



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๔๖

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓๖ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗
๒. ข้อมูลคำถาม-คำตอบจากการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๒๒ ที่คณะรัฐมนตรีมีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการติดตาม เร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของรัฐดำเนินการ และแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการ โดยให้แจ้งเตือนทุก ๑๕ วัน และได้มีการจัดงานการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอนำส่งสรุปการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อมูลคำถาม – คำตอบจากการประชุมฯ ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถรับชมการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ย้อนหลัง รวมทั้งติดตามข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐบดินทร์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://eoffice.opdc.go.th/d/eb3ea722>

การประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข เป็นประธาน พร้อมด้วยนายณัฐฐา พาศัยยุทธ ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ และนายคนพศ หงสาวรวงกูร ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit) โดยมีผู้แทนส่วนราชการประมาณ ๒๐๐ คน เข้าร่วมการประชุม ณ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานของรัฐที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับเข้าร่วมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Facebook Live) ของสำนักงาน ก.พ.ร. สรุปผลการประชุมได้ ดังนี้

๑. ทิศทางการขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.



ภาพที่ ๑ ลักษณะสำคัญของรัฐบาลดิจิทัล

การขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัลสามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธี เช่น การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับการให้บริการให้เป็นรูปแบบ e-Service การนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ลักษณะสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลมีดังนี้

๑. Government as a Platform: การรวม e-Service งานบริการภาครัฐไว้บนแพลตฟอร์มเดียวกัน ซึ่งปัจจุบันมีการให้บริการแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชนไว้ด้วยแล้ว เช่น ระบบ Biz Portal และ Citizen Portal (ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”) เป็นต้น

๒. Open by Default: การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ซึ่งจะทำให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ โดยปัจจุบันมีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) มีข้อมูล ๑๒,๐๐๐ ชุดข้อมูล

๓. Data-driven Public Sector: การประมวลผลข้อมูล ซึ่งจะทำให้พัฒนางานบริการและบริหารงานได้ดียิ่งขึ้น สามารถบริหารทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า

๔. Digital by Design: การออกแบบสื่อดิจิทัล โดยควรคำนึงถึงสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) เพื่อให้เห็นภาพรวมกระบวนการทำงานทั้งหมด นำไปสู่การจัดการ และการวางแผนการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

๕. User Driven: การออกแบบวางแผนกลยุทธ์ตามความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้งาน

๖. Proactive: การออกแบบเชิงรุก เช่น กรณีประเทศสิงคโปร์มีระบบ Smart Life ที่สามารถแนะนำ Package สำหรับสตรีวัยเจริญพันธุ์ คุณแม่ที่เริ่มตั้งครรภ์ เป็นต้น



ภาพที่ ๒ องค์ประกอบในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของตัวชี้วัดสากล (OECD: Digital Government Index)

เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดสากล (OECD: Digital Government Index) ได้กำหนดองค์ประกอบในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามลักษณะสำคัญดังกล่าวข้างต้นด้วย นอกจากนี้ มีแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อยกระดับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

๑. จัดทำ Digital Governance ในทุก ๆ ระดับและมีการส่งเสริมกฎหมายในรูปแบบ Digital-ready Legislation

๒. ส่งเสริมนวัตกรรมภาครัฐ (GovTech) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง AI และการเปลี่ยนผ่านด้านเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม

๓. ส่งเสริมการแบ่งปันข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการส่งเสริมการใช้ AI ภาครัฐ

๔. พัฒนาศูนย์กลางภาครัฐที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง และออกแบบบริการเชิงรุก (Proactive Public Service)

๕. พัฒนากำลังคนโดยลดช่องว่างทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และดึงดูดกลุ่มคน Digital Talent

การให้บริการภาครัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังเป็นลักษณะเชิงรับ เช่น ผู้รับบริการยังต้องดาวน์โหลดเอกสารแบบฟอร์มเพื่อนำมากรอกข้อมูลขอรับบริการ รวมทั้งยังมีจุดอ่อน

ในประเด็น Data Governance ที่ยังไม่เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และเชื่อมโยงข้อมูลเข้าไว้ด้วยกัน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยกำหนดให้เรื่องนี้เป็นตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน และนำงานบริการ มาเชื่อมต่อให้บริการบนแพลตฟอร์มกลาง บริการภาครัฐ โดยตั้งเป้าหมายให้เชื่อมต่อการให้บริการบนแพลตฟอร์มกลาง ได้ครบทุกบริการที่เกี่ยวข้องภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐



ภาพที่ ๓ ๖ key success factors

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่ ลงทะเบียนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อรับการติดต่อจากประชาชน กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ (มาตรา ๑๐) และกำหนดวิธีการให้ผู้รับอนุญาตแสดงใบอนุญาต โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ (มาตรา ๑๓) นอกจากนี้ ได้พัฒนางานบริการให้เป็น e-Service แล้วจำนวน ๑,๖๒๖ งานบริการ ซึ่งประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการ e-Service ภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ร้อยละ ๘๔.๐๕ ทั้งนี้ ปัจจัยความสำเร็จที่จะพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลประกอบด้วย ๖ ปัจจัยหลัก ดังนี้

๑. พัฒนาระบบบริการในรูปแบบดิจิทัลเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ
๒. ปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
๓. ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
๔. เชื่อมต่อหรือสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน
๕. รับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นจากผู้ให้บริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
๖. ส่งเสริมให้เกิดการใช้งานหรือนำไปใช้ประโยชน์

๒. สรุปผลการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น โดยนายณารด จันทวงศ์ ที่ปรึกษาโครงการการขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

จากการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น โดยได้ศึกษากรณีใบอนุญาตขับขี่ของสาธารณรัฐเกาหลีและเครือรัฐออสเตรเลีย และ Digital ID Card ของสาธารณรัฐสิงคโปร์ พบว่า มีลักษณะร่วม ๔ ประเด็น ประกอบด้วย (๑) มีแพลตฟอร์มกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการระบบ ID หรือรูปแบบ Mobile application (๒) มีการรักษาความปลอดภัยด้วยระบบ Personal Identification Number (PIN) และ Biometric Authentication (๓) มีการตรวจสอบยืนยันตัวตนด้วยระบบสแกน QR Code และ (๔) มีการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ใช้งาน นอกจากนี้ ได้ศึกษากรณีตัวอย่างใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย คือ ใบขับขี่อิเล็กทรอนิกส์ของกรมการขนส่งทางบก ซึ่งพบว่า ปัจจุบันประชาชนสามารถแสดงใบขับขี่ได้ ๓ รูปแบบ ได้แก่ ใบขับขี่ฉบับจริง รูปภาพใบขับขี่จากโทรศัพท์มือถือ และใบขับขี่อิเล็กทรอนิกส์จากแอปพลิเคชัน DLT QR LICENCE



ภาพที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ สามารถสรุปข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้หน่วยงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ๔ ประเด็น ดังนี้

- ๑) การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ เพื่อรวบรวมงานบริการของภาครัฐไว้ ณ จุดเดียว
- ๒) การยกระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพสูง

- ๓) การเสริมสร้างขีดความสามารถและการอำนวยความสะดวกของภาคธุรกิจ เพื่อให้เกิดการต่อยอดและขับเคลื่อนการใช้บริการภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามหลัก CIA Triad

๓. แนวทางการออกและตรวจสอบใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยนายณัฏฐา พาชัยยุทธ ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ

การแสดงใบอนุญาตโดยภาพหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

- มาตรา ๑๓ (๑) บัญญัติให้ผู้รับอนุญาตแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดได้ ซึ่งหน่วยงานผู้อนุญาตต้องจัดทำประกาศ ซึ่งจะมีผลใช้บังคับเมื่อประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว โดยปัจจุบันมีหน่วยงานที่จัดทำประกาศและมีผลใช้บังคับแล้ว ๔๔ หน่วยงาน รวม ๓๕๕ ใบอนุญาต (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗)

- มาตรา ๑๔ บัญญัติเกี่ยวกับกรณีพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใด ผู้มีหน้าที่จะต้องแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานนั้นโดยภาพหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ เว้นแต่เป็นบัตร ใบอนุญาตหรือเอกสารสำคัญที่กำหนดในกฎกระทรวง

แนวทางการดำเนินการแบ่งได้ตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกกฎหมาย การออกและตรวจสอบใบอนุญาต ซึ่งแบ่งได้เป็น ๓ รูปแบบ ดังนี้

๓.๑ ใบอนุญาตที่หน่วยงานที่ออกกฎหมาย ออกและตรวจสอบใบอนุญาตเป็นหน่วยงานเดียวกัน ควรดำเนินการ ดังนี้

- ๓.๑.๑ ปรับปรุงกฎหมายให้สามารถดำเนินการได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน
- ๓.๑.๓ จัดเก็บข้อมูลออกและตรวจสอบใบอนุญาตโดยมีมาตรฐานและปลอดภัย
- ๓.๑.๔ สร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ ใบอนุญาตที่ออกโดยหน่วยงานหนึ่ง และตรวจสอบใบอนุญาตโดยอีกหน่วยงาน ควรดำเนินการ ดังนี้

- ๓.๒.๑ ปรับปรุงกฎหมายให้สามารถดำเนินการได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๒.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน
- ๓.๒.๓ จัดเก็บข้อมูลออกและตรวจสอบใบอนุญาตโดยมีมาตรฐานและปลอดภัย
- ๓.๒.๔ สร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๒.๕ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- ๓.๒.๖ จัดทำฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ ใบอนุญาตที่ออกใบกฎหมายโดยหน่วยงานหนึ่ง แต่ออกและตรวจสอบใบอนุญาตเป็นอีกหน่วยงานหนึ่ง ควรดำเนินการ ดังนี้

- ๓.๓.๑ ปรับปรุงกฎหมายให้สามารถดำเนินการได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๓.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน
- ๓.๓.๓ จัดเก็บข้อมูลออกและตรวจสอบใบอนุญาตโดยมีมาตรฐานและปลอดภัย
- ๓.๓.๔ สร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๓.๕ จัดทำฐานข้อมูลกลางเพื่อรวมศูนย์ข้อมูล (Single Pool)

๔. แนวทางและวิธีการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit) โดย นายคณพศ หงสาวรางกูร ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



ภาพที่ ๕ การดำเนินการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ตามนโยบายการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้เริ่มดำเนินการตรวจสอบด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit) ตั้งแต่ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค covid-19 โดยมีการศึกษาจากหลายแนวทางของต่างประเทศ และพัฒนาระบบรายงานการเงินเพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดกรอบแนวทางเพื่อรองรับการตรวจสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ นโยบายการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ได้กำหนดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีทั้งการพัฒนาระบบงานการตรวจเงินแผ่นดินอิเล็กทรอนิกส์ การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบ (Data Analytics) การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การจัดการข้อมูล ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่ง สตง. มีการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว เช่น

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี
- พัฒนาระบบงานตรวจเงินแผ่นดิน (e-Audit) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างทดสอบระบบ และเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ วิเคราะห์ตรวจสอบ ซึ่งคาดว่าจะระบบจะพร้อมใช้งานในเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
- พัฒนาแพลตฟอร์มการมีส่วนร่วมการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ประชาชนเข้ามาแสดงความคิดเห็น และแพลตฟอร์มการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อลดความผิดพลาดและส่งเสริมวินัยการเงินการคลัง รวมถึงสามารถเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งคาดว่าจะระบบจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สตง. ได้ประสานความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตรวจสอบด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit) ดังนี้

- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับหน่วยรับตรวจจำนวน ๑๖ หน่วยงาน เพื่อนำร่องเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งมีแนวคิดที่จะเชื่อมโยงระบบกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) หรือ GISTDA เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบเส้นทางการเดินทางในการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่อไปในอนาคตด้วย

- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยนำระบบ AI มาใช้ในสนับสนุนการตรวจสอบการดำเนินงาน เช่น ตรวจสอบเส้นทางการการเงิน

นอกจากนี้ สตง. ได้พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัล และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล



รับชมย้อนหลังผ่าน Facebook Live
สำนักงาน ก.พ.ร.

<https://fb.watch/uyp4YkwnlB/>

และ

<https://fb.watch/uyp9fX1gOf/>



เอกสารประกอบการประชุม

ข้อมูลคำถาม-คำตอบจากการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ

การปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

ตอบข้อซักถาม และสรุปผลการจัดกิจกรรม

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางในการส่งเสริมหน่วยงานให้นำงานบริการมาขึ้นบนแพลตฟอร์มกลางอย่างไรบ้าง

ผู้ตอบ นางสาวนิชา สาทรกิจ ผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล : สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ที่ให้หน่วยงานพัฒนางานบริการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ถ้ายังไม่มีให้พัฒนาให้มีงานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือถ้ามีแล้วให้นำมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ซึ่งตอนนี้ตามประกาศของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีแพลตฟอร์ม Biz Portal ที่รวมบริการสำหรับภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จจำนวน ๑๔๐ ใบอนุญาตในรูปแบบดิจิทัลทั้งหมดที่ให้บริการในต่างจังหวัดได้ และ Citizen Portal ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ รวม ๑๕๓ งานบริการ และในหมวดหมายที่ ๖ ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ทุกบริการของภาครัฐต้องเป็น e-Service ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

๒. การดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเรื่องที่ดี แต่มีการใช้งานในปัจจุบันน้อยมากจะมีแนวทางการส่งเสริมและผลักดันอย่างไรบ้าง

ผู้ตอบ นางสาวนิชา สาทรกิจ ผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล : Biz Portal มีบริการ ที่เป็นที่นิยมอยู่กลุ่มหนึ่ง ซึ่งหน่วยงานเจ้าของบริการแนะนำและเชิญชวนให้ประชาชนมาใช้บริการ ช่วงแรกอาจจะยังไม่เป็นดิจิทัลทั้งหมด แต่สามารถพัฒนาต่อเนื่องได้สม่ำเสมอ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ เช่น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในการขออนุญาตจัดตั้งสถานพยาบาล ที่ให้บริการต่ออายุใบอนุญาต ชำระค่าธรรมเนียมรายปี ได้ ดังนั้นสิ่งสำคัญคือหน่วยงานต้องมีความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบ และการประชาสัมพันธ์ต่อผู้ใช้งาน และมีการประสานงานไปยังผู้ตรวจใบอนุญาตให้ทราบวิธีการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่วน Citizen Portal หรือแอปพลิเคชันทางรัฐ มีบริการที่เป็นที่นิยมของคนกรุงเทพฯ คือ ชำระค่าใบสั่งจราจร ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐที่สามารถชำระค่าใบสั่งจราจรได้ทุกสถานีตำรวจทั่วประเทศ

๓. ข้อผิดพลาดที่ตรวจพบบ่อยเมื่อปฏิบัติราชการหรือให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเรื่องอะไรและมีข้อเสนอแนะอย่างไร

ผู้ตอบ นายคณพศ หงสาวรางกูร ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน : การตรวจทางอิเล็กทรอนิกส์ข้อผิดพลาดที่ตรวจพบไม่ต่างจากการตรวจจากเอกสาร แต่ถ้าถามถึงทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายมีอะไรบ้างก็เป็นอีกกรณี ถ้าส่งเอกสารมาสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ต้องมีกระบวนการในการเปลี่ยนข้อมูล

อยู่ในรูปแบบแอมะล็อกมาเป็นข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (Optical Character Recognition: OCR) ฉะนั้นการตรวจก็จะอยู่ในเอกสารเหมือนเดิม เพียงแต่เอกสารอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

๔. ขอคำแนะนำการปรับปรุงกฎระเบียบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ e-Audit ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ผู้ตอบ นายคณพศ หงสาวรางกูร ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน : จากการหารือร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เรื่องการปฏิบัติราชการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการของหน่วยงานของหน่วยงานภาครัฐแล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านการเงินของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นไปตามการปฏิบัติราชการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องดำเนินการ ดังนี้ (๑) กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับการส่งเอกสารด้านการเงินเพื่อให้หน่วยราชการนำไปปฏิบัติ (๒) จัดทำมาตรฐานและวิธีปฏิบัติในการตรวจเงินแผ่นดินด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ (๓) จัดทำฐานข้อมูล

๕. ขอคำแนะนำ ข้อควรระวัง เพื่อให้หน่วยงานเตรียมตัวเพื่อรองรับการตรวจแบบ e-Audit

ผู้ตอบ นายคณพศ หงสาวรางกูร ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน : ตอนนี้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินถือว่าการพัฒนาควบคู่กับหน่วยรับตรวจ เพราะหน่วยรับตรวจต้องการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นการปรับปรุงทั้งหมดอยู่ที่ส่วนราชการ ซึ่งเข้าใจว่าสำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางในการปรับปรุงอยู่แล้ว แต่ต้องให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ด้วย เพราะระบบตรวจสอบจะไปคู่กันกับการบริหารงานของส่วนราชการ ดังนั้น เอกสารหลักฐานที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยินดีตรวจสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากสิ่งนี้เป็นเรื่องใหม่และเป็นเรื่องดีที่ทำให้เกิดความโปร่งใส ประชาชนไม่เดือดร้อน การบริการของเราจะดีขึ้นแน่ ๆ ดังนั้น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยินดีให้การสนับสนุน เช่น โครงการที่ให้ท้องถิ่นทำการประเมินวินัยการเงินการคลังของหน่วยรับตรวจ (FFDA) เพื่อให้ท้องถิ่นเรียนรู้และประเมินรูปแบบของการจัดงานแข่งขันกีฬา ถ้าทำตามขั้นตอนแล้วยืนยันให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะไม่ว่าอะไร เพราะท่านทำถูกต้องตามขั้นตอน แต่ปัญหาคือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ยืนยันโดยอีเมลที่ขอใช้จากภาครัฐ แต่หน่วยงานมีการใช้อีเมลส่วนตัวในการส่ง แสดงว่า ท้องถิ่นยังไม่ได้เป็นไปตามมาตรฐานที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ทั้งนี้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยินดีส่งเสริมให้ระบบภาครัฐเป็นไปตามมาตรฐานที่รัฐขับเคลื่อน ซึ่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีคำแนะนำอะไรต่อหน่วยงาน หน่วยงานก็ควรทำตามด้วยเช่นกัน