

Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) เทศบาล.....

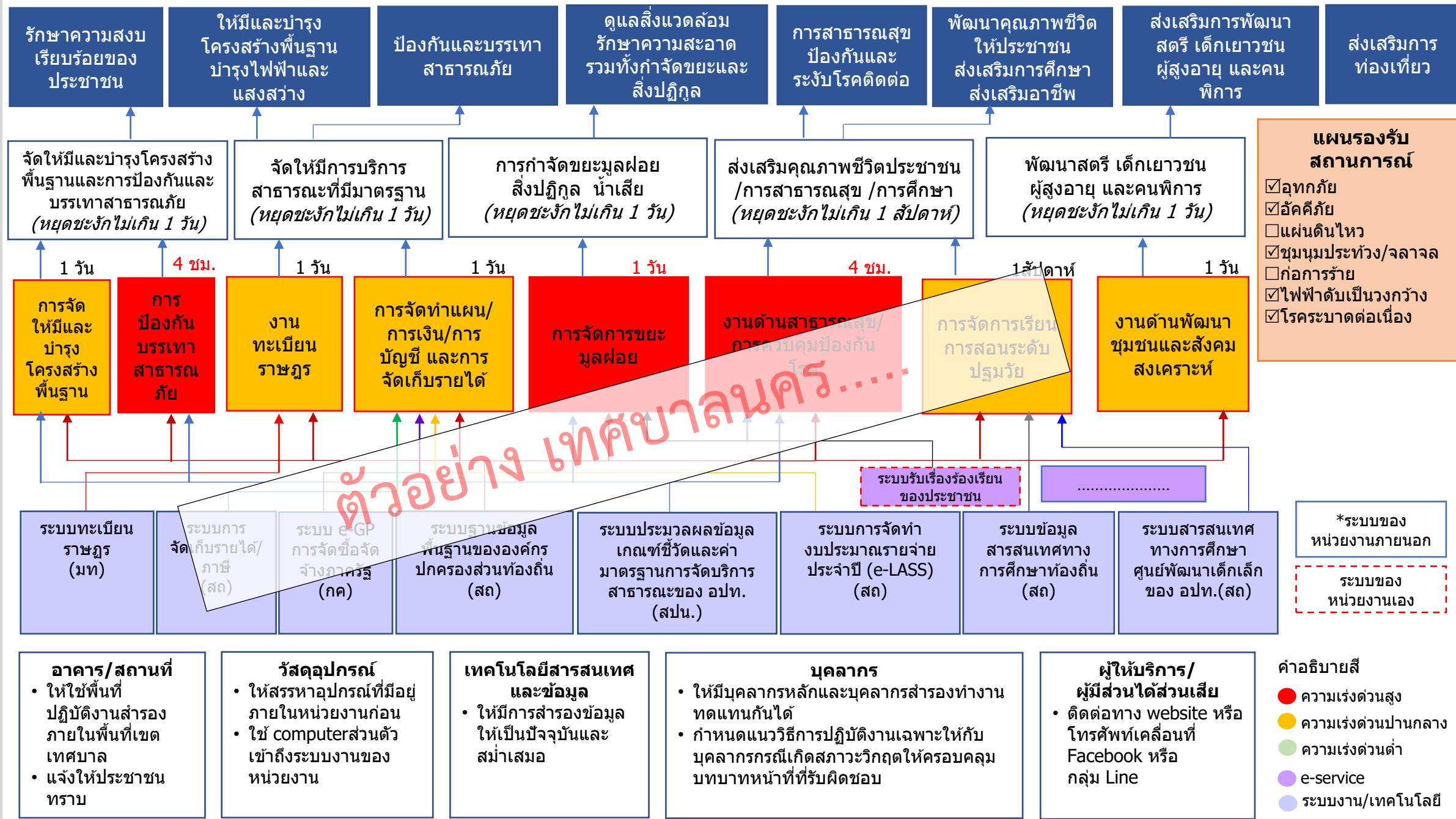
อำนาจหน้าที่
เทศบาลนคร

พันธกิจ

กระบวนการหลัก
ที่สำคัญ

e-service/ระบบงาน/
เทคโนโลยีที่สำคัญ

กลยุทธ์ความ
ต่อเนื่องที่สำคัญ



- แผนรองรับสถานการณ์**
- อุทกภัย
 - อัคคีภัย
 - แผ่นดินไหว
 - ชุมชนประท้วง/จลาจล
 - ก่อการร้าย
 - ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง
 - โรคระบาดต่อเนื่อง

- *ระบบของหน่วยงานภายนอก**
- ระบบของหน่วยงานเอง**

อาคาร/สถานที่

- ให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองภายในพื้นที่เขตเทศบาล
- แจ้งให้ประชาชนทราบ

วัสดุอุปกรณ์

- ให้สรรหาอุปกรณ์ที่มีอยู่ในหน่วยงานก่อนภายในพื้นที่เขตเทศบาล
- ใช้ computer ส่วนตัวเข้าถึงระบบงานของหน่วยงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล

- ให้มีการสำรองข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ

บุคลากร

- ให้มีบุคลากรหลักและบุคลากรสำรองทำงานทดแทนกันได้
- กำหนดแนววิธีการปฏิบัติงานเฉพาะให้กับบุคลากรกรณีเกิดสภาวะวิกฤตให้ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ติดต่อทาง website หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ Facebook หรือกลุ่ม Line

- คำอธิบายสี**
- ความเร่งด่วนสูง
 - ความเร่งด่วนปานกลาง
 - ความเร่งด่วนต่ำ
 - e-service
 - ระบบงาน/เทคโนโลยี