

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ                                                                                                 | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |         |         |         |         | ผลการดำเนินงาน     |                    |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|--------------------|--------------------|----------------------|
|                                                                                                                             |          |                     | 1                | 2       | 3       | 4       | 5       | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติราชการ</b>                                                                     |          | <b>50</b>           |                  |         |         |         |         |                    | <b>4.1675</b>      |                      |
| <b>1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง</b>                              |          | <b>10</b>           |                  |         |         |         |         |                    | <b>4.8718</b>      |                      |
| 1.1 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ภายใน 3 เดือน                                               | ร้อยละ   | 2                   | 42.00            | 46.00   | 50.00   | 54.00   | 58.00   | 58.40              | 5.0000             | 0.1000               |
| 1.2 อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย                                                                            | -        | 1.20                | 7.90             | 7.75    | 7.60    | 7.45    | 7.30    | 7.02               | 5.0000             | 0.0600               |
| 1.3 ระดับความสำเร็จของการวางระบบการคุ้มครองสิทธิแรงงานหญิง เด็ก และคนพิการ เพื่อให้เกิดการจ้างงานที่เท่าเทียมและเป็นธรรม    | ระดับ    | 0.80                | 1                | 2       | 3       | 4       | 5       | 5.00               | 5.0000             | 0.0400               |
| 1.4 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมสถานประกอบกิจการดำเนินการพัฒนากระดับความรู้ ฝีมือและศักยภาพแรงงานเข้าสู่มาตรฐานฝีมือแรงงาน | ระดับ    | 1.50                | 1                | 2       | 3       | 4       | 5       | 5.00               | 5.0000             | 0.0750               |
| 1.5 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว                                                                         |          |                     |                  |         |         |         |         |                    |                    |                      |
| 1.5.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าว                                                              | ระดับ    | 0.40                | 1                | 2       | 3       | 4       | 5       | 5.00               | 5.0000             | 0.0200               |
| 1.5.2 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบการให้บริการด้านแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส และค่าใช้จ่ายเหมาะสม           | ระดับ    | 0.40                | 1                | 2       | 3       | 4       | 5       | 3.00               | 3.0000             | 0.0120               |
| 1.5.3 ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ได้รับการส่งเสริมสิทธิหน้าที่ตามกฎหมายแรงงาน                                                | ร้อยละ   | 0.20                | 60.00            | 65.00   | 70.00   | 75.00   | 80.00   | 83.82              | 5.0000             | 0.0100               |
| 1.6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญสอดคล้องกับ KILM                                                      | ระดับ    | 1                   | 1                | 2       | 3       | 4       | 5       | 5.00               | 5.0000             | 0.0500               |
| 1.7 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองภายใน 7 วันทำการ                                                                | ร้อยละ   | 0.50                | 98.00            | 98.50   | 99.00   | 99.50   | 100.00  | 99.52              | 4.0362             | 0.0202               |
| 1.8 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม                                                                             | ระดับ    | 2                   | 1                | 2       | 3       | 4       | 5       | 5.00               | 5.0000             | 0.1000               |
| <b>2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ</b>                          |          | <b>15</b>           |                  |         |         |         |         |                    | <b>3.7823</b>      |                      |
| 2.1 ร้อยละของแรงงานในระบบที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายแรงงาน และกฎหมายประกันสังคม                                          | ร้อยละ   | 3.75                | 76.00            | 77.00   | 78.00   | 79.00   | 80.00   | 81.22              | 5.0000             | 0.1875               |
| 2.2 ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการเป้าหมายที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย                                                   | ร้อยละ   | 3.75                | 3.19             | 3.99    | 4.79    | 5.59    | 6.39    | 4.22               | 2.2880             | 0.0858               |
| 2.3 ร้อยละของข้อเรียกร้องและข้อพิพาทแรงงานที่สามารถยุติ                                                                     | ร้อยละ   | 3.75                | 91.00            | 93.00   | 95.00   | 97.00   | 99.00   | 97.67              | 4.3372             | 0.1626               |
| 2.4 จำนวนแรงงานนอกระบบที่เข้ารับการคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน                                                          | คน       | 3.75                | 200,000          | 250,000 | 300,000 | 350,000 | 400,000 | 325,208.00         | 3.5042             | 0.1314               |

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ                                                                                            | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |          |          |          |          | ผลการดำเนินงาน     |                    |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|--------------------|--------------------|----------------------|
|                                                                                                                        |          |                     | 1                | 2        | 3        | 4        | 5        | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b> |          | <b>20</b>           |                  |          |          |          |          |                    | <b>4.0210</b>      |                      |
| 3.1 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมที่ได้รับการตอบสนองภายใน 5 วันทำการ                       | ร้อยละ   | 5                   | 80.00            | 82.50    | 85.00    | 87.50    | 90.00    | 100.00             | 5.0000             | 0.2500               |
| 3.2 สัดส่วนของจำนวนรายการสงเงินสมทบผ่านช่องทางธนาคาร, ไปรษณีย์ และอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ)                                | ร้อยละ   | 5                   | 30.00            | 35.00    | 40.00    | 45.00    | 50.00    | 35.45              | 2.0906             | 0.1045               |
| 3.3 ร้อยละของการจัดเก็บเงินสมทบของสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม                                    | ร้อยละ   | 5                   | 95.50            | 96.00    | 96.50    | 97.00    | 97.50    | 97.08              | 4.1594             | 0.2080               |
| 3.4 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน                                                                                           | ร้อยละ   | 5                   | 4.27             | 4.47     | 4.67     | 4.87     | 5.07     | 5.03               | 4.8341             | 0.2417               |
| <b>4 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>    | ระดับ    | <b>5</b>            | <b>1</b>         | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>4.50</b>        | <b>4.5000</b>      | <b>0.2250</b>        |
| <b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>                                                                            |          | <b>10</b>           |                  |          |          |          |          |                    | <b>4.8500</b>      |                      |
| 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                                             | ร้อยละ   | 3                   | 65.00            | 70.00    | 75.00    | 80.00    | 85.00    | 92.00              | 5.0000             | 0.1500               |
| 6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ                                          | ระดับ    | 3                   | 1                | 2        | 3        | 4        | 5        | 5.00               | 5.0000             | 0.1500               |
| 7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                   |          |                     |                  |          |          |          |          |                    | 4.6250             |                      |
| 7.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ                | ระดับ    | 1.50                | 1                | 2        | 3        | 4        | 5        | 4.00               | 4.0000             | 0.0600               |
| 7.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ                                              | ระดับ    | 1.50                | 1                | 2        | 3        | 4        | 5        | 5.00               | 5.0000             | 0.0750               |
| 7.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด                                     | ร้อยละ   | 1                   | 40.00            | 50.00    | 60.00    | 70.00    | 80.00    | 100.00             | 5.0000             | 0.0500               |

