

# สำเนา

## ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๖/๗๑๓

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓) สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อหรือเกี่ยวกับการขอให้มีการตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นมิให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติ  
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๘.๔/๑๒๑๔๔ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่ นร ๐๙๐๑.๑/๕๐๗ ลงวันที่ ๒๒  
มิถุนายน ๒๕๕๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ขอรื้อว่า  
กระทรวงมหาดไทยเป็นส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ส่วนหนึ่งรับผิดชอบการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ  
คนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน  
วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐ หากให้การดำเนินการตามกฎหมายดังกล่าว  
อยู่ในบังคับแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘  
จะทำให้การบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวที่มีวัตถุประสงค์ในการควบคุมดูแลเพื่อให้เกิดความมั่นคงในชาติ  
ความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเสื่อมประสิทธิภาพ  
ไม่อาจสำเร็จตามเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าวได้ กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้มีการตราพระราชกฤษฎีกา  
ยกเว้นมิให้นำพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘  
มาใช้บังคับกับการดำเนินการตามกฎหมายทั้ง ๓ ฉบับดังกล่าว ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วขอเรียนว่า โดยที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้  
หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ โดยการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐ  
จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในกระบวนการต่างๆ ซึ่งจะต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข  
(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่  
ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอเท่านั้น ประกอบกับคณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) ได้  
ให้ความเห็นเพิ่มเติมด้วยว่า “แม้ว่าจะมีการยกเว้นมิใช้บังคับแก่หน่วยงานหรือการดำเนินในบางเรื่องก็ตาม  
แต่ก็มีได้หมายความว่ากฎหมายมิให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน  
แต่เป็นหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยที่จะต้องดำเนินการอำนวยความสะดวกให้เกิดขึ้นแก่ผู้มาติดต่อ  
ในทุกเรื่องที่สามารถทำได้ โดยคำนึงถึงแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ”  
ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงไม่เห็นด้วยกับกระทรวงมหาดไทยที่จะ  
อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต  
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อขอตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นมิให้นำพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก...

ความสะอาดในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับกับพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๙๐ แต่ควรที่กระทรวงมหาดไทยจะได้ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๙๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐



สำนักงาน ก.พ.ร.  
รับที่ 06361  
วันที่ 25 ส.ย. 2558  
เวลา

ที่ นร ๐๙๐๑.๑/๒๐๗

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา  
๑ ถนนพระอาทิตย์ เขตพระนคร  
กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต  
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๑.๑/ป ๓๗๕  
ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วย  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขอหรือปัญหาข้อกฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม  
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘  
และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ขอให้สำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงาน ก.พ.ร.) และกระทรวง  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สำนักงานปลัดกระทรวง กรมป่าไม้ และสำนักงานนโยบาย  
และแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) แต่งตั้งผู้แทนไปชี้แจงข้อเท็จจริง นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) ได้พิจารณาข้อหาดังกล่าว  
และมีความเห็นปรากฏตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาที่ได้ส่งมาด้วยนี้ อนึ่ง สำนักงาน  
คณะกรรมการกฤษฎีกาได้แจ้งผลการพิจารณาไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ  
ตามระเบียบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายดิษฐ์ ทอระกิตย์)

เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

ฝ่ายพัฒนากฎหมาย

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๐๗๙๗-๘ ต่อ ๔๙๙๘ (นายจุมพลฯ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๒๒๗๒

www.krisdika.go.th

www.lawreform.go.th

บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา  
เรื่อง การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๖/๘๑ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘ ถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สรุปความได้ว่า โดยที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่ในการตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งส่วนราชการจะต้องจัดทำขึ้นตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งรายละเอียดของพระราชบัญญัติดังกล่าวเพื่อให้ส่วนราชการทราบและเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามกฎหมาย ต่อมา กรมป่าไม้ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๙.๒/๓๖๑๗ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘ ถึงสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า กรมป่าไม้เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง ตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบซึ่งเป็นกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมป่าไม้ได้พิจารณาบทบัญญัติมาตรา ๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ที่บัญญัติว่าพระราชบัญญัตินี้มิให้ใช้บังคับแก่การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแล้ว เห็นว่ามีปัญหาการใช้และการตีความบทบัญญัติตามมาตรา ๕ (๔) และขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำประเด็นนี้หารือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้ว เห็นว่าปัญหาตามมาตรา ๕ (๔) ดังกล่าวยังไม่ได้ข้อยุติ เนื่องจากหน่วยงานผู้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายมีความเห็นในประเด็นดังกล่าวแยกเป็นสองฝ่าย ดังนี้

ฝ่ายที่หนึ่ง เห็นว่า โดยที่มาตรา ๕ (๔) มิได้ระบุไว้อย่างชัดเจนว่าการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในขั้นตอนใดที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ดังนั้น การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งฉบับ จึงไม่อยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และผู้อนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแต่อย่างใด

ฝ่ายที่สอง เห็นว่า แม้ว่ามาตรา ๕ (๔) มิได้ระบุชัดเจนว่าการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในขั้นตอนใดจะไม่อยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ แต่เมื่อพิจารณาจากเจตนารมณ์ของกฎหมายที่มุ่งประสงค์ให้ส่วนราชการต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน ประกอบกับการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีทั้งกรณีการดำเนินการในขั้นตอนที่สามารถกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนได้ และขั้นตอนที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการที่ชัดเจนได้ จึงเห็นว่า กรณีที่จะไม่อยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติ

ส่งพร้อมหนังสือ ที่ นร ๐๙๐๑.๑/๕๐๖ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

การอำนวยความสะดวกฯ เป็นกรณีการดำเนินการในขั้นตอนที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนได้

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอหารือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาใน ๓ ประเด็น ดังนี้

๑. กฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามบทบัญญัติมาตรา ๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ได้แก่กฎหมายฉบับใดบ้าง

๒. การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมซึ่งมาตรา ๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ บัญญัติมิให้อยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติฯ หมายความว่า การดำเนินการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนการดำเนินการ ใช่หรือไม่

๓. หากมิใช่กรณีตามข้อ ๒ “การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” ตามความในมาตรา ๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มีความหมายแค่นี้ เพียงใด

คณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) ได้พิจารณาข้อหารือของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีผู้แทนสำนักงานกฤษฎีกา (สำนักงาน ก.พ.ร.) และผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สำนักงานปลัดกระทรวง กรมป่าไม้ และสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) เป็นผู้ชี้แจงข้อเท็จจริงแล้ว เห็นว่ามีประเด็นที่จะต้องพิจารณา ๒ ประเด็น และมีความเห็นในแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่หนึ่ง กฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามมาตรา ๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แก่กฎหมายฉบับใดบ้าง นั้น เห็นว่า การจะให้ความเห็นในประเด็นนี้จะต้องพิจารณาจากเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ซึ่งปรากฏในหมายเหตุท้ายพระราชบัญญัติ<sup>๑</sup> ว่าปัจจุบันกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตดำเนินการต่าง ๆ จึงควรมีกฎหมายกลางที่กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้กำหนดหลักการสำคัญในมาตรา ๓<sup>๒</sup> ให้บรรดาการอนุญาต การจดทะเบียนหรือการแจ้งที่มีกฎหมายหรือกฎกำหนดไว้

<sup>๑</sup> หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่ปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก การประกอบกิจการของประชาชนจะต้องขออนุญาตจากส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการการอนุญาตบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตดำเนินการต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำร้องและศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

<sup>๒</sup> มาตรา ๓ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับกับบรรดาการอนุญาต การจดทะเบียนหรือการแจ้งที่มีกฎหมายหรือกฎกำหนดให้ต้องขออนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้ง ก่อนจะดำเนินการใด

บทบัญญัติของกฎหมายหรือกฎใดขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้พระราชบัญญัตินี้แทน

จะต้องอยู่ภายใต้บังคับแห่งพระราชบัญญัติ<sup>๗</sup> และมาตรา ๗<sup>๘</sup> ได้กำหนดมาตรการในการดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายโดยให้ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งต้องมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข รวมทั้ง รายการเอกสารหรือหลักฐานในการยื่นคำขอ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง ดังนั้น การดำเนินการใด ๆ ที่มีกฎหมายหรือกฎกำหนดให้ประชาชนที่ประสงค์จะดำเนินการในเรื่องนั้น ต้องขออนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องย่อมมีหน้าที่ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามที่กฎหมายกำหนด การที่มาตรา ๕<sup>๙</sup> แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ กำหนดข้อยกเว้นการใช้บังคับกฎหมายกับบางหน่วยงานหรือกับการดำเนินการในบางกิจการ เช่น รัฐสภาและคณะรัฐมนตรี หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล นั้น เนื่องจากการใช้อำนาจของ หน่วยงานหรือการดำเนินการในกิจการดังกล่าว มีลักษณะพิเศษหรือลักษณะเฉพาะที่ไม่อาจจะปฏิบัติ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ได้ ดังนั้น การตีความข้อยกเว้นตามมาตรา ๕ จึงต้องสอดคล้องกับเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัตินี้ด้วย

สำหรับปัญหาว่ากฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามมาตรา ๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ได้แก่กฎหมายฉบับใดบ้างนั้น เห็นว่า กฎหมายว่าด้วย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ไม่ตกอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัตินี้ มีได้หมายความถึง กฎหมายฉบับใดฉบับหนึ่งเป็นการเฉพาะ แต่หมายถึงบทบัญญัติของกฎหมายที่ต้องมีเนื้อหาทั้งในเรื่อง ทรัพยากรธรรมชาติและเรื่องสิ่งแวดล้อมโดยมิใช่มีเฉพาะแต่เพียงเรื่องหนึ่งเรื่องใดเท่านั้น เช่น พระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔ พระราชบัญญัติอุทยานแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๐๔ พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๐๗ พระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. ๒๕๑๐ พระราชบัญญัติ ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ พระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครอง สัตว์ป่า พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติการประมง พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้น ซึ่งในกฎหมายฉบับหนึ่ง ๆ ดังกล่าวอาจมีบทบัญญัติที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวกับทั้งทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และบทบัญญัติ

<sup>๗</sup>มาตรา ๗ ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้อง จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อม กับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้

ฯลฯ

ฯลฯ

<sup>๘</sup>มาตรา ๕ พระราชบัญญัตินี้มิให้ใช้บังคับแก่

(๑) รัฐสภาและคณะรัฐมนตรี

(๒) การพิจารณาพิพากษาคดีของศาลและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการ พิจารณาคดี การบังคับคดี และการวางทรัพย์

(๓) การดำเนินงานตามกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

(๔) การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๕) การอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการทางทหารด้านยุทธการ รวมทั้งตามกฎหมาย เกี่ยวกับการควบคุมยุทธภัณฑ์ และกฎหมายว่าด้วยโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน

การยกเว้นมิให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับแก่การดำเนินกิจการใด หรือกับหน่วยงานใดนอกจากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา

ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมอย่างใดอย่างหนึ่งเพียงอย่างเดียว เช่น มาตรา ๑๑<sup>๕</sup> แห่งพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔ อันเป็นบทบัญญัติเกี่ยวกับการทำไม้หรือเผาไม้หวงห้าม ซึ่งเป็นทั้งเรื่องทรัพยากรธรรมชาติและเรื่องสิ่งแวดล้อม ส่วนมาตรา ๒๙<sup>๖</sup> เป็นบทบัญญัติที่เกี่ยวกับการเก็บหาของป่าหวงห้าม ซึ่งเป็นเรื่องทรัพยากรธรรมชาติ และมาตรา ๔๓<sup>๗</sup> เป็นบทบัญญัติที่เกี่ยวกับอำนาจของรัฐมนตรีในการกำหนดเขตควบคุมไม้ไหลลอย ซึ่งไม่เกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด

ประเด็นที่สอง การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับมาตรา ๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ หมายถึงการดำเนินการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอน ใช่หรือไม่ นั้น เห็นว่า เมื่อได้ให้ความเห็นในประเด็นที่หนึ่งแล้วว่า การตีความข้อยกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้มาใช้กับกรณีใดนั้นต้องเป็นไปโดยสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย ประกอบกับเมื่อได้พิจารณากฎหมายที่มีบทบัญญัติในเรื่องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันแล้ว จะพบว่ามีความหมายบางฉบับที่กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตอย่างชัดเจนไว้ เช่น กรณีการขออนุญาตผลิตหรือขยายการผลิตพลังงานควบคุมตามมาตรา ๒๗<sup>๘</sup> แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาและส่งเสริมพลังงาน

มาตรา ๑๑ ผู้ใดทำไม้ หรือเจาะ หรือสับ หรือเผา หรือทำอันตรายด้วยประการใด ๆ แก่ไม้หวงห้าม ต้องได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือได้รับสัมปทานตามความในพระราชบัญญัตินี้ และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงหรือในการอนุญาต

การอนุญาตนั้น พนักงานเจ้าหน้าที่เมื่อได้รับอนุมัติจากรัฐมนตรีแล้ว จะอนุญาตให้ผูกขาด โดยให้ผู้ได้รับอนุญาตเสียเงินค่าผูกขาดให้แก่รัฐบาลตามจำนวนที่รัฐมนตรีกำหนดก็ได้

การอนุญาตโดยวิธีผูกขาดหรือให้สัมปทานสำหรับการทำไม้พื้นหรือไม้เผาถ่านไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ให้กระทำได้เฉพาะในเขตป่าที่ห่างไกลและกันดาร หรือเฉพาะการทำไม้ชนิดที่มีค่าหรือหายาก

การพิจารณาค่าขออนุญาตผูกขาดหรือสัมปทานตามความในวรรคก่อนให้กระทำโดยคณะกรรมการซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้ง

มาตรา ๒๙ ผู้ใดเก็บหาของป่าหวงห้ามหรือทำอันตรายด้วยประการใด ๆ แก่ของป่าหวงห้ามในป่า ต้องได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ และต้องเสียค่าภาคหลวง กับทั้งต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงหรือในการอนุญาต

การอนุญาตนั้น พนักงานเจ้าหน้าที่เมื่อได้รับอนุมัติจากรัฐมนตรีแล้ว จะอนุญาตให้ผูกขาด โดยให้ผู้รับอนุญาตเสียเงินค่าผูกขาดให้แก่รัฐบาลตามจำนวนที่รัฐมนตรีกำหนดก็ได้

การอนุญาตโดยวิธีผูกขาด ให้กระทำได้เฉพาะในกรณีที่ของป่าหวงห้ามเป็นของมีค่าหรือหายากหรือเฉพาะในเขตป่าที่ห่างไกลและกันดาร หรือมีความจำเป็นในวิธีการเก็บหาอันจำต้องให้อนุญาตโดยวิธีผูกขาด

มาตรา ๔๓ ให้รัฐมนตรีมีอำนาจกำหนดเขตควบคุมไม้ในลำน้ำโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ภายในเขตที่รัฐมนตรีกำหนดตามความในวรรคก่อน ห้ามมิให้ผู้ที่มีเจ้าของไม้หรือได้รับอำนาจจากเจ้าของไม้เก็บไม้ไหลลอย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่

มาตรา ๒๗ ให้กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานพิจารณาการขอรับใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ให้เสร็จภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันที่กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานได้รับคำขอที่มีรายละเอียดถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

พ.ศ. ๒๕๓๕ ที่บัญญัติให้กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำขอที่มีรายละเอียดถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการพิจารณาอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนั้นมีบางขั้นตอนบางกรณีที่สามารถกำหนดระยะเวลาในการพิจารณาดำเนินการได้

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงเห็นว่าการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามมาตรา ๕ (๔) ที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ หมายถึง กรณีการอนุญาตเฉพาะขั้นตอนที่ไม่อาจกำหนดระยะเวลาดำเนินการได้เท่านั้น สำหรับการพิจารณาว่าการดำเนินการในขั้นตอนใดสามารถกำหนดระยะเวลาได้หรือไม่นั้น เป็นเรื่องที่ว่าส่วนราชการที่มีอำนาจอนุญาตตามกฎหมายจะต้องพิจารณาตามข้อเท็จจริงแห่งกรณี โดยคำนึงถึงหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน<sup>๙</sup> ที่มุ่งเน้นการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนด้วย ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดความล่าช้าในทางปฏิบัติหรือเกิดความไม่สะดวกแก่ประชาชนในการขออนุญาตตามกฎหมายดังกล่าว ก.พ.ร. ในฐานะคณะกรรมการที่มีหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ จึงควรหารือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อกำหนดว่าเรื่องใดที่สามารถกำหนดขั้นตอนและเวลาในการพิจารณาอนุญาตได้ แล้วนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อมีมติให้หน่วยงานของรัฐจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องนั้นตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติดังกล่าวต่อไป

อนึ่ง คณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) มีข้อสังเกตด้วยว่า พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ เป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐเพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ แม้จะไม่มีกฎหมายนี้ ก็เป็นหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องดำเนินการดังกล่าวอยู่แล้ว การตราพระราชบัญญัตินี้ขึ้นใช้บังคับจึงเป็นการบังคับให้หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายดังกล่าวเท่านั้น แม้จะมีการยกเว้นไม่ใช้บังคับแก่หน่วยงานหรือการดำเนินการบางเรื่อง ก็มีได้หมายความว่ากฎหมายห้ามมิให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน แต่เป็นหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ

<sup>๙</sup>พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔

มาตรา ๓/๑ การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

ฯลฯ

ฯลฯ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย

ดังต่อไปนี้

- (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- (๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ทุกหน่วยที่จะต้องดำเนินการอำนวยความสะดวกให้เกิดขึ้นแก่ผู้มาติดต่อในทุกเรื่องที่สามารถทำได้ โดยคำนึงถึงแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ จึงสมควรที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะทำความเข้าใจในแนวทางดังกล่าวต่อหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



(นายดิสทัต โทตระกิตต์)

เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มิถุนายน ๒๕๕๘

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๘/๑๓๕๖๘



รองฯ พงษ์อาจ

รับที่ 1114  
วันที่ 4 ก.ค. 58

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน รองนายกรัฐมนตรี ( นายวิษณุ เครืองาม )

