



เมื่อโลกเปลี่ยน

- VUCA world
- Technology Disruption
- ภาวะโลกร้อน
 - สังคมสูงอายุ
 - โรคติดต่ออุบัติใหม่

นโยบายปรับ

- ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนแม่บท
- แผนการปฏิรูปประเทศ

“ภาครัฐไม่หยุดนิ่ง”

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

พ.ศ. 2564 - 2565

“ระบบราชการที่ส่งเสริมให้ประชาชนอยู่ดีกินดี ทำมาหากินได้ และเชื่อมั่นในภาครัฐ”



ยุทธศาสตร์ที่ 1
การพัฒนาบริการ
ภาครัฐเพื่อประชาชน



ยุทธศาสตร์ที่ 2
การปรับบทบาทภารกิจ
โครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ
ให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับ
การเปลี่ยนแปลง



ยุทธศาสตร์ที่ 3
การเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารงานภาครัฐ





ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่อประชาชน

แนวทางดำเนินการ :

เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการ (ก.ค. 64) :

ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อภาครัฐ



(ร้อยละ 78.28)

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการภาครัฐ ร้อยละ 85

ทุกภาคส่วนเข้าถึงบริการภาครัฐได้ง่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



(e-Service 39)
(Citizen Portal 20)
(Biz Portal 2)

- e-Service แบบเบ็ดเสร็จ 170 บริการ
- Citizen Portal 110 บริการ
- Biz Portal 60 ใบอนุญาต

ภาครัฐมีบริการที่เป็นมาตรฐานสากลและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ



(1 Agenda)

รูปแบบการมีส่วนร่วม OG & MP 2 Agenda

> ผลักดัน e-Service และศูนย์บริการร่วม

> เชื่อมโยงบริการภาครัฐทุกหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ (End to End Service)

> ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางและยกระดับสู่การให้บริการส่วนบุคคล

> ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเต็มใจ

> พัฒนาระบบนิเวศที่สร้างเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government & Meaningful Participation : OG & MP)

> ทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค

โครงการสำคัญ :

ขับเคลื่อน e-Service ภาครัฐ 20 กระทรวง

พัฒนา Citizen Portal ให้บริการประชาชนเบ็ดเสร็จ

ยกระดับ Biz Portal ให้บริการธุรกิจเบ็ดเสร็จ

พัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วม OG & MP





ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ ให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง

เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการ (ก.ค. 64) :

แนวทางดำเนินการ :

**ส่วนราชการมี
ความคล่องตัว
ในการ
บริหารงาน**



(อันดับ 20)

ระดับประสิทธิภาพ
ภาครัฐ (IMD
Government
Efficiency)
อันดับที่ 20

▶ ทบทวนบทบาทภารกิจภาครัฐ ยุบเลิก
ภารกิจที่ไม่จำเป็น ถ่ายโอนภารกิจ
ให้ภาคส่วนอื่น

▶ พัฒนาแนวทางการจัดโครงสร้างในรูปแบบ
ที่รองรับกับอนาคต และมีรูปแบบที่
หลากหลาย

**ภาครัฐมี
ความทันสมัย
มีขนาดที่
เหมาะสมกับ
บทบาทภารกิจ**



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ)

ส่วนราชการ
นำร่องที่มี
โครงสร้าง
ยืดหยุ่น และ
คล่องตัว
2 หน่วยงาน

▶ ประเมินความเหมาะสม ความมีประสิทธิภาพ
และความคุ้มค่าในการจัดส่วนราชการ

▶ ทบทวนกฎหมายและระเบียบให้การจัดตั้ง
และปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐ
มีความยืดหยุ่น

**การบริหาร
เชิงพื้นที่มี
ความเข้มแข็ง
และมีส่วนร่วม**



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ
34 จังหวัด)

จังหวัดที่มี
ผลสัมฤทธิ์สูง
45 จังหวัด

▶ สร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการ
ในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน และการบูรณาการทุกภาคส่วน

โครงการสำคัญ :

ส่วนราชการที่มี
โครงสร้างยืดหยุ่น
และคล่องตัว
(Agile/Ad Hoc
Organization)

- > ทบทวนบทบาทภารกิจ
- > จัดโครงสร้าง/บริหารงาน
แบบ Agile
- > มอบอำนาจการจัด
ส่วนราชการ

จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง
(High Performance
Provinces : HPP)

- > นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการ
พัฒนางาน
- > พัฒนานวัตกรรมภาครัฐ
- > ขับเคลื่อนราชการระบบเปิด



ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ



เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการ (ก.ค. 64) :

แนวทางดำเนินการ :

มุ่งสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล



(อันดับ 57)

ดัชนีรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์
50 อันดับแรก

นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ และปรับปรุง
กระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพ
(Lean Process)

พัฒนาฐานข้อมูลภาครัฐ เชื่อมโยงข้อมูล
ระหว่างหน่วยงาน (Open Government)

มีฐานข้อมูล และเป็นภาครัฐ ที่เปิดกว้าง



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ
51 ส่วนราชการ
40 จังหวัด)

หน่วยงาน
ภาครัฐมีระบบ
บัญชีข้อมูลและ
จัดทำข้อมูลเปิด
อย่างน้อย
ร้อยละ 50

พัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารราชการ เช่น Sandbox,
Work form Anywhere, BCP

สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางยุทธศาสตร์
และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

ส่วนราชการ มีรูปแบบ การทำงาน ที่รองรับ การเปลี่ยนแปลง



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ)

หน่วยงาน
ภาครัฐต้นแบบ
ที่มีระบบนิเวศ
ทางดิจิทัล
2 หน่วยงาน

สร้างกลไกการป้องกันและปราบปราม
การทุจริต และปรับปรุงระบบตรวจสอบ

ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และมี
ประสิทธิภาพ

โครงการสำคัญ :

การพัฒนาระบบ
นิเวศทางดิจิทัล
(Digital
ecosystem)

การจัดทำระบบบัญชี
ข้อมูลภาครัฐ
(Data Catalog)
และข้อมูลเปิดภาครัฐ
(ตัวชี้วัดส่วนราชการ
ปี 64-65)

การทบทวนและแก้ไขกฎหมาย
ที่เป็นอุปสรรคต่อ
การปฏิบัติราชการ

• ร่าง พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.