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ                                                                                                | หน่วยวัด     | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |            |            |           |            | ผลการดำเนินงาน                        |                    |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|------------------|------------|------------|-----------|------------|---------------------------------------|--------------------|----------------------|
|                                                                                                                            |              |                     | 1                | 2          | 3          | 4         | 5          | ผลการ<br>ดำเนินงาน                    | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>                                                                    |              | <b>10</b>           |                  |            |            |           |            |                                       | <b>4.4000</b>      |                      |
| 8 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย<br>ในภาพรวม                                                                 | ร้อยละ       | 3                   | 87.00            | 90.00      | 93.00      | 96.00     | 99.00      | 99.97                                 | 5.0000             | 0.1500               |
| 9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ<br>ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ                                                  | ระดับ        | 2                   | 1                | 2          | 3          | 4         | 5          | 2.00                                  | 2.0000             | 0.0400               |
| 10 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก<br>ในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ<br>ของส่วนราชการ              | ระดับ        | 3                   | 1                | 2          | 3          | 4         | 5          | 5.00                                  | 5.0000             | 0.1500               |
| 11 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้                                                                                    | ร้อยละ       | 2                   | 1.00             | 2.00       | 3.00       | 4.00      | 5.00       | 15.72                                 | 5.0000             | 0.1000               |
| 12 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต                                                                          | ระดับ        |                     | 1                | 2          | 3          | 4         | 5          | ส่วนราชการไม่ได้<br>เลือกตัวชี้วัดนี้ |                    | 0.0000               |
| <b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>                                                                                    |              | <b>30</b>           |                  |            |            |           |            |                                       | <b>4.4620</b>      |                      |
| 13 ระดับความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน<br>ประเด็นยุทธศาสตร์                                                 |              |                     |                  |            |            |           |            |                                       | 4.3333             |                      |
| 13.1 ระยะเวลาของการส่งมอบแผนการจัดการความรู้<br>เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์                                             | วัน/เดือน/ปี | 0.50                | 28 ก.พ. 49       | 21 ก.พ. 49 | 14 ก.พ. 49 | 7 ก.พ. 49 | 31 ม.ก. 49 |                                       | 5.0000             | 0.0250               |
| 13.2 ระดับคุณภาพของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน<br>ประเด็นยุทธศาสตร์ <sup>3</sup>                                      | ระดับ        | 1                   | 1                | 2          | 3          | 4         | 5          |                                       | 5.0000             | 0.0500               |
| 13.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตาม<br>แผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 | ร้อยละ       | 1.50                | 60.00            | 70.00      | 80.00      | 90.00     | 100.00     |                                       | 3.6667             | 0.0550               |
| 14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล<br>สารสนเทศของส่วนราชการ <sup>3</sup>                                        | ระดับ        | 4                   | 1                | 2          | 3          | 4         | 5          | 4.17                                  | 4.1688             | 0.1668               |
| 15 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนและนำข้อเสนอ<br>การเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติ                                               |              |                     |                  |            |            |           |            |                                       | 4.6936             |                      |
| 15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอ<br>การเปลี่ยนแปลงของจังหวัด                                                         |              |                     |                  |            |            |           |            |                                       | 4.9125             |                      |
| 1) ระยะเวลาการส่งงาน                                                                                                       | วัน/เดือน/ปี | 1                   | 29 พ.ค. 49       | 22 พ.ค. 49 | 15 พ.ค. 49 | 8 พ.ค. 49 | 1 พ.ค. 49  | 24 เม.ย. 49                           | 5.0000             | 0.0500               |
| 2) ความครบถ้วนของงาน <sup>3</sup>                                                                                          | ระดับ        | 5                   | 1                | 2          | 3          | 4         | 5          |                                       | 4.8950             | 0.2448               |
| 15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก<br>ความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอ<br>การเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ       | ระดับ        | 4                   | 1                | 2          | 3          | 4         | 5          |                                       | 4.3651             | 0.1746               |

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ                                                                   | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | ผลการดำเนินงาน                        |                    |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|---|---|---|---|---------------------------------------|--------------------|----------------------|
|                                                                                               |          |                     | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ<br>ดำเนินงาน                    | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| 16 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของ<br>ส่วนราชการ                                  | ระดับ    | 3                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.75                                  | 4.7500             | 0.1425               |
| 17 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ<br>ดำเนินงานตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ | ระดับ    | 7                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.00                                  | 4.0000             | 0.2800               |
| 18 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการ<br>พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ            | ระดับ    |                     | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ส่วนราชการไม่ได้<br>เลือกตัวชี้วัดนี้ |                    | 0.0000               |
| 19 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง                                             | ระดับ    | 3                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00                                  | 5.0000             | 0.1500               |
| 20 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย<br>ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล            | ระดับ    |                     | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ส่วนราชการไม่ได้<br>เลือกตัวชี้วัดนี้ |                    | 0.0000               |
| น้ำหนักรวม                                                                                    |          | 100                 |                  |   |   |   |   | ค่าคะแนนที่ได้                        |                    | 4.3473               |

**ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2550**

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

หมายเหตุ : 4 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลมาเพิ่มเติม หรืออยู่ระหว่างการอุทธรณ์