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดทำคู่มือฯ ของกระทรวงมหาดไทย

กองกฎหมายและระเบียบราชการ
รับที่ 178
วันที่ 24 ก.ค. 2558

ด้วย พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมาตรา ๗ ประกอบมาตรา ๔ และมาตรา ๑๗ บัญญัติให้ผู้ซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจในการอนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา คือ ภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยจะต้องปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชนไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอและเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เนื่องจากขณะนี้ใกล้ครบระยะเวลาการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ กำหนดแล้ว ดังนั้น กระทรวงมหาดไทยขอรายงานข้อมูล/แนวทางการดำเนินการ และปัญหาอุปสรรคที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกระทรวงมหาดไทย ดังนี้

## ๑. ข้อมูล/แนวทางการดำเนินการ

๑.๑ กระทรวงมหาดไทยได้สั่งการให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยดำเนินการจัดทำคู่มือฯ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และเผยแพร่คู่มือฯ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ตามที่กฎหมายกำหนด

๑.๒ ในการทำคู่มือฯ ของส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงมหาดไทย อธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอเป็นผู้อนุญาตตามกฎหมาย ให้ส่วนราชการ/หน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบและปฏิบัติตามกฎหมายนั้น ๆ ดำเนินการเสนอบัญชีรายชื่อคู่มือที่ได้จัดทำไว้แล้ว เพื่อให้ผู้อนุญาตตามกฎหมายแล้วแต่กรณี อนุมัติคู่มือฯ ดังกล่าว และมอบอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงาน ที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติตามกฎหมายในอำนาจหน้าที่ ไปดำเนินการอนุมัติคู่มือในระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอและเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยอาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๓๘ มาตรา ๓๙ และ มาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบ มาตรา ๔ และ มาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ผู้รับมอบอำนาจสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นปฏิบัติราชการแทนได้ด้วย

อนึ่ง สำหรับคู่มือฯ ของราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้อนุญาตตามกฎหมาย ได้มอบให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นผู้ประสานงานโดยตรงกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยตรงตามแนวทางข้างต้น ทั้งนี้ ได้กำชับให้เร่งดำเนินการจัดทำคู่มือฯ ซึ่งกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยข้อบัญญัติท้องถิ่นและนำเข้าสู่คู่มือในระบบสารสนเทศ เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



**ข้อมูลปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในส่วนของกระทรวงมหาดไทย  
ซึ่งดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘**

ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของกระทรวงมหาดไทย พบปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการจัดทำคู่มือฯ อาทิ

๑) ความยุ่งยากของระบบสารสนเทศ และความล่าช้าในการจัดสรรสิทธิ์ในการเข้าระบบฯ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้คู่มือฯ ที่จัดทำตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ ทุกคู่มือฯ นำเข้าสู่ระบบสารสนเทศที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ทั้งนี้

- ระบบสารสนเทศมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ถึงแม้ว่าจะมีการจัดการชี้แจงการดำเนินการ แต่ยังมีข้อคำถาม/ปัญหาอุปสรรคจากส่วนภูมิภาค /ส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

- การขอจัดสรรสิทธิ์ในการเข้าระบบสารสนเทศของผู้นำเข้าคู่มือฯ ผู้อนุมัติคู่มือฯ ผู้ระบบสารสนเทศยุ่งยาก ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งสิทธิ์การเข้าระบบฯ กระชั้นชิดระยะเวลาที่ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ (ผู้ว่าราชการจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับจัดสรรสิทธิ์เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘)

- ไม่สามารถเข้าระบบสารสนเทศฯ ได้ในบางช่วงเวลา (ระบบล่ม)

- ความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ/ผู้บริหาร ที่ต้องดำเนินการผ่านระบบสารสนเทศ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษา และทำความเข้าใจในทุกขั้นตอนก่อนดำเนินการ

๒) การวางระบบการจัดทำคู่มือฯ ไม่ชัดเจน/ไม่ครอบคลุมสาระสำคัญที่จะต้องดำเนินการ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดระบบการจัดทำคู่มือฯ ไม่ครอบคลุมตามประเด็นสำคัญที่ส่วนราชการต้องดำเนินการ ซึ่งต้องหารือและเสนอให้แก้ไขในสาระสำคัญ/รายละเอียดตลอดระยะเวลา อาทิ การอนุมัติคู่มือฯเข้าสู่ระบบสารสนเทศของผู้บริหารระดับสูง (รัฐมนตรี) /คณะกรรมการฯ ซึ่งปัจจุบัน ยังไม่มีแนวทางการดำเนินการ ที่ถูกต้องชัดเจน ปัญหาการมอบอำนาจในการดำเนินการอนุมัติคู่มือฯ เข้าสู่ระบบสารสนเทศ ฯลฯ เป็นต้น

๓) ความล่าช้าของคู่มือฯ (มาตรฐานกลาง) สำหรับผู้มีอำนาจในการอนุญาตฯ ในส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นนำไปดำเนินการจัดทำคู่มือฯ ซึ่งจังหวัด/อำเภอ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องรอคู่มือฯ (มาตรฐานกลาง) ที่สำนักงาน ก.พ.ร.ตรวจมาตรฐานและอนุมัติคู่มือฯ ผ่านระบบสารสนเทศ เพื่อจัดทำคู่มือฯ ในส่วนภูมิภาค/ท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบัน (ณ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ) สำนักงาน ก.พ.ร. ยังตรวจ/อนุมัติในระบบสารสนเทศไม่แล้วเสร็จ โดยอนุมัติคู่มือฯ(มาตรฐานกลาง) สำหรับส่วนภูมิภาค ร้อยละ ๒๔.๓๖ และอนุมัติคู่มือฯ (มาตรฐานกลาง) สำหรับส่วนท้องถิ่น ร้อยละ ๒๒.๔๑ (ข้อมูลตามข้อ ๒.๑) ซึ่งหากต้องดำเนินการตามขั้นตอนวิธีการผ่านระบบสารสนเทศที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดอาจไม่ทันเวลาที่กฎหมายกำหนด

๔) ขาดข้อมูลบัญชีคู่มือฯ ของทุกส่วนราชการที่ต้องจัดทำคู่มือฯ ในส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้ขอรับการสนับสนุนข้อมูลบัญชีคู่มือฯ จากสำนักงาน ก.พ.ร.และอยู่ระหว่างรอรับข้อมูลบัญชีคู่มือฯ จนถึงปัจจุบัน ดังนั้น อาจไม่สามารถสนับสนุนการบริหารงาน กำกับดูแลในส่วนภูมิภาคได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์

๕) ปริมาณ/มาตรฐานในการจัดทำคู่มือฯ ของส่วนท้องถิ่น ที่อาศัยอำนาจตามข้อบัญญัติท้องถิ่น และต้องดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร.นำเสนอ ครม. อาจมีปัญหาในการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด ดังนั้น เพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น มท. ขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำข้อเท็จจริงดังกล่าวเสนอ ครม. ทราบด้วย

# ประชุมเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ



9 กันยายน 2558 เวลา 13.30 น.  
ณ ห้องประชุมฝ่ายบริหาร ชั้น 5

1

## วาระการประชุม



### 1 เรื่องเพื่อทราบ

ไม่มีวาระ

### 2 เรื่องสั่งการเมื่อการประชุมครั้งที่ผ่านมา (20 สิงหาคม 2558)

- 2.1 การติดตามสถานะการจัดทำคู่มือของประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ได้แก่
- 1) กรณีหน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน
  - 2) กรณีหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ (ทุกกอง/กลุ่มที่รับผิดชอบเรื่อง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ )

### 3 ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานในการขับเคลื่อนตามพ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ

- 3.1 ผลการสำรวจสถานะของศูนย์บริการร่วม และรูปแบบศูนย์บริการร่วม (กองนวัตกรรมฯ)
- 3.2 สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์อำนวยความสะดวกฯ (กองนวัตกรรมฯ)
- 3.3 ปัญหา อุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน (ทุกกอง/กลุ่มที่รับผิดชอบเรื่อง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ )

### 4 ความก้าวหน้าและแผนงานระยะต่อไปของระบบสารสนเทศตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ

- 4.1 การพัฒนาระบบ ระยะที่ 2 (การปรับปรุงคุณภาพข้อมูล และการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน) และแผนงานที่จะดำเนินการต่อไปและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง (กลุ่มวิชาการ)

รายชื่อหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละกอง/กลุ่ม

1. กองพัฒนาระบบราชการ 1	กระทรวงการคลัง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม+การนิคมอุตสาหกรรม-สำนักงานกฤษฎีกา (BOI)
2. กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ	กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงยุติธรรม กระทรวงกลาโหม ส่วนราชการไม่สังกัดฯ
3. กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม	รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐอื่นๆ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
4. กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ	สถาบันอุดมศึกษา
5. กองพัฒนาระเบียบราชการ ส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	กระทรวงมหาดไทย กระทรวงต่างประเทศ สำนักงานกฤษฎีกา จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร
6. กองกิจการองค์กรมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น	องค์การมหาชน 54 แห่ง
7. กลุ่มหลักเกณฑ์และมาตรฐานการจัดส่วนราชการ	หน่วยงานของรัฐอื่นๆ 43 หน่วยงาน(อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มหลักเกณฑ์ฯ 41 หน่วยงาน และกองนวัตกรรม 2 หน่วยงาน) ประกอบด้วย 1. องค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ 7 หน่วยงาน 2. หน่วยงานที่ใช้อำนาจรัฐหรือเป็นเครื่องมือของรัฐแต่ไม่เป็นองค์กรของรัฐ 26 หน่วยงาน (สภาวิชาชีพ 14 หน่วยงาน และสถาบันภายใต้มูลนิธิฯ 12 หน่วยงาน) 3. หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น 9 หน่วยงาน (หน่วยงานที่เป็นอิสระและหน่วยธุรการที่เป็นอิสระภายใต้บังคับตามหมวด 11 แห่งรัฐธรรมนูญ 5 หน่วยงาน และหน่วยงานอื่นๆ 4 หน่วยงาน) 4. หน่วยงานรูปแบบอื่นที่อาศัยอำนาจของรัฐ 1 หน่วยงาน คือ สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย

1) กรณีหน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

ประเภท	กอง ก.พ.ร.	กอง ก.พ.ร. (รวม ก.พ.ร.)						
1. หน่วยงานทราบว่าต้องจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้นำดำเนินการในระบบ	0	1	6	17	0	3	4	
2. หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก	6	17	18	1	6	13	12	
3. มีการแจ้งมายัง สกพ.ร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	0	2	3	4	2	12	0	
4. หน่วยงานที่อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	4	1	1	0	1	0	1	
5. หน่วยงานที่ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	0	0	3	1	0	2	6	
6. กรณีอื่นๆ	1	0	0	0	0	4	1	
รวม (จำนวนหน่วยงาน)	11	21	31	23	9	34	24	



## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองพัฒนาระบบราชการ 1



ลำดับ	เชิงปริมาณ	จำนวน	ลักษณะปัญหา	หมายเหตุ
4	อยู่ระหว่างการหารือ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	4	1 กรมธนารักษ์	<p>1. ปัจจุบันกรมธนารักษ์ได้จัดทำคู่มือกลางครบ 35 คู่มือแล้ว อยู่ระหว่างการจัดทำคู่มือส่วนกลางในภูมิภาค</p> <p>2. กรมธนารักษ์ได้จัดส่งหนังสือมายังสำนักงาน ก.พ.ร. หนังสือที่กค0308/7100 เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เนื่องจากกรมธนารักษ์ได้มีหนังสือมาหารือว่ากฎหมายและกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตในความรับผิดชอบของกรมธนารักษ์ที่ไข่มิ่งคืบซึ่งประกอบด้วย 4 การก็ได้แก่ ด้านที่ราชพัสดุ ด้านเหรียญกษาปณ์และบริหารเงินตรา ด้านการเผยแพร่และอนุรักษ์ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน และด้านประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ ไม่เข้าข่ายเป็นกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต ตามมาตรา 3 มาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ จึงไม่เข้าข่ายที่จะจัดทำคู่มือประชาชนตามมาตรา 7 แห่ง พระราชบัญญัติดังกล่าวขอให้สำนักงาน ก.พ.ร.วิเคราะห์และรวบรวมให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาต่อไป</p>
			2 สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	การพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร มีปัญหาว่า กระทรวงยังไม่มีมติความชัดเจนในข้อกฎหมายว่าจะต้องจัดทำคู่มือหรือไม่ โดยนัยตาม มาตรา 4 พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. 2558 "อนุญาต"หมายความว่า "การที่เจ้าหน้าที่ยินยอมให้บุคคลใดกระทำการใดที่มีกฎหมายกำหนดให้ ต้องได้รับความยินยอมก่อนกระทำการนั้น....."ซึ่งตามนัยกฎหมายดังกล่าว ทางกระทรวงเกษตรฯ ได้ชี้แจงว่า การจัดสรรเงินกองทุนฯ ไม่เข้าข่ายในเรื่องการอนุญาต เนื่องจาก แม้ว่ากระทรวงฯ จะไม่จัดสรรเงินกองทุนให้แก่เกษตรกร เกษตรกรรายนั้นก็ยังสามารถไปหาเงินจากสถาบันการเงินอื่น ๆ ได้
			3 กรมประมง	หารือเกี่ยวกับการจัดประเภทของงานบริการ, การแจ้งผลการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน และกวี. เรียกเอกสารเพิ่มเติมกรมประมงขอสอบถามความชัดเจนในข้อกฎหมายก่อน
			4 สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (สปก.)	กระบวนการการขอกู้ยืมเงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกร การขอผ่อนผันระยะเวลาการชำระหนี้ การขอลด ของดอกเบี้ยเงินกู้สปก. ยังไม่มีความชัดเจนในข้อกฎหมายว่าจะต้องจัดทำคู่มือหรือไม่

7

## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองพัฒนาระบบราชการ 1



ลำดับ	เชิงปริมาณ	จำนวน	ลักษณะปัญหา	หมายเหตุ
5	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	0	-	-
6	กรณีอื่นๆ	1	<p>1 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)</p> <p>1. การพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) สำหรับโครงการหรือกิจการที่ต้องได้รับอนุญาตจากทางราชการและโครงการหรือกิจการที่ไม่ต้องเสนอขอรับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี (การพิจารณารอบที่ 1)</p> <p>2. การพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) สำหรับโครงการหรือกิจการที่ต้องได้รับอนุญาตจากทางราชการและโครงการหรือกิจการที่ไม่ต้องเสนอขอรับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี (การพิจารณารอบที่ 2)</p> <p>3. การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิทำรายงานเกี่ยวกับการศึกษาและมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบกระเทือนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม</p>	<p>สผ. ได้ขอหารือในรายละเอียดของขั้นตอนตามข้อบัญญัติทางกฎหมายกับสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งยังไม่มียุติ จึงขอชะลอการนำคู่มือฯ เข้าระบบสารสนเทศก่อนที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำข้อมูลดังกล่าวรายงานต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบไว้ก่อน ตามหนังสือสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส 1009.8/10496 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2558 (สทพร.รับ 7 กย.58)</p> <p>ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้ประชุมหารือแนวทางการจัดทำคู่มือของ สผ. (จำนวน 3 คู่มือ) เพื่อไม่ให้ขัดกับ พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกฯ ต่อไป</p>

8

## 1) กรณีหน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

กองเผยแพร่ฯ และสำนักวิทยบริการฯ มีสำเนาฉบับการติดตามการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ คือ กระทรวง  
สาธารณสุข กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และนวัตกรรม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพลังงาน กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการคลัง สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.ค.ศ. สำนักงาน ก.อ. และ  
สำนักงาน ก.ล.ต.

สรุปหน่วยงานที่ไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน แบ่งเป็น 6 ประเด็น ดังนี้

1. หน่วยงานทราบว่าจะต้องจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้นำดำเนินการในระบบ	1	หน่วยงาน
2. หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ	17	หน่วยงาน
3. มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	2	หน่วยงาน
4. หน่วยงานที่อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	1	หน่วยงาน
5. หน่วยงานที่ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	0	หน่วยงาน
6. กรณีอื่นๆ	0	หน่วยงาน
<b>รวม</b>	<b>21</b>	<b>หน่วยงาน</b>

ลำดับ	ประเด็น	จำนวน	ชื่อหน่วยงาน/หน่วยงาน	รายละเอียด
1	หน่วยงานทราบว่าต้องจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้นำดำเนินการ	1	1 สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	เนื่องจากกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะมีผลบังคับใช้ เดือนกันยายน 2558
2	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ	17	1 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา 2 สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ 3 กรมอุตุนิยมวิทยา 4 สำนักงานกิจการยุติธรรม 5 กรมสอบสวนคดีพิเศษ 6 สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ 7 กรมคุมประพฤติ 8 สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม 9 กรมราชทัณฑ์ 10 กองบัญชาการกองทัพไทย 11 กองทัพอากาศ 12 สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 13 สำนักราชเลขาธิการ 14 สำนักพระราชวัง 15 สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน 16 ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ 17 กรมการแพทย์	<p>หนังสือสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาที่ ศธ0307/1551 ลว21 พฤษภาคม 2558 เรื่อง การจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</p> <p>หนังสือสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติที่ ทก 0501/1080 ลว28 พฤษภาคม 2558 เรื่อง การจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</p> <p>หนังสือกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ทก 0401/3917 ลว25 ธันวาคม 2557 เรื่อง กรอกรายชื่อข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</p> <p>หนังสือสำนักงานกิจการยุติธรรมที่ยธ0907/61 ลว19 มกราคม 2558 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกรายชื่อข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</p> <p>หนังสือกรมสอบสวนคดีพิเศษที่ยธ0802/3680 ลว25 ธันวาคม 2557 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกรายชื่อข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</p> <p>หนังสือสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ที่ยธ1005/109 ลว13 มกราคม 2558 เรื่อง ข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</p> <p>หนังสือกรมคุมประพฤติที่ยธ0309/04690 ลว10 มิถุนายน 2558 เรื่อง การจัดทำคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</p> <p>หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด่วนมาก ที่ กท0224/84 ลว21 มกราคม 2558 เรื่อง การกรอกรายชื่อข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</p> <p>หนังสือกรมราชทัณฑ์ ที่ กท0700/427 ลว19 กุมภาพันธ์ 2558</p> <p>หนังสือกองบัญชาการกองทัพไทย ด่วนมาก ที่ กท0300/1088 ลว21 พฤษภาคม 2558 เรื่อง แจ้งผลการสำรวจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบทางราชการของกองบัญชาการกองทัพไทย ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</p> <p>หนังสือกองทัพอากาศ ด่วนที่สุด ที่ กท0605/420 ลว26 กุมภาพันธ์ 2558 เรื่อง ขอให้กรอกรายชื่อข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</p> <p>หนังสือ สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ที่ กร 0014/100 ลว15 มกราคม 2558 เรื่อง ข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</p> <p>• หนังสือ สำนักราชเลขาธิการ ที่ รล0017/12403 ลว26 พฤษภาคม 2558 เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 • หนังสือ สำนักราชเลขาธิการที่ รล0017/1071 ลว16 มกราคม 2558 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกรายชื่อข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</p> <p>สำนักพระราชวัง ที่ พร0001/4195 ลว22 มิถุนายน 2558 เรื่อง คู่มือสำหรับประชาชน</p> <p>หนังสือสำนักงาน ป.ป.ง. ด่วนที่สุด ที่ ปง 0002.2/3671 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม 2558</p> <p>หนังสือศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ นร5201.1/3414 ลงวันที่ 22 มิถุนายน 2558</p> <p>หนังสือกรมการแพทย์ ที่ สธ0322/1284 ลว10 มี.ย. 58 เรื่อง การจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</p>

## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองเผยแพร่ฯ



ลำดับ	ปัญหา	จำนวน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียด
3	มีการแจ้งมายัง สกพร.ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	2	1 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือแจ้งให้กระทรวงสาธารณสุขทบทวนคู่มือที่ต้องจัดทำโดยขอให้เร่งดำเนินการจัดส่งข้อมูลภายในวันที่ 31 ส.ค. 58
			2 สำนักงาน ป.ป.ส.	แจ้งส่วนราชการแล้ว อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดส่งหนังสือตอบมายังสำนักงาน ก.พ.ร.
4	อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	1	1 กรมกิจการผู้สูงอายุ	กรมกิจการผู้สูงอายุได้จัดทำคู่มือฯ แต่ไม่ได้ลงในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร.
5	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	0		

11

## 2.1 สรุปภาพรวมการติดตามสถานะการจัดทำคู่มือของประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ของกองนวัตกรรมฯ



### 1) กรณีหน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

กองนวัตกรรมฯ ได้ทำหนังสือแจ้งกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงาน ป.ป.ส. ให้ทบทวนคู่มือฯ ที่กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้แจ้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทบทวนคู่มือฯ และแจ้งกรมการศึกษานานาชาติ (สอช.) ให้ทบทวนคู่มือฯ ในเรื่องการจัดทำคู่มือฯ ตาม พ.ร.บ. (สอช. ๒๕๕๖) และแจ้งกรมการศึกษานานาชาติ (สอช. ๒๕๕๖) ให้ทบทวนคู่มือฯ ในเรื่องการจัดทำคู่มือฯ ตาม พ.ร.บ. (สอช. ๒๕๕๖)

สรุปหน่วยงานที่ไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน แบ่งเป็น 6 ประเด็น ดังนี้

1. หน่วยงานทราบที่ต้องจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ดำเนินการในระบบ	6	หน่วยงาน
2. หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ	18	หน่วยงาน
3. มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	3	หน่วยงาน
4. หน่วยงานที่อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	1	หน่วยงาน
5. หน่วยงานที่ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	3	หน่วยงาน
6. กรณีอื่นๆ	0	หน่วยงาน
<b>รวม</b>	<b>31</b>	<b>หน่วยงาน</b>

12

## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองนวัตกรรมฯ



ลำดับ	ประเด็น	จำนวน	รายชื่อหน่วยงาน	หมายเหตุ
1	หน่วยงานทราบ ว่าต้องจัดทำคู่มือ แต่ยังไม่ได้นำ ดำเนินการ	6	1 การกีฬาแห่งประเทศไทย	- แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการร่างกฎหมายลำดับรอง รวมทั้งคู่มือฯ หากเสร็จแล้วจะรีบนำส่งโดยทันที - กก 5102/5511 ลว2 ก.ค. 58 เรื่องการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			2 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	จัดทำคู่มือเป็น paper แล้ว และอยู่ระหว่างการขอเข้าใช้งานในระบบ
			3 สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	อยู่ระหว่างการรวบรวมคู่มือจากกลุ่มงานในหน่วยงาน (มี 6-7 คู่มือ)
			4 บริษัท ขนส่ง จำกัด	- จำนวน 1 คู่มือ (การได้สิทธิเป็นคู่สัญญาาร่วมกับบริษัท ขนส่ง จำกัด) - ขส. 101/2323 ลว24 ก.ค. 58 เรื่อง จัดส่งคู่มือสำหรับประชาชน เรื่องการได้สิทธิเป็นคู่สัญญาาร่วมกับบริษัทขนส่ง จำกัด
			5 องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	- จำนวน 1 คู่มือ (การอบรมหลักสูตรการเลี้ยงโคนมและหลักสูตรตรวจซ่อมบำรุงเครื่องรีดนม) - กษ1901/3477 ลว28 ก.ค. 58 เรื่องขอนำส่งคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			6 องค์การสวนสัตว์	- จำนวน 1 คู่มือ - ทส1101/646 ลว22 พ.ค. 58 เรื่องการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

13

## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองนวัตกรรมฯ



ลำดับ	ประเด็น	จำนวน	รายชื่อหน่วยงาน	หมายเหตุ
2	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่า ไม่มีงานที่ เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ	18	1 บริษัทธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	ธพส.1-2250-2558 ลว25 มี.ย. 58 เรื่องคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			2 บริษัทสหโรงแรมไทยและการท่องเที่ยว จำกัด	ที่ 101/2558 ลว29 เม.ย. 58 เรื่องการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			3 บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)	นร 6144/1107 ลว24 มี.ค. 58 เรื่องการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			4 บริษัทอุรุกูเทฟ จำกัด	กท 5700/220 ลว11 พ.ค. 58 เรื่องขอมติแจ้งการจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			5 โรงงานยาสูบ	รยส.000201/1008 ลว25 ก.พ. 58 เรื่อง แจ้งการดำเนินการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
			6 โรงพิมพ์ตำรวจ	ตพ. 5100.1/0065 ลว19 ก.พ. 58 เรื่องรายงานข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
			7 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	กบค. 2650/2558 ลว12 พ.ค. 58 เรื่อง การจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
			8 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	ธสน.กป. 0512/2558 ลว19 ก.พ. 58 เรื่องการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			9 สำนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย	พม 5201/1216 ลว23 มี.ย. 58 เรื่องคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			10 ธนาคารออมสิน	ธส. 578/2558 ลว16 มี.ค. 58 เรื่องรายงานข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
			11 ธนาคารอาคารสงเคราะห์	กค.(สกก.) 40/2558 ลว5 มี.ค. 58 เรื่องแจ้งข้อมูลตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			12 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธอ.ท.ก.ร. 529/2558 ลว20 พ.ค. 58 เรื่องการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			13 องค์การจัดการน้ำเสีย	ทส 1303/490 ลว29 เม.ย. 58 เรื่องการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			14 บริษัททสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	กสทท.(กม.4)/03 ลว3 มี.ค. 58 เรื่องการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			15 องค์การลาดเพื่อเกษตรกร	กษ 2209/1950 ลว26 มี.ย. 58 เรื่องการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			16 องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	วท 5501/587 ลว12 พ.ค. 58 เรื่องการจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558
			17 องค์การเภสัชกรรม	ธส 5100/338 ลว10 มี.ค. 58 เรื่องการแจ้งข้อมูลด้านกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
			18 องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	ทส 1400/420 ลว15 มี.ย. 58 เรื่องคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองนวัตกรรมฯ



ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	ประเภทหน่วยงาน	หมายเหตุ
3	มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	3	1 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	แจ้งทางเมลว่าไม่มีอำนาจตามกฎหมายฯ
			2 โรงงานไฟ	สำเนาหนังสือแจ้งสคร. ตามบันทึกที่ 488/2558 ลว21 พ.ค. 58 เรื่องส่งข้อมูลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน
			3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	แจ้งผ่านทางโทรศัพท์ว่าไม่เข้าข่ายต้องดำเนินการ
4	อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	1	1 บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม	บสย. 0722/2558 ลว13 พ.ค. 58 เรื่อง บสย.ไม่เข้าข่ายหน่วยงานที่ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
5	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	3	1 บริษัทไทยเดินเรือทะเล จำกัด	-
			2 บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)	-
			3 องค์การสวนยาง	จะยุบรวม 3 หน่วยงาน ระหว่าง องค์การสวนยาง สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง (แจ้งมา)

สุวิมล ชูชาว

15

## 2.1 สรุปภาพรวมการติดตามสถานะการจัดทำคู่มือของประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ของกองติดตามฯ



### 1) กรณีหน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

กองติดตามฯ ได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว แต่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ดำเนินการ

สรุปหน่วยงานที่ไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน แบ่งเป็น 6 ประเด็น ดังนี้

1. หน่วยงานทราบว่าต้องจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ดำเนินการในระบบ	17	หน่วยงาน
2. หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ	1	หน่วยงาน
3. มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	4	หน่วยงาน
4. หน่วยงานที่อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	0	หน่วยงาน
5. หน่วยงานที่ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	1	หน่วยงาน
6. กรณีอื่นๆ	0	หน่วยงาน
<b>รวม</b>	<b>23</b>	<b>หน่วยงาน</b>

16

## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองติดตามฯ



ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน	รายชื่อหน่วยงาน	หมายเหตุ
1	หน่วยงานทราบว่าจะจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้นำดำเนินการ	17	1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	เป็นต้นแบบแต่ยังไม่ได้นำดำเนินการในระบบ
			2 มหาวิทยาลัยแม่โจ้	-
			3 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	-
			4 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	-
			5 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	-
			6 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	-
			7 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	-
			8 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	-
			9 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	-
			10 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	-
			11 มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	-
			12 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ	-
			13 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	-
			14 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	-
			15 มหาวิทยาลัยทักษิณ	-
			16 มหาวิทยาลัยพะเยา	-
			17 มหาวิทยาลัยนวัตกรรมพระนคร (มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร)	-
2	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ	1	1 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	หนังสือแจ้งว่าไม่มีส่วนงานในสังกัดจัดทำคู่มือฯ ศส 6392(1)/4802 ลว 23 มิถุนายน 2558 และ หนังสือแจ้งว่าไม่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ศส 6392(1)/01148 ลว 12 กุมภาพันธ์ 2558
3	มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	4	1 มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	แจ้งด้วยวาจา และมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ศส 03572/370 ลว 12 กุมภาพันธ์ 2558
			2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	แจ้งด้วยวาจา
			3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	แจ้งด้วยวาจา และมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ศส 0581.17/706 ลว 11 กุมภาพันธ์ 2558
			4 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	แจ้งด้วยวาจา และมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ศส 0524/0559.06 ลว 12 กุมภาพันธ์ 2558
4	อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	0	-	-
5	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	1	1 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	-

## 2.1 สรุปภาพรวมการติดตามสถานะการจัดทำคู่มือของประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ของกองภูมิภาคฯ



### 1) กรณีหน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

กองพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน่วยงานที่อยู่ในความดูแล คือ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงต่างประเทศ สำนักงานกฤษฎีกา จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร

สรุปหน่วยงานที่ไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน แบ่งเป็น 6 ประเด็น ดังนี้

1. หน่วยงานทราบว่าจะจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้นำดำเนินการในระบบ	0	หน่วยงาน
2. หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ	6	หน่วยงาน
3. มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	2	หน่วยงาน
4. หน่วยงานที่อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	1	หน่วยงาน
5. หน่วยงานที่ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	0	หน่วยงาน
6. กรณีอื่นๆ	0	หน่วยงาน
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>หน่วยงาน</b>

## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองภูมิภาคฯ



1	หน่วยงานทราบที่ต้องจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ	0	-	-
2	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ	6	1 สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี 2 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 3 สำนักข่าวกรองแห่งชาติ 4 สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ 5 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 6 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	ที่ นร 0510/ท10657 และ ที่ นร 0510/ท1715 ที่ นร 0401.6/7441 ที่ นร 0618/4924 ที่ นร 0801.08/143 ที่ นร 1101/1513 ที่ นร 5100/32 และที่ นร 5100/260
3	มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	2	1 สำนักงานประมาณ 2 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	- -
4	อยู่ระหว่างการหารือหรือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	1	1 กรมการกงสุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ที่ กต 0301/13988</li> <li>• จัดทำคู่มือและสำนักงาน ก.พ.ร. อนุมัติแล้ว จำนวน 12 คู่มือ</li> <li>• อยู่ระหว่างการตีความ จำนวน 12 คู่มือ</li> </ul>
5	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	0	-	-

19

## 2.1 สรุปภาพรวมการติดตามสถานะการจัดทำคู่มือของประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกของกองกิจการองค์การมหาชน



### 1) กรณีหน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

กองกิจการขององค์การมหาชนที่มีแต่เพียงหน่วยงานบุคคล ซึ่งไม่มีภารกิจ/หน่วยงานที่ต้องให้บริการแก่ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ	5 หน่วยงาน
---	------------

สรุปหน่วยงานที่ไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน แบ่งเป็น 6 ประเด็น ดังนี้

1. หน่วยงานทราบที่ต้องจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ดำเนินการในระบบ	3	หน่วยงาน
2. หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก	13	หน่วยงาน
3. มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	12	หน่วยงาน
4. หน่วยงานที่อยู่ระหว่างการหารือหรือสำนักงานกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	0	หน่วยงาน
5. หน่วยงานที่ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	2	หน่วยงาน
6. กรณีอื่นๆ	4	หน่วยงาน
<b>รวม</b>	<b>34</b>	<b>หน่วยงาน</b>

20

## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองกิจการองค์การมหาชน



ลำดับ	ประเด็น	จำนวน	กรณีศึกษา	บทสรุป
1	หน่วยงานทราบ ว่าต้องจัดทำคู่มือ แต่ยังไม่ได้นำไปดำเนินการ	3	1 สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)	หน่วยงานมีคู่มือ ณ จุดให้บริการ และบน Website ของหน่วยงานอยู่แล้ว แต่ยังไม่ได้นำไปดำเนินการในระบบของสำนักงาน ก.พ.ร.
			2 สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)	หน่วยงานมีคู่มือ ณ จุดให้บริการ และบน Website ของหน่วยงานอยู่แล้ว แต่ยังไม่ได้นำไปดำเนินการในระบบของสำนักงาน ก.พ.ร.
			3 สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	หน่วยงานมีคู่มือ ณ จุดให้บริการ และบน Website ของหน่วยงานอยู่แล้ว แต่ยังไม่ได้นำไปดำเนินการในระบบของสำนักงาน ก.พ.ร.
2	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีการดำเนินการเกี่ยวกับพ.ร.บ.ฯ	13	1 สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	สวพส./ 1707 ลว. 19 มี.ย. 58
			2 สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)	สทป 5800/401 ลว. 19 พ.ค. 58
			3 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	ทก (สรอ) 510/2558/1613 ลว. 19 มี.ย. 58
			4 สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	พม 5307/0603 ลว. 24 มี.ย. 58
			5 สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน)	วท 6201/655 ลว. 23 มี.ย. 58
			6 สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)	วท 6300/0503 ลว. 22 มี.ย. 58
			7 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	วท 5401/4574 ลว. 23 มี.ย. 58
			8 สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>วท 5101/279 ลว. 22 พ.ค. 58</li> <li>กองกิจการองค์การมหาชนฯ ได้หารือในเบื้องต้นและพบว่ามีการบริการบางอย่างที่อาจเข้าข่ายต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก สะดวกฯ</li> </ul>
			9 ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>วธ 0700/373 ลว. 17 มี.ย. 58</li> <li>กองกิจการองค์การมหาชนฯ ได้หารือในเบื้องต้นและพบว่ามีการบริการบางอย่างที่อาจเข้าข่ายต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก สะดวกฯ</li> </ul>
			10 สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)	สคพ 331 ลว. 20 พ.ค. 58
			11 สถาบันวิจัยแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>สวช/ 427 ลว. 22 มี.ย. 58</li> <li>กองกิจการองค์การมหาชนฯ ได้หารือในเบื้องต้นและพบว่ามีการบริการบางอย่างที่อาจเข้าข่ายต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก สะดวกฯ</li> </ul>
			12 สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>สช.สส. 0503/2558 ลว. 16 มี.ย. 58</li> </ul>
			13 สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>วท 5300.1/510 ลว. 16 ก.พ. 58</li> </ul>

ดูภาพประกอบ 0 ในบทที่ 3

## 2.1 หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกองกิจการองค์การมหาชน



ลำดับ	ประเด็น	จำนวน	กรณีศึกษา	บทสรุป
3	มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	12	1 สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			2 สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			3 สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			4 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			5 สถาบันอนุญาโตตุลาการ	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			6 ศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			7 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมแห่งชาติ	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			8 หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			9 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา	อยู่ระหว่างการประสานแจ้งให้ทำหนังสือตอบกลับ
			10 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			11 สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
			12 สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ	กองกิจการองค์การมหาชนฯ อยู่ระหว่างการประสานเพื่อหารือกับหน่วยงาน เนื่องจากกองกิจการองค์การมหาชนฯ คาดว่าอาจมีงานบริการบางอย่างที่อาจเข้าข่ายต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก สะดวกฯ แล้ว หน่วยงานขอหารือภายในก่อน
4	อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	0		
5	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)</li> <li>สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)</li> </ol>	แจ้งให้หน่วยงานทำหนังสือตอบกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว
6	กรณีอื่นๆ	4	1 องค์การบริหารและพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)	อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง การมีอยู่ขององค์การมหาชน
			2 สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน)	อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง การมีอยู่ขององค์การมหาชน อยู่ระหว่างจัดทำหลักเกณฑ์การกระจายถือครองที่ดินและวิธีใช้ประโยชน์ที่ดิน การจัดทำคู่มือจะดำเนินการภายหลังจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ (บจธ. 43/2558 ลว. 15 พ.ค. 58)
			3 สำนักงานพัฒนาพื้นที่คนครึ่ง (องค์การมหาชน)	อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง การมีอยู่ขององค์การมหาชน
			4 ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)	อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง การมีอยู่ขององค์การมหาชน

2.1

สรุปภาพรวมการติดตามสถานะการจัดทำคู่มือของประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ของกลุ่มหลักเกณฑ์



1) กรณีหน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

กรมการกงสุล	ยังไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน	4	หน่วยงาน
กรมการกงสุล	ยังไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน	12	หน่วยงาน
กรมการกงสุล	ยังไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน	0	หน่วยงาน
กรมการกงสุล	ยังไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน	1	หน่วยงาน
กรมการกงสุล	ยังไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน	6	หน่วยงาน
กรมการกงสุล	ยังไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน	1	หน่วยงาน
<b>รวม</b>		<b>24</b>	<b>หน่วยงาน</b>

สรุปหน่วยงานที่ไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน แบ่งเป็น 6 ประเด็น ดังนี้

1. หน่วยงานทราบว่าจะต้องจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ดำเนินการในระบบ 4 หน่วยงาน
2. หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ 12 หน่วยงาน
3. มีการแจ้งมายัง สกพร. ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ 0 หน่วยงาน
4. หน่วยงานที่อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่ 1 หน่วยงาน
5. หน่วยงานที่ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ 6 หน่วยงาน
6. กรณีอื่นๆ 1 หน่วยงาน

2.1

หน่วยงานไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกลุ่มหลักเกณฑ์



ลำดับ	ประเด็น	จำนวน	รายละเอียดหน่วยงาน	ข้อมูลเชิงลึก
1	หน่วยงานทราบว่าจะต้องจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ	4	1 สภาเทศบาลนคร 2 สภานายความ ฯ 3 สัตตพทยสภา 4 สภาเทคนิคการแพทย์	ที่ สก01/01/341 ลว. 15 มิ.ย.2558เรื่อง คู่มือฯ (ส่งเป็น paper มา) - - -
2	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับพ.ร.บ.ฯ	12	1 องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai PBS) 2 สถาบันคุ้มครองเงินฝาก 3 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 4 สถาบันอาหาร 5 สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ 6 สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ 7 สถาบันยานยนต์ 8 สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 9 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน 10 สำนักงาน ป.ป.ช. 11 สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน 12 สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ที่ ส.ส.ท. 01/385/2558 ลว.6 ก.ค. 2558 เรื่องการจัดทำคู่มือฯ ที่ สคฝ. 06/31/2558 ลว. 27 พ.ค. 2558 เรื่องการจัดส่งคู่มือฯ, ที่ สคฝ. 06/514/2558 ลงวันที่ 7 ก.ค. 2558 เรื่องการจัดส่งคู่มือฯ, ที่ สคฝ.06/167/2558 ลว 23 ก.พ. 58 แจ้งทางเมลเมื่อ 17 ก.พ. 58 ที่ สสน.ฝก.2/0055 ลว 13 ก.พ. 58 ที่ สสน. 308/2558 ลว. 16 มิ.ย.2558 เรื่องคู่มือ แจ้งทางเมลเมื่อ 10 ก.พ. 58,ที่สรอ. OSM 044/2558 ลว 28 เม.ย. 58 ที่ สยช.62/58 ลว 12 ก.พ. 58 ที่ สพว. 10/0157/2558 ลว 12 ก.พ. 58 ที่ ผผ19/444 ลว. 28 ก.ค. 2558 เรื่อง การจัดส่งคู่มือ ที่ ปช0028/0541 ลว. 4 มิ.ย.2558 เรื่องการจัดส่งคู่มือ, ที่ ปช 0028/0405 ลว 10 เม.ย. 58 ที่ ตผ 0005/1942 ลว 10 เม.ย. 58 ที่ สศ0001/146 ลว. 18 มิ.ย.2558 เรื่องคู่มือสำหรับประชาชน
3	มีการแจ้งมายัง สกพร.ว่าไม่จัดทำคู่มือแต่ไม่มีหนังสือเป็นทางการ	0	-	-
4	อยู่ระหว่างการหารือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	1	1 สำนักงานสภาพัฒนาการเมือง	ที่ สพม0002/383ลว. 20 ก.ค. 2558 เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.
5	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ	6	1 สถาบันไทย-เยอรมัน 2 สถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทย 3 สถาบันพลาสติก 4 สถาบันการก่อสร้างแห่งประเทศไทย 5 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง 6 สถาบันพระปกเกล้า	- - - - - -
6	กรณีอื่นๆ	1	1 สถาบันพัฒนาผลิตภัณฑ์ยางและไม้ยางพารา	ยังไม่ได้จัดตั้งสถาบันฯ

## 2) กรณีหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อกระบวนการงาน	เหตุผลและคำอธิบาย
<b>กองพัฒนาระบบราชการ 1</b>		
กระทรวงคมนาคม กรมการขนส่งทางบก	1. การรับชำระภาษีรถประจำปี 2. การรับชำระภาษีประจำปี โดยหน่วยงานอื่น 3. การต่ออายุทะเบียนและชำระภาษีรถ	1. เป็นกระบวนการงานที่ดำเนินการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) 2. เป็นกระบวนการงานที่มีระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว และสะดวก โดยมีการให้บริการหลายช่องทาง เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ตามห้างสรรพสินค้า G-Point ที่ทำการไปรษณีย์ ธนาคารพาณิชย์ ตรอ. เคาน์เตอร์เซอร์วิส ร้านสะดวกซื้อ 7-11 และโทรศัพท์เคลื่อนที่
กระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	1. การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด 2. การจดทะเบียนหนังสือบริคณห์สนธิ (บริษัทจำกัด) 3. การจดทะเบียนหนังสือบริคณห์สนธิและจัดตั้งบริษัทจำกัด(ภายในวันเดียว)	มีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น 1. แก๊วไขกฎระเบียบเพื่อให้บริการได้รวดเร็วขึ้น เช่นการจดทะเบียนข้ามเขต / การจดทะเบียนหนังสือบริคณห์สนธิ และการจัดตั้งบริษัทภายในวันเดียว 2. การจองชื่อนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต 3. การจดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจ (Starting Business) ณ จุดเดียวร่วมกับ 3 หน่วยงาน คือ สำนักงานประกันสังคมกรมสรรพากร และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 4. มีการให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เช่น e-Certificate, e-Filing, Application DBD e-Service และกำลังพัฒนาเข้าสู่ระบบจดทะเบียนออนไลน์ E-registration คาดว่าสิ้นปี 2560 ให้บริการได้
กระทรวงอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม	1. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน(รง.4) 2. การแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า-ส่งออก วัตถุอันตราย ตามแบบ วอ./อก.6	1. มีการปรับลดระยะเวลา จาก 90 วันเหลือ 30 วัน ในการขอประกอบกิจการโรงงาน 2. กำลังพัฒนาไปสู่การยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ โดยร่วมกับโครงการ Thailand Gateway คาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้สิ้นปีนี้ 3. มีการให้บริการแบบ One stop service ที่ศูนย์บริการสารพันหันใจ ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และศูนย์บริการร่วมของกระทรวง

## 2) กรณีหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อกระบวนการงาน	เหตุผลและคำอธิบาย
<b>กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ</b>		
กระทรวงยุติธรรม กรมราชทัณฑ์	1. การพิจารณาอนุมัติที่ประสงค์จะ ให้คนภายนอกเข้าเยี่ยม	พัฒนาระบบการเยี่ยมผู้ต้องขังทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) สำหรับเรือนจำความมั่นคงสูง และจะพัฒนาต่อไปยังเรือนจำอื่นๆ ในอนาคต
กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี สำนักงานปรมาณูเพื่อ สันติ	1. กระบวนการสอบเทียบมาตรฐาน เครื่องวัดรังสี	มีการนำระบบออนไลน์เข้ามาพัฒนาระบบการจองคิวสอบเทียบเครื่องมือ ( <a href="http://www.oaep.go.th/ssdlonline">www.oaep.go.th/ssdlonline</a> ) และมีขั้นตอนการแจ้งเดือนผู้รับบริการเรื่องกำหนดวันส่งเครื่องมือวัดรังสี ล่วงหน้า 1 สัปดาห์ ทางอีเมลและ SMS

2.1

การติดตามสถานะการจัดทำคู่มือของประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ภาพรวมของสำนักงาน ก.พ.ร.



2) กรณีหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อกระบวนงาน	เหตุผลและตัวอย่าง
กองกิจการองค์การมหาชน		
กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมการขนส่งทางบก	1. การลงทะเบียนเลือก/เปลี่ยนหน่วยบริการประจำในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	1. จัดให้บริการประชาชนเพื่อการลงทะเบียนเลือก/เปลี่ยนหน่วยบริการประจำเป็นจุดเดียวกับหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 2. ระบุรายละเอียดครบถ้วน รวมถึงการ Link ไปยัง Website หลักและของ สปสช. และสำนักงานหลักประกันสุขภาพเขตทั้ง 13 แห่งทั่วประเทศ
สำนักนายกรัฐมนตรีกิจการพัฒนารัฐวิสาหกิจ	1. การรับข้อเสนอโครงการวิจัยทุนพัฒนาศักยภาพในการทำงานวิจัยของอาจารย์รุ่นใหม่ 2. การรับข้อเสนอโครงการวิจัยทุนส่งเสริมนักวิจัยรุ่นใหม่ 3. การรับข้อเสนอโครงการวิจัยทุนพัฒนานักวิจัย 4. การรับข้อเสนอโครงการวิจัยทุนองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นพื้นฐานต่อการพัฒนา	กระบวนการทำงานมีการระบุรายละเอียดคุณสมบัติและเอกสารของผู้ยื่นคำร้องแต่ละกรณี (กระบวนงาน) ไว้อย่างชัดเจน
สำนักนายกรัฐมนตรีสํานักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)	1. สมัครสมาชิกห้องสมุดเฉพาะด้านการออกแบบ	ระบุรายละเอียดคุณสมบัติและค่าธรรมเนียมของกลุ่มผู้ใช้บริการไว้อย่างละเอียดและชัดเจน

3.1 ผลการสำรวจสถานะของศูนย์บริการร่วม

ข้อมูลศูนย์บริการร่วมจังหวัด

รูปแบบศูนย์บริการร่วม	ลักษณะงาน	แห่ง
ศูนย์บริการร่วม		22
เคาน์เตอร์บริการประชาชน	รวมงานบริการหลายหน่วยงานภายในกระทรวงและต่างกระทรวง	19
ศูนย์บริการร่วมเคลื่อนที่		14
ศูนย์บริการเฉพาะด้าน	รวมงานบริการหลายหน่วยงานภายในกระทรวง	3
ศูนย์ดำรงธรรม	รับเรื่องร้องเรียน	22

จากการสำรวจข้อมูลศูนย์บริการร่วมฯ ใน ๒๕ จังหวัด พบว่างานที่ให้บริการในศูนย์บริการร่วม ส่วนใหญ่ ได้แก่ งานบริการข้อมูลข่าวสาร งานบริการรับเรื่องส่งต่อ และงานรับเรื่องร้องเรียน

### 3.1 สถานะการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวง

กระทรวง	สถานะการจัดตั้งศูนย์ฯ	รูปแบบศูนย์ฯ	ลักษณะงานที่ให้บริการ
สำนักนายกรัฐมนตรี	ไม่มี		
กระทรวงกลาโหม	ไม่มี		
กระทรวงการคลัง	มี	ศูนย์บริการร่วมในกระทรวง	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมงานบริการของหน่วยงานภายในกระทรวง</li> <li>ให้บริการข้อมูลข่าวสาร</li> <li>ให้บริการรับเรื่องส่งต่อ</li> </ul>
กระทรวงการต่างประเทศ	N/A		
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	หยุดให้บริการชั่วคราวเนื่องจากอยู่ระหว่างปรับโครงสร้างองค์กร		
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ไม่มี		

### 3.1 สถานะการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวง (ต่อ)

กระทรวง	สถานะการจัดตั้งศูนย์ฯ	รูปแบบศูนย์ฯ	ลักษณะงานที่ให้บริการ
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	มี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศูนย์บริการร่วมในกระทรวง</li> <li>ศูนย์ดำรงธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมงานบริการของหน่วยงานภายในกระทรวง</li> <li>ให้บริการข้อมูลข่าวสาร</li> <li>ให้บริการรับเรื่องส่งต่อ เช่น ขออนุญาต ต่ออายุขายอาหารสัตว์ นำเข้าอาหารสัตว์ ขออนุญาตใช้น้ำ</li> <li>ให้บริการเบ็ดเสร็จ เช่น การให้บริการผลิตภัณฑ์จุลินทรีย์</li> </ul>
กระทรวงคมนาคม	มี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เคาน์เตอร์บริการประชาชน</li> <li>ศูนย์บริการร่วมเคลื่อนที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมงานบริการของหน่วยงานภายในกระทรวง</li> <li>ให้บริการข้อมูลข่าวสาร</li> <li>ให้บริการรับเรื่องส่งต่อ เช่น รับเรื่องร้องเรียน</li> <li>ให้บริการเบ็ดเสร็จ เช่น เสียภาษีรถ เปลี่ยนใบอนุญาตขับรถ</li> </ul>

### 3.1 สถานะการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวง (ต่อ)



กระทรวง	สถานะการจัดตั้งศูนย์ฯ	รูปแบบศูนย์ฯ	ลักษณะงานที่ให้บริการ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	N/A		
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ไม่มี		
กระทรวงพลังงาน	N/A		
กระทรวงพาณิชย์	มี	ศูนย์บริการร่วม	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมงานบริการของหน่วยงานภายในกระทรวงและต่างกระทรวง</li> <li>ให้บริการให้คำปรึกษา</li> <li>ให้บริการรับเรื่องส่งต่อ ทางเว็บไซต์ call center</li> <li>ให้บริการเบ็ดเสร็จ เช่น ออกใบรับรอง ใบอนุญาตส่งออก</li> </ul>

### 3.1 สถานะการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวง (ต่อ)



กระทรวง	สถานะการจัดตั้งศูนย์ฯ	รูปแบบศูนย์ฯ	ลักษณะงานที่ให้บริการ
กระทรวงมหาดไทย	มี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศูนย์บริการร่วม</li> <li>ศูนย์ดำรงธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมงานบริการของหน่วยงานภายในกระทรวง</li> <li>ให้บริการรับเรื่องส่งต่อ เช่น รับเรื่องร้องเรียนงานไฟฟ้า ประปา</li> <li>ให้บริการเบ็ดเสร็จ เช่น งานทะเบียนราษฎร</li> </ul>
กระทรวงยุติธรรม	มี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศูนย์บริการร่วมในกระทรวง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมงานบริการของหน่วยงานภายในกระทรวง</li> <li>ให้บริการข้อมูลข่าวสาร</li> <li>ให้บริการรับเรื่องส่งต่อ</li> </ul>
กระทรวงแรงงาน	N/A		
กระทรวงวัฒนธรรม	ไม่มี		

### 3.1 สถานะการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวง (ต่อ)

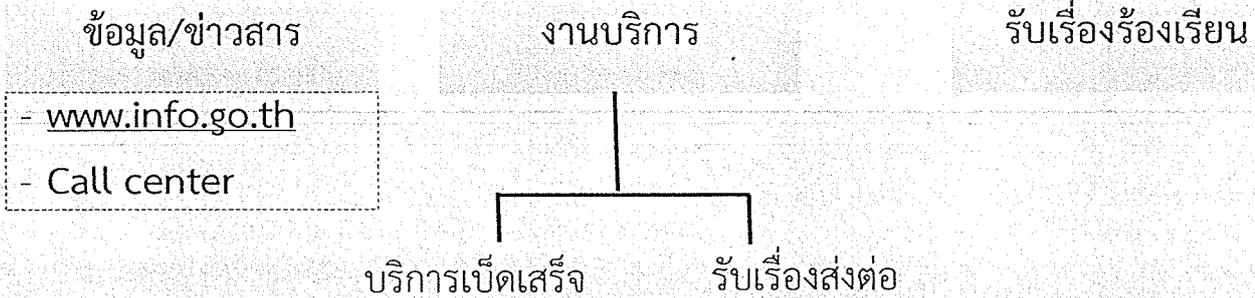
กระทรวง	สถานะการจัดตั้งศูนย์ฯ	รูปแบบศูนย์ฯ	ลักษณะงานที่ให้บริการ
ปลัดกระทรวง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	มี	ศูนย์บริการร่วมใน กระทรวง	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมงานบริการของหน่วยงานภายในกระทรวง</li> <li>ให้บริการข้อมูลข่าวสาร</li> <li>ให้บริการรับเรื่องส่งต่อ เช่น ทูลดทอน เพื่อ เครือข่าย</li> <li>ให้บริการเบ็ดเสร็จ เช่น บริการสืบค้นข้อมูล จำ หน่วยหนังสือ</li> </ul>
กระทรวงศึกษาธิการ	มี	ศูนย์บริการร่วมตั้งอยู่ ในกระทรวง	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมงานบริการของหน่วยงานภายในกระทรวง</li> <li>ให้บริการข้อมูลข่าวสารเท่านั้น</li> <li>ให้บริการรับเรื่องส่งต่อ เช่น รับเรื่องร้องเรียน สาย ด่วนการศึกษา</li> <li>ให้บริการเบ็ดเสร็จ เช่น ออกหนังสือรับรอง มหาวิทยาลัยในสังกัด การจบหลักสูตร ขออนุญาต บรรจุครู</li> </ul>

### 3.1 สถานะการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวง (ต่อ)

กระทรวง	สถานะการจัดตั้ง ศูนย์ฯ	รูปแบบศูนย์ฯ	ลักษณะงานที่ให้บริการ
กระทรวงสาธารณสุข	N/A		
กระทรวงอุตสาหกรรม	มี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นศูนย์บริการร่วม ตั้งอยู่ในกระทรวง</li> <li>ศูนย์บริการร่วม เคลื่อนที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวมงานบริการของหน่วยงานภายใน กระทรวง</li> <li>ให้บริการข้อมูลข่าวสารเท่านั้น</li> </ul>

### 3.1 รูปแบบศูนย์บริการร่วมจังหวัด

#### 1. ศูนย์ดำรงธรรม



#### 2. ศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่

- ข้อมูล/ข่าวสาร
- งานบริการ
- รับเรื่องร้องเรียน

### 3.1 รูปแบบศูนย์บริการร่วมกระทรวง

ศูนย์บริการ  
ประชาชน สป.น.

#### 1. ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ

GEEC



#### 2. ศูนย์บริการร่วมเฉพาะด้าน

G - Point

- เซ็นทรัล เวิลด์
- เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา

GCS

- เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่
- เซ็นทรัล ขอนแก่น

เฉพาะด้าน

- OSOS
- OSEC

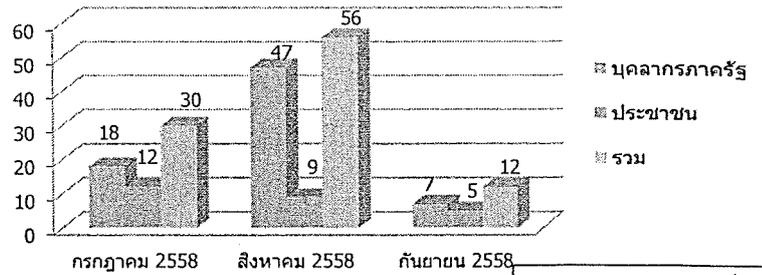
### 3.2 สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์อำนวยความสะดวก



ประจำเดือน	โทร 1111 ต่อ 22 (จำนวนสายที่โทรฯร้องเรียน)		
	บุคลากรภาครัฐ	ประชาชน	รวม
กรกฎาคม 2558	18	12	30
สิงหาคม 2558	47	9	56
กันยายน 2558	7	5	12
รวม	72	26	98

หมายเหตุ : walk in จำนวน 13 ราย

สถิติการใช้บริการศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ



หมายเหตุ : เดือน ก.ค. เริ่มตั้งแต่ วันที่ 22 ก.ค. เดือน ก.ย. สิ้นสุดวันที่ 8 ก.ย.

สถิติการร้องเรียนไปยังศูนย์บริการประชาชน (สปน.) เกี่ยวกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ (วันที่ 22 ก.ค.-31 ส.ค. 58)

จำนวน 5 ราย ได้แก่

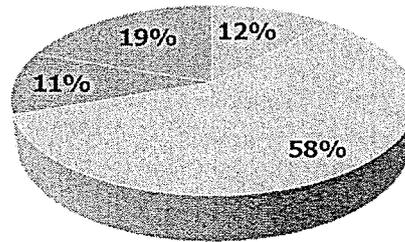
- 1) ระบบ IT
- 2) การปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- 3) การติดต่อราชการ ลำบาก
- 4) การปรับปรุงการบริการของ อปท.
- 5) การต่อใบอนุญาต

สถิติการสอบถามข้อมูล (สปน.) เกี่ยวกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ (วันที่ 22 ก.ค. - 8 ก.ย.58)

จำนวน 102 ราย ได้แก่

- 1) พรบ. 43 ราย 2) คู่มือฯ 59 ราย

ประเภทของเรื่องที่ได้รับบริการจากศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ



- การร้องเรียนเกี่ยวกับการรับบริการตาม พรบ.ฯ เช่น การออกสำเนาหนังสือลำช้า
- ระบบสารสนเทศ เช่น ไม่สามารถคัดลอกคู่มือฯ ในระบบ การดาวน์โหลดคู่มือฯ
- กฎหมาย เช่น หน่วยงานใดบ้างที่ต้องทำคู่มือฯ
- อื่นๆ เช่น ให้คำปรึกษาเรื่องทั่วไป อาทิ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร ขอคำปรึกษาการใช้บริการภาครัฐ

### 3.3 สรุปสถานะจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. : กองพัฒนาระบบราชการ 1



ลำดับ	รายชื่อส่วนราชการกระทรวง	คู่มือในระบบทั้งหมด (เฉพาะส่วนกลาง)	จำนวนคู่มือเผยแพร่ในระบบแล้ว	หมายเหตุ
1	การคลัง	411	364	(47)
2	การท่องเที่ยวและกีฬา	35	35	ครบแล้ว
3	เกษตรและสหกรณ์	314	296	(18)
4	คมนาคม	635	615	(20)
5	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	188	185	(3)
6	พลังงาน	359	359	ครบแล้ว
7	พาณิชย์	230	188	(42)
8	แรงงาน	158	158	ครบแล้ว
9	อุตสาหกรรม+การนิคมอุตสาหกรรม	269	269	ครบแล้ว
10	สำนักนายกรัฐมนตรี (BOI)	53	53	ครบแล้ว
รวมทั้งสิ้น		2,652	2,522	(130)

### 3.3 ปัญหา อุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน : กองพัฒนาระบบราชการ 1



ก.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สผ.ยังมีความเห็นไม่ตรงกับสำนักงาน ก.พ.ร. ในส่วนของการเขียนขั้นตอนการลงนามในหนังสือแจ้งผลการพิจารณาขอความเห็นชอบ ซึ่งทางสผ. ต้องการลงนามนับจากวันที่คณะกรรมการฯ รับรองรายงานการประชุม ซึ่งจะขัดกับกฎหมายในมาตรา 10 ว 1 ที่ให้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ยื่นคำขอภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประชุมหารือแนวทางการจัดทำคู่มือของ สผ. เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558 แล้ว มีความเห็นว่าสำนักงาน ก.พ.ร. และ สผ. จะร่วมหารือแนวทางการจัดทำคู่มือฯ (จำนวน 3 คู่มือ) เพื่อไม่ให้ขัดกับ พ.ร.บ. อำนวยฯ ต่อไป

### 3.3 การตีความและการหาหรือทางกฎหมายของหน่วยงานเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน : กองพัฒนาระบบราชการ 1



หน่วยงานที่ขอตีความ/ขอคำปรึกษา/ขอความเห็น : หน่วยงานภายใน

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

งานกองทุนที่อยู่ในกำกับดูแลของ สป.กระทรวงเกษตรฯ และส่วนราชการในสังกัดกระทรวงเกษตรฯ

อธิบดีกรมประมง

หารือเกี่ยวกับการจัดประเภทของงานบริการ, การแจ้งผลการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน และการเรียกเอกสารเพิ่มเติม

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (สปก.)

กระบวนการขอกู้ยืมเงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม การขอผ่อนผันระยะเวลาการชำระหนี้ การขอลด ของดดอกเบี้ยเงินกู้

กรมธนารักษ์

งานด้านที่ราชพัสดุ ด้านเหรียญกษาปณ์และบริหารเงินตรา ด้านการเผยแพร่และอนุรักษ์ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน และด้านประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์

ปัจจุบันกรมธนารักษ์ได้จัดทำคู่มือส่งเข้ามาในระบบแล้ว

### 3.3 สรุปสถานะจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. (กพร) : กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมฯ



ลำดับ	รายชื่อส่วนราชการ	คู่มือในระบบทั้งหมด (เฉพาะส่วนกลาง)	จำนวนคู่มือที่เผยแพร่ในระบบแล้ว
1	กระทรวงวัฒนธรรม	74	74
2	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	22	22
3	กระทรวงสาธารณสุข	338	317
4	กระทรวงศึกษาธิการ	113 (257,200)	113
5	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	26	20
6	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6	6
7	กระทรวงยุติธรรม	39	37
8	กระทรวงกลาโหม	21	21
9	ส่วนราชการไม่สังกัดกระทรวง ทบวงหรือกรม	73	73
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>712 (257,200)</b>	<b>683</b>

ข้อมูล ณ วันที่ 8 ก.ย. 2558

41

### 3.3 ปัญหา อุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน : กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมฯ



#### ❖ กระทรวงศึกษาธิการ

หน่วยงาน	การดำเนินการ/ ปัญหาและอุปสรรค
สำนักงานปลัดกระทรวง	<b>ปัญหาอุปสรรค</b> 1. อยู่ระหว่างการ กรอกข้อมูลเข้าระบบของสถานศึกษาในสังกัด กศน. 2. ขาดความเข้าใจในการกรอกข้อมูลผ่านระบบรายงานกรณีแจ้งดำเนินงานล่าช้า 3. ยังไม่มีการตรวจอนุมัติคู่มือของสถานศึกษา เนื่องจากมีปริมาณมาก
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	<b>ปัญหาอุปสรรค</b> 1. คู่มือจากเขตพื้นที่ต้องใช้เวลาตรวจเชิงคุณภาพ 2. อยู่ระหว่างการ กรอกข้อมูลเข้าระบบของสถานศึกษาในสังกัด สพฐ. 3. ยังไม่มีการตรวจอนุมัติคู่มือของสถานศึกษา เนื่องจากมีปริมาณมาก
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	<b>ปัญหาอุปสรรค</b> 1. มีการเพิ่มสถาบันการอาชีวศึกษาที่ต้องจัดทำคู่มือ 2. อยู่ระหว่างการ กรอกข้อมูลเข้าระบบของสถาบันการอาชีวศึกษา 3. ยังไม่มีการตรวจอนุมัติคู่มือของสถานศึกษา เนื่องจากมีปริมาณมาก
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	- ดำเนินการแล้วเสร็จ
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	- ไม่มีกระบวนการงานที่ต้องจัดทำคู่มือ

42

42

### 3.3 ปัญหา อุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน : กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมฯ (ต่อ)



#### ❖ กระทรวงยุติธรรม

หน่วยงาน	สถานะการดำเนินงาน / ปัญหาที่พบ
กรมบังคับคดี (นาร่อง)	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมราชทัณฑ์	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
สำนักงาน ป.ป.ท.	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขคู่มือ

43

43

### 3.3 ปัญหา อุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน : กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมฯ (ต่อ)



#### ❖ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

หน่วยงาน	สถานะการดำเนินงาน / ปัญหาที่พบ
สำนักงานปลัดกระทรวง	• คู่มือกลางดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมกิจการเด็กและเยาวชน	• คู่มือกลางดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	• คู่มือกลางดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	• คู่มือกลางดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

44

44

## ❖ ส่วนราชการไม่สังกัดฯ

หน่วยงาน	การดำเนินการ/ปัญหาและอุปสรรค
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<b>การดำเนินการ</b> 1. คู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศรวม 652 คู่มือ 2. สรุปสถานะของคู่มือ คือ อยู่ระหว่างการจัดทำ/แก้ไข = 42 คู่มือ รออนุมัติขั้นที่ 1=121 คู่มือ รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. = 465 คู่มือ และ อนุมัติโดยสำนักงาน ก.พ.ร. และเผยแพร่บนเว็บไซต์แล้ว = 24 คู่มือ 3. การทำคู่มือส่วนกลางในภูมิภาค 628 คู่มือ
สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	<b>การดำเนินการ</b> 1. คู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศรวม 384 คู่มือ 2. สรุปสถานะของคู่มือ คือ อยู่ระหว่างการจัดทำ/แก้ไข = 122 คู่มือ รออนุมัติขั้นที่ 1=23 คู่มือ รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. = 192 คู่มือ และ อนุมัติโดยสำนักงาน ก.พ.ร. และเผยแพร่บนเว็บไซต์แล้ว = 47 คู่มือ 3. คู่มือภูมิภาค 337 คู่มือ <b>ปัญหาอุปสรรค</b> - การกระจายคู่มือไปยังภูมิภาคล่าช้า ทำให้ ส่วนภูมิภาคไม่สามารถนำข้อมูลเข้าระบบได้ เนื่องจากระบบ error
สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	- คู่มือฯ จำนวน 2 คู่มือ เผยแพร่แล้ว
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	- พิจารณาแล้ว ณ วันนี้ไม่มีงานที่เข้าตาม พรบ.

45

45

## ❖ กระทรวงวัฒนธรรม

หน่วยงาน	การดำเนินการ/ปัญหาและอุปสรรค
กรมการศาสนา	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมศิลปากร	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

46

46

### 3.3 ปัญหา อุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน : กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมฯ (ต่อ)



#### ❖ กระทรวงกลาโหม

หน่วยงาน	สถานะ/ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ/การแก้ไข
กองทัพบก	คู่มือส่วนกลาง 6 คู่มือ • ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว คู่มือส่วนกลางในภูมิภาค 166 คู่มือ • ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กองทัพเรือ	คู่มือส่วนกลาง 15 คู่มือ • ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

### 3.3 ปัญหา อุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน : กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมฯ (ต่อ)



#### ❖ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หน่วยงาน	สถานะ/ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ/การแก้ไข
สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

#### ❖ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หน่วยงาน	สถานะ/ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ/การแก้ไข
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมวิทยาศาสตร์บริการ	สถานะ จำนวนคู่มือต้องดำเนินการทั้งสิ้น 6 คู่มือ จำนวนคู่มือที่อยู่ในสถานะ อยู่ระหว่างการจัดทำ ทั้งสิ้น 6 คู่มือ <u>ปัญหา/อุปสรรค</u> กรมวิทยาศาสตร์บริการทบทวนการจัดทำคู่มือประชาชนอีกครั้ง และเริ่มต้นจัดทำคู่มือประชาชนเมื่อวันศุกร์ที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2558 และคู่มือของกรมวิทยาศาสตร์บริการเกี่ยวข้องกับหลายสำนัก/กอง ทำให้ต้องใช้เวลาในการประสานงานภายในหน่วยงานค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตาม กรมวิทยาศาสตร์บริการยืนยันว่าจะดำเนินการเสร็จภายในสัปดาห์หน้า

## ❖ กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงาน	การดำเนินการ/ปัญหาและอุปสรรค
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	• ดำเนินการอนุมัติ 233 คู่มือจากคู่มือทั้งหมด 236 คู่มือ
กรมควบคุมโรค	• ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	• ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	• รอการจัดทำคู่มือให้แล้วเสร็จจากหน่วยงาน 18 คู่มือ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	• ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
กรมสุขภาพจิต	• ดำเนินการอนุมัติและเผยแพร่คู่มือทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

## ❖ สถาบันอุดมศึกษา

หน่วยงาน	การดำเนินการ/ปัญหาและอุปสรรค	
	จำนวนงานที่ส่งเข้ามา (งาน)	รอ Approve/Reject (งาน)
สถาบันอุดมศึกษา (84 แห่ง) (ส่งมาแล้ว 61 แห่ง/คงเหลือ 23 แห่ง)	519	448/71

### 3.3

สรุปสถานะจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. : 

: กองภูมิภาคฯ

ลำดับ	รายชื่อครุภัณฑ์/ประเภท/รุ่น	คู่มือ (ในระบบทั้งหมด) (เฉพาะส่วนกลาง)		
1	สำนักนายกรัฐมนตรื	14	14	ครบแล้ว
2	มหาดไทย	409	409	ครบแล้ว
3	ต่างประเทศ (กรมการกงสุล)	15	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>คู่มือที่ยังรออนุมัติในระบบ 3 คู่มือ เนื่องจากต้องรอตีความ</li> <li>กรมการกงสุลยังไม่ได้จัดทำคู่มือมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ประมาณ 12 คู่มือ</li> </ul>
4	กรุงเทพมหานคร	222	222	ครบแล้ว
	รวมทั้งสิ้น	660	657	

ข้อมูล ณ 08/09/58

51

### 3.3

ปัญหา อุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน : กองภูมิภาคฯ



#### ❖ กระทรวง

กรม/กอง	การดำเนินงาน/ปัญหาที่พบ
กระทรวงมหาดไทย คู่มือในระบบทั้งหมด 409 คู่มือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>คู่มือเผยแพร่แล้วจำนวน 409 คู่มือ</li> </ul>
กระทรวงการต่างประเทศ คู่มือในระบบทั้งหมด 15 คู่มือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>คู่มือเผยแพร่แล้วจำนวน 12 คู่มือ</li> <li>คู่มือที่ยังรออนุมัติ ในระบบ 3 คู่มือ เนื่องจากต้องรอตีความ</li> <li>กรมการกงสุลยังไม่ได้จัดทำคู่มือในระบบมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ประมาณ 12 คู่มือ เนื่องจากรอตีความ</li> </ul>
สำนักนายกรัฐมนตรื คู่มือในระบบทั้งหมด 14 คู่มือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>คู่มือเผยแพร่แล้วจำนวน 14 คู่มือ</li> </ul>

ข้อมูล ณ 08/09/58

52

52

## ❖ จังหวัด

หน่วยงาน	การดำเนินงาน / ปัญหาและอุปสรรค
จังหวัด	<p><u>การดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ส่วนราชการในภูมิภาคจัดทำคู่มือแล้วเสร็จประมาณ ร้อยละ 80</li> <li>• Area officer กำลังเร่งดำเนินการตรวจสอบและเผยแพร่คู่มือ</li> <li>• เร่งติดตามคู่มือของจังหวัดที่ยังไม่ได้จัดส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ul> <p><u>ปัญหาอุปสรรค</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จังหวัดประสานงานให้ reject คู่มือปริมาณมาก ส่งผลต่อปริมาณการตรวจซ้ำ</li> </ul>

## ขอหารือแนวทางการตรวจคู่มือของจังหวัดและอำเภอ

คู่มือของจังหวัด

1,400 x 76 = 106,400 คู่มือ

สถานะ : Area กำลังดำเนินการตรวจ

คู่มือของอำเภอ (เฉพาะกรมการปกครอง)

203 x 878 = 178,234 คู่มือ

สถานะ : ขอหารือแนวทางการตรวจ

## ❖ ส่วนราชการในภูมิภาค (จังหวัด/อำเภอ)

กระทรวง	คู่มือกลาง		คู่มือ (ประมาณ)	คู่มือที่อยู่ในระบบ	ร้อยละที่จัดทำ
	จังหวัด	อำเภอ			
คมนาคม	161		12,236	19,666	160.72
แรงงาน	104		7,904	9,618	121.68
มหาดไทย	130	195	181,242	211,929	116.93
ส่วนราชการไม่สังกัด	4		304	352	115.78
วัฒนธรรม	23		1,748	1,887	107.95
สาธารณสุข	78		5,928	6,012	101.4
อุตสาหกรรม	73		5,548	5,492	98.99
พลังงาน	69		5,244	5,166	98.51
การท่องเที่ยวและกีฬา	17		238	228	95.79
พัฒนาสังคมฯ	14		1,064	1,011	95.01
ทรัพยากรธรรมชาติและ	36		2,736	1,897	69.33
เกษตรและสหกรณ์	92	6	12,260	7,390	60.27
การคลัง	5		380	153	40.26
พาณิชย์	8		608	138	22.69
ยุติธรรม	2	2	1,908	213	11.16
			239,348	271,152	

ส่วนราชการในจังหวัดและอำเภอจัดทำคู่มือแล้วเสร็จประมาณ ร้อยละ 80

### 3.3 ปัญหา อุปสรรคที่พบจากการดำเนินงาน : กองภูมิภาคฯ (ต่อ)



#### ❖ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเภทปัญหา	สาเหตุที่พบของปัญหา/อุปสรรคที่เจอ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (7,853 แห่ง)	<p><b>การดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการนำเข้าข้อมูลแล้วจำนวน 6,507 แห่ง จาก 7,853 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 82.86</li> </ul> <p><b>ปัญหาอุปสรรค</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>อปท. ยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงข้อมูลในระบบศูนย์กลางคู่มือประชาชน</li> <li>ปริมาณคู่มือของ อปท. มีจำนวนมากจึงต้องขอหารือเรื่อง ผู้รับผิดชอบในการตรวจคู่มือ</li> </ul>

ประเภทอปท.	จำนวนอปท.ทั้งหมด (แห่ง)	ดำเนินการแล้ว (แห่ง)	ร้อยละ
1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด	76	64	84.21
2 เทศบาล แบ่งเป็น			
เทศบาลนคร	30	28	93.33
เทศบาลเมือง	178	157	88.2
เทศบาลตำบล	2,232	1,918	85.93
3 องค์การบริหารส่วนตำบล	5,335	4,338	81.31
4 พัทธา	1	1	100
5 กรุงเทพมหานคร	1	1	100
รวม	7,853	6,507	82.86

ข้อมูล ณ 08/09/58

55

55

### 3.3 สรุปสถานะจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. : องค์การมหาชน



#### องค์การมหาชนที่นำเข้าสู่คู่มือแล้ว

องค์การมหาชน	USER	รอดตรวจ	เผยแพร่	รวม
1. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย	-	-	4	4
2. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)	2	-	-	2
3. สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)	-	-	4	4
4. สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)	2	-	-	2
5. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	-	-	3	3
6. สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน)	-	1	-	1
7. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	-	-	1	1
8. สำนักงานลูกเสือแห่งชาติ	11	-	-	11
9. โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์	1	-	1	2
10. สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	-	7	-	7
11. สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	27	-	-	27
12. สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	-	-	5
13. สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)	1	-	-	1
14. องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)	6	-	-	6
15. สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	-	-	1	1
16. สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)	15	-	-	15
17. สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)	1	-	-	1
18. สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	1	-	-	1
19. สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)	2	-	-	2
20. สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	1	-	-	1
รวม	75	8	14	97

56

56

### 3.3 สรุปสถานะจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. : กลุ่มหลักเกณฑ์, กองนวัตกรรม



ลำดับ	รายชื่อส่วนราชการ กระทรวง	คู่มือในระบบทั้งหมด (เฉพาะส่วนกลาง)	จำนวนคู่มือ ในระบบ	สถานะ
1	องค์การของรัฐที่เป็นอิสระ 7 หน่วยงาน	583	454	(129)
2	หน่วยงานที่ใช้อำนาจรัฐ หรือเป็นเครื่องมือ ของรัฐ แต่ไม่เป็นองค์กรของรัฐ	127	51	(76)
2.1	สภาวิชาชีพ 14 หน่วยงาน	124	51	(73)
2.2	สถาบันภายใต้มูลนิธิ 12 หน่วยงาน	3	-	(3)
3	หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น	47	29	(18)
3.1	หน่วยงานที่เป็นอิสระและหน่วยธุรการที่เป็น อิสระภายใต้องค์กรตามหมวด 11 แห่ง รธน. 2550 5 หน่วยงาน	1	1	=
3.2	หน่วยงานอื่นๆ 4 หน่วยงาน	46	28	(18)
4	หน่วยงานรูปแบบอื่นที่อาศัยอำนาจของรัฐ 1 หน่วยงาน	2	-	(2)
	รวมทั้งสิ้น	933	614	319

### 3.3 สรุปสถานะจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. : กลุ่มหลักเกณฑ์



ลำดับ	รายชื่อส่วนราชการ กระทรวง	คู่มือในระบบทั้งหมด (เฉพาะส่วนกลาง)	จำนวนคู่มือ ในระบบ	สถานะ
1	องค์การของรัฐที่เป็นอิสระ 7 หน่วยงาน	583	454	(129)
	1) ธนาคารแห่งประเทศไทย	210	209	ครบแล้ว (ถูกจัดเก็บ 1)
	2) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.)	204	199	(5) user 1, opdc 4
	3) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.)	86	-	(86) user 1, opdc 85
	4) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	65	31	(34) opdc 34
	5) สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	18	15	(3) opdc 3
	6) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะ แห่งประเทศไทย (Thai PBS)	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มี งานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	7) สถาบันคุ้มครองเงินฝาก	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มี งานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ

### 3.3 สรุปสถานะจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. : กลุ่มหลักเกณฑ์ฯ (ต่อ)



ลำดับ	รายชื่อคู่มือประชาชน กลุ่มหลักเกณฑ์	คู่มือในระบบ ทั้งหมด (เฉพาะ ส่วนกลาง)		
2	หน่วยงานที่ใช้อำนาจรัฐ หรือเป็นเครื่องมือ ของรัฐ แต่ไม่ใช่องค์กรของรัฐ	27	51	(76)
2.1	สภาวิชาชีพ 14 หน่วยงาน	14	51	(73)
	8) แพทยสภา	9	3	(6) opdc 6
	9) สภาการพยาบาล	5	-	(5) opdc 5
	10) สภาเภสัชกรรม	8	-	หน่วยงานทราบว่าจะจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	11) ทันตแพทยสภา	3	-	(3) opdc 3
	12) สภาวิศวกร	15	12	(3) reviewer 1, opdc reject 1, ถูกจัดเก็บ1
	13) เนติบัณฑิตยสภา ฯ	1	-	(1) user 1
	14) สภาทนายความ ฯ	-	-	หน่วยงานทราบว่าจะจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	15) สัตวแพทยสภา	-	-	หน่วยงานทราบว่าจะจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	16) สภาวิชาชีพบัญชี ฯ	36	36	ครบแล้ว
	17) สภาสถาปนิก	30	-	(30) user 4, reviewer 26
	18) สภาเทคนิคการแพทย์	-	-	หน่วยงานทราบว่าจะจัดทำคู่มือแต่ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	19) สภากายภาพบำบัด	8	-	(8) reviewer 8
	20) สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	4	-	(4) user 1, opdc reject 3
	21) สภาวิชาชีพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	-	(5) opdc reject 5

ข้อมูล ณ 08/09/58

### 3.3 สรุปสถานะจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. : กลุ่มหลักเกณฑ์ฯ (ต่อ)



ลำดับ	รายชื่อคู่มือประชาชน กลุ่มหลักเกณฑ์	คู่มือในระบบ ทั้งหมด (เฉพาะ ส่วนกลาง)		
2	หน่วยงานที่ใช้อำนาจรัฐ หรือเป็นเครื่องมือ ของรัฐ แต่ไม่ใช่องค์กรของรัฐ (ต่อ)			
2.2	สถาบันภายใต้มูลนิธิ 12 หน่วยงาน	3	-	(3)
	22) สถาบันไทย-เยอรมัน	-	-	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ
	23) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	24) สถาบันอาหาร	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	25) สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	26) สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	27) สถาบันยานยนต์	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	28) สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	3	-	(3) opdc 3
	29) สถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทย	-	-	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ
	30) สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	31) สถาบันพลาสติก	-	-	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ
	32) สถาบันพัฒนาผลิตภัณฑ์ยางและไม้ยางพารา	-	-	อื่นๆ : ยังไม่ได้จัดตั้งสถาบันฯ
	33) สถาบันการก่อสร้างแห่งประเทศไทย	-	-	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ

ข้อมูล ณ 08/09/58

### 3.3 สรุปสถานะจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. : กลุ่มหลักเกณฑ์ฯ (ต่อ)



ลำดับ	วันที่พิจารณาเอกสาร กพร.รทท	คู่มือในระบบ ทั้งหมด(เลขประจำ ส่วนกลาง)		
3	หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น	47	29	(18)
3.1	หน่วยงานที่เป็นอิสระและหน่วยธุรการที่เป็นอิสระภายใต้องค์กรตามหมวด 11 แห่ง รทท. 2550 5 หน่วยงาน	1	1	=
	34) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	-	-	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ
	35) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	36) สำนักงาน ป.ป.ช.	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	37) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	38) สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	1	1	ครบแล้ว
	3.2 หน่วยงานอื่นๆ 4 หน่วยงาน	46	28	(18)
	39) สถาบันพระปกเกล้า	-	-	ไม่มีหนังสือตอบกลับและไม่มีการจัดทำคู่มือ
40) สำนักงานสภาพัฒนาการเมือง	1	-	อยู่ระหว่างการหารือหรืออุทธรณ์ว่าเข้าข่ายต้องทำคู่มือหรือไม่	
4	41) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ (ก.ล.ส.) ตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทย	36	28	(8) opdc reject 8
	42) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	9	-	(9) opdc 9
	43) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	-	-	หน่วยงานมีหนังสือแจ้งว่าไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ฯ
	44) หน่วยงานรูปแบบอื่นที่อาศัยอำนาจของรัฐ 1 หน่วยงาน	2	=	(2)
	43) สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย*	2	-	(2) reviewer 2

\* ก.พาณิชย์ มีหนังสือส่งเรื่องการจัดทำคู่มือของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย ส.ก.พ.ร. พิจารณา (เมื่อ 25 มิถุนายน 58)

### 4.1 การดำเนินการในภาพรวมของงาน พ.ร.บ.ฯ ด้านระบบสารสนเทศ



แผน

ระยะที่ 1: 3 เดือน สิ้นสุด 31 ต.ค. 58	ระยะที่ 2: 12 เดือน สิ้นสุด 31 ก.ค. 59			ระยะที่ 3: GOAL					
	สรุปข้อมูลคู่มือกลาง + Data cleansing	สรุปข้อมูลคู่มือทั้งหมด	รายงานสรุปข้อมูลกระบวนการงาน		Taxonomy เพื่อช่วยการค้นหา*	การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของ สกพร.ฯ	Data Cleansing คู่มือทั้งหมด		
การกระจายสื่อ สอนการใช้งานระบบ	นำร่องกำหนดในการ ส่งผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	ประมวลผลสื่อดัง กล่าวในระบบ	ประมวลผล + ติดตามการแจ้งเรื่องล่าช้า	ประเมินความพร้อมของ template รายงานในระบบรายงานฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุง/เพิ่มเติม	การตรวจติดตามผล งานในฝ่าย (Hood Board)				
ระบบรายงานเพื่อสนับสนุน การบริหารกระบวนการงาน	ปรับระบบ 1111 เพื่อให้เห็นข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือประชาชน เมื่อมีการร้องเรียน / สอบถาม								
การจัดทำคู่มือของ อปท. และ สถาบันการศึกษา	15 วัน (15 ส.ค.)	30 วัน (31 ส.ค.)	60 วัน (30 ก.ย.)	90 วัน (31 ต.ค.)	120 วัน (30 พ.ย.)	150 วัน (31 ธ.ค.)	180 วัน (31 ม.ค.)	360 วัน (31 ก.ค.)	
สรุปข้อมูลคู่มือกลาง + Data cleansing	สรุปข้อมูลจำนวนคู่มือทั้งหมด	รายงานสรุปข้อมูลกระบวนการงาน	การจัดทำคู่มือของอปท. และสถาบันการศึกษา	ระบบรายงานเพื่อการบริหารจัดการกระบวนการงาน	Taxonomy เพื่อช่วยการค้นหา*	ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพคู่มือประชาชน + Data Cleansing	ใช้งบประมาณที่เหลือของ สรร. ต้องเขียนสัญญาภายใน ก.ย. นี้ **กระบวนการทั้งหมดต้องมีจำนวนที่แน่นอน** **ไม่ขึ้นกระบวนการของมหาวิทยาลัย+อปท. ที่ต้องผ่านการ Data Cleansing ก่อน**	ต้องใช้งบประมาณของ สกพร. รวมประมาณ 8 ล้านบาท ครอบคลุมเป็น 3 ส่วน 1. Data Cleansing: แก้ไขปัญหาการส่งคู่มือผิดกระบวนการงาน สร้างกระบวนการงานเอง 1.2 ล. 2. Data Verification: เปรียบเทียบข้อมูลคู่มือกลางกับคู่มือสาขาใดกระบวนการงานเดียวกัน 4 ล. ใช้ UI / 5.6 มี UI 3. Bulk Approve / Reject: เปลี่ยนสถานะอย่างรวดเร็วเพียงครั้งเดียว 1.2 ล.	พัฒนาคุณภาพข้อมูลที่จะแสดงแก่ประชาชนใน info.go.th
สรุปข้อมูลคู่มือกลาง + Data cleansing	สรุปข้อมูลจำนวนคู่มือทั้งหมด	เริ่มใช้ระบบรายงาน	การจัดทำคู่มือของ อปท. และ สถาบันการศึกษา	สรุปข้อมูลจำนวนคู่มือทั้งหมด	Taxonomy เพื่อช่วยการค้นหา* คาดว่าอยู่ระหว่าง พ.ย. 58 - มี.ค. 59	ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพของการพัฒนาคุณภาพคู่มือประชาชน + Data Cleansing			

# 4.1 รายละเอียดของการดำเนินงานระยะต่อไป



## การสอบทานข้อมูลกระบวนการงาน และคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 1

<b>วัตถุประสงค์</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อทราบจำนวนกระบวนการงานและคู่มือกลางที่ชัดเจนแน่นอน</li> <li>เพื่อทราบจำนวนคู่มือทั้งหมดที่ควรจะต้องมีเมื่อจบการจัดทำคู่มือ</li> <li>เพื่อจัดระเบียบกระบวนการงานในระบบสารสนเทศคู่มือประชาชน</li> </ul>	<b>แนวทางการดำเนินงาน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สอบทานความถูกต้องของกระบวนการงาน และจำนวนคู่มือจากไฟล์สรุปกระบวนการงานและคู่มือ</li> </ul>
<b>ระยะเวลาดำเนินการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดส่งข้อมูลให้กลุ่มวิชาการภายในวันศุกร์ที่ 18 ก.ย.</li> <li>กลุ่มวิชาการสอบทานข้อมูลและอาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมภายใน 30 ก.ย.</li> </ul>		

## โครงการปรับปรุงคุณภาพข้อมูลและพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของระบบฯ (Taxonomy) ระยะที่ 1

<b>วัตถุประสงค์</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการค้นหาข้อมูล</li> <li>เพื่อจัดระเบียบข้อมูลระดับกระบวนการงานให้เป็นหมวดหมู่</li> <li>เพื่อปรับปรุงคุณภาพข้อมูลที่มีการนำเข้ามาไม่ถูกต้อง</li> </ul>	<b>แนวทางการดำเนินงาน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สรอ.รับไปดำเนินการให้ทั้งหมด โดยอาจมีการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจาก สกท.</li> <li>ระยะแรกจะดำเนินการในขอบเขตบนพื้นฐานของ 63 งานบริการหลักในโครงการ Thailand Gateway และ การสำรวจกระบวนการงานที่มีการให้บริการ E-service</li> </ul>
<b>ระยะเวลาดำเนินการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>75 วันหลังจากเซ็นสัญญา</li> </ul>		
<b>ระยะเวลาดำเนินการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดหมวดหมู่กระบวนการงาน การติดป้ายคำ (Tagging)</li> <li>การระบุกลุ่มเป้าหมายของกระบวนการงาน (บุคคลธรรมดา / นิติบุคคล / ชาวต่างชาติ)</li> <li>การระบุระดับผลกระทบ High Impact / Low Impact</li> </ul>		

## โครงการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพัฒนาคุณภาพคู่มือประชาชน (Auditing Tools)

<b>วัตถุประสงค์</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อให้มีระบบในการอำนวยความสะดวกให้สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถตรวจสอบ และยกระดับคุณภาพของข้อมูลในระบบคู่มือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น</li> </ul>	<b>แนวทางการดำเนินงาน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อยู่ระหว่างการทำงานหรือกับ สรอ. ทั้งในด้านงบประมาณ ขอบเขตการดำเนินงาน และระยะเวลาการดำเนินการ</li> </ul>
<b>ระยะเวลาดำเนินการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บิ๊งประมาณ 2559</li> </ul>		

# 4.1 Thailand Gateway งานบริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ 63 บริการหลัก



ภาคธุรกิจ		ประชาชน	
การลงทุน (8)	การค้า (13)	งานทะเบียนบุคคล (6)	การศึกษา (6)
<ol style="list-style-type: none"> <li>การขอรับสิทธิประโยชน์ด้านการส่งเสริมการลงทุน</li> <li>การช่วยประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน</li> <li>การจดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจ (จดทะเบียนธุรกิจ ขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และยื่นทะเบียนภาษีจ้าง)</li> <li>การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร</li> <li>การพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ</li> <li>การขออนุญาตประกอบกิจการ</li> <li>การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า</li> <li>การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การขอใบขนสินค้าออกแบบไปรษณีย์, ไปรษณีย์</li> <li>การขอใบกำกับภาษีขายสินค้า</li> <li>การขอใบตราส่งสินค้า - ส่งออกสินค้า</li> <li>การขอใบอนุญาต และใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกข้าว</li> <li>การขอหนังสืออนุญาตค้าข้าว</li> <li>การขอใบจดทะเบียนเป็นผู้มีอาชีพในการประมง การค้าสินค้าสัตว์น้ำ ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ และอุตสาหกรรมสัตว์น้ำ</li> <li>การขอใบอนุญาตและใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกสัตว์หรือซากสัตว์</li> <li>การขอใบอนุญาตและใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกหรือเครื่องยนต์</li> <li>การขอใบรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรม</li> <li>การขอใบอนุญาตค้ายางและใบอนุญาตส่งออกยาง</li> <li>การขอใบอนุญาตและใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกยาง</li> <li>พิธีการศุลกากร (เช่น นำเข้า - ส่งออก)</li> <li>การขอคืนภาษีและตรวจจสอบเอกสารย้อนหลัง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การแจ้งเกิด</li> <li>การยื่นทะเบียนและแก้ไขทะเบียนบ้าน</li> <li>การทำบัตรประจำตัวประชาชน</li> <li>การแจ้งการตาย</li> <li>การยื่นทะเบียน เกษตรกร</li> <li>การขอใบอนุญาตขับขี่ยานพาหนะ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การรับนักเรียนระดับประถมศึกษา</li> <li>การออกใบรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา</li> <li>การรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและ ปวช.</li> <li>การขอใบรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และ ปวช.</li> <li>การรับนักเรียนระดับ ปวส. และอุดมศึกษา</li> <li>การขอใบรับรองการสำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. และอุดมศึกษา</li> </ol>
		การช่วยเหลือด้านการเงิน (3)	การสาธารณสุข (2)
		<ol style="list-style-type: none"> <li>การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย</li> <li>การขอรับเงินช่วยเหลือผู้สูงอายุ</li> <li>การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ว่างงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การลงทะเบียนพักพิงประชาชนที่ประสบภัย (บัตรทอง)</li> <li>การขอรับประโยชน์ในการคลอดบุตร (กองทุนประกันสังคม)</li> </ol>
		ภาษี (3)	การจ้างงาน/สมัครงาน (3)
		<ol style="list-style-type: none"> <li>การชำระภาษีเงินได้ (บุคคลธรรมดา)</li> <li>การชำระภาษียกเว้น</li> <li>การชำระและขอคืนภาษีเงินได้ (นิติบุคคล)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การจัดหางาน (ในผู้ประกอบการ)</li> <li>การออกใบอนุญาตหางานของสถานค้า ระดับฝีมือชำนาญการ</li> <li>การรับบริการจัดหางาน</li> </ol>
		ความปลอดภัย (5)	งานทะเบียนที่ดิน (3)
		<ol style="list-style-type: none"> <li>สายด่วน 1111</li> <li>การแจ้งเหตุฉุกเฉิน</li> <li>การแจ้งความ</li> <li>การจ่ายค่าปรับ</li> <li>การรับบริการจากตำรวจท่องเที่ยว</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การจดทะเบียนที่ดินแก่บุคคล (โอนที่ดิน)</li> <li>การรับจดทะเบียน แบ่งแยก และรวม โฉนดที่ดิน</li> <li>การจดทะเบียนที่ดินแก่นิติบุคคล</li> </ol>

### งานบริการข้อมูล (ภาคธุรกิจ ประชาชน และภาครัฐ) (8)

- |                                       |  |   |  |
|---------------------------------------|--|---|--|
| 1. การให้คำปรึกษาและข้อมูลด้านการเงิน | 3. การให้ข้อมูลและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ    | 5. การให้คำปรึกษา/ข้อมูลสิทธิประโยชน์การลงทุน | 7. การให้ข้อมูลและสถิติเพื่อวางแผนธุรกิจ |
| 2. การบริการข้อมูลเดือนภัย            | 4. การให้ข้อมูลและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิต | 6. การให้คำปรึกษา/ข้อมูลการประกอบธุรกิจ       | 8. การให้ข้อมูลท่องเที่ยว                |

## 4.1 กำหนดการทดสอบระบบรายงานฯ (ร่าง)

### กำหนดการทดสอบและอบรมระบบรายงานฯ

เสนอให้แบ่งกำหนดการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test: UAT) เป็น 2 ครั้ง ดังนี้

1	<table border="1"><tr><td>วันที่จัดอบรม</td><td>เสนอวันพฤหัสบดีที่ 17 กันยายน</td></tr><tr><td>จำนวน</td><td>ตัวแทนจาก ส.ก.พ.ร. 8-10 ท่าน</td></tr><tr><td>รูปแบบ</td><td>Deliver as Promised<ul style="list-style-type: none"><li>- มีคำขอที่ล่าช้าและยังดำเนินการไม่เสร็จ จำนวนเท่าไร? (Backlog Outstanding)</li><li>- มีคำขอที่ล่าช้าเพิ่มขึ้นจำนวนเท่าไร? (Backlog Generation)</li><li>- คำขอที่ล่าช้ามีระดับความล่าช้ามากน้อยเพียงใด? (Delay Severity)</li></ul>Compliance with Good Governance<ul style="list-style-type: none"><li>- สักเนาหนังสือแจ้งล่าช้าที่ส่งเลยกำหนดมีจำนวนเท่าใด? (Non-compliance of Delay Document Submission)</li><li>- สถานะการจัดทำคู่มือประชาชน (Citizen Handbook Submission Status)</li></ul></td></tr></table>	วันที่จัดอบรม	เสนอวันพฤหัสบดีที่ 17 กันยายน	จำนวน	ตัวแทนจาก ส.ก.พ.ร. 8-10 ท่าน	รูปแบบ	Deliver as Promised <ul style="list-style-type: none"><li>- มีคำขอที่ล่าช้าและยังดำเนินการไม่เสร็จ จำนวนเท่าไร? (Backlog Outstanding)</li><li>- มีคำขอที่ล่าช้าเพิ่มขึ้นจำนวนเท่าไร? (Backlog Generation)</li><li>- คำขอที่ล่าช้ามีระดับความล่าช้ามากน้อยเพียงใด? (Delay Severity)</li></ul> Compliance with Good Governance <ul style="list-style-type: none"><li>- สักเนาหนังสือแจ้งล่าช้าที่ส่งเลยกำหนดมีจำนวนเท่าใด? (Non-compliance of Delay Document Submission)</li><li>- สถานะการจัดทำคู่มือประชาชน (Citizen Handbook Submission Status)</li></ul>
วันที่จัดอบรม	เสนอวันพฤหัสบดีที่ 17 กันยายน						
จำนวน	ตัวแทนจาก ส.ก.พ.ร. 8-10 ท่าน						
รูปแบบ	Deliver as Promised <ul style="list-style-type: none"><li>- มีคำขอที่ล่าช้าและยังดำเนินการไม่เสร็จ จำนวนเท่าไร? (Backlog Outstanding)</li><li>- มีคำขอที่ล่าช้าเพิ่มขึ้นจำนวนเท่าไร? (Backlog Generation)</li><li>- คำขอที่ล่าช้ามีระดับความล่าช้ามากน้อยเพียงใด? (Delay Severity)</li></ul> Compliance with Good Governance <ul style="list-style-type: none"><li>- สักเนาหนังสือแจ้งล่าช้าที่ส่งเลยกำหนดมีจำนวนเท่าใด? (Non-compliance of Delay Document Submission)</li><li>- สถานะการจัดทำคู่มือประชาชน (Citizen Handbook Submission Status)</li></ul>						
2	<table border="1"><tr><td>วันที่จัด UAT #2</td><td>เสนอวันพุธที่ 23 กันยายน 2564</td></tr><tr><td>จำนวน</td><td>ตัวแทนจาก ส.ก.พ.ร. 8-10 ท่าน</td></tr><tr><td>รูปแบบ</td><td>Reasonable Promise<ul style="list-style-type: none"><li>- เปรียบเทียบระดับกระบวนการงาน (Compare Procedure)</li><li>- เปรียบเทียบระดับคู่มือประชาชน (Compare Citizen Handbook)</li><li>- เปรียบเทียบระดับเวอร์ชัน (Compare Citizen Handbook Versions)</li></ul>Action on Feedback<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้รับบริการมีการร้องเรียนงานบริการภาครัฐมากน้อยเพียงใด? (Action on Feedback)</li></ul></td></tr></table>	วันที่จัด UAT #2	เสนอวันพุธที่ 23 กันยายน 2564	จำนวน	ตัวแทนจาก ส.ก.พ.ร. 8-10 ท่าน	รูปแบบ	Reasonable Promise <ul style="list-style-type: none"><li>- เปรียบเทียบระดับกระบวนการงาน (Compare Procedure)</li><li>- เปรียบเทียบระดับคู่มือประชาชน (Compare Citizen Handbook)</li><li>- เปรียบเทียบระดับเวอร์ชัน (Compare Citizen Handbook Versions)</li></ul> Action on Feedback <ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้รับบริการมีการร้องเรียนงานบริการภาครัฐมากน้อยเพียงใด? (Action on Feedback)</li></ul>
วันที่จัด UAT #2	เสนอวันพุธที่ 23 กันยายน 2564						
จำนวน	ตัวแทนจาก ส.ก.พ.ร. 8-10 ท่าน						
รูปแบบ	Reasonable Promise <ul style="list-style-type: none"><li>- เปรียบเทียบระดับกระบวนการงาน (Compare Procedure)</li><li>- เปรียบเทียบระดับคู่มือประชาชน (Compare Citizen Handbook)</li><li>- เปรียบเทียบระดับเวอร์ชัน (Compare Citizen Handbook Versions)</li></ul> Action on Feedback <ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้รับบริการมีการร้องเรียนงานบริการภาครัฐมากน้อยเพียงใด? (Action on Feedback)</li></ul>						

16

65

## 4.1 กำหนดการอบรมระบบรายงานฯ (ร่าง)

### กำหนดการทดสอบและอบรมระบบรายงานฯ

เสนอกำหนดการจัดฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบรายงานฯ ดังนี้

วันที่จัดฝึกอบรม	เสนอวันศุกร์ที่ 25 กันยายน 2564
จำนวน	ตัวแทนจาก ส.ก.พ.ร. 120 ท่าน
รูปแบบ	แนะนำการใช้งานฟังก์ชันหลักตาม scenario ต่างๆ

66

# BACK UP

## 3.3 ประมาณการจำนวนเจ้าหน้าที่ในการตรวจคู่มือของอำเภอ และ อปท.

### ❖ อำเภอ

ปริมาณคู่มือที่ตรวจ	ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจ ต่อฉบับ (รวมการเตรียม)	จำนวนคน	ระยะเวลาที่ใช้ในการ ตรวจ คู่มือทั้งหมด
178,234 คู่มือ	1 วัน (8 ชม.) / 50 คู่มือ	1 คน	3,565 วันทำการ
		10 คน	356 วันทำการ
		20 คน	179 วันทำการ
		40 คน	90 วันทำการ

### ❖ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปริมาณคู่มือที่ตรวจ	ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจ ต่อฉบับ (รวมการเตรียม)	จำนวนคน	ระยะเวลาที่ใช้ในการ ตรวจ คู่มือทั้งหมด
225,000 คู่มือ ข้อมูล ณ วันที่ 8 ก.ย. 58	1 วัน (8 ชม.) / 50 คู่มือ	1 คน	4,500 วันทำการ
		10 คน	450 วันทำการ
		20 คน	225 วันทำการ
		50 คน	90 วันทำการ

หมายเหตุ : 1. ประมาณการระยะเวลาการตรวจเป็นกรณีที่อนุมัติคู่มือผ่านทั้งหมด ไม่รวมการ reject คู่มือ  
2. การส่งกลับข้อมูล (reject) เพื่อให้หน่วยงานแก้ไขประมาณ ร้อยละ 80

# ด่วนที่สุด

สำนักงานเลขาธิการ สำนักงาน ก.พ.ร.

กลุ่ม/ฝ่าย สารบรรณ

หนังสือเลขรับที่ ๐๖๓๓๔  
วันที่ ๒๕ มิ.ย.๒๕๕๘  
เวลา .....

๑. เรื่อง ขอให้มีการตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ มาใช้บังคับ

๒. เรียน

<input type="checkbox"/> เลขธิการ ก.พ.ร.	ลายเซ็น	วัน	เดือน	ปี
<input checked="" type="checkbox"/> รองฯ พงษ์อรรถ	.....	.....	.....	.....
<input type="checkbox"/> ผอ. สำนักงานเลขาธิการ	.....	.....	.....	.....

๓. เพื่อ  ทราบ  พิจารณา  ลงนาม  อื่น ๆ

๔. สรุปเรื่อง  
กระทรวงมหาดไทย ขอให้มีการตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ มาใช้บังคับ แก่การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ.๒๕๐๘ และพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืนฯ พ.ศ.๒๔๙๐ เนื่องจาก พ.ร.บ.ดังกล่าวมีลักษณะเชิงควบคุมดูแลเพื่อรักษาความมั่นคงภายในประเทศ แต่ พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ มีลักษณะเป็นกฎหมายกลาง มีผลใช้บังคับฯ ในลักษณะเชิงควบคุม ดูแลเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติฯ หากให้อยู่ในบังคับตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ จะทำให้การใช้บังคับกฎหมายดังกล่าวไม่อาจสำเร็จตามเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าวได้

๖. คำสั่ง/ความเห็น

ทราบ  
 อนุญาต/อนุมัติ  
 เห็นชอบ  
 ลงชื่อแล้ว  
 คำสั่งการ

*อนุมัติ/เห็นชอบ*  
*ด้วยมติสภา*

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา  
จ.ท. ๒๕ มิ.ย. ๕๘

๕. ผู้อำนวยการ *[Signature]*  
(นางสาวศรีประภา สมกระจำจ)  
ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ

*[Signature]*  
(นาย.....)

१. म. म. म. म. म.

म. म. म. म.

१. म. म. म. म. म.

१. म. म. म. म. म.

१. म. म. म. म. म.

१. म. म. म. म. म.

१. म. म. म. म. म.

१.

१. म. म. म. म. म.

१.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ  
รับที่ 141  
วันที่ 2 ก.ค. 2558



รองฯ พงษ์อาจ  
รับที่ 975  
วันที่ 26 มิ.ย. 58  
สำนักงาน ก.พ.ร.  
รับที่ 06334  
วันที่ 25 ส.ย. 2558  
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๘.๔/ ๑๒๑๔๒

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอให้มีการตราพระราชกฤษฎีกา ยกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับ

สำนักงานเลขาธิการ  
รับที่ 3364  
วันที่ 6 ส.ย. 2558

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลการขอให้มีการตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับ

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๔ก วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยให้มีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่ มาตรา ๑๗ (ให้ผู้อนุญาตจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการตรวจสอบ ตามมาตรา ๗) ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

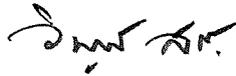
กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า หลักการและเหตุผลของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีเจตนารมณ์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เหมาะสมกับภาคธุรกิจ แต่เนื่องจากพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีลักษณะเป็นกฎหมายกลาง จึงมีผลใช้บังคับกับการดำเนินการตามกฎหมายในลักษณะเชิงควบคุม ดูแล เพื่อประโยชน์เกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติ การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนด้วย โดยบทบัญญัติมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติเดียวกันบัญญัติให้ผู้อนุญาตตามกฎหมายลักษณะดังกล่าวจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ อีกทั้งมาตรา ๘ วรรคสาม กำหนดว่าในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอได้จัดทำคำขอถูกต้องและแนบเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน พนักงานเจ้าหน้าที่จะเรียกเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมอื่นใดอีกไม่ได้ กระทรวงมหาดไทยเป็นส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ส่วนหนึ่งรับผิดชอบการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ การดำเนินการตามพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐ โดยดำเนินการในลักษณะเชิงควบคุมดูแลเพื่อรักษาซึ่งความมั่นคงภายในประเทศ ความสงบเรียบร้อยของประชาชน และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในการพิจารณาจะต้องใช้ความระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบ ต้องอาศัยข้อเท็จจริงในการวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การทำความเข้าใจและการใช้ดุลพินิจอย่างถี่ถ้วน อีกทั้งการดำเนินการตามพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐ ก็มีลักษณะเช่นเดียวกันกับการดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมยุทธภัณฑ์ซึ่งได้รับการยกเว้น มิให้นำพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติเดียวกัน ดังนั้น หากให้การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง

/พ.ศ. ๒๕๒๒...

พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐ อยู่ในบังคับแห่ง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการฯ จะทำให้การใช้บังคับกฎหมายดังกล่าวที่มีวัตถุประสงค์ในการควบคุม ดูแล เพื่อให้เกิดความมั่นคงของชาติ ความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเสื่อมประสิทธิภาพ ไม่อาจสำเร็จตามเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าวได้ เห็นควรอาศัยอำนาจตาม มาตรา ๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติเดียวกันจัดให้มีการตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นไม่ให้นำพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ข้อมูลการขอให้มีการตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติ  
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับ  
(หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ ๐๒๐๘.๔/ ๑๒๑๔๔ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๘)

๑. พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒

๑.๑ สารสำคัญของกฎหมาย กฎที่ให้อำนาจในการอนุญาต

(๑) มาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ “ในกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง รัฐมนตรี  
โดยอนุมัติของคณะรัฐมนตรีจะอนุญาตให้คนต่างด้าวผู้ใดหรือจำพวกใดเข้ามาอยู่ในราชอาณาจักรไทย ภายใต้  
เงื่อนไขใดๆ หรือจะยกเว้นไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ในกรณีใดๆ ก็ได้”

(๒) มติคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๓ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดสถานะกลุ่มเป้าหมาย  
ตามยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาสถานะและสิทธิของบุคคล

(๓) ประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๕ เรื่อง ให้สถานะคนต่างด้าวเข้าเมือง  
โดยชอบด้วยกฎหมายแก่บุคคลที่อพยพเข้ามาในราชอาณาจักรไทยและอาศัยอยู่มานานตามพระราชบัญญัติคน  
เข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒

๑.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ใช้ดุลพินิจพิจารณาอนุญาตให้สถานะคนต่างด้าวเข้าเมืองโดยชอบ  
ด้วยกฎหมาย (ผ่านการพิจารณากลับกรองคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์โดยคณะกรรมการพิจารณาให้สัญชาติและ  
ให้สถานะคนต่างด้าวเข้าเมืองโดยชอบด้วยกฎหมาย)

๑.๓ เหตุผลความจำเป็นที่ต้องตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการ  
อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับ

(๑) เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงภายในของชาติ ที่ดำเนินการให้แก่บุคคลต่างด้าว

(๒) เป็นการพิจารณาแก่กลุ่มเป้าหมายเฉพาะบางกลุ่ม (ชนกลุ่มน้อย/กลุ่มชาติพันธุ์ที่รัฐบาลมีนโยบาย)  
ไม่ได้เป็นการดำเนินการให้กับประชาชนโดยรวมทั่วไป เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วถือว่าเสร็จสิ้นภารกิจ

(๓) กลุ่มเป้าหมายกระจุกตัวอยู่เฉพาะในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดน ไม่ได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของ  
ประเทศไทย ซึ่งเสี่ยงต่อการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง การปฏิบัติงานจะต้องมีความละเอียด  
รอบคอบในการพิจารณา และจะต้องมีการกลั่นกรองอย่างรัดกุม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาอื่นตามมา เช่น  
การหลบหนีเข้าเมือง การสวมตัวของคนต่างด้าว การค้ามนุษย์ การค้ายาเสพติด เป็นต้น

(๔) การขออนอกเขตพื้นที่ ในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ อยู่ในพื้นฐานของความมั่นคงของชาติ  
เป็นสำคัญและคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนประกอบ จะต้องมีการตรวจสอบอย่างรัดกุม เพื่อเป็นการคุ้มครอง  
กลุ่มเป้าหมายไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์ การมีเจตนาแอบแฝงเพื่อไปกระทำผิดกฎหมาย เป็น  
ต้น

(๕) การพิจารณาให้สถานะคนต่างด้าวเข้าเมืองโดยชอบด้วยกฎหมาย เอกสารประกอบการพิจารณา  
และสภาพบุคคลมีรายละเอียดข้อเท็จจริงและที่มาไม่เหมือนกัน ทำให้เกิดความยาก ความง่ายในการพิจารณา  
ซึ่งมีผลต่อระยะเวลาในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติที่แตกต่างกัน

(๖) การพิจารณาให้สถานะคนต่างด้าวเข้าเมืองโดยชอบด้วยกฎหมาย มีส่วนเกี่ยวข้องกับอำนาจการใช้  
ดุลพินิจในการพิจารณาอนุญาตของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และนายกรัฐมนตรี

.....

## ๒. พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

### ๒.๑ สารสำคัญของกฎหมาย

๒.๑.๑ กระบวนการตาม พ.ร.บ.สัญชาติ (แก้ไขเพิ่มเติม) ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นการดำเนินการใน ฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการพิสูจน์และรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่นซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงมหาดไทย เป็นประธานกรรมการ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ประกอบด้วย

(๑) จังหวัด/อำเภอ เป้าหมายรับคำร้องจากกลุ่มคนไทยพลัดถิ่นที่ได้รับการสำรวจและขึ้น ทะเบียนไว้

(๒) เข้าสู่กระบวนการพิจารณาจากคณะกรรมการระดับจังหวัด เช่น การรวบรวม เอกสารหลักฐานการสอบปากคำการทำผังเครือญาติที่เชื่อมโยงบุคคลเชื้อสายไทยตามที่กล่าวอ้างการรับรอง บุคคลจากบุคคลผู้นำเชื้อถือและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๓) จังหวัด/อำเภอ เป็นการส่งผลการดำเนินงาน ตามข้อ ๑.๒ มาให้ฝ่ายเลขานุการ ฯ ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสารและถ้าคำร้องใดเป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด และปราศจากข้อสงสัยก็จะนำเข้าพิจารณาในคณะกรรมการพิสูจน์และรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่นต่อไป และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมแล้วก็จะเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยพิจารณาใช้ดุลพินิจ อนุญาตต่อไป

๒.๑.๒ กระบวนการตาม พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (นอกเหนือจาก ฉบับที่ ๕) เป็นการดำเนินการในฐานะฝ่ายเลขานุการในระดับต่างๆ เช่น

(๑) เลขานุการคณะกรรมการกลั่นกรองเกี่ยวกับสัญชาติ ตามมาตรา ๕ และคณะกรรมการ ในระดับต่างๆ เช่น คณะกรรมการกลั่นกรองการขอแปลงสัญชาติเป็นไทย การขอถือสัญชาติไทยตามสามี และการขอกลับคืนสัญชาติไทย คณะกรรมการพิจารณาการสละสัญชาติไทยและการถอนสัญชาติ ไทยและการถอนสัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อย เป็นต้น

(๒) การดำเนินการในฐานะฝ่ายเลขานุการดังกล่าวมีการเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามมาตรา ต่างกันออกไป (และอยู่ในดุลพินิจของรัฐมนตรี) และเกี่ยวกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น จังหวัด อำเภอ ตำรวจสันติบาล กระทรวงการต่างประเทศ หรือ ปปส. เป็นต้น เพื่อการกลั่นกรองในแต่ละลำดับ ขึ้นสู่ คณะกรรมการกลั่นกรองเกี่ยวกับสัญชาติ โดยมีปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน

(๓) กระบวนการดำเนินการคล้ายกับ พ.ร.บ.สัญชาติ ฉบับที่ ๕ คือ ต้องมีการพิสูจน์โดยการ สืบสวน สอบสวน การสอบปากคำผู้เกี่ยวข้องและรวบรวมพยานหลักฐาน การวิเคราะห์ และการรับรองโดย บุคคลผู้นำเชื้อถือ ตลอดจนการใช้ดุลพินิจในแต่ละลำดับขั้น

(๔) ฝ่ายเลขานุการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานและความน่าเชื่อถือ ถ้าเห็นว่าถูกต้องก็จะนำเข้าสู่ที่ประชุมของคณะกรรมการแต่ละคณะที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการและ การรวบรวมนำเข้าการพิจารณาในระดับคณะกรรมการกลั่นกรองเกี่ยวกับสัญชาติ (มาตรา ๒๕) และเพื่อให้ รัฐมนตรีใช้ดุลพินิจอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ได้สัญชาติไทยต่อไป

### ๒.๒ เหตุผลและความจำเป็นที่ขอยกเว้น

(๑) การดำเนินการตาม พ.ร.บ.สัญชาติ ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๕๕ (การพิสูจน์และรับรองความเป็นคนไทย พลัดถิ่น) ได้มีบทบัญญัติของกฎหมายโดยกฎกระทรวงได้กำหนดระยะเวลาการปฏิบัติไว้แล้ว

(๒) พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมในบางมาตราในกฎกระทรวงได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการไว้แล้ว เช่น การพิสูจน์ความเป็นบิดา ซึ่งมีสัญชาติของผู้เกิดเพื่อการได้สัญชาติไทยโดยการเกิด ตามมาตรา ๗ วรรคสอง และการขอลงรายการสัญชาติไทยตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ (และแก้ไขเพิ่มเติม) ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๑ หรือการแปลงสัญชาติเป็นไทยของชนกลุ่มน้อยตาม พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๓) การดำเนินการตามข้อ (๑) และ (๒) เป็นกระบวนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ ซึ่งต้องใช้ความระมัดระวังรอบคอบเป็นที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าการได้สัญชาติไทยไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดก็ตาม จึงจำเป็นต้องมีการพิสูจน์อย่างเข้มข้นเพื่อมิให้เกิดความผิดพลาด เพราะเรื่องสัญชาติจะเป็นจุดเริ่มต้นที่จะได้หรือเสียสิทธิประโยชน์ของความเป็นคนไทย ดังนั้น จึงต้องอาศัยการวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การทำความเข้าใจและการใช้ดุลพินิจอย่างถี่ถ้วน หากด่วนสรุปในแต่ละขั้นตอนหรือแต่ละกระบวนการโดยเอาเรื่องระยะเวลาเป็นกรอบในการกำหนด อาจจะทำให้ข้อมูลที่ไปสู่การใช้ดุลพินิจอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้สัญชาติไทยของรัฐมนตรีเกิดการบกพร่องผิดพลาดหละหลวมและล้มเหลว และสุดท้ายก็จะนำไปสู่การใช้ดุลพินิจที่ผิดพลาดอย่างร้ายแรงบนฐานข้อมูลที่ไม่ถูกต้องก็เป็นได้ ประกอบกับการพิจารณาด้านสัญชาติเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการสืบสวนสอบสวน เพื่อการพิสูจน์ความจริงหรือข้อเท็จจริง ซึ่งจะเข้าเงื่อนไขข้อยกเว้น มาตรา ๕ (๓) คือกระบวนการยุติธรรมทางอาญา ซึ่งไม่อาจดำเนินการตามห้วงระยะเวลาที่เร่งรัดได้ ดังนั้น จึงขอให้กฎหมายดังกล่าวเป็นกฎหมายที่ได้รับการยกเว้นการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

.....

๓. พระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐

๓.๑ สารสำคัญของกฎหมาย

๓.๑.๑ พ.ร.บ.ดังกล่าวบัญญัติเกี่ยวกับการขออนุญาตในกรณีต่อไปนี้

(๑) ทำ ชื้อ มี ไข่ สั่ง หรือนำเข้าซึ่งอาวุธปืนหรือเครื่องกระสุนปืน  
(๒) ทำ ประกอบ ซ่อมแซม เปลี่ยนลักษณะ สั่ง นำเข้า มี หรือจำหน่ายอาวุธปืนหรือเครื่องกระสุนปืนสำหรับการค้า

(๓) ทำ ชื้อ มี ไข่ สั่ง นำเข้า ค่า หรือจำหน่ายวัตถุระเบิด

(๔) ทำ สั่ง นำเข้า หรือค้าซึ่งดอกไม้เพลิง

(๕) สั่งนำเข้าหรือค้าซึ่งสิ่งเทียมอาวุธปืน

๓.๑.๒ สารสำคัญของกฎหมาย

(๑) อาวุธปืนหมายรวมถึง อาวุธทุกชนิดซึ่งใช้เครื่องส่งกระสุนโดยวิธีระเบิด หรือกำลังดันของแก๊ส หรืออัดลมหรือเครื่องกลไกอย่างใดซึ่งต้องอาศัยอำนาจของพลังงานและส่วนหนึ่งส่วนใดของอาวุธปืนนั้น ซึ่งรัฐมนตรีเห็นว่าสำคัญ และได้ระบุไว้ในกฎกระทรวง

(๒) การขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืนจะต้องได้รับอนุญาตจากนายทะเบียนและผู้ขออนุญาตจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด หากผู้ใดมีอาวุธปืนไว้ในครอบครองโดยไม่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียนจะมีความผิดตามที่กฎหมายกำหนด

(๓) ถึงแม้ว่าผู้ขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืนจะมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดก็ตาม หากนายทะเบียนพิจารณาแล้วเห็นว่ายังไม่มีเหตุผลที่เหมาะสมเพียงพอ นายทะเบียนอาจพิจารณาไม่อนุญาตก็ได้

(๔) นายทะเบียนตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้รับการแต่งตั้งโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการให้อำนาจนายทะเบียนในการพิจารณาอนุญาตให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยนายอำเภอเป็นนายทะเบียนท้องที่อำเภอ ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นนายทะเบียนท้องที่จังหวัด และอธิบดีกรมการปกครองเป็นนายทะเบียนท้องที่ในเขตกรุงเทพมหานคร

๓.๑.๓ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(๑) ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอ ตามแบบ ป.๑ ต่อนายทะเบียนท้องที่ที่ผู้ขออนุญาตมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบคำขออนุญาต โดยต้องแจ้งว่าจะขออนุญาตซื้ออาวุธปืน ชนิด ขนาดใดพร้อมเครื่องกระสุนปืน จำนวนเท่าใด จะซื้อจากร้านค้าใด ในท้องที่แห่งใด และเพื่อวัตถุประสงค์ใด

(๒) เจ้าหน้าที่สอบสวนคุณสมบัติของผู้ขออนุญาตตามแบบ ปค.๑๔ ว่าเป็นผู้ต้องห้ามออกใบอนุญาต ตามมาตรา ๑๓ แห่ง พ.ร.บ.อาวุธปืน ฯ พ.ศ. ๒๔๙๐ หรือไม่ และสอบสวนสภาพความเป็นอยู่หรือสิ่งแวดล้อมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำสั่งกระทรวงมหาดไทย

(๓) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้ขออนุญาต เมื่อเห็นว่าครบถ้วนถูกต้อง ให้ผู้ขออนุญาตลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องเพื่อเป็นหลักฐาน

(๔) รอฟผลการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมจากสถานีตำรวจ

(๕) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบจากฐานข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ว่า ผู้ขออนุญาตเคยได้รับอนุญาตให้มีและใช้อาวุธปืน มาก่อนหรือไม่ อย่างไร

(๖) เจ้าหน้าที่ทำความเห็นเสนอ นายทะเบียนท้องที่พิจารณาอนุญาตให้มีและใช้อาวุธปืนหรือไม่

(๗) นายทะเบียนพิจารณา

๗.๑ อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำ และเสนอใบอนุญาตให้ซื้ออาวุธปืน หรือ เครื่องกระสุนปืน (แบบ ป.๓) เพื่อให้ นายทะเบียนลงนาม และหนังสือแจ้งผู้ขออนุญาต

๗.๒ ไม่อนุญาต ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขออนุญาต ทราบ

(๘) กรณีการขออนุญาตเกี่ยวกับเครื่องกระสุนปืน วัตถุประสงค์ ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธ ปืน ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตเช่นเดียวกัน

**๓.๒ หลักการและเหตุผลความจำเป็นในการขอยกเว้น**

พ.ร.บ.ดังกล่าวมีเจตนารมณ์เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมและความมั่นคงของ ประเทศชาติ เนื่องจากอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุประสงค์ ดอกไม้เพลิงเป็นอาวุธร้ายแรง ส่วนวัตถุประสงค์ และดอกไม้เพลิงมีคุณภาพทำลายล้างได้ สามารถทำอันตรายต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลได้โดยง่าย การที่ จะอนุญาตให้บุคคลใดมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุประสงค์ ดอกไม้เพลิง จึงต้องเป็นกรณีที่มีเหตุผล และความจำเป็นอย่างยิ่ง ถึงแม้ว่าผู้ขออนุญาตจะมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดก็ตาม นาย ทะเบียนต้องใช้ดุลพินิจและเหตุผล ความจำเป็นประกอบการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับอายุ ผู้นำครอบครัว สภาพแวดล้อมของที่อยู่ ความเป็นอยู่ของเจ้าของบ้าน วัตถุประสงค์ในการปกป้องทรัพย์สิน สติไม่เป็นปกติเป็น บางครั้ง นิสัยฉุนเฉียว เป็นต้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าว การพิจารณาอนุญาตของนายทะเบียนจึงต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ไม่ควรที่จะ จำกััดเวลาให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลาที่จำกัด ประกอบกับการขออนุญาตไม่จำเป็นต้องพิจารณาให้แล้ว เสร็จโดยเร็ว ซึ่งเรื่องเกี่ยวกับอาวุธได้มีการบัญญัติยกเว้นมิให้นำมาใช้บังคับแก่การอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติการทางทหารด้านยุทธการ รวมทั้งตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมยุทธภัณฑ์และกฎหมายว่าด้วย โรงงานผลิตอาวุธของเอกชน ตามมาตรา ๕ (๕) แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนั้น พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุประสงค์ ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐ จึงควรยกเว้นมิให้นำบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับแก่ พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุประสงค์ ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐ ด้วยเช่นกัน

.....

กองกฎหมายและระเบียบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

หนังสือเลขที่ .....

วันที่ .....

เวลา .....

กลุ่ม/ฝ่าย

๑. เรื่อง ข้อหารือเกี่ยวกับการขอให้มีการตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นมิให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับ

๒. เรียบน

	ลายเซ็น	วัน	เดือน	ปี
<input type="checkbox"/> ท่านเลขาธิการ ก.พ.ร.	.....	.....	.....	.....
<input checked="" type="checkbox"/> รองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล)	.....	.....	.....	.....
<input type="checkbox"/> ผอ. สำนักงานเลขาธิการ	.....	.....	.....	.....

๓. เพื่อ  ทราบ  พิจารณา  ลงนาม  อื่น ๆ

๔. สรุปเรื่อง

๔.๑ ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นมิให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับกับพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐ นั้น

๔.๒ กองกฎหมายและระเบียบราชการพิจารณาแล้วเห็นว่า โดยที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ เป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ โดยการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในกระบวนการต่างๆ ประกอบกับคณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) ได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมด้วยว่า แม้ว่าจะมีการยกเว้นมิให้นำกฎหมายในบางเรื่องมาใช้บังคับแก่หน่วยงานก็ตาม ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงไม่เห็นด้วยกับกระทรวงมหาดไทยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ เพื่อขอตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นมิให้นำพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับกับพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้ลงนามในหนังสือกระทรวงมหาดไทยด้วย ตามที่แนบมาพร้อมนี้

เจ้าหน้าที่ ..... หน./ผอ.กลุ่ม .....

๖. คำสั่ง/ความเห็น

- ทราบ
- อนุญาต/อนุมัติ
- เห็นชอบ
- ลงนามแล้ว *Non*
- คำสั่งการ

*ให้ส่งหนังสือ  
ดูเรื่องว่าเรื่องมีผล. ครรพ.อ.อ.  
ไว้เรื่องกัน ก.พ.ร. ๒๖/๑๕  
ก่อนส่งไปให้  
ดู 1๕๐ Print ๓๑ ๕/๒๕๖  
- นายชว.๒๐๒๖  
- ท. พัทธงอ. ๒๕๖๒/๑๕*

๕. รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองกฎหมายและระเบียบราชการ.....

ความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับกับพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๔๙๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงษ์อาจ ตริกิจวัฒนากุล)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๙๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐

ความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้บังคับกับพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ และพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๔๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกฎหมายและระเบียบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๙๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐

