

สรุปประเด็นงานสัมมนาวิชาการและมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2560

“พลิกโฉมภาครัฐด้วยนวัตกรรม”

วันที่ 11 กันยายน 2560 เวลา 08.30 - 15.30 น.

ณ ห้องเมย์แฟร์ แกรนด์ บอลรูม ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

การมอบนโยบายและทิศทางการขับเคลื่อนการบริหารภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

โดย รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการมอบรางวัลต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานของรัฐเป็นประจำทุกปี ซึ่งที่ผ่านมารางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐมีหลากหลาย นายกรัฐมนตรีจึงมีดำริให้รวบรวมรางวัลต่าง ๆ จัดตั้งให้เป็นรางวัลใหญ่ โดยตั้งชื่อให้จดจำได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รวบรวมรางวัลต่าง ๆ มอบให้กับภาครัฐ แล้วกำหนดเป็น “รางวัลเลิศรัฐ” ขึ้น ซึ่งถือเป็นรางวัลที่มีเกียรติศักดิ์ศรีอันยิ่งใหญ่ที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มุ่งมั่นตั้งใจพัฒนาบริการ จนมีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ โดยจำแนกเป็น 3 สาขา คือ สาขาบริการภาครัฐ สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

สำหรับแนวคิดของการจัดงานสัมมนาวิชาการและการมอบรางวัลประจำปี พ.ศ. 2560 นี้ คือ “พลิกโฉมภาครัฐด้วยนวัตกรรม” ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงภาครัฐไปจากเดิม เนื่องจากภาครัฐโฉมเก่ามีความจำเจ ซ้ำซาก เชื่องช้า อู้วย้าย ไม่ถูกใจชาวบ้าน เต็มไปด้วยกฎกติกา มีความล้าสมัย ไม่ทันกับความเปลี่ยนแปลงและไม่ตอบสนองต่อการแข่งขันกับต่างประเทศ จึงทำให้ทุกวันนี้ภาครัฐจำเป็นต้องพลิกโฉม โดยค่อย ๆ ปรับเปลี่ยนทั้งประเทศไปพร้อมกัน โดยมีเป้าหมายสู่การเป็น Thailand 4.0 เป็นสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

ระบบราชการเองก็ต้องปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็น ระบบราชการ 4.0 เช่นกัน โดยระบบราชการ 4.0 คือ ระบบราชการที่มีการพัฒนาเต็มที่มีนวัตกรรมเป็นเครื่องช่วยทุ่นแรง เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็ว ได้ผลเป็นที่พึงพอใจของประชาชน โดยเกณฑ์ในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่ภาครัฐจะต้องปรับเปลี่ยน มี 3 ประการ ดังนี้

1) ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government) มีการเชื่อมโยงระหว่างกรม กระทรวง เปิดรับการก้าวสู่การทำงานแบบบูรณาการ

2) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ในการทำงานต้องตั้งคำถามว่าประชาชนได้อะไร โดยประชาชนต้องได้รับประโยชน์สูงสุด และรับภาระน้อยที่สุด

3) ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง (Smart and High Performance Government) มีเทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นเครื่องทุ่นแรงในการทำงาน ติดต่อกันได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ทั้งนี้ หัวใจสำคัญที่จะเป็นตัวชี้วัดว่าภาครัฐได้ปรับเปลี่ยนไปสู่ระบบราชการ 4.0 แล้วหรือไม่ ก็คือ เมื่อเปรียบเทียบกับอดีตแล้ว จะต้องเป็นระบบราชการที่ Cheaper, Easier, Faster กล่าวคือ ค่าใช้จ่ายน้อยลง การดำเนินการง่ายขึ้น และรวดเร็วขึ้น

นอกจากนี้ การปรับเปลี่ยนสู่ระบบราชการ 4.0 จำเป็นต้องมี 3 ปัจจัยสำคัญเป็นตัวช่วย ได้แก่

- 1) **ประชารัฐ** คือ การร่วมมือกันระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชน ภาคประชาสังคม หรือท้องถิ่น
 - 2) **นวัตกรรม** คือ การกระทำที่ก่อให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ขึ้น ซึ่งจะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การทำงานได้ผลที่รวดเร็ว ค่าใช้จ่ายน้อยลง ซึ่งนวัตกรรมนั้นไม่ต้องลงทุนมาก แต่เน้นที่กระบวนการวิธีคิด
 - 3) **การน้อมนำเข้าสู่ระบบดิจิทัล** คือ การนำระบบดิจิทัลมาขยายผลให้มากขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยสามารถควบคุมคุณภาพและมาตรฐานได้
-