์ 2. จังหวัดนครพนม 3. จังหวัดสุพรรณบุรี
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	4. กระทรวงพลังงาน 5. กรมสุขภาพจิต 6. กรมสรรพสามิต 7. กรมชลประทาน
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	8. กรมธนารักษ์
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	9. กระทรวงพลังงาน 10. กรมสรรพสามิต 11. กรมการพัฒนาชุมชน 12. กองบัญชาการกองทัพไทย 13. กรมศุลกากร
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	14. กรมศุลกากร 15. จังหวัดอุบลราชธานี

3. รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เป็นรางวัลที่มอบให้ส่วนราชการและจังหวัดที่มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ มีจำนวน 17 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ระดับ
1	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ดีเยี่ยม
2	กรมปศุสัตว์	ดีเยี่ยม
3	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ดีเยี่ยม
4	กรมทางหลวงชนบท	ดีเยี่ยม
5	กรมราชทัณฑ์	ดีเยี่ยม
6	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ดีเยี่ยม
7	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ดี
8	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ดี
9	กรมการพัฒนาชุมชน	ดี
10	กรมประมง	ดี
11	กรมส่งเสริมสหกรณ์	ดี
12	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ดี
13	จังหวัดกาฬสินธุ์	ดี
14	กรมบังคับคดี	ชมเชย
15	การพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	ชมเชย
16	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ชมเชย
17	จังหวัดร้อยเอ็ด	ชมเชย