**แบบฟอร์มที่ 4**

**ตัวชี้วัดหมวด 7**

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7 ประกอบด้วย กลุ่มตัววัดผลลัพธ์ที่แสดงถึงการพัฒนา  
สู่ระบบราชการ 4.0 ทั้งหมด 6 มิติ

* ในแต่ละมิติ ให้นำเสนอตัวชี้วัดมา 5 ตัว
* ต้องนำเสนอตัวชี้วัดในกลุ่มตัววัดสำคัญ (กลุ่มตัววัดที่มีเครื่องหมายดอกจัน \*)   
  อย่างน้อย 1 ตัว
* ในแต่ละกลุ่มตัววัด สามารถนำเสนอตัวชี้วัดได้มากกว่า 1 ตัว แต่ไม่เกิน 3 ตัว
* ไม่ควรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่นๆ

**7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. ตัววัดตามภารกิจหลัก\***  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้  (Function base, Area base) | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล**  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base) | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. การดำเนินการด้านกฎหมาย**  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์\***  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น**  ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน**

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย\***  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ\***  ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ | | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | | **2561** | | **2562** | | |
|  | |  |  | |  | |  | | |  | |  |
| **3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ**  ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ | | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | | **2561** | | | **2562** | | |
|  | |  |  | |  | | |  | | |  |  |
| **4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ | | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | | | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | | | **2560** | | **2561** | | | **2562** | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  |  |
| **5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล | | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | | | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | | | **2560** | | **2561** | | | **2562** | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  |  |

**7.** **3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการ  
มีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร\***  ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ | | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** | |
| **(ตัวเลข)** | | **2560** | **2561** | | **2562** | |
|  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |
| **2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา\***  ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ | | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** | |
| **(ตัวเลข)** | | **2560** | **2561** | | **2562** | |
|  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |
| **3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน | | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | | **2560** | | | **2561** | | **2562** | |
|  |  | |  | | |  | |  | |  | |  |
| **4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ | | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | | **2560** | | | **2561** | | **2562** | |
|  |  | |  | | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก\***  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** | |
|  |  |  |  |  | |  | |  |
| **2. จำนวน Best practice\***  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** | |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่  - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด  - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | | | **2561** | | **2562** | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  |
| **4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | | **2560** | | **2561** | | **2562** | |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่อง จากภายนอก | | | | | | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด**  **(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | | | | | | **% ความสำเร็จ** | | **คะแนน** | |
| **2560** | | **2561** | | **2562** | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |

**7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม\* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)**  ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม**  ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**7.** **6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. การลดต้นทุน\*(ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)**  ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ**  ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3. ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล\***  ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรง และทางอ้อม | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ**  ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย**  ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย | | | | | | |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | | | